

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОДУЛЯ

Модуль условного доступа представляет собой электронный компонент, вставляемый в устройство приема цифрового сигнала через слот Common Interface (CI), предназначен для обеспечения доступа к услугам телесмотра.

ПОРЯДОК УСТАНОВКИ:

1. Подключите спутниковую антенну к приемному оборудованию (телевизор или цифровой спутниковый приемник) в соответствии с инструкцией по эксплуатации приемного оборудования.
2. Выполните поиск теле- и радиоканалов в соответствии с инструкцией по эксплуатации вашего приемного оборудования.
3. Вставьте смарт-карту в модуль условного доступа CI+. Смарт-карта устанавливается электронной микросхемой (золотистой контактной площадкой) вверх, а направление стрелки на смарт-карте должно совпадать с направлением стрелки на этикетке модуля.
4. Вставьте модуль условного доступа CI+ со вставленной в него смарт-картой в CI-слот приемного оборудования. Модуль условного доступа устанавливается до упора с небольшим усилием этикеткой вверх, при этом направление стрелки на этикетке должно совпадать с направлением установки модуля условного доступа в CI-слот приемного оборудования.
5. Дождитесь успешной инициализации модуля приемным оборудованием. На экране телевизора должно появиться соответствующее служебное сообщение. Внимание: Перед установкой модуля убедитесь, что настоящая инструкция не противоречит инструкции по эксплуатации приемного оборудования. Если после включения приемное оборудование не идентифицировало смарт-карту, необходимо отключить его от сети и повторить процедуру подключения.

ВНИМАНИЕ:

1. Не деформируйте, не сгибайте, не роняйте модуль.
2. Не вынимайте модуль из приемного оборудования без необходимости.
3. Не допускайте попадания влаги, насекомых, иных инородных предметов на поверхность и внутрь модуля.
4. Не засоряйте контактные разъемы модуля.
5. Запрещаются любые попытки модификации модуля, не предусмотренные производителем.
6. Чтобы получить доступ к услугам спутникового оператора, необходимо использовать специальную смарт-карту.
7. Модуль рекомендуется использовать в CI-слоте с поддержкой CI+.
8. Гарантийный срок – 12 месяцев.
9. Температура эксплуатации от 0 °C до +40 °C
10. Температура хранения и транспортировки от -10 °C до +50 °C



ТРИКОЛОР ТВ

Модуль условного доступа для приёма спутниковых каналов «Триколор ТВ»

ПАМЯТКА АБОНЕНТА

Спасибо, что выбрали «Триколор ТВ».

Вы приобрели комплект оборудования, рекомендованный для приема пакетов цифровых спутниковых каналов «Триколор ТВ».

«Триколор ТВ» - это набор разножанровых телеканалов для всей семьи в стандартном (SD*) и высоком (HD**) качестве в пакете «Единый», а также дополнительные пакеты «Детский», «Наш Футбол», «Ночной» (18+), оплатить которые можно любым удобным способом – онлайн-платежи на сайте www.tricolor.tv, платежные терминалы, почтовые отделения, салоны связи, электронные деньги, банковские карты и банкоматы, оплата со счета мобильного телефона, карты оплаты и не только!

Перед началом просмотра телеканалов «Триколор ТВ» необходимо установить и настроить ваше приемное оборудование, а также пройти регистрацию в качестве абонента «Триколор ТВ».

1. Установка оборудования

Если вы владеете необходимыми навыками, Вы можете произвести монтаж спутниковой антенны и настройку приемного оборудования самостоятельно. Инструкция размещена на сайте www.tricolor.tv в разделе «Помощь».

Также вы можете обратиться к ближайшему авторизованному дилеру «Триколор ТВ». Подобрать дилера можно на сайте www.tricolor.tv в разделе «Где купить» - «Авторизованные дилеры «Триколор ТВ» или с помощью онлайн-консультанта, а также по телефону 8 800 500 0123.

2. Регистрация абонента «Триколор ТВ»

Регистрация в качестве абонента «Триколор ТВ» является обязательным условием для получения доступа к просмотру телеканалов «Триколор ТВ». Перед регистрацией, пожалуйста, убедитесь, что приемник и антенна установлены и настроены, доступен для просмотра Инфоканал «Триколор ТВ».

Пройдите регистрацию на сайте www.tricolor.tv своего региона, для чего на главной странице выберите раздел «Зарегистрироваться в качестве абонента» и действуйте согласно инструкциям в открывшемся окне. Корректно заполните ваши данные, включая 14-значный номер ID, который расположен под штрих-кодом на смарт-карте. По окончании заполнения формы регистрации на той же странице или в Личном кабинете абонента распечатайте два экземпляра Абонентского договора, либо заполните вручную бланк договора (входит в комплект оборудования) и поставьте собственноручную подпись. Один экземпляр храните у себя, второй отправьте в течение 7 календарных дней по адресу: 197022, Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

После регистрации оставьте приемное оборудование включенным на одном из телеканалов до появления изображения в течение 8 часов.

ВНИМАНИЕ! В случае неполучения корректно заполненного Абонентского договора НАО «Национальная спутниковая компания» имеет право приостановить оказание абоненту услуг, включая доступ к просмотру телеканалов «Триколор ТВ» и «Триколор ТВ-Сибирь».

3. Личный кабинет абонента «Триколор ТВ»

Личный кабинет – это ваша персональная страница на сайте www.tricolor.tv, где вы сможете узнать срок окончания подписки на пакеты «Триколор ТВ», подключать услуги и изменять тариф продления активных услуг, управлять денежными средствами, перемещая их между счетами, просматривать историю платежей, корректировать персональные данные, найти ответы на наиболее часто задаваемые вопросы технического характера.

Войти в личный кабинет можно на сайте www.tricolor.tv или на странице help.tricolor.tv. Пароль для входа в личный кабинет направляется в виде СМС-сообщения в течение 20 минут после завершения регистрации в качестве абонента на мобильный телефон, указанный в регистрационных данных.

4. Контактная информация

Услуги под торговыми марками «Триколор ТВ» и «Триколор ТВ-Сибирь» предоставляет НАО «Национальная спутниковая компания».

- Как приобрести оборудование, рекомендованное для приема пакетов цифровых спутниковых каналов «Триколор ТВ» - 8 800 500 0123 (круглосуточно).
- Служба поддержки абонентов «Триколор ТВ» - 8 (812) 332 3498 (круглосуточно, стоимость звонка определяется согласно тарифу вашего оператора междугородней связи по направлению Санкт-Петербург).
- Адрес для корреспонденции: 197022, Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

Лицензии на осуществление телевизионного вещания: Серия ТВ № 26513 от 23.03.2015 года, выдана Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере связи и массовых коммуникаций.

* SD (англ.) – телевидение стандартного разрешения

** HD, Full HD (англ.) – телевидение высокой четкости