

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



 **PARKCITY**

DVRHD 475

цифровой автомобильный
видеорегиcтpатор

Оглавление

О данном руководстве	2
Общие сведения	2
Особенности	2
Меры предосторожности	2
Рекомендации по эксплуатации литиевых аккумуляторов	3
Внешний вид и органы управления	3
Подключение устройства	4
Зарядка аккумулятора	4
Установка и извлечение карты памяти	5
Включение / выключение устройства	5
Режимы работы устройства	5
Видеосъемка	5
Меню настроек видеосъемки	6
Системные настройки	6
Фотосъемка	6
Меню настроек фотосъемки	7
Просмотр	7
Меню настроек фотосъемки	7
Переключение на камеру заднего вида	8
Встроенный детектор движения	8
Запись по G-сенсору	8
Режима Парковка	8
Подключение к персональному компьютеру (ПК)	8
Подключение к телевизору	8
Системный сброс	8
Технические характеристики	9
Комплект поставки	9
Возможные вопросы при эксплуатации	10
Адреса авторизованных сервисных центров	11

О данном руководстве

Содержание данного руководства носит исключительно информационный характер и может изменяться без предварительного уведомления. Мы приложили все усилия, чтобы данное «Руководство пользователя» содержало точную и полную информацию о продукте. Однако, в случае обнаружения ошибок и упущений, не предполагается какая-либо ответственность со стороны производителя.

Общие сведения

PARKCITY DVR HD 475 – высокотехнологичный, двухканальный HD видеорегистратор, разработан с применением передовых технологий и рыночных требований. Он поддерживает такие востребованные функции, какодновременная запись видео с фронтальной и задней камеры, запись видео высокой четкости с разрешением Full HD – 1920x1080.

PARKCITY DVR HD 475 обладает такими качествами, как компактный размер, низкое энергопотребление, использование карт памяти micro SD, как основного хранилища данных, передача данных через интерфейс USB и подключение к телевизору высокой четкости через интерфейс HDMI.

Особенности

- Высокое качество записи с разрешением Full HD (1920x1080)
- Широкоугольный объектив с углом обзора 170°
- Матрица высокого разрешения 3 Мп
- Цветной ЖК-дисплей 3.0" дюйма
- Высокоскоростной процессор Novatek 96655
- Видео кодек H.264
- Широкий динамический диапазон (WDR)
- Циклическая запись с настраиваемыми параметрами
- Встроенный G-сенсор
- Наложение штампа даты и времени на видеозапись
- Поддержка карт памяти micro SDHC до 32 ГБ

Меры предосторожности

1. Используйте устройство только по его прямому назначению. Повреждение устройства, вызванное его ненадлежащим использованием, не является гарантийным случаем.
2. Необходимо исключить длительное пребывание устройства в условиях повышенной влажности, пыли, а также воздействия прямых солнечных лучей.
3. Во избежание нарушения изоляции и возникновения короткого замыкания держите провода в стороне от горячих и подвижных частей автомобиля.
4. После выполнения операций по монтажу устройства проверьте надежность его крепления, во избежание падения устройства при движении автомобиля.
5. Не извлекайте и не вставляйте карту памяти во время работы устройства.
6. Не отвлекайтесь на работу с устройством во время движения автомобиля.
7. Производитель не несет ответственности за потерю или повреждение данных в случае повреждения устройства или карты памяти.

8. В случае возникновения неисправности, не ремонтируйте устройство самостоятельно. Вам необходимо незамедлительно выключить устройство и обратиться в сервисный центр PARKCITY.

Рекомендации по эксплуатации литиевых аккумуляторов

1. Для зарядки аккумуляторной батареи пользуйтесь только рекомендованным изготовителем оригинальным автомобильным адаптером питания.
2. Перед первым использованием литиевый аккумулятор необходимо полностью зарядить.
3. Для увеличения срока службы и сохранения емкости аккумулятора не подвергайте его воздействию высоких или низких температур, а также резким перепадам температур. При повышении рабочей температуры литиевого аккумулятора возможно снижение емкости, а при понижении температуры – уменьшение рабочего напряжения. Кроме того, в условиях эксплуатации при температуре ниже 5°C возможна начальная просадка напряжения.
4. Не допускайте замыкания между контактами аккумулятора.
5. Постарайтесь избежать глубокого разряда аккумулятора, так как это может значительно сократить срок службы батареи.
6. Не допускается заряд литиевого аккумулятора при температуре ниже 0°C. Не заряжайте аккумулятор, побывавший на морозе до тех пор, пока он не прогреется до положительной (по Цельсию) температуры. Оптимальная температура для заряда 15-25°C.
7. При низких температурах эффективность аккумулятора резко падает. Устройство с переохлажденным аккумулятором временно может не работать, даже если он полностью заряжен.
8. Если устройство долгое время не будет эксплуатироваться, то рекомендуется зарядить (или разрядить) аккумулятор. Оптимальные условия для длительного хранения литиевых аккумуляторов – 40-50% емкости, температура хранения - от +5°C до +20°C.

Внешний вид и органы управления



1. Кнопка Power
2. Кнопка Up
3. Кнопка Menu
4. Кнопка OK
5. Кнопка Mode
6. Кнопка Down
7. Кнопка Reset
8. Слот карты памяти
9. Разъем AV (для внешней камеры)
10. Разъем mini USB
11. Разъем miniHDMI

Функции кнопок

- Кнопка **Power**: короткое нажатие кнопки включает устройство, длительное нажатие (3 сек) кнопки отключает устройство.
- Кнопка **Up**: в режиме видео – отключение микрофона, в режиме фото – приближение изображения, в режиме просмотра – выбор предыдущего файла, в режиме воспроизведения – перемотка назад, в меню настроек – выбор параметра.
- Кнопка **Menu**: в режиме ожидания используется для входа в меню настроек. В режиме записи - для защиты файла от перезаписи.
- Кнопка **OK**: в режиме видео используется для начала / остановки записи. В режиме фото для съемки фото. В режиме просмотра используется для начала / остановки воспроизведения видеозаписи. В меню настроек - для подтверждения выбора параметров и действий.
- Кнопка **Mode**: используется для выбора режима видеосъемки / фотосъемки / просмотра, а также для выхода из меню настроек. В процессе записи видео – включение / выключение режима Парковка.
- Кнопка **Down**: в режиме видео – переключение выводимого на экран изображения с камер (фронтальная, задняя, фронтальная+задняя), в режиме фото – отдаление изображения, в режиме просмотра – выбор следующего файла, в режиме воспроизведения – перемотка вперед, в меню настроек – выбор параметра.
- Кнопка **Reset**: используется для перезагрузки.

Подключение устройства

1. Вставьте крепление кронштейна в предназначенный для этого паз в верхней части устройства.
2. Приложите кронштейн присоской к ветровому стеклу, плотно прижмите присоску к ветровому стеклу и нажмите на ручку фиксатора. Проверьте надежность крепления.
3. Подключите разъем кабеля автомобильного адаптера в разъем USB устройства и вставьте адаптер в гнездо прикуривателя автомобиля.
5. Закрепите дополнительную камеру на заднем стекле автомобиля. Подсоедините провода питания дополнительной камеры: красный провод – к фонарям заднего хода (+12 В при включении задней передачи), черный провод – «Масса». Протяните кабель дополнительной камеры по крыше салона автомобиля и подключите к AV- разъему видеорегистратора.

Зарядка аккумулятора

Внимание: Перед началом использования устройства, необходимо зарядить аккумуляторную батарею.

Зарядка аккумулятора может осуществляться через USB кабель от персонального компьютера (ПК) или от автомобильного адаптера питания.

Для зарядки от компьютера, подключите USB кабель к разъему mini USB устройства, затем подключите устройство к ПК.

Для зарядки с помощью автомобильного адаптера питания, подключите разъем автомобильного адаптера к разъему mini USB устройства, затем вставьте автомобильный адаптер в гнездо прикуривателя автомобиля.

Внимание: Допускается использовать только автомобильный адаптер питания из комплекта поставки с выходным напряжением 5 В, применение автомобильного адаптера питания имеющего другие технические характеристики может привести к выходу устройства из строя. Встроенный аккумулятор предназначен только для корректного завершения записи последнего файла.

Установка и извлечение карты памяти

1. Аккуратно вставьте карту памяти в слот до момента фиксации.
2. Для извлечения карты памяти аккуратно нажмите на ее край, при этом произойдет освобождение карты из фиксатора, и извлеките карту из слота.

Примечание:

1. Устанавливайте и извлекайте карту памяти только при выключенном устройстве.
2. Убедитесь в том, что вы правильно вставляете карту памяти. Неправильная установка может повредить, как устройство, так и саму карту.
3. Рекомендуется использовать высокоскоростные карты памяти известных производителей, Класс 6 и выше.
4. После установки карты памяти рекомендуется отформатировать ее средствами самого устройства.
5. Если после установки карта памяти не распознается, она может быть повреждена, некорректно установлена или несовместима с устройством. В этом случае извлеките и снова вставьте карту или замените ее на другую.



Включение / выключение устройства

1. Для включения устройства нажмите кнопку **Power**.
2. Для выключения устройства нажмите и удерживайте кнопку **Power** в течение 3 сек.

Режимы работы устройства

Устройство может работать в режимах видеосъемки, фотосъемки и просмотра. Выбор режима работы устройства осуществляется кнопкой **Mode**.

Видеосъемка

1. При подаче питания от бортовой сети автомобиля устройство автоматически включится и начнет запись. При этом в левом верхнем углу экрана отображается значок режима видеосъемки , а также на экране отображается время и значок записи . После отключения питания устройство сохранит записанные файлы и автоматически выключится через 15 секунд.
2. Для остановки и возобновления записи вручную, нажмите кнопку **OK**.
3. Во время записи видео нажмите кнопку **Menu** текущий файл будет помечен, как неудаляемый для защиты от последующей перезаписи.

Меню настроек видеосъемки

Для входа в меню настроек, находясь в режиме видеосъемки, нажмите кнопку **Menu**.

- **Разрешение:** 1080FHD1920x1080 / 720P 1280x720 / WVGA 848x480 / VGA 640x480 – настройка разрешения видеозаписи основной камеры. Разрешение записи видео дополнительной камеры – 720x480.
- **Двухканальная запись:** Выкл / Вкл – отключение записи видео с камеры заднего вида
- **Цикл записи:** Выкл / 3 мин / 5 мин / 10 мин – настройка длительности одного видефрагмента во время циклической записи, при заполнении карты памяти, записанные ранее файлы, удаляются, а на их место записываются новые. Если функция выключена, то запись идет до заполнения карты памяти, а затем останавливается.
- **WDR:** Выкл / Вкл – управление функцией программной имитации широкого динамического диапазона (WDR)
- **Экспозиция:** От -2 до +2 – настройка экспокоррекции
- **Распознавание движения:** Вкл / Выкл – управление встроенным детектором движения.
- **Запись аудио:** Вкл / Выкл – управление встроенным микрофоном
- **Режим Парковка:** Вкл / Выкл – управление режимом Парковка
- **Штамп дата / время:** Вкл / Выкл – управление функцией наложения даты / времени на видеозапись
- **G-сенсор:** Выкл / Высокая / Средняя / Низкая – настройка чувствительности G-сенсора

Системные настройки

Для входа в меню системных настроек, находясь в режиме видео / фото / просмотра, нажмите кнопку **Menu** два раза.

- **Дата / время:** Год / Месяц / День / Часы / Минуты – настройка текущей даты и времени. Выбор настраиваемого параметра нажатием кнопки **OK**, настройка значения параметра нажатием кнопок **Up, Down**
- **Звук клавиш:** Выкл / Вкл – звуковой сигнал при нажатии кнопок
- **Язык:** Русский / English / Japanese / French / Italian / Germany / Spanish / Portuguese / SimpleChinese / TraditionalChinese / Korean – настройка языка интерфейса
- **Частота освещения:** 50 Гц / 60 Гц – настройка частоты электросети (РФ – 50 Гц).
- **Откл дисплея:** Выкл / 1 мин / 3 мин / 5 мин – время автоматического отключения дисплея. Для повторного включения дисплея необходимо нажать любую кнопку
- **Штамп госномера:** настройка, накладываемого на видеозапись, госномера автомобиля. Настройка значения параметра нажатием кнопок **Up, Down**. Выбор параметра нажатием кнопки **Menu**.
- **Формат:** Отмена / ОК – форматирование карты памяти.
- **Перезагрузить:** Отмена / ОК – сброс на заводские настройки
- **Версия ПО:** Версия программного обеспечения

Фотосъемка

1. Нажатием кнопки **Mode** включите режим фотосъемки
2. Для съемки фотоснимка нажмите кнопку **OK**

Меню настроек фотосъемки

Для входа в меню настроек, находясь в режиме фотосъемки, нажмите кнопку **Menu**.

- **Режим съемки:** Одиночный / 2 сек / 5 сек / 10 сек – настройка таймерной съемки
- **Разрешение:** 16M 4608x3456 / 12M 4032x3024 / 10M 3648x2736 / 8M 3264x2448 / 5M 2592x1944 / 3M 2048x1536 / 2MHD1920x1080 / VGA640x480 / 1.3M 1280x960 – настройка разрешения фото
- **Серия:** Выкл / Вкл – режим серийной съемки (серия из 3-х снимков)
- **Качество:** Высокое / Стандартное / Экономичное – настройка качества фотоснимка
- **Резкость:** Сильная / Стандартная / Мягкая – настройка резкости фотоснимка
- **Баланс белого:** Авто баланс / Солнечно / Пасмурно / Вольфрам / Флуоресцент – настройка баланса белого
- **Цвет:** Цветной / Черно-белый / Коричневый – настройка цвета фотоснимка
- **ISO:** Авто баланс / 100 / 200 / 400 – настройка чувствительности
- **Экспозиция:** От -2 до +2 – настройка экспокоррекции
- **Стабилизация:** Выкл / Вкл – функция защиты от сотрясений
- **Быстрый просмотр:** Выкл / 2 сек / 5 сек
- **Штамп дата / время:** Выкл / Дата / Дата/время – настройка штампа, накладываемого на фотоснимок

Просмотр

1. Для перехода в режим просмотра, находясь в режиме видеосъемки, дважды нажмите кнопку **Mode**.
2. Выбор отдельного файла осуществляется нажатием кнопок **Up** или **Down**.
3. Для перехода к воспроизведению видео, после выбора файла нажмите кнопку **OK**, для начала / остановки воспроизведения видеозаписи, нажмите кнопку **OK** повторно.
4. Для возврата к выбору файлов нажмите кнопку **Mode**.
5. Для входа в меню режима просмотра нажмите кнопку **Menu** во время выбора файла, затем выберете действие: «**Удалить файл**» – для удаления текущего файла или «**Удалить все**» – для удаления всех файлов.

Меню настроек фотосъемки

Для входа в меню режима просмотра нажмите кнопку **Menu** во время выбора файла.

- **Удалить:** Удалить этот файл / Удалить все – удаление текущего или всех файлов
- **Защита:** Заблокировать файл / Разблокировать файл / Заблокировать все изображения / Разблокировать все изображения – управление защитой файлов от перезаписи при циклической записи
- **Слайд-шоу:** 2 сек / 5 сек / 8 сек – настройка режима автоматического просмотра записей

Переключение на камеру заднего вида

После подачи питания от бортовой сети автомобиля устройство автоматически включится и начнет запись при любом положении переключателя коробки передач. При включении задней передачи происходит автоматическое переключение камер и на дисплее отображается изображение с камеры заднего вида.

Встроенный детектор движения

При включенной функции записи по детектору движения, устройство начинает запись только при наличии движения в кадре. При наличии постоянного движения, запись ведется непрерывно, если движение прекращается, то остановка записи происходит через 10 сек. с момента прекращения движения в кадре.

Запись по G-сенсору

Устройство оснащено встроенным датчиком - акселерометром (G-сенсор). В случае аварийной ситуации и столкновении автомобиля видеорегистратор автоматически защищает записываемый файл от стирания.

Режима Парковка

В режиме Парковка после отключения питания от бортовой сети видеорегистратор выключается и переходит в спящий режим. В дальнейшем при срабатывании G-сенсора происходит автоматическое включение устройства и запись защищенного от перезаписи видеофайла длительностью 12 секунд. После этого устройство отключается до следующего срабатывания G-сенсора.

Подключение к персональному компьютеру (ПК)

Подключите устройство с помощью USB кабеля к ПК и нажмите кнопку **Power**. На экране устройства отобразится меню выбора режима подключения:

- **Флеш-память:** режим съемного диска. В режиме съемного диска, Вы можете просматривать, копировать и удалять файлы, сохраненные на карте памяти установленной в устройстве.
- **PC-камера:** режим веб-камеры. ОС ПК автоматически определит устройство, как USB видеоустройство

Подключение к телевизору

Подключите устройство к телевизору с помощью HDMI кабеля для просмотра видеозаписей и фотоснимков.

Системный сброс

Если в работе устройства замечены сбои и «зависания», воспользуйтесь кнопкой **Reset**, для перезагрузки устройства.

Технические характеристики

Параметр	Описание
Матрица	1/3" КМОП, 3 Мп
Объектив	Стекло, 6 линз, f- 2,5 мм, угол обзора – 170°
Дисплей	ЖК, 3 дюйма
Разрешение видеозаписи	1920x1080 (25к/с / 30к/с), 1280x720, 848x480, 640x480 (30 к/с) – фронтальная камера, 720 x480 (25к/с / 30 к/с) – задняя камера
Формат видеозаписи	MOV
Видео кодек	H.264
Режимы записи	Циклическая / по детектору движения
Разрешение фото	JPEG, до 16 Мп
Процессор	Novatek96655
Внешняя камера	1/4" КМОП, длина кабеля – 5,8 м
Интерфейсы	USB 2.0, HDMI
Звук	Встроенный микрофон и динамик
G-сенсор	Встроенный
Тип карты памяти	micro SDHC (4 ГБ - 32 ГБ, Класс 6 и выше)
Аккумулятор	200 мАч (встроенный, литий-ионный)
Питание	5 В, 1 А
Рабочая температура	-25°C +60°C
Температура хранения	-30°C +70°C
Требования к ОС ПК	Windows 2000, XP, Windows7 или выше

Комплект поставки

- Видеорегистратор
- Автомобильный адаптер питания
- Дополнительная внешняя камера
- Кронштейн для крепления на ветровое стекло
- USB кабель
- Руководство пользователя

Примечание:

* Комплект поставки устройства, его технические и функциональные характеристики могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

** Срок службы видеорегистраторов PARKCITY, установленный производителем, составляет 2 года при условии, что они эксплуатируются в строгом соответствии с данным руководством.

Возможные вопросы при эксплуатации

- **Вопрос:** Почему не начинается запись при условии, что карта памяти установлена?
 - ✓ Перед использованием отформатируйте карту памяти в устройстве.
 - ✓ Возможно, карта памяти переполнена файлами, защищенными от перезаписи, удалите лишние файлы с карты памяти.
 - ✓ Карта памяти неисправна или несовместима с устройством, проверьте карту памяти и при необходимости замените.
 - ✓ Если выше перечисленные методы результата не дали, обратитесь в сервисный центр.
- **Вопрос:** Какой тип карт памяти лучше использовать?
 - ✓ Рекомендуется использовать карты памяти micro SDHC, Класс 6 и выше.
- **Вопрос:** Почему не воспроизводится видео на ПК или почему при воспроизведении звук отстает от видео или воспроизводится только звук или только видео?
 - ✓ Наиболее вероятная причина, это отсутствие необходимых кодеков на ПК, установите требуемые кодеки или медиа-проигрыватель с интегрированными кодеками.
- **Вопрос:** Почему нет изображения на экране телевизора?
 - ✓ Убедитесь, что HDMI кабель подключен правильно.
 - ✓ Убедитесь, что в телевизоре включен соответствующий режим.
- **Вопрос:** Почему изображение на видео размытое и нечеткое?
 - ✓ Возможная причина в загрязнении объектива камеры, очистите объектив.
 - ✓ Произошла расфокусировка объектива устройства, обратитесь в сервисный центр.
- **Вопрос:** Чем можно очистить загрязненный объектив, можно ли использовать спиртосодержащие и другие очищающие жидкости?
 - ✓ Не используйте агрессивные и любые другие жидкости, такие как спирт, пятно очиститель, бензин, а также грубые салфетки и т.п., поскольку Вы можете повредить покрытие линзы.
 - ✓ Очищайте объектив мягкими салфетками или тканью, аккуратными круговыми движениями, так Вы сведете к минимуму вероятность повреждения покрытия линзы.
- **Вопрос:** Почему экран мерцает, появляются горизонтальные полосы?
 - ✓ Проявляется, как правило, в помещении с искусственным освещением из-за не соответствия настройки частоты электросети, установите частоту электросети 50 Гц или 60 Гц в соответствии с местными стандартами (РФ – 50 Гц).

Адреса авторизованных сервисных центров

Филиал Москва

Москва, ул. Шеногина, 4 стр. 1, 2 этаж, комн.37, тел: 8(800) 777-23-18

Филиал Центральный

Брянск, ул. Костычева, 70, тел: 8(4832) 62-56-49

Владимир, ул. Мира, 44/9, тел: 8(4922) 53-15-05

Воронеж, ул. Плехановская, 21, тел: 8(800) 770-78-87

Воронеж, ул. Ф. Энгельса, 52, тел: 8(800) 770-78-87 (только юрид. лица)

Иваново, ул. Смирнова, 47, тел: 8(4932) 32-60-12

Рязань, ул. Кудрявцева, 66, тел: 8(800) 770-78-87

Тамбов, ул. Носовская, 9, тел: 8(800) 770-78-87

Тверь, пр-т Чайковского, 100, тел: 8(4822) 32-10-10

Тула, пр. Ленина д.97, тел: 8(4872) 33-54-88

Липецк, ул. Космонавтов, д.6, тел: 8(4742) 34-01-01

Ярославль, ул. Советская, 23/16, тел: 8(4852) 74-40-22

Филиал Северо-Западный

Санкт-Петербург, Средний пр., 36/40, тел: 8(800) 770-78-87

Санкт-Петербург, пр. Просвещения, 19, тел: 8 (800) 770-78-87

Санкт-Петербург, Левашовский пр., 12, литер А, офис 421, тел: 8(964) 390-84-08,
8(812) 449-09-84 (#44958) (только юрид. лица)

Архангельск, ул. Воскресенская, 101, салон Евросеть, тел: 8(800) 770-78-87, 8(909) 556-02-18

Архангельск, пл. Ленина, 4, тел: 8(8182) 63-60-51

Вологда, ул. Батушкова, 11, оф.416, тел: 8(800) 770-78-87

Череповец, ул. Ленина, 59, тел: 8(800) 770-78-87

Калининград, ул. Мусорского, 10, тел: 8(800) 770-78-87

Филиал Южный

Волгоград, ул. 7-й Гвардейской дивизии, 19, тел: 8(8442) 43-93-10, 8(8442) 43-93-11

Краснодар, ул.Кубанская, д.55, тел: 8(861) 298-74-61, 8(905) 402-78-87

Краснодар, ул.Офицерская, д.43, тел: 8(861) 245-88-86

Пятигорск ул.1-я Набережная, 32/4, тел: 8(8793) 33-17-29

Ростов-на-Дону, ул.50-летия Ростсельмаша, 1/52 этаж 6, офис 616, тел: 8(961) 302-77-55,
8(918) 504-45-02, 8(918) 500-19-46 (только юрид. лица)

Ростов-на-Дону, пр. Шолохова, 7, тел: 8(863) 299-00-50

Ставрополь, ул. Доваторцев, 19, тел: 8(8652) 74-19-55

Астрахань, ул. Савушкина, 51а, тел: 8(8512)63-27-27

Филиал Поволжье

Самара, ул. Партизанская, 19, тел: 8 (800) 770-78-87

Самара, ул. Самарская, 270, тел: 8 (800) 770-78-87

Самара, ул. Московское шоссе 15Б, ТЦ «Русь на Волге», 1эт. Салон «Евросеть», тел: 8(800)
770-78-87

Нижний Новгород, ул. Ванеева, 1, тел: 8(831) 220-08-99

Киров, ул. Ленина, 69, к.7, тел: 8(8332) 38-32-03
Саратов, ул. Большая Казачья, 35, тел: 8(8452) 57-20-52
Уфа, ул. Цурюпы, 124, тел: 8(800) 770-78-87
Оренбург, ул. Постникова, 36, тел: 8(3532) 78-17-06
Пенза, пр-т Строителей, 5, тел: 8(8412) 92-07-95
Пенза, ул. Московская, 34, тел: 8(8412) 56-44-35
Тольятти, ул. Ленинградская, 43, тел: 8(800) 770-78-87
Казань, ул. Левобулачная, 24, тел: 8(843) 526-03-31
Казань, пр. Ибрагимова д.32/20, тел: 8(843) 240-64-94
Йошкар-Ола, ул. Мира, 68, тел: 8(8362) 648-778

Филиал Уральский

Екатеринбург, Банковский пер., д.8, тел: 8(800) 770-78-87
Екатеринбург, ул. Серафимы Дерябиной, 24, тел: 8(800) 770-78-87 (только юрид. лица)
Пермь, ул. Мира, 11, тел: 8(800) 770-78-87
Челябинск, ул. Каслинская, 32, тел: 8(800) 770-78-87
Тюмень, ул. 30 лет Победы, д.6/3, тел: 8(800) 770-78-87
Сургут, пр-т Комсомольский, 13, тел: 8(800) 770-78-87
Ижевск, ул. Пойма, 65, тел: 8(3412) 77-10-10
Ижевск, ул. Горького д.162, тел: 8(3412) 65-56-44

Филиал Западно-Сибирский

Новосибирск, ул. Оржоникидзе, д. 37, тел: 8(383) 210-50-13
Новосибирск, Микрорайон Горский, 8а, тел: 8(383) 210-50-13
Красноярск, ул. Полтавская, 38/1, тел: 8(391) 296-13-14, 8(391) 296-94-97, 8(963) 261-40-54
Барнаул, пр-т Социалистический, 130, тел: 8(3852) 251-874; 8(963) 520-91-57
Барнаул, ул. Павловский тракт, 51, тел: 8(3852) 386-836
Иркутск, ул. Фридриха Энгельса, 8Б, тел: 8(395) 228-83-08, 8(395) 294-25-85, 8(964) 359-95-85
Омск, пр-т Карла Маркса, 41, офис 328, тел: 8(3812) 30-34-90, 8 (962) 031-20-90
Новокузнецк, ул. Грдины, 27, тел: 8 (961) 713-90-90
Кемерово, пр-т Октябрьский, 36, тел: 8 (961) 708-57-39

Филиал Дальневосточный

Благовещенск, ул. Зейская, 136, тел: 8(4162) 22-01-45
Владивосток, Океанский пр-т, 15А (3 этаж), тел: 8(423) 230-02-53
Хабаровск, ул. Ленинградская, 34, тел: 8(4212) 41-00-71
Хабаровск, ул. Волочаевская, 123, тел: 8(4212) 41-00-71 доб. 89117 (только юрид. лица)

Филиал Крымский

Симферополь, ул. Карла Маркса 13/16, тел: 8(3652) 54-62-23, 8(978) 845-66-04
Севастополь, ул. Воронина д.10/1-1, тел: 8(8962) 55-99-99, 8(978) 832-30-02

Филиал Казахстан

Караганда, ул. Рыскулова д. 7Б, тел: 8(7212) 94-22-11

Техническая поддержка: Информацию о расположении авторизованных сервисных центров можно получить в местах приобретения товаров PARKCITY и на сайте www.parkcity-russia.ru
Многоканальный телефон: 8 (800) 777-23-18