**Правила Акции «Акция от Oral-B вернём деньги»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование Акции (далее – Акция) | | «Акция от Oral-B вернём деньги» |
| 2. Информация об организаторе Акции | Наименование | ООО «Новая точка» |
| Почтовый адрес | 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 10 |
| Контактный телефон | 8 (495) 651-61-50 |
|  | Обратная связь | По всем вопросам, связанным с проведением Акции, можно связаться по электронной почте [S.Dubovitskaya@new-point.ru](mailto:S.Dubovitskaya@new-point.ru) |
| 3. Сроки проведения Акции | | 3.1. Акция проводится с 17.03.2016 г. до 28.02.2017 г.  3.2. Приобрести товар необходимо в срок с 17.03.2016 г. до 31.12.2016 г. включительно (дата определяется по чеку).  3.3. Срок отправки заявок для участия в Акции: с 17.03.2016 г. до 31.01.2017 г. включительно.\*  3.4. Срок возврата денег Участникам Акции: с 17.03.2016 г. до 28.02.2017 г. включительно.  3.5. Дата отправки письма-заявки определяется по дате отправления письма на электронный адрес Организатора акции.  \*Один участник может отправить заявку на участие в Акции не позднее 30 дней со дня покупки товаров (дата определяется по чеку) |
| 4. Территория проведения Акции | | Акция проводится на территории РФ, на которой реализуются Товары, указанные в п. 5 Правил. |
| 5. Описание Товаров, участвующих в Акции | | Товарами, участвующим в Акции, являются все аккумуляторные электрические зубные щётки Oral-B дороже 3 000 рублей (по чеку). |
| 6. Порядок и способ информирования участников Акции о Правилах | | Информирование участников Акции проводится путём размещения Правил в глобальной сети интернет по адресу: <http://www.everydayme.ru/> и vk.com/insmiles, а также по телефону Горячей Линии 8 800 200-20-20 на весь срок проведения Акции. |
| 7. Условия Акции | | 7.1. Для участия в Акции в период, указанный в п. 3.2. Правил, необходимо приобрести Товары, указанные в п. 5 Правил, сохранив чек, подтверждающий покупку, а также полный комплект зубной щётки и заводскую упаковку.  7.2. В случае, если участник Акции не удовлетворён потребительскими свойствами Товаров, указанных в п. 5 Правил, необходимо в течение 30 дней со дня покупки по чеку отправить на электронный адрес Организатора Акции: [S.Dubovitskaya@new-point.ru](mailto:S.Dubovitskaya@new-point.ru) письмо-заявку, в котором указать\отправить:  - ФИО полностью, контактный телефон с кодом города, фактический адрес,  - копию кассового чека на покупку Товаров,  - паспортные данные,  - номер ИНН (в случае, если Товар дороже 4 000 рублей),  - номер счёта, открытого Участником в банке на территории РФ, на который могут быть переведены денежные средства (при соблюдении всех требований), а также указать полное наименование банка, адрес банка, корреспондентский счёт банка, БИК банка, ИНН банка, КПП банка,  - ответы на следующие вопросы:  1. Вы впервые купили электрическую зубную щётку?  2. Какую пасту вы использовали при чистке зубов электрической зубной щёткой Oral-B?  3. Сколько по времени занимает у вас процесс чистки зубов в день?  4. Сталкивались ли вы за последний год с какими-либо проблемами полости рта? (Если да, укажите, пожалуйста, с какими)?  5. Как часто вы посещаете стоматолога?  6. Какой зубной щёткой вы пользовались до покупки электрической зубной щётки Oral-B (мануальной/электрической (звуковой или возвратно-вращательной); мягкой/средней жёсткости/жёсткой)?  7. Что вас не устраивает в электрической зубной щётке Oral-B, и почему вы хотите вернуть денежные средства, потраченные за покупку электрической зубной щётки Oral-B?  8. Что мы могли бы исправить в продукте, чтобы вы захотели вновь купить электрическую зубную щётку Oral-B?  9. Пожалуйста, оцените по 10-балльной шкале эффективность купленной щётки по следующим параметрам:   |  |  | | --- | --- | | Удаление зубного налёта в целом |  | | Удаление зубного налёта из труднодоступных мест |  | | Простота применения |  | | Бережное отношение к мягким тканям полости рта |  | | Удобство смены насадок |  | | Качество продукта |  | | Удобство применения зарядного устройства |  |   - подготовить приобретённый ранее Товар (щётку Oral-B) в полном комплекте и заводской упаковке, а также копию чека, для последующей передачи Товара Организатору Акции (курьеру от Организатора).  7.3. В случае соблюдения всех указанных выше условий Организатор возвращает деньги, потраченные Участником на покупку Товаров (сумма определяется по чеку). При этом переданный курьеру Организатора Акции Участником Товар (электрическая зубная щётка Oral-B) не возвращается обратно Участнику Акции.  Возвращая Товар, Участник поручает Организатору Акции произвести утилизацию полученного Товара в связи с невозможностью дальнейшего использования бывших в употреблении предметов личной гигиены. |
| 8. Права и обязанности Участника Акции | | Участник Акции имеет право:  8.1. Принимать участие в Акции согласно Правилам.  8.2. Требовать возврата денег, потраченных на покупку Товаров при выполнении условий, указанных в п. 7. Правил.  Участник обязан:  8.3. В случае выполнения условий настоящей Акции требовать от Организатора Акции возврата денег, потраченных Участником на покупку Товаров.  8.4. В случае получения Участником Акции дохода в размере более 4 000,00 рублей Участник Акции обязан подписать Договор в 2 экземплярах. Один экземпляр подписанного Организатором и Участником Акции Договора остаётся у Участника Акции, а второй экземпляр Договора у Организатора Акции. |
| 9. Права Организатора | | Организатор имеет право:  9.1. Отказать в осуществлении возврата денежных средств в случае, если Участником будут предоставлены ложные или не полностью предоставлены данные, требуемые согласно п. 7 Правил.  9.3. Изменять Правила или отменять Акцию в первой половине срока Акции, при этом уведомление участников об изменении Правил или отмене Акции производится в порядке, указанном в п. 6 Правил. |
| 10. Порядок возврата денег | | 10.1. В случае соблюдения Участником всех условий Акции, а также признания Организатором, что условия, указанные в п.7. Правил, выполнены Участником, Организатор возвращает деньги, потраченные Участником на покупку Товара (сумма определяется по чеку).  Денежные средства возвращаются Участнику путём их перевода на указанный Участником личный счёт в течение 30 дней с даты получения Организатором полного комплекта документов (данных), указанных в п. 7.2. Правил, а также после передачи приобретённого ранее Товара (щётки Oral-B) курьеру Организатора Акции.  10.2. Организатор считается исполнившим свою обязанность по возврату денег с момента списания денежных средств с расчётного счёта Организатора на счёт, указанный Участником Акции.  10.3. Организатор выполняет обязанности налогового агента в соответствии с действующим законодательством РФ. |
| 11. Дополнительные условия | | 11.1. Участником Акции может стать совершеннолетний гражданин РФ, а также лицо, достигшее 18 лет, постоянно проживающее на территории РФ.  11.2. Замена Товара на аналогичный в рамках настоящей Акции не осуществляется.  11.3. Участвуя в Акции, Участник тем самым даёт своё согласие на обработку его персональных данных Организатором.  Участвуя в Акции, Участник тем самым подтверждает, что он ознакомлен с его правами, касающимися его персональных данных\*, в том числе с тем, что он может отозвать своё согласие на обработку персональных данных, обратившись по телефону организатора Акции ООО «Новая точка» (495) 651-61-50. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник не допускается к дальнейшему участию в Акции.  \*Права Участника как субъекта персональных данных. Участник имеет право:  - на получение сведений об Организаторе как операторе его персональных данных,  - требовать от Организатора как оператора его персональных данных уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,  - принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.  11.4. Цели обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях проведения Акции, а именно для проведения Акции и осуществления возврата денег Участникам Акции.  11.5. Акция не является стимулирующей лотереей.  11.6. Участники Акции, имеющие право на возврат денежных средств, обязуются подписать все необходимые по российскому законодательству документы.  11.7. Каждый Участник вправе участвовать в Акции только один раз за всё время её проведения. |

Руководитель проекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Дубовицкая С. В./