

Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА и Интернет-магазина Миле

Действует с 01.06.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Прайс-	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
							В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Пакеты услуг											
Пакет услуг по доставке "Премиум"	Пакет услуг по доставке "Премиум" включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Подключение прибора (без обучения) ¹ .		HD Premium	Москва, Санкт-Петербург			см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект				
Пакет услуг по доставке "Плюс"	Пакет услуг по доставке "Плюс" включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы.		HD Plus	Москва, Санкт-Петербург			см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект				
Пакет услуг по подключению "Стандартная установка прибора"	Пакет услуг по подключению "Стандартная установка прибора" включает: а) Выезд на заявку по бытовой технике; б) Подключение прибора (без обучения) ¹ .		SC	Москва, Санкт-Петербург			см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект				
Услуги											
Доставка	Доставка ² до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства		D	Москва, Санкт-Петербург	98000111	LDB00001	500 (за один заказ)	700 (за один заказ)	900 (за один заказ)	1 100 (за один заказ)	1 300 (за один заказ)
Повторная доставка	Повторная доставка в случае невыполнения поставки по вине Покупателя, до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства		RE-D	Москва, Санкт-Петербург	98000100	LD000100	6 000 (за один заказ)				

МИЛЕ:		Общество с ограниченной ответственностью Миле СНГ Место нахождения: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1 Почтовый адрес: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1			Департамент обслуживания клиентов: понедельник-пятница с 8:00 до 20:00, суббота-воскресенье с 9:00 до 19:00. Тел. 8-800-200-2900 (для регионов, звонок бесплатный), +7 (495) 745-8990 (для Москвы и области) E-mail: info@miele.ru, www.miele.ru					
Хранение заказа	Хранение заказа на складе свыше 72 часов с момента согласованного срока поставки, в случае переноса даты поставки товара по вине или по инициативе Покупателя	OS	Москва, Санкт-Петербург	98000051	LW000051	500 (за один куб.м/сутки)				
Утилизация техники	Вывоз техники и последующая утилизация ³	OEU	Москва, Санкт-Петербург	98000032	LU000032	1 100 (за один прибор)				
Утилизация упаковки	Вывоз и последующая утилизация упаковки	PU	Москва, Санкт-Петербург	98000031	LU000031	150 (за один прибор)				

Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА и Интернет-магазина Миле

Действует с 01.06.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Разгрузочно-погрузочные работы для крупно-габаритной техники	Разгрузочно-погрузочные работы ⁴ крупно-габаритной техники с транспортировкой до места установки/приемки товара (при условии наличия грузового лифта ⁵) и распаковкой товара. Крупно-габаритная техника: стиральные, сушильные и гладильные машины, посудомоечные машины, электроплиты, духовые шкафы, пароварки, вытяжки, холодильное оборудование, встраиваемые кофемашины	GC	Москва, Санкт-Петербург	98000121	LDV00001	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)	100 (за один прибор)
Разгрузочно-погрузочные работы для мелко-габаритной техники	Разгрузочно-погрузочные работы ⁴ мелко-габаритной техники с транспортировкой до места установки/приемки товара (при условии наличия грузового лифта ⁵) и распаковкой товара. Мелко-габаритная техника и товары: панели конфорки, комби-сеты, подогреватели, соло кофемашины, микроволновые печи, пылесосы	GC-FREE	Москва, Санкт-Петербург	98000122	LDV00002	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)
Подъем без грузового лифта (кроме товаров серии MasterCool)	Транспортировка товара (за исключением холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool) до места установки/приемки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L	Москва, Санкт-Петербург	98000124	LDV00004	250 (за подъем одной единицы товара на один этаж)				

МИЛЕ:		Общество с ограниченной ответственностью Миле СНГ Место нахождения: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1 Почтовый адрес: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1			Департамент обслуживания клиентов: понедельник-пятница с 8:00 до 20:00, суббота-воскресенье с 9:00 до 19:00. Тел. 8-800-200-2900 (для регионов, звонок бесплатный), +7 (495) 745-8990 (для Москвы и области) E-mail: info@miele.ru, www.miele.ru					
Подъем без грузового лифта товаров серии MasterCool	Транспортировка холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool до места установки/приемки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L-MC	Москва, Санкт-Петербург	98000125	LDV00005	500 (за подъем одной единицы товара на один этаж)				
Выезд на заявку по бытовой технике⁶	Выезд техника на заявку по бытовой технике	KD-T	Москва, Санкт-Петербург	99999501	Y001000A	1 500 (за один выезд)	2 600 (за один выезд)	3 700 (за один выезд)	4 800 (за один выезд)	5 900 (за один выезд)
Упаковка товара при возврате от покупателя⁷	Услуга включает в себя стоимость упаковки и работ по переупаковке возвращаемого товара	PT	Москва, Санкт-Петербург	98000123	LDP00001	500				
Возмещение расходов на транспортировку при возврате товара от покупателя	Услуга включает в себя: а) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль ⁸ ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле.		Москва, Санкт-Петербург	98000002	LD000024	4500	4700	4900	5100	5300

Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА и Интернет-магазина Миле

Действует с 01.06.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле в одну сторону¹⁰	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль ⁸ ; б) Транспортировку от места погрузки до стационара Миле (или обратно).		Москва	98000002	LD000026	3700	3700	4400	5100	5800
Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле и обратно¹⁰	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль и обратно ⁸ ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле и обратно.		Москва	98000002	LD000027	7400	7400	8800	10200	11600

МИЛЕ:

Общество с ограниченной ответственностью Миле СНГ Место нахождения: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1
Почтовый адрес: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1

Департамент обслуживания клиентов: понедельник-пятница с 8:00 до 20:00, суббота-воскресенье с 9:00 до 19:00. Тел. 8-800-200-2900 (для регионов, звонок бесплатный), +7 (495) 745-8990 (для Москвы и области) E-mail: info@miele.ru, www.miele.ru

Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА и Интернет-магазина Миле

Действует с 01.06.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Прайс-	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
							В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Примечания											

1) Услуга подключения приборов Miele оказывается ООО Миле СНГ (далее по тексту-Миле) или уполномоченными сервисными партнерами Миле и оплачивается по факту оказания услуги. Перечень, условия и стоимость услуги подключения конкретных приборов уточняйте в точках продаж Миле или у уполномоченных сервисных партнеров Миле. Список уполномоченных сервисных партнеров Миле размещен на сайте www.miele.ru и в точках продаж Миле.

2) Если Покупатель отсутствует по указанному адресу доставки в согласованное время, сотрудник, осуществляющий доставку товара, ожидает в течение 20 минут, после чего уезжает. В этом случае поставка считается невыполненной по вине Покупателя. Покупатель оформляет и оплачивает услуги "Повторная доставка" и "Хранение заказа" по утвержденному тарифу.

3) Объем или масса утилизируемой техники не может превышать объем либо массу доставляемого груза более чем на 10%. Техника для оказания услуги утилизации должна быть отключена от коммуникаций заблаговременно, в соответствии с прилагаемой к ней инструкции.

4) Транспортировка товара до места установки/приёмки осуществляется только в упаковке, и при условии выполнения следующих условий:

а) не требуется перестановка мебели или других предметов

б) не требуется снятие с петель дверей в помещении

в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров

г) расстояние между стороной товара в упаковке и окружающими предметами, а также частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см

д) габариты товара в упаковке не превышают размеры лестничных маршей, площадок и входных дверей.

При несоблюдении данных условий товар передается перед подъездом, перед дверью квартиры, либо в прихожей квартиры, в зависимости от того, где возникло препятствие.

5) Покупатель сообщает о наличии грузового лифта и обязуется организовать доступ к нему при осуществлении доставки. В случае, если транспортировка до места приёмки/установки товара требует подъём на этаж, а использование грузового или обычного лифта не представляется возможным (отсутствует, не функционирует, занят, не соответствует требованиям для перевозки товаров Миле по габаритам или грузоподъёмности). Покупатель заказывает и оплачивает услугу "Подъём на этаж" с тарификацией согласно действующему прайс-листу.

6) Для выездов за пределы зон обслуживания расчёт командировки производится индивидуально. При командировке более 1 суток в расчёт включаются: стоимость выезда от 150 до 200 км + 30 руб./км, начиная с 201-го км, стоимость проезда (авто, ж/д, авиатранспортом), суточные, компенсация за удалённость, проживание в гостинице.

7) Упаковка товара осуществляется только сотрудниками логистического партнёра ООО Миле СНГ.

8) Транспортировка товара в автомобиль осуществляется только в упаковке при условии выполнения следующих условий:

а) не требуется перестановка мебели или других предметов

б) не требуется снятие с петель дверей в помещения

в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров

г) расстояние между стороной товара и окружающими предметами и частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см

9) Услуги в городах, не указанных в списке, необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов

10) Стоимость разгрузочно-погрузочных работ по товарам серии MasterCool и профессиональная техника необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов

* Для Москвы и Санкт-Петербурга чертой города считать: по Москве - МКАД, по Санкт-Петербургу - КАД.

Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей МСА и Интернет-магазина Миле

Действует с 01.06.2015

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем листе)	Прайс-	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
							В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
МИЛЕ:		Общество с ограниченной ответственностью Миле СНГ Место нахождения: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1 Почтовый адрес: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1			Департамент обслуживания клиентов: понедельник-пятница с 8:00 до 20:00, суббота-воскресенье с 9:00 до 19:00. Тел. 8-800-200-2900 (для регионов, звонок бесплатный), +7 (495) 745-8990 (для Москвы и области) E-mail: info@miele.ru, www.miele.ru						