**Краткое содержание правил рекламной акции «Попробуйте индукционные поверхности Electrolux. Не понравится – вернём деньги»**

* + - * Купите индукционную варочную поверхность Electrolux из списка моделей, участвующих в Акции (доступен на сайте [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru) или [www.promo.electrolux.ru/induction](http://www.promo.electrolux.ru/induction)), c 1 сентября 2016 г. по 31 декабря 2016 г. в магазинах «М.Видео» или интернет-магазине (www.mvideo.ru).
* Протестируйте варочную поверхность в течение не менее 14 и не более 60 дней со дня покупки.
* Если варочная поверхность не понравилась, зарегистрируйте заявку на возврат денежных средств, заплаченных за варочную поверхность, в течение 60 дней со дня покупки на сайте [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru).
* При регистрации на сайте Акции [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru) укажите свои персональные данные и данные о покупке:
* Номер контактного телефона;
* ФИО;
* Дата рождения;
* Модель варочной поверхности;
* Адрес и название магазина, где приобретена техника;
* Адрес Email;
* Стоимость покупки;
* Регион, Город/Район, Населённый пункт проживания.
* Загрузите скан/фото копию чека и гарантийного талона для модерации.
* После модерации скачайте образец заявления на возврат в личном кабинете.
* Заполните заявление и загрузите его в личном кабинете.
* После подтверждения заявки выберите сервисный центр из списка на сайте [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux.ru/induction) для самостоятельного возврата техники.
* Получите положительное решение о возврате товара от сервисного центра.
* Загрузите скан/фото копии документов из сервисного центра в личный кабинет.
* Получите положительное решение о возврате денежных средств.

**Полные правила проведения рекламной акции «Попробуйте индукционные поверхности Electrolux. Не понравится – вернём деньги»**

1. **Общие положения.**

Общие сведения о стимулирующем мероприятии: «Попробуйте индукционные поверхности Electrolux. Не понравится – вернём деньги».

* 1. Акция представляет собой комплекс мероприятий, детали которых представлены на странице по электронному адресу [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru) или [www.promo.electrolux.ru/induction](http://www.promo.electrolux.ru/induction). Стимулирующее мероприятие (далее – Акция) проводится в рамках рекламной кампании с целью поддержания интереса и привлечения неопределённого круга лиц к товарам, реализуемым Организатором, увеличения лояльности к товарам с символикой Electrolux.
	2. Территория проведения Акции: Российская Федерация.
	3. Организатор Акции: ООО «Электролюкс Рус», юридический адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 1; фактический адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 1; ИНН 7804159731, КПП 770501001 (далее – «Организатор» или «Организатор Акции»).
	4. Оператор Акции: ООО «Дэйли Партнерс», юридический адрес: 117036, г. Москва, ул. Гримау, д. 10 А, стр. 1; ИНН/КПП 7730677060/772701001; ОГРН 1127747219247 (далее – «Оператор Акции»). Оператор Акции по поручению Организатора Акции на основании договора оказывает услуги по организации и исполнению данной Акции.
	5. Сроки проведения Акции.

Общий срок проведения Акции: c 1 сентября 2016 г. по 3 февраля 2017 г. Указанный срок включает в себя:

Срок покупки индукционной варочной поверхности Electrolux: с 1сентября 2016 г. по 31 декабря 2016 г.

Срок регистрации на сайте Акции: [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru) или [www.promo.electrolux.ru/induction](http://www.promo.electrolux.ru/induction) для участия в Акции: с 1 сентября 2016г. по 31 декабря 2016 г. включительно.

Срок возврата денежных средств: с 1 октября 2016г. до 3 февраля 2017 г. включительно, в течение 10 рабочих дней с момента возврата товара.

* 1. Место проведения Акции: Акция проводится на территории РФ при покупке техники, указанной в п. 1.10 Правил.
	2. Участие в Акции могут принимать физические лица – граждане РФ, достигшие 18 лет.
	3. Сотрудники компании ООО «Электролюкс» не могут принимать участие в акции.
1. Регистрация на сайте Акции [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru) или [www.promo.electrolux.ru/induction](http://www.promo.electrolux.ru/induction) означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами проведения Акции, а также дополнительной информацией, размещённой на странице Акции в сети интернет по адресу: [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru) или [www.promo.electrolux.ru/induction](http://www.promo.electrolux.ru/induction).
	1. Товаром, участвующим в Акции, являются индукционные варочные поверхности, выпускаемые с символикой Electrolux. Подробный перечень моделей, участвующих в Акции, доступен на Сайте [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru) или [www.promo.electrolux.ru/induction](http://www.promo.electrolux.ru/induction).

1. **Порядок проведения Акции.**

2.1. Участие в Акции. Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо в период проведения Акции:

* Купить в магазине на территории Российской Федерации из перечня, приведённого в п. 1.11 Правил, индукционную варочную поверхность с символикой Electrolux из перечня товаров в соответствии с п. 1.10 Правил (далее – варочная поверхность);
* Зарегистрироваться как Участник Акции на сайте [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru) или [www.promo.electrolux.ru/induction](http://www.promo.electrolux.ru/induction);
* Протестировать варочную поверхность в течение не менее 14 и не более 60 дней со дня покупки. Началом тестирования считается дата покупки варочной поверхности, указанная на чеке;
* Если варочная поверхность не понравилась, подать Заявку на возврат денежных средств (см. Приложение 1), оплаченных за варочную поверхность не позднее 60 дней со дня покупки на сайте [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru) или [www.promo.electrolux.ru/induction](http://www.promo.electrolux.ru/induction);
* В течение 10 дней с момента подтверждения Заявки оператором Акции на возврат вернуть в ближайший сервисный центр варочную поверхность – полностью исправную, без внешних и внутренних повреждений, с полной комплектацией, полной технической документацией, в упаковке, сохранившей товарный вид, с приложением оригинала чека, подтверждающего покупку варочной поверхности. Участник соглашается, что варочная поверхность не принадлежит Участнику с момента возврата товара по акту приёма-передачи.
* Получить денежные средства, заплаченные за варочную поверхность. Возврат денежных средств осуществляется только на расчётный счёт, принадлежащий Участнику Акции. В случае оплаты (частичной оплаты) варочной поверхности с использованием скидок, бонусов и иных схожих способов оплаты, заменяющих денежные средства, возврату подлежат только денежные средства, заплаченные при покупке варочной поверхности, суммы скидок, бонусов и т. п. не возмещаются.
* При регистрации на сайте необходимо указать свои персональные данные и данные о покупке:
* Номер контактного телефона;
* ФИО;
* Дата рождения;
* Модель варочной поверхности;
* Адрес и название магазина, где приобретена техника;
* Адрес Email;
* Стоимость покупки;
* Регион, Город/Район, Населённый пункт проживания.
* Загрузить скан/фото копию чека и гарантийного талона для модерации.

При условии предоставления корректно заполненного пакета документов (согласно правилам Акции) на обработку данных и получение подтверждения регистрации участника требуется 3 рабочих дня.

Для начала процедуры возврата товара Участнику Акции следует:

* Получить уведомление об удачной проверке оператором загруженных документов и данных в виде письма на Email и SMS на телефон Участника и перейти на сайт для загрузки заявления на возврат;
* Оформить заявление собственноручно, разборчивым почерком в соответствии с формой и вложить скан-копию заявления (чёткое фото);
* После обработки и проверки оператором Акции вводимых данных на соответствие и корректность получить уведомление о статусе проверки в виде письма на Email и SMS на телефон Участника.

Для оформления процедуры возврата Участнику Акции следует:

* После подтверждения заявки выбрать сервисный центр из списка на сайте [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru) или [www.promo.electrolux.ru/induction](http://www.promo.electrolux.ru/induction) для самостоятельного возврата техники;
* Сдать варочную поверхность в сервисный центр, при себе иметь паспорт, чек, гарантийный талон, оригинал заполненного подписанного заявления на возврат товара;
* Получить от сервисного центра результат проверки товара. Товар должен быть полностью исправен, без внешних и внутренних повреждений, с полной комплектацией, полной технической документацией, в упаковке, сохранившей товарный вид, модель должна соответствовать п. 1.9. Правил. В случае положительного результата получить оригинал акта приёма-передачи товара и отметку сервисного центра на заявлении о возврате, оригинал чека, подтверждающего покупку, остаётся в сервисном центре.

Для завершения процедуры возврата Участнику Акции следует:

* Разместить скан-копию акта приёма-передачи товара и скан-копию заявления с отметкой сервисного центра в личном кабинете;
* После обработки и проверки оператором Акции предоставленных документов на соответствие Правилам, корректность и достоверность получить решение о возврате денежных средств.

Участник Акции получает денежные средства на расчётный счёт только после выполнения условий, оговорённых в настоящих Правилах.

Информацию о статусе возврата денежных средств Участник может получать в личном кабинете на сайте [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru) или [www.promo.electrolux.ru/induction](http://www.promo.electrolux.ru/induction).

2.3. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесённые ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в интернет, доставкой варочной поверхности в сервисный центр, расходы по оплате банковских процентов, комиссий и т. д. в случае, если товар приобретался в кредит и т. п.), если иное не указано в настоящих Правилах.

2.4. Каждый Участник вправе участвовать в Акции не более 1 (одного) раза за всё время её проведения.

**3. Обработка персональных данных.**

* 1. Персональные данные, добровольно предоставляемые Участником в электронном виде либо в ином согласованном с Организатором виде, используются Организатором и Оператором Акции по поручению Организатора Акции в целях проведения Акции.
	2. Факт участия в Акции означает, что Участник Акции дает своё согласие на обработку своих персональных данных, а именно сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, блокирование, уничтожение, предоставление регулирующим, контролирующим и надзорным государственным органам и иным лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, правовых актов Российской Федерации, актов министерств, иных федеральных органов исполнительной власти, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях Организатором и Оператором Акции по поручению Организатора Акции персональных данных исключительно для целей проведения Акции, публикации результатов Акции и рекламных целей в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Данное согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты направления Заявки для участия в Акции Участником и подтверждается согласием Участника при регистрации. Участник вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив уведомление Организатору в письменной форме.
1. **Прочие условия.**
	1. Организатор Акции имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции.
	2. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.
	3. Организатор и/или Оператор Акции по поручению Организатора Акции имеет право проводить проверку и экспертизу подлинности товара и/или чека. Также Организатор может лично либо через Оператора Акции в одностороннем порядке признать недействительной заявку на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.
	4. Организатор не осуществляет выплату лично либо через Оператора Акции возвратов в случае выявления мошенничества: мошенничество при регистрации на сайте и другие нарушения. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению.
	5. Организатор имеет право отказать в участии в Акции сотрудникам и аффилированным лицам Организатора Акции, Оператора Акции и Участникам, указавшим неполные или неверные данные о себе при регистрации, не выполнившим в полной мере настоящие Правила Акции.
	6. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку с участниками Акции либо вести переписку с ними через Оператора Акции.
	7. Организатор вправе использовать по своему усмотрению фотографии, предоставленные для участия в Акции, в том числе передавать их третьим лицам для целей проведения настоящей Акции.
	8. Организатор и Оператор Акции не несут ответственности за:
		1. Неполучение, в т. ч. в установленный срок, от Участников информации и/или документов, необходимых для возврата денежных средств, по техническим или иным причинам, не зависящим от Организатора;
		2. Сообщение Участниками неполных и/или неверных контактных и иных данных в соответствии с настоящими Правилами;
		3. Ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети интернет, и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора;
		4. Неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
	9. Информирование Участников Акции об Организаторе Акции, условиях участия, результатах Акции, а также о случаях досрочного прекращения проведения Акции будет происходить на интернет-странице Акции по адресу: [www.electrolux.ru/induction](http://www.electrolux-60days.ru) или [www.promo.electrolux.ru/induction](http://www.promo.electrolux.ru/induction).
	10. Организатор оставляет за собой право продлить или досрочно завершить Акцию, информация об изменении сроков Акции подлежит опубликованию на сайте Акции не менее чем за три дня до изменений сроков. Информацию об Акции можно уточнить по номеру информационной горячей линии: 8 800 333-48-49 с 09:00 до 18:00 в будние дни по московскому времени. Вызовы на обозначенный телефонный номер оплачиваются вызываемым абонентом. Горячая линия работает с 1 сентября 2016 г. по 3 февраля 2017 г. Регистрация Участников на информационной горячей линии не осуществляется.
	11. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает своё согласие на использование Организатором и третьими лицами, в том числе в рекламных целях, предоставленной Участником информации, включая его персональные данные (фамилию, имя, отчество, регион проживания), в том числе в средствах массовой информации, без получения от него дополнительного согласия и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за использование такой информации.

**Приложение № 1**

 к полным правилам проведения стимулирующего мероприятия

«Попробуйте индукционные поверхности Electrolux. Не понравится – вернём деньги»

Генеральному директору

ООО «Электролюкс Рус»

115114, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 1

**Заявление на возврат денежных средств**

**(все поля необходимо заполнять разборчиво, от руки)**

 Я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (наименование документа, удостоверяющего личность)

серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (дата выдачи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование учреждения, выдавшего документ)

**прошу вернуть денежные средства, заплаченные за варочную поверхность на условиях рекламной акции** «Попробуйте индукционные поверхности Electrolux. Не понравится – вернём деньги»

**в размере** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей\_\_\_\_\_\_\_\_\_копеек (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (сумма прописью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**и перевести их на мой банковский счёт по следующим реквизитам:**

Наименование Банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Р/c \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(20 знаков)

К/c \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(20 знаков)

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (9 знаков)

Назначение платежа:

*возврат денежных средств за варочную поверхность*

Для связи со мной прошу использовать следующую контактную информацию:

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Email \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

***Я ознакомлен с Правилами рекламной акции и согласен с условиями возврата денежных средств. Одним из существенных условий возврата денежных средств является передача права собственности на варочную поверхность в ООО «Электролюкс Рус».***

*Настоящим я выражаю безусловное согласие на использование Обществом с ограниченной ответственностью «Электролюкс Рус» (115114, г. Москва, Кожевнический прд, д. 1, ИНН 7804159731) персональных данных, указанных в настоящем заявлении, для целей и на условиях, указанных в разделе 3 «Обработка персональных данных» Правил рекламной акции.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата составления заявления) (подпись)

**Адреса и банковские реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:****ООО «Электролюкс Рус»**Адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1ИНН/КПП 7804159731/770501001ОГРН 1027802490627ОКПО 58331405Банковские реквизиты:р/сч 40702810700700943011 в ЗАО КБ «Ситибанк» к/с 30101810300000000202БИК 044525202  | **Исполнитель:****ООО «Дэйли Партнерс»**Адрес: 117036, г. Москва, ул. Гримау, д. 10 А, строение 1ИНН/КПП 7730677060/772701001ОГРН 1127747219247ОКПО 16344397Банковские реквизиты:р/сч 40702810200000116451 в ВТБ 24 (ПАО) г. Москвак/с 30101810100000000716БИК 044525716  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Зубчинская О. Н./** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Артамонова Т. Г./** |  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Богданова Ю. В./** |