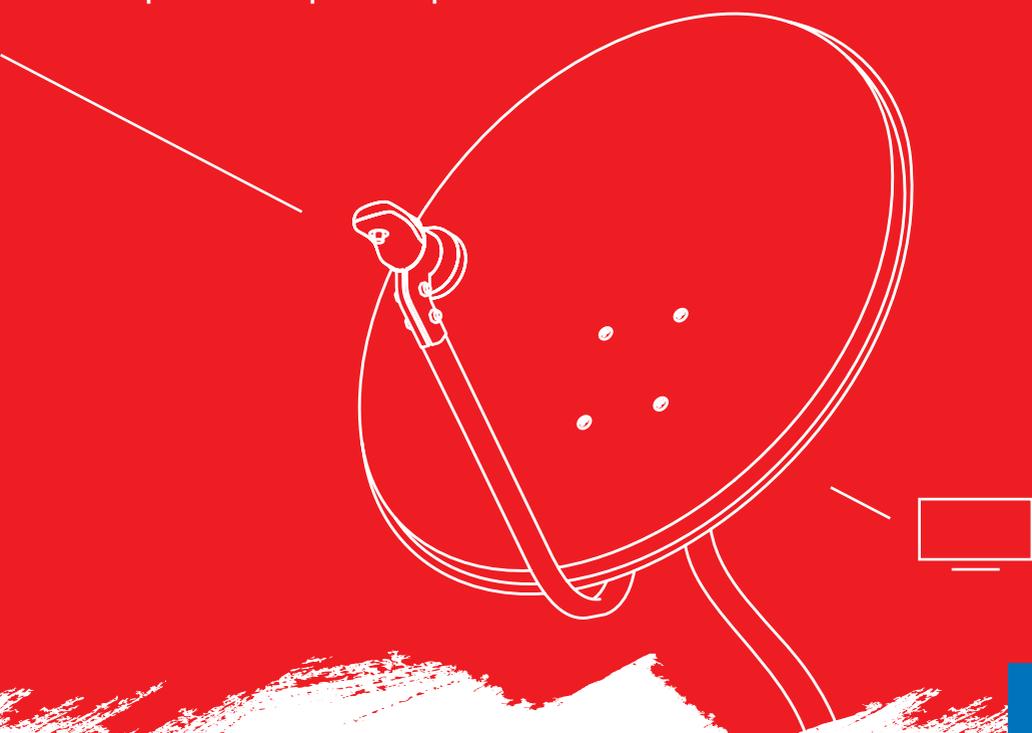


Спутниковое ТВ МТС

# Справочник абонента

Всё о подключении,  
настройке и просмотре



Ты знаешь, что можешь!

# Спасибо, что выбрали Спутниковое ТВ МТС!

Со Спутниковым ТВ МТС вы можете смотреть свыше 200 интересных телеканалов в отличном качестве, включая каналы высокого разрешения. Спутниковое ТВ МТС легко подключить где угодно — в загородном доме, на даче, в квартире<sup>1</sup>.

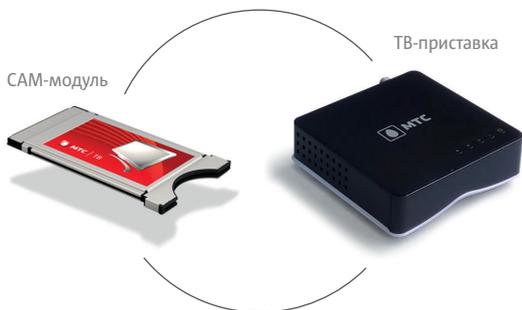
Данный справочник содержит всю необходимую информацию, позволяющую перейти от подключения и настройки к просмотру.

<sup>1</sup> В пределах территории вещания. С территорией вещания вы можете ознакомиться на сайте [stv.mts.ru](http://stv.mts.ru) в разделе Частным клиентам / Помощь / Спутниковое ТВ / Настройки / Я уже ваш клиент / Самостоятельная установка и настройка.



# Комплект оборудования

## 1 Одно из устройств:



## 2 Антенна 0,6 м или 0,9 м и комплектующие



## 3 SMART-карта



Антенна, конвертер, кабели и прочие комплектующие могут не входить в комплект оборудования и приобретаются отдельно в установочном комплекте

ТВ-приставка	Поддержка HDTV (телевидение высокой четкости) Экранное меню и программа передач Родительский контроль Медиаплеер
CAM-модуль	Устройство для просмотра спутникового ТВ без использования приставки. Для использования CAM-модуля необходим телевизор, оборудованный DVB-S2 приемником со встроенным разъемом CI/CI+. Характеристики зависят только от телевизора (современные телевизоры имеют множество функций: поддержку Ultra HD (4K) и HDTV, ТВ-программу, родительский контроль, медиаплеер и т.д.)
SMART-карта	Пластиковая карта с электронным чипом и ID абонента (индивидуальный пользовательский номер). Устанавливается в ТВ-приставку или CAM-модуль для приема ТВ-сигнала

Антенна	Изготовлена из стали с порошковым покрытием Легкая настройка Азимутально-угломестная подвеска Широкий диапазон частот Устойчивость при скорости ветра до 25 м/сек Габаритные размеры — 720x660 мм / 955x1061 мм Идеальная работа при температуре от -35° до +60°C
Конвертер	Универсальный Поляризация линейная вертикальная Диапазон принимаемых частот ГГц — 10.7-11.7 / 11.7-12.75 Отношение фокуса к диаметру — 0.5-0.7
Кабель	Кабель марки RG-6 (10 метров). Материал сердечника кабеля изготовлен из меди. Волновое сопротивление — 75 Ом Диапазон частот — 900-2150 МГц

## Установка оборудования

- С помощью мастера-установщика, выезд которого можно заказать, позвонив в контактный центр. Наши мастера быстро и квалифицированно установят тарелку и настроят каналы.
- Самостоятельно согласно инструкции по установке, прилагаемой к данному комплекту, а также используя материалы настоящего справочника и раздела сайта [Частным клиентам / Помощь / Спутниковое ТВ / Я уже ваш клиент / Настройки / Самостоятельная установка и настройка](#).

Вставьте в слот приставки SMART-карту. Соедините приставку с телевизором, используя кабель HDMI-HDMI или кабель Jack 3.5-3RCA<sup>1</sup>. Включите телевизор и установите режим приема с видеовхода, к которому подключена приставка.

## Настройка оборудования

Включив приставку, вы увидите на экране телевизора заставку подготовки к запуску. Если приставка еще не настроена после подготовки, появится главное меню.

Используйте автоматическое сканирование на вашей приставке или телевизоре (при использовании CAM-модуля), чтобы найти весь пакет каналов. Также вы можете настроить каналы вручную с помощью инструкции на сайте [www.mts.ru: Частным клиентам / Помощь / Спутниковое ТВ / Я уже ваш клиент / Настройки / Ручная настройка каналов](#).

Инструкции по сбросу к заводским настройкам: [Частным клиентам / Помощь / Спутниковое ТВ / Я уже ваш клиент / Настройки / Возврат к заводским настройкам](#)

<sup>1</sup> При использовании CAM-модуля вставьте его в разъем CI/CI+ телевизора. Используйте инструкцию к CAM-модулю и телевизору. Подключите второй конец кабеля к телевизору. Телевизор должен быть выключен из сети.

## Активация

После подключения оборудования необходима активация. До получения оператором договора просмотр возможен в тестовом режиме (без подключения доп. пакетов).

Активируйте тестовый режим:

- на сайте МТС в разделе [Частным клиентам / Помощь / Спутниковое ТВ / Активация тестового режима](#)
- SMS на номер +7 985 000 0890 (МТС — бесплатно, остальные — по тарифу оператора) или только для абонентов МТС — SMS на 9909 (бесплатно) в формате «номер SMART-карты номер Chip ID» через пробел, например: 0457356741 3450088115.

Если при покупке комплекта оборудования вам не сообщили номер лицевого счета/договора, пройдите регистрацию самостоятельно на сайте [Частным клиентам / Помощь / Спутниковое ТВ / Саморегистрация](#). Затем выполните поиск каналов. Услуги вещания будут доступны в полном объеме.

## Лицевой счет

Лицевой счет необходим для оплаты услуг связи и для доступа в Личный кабинет. Уточнить лицевой счет можно в документах на подключение услуги Спутниковое ТВ — номера Договора является лицевым счетом. Также уточнить лицевой счет можно на сайте МТС в разделе [Частным клиентам](#) / [Помощь](#) / [Спутниковое ТВ](#) / [Я уже ваш клиент](#) / [Сервисы самообслуживания](#) / [Узнать номер договора/лицевого счета](#)

## Личный кабинет

Личный кабинет необходим для управления счетом и пакетами каналов. В нем вы можете найти следующую информацию:

- номер договора/лицевого счета;
- текущий баланс лицевого счета;
- тарифный план, подключенные пакеты каналов и услуги;
- счета на оплату;
- истории платежей и использования услуг.

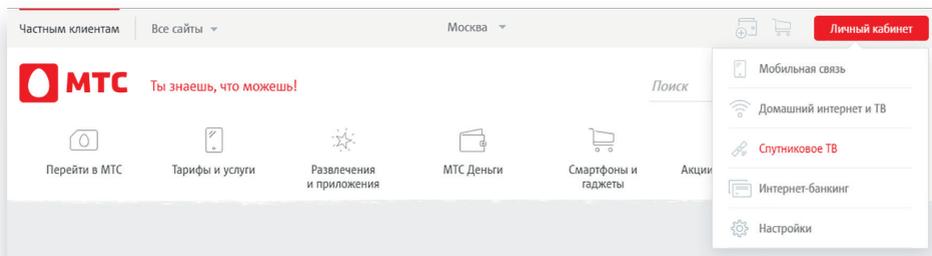
А также вы сможете самостоятельно:

- подключать и отключать пакеты каналов;
- изменять тарифный план;
- оплачивать услуги;
- изменять пароль к Личному кабинету.

### Доступ в Личный кабинет

Для доступа в Личный кабинет необходимо:

- зайти на сайт [www.mts.ru](http://www.mts.ru), на главной странице нажать на кнопку «Личный кабинет» и выбрать «Спутниковое ТВ»;



- далее нажать на «Войти в Личный кабинет Спутникового ТВ»;
- в открывшейся странице нажать «Забыли пароль?» для получения пароля к Личному кабинету;
- авторизоваться с помощью полученных данных.

## Способы оплаты услуги

- Оплата услуг Спутникового ТВ МТС возможна в салонах-магазинах МТС, терминалах оплаты, на сайте «МТС Деньги» (payment.mts.ru), через мобильное приложение «Мой МТС», в Личном кабинете с использованием банковской карты.
- Оплачивайте Спутниковое ТВ МТС по номеру договора/лицевого счета.

## Пакеты каналов

Все телеканалы в «Спутниковом ТВ МТС» разбиты на пакеты.

Основные пакеты для подключения

**Базовый** — интересные и популярные телеканалы в отличном качестве, включая более 30 HD-каналов.

**Расширенный** пакет включает в себя «Базовый», а также популярные фильмовые каналы.

**Базовый Плюс** включает в себя «Базовый», а также пакеты «Детский» и «Взрослый».

Тематические пакеты (подключаются дополнительно к основному пакету)

**Amedia Premium HD** — самые свежие и актуальные сериалы и фильмы планеты от ведущих студий США и Европы.

**Взрослый** — тематический пакет для взрослых.

**Детский** — мультфильмы, развивающие и развлекательные передачи для детей.

**Матч! Премьер HD** — для футбольных болельщиков, транслирующий все матчи чемпионата России по футболу.

**Матч! Футбол** — все матчи Лиги Чемпионов, Лиги Европы, лучшие европейские чемпионаты!

**Настрой кино!** — фильмы всех жанров и стилей, яркие премьеры и классика кинематографа!

## Управление подписками пакетов

Подключение пакетов «Базовый», «Расширенный» или «Базовый Плюс» — обязательное условие для использования услуги «Спутниковое ТВ МТС».

Подключение и отключение Пакетов каналов и услуг оплачиваются в соответствии с вашим тарифным планом.

Управляйте подписками и узнавайте о составе пакетов и условиях:

- в Личном кабинете
- посредством звонка в Контактный центр МТС
- в салоне-магазине МТС

## Дополнительные услуги и сервисы

### ТВ-программа

Анонс телепрограмм на неделю. Возможность поиска по ключевому слову — название программы, канала, имя ведущего и др. Система напоминаний поможет не пропустить самое интересное.

### Запись ТВ\*

Запишите передачу во время просмотра! Просматривайте записи через ТВ-приставку в соответствующем разделе меню.

### Медиаплеер

Ваш телевизор может стать мультимедиа-центром, который позволяет просматривать файлы с внешних устройств.

### ТВ-пауза\*

Нажмите кнопку «Пауза» и возобновите просмотр с момента остановки.

### Запись по таймеру\*

Это возможность записать в заданное время любимую передачу или фильм и просматривать неограниченное количество раз.

### Родительский контроль

Ограничение просмотра детям:

- категория каждой передачи определяется автоматически;
- родители могут сформировать список каналов, недоступных детям, и получить к ним доступ по PIN-коду, задаваемому при настройке услуги.

\* Функции доступны при установленном в приставку USB-носителе.

# Условия предоставления услуги

- При подключении услуги абонент приобретает комплект оборудования, включающий пользование услугой в рамках одной из тарифных опций в течение первого года/первого месяца (в зависимости от выбранного комплекта и тарифного плана). Абонентская плата списывается каждый год/месяц дискретно (в полном объеме), начиная со второго года/месяца пользования услугой, в день, соответствующий дате подключения. Дата списания абонентской платы является индивидуальной датой списания. Например, если абонент подключил услугу 15.08.2017, то списание ежегодной платы произойдет 15.08.2018, ежемесячной – 15.09.2017. В случае, если в следующем году/месяце отсутствует дата, аналогичная дате подключения, ежегодная/ежемесячная плата списывается в первый день следующего календарного месяца без изменения последующих дат списания ежегодной/ежемесячной платы. Например, если абонент с ежегодной абонентской платой подключил услугу 29-го февраля (29.02.2016), а в следующем году в феврале нет 29-го числа, то плата списывается 1-го числа следующего месяца (01.03.2017). Если абонент с ежемесячной абонентской платой подключил услугу 31.10.2017, то следующее списание ежемесячной платы произойдет 01.12.2017, следующее списание ежемесячной платы произойдет 31.12.2017, следующее списание ежемесячной платы произойдет 31.01.2018 и т.д.
- При недостатке денежных средств на лицевом счете в дату списания ежегодной/ежемесячной платы услуга блокируется.
- Пролонгация периода оказания услуги происходит автоматически при условии истечения оплаченного расчетного периода (одного календарного года/одного календарного месяца) и наличия на лицевом счете денежных средств в размере равном (или превышающем) ежегодной/ежемесячной плате за услугу.
- В случае, если на момент списания услуга заблокирована (в момент списания платы абонент находится в финансовой, административной или добровольной блокировке), плата будет списана в момент выхода из блокировки.
- Ежемесячная плата за дополнительные пакеты списывается 1-го числа каждого месяца за предстоящий месяц оказания услуги. Если дополнительный пакет подключен в середине месяца, то в день внесения спишется плата за оставшиеся дни месяца, а с 1-го числа плата будет списываться в полном объеме. При недостатке денежных средств на лицевом счете в дату списания предоставление дополнительного пакета блокируется. Также блокировка наступает в случае, если заблокировано предоставление услуги (базового пакета). Списание ежемесячной платы за дополнительные пакеты производится в порядке очередности их подключения (например, при подключенных пакетах «Детский» и «Взрослый», если денежных средств хватает только на включение одного пакета, списание производится за тот, который был подключен первым).
- Существующие абоненты, у которых подключена одна из опций, — с ежемесячной или ежегодной платой — имеют возможность осуществлять смену подключенных опций. Смена осуществляется через личный кабинет, путем подачи заявления в салон-магазине МТС либо при обращении в контактный центр. При этом происходит единовременное списание платы за подключение соответствующей опции с даты смены подключенной опции, указанной в заявлении. Единовременная плата за подключение списывается в размере ежегодной/ежемесячной платы в соответствии с выбранной опцией. После списания платы за подключение услуга оказывается в рамках выбранной тарифной опции в течение первого года/месяца без взимания платы. Далее ежегодная/ежемесячная плата списывается в соответствии со стандартными условиями тарифных опций. Перерасчет средств, списанных в период, когда была подключена предыдущая (ранее выбранная) опция, не производится.

За подробностями условий предоставления и способах оплаты услуги вы можете обратиться в Контактный центр.

## Гарантия

Бесплатному гарантийному обслуживанию на территории РФ подлежит оборудование любого типа, предназначенное для использования услуги «Спутниковое ТВ МТС», соответствующее следующим требованиям:

- не истек гарантийный срок — 12 месяцев с даты приобретения;
- у оборудования отсутствуют признаки нарушения правил эксплуатации и хранения, указанные в документации, прилагаемой к изделию производителем.

## Сервисное обслуживание

Через сервисный центр. Абонент может обратиться в один из авторизованных сервисных пунктов в РФ, где ему будет произведена замена оборудования в случае подтверждения наличия неисправности по вине производителя. Список сервисных центров можно уточнить по телефону 8 800 250 08 90.

Сервисное обслуживание (тестирование/ремонт) осуществляется в сервисном центре без возможности проведения обслуживания в присутствии потребителя.

# Контактный центр МТС 8 800 250 0890

(бесплатный звонок из любой точки РФ)

Для абонентов мобильной связи МТС  
также доступен короткий  
номер — 0877.

[www.sputnik.mts.ru](http://www.sputnik.mts.ru)

[www.stv.mts.ru](http://www.stv.mts.ru)



Группа компаний МТС. Услуга «Спутниковое ТВ» предоставляется ООО «ЦТВ». Деятельность подлежит обязательному лицензированию. Подключение производится при наличии технической возможности. Информация, приведенная в настоящем справочнике, актуальна на декабрь 2018 года и может меняться. Актуальную информацию о телеканалах, тарифах, дополнительных пакетах, услугах и технической возможности подключения уточняйте на сайте компании.

# Инструкция по самостоятельному подключению антенны спутникового ТВ МТС

Для получения качественного сигнала вам нужно правильно настроить спутниковую антенну.

**1** Выберите место для установки. Если окна не выходят в нужную сторону (юг, юго-восток или юго-запад), рекомендуется установка на крыше. Помните, что на пути сигнала не должно быть препятствий: к примеру, близко расположенных домов или деревьев.

**2** Чтобы направить антенну прямо на спутник, необходимо определить точное направление. Это можно сделать следующими способами:

**А** – на сайте МТС [mts.ru](http://mts.ru) в разделе **Помощь > Спутниковое ТВ > Я уже ваш клиент > Настройки > Самостоятельная установка и настройка** укажите свой адрес установки или установите точку на интерактивной карте. Вы увидите точную линию направления от антенны к спутнику.

**Б** – воспользуйтесь **компасом или картой**. Для получения информации об установке по компасу вы можете позвонить в контактный центр, зайти на сайт или скачать приложение SatFinder в AppStore или Play Market. Для разных устройств могут подходить разные приложения.

Возьмите компас и встаньте спиной к стене здания, на которой хотите установить антенну. С помощью компаса найдите север. Отложите по компасу значение рекомендуемого приложением/сайтом МТС азимута<sup>1</sup>.

Отложите рекомендуемые значения угла по вертикали, чтобы определить угол места. Используйте визуальные ориентиры для лучшего запоминания направления.

<sup>1</sup> Азимут — угол между направлением на север и направлением на какой-либо предмет (здесь — спутник).

**3** Найдите подходящее место для монтажа и закрепите настенный держатель, соблюдая меры предосторожности. Если в вашем регионе бывают штормовые ветры, позаботьтесь об усиленном креплении.

- А.** Соберите антенну, следуя инструкции в комплекте и соблюдая меры предосторожности.
- Б.** Установите и закрепите конвертер в держателе, направив его «головой» к зеркалу антенны.
- В.** Зачистите кабель и установите на него F-разъем так, чтобы он плотно прилегал к оплётке, а центральный провод не имел с оплёткой контакта.
- Г.** Один конец кабеля подключите к конвертеру, а второй — к вашей приставке (приставка должна быть выключена из сети<sup>2</sup>).
- Д.** Для дальнейшей настройки сигнала ослабьте винты фиксации так, чтобы антенна поворачивалась по горизонтали и вертикали с небольшим усилием.

<sup>2</sup> При использовании САМ-модуля подключите второй конец кабеля к телевизору. Телевизор должен быть выключен из сети.

**4** Вставьте в слот приставки SMART-карту<sup>3</sup>. Соедините приставку с телевизором, используя кабель HDMI-HDMI или кабель Jack 3.5-3RCA.

**5** Включите телевизор и установите режим приёма с видеовхода, к которому подключена приставка. Включите приставку, дождитесь её полного запуска, откройте пункт меню «Настройки» и найдите пункт про установку антенны/спутника или настройку каналов (название пункта зависит от модели приставки). Вы увидите шкалу, которая отображает уровень сигнала, поступающего на антенну. Включив ее, вы увидите на экране телевизора заставку подготовки к запуску. Если приставка еще не настроена после подготовки, появится главное меню.

**6** Вращайте антенну по горизонтали с шагом в 1-3 см. После каждого движения ждите 3-5 секунд, чтобы поймать сигнал. Если сигнала нет, поверните антенну по вертикали на 1 см вверх или вниз и повторите поиск. Шкала приставки, отражающая уровень сигнала, должна прийти в максимальное положение (в зависимости от приставки шкалы разные).

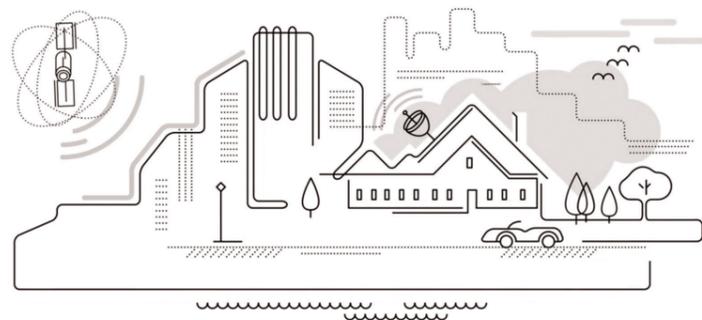
**7** После этого затяните болты и убедитесь в надежном креплении антенны. Еще раз проверьте, не изменился ли уровень сигнала – при затягивании болтов возможно небольшое смещение. СОВЕТ. Устанавливать антенну лучше вдвоем: один вращает антенну, второй следит за уровнем сигнала на экране.

**8** Далее необходимо активировать ваше оборудование. Для активации тестового режима просмотра оставьте оборудование включенным и отправьте SMS на номер +7 985 000-0890 (клиентам МТС — бесплатно, клиентам других сетей — по тарифам оператора). В SMS укажите номер SMART-карты (11 символов) и через пробел — Chip ID приставки или САМ-модуля. В течение получаса вы получите SMS с подтверждением активации.

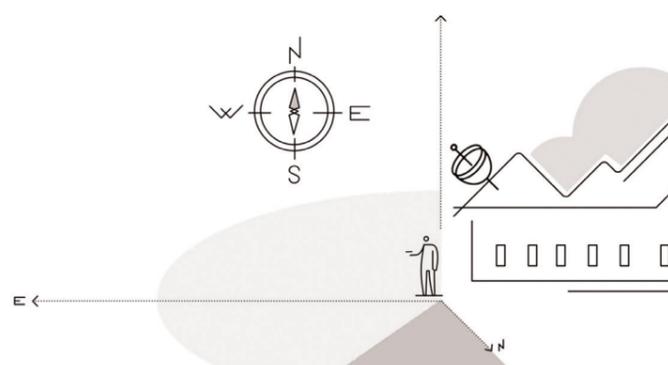
**9** Используйте автоматическое сканирование в меню приставки (если у вас приставка) или телевизора (если САМ-модуль). Также при использовании САМ-модуля в настройках телевизора установите корректное время (выберите ваш часовой пояс).

<sup>3</sup> При использовании САМ-модуля вставьте его в разъем CI телевизора. Используйте инструкцию к САМ-модулю и телевизору.

<sup>4</sup> В дальнейшем при эксплуатации приставки возможны отклонения показателей уровня сигнала от максимальных значений. Наблюдайте за отклонениями показателей для диагностики возможных проблем (отклонения положения антенны, проблема с контактами, наличие помех и т.п.)

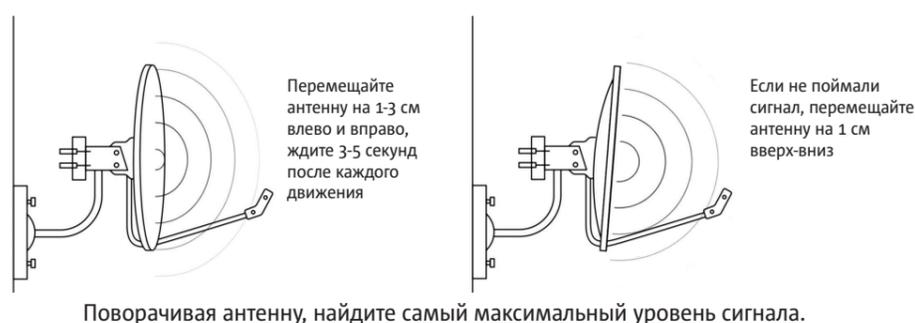
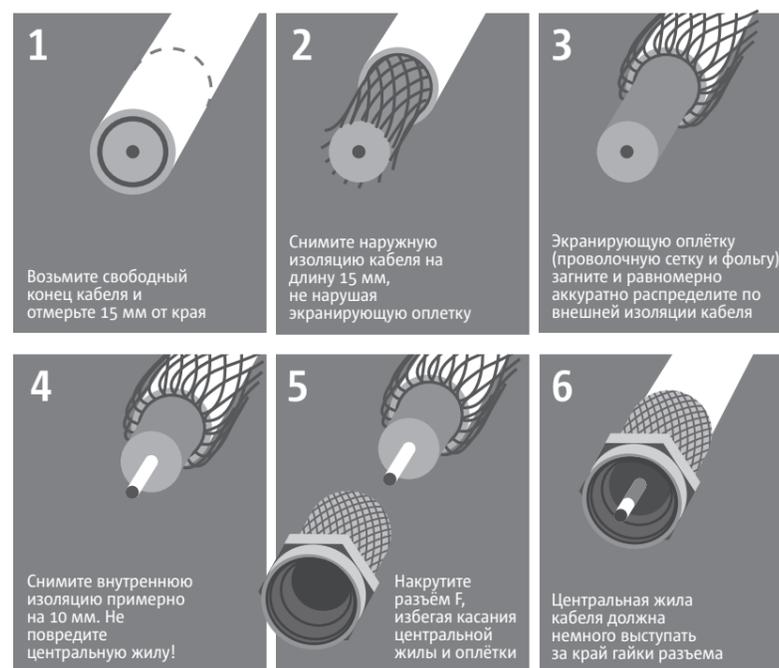


По возможности избегайте препятствий на пути сигнала



При определении направления антенны сперва встаньте спиной к стене здания, на которой будет установлена антенна

## Шаг 3.В. Крепление F-разъёма к кабелю



## Внимание!

Оденьтесь как следует — на крыше легко схватить простуду — и не производите установку антенны в плохую погоду. Если вы испытываете сложности при установке, настройке антенны, обращайтесь в контактный центр или смотрите наши видео по установке на сайте МТС или на видеохостингах.

Для обеспечения корректной работы телевизора и САМ-модуля МТС при просмотре Спутникового ТВ МТС рекомендуем Вам следовать следующим простым правилам:

**Важно!** Перед приобретением САМ-модуля обязательно убедитесь в том, что:

1. ваш телевизор поддерживает прием цифрового телевидения стандарта DVB-S2, а также оборудован CI-разъемом для установки ТВ модуля (САМ);
2. к вашему телевизору подключена настроенная на спутник ABS-2A (75° В.Д.) антенна (спутниковая тарелка) с установленным конвертером (LNB) для работы с линейной-вертикальной поляризацией в диапазоне «KU».

#### **Настройка телевизора:**

1. в настройках телевизора необходимо установить корректное время (выбрать часовой пояс);
2. переведите ваш телевизор в режим приема спутникового DVB-S2 сигнала и выберите спутник ABS-2A (75° В. Д.);
3. В разделе «настройка транспондера» установите (проверьте наличие) следующие параметры приёма сигнала:
  - Частота сигнала - 11920 MHz;
  - Модуляция - 8PSK;
  - Символьная скорость - 45000 Msymbol/sec;
  - Тип поиска - Сетевой;

#### **После завершения настройки телевизора:**

1. установите САМ-модуль МТС в соответствующий разъем Вашего телевизора
2. произведите поиск каналов

Для просмотра новых каналов, которые будут добавляться при смене «Пакета Каналов», либо при расширении сервиса вещания, нужно произвести повторный поиск каналов на Вашем телевизоре (по аналогии с пунктом 3).

Описание навигации по интерактивному меню и применение вышеуказанных настроек Вы сможете найти в инструкции для Вашего телевизора.

**В случае возникновения проблем или по другим интересующим Вас вопросам Вы можете обратиться по телефону технической поддержки 8-800-250-0890.**