

NOVGX

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКИЙ ТЕЛЕВИЗОР

NVX-43U329MSY

NVX-50U321MSY

NVX-50U329MSY

NVX-55U321MSY

NVX-65U321MSY

Содержание

Уважаемый покупатель!	5
Декларация	6
Меры предосторожности	7
Перевозка телевизора.....	9
Перемещение телевизора	9
Транспортирование и хранение	9
Установка телевизора	10
Советы по установке телевизора	10
Вентиляция.....	10
Расстояние при установке телевизора на стене	11
Расстояние при установке телевизора на подставке	11
Комплектация	12
Сборка подставки	12
Настенная установка (опционально)	13
Схема телевизора	14
Передняя и боковая панели	14
Задняя панель.....	15
Внешние подключения	16
Пульт дистанционного управления	19
Установка батарей в пульт дистанционного управления	19
Обращение с батареями	19
Дальность действия пульта дистанционного управления	19
Функции кнопок пульта дистанционного управления	20
Первое включение.....	21
Домашний экран.....	23
Настройка	25
Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth.....	25
Изменить дату и время	25
Изменить настройки экрана	26
Изменить настройки звука.....	27
Настроить каналы	28
Найти аналоговые каналы	28
Найти цифровые каналы (антенна).....	28
Найти цифровые каналы (кабельное ТВ)	29
Найти спутниковые каналы	29
Добавить канал в избранное.....	31
Включить детский режим	31

Заново подключить к интернету	32
Добавить аккаунт	32
Обновить прошивку.....	33
Сбросить настройки.....	33
Другие настройки	33
Смотреть телеканалы, фильмы, сериалы и ролики	34
Искать видео на КиноПоиске или в сети	34
Смотреть видео с внешнего мультимедиа-устройства	34
Смотреть медиафайлы с USB-носителя	35
Транслировать звук на внешнюю аудиосистему или наушники	35
Как пользоваться приложениями	36
Транслировать изображение со смартфона или планшета.....	36
Перезагрузить или выключить телевизор.....	36
Возможные проблемы и их решения	37
Справка и поддержка.....	39
Информация.....	40
Дефектные пиксели	40
Технические характеристики SMART-системы	40
Технические характеристики	41
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации.....	43
Дополнительная информация.....	43
Гарантийные условия	44

Уважаемый покупатель!

Внимательно изучите данное руководство по эксплуатации. Перед началом эксплуатации телевизора все положения данного руководства должны быть прочитаны и поняты. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании прибора.

Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя предусмотрены только в качестве справочного материала и могут отличаться от реального внешнего вида устройства или его составляющих.

Внешний вид, дизайн и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Декларация

Любой контент и услуги, доступ к которым осуществляется с помощью настоящего устройства и которые предназначены только для индивидуального некоммерческого использования, являются собственностью соответствующей третьей стороны и подлежат охране в соответствии с правилами и законами об авторском праве, патенте, товарном знаке и других правах интеллектуальной собственности. Никакая часть такого контента и услуг не может быть изменена, продублирована, опубликована, загружена, распространена, переведена, продана или использована для изготовления и распространения продуктов, полученных на их основе без предварительного разрешения владельца контента или поставщика услуг.

Вы признаете и соглашаетесь, что только вы будете нести риск, связанный с использованием этого устройства, и в дальнейшем только вы будете нести любой риск, связанный с качеством, характеристиками и точностью любого контента и услуг, доступ к которым осуществляется с помощью этого устройства. В пределах, допускаемых применимым законодательством, данное устройство, а также контент и услуги третьих лиц предоставляются без гарантий, явных или подразумеваемых.

Любой контент и услуги, предоставляемые вместе с данным устройством, являются собственностью соответствующей третьей стороны, поэтому Производитель не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении их качества, своевременности, законности и полноты контента, предоставляемого с помощью этого устройства, и не несет ответственности за вытекающие из них юридические последствия или обязательства по возмещению убытков.

Производитель оставляет за собой право ограничить использование или доступ к определенному контенту или услуге. Поскольку содержание и сервисные услуги передаются через сеть и средства передачи третьей стороны, Производитель не осуществляет обслуживание клиентов и не возлагает на себя обязательств по такому обслуживанию.

Меры предосторожности

	ВНИМАНИЕ РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ОТКРЫВАТЬ	
ВНИМАНИЕ: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ПЕРЕДНЮЮ ИЛИ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ ТВ. УСТРОЙСТВО НЕ СОДЕРЖИТ ДЕТАЛЕЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОТРЕМОНТИРОВАНЫ ИЛИ ЗАМЕНЕНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ДЛЯ РЕМОНТА ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ.		



Значок молнии в треугольнике предупреждает пользователя о наличии опасного напряжения внутри устройства, которое может привести к поражению электрическим током. Снимать панель, помеченную таким знаком, запрещено.



Восклицательный знак в треугольнике служит предупреждением для пользователя о наличии соответствующих инструкций по обслуживанию или устранению неполадок.

Не подвергайте телевизор воздействию влаги или дождя во избежание риска возгорания или поражения электрическим током. Избегайте попадания брызг и капель воды на устройство.

На телевизор запрещено помещать любые емкости с водой (вазы, бутылки, стаканы и т. д.).

Во время работы экран и корпус телевизора могут нагреваться. Это не является неисправностью.

В случае появления дыма, странного шума или запаха от устройства необходимо:

- немедленно выключить телевизор;
- вытащить вилку из розетки;
- связаться с авторизованным сервисным центром.

Незамедлительно отключите телевизор от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту в случае возникновения следующих проблем:

- вилка или шнур питания повреждены;
- несоответствие сетевой розетке;
- телевизор поврежден в результате падения или удара;
- телевизор подвергся воздействию влаги, или в него попали посторонние предметы.

Никогда не вставляйте посторонние предметы в отверстия телевизора, так как они могут соприкоснуться с опасным напряжением или вызвать короткое замыкание, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Телевизор не должен использоваться детьми младше 3-х лет.

Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры, это может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Шнур питания должен быть проложен таким образом, чтобы на него нельзя было наступить или придавить предметами, помещенными сверху или рядом. Особое внимание обращайте на шнур питания возле вилки, розетки и на выходе из телевизора. К вилке телевизора всегда должен быть доступ для его отключения. При выключении вилки из розетки держитесь руками за вилку, а не за шнур. Никогда не отключайте вилку от розетки мокрыми руками.

Не давите и не царапайте экран, не помещайте какие-либо предметы на телевизор. Это может привести к ухудшению изображения или повреждению экрана.

Во избежание возгорания не помещайте рядом с телевизором открытые источники огня, например, свечи и др.

Внешняя антенна не должна располагаться в непосредственной близости от воздушных линий электропередачи или других электрических или силовых цепей или там, где она может упасть на такие линии или сети. При установке внешней антенны следует быть предельно осторожным и избегать контакта с силовыми линиями, так как это может быть смертельно опасным.

Если телевизор не используется в течение нескольких дней, следует отключить телевизор от электрической сети в целях безопасности и энергосбережения. Если телевизор выключен, но не отсоединен от электрической сети, он находится в режиме ожидания. Для корректной работы некоторых опций телевизора может потребоваться, чтобы телевизор оставался в режиме ожидания. Во время грозы немедленно вытащите вилку телевизора из розетки. Не трогайте антенну руками во время грозы.

Чрезмерно громкий звук в наушниках может привести к поражению слуха.

Телевизор должен быть подсоединен к источнику переменного тока 170–242 В, 50/60 Гц. Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику постоянного тока или любому другому источнику питания, характеристики которого отличаются от указанных.

Использование видеоигр или других внешних источников сигнала, генерирующих неподвижное изображение в течение 10 минут и более, может

оставить неустранимые последствия в виде следов этого изображения на экране телевизора. Аналогичные последствия могут вызвать логотипы сети/программ, номера телефонов. Повреждение экрана в результате продолжительного отображения неподвижного изображения не подлежит гарантийному обслуживанию.

Основа жидкокристаллической панели, используемой в телевизоре, состоит из стекла. Поэтому она может разбиться при падении телевизора или ударе его другим предметом. Будьте аккуратны, не пораньтесь осколками стекла, если ЖК-панель разбилась.

Телевизоры предназначены только для бытового использования.

Рабочая температура: от +10 °С до +40 °С. Рабочая влажность: 20–80 %.

Примечание:

Рисунки и иллюстрации в этом руководстве пользователя размещены только в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического вида устройства. Внешний вид, дизайн и технические характеристики изделия могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

Перевозка телевизора

Для безопасной и удобной транспортировки телевизора сохраните оригинальную упаковку. Правила перевозки телевизора отражены на упаковке товара.

Перемещение телевизора

- перед перемещением телевизора отсоедините от него все кабели;
- для переноски телевизора больших размеров требуются два или три человека;
- при переноске телевизора вручную не прикладывайте усилия к ЖК-панели и рамке экрана;
- при перевозке берегите телевизор от ударов и сильной вибрации;
- если необходимо доставить телевизор в ремонтную мастерскую или перевезти в другое место, упакуйте его в картонную коробку и упаковочный материал, в которых он поставлялся изначально.

Транспортирование и хранение

Упакованные телевизоры допускается транспортировать всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от +50 до -40 °С. Хранение телевизоров должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от +5 до +40 °С и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей. Время выдержки телевизора при комнатной температуре до включения питания после транспортирования или хранения при пониженной температуре окружающей среды должно быть не менее 5 часов.

Установка телевизора

Советы по установке телевизора

- ТВ должен быть установлен около штепсельной розетки переменного тока для легкого включения и отключения.
- Для собственной безопасности выберите соответствующую скобу настенного крепления или подставку.
- Обратитесь к квалифицированному специалисту для установки ТВ на стене. Неправильная установка может привести к неустойчивому положению ТВ.

Внимание

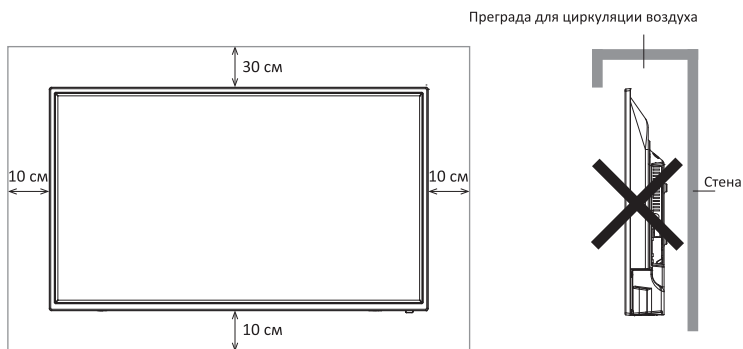
Если телевизор не установлен на ровную устойчивую поверхность, он может быть потенциально опасен из-за возможности падения. Во избежание повреждений следует руководствоваться следующими мерами предосторожности:

- Используйте шкафы/подставки, рекомендованные производителем телевизора.
- Размещайте телевизор только на ровных стабильных поверхностях.
- Убедитесь, что телевизор не свисает с края мебели, на которой установлен.
- Не ставьте телевизор на высокую мебель, если он не зафиксирован.
- Не ставьте телевизор на ткань или другие предметы, которые находятся между мебелью и телевизором.
- Не устанавливайте ТВ в местах, подверженных механической вибрации.
- Не устанавливайте ТВ в местах, в которых в него могут проникнуть насекомые.
- Не устанавливайте ТВ напротив кондиционера, иначе на внутренней панели экрана может конденсироваться влага и вызвать поломку.
- Не устанавливайте ТВ в местах с сильным магнитным полем, иначе оно может вызывать помехи в его работе и электромагнитные волны могут привести к его выходу из строя.
- Объясните детям о существующей опасности при попытках залезть на мебель, на которой установлен телевизор.

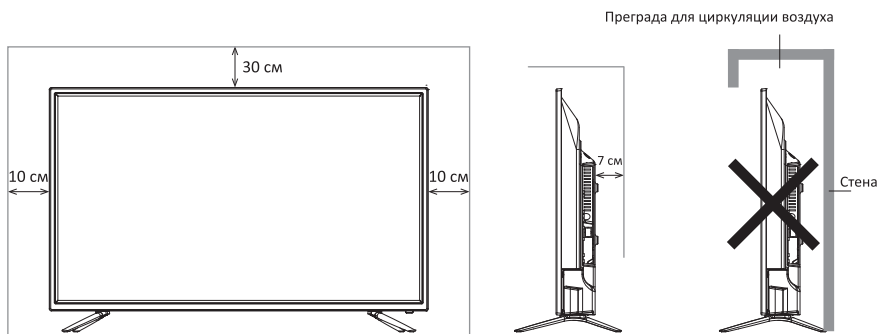
Вентиляция

- Убедитесь, что со всех сторон от ТВ оставлено необходимое пространство, как показано на схемах далее.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не вставляйте какие-либо предметы в корпус.
- Не помещайте устройство в ограниченное пространство, например, в какие-либо встроенные шкафы. Это будет препятствовать нормальной вентиляции и приведет к выходу ТВ из строя.

Расстояния при установке телевизора на стене



Расстояния при установке телевизора на подставке



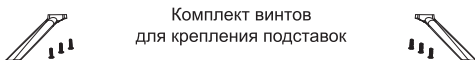
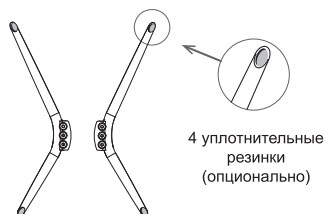
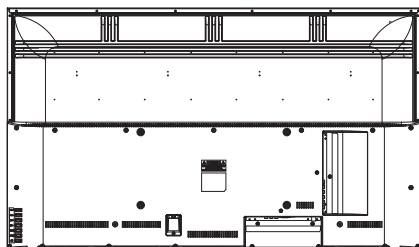
Комплектация

Перед установкой телевизора распакуйте телевизор и убедитесь в наличии всех комплектующих:

- Жидкокристаллический телевизор — 1 шт.
- Руководство по эксплуатации — 1 шт.
- Пульт дистанционного управления (ПДУ) — 1 шт.
- Элементы питания AAA — 2 шт.
- Ножка подставки — 2 шт.
- Винты — 6 шт.
- Индивидуальная упаковочная тара — 1 шт.
- Комплект резиновых шайб для подставок (опционально).

В случае их отсутствия обратитесь к продавцу.

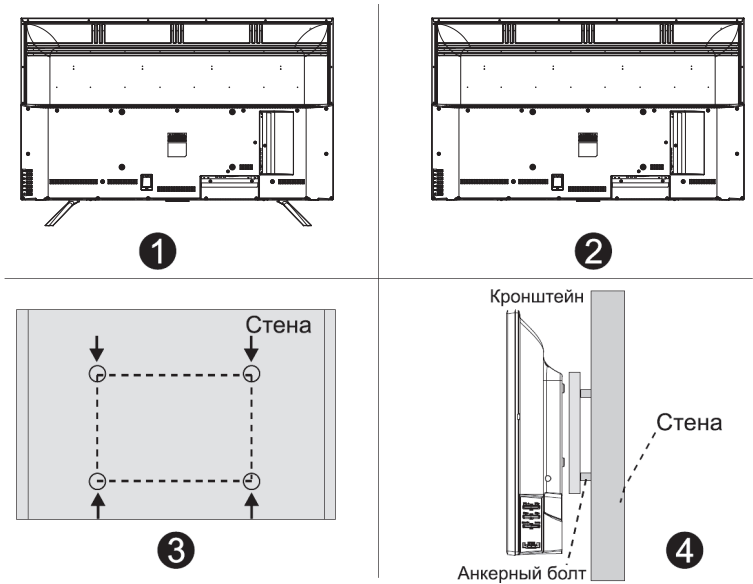
Сборка подставки



1. Распакуйте торговую коробку и достаньте корпус телевизора и подставки.
2. Удалите защитную пленку с поверхности корпуса телевизора и подставки.
3. Убедитесь, что телевизор выключен.
4. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
5. Вставьте ножки подставки в разъемы в нижней части телевизора.
6. Закрепите подставки, используя 6 винтов, идущих в комплекте.
7. (опционально) После фиксации ножек к корпусу телевизора установите уплотнительные резинки из комплекта аксессуаров в соответствующие отверстия на нижней части подставок.

Настенная установка (опционально)

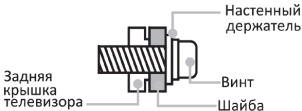
Телевизор может быть установлен на стену с помощью специального настенного кронштейна (не входит в комплект поставки). Перед установкой телевизора на стену необходимо снять стандартную подставку.



1. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Используя отвертку, открутите винты и снимите стандартную подставку в нижней части телевизора (1).
3. Разметьте карандашом расстояние между отверстиями для винтов в соответствии с размерами кронштейна (2, 3).
4. Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта для крепления (4).
5. Закрутите винты на задней поверхности телевизора для фиксации кронштейна и повесьте конструкцию на стену.

Спецификация настенного крепления

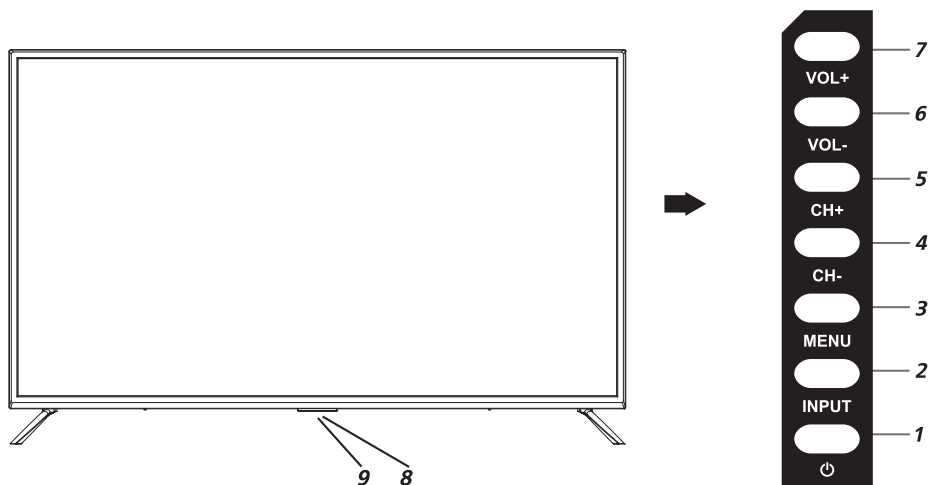
Схема расположения настенных отверстий (мм)	400 × 200 (NVX-50U321MSY, 55", 65") 200 × 200 (NVX-50U329MSY) 200 × 100 (NVX-43U329MSY)
Размер болта для настенного крепления	M6 × 12



- Примечания:
- Схема выше дана только для справки.
 - Для крепления используйте кронштейны, отвечающие стандарту VESA.

Схема телевизора

Передняя и боковая панели

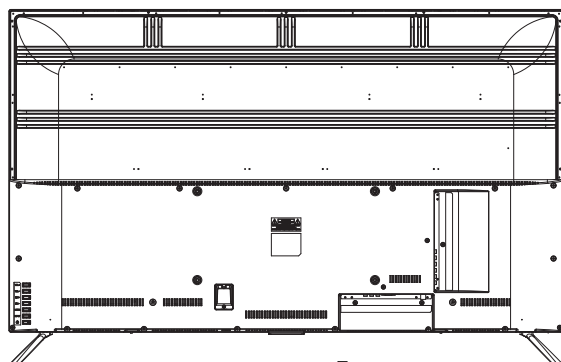


1. (POWER): кнопка включения/выключения питания.
2. INPUT: кнопка выбора источника сигнала.
3. MENU: кнопка перехода к меню настроек.
4. CH-: предыдущий канал.
5. CH+: следующий канал.
6. VOL-: кнопка уменьшения громкости звука.
7. VOL+: кнопка увеличения громкости звука.
8. Сенсор пульта ДУ.
9. Световой индикатор.

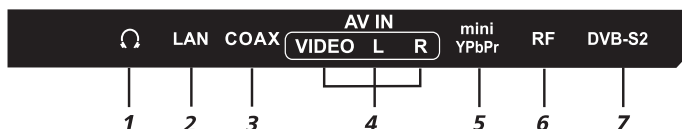
Примечания:

- Изображения приведены для справки.
- Фактическая последовательность и расположение кнопок панели управления могут отличаться от представленного в настоящем руководстве.
- При подаче питания телевизору требуется несколько секунд для загрузки программы. Не выключайте телевизор сразу же, так как это может вызвать неполадки в работе.

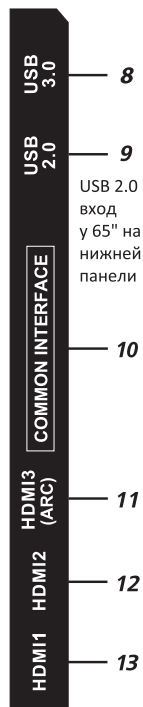
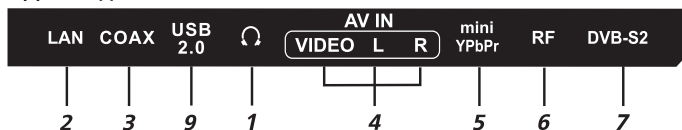
Задняя панель



Для моделей 43", 50", 55"



Для моделей 65"



- 1** Разъем для подключения наушников
- 2** **LAN**
Разъем локальной сети LAN RJ-45. Для подключения сети используйте кабель LAN со штекером RJ-45 (в комплект поставки не входит)
- 3** **COAX**
Коаксиальный цифровой выход звука
- 4** **AV IN (Video/L/R)**
Входные разъемы телевизора для подключения левого/правого аудиоканалов различных внешних источников при подключенном композитном внешнем сигнале
- 5** **mini YPbPr**
Входной разъем телевизора для подключения компонентного внешнего сигнала. Подключение осуществляется с помощью переходника (кабель-адаптер YPbPr), в комплект поставки не входит
- 6** **RF**
Антенный вход (75 Ом)
- 7** **DVB-S2**
Вход для спутниковой антенны
- 8** **USB 3.0**
Разъем для подключения устройств USB (работает в режиме «Медиаплеер»)
- 9** **USB 2.0**
Разъем для подключения устройств USB (работает в режиме «Медиаплеер»)
- 10** **COMMON INTERFACE**
Слот для подключения CAM-модуля
- 11** **HDMI3 (ARC)**
Вход для HDMI, возможность подключения внешней аудиосистемы по обратному звуковому каналу (ARC)
- 12** **HDMI2**
Вход для HDMI, интерфейс для подачи сигнала высокой четкости
- 13** **HDMI1**
Вход для HDMI, интерфейс для подачи сигнала высокой четкости

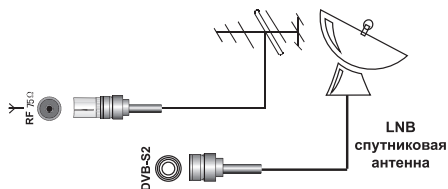
Внешние подключения

Подключение антенны

Вставьте штекер антенного кабеля в гнездо антенны, расположенное на задней стенке телевизора.

Для обеспечения качественного приема телевизионного сигнала рекомендуется использовать коллективную антенну. Для лучшего приема эфирного вещания используйте коаксиальный радиочастотный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом (в комплект поставки не входит).

Антенный кабель не должен быть перемотан со шнуром питания!



Внимание!

При использовании наружной индивидуальной антенны необходимо установить громоотвод.

Подключение внешних устройств

Для подключения внешнего устройства через низкочастотный вход:

- Соедините выходы внешнего устройства с аудио/видео входами телевизора специальным кабелем (не входит в комплект поставки телевизора).

- Нажмите кнопку **INPUT** на корпусе телевизора или  на пульте. На экране отобразится список источников — найдите нужный и нажмите **OK** на пульте.

Чтобы вернуться к просмотру телеканалов, нажмите  на пульте.

Перед подключением ознакомьтесь с руководством по эксплуатации подсоединяемого оборудования. Для воспроизведения сигнала от внешнего устройства, правильно выберите соответствующие аудио, видео входы.

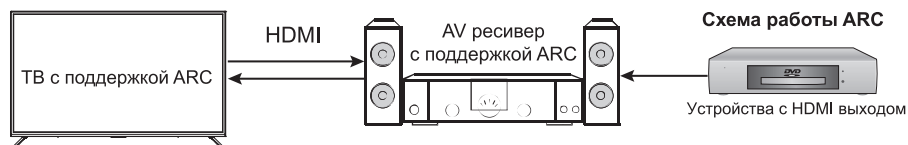
Внимание!

Прежде чем подключить какое-либо внешнее устройство к телевизору, отключите оба устройства от сети.

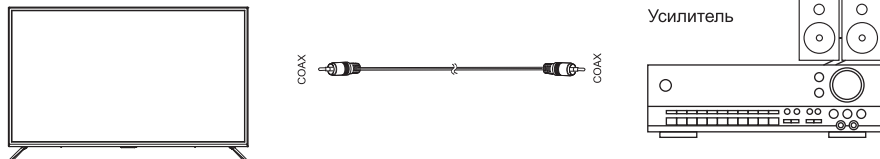


Подключение HDMI устройств

Ваш телевизор поддерживает HDMI 2.0 версию и функцию ARC на HDMI3 источнике сигнала. Audio Return Channel (ARC реверсивный звуковой канал) — технология, с помощью которой можно передавать сжатый объемный звук через любое промежуточное устройство, к примеру, ресивер домашнего кинотеатра, без использования отдельного оптического аудио кабеля. Иными словами, тот же HDMI канал, что использовался для передачи сигнала с ресивера на ТВ, может работать и в обратную сторону. Оптический или электрический цифровой SPDIF-кабель в данной ситуации уже не нужен.

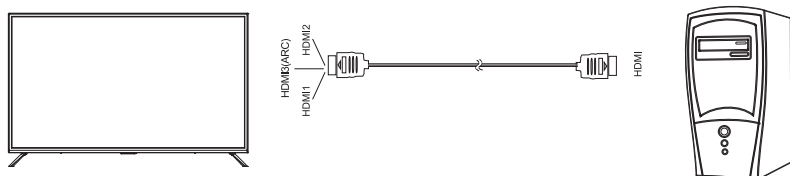


Подключение усилителя НЧ

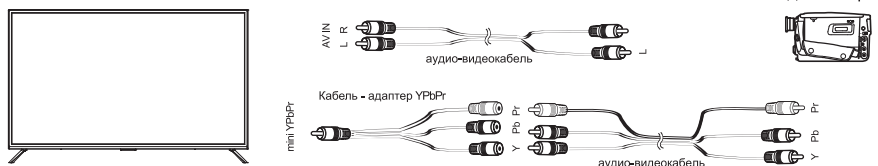


Только для ЦТВ или HDMI источника сигнала. Подключите коаксиальный вход внешней аудиосистемы к соответствующему выходу телевизора. Коаксиальный выход телевизора обеспечит вам наиболее качественную передачу звука на внешнюю аудиосистему без искажений.

Подключение компьютера

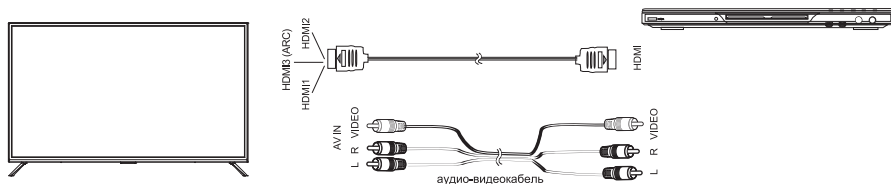


Подключение видеокамеры



Подключите видеокамеру к телевизору, используя кабель-адаптер YPbPr (для видео) и аудио кабель 2×RCA «тюльпан» (кабель-адаптер mini YPbPr 3,5 мм — YPbPr и аудио 2×RCA «тюльпан» кабель в комплект поставки не входят).

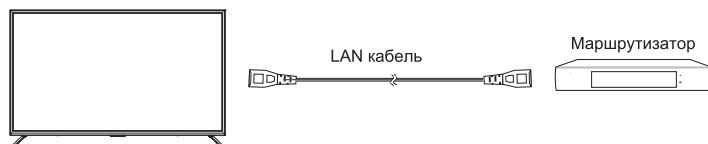
Подключение DVD-проигрывателя



Используйте один из вариантов:

1. Подключите DVD-проигрыватель к телевизору, используя кабель HDMI.
2. Подключая внешнее устройство ко входу **AV IN** телевизора, используйте аудио-видеокабель AV (в комплект поставки не входит).

Подключение LAN кабеля



Подключите LAN кабель со штекером RJ-45 к разъему LAN на задней стороне телевизора. Это необходимо для работы SMART режима ТВ в режиме проводной интернет-сети.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАРТЫ УСЛОВНОГО ДОСТУПА CI+

Подсоедините CAM-модуль с картой условного доступа к разъему **COMMON INTERFACE** для подключения модуля условного доступа.

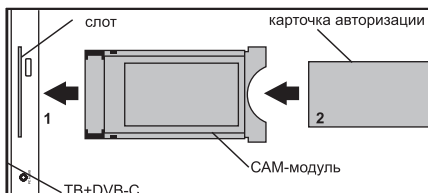
Выберите источник сигнала **DVB-C**. Произведите поиск каналов в ручном или автоматическом режиме.

Примечание:

CAM — модуль с картой условного доступа CI+ — можно приобрести у местного поставщика услуг цифрового кабельного вещания, а также получить у него информацию об использовании карты CI+. При возникновении затруднений при работе с картой CI+ — обращайтесь в службу сервиса.

Установка CAM-модуля в слот COMMON INTERFACE

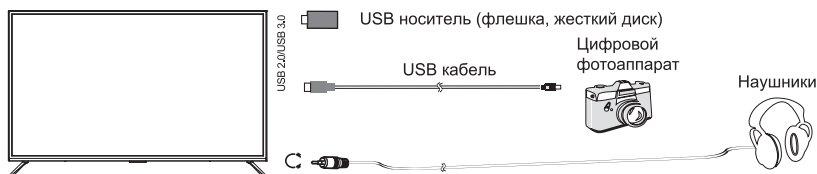
Осторожно вставьте CAM-модуль в слот COMMON INTERFACE. Модуль должен быть направлен контактами вперед и повернут стороной с наклейкой к вам. Не прилагайте чрезмерных усилий при подключении и удостоверьтесь, что модуль вставлен ровно и не изогнут.



Внимание!

Прежде чем вставить/извлечь CAM-модуль, убедитесь, что телевизор выключен. Затем вставьте карту CI+ в CAM-модуль в соответствии с инструкциями поставщика услуг. CI+ не поддерживается в некоторых странах и регионах; проконсультируйтесь с поставщиком услуг.

Подключение наушников, USB-устройств



Разъем для подключения USB-устройства телевизора становится активным только в режиме USB.

1. Подключите цифровой фотоаппарат к телевизору, используя USB кабель.

2. Подключите наушники к разъему Ω . Громкость наушников регулируется также, как и громкость динамиков телевизора.

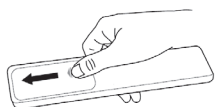
3. Подключите ваш USB диск непосредственно к разъему USB 2.0/USB 3.0.

Внимание!

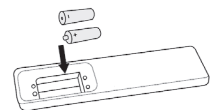
- При подключении жесткого диска или USB-носителя всегда подключайте сетевой адаптер подключенного устройства к источнику питания. Превышение общего потребления тока может привести к неисправности устройства. Максимальная сила тока для устройств USB 2.0 составляет 500 мА, для USB 3.0 составляет 900 мА.
- Если сила тока жесткого диска больше или равна 1 А, его подключение может вызвать перезагрузку или самоблокировку телевизора.
- USB-порт поддерживает напряжение 5 В.

Пульт дистанционного управления

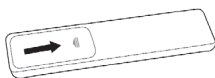
Установка батарей в пульт дистанционного управления



Чтобы открыть батарейный отсек пульта дистанционного управления, сдвиньте заднюю крышку.



Вставьте две батарейки AAA. Убедитесь в том, что полярность батарей установлена правильно: $\oplus$ и $\ominus$ батареи совпадают с $\oplus$ и $\ominus$, указанными на батарейном отсеке.



Закройте крышку батарейного отсека.

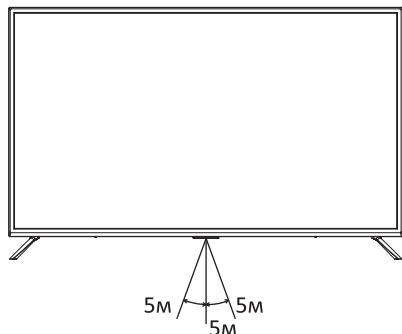
Примечания:

- Изображения изделия приводятся только для справки. Фактически изделие может иметь другой внешний вид.

Обращение с батареями

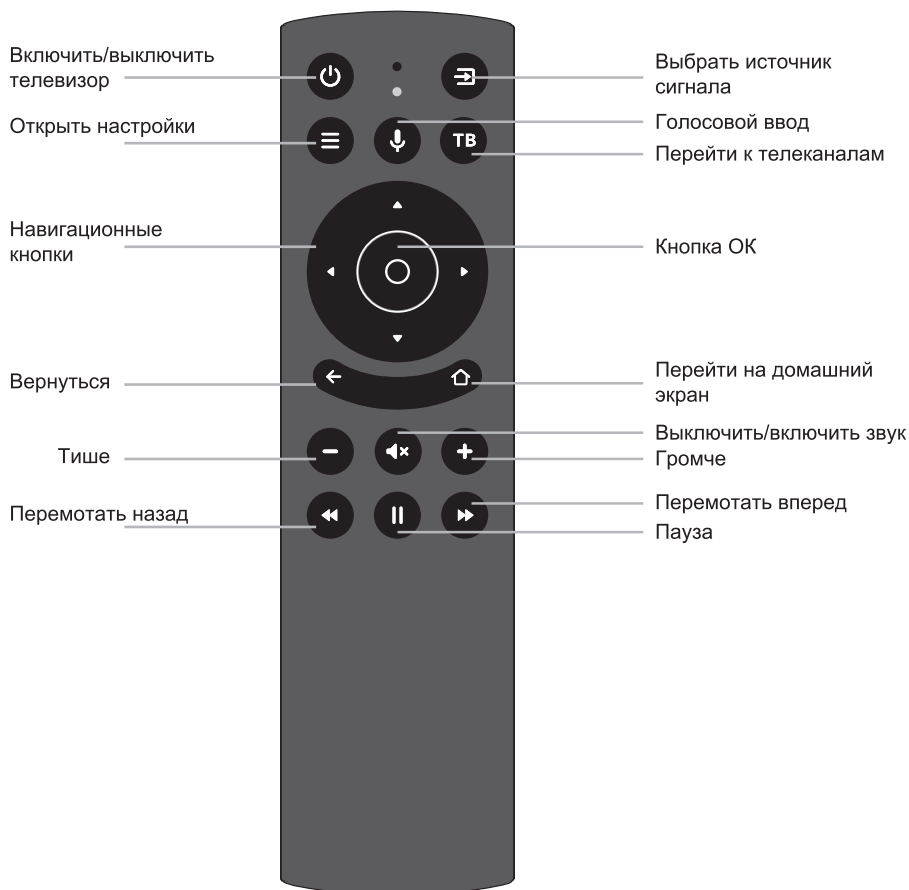
- Неправильное обращение с батареями может вызвать коррозию или течь, что может привести к пожару, травмам и повреждению имущества.
- Используйте батареи только такого вида, который указан в настоящем руководстве.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи или батареи различных типов.
- Не выбрасывайте батареи вместе с бытовым мусором. Утилизируйте батареи в соответствии с местным законодательством.

Дальность действия пульта дистанционного управления



Убедитесь, что угол отклонения пульта от воображаемого перпендикуляра к датчику инфракрасных лучей на передней панели не превышает 20 градусов и расстояние до телевизора не превышает 5 метров.

Функции кнопок пульта дистанционного управления



Примечание. Внешний вид и кнопки вашего пульта могут отличаться от пульта на изображении.

Первое включение

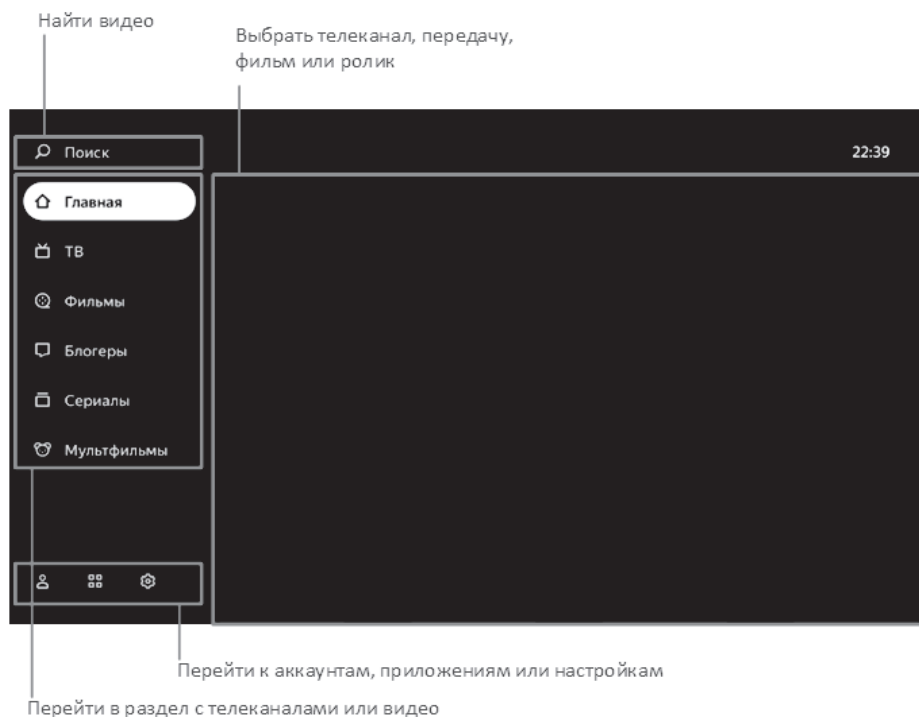
1. Присоедините телевизор к розетке ~170–242 В, 50–60 Гц и нажмите кнопку включения  на корпусе или пульте телевизора. Дождитесь, когда телевизор загрузится и на экране отобразится приветствие. Затем нажмите **ОК** на пульте.
2. Прочитайте пользовательское соглашение и нажмите **ОК** на пульте.
3. Выберите, как телевизор будет подключен к интернету: через Wi-Fi или локальную сеть. Если используется беспроводная сеть, найдите ее в списке, нажмите **ОК** на пульте и введите пароль от сети. Для подключения к локальной сети просто подключите провод LAN и выберите **Локальная сеть**.

Если вы не хотите подключать телевизор к интернету, нажмите **Пропустить** — произойдет переход к этапу подключения пульта (см. п. 7). Обратите внимание, что без интернета вы не сможете смотреть телеканалы и видео из сети; кроме того, у телевизора не будет обновляться прошивка.

4. Телевизор начнет поиск обновлений прошивки в интернете. Дождитесь завершения операции.
5. Войдите в свой аккаунт на Яндексе:
 - Если на вашем смартфоне стоит приложение Яндекс и вы в нем авторизованы, откройте его, в поисковой строке нажмите на значок камеры и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.
 - Если у вас нет приложения Яндекс, на любом подключенном к интернету компьютере, телефоне или планшете откройте браузер и введите в адресную строку yandex.ru/activate. Если на сайте отобразится запрос авторизации — войдите в свой аккаунт. Затем введите код с экрана телевизора и нажмите **Войти**.

- Если для входа в аккаунт Яндекса вы используете двухфакторную аутентификацию, откройте приложение Яндекс.Ключ и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.
6. Дождитесь завершения авторизации и нажмите **OK** на пульте.
 7. На экране отобразится запрос на подключение пульта к телевизору через Bluetooth. Для начала подключения одновременно нажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на пульте и удерживайте их, пока индикатор не замигает. Когда подключение завершится, откроется домашний экран телевизора.

Домашний экран



Поиск

Выберите, чтобы найти видео в интернете.

Главная

Телеканалы и видео, рекомендуемые персонально вам. Чем больше вы смотрите видео и передач, тем точнее будут рекомендации. Также в этом разделе можно включить «Мой Эфир» — канал, программа которого формируется с учетом ваших интересов.

ТВ

Эфирные аналоговые и цифровые, кабельные, спутниковые и интернет-каналы, доступные на телевизоре.

Фильмы	Тысячи фильмов — от легенд кинематографа до новинок и эксклюзивов*.
Сериалы	Лучшие российские и зарубежные сериалы*.
Блогеры	Ролики с YouTube.
Мультфильмы	Мультсериалы, короткометражные и полнометражные анимационные фильмы*.
	Приложения на телевизоре (см. раздел «Как пользоваться приложениями»).
	Настройки телевизора (см. раздел «Настройка»).
	Управление аккаунтами (см. раздел «Добавить аккаунт»).

* Для просмотра нужна подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск. Действующий промопериод или промокод также подойдет.

Настройка

Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth

Если при первом включении вы не связали пульт и телевизор через Bluetooth, сделайте это позднее — иначе вы не сможете пользоваться голосовым вводом. Через Bluetooth вы можете подключить также клавиатуру, мышь, джойстик или другое устройство управления:

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и в группе **Пульт и аксессуары** выберите **Добавить устройство**.
2. Переведите устройство в режим подключения. Если вы привязываете пульт, то одновременно зажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на нем и подождите, пока не замигает индикатор.
3. Дождитесь, когда телевизор обнаружит устройство и подключится к нему.

Изменить дату и время

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Дата и время**.
2. Измените настройки:
 - Чтобы дата и время автоматически определялись через интернет, нажмите **Автонастройка даты и времени** и включите опцию **Использовать время сети**. Если время при этом отображается не для вашего часового пояса, вернитесь в меню настроек даты и времени, нажмите **Выбрать часовой пояс** и найдите пояс своего региона.

- Если вы хотите задать настройки даты или времени вручную, нажмите **Автонастройка даты и времени** и выключите опцию **Использовать время сети**. Затем в меню настроек даты и времени установите нужные значения.

Изменить настройки экрана

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Изображение**.
2. Измените настройки:
 - **Подсветка**. Меняет яркость экрана.
 - **Режим изображения**. Яркость, контраст, сглаживание и другие настройки, подобранные для конкретного типа видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что вы чаще всего смотрите: например, для просмотра спортивных передач и видео подойдет режим **Спорт**.
 - **Цветовая температура**. Оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или теплой температурой цвета, однако стоит поэкспериментировать и выбрать ту температуру, которая нравится именно вам.
 - **Шумоподавление**. Если включить эту опцию, телевизор будет пытаться автоматически улучшить изображение: убрать помехи и размытость. Если обычно вы смотрите качественное видео, подавление шума можно оставить средним или выключить.
 - **Формат изображения**. Определяет соотношение сторон экрана. По умолчанию соотношение установлено как 16:9 — это подходит для большинства каналов и видео. Если вы

смотрите видео другого формата или хотите увеличить изображение, выберите подходящий пункт в списке.

- **МЕМС.** Делает изображение более плавным и четким за счет добавления кадров в видео. Для видео хорошего качества настройку использовать необязательно — можно выключить или установить средний режим работы.

Изменить настройки звука

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Звук**.
2. Измените настройки:
 - **Системные звуки.** Выключите, если не хотите, чтобы телевизор сопровождал звуками команды с пульта (перемещения по меню, ввод текста и др.).
 - **Уравнение громкости.** Усредняет громкость разных телевизионных каналов и видео — чтобы при переключении между ними звук не был слишком громким или тихим.
 - **Объемный звук.** Обработывает звук таким образом, чтобы он звучал объемно даже на двух динамиках телевизора.
 - **Режим аудио.** Настройки звука, подобранные под конкретный тип видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что вы чаще всего смотрите: например, для просмотра музыкальных клипов подойдет режим **Музыка**.
 - **Цифровой аудио вывод.** Определяет, цифровой или аналоговый звук транслировать на аудиосистему. Выберите **PCM**, чтобы принудительно передавать цифровой звук, **Auto** — чтобы телевизор сам определял тип передаваемого звука, и **Выкл.** — если вы не хотите выводить цифровой звук на внешнее устройство.

Некоторые аудиосистемы не могут принимать цифровой звук. В этом случае выключите цифровой аудио вывод или переключите его в режим **Auto**.

Настроить каналы

Найти аналоговые каналы

1. Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
2. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Аналоговое ТВ**.
3. Если вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите **Автоматическая настройка каналов**. Чтобы добавить канал вручную, нажмите **Ручная предустановка программ** и введите параметры нужного канала.

Найти цифровые каналы (антенна)

1. Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
2. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **COMMON INTERFACE** на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+».
3. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Цифровое ТВ (антенна)**.
4. В списке **Страна** найдите свою страну.
5. Выберите порядок сохранения каналов. Включите опцию **LCN**, чтобы каналы сохранялись в порядке, заданном оператором

телевидения, и выключите, если хотите, чтобы они упорядочивались по частоте. Эта опция работает только при автонастройке каналов.

6. Если вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите **Автоматическая настройка**. Чтобы добавить канал вручную, нажмите **Ручная настройка** и введите параметры нужного канала.

Найти цифровые каналы (кабельное ТВ)

1. Соедините антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
2. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **COMMON INTERFACE** на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+».
3. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Цифровое ТВ (кабель)**.
4. В списке **Страна** найдите свою страну.
5. Если вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите **Автоматическая настройка**. Чтобы добавить канал вручную, нажмите **Ручная настройка** и введите параметры нужного канала.

Найти спутниковые каналы

1. Узнайте у оператора спутникового телевидения параметры для подключения к спутникам:
 - Название спутников, направление и углы долготы, группу (диапазон).
 - Характеристики транспондеров на спутнике: частоту, скорость передачи данных, полярность.

- Характеристики своей спутниковой тарелки, конвертеров (LNB) и переключателей: тип конвертера, версию протокола DiSEqC и тон сигнала для переключателя, а также поддерживает ли переключатель технологию Toneburst.
2. Соедините спутниковую антенну и телевизор так, как указано в разделе «Подключение антенны».
 3. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **COMMON INTERFACE** на задней панели телевизора. Подробнее о карте можно прочитать в разделе «Подключение карты условного доступа CI+».
 4. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Спутниковое ТВ**.
 5. Проверьте, верно ли указаны параметры каждого спутника, на который наведена антенна: найдите спутник в списке, затем нажмите и удерживайте кнопку **OK** на пульте — откроется выпадающее меню. В нем выберите **Редактировать**.

Если нужного спутника нет в списке, вверху списка спутников нажмите  и укажите параметры спутника.
 6. Выберите спутник, перейдите в список **Транспондер** и найдите приемопередатчики, сигналы с которых будет принимать антенна. Проверьте, верно ли указаны параметры каждого транспондера: выберите его, затем нажмите и удерживайте кнопку **OK** на пульте — откроется выпадающее меню. В нем выберите **Редактировать**.
 7. Выберите спутник, перейдите в список **Параметры сканирования** и укажите настройки переключателя и конвертера.
 8. Нажмите **Начать поиск** и задайте параметры:
 - **Тип поиска.** Выберите **Поиск сети**, если у вас указаны корректные транспондеры, — телевизор быстро опросит их и

составит список каналов. Если вы не уверены в корректности параметров транспондеров, используйте поиск **Слепое сканирование** — телевизор просканирует весь частотный диапазон спутников и самостоятельно обнаружит транспондеры и каналы на них.

- **Тип канала.** Если хотите, чтобы телевизор сохранял только бесплатные каналы, выберите **Свободные каналы**. Чтобы сохранить и платные, и бесплатные каналы, отметьте **Все каналы**.
 - **Тип службы.** Укажите, каналы какого типа нужно сохранять: телевизионные (DTV), радио или все.
9. Нажмите **Начать поиск** и подождите завершения сканирования спутников. Это может занять до полчаса.

Добавить канал в избранное

Избранные каналы отображаются в группе **Избранное** в списке каналов — там их можно быстро найти.

Чтобы добавить канал:

1. На домашнем экране телевизора нажмите **ТВ**.
2. Выберите канал, затем нажмите и удерживайте кнопку **OK** на пульте, пока рядом с названием канала не появится значок ♥.

Включить детский режим

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Родительский контроль**.
2. Задайте код доступа — не зная его, дети не смогут сами менять настройки родительского контроля.

3. Выберите уровень фильтрации в поиске и ограничения по возрастному рейтингу.

Когда вы в следующий раз попытаетесь открыть меню **Родительский контроль**, телевизор запросит текущий ПИН-код. Если вы забыли его и пять раз ввели неверно, телевизор предложит сбросить код. Введите мастер-ПИН 0000, а затем задайте новый код.

Заново подключить к интернету

Если телевизор был подключен к интернету с помощью кабеля, отсоедините кабель и подключите заново так, как написано в разделе «Подключение внешних устройств».

Чтобы заново подключить телевизор к Wi-Fi:

1. Вытащите кабель из разъема **LAN**, если вы подключены к интернету через него.
2. На домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите **Сеть**.
3. Если вы хотите переподключить телевизор к сети, у которой сменился пароль, то сначала удалите ее. Для этого выберите сеть в списке доступных и нажмите **Удалить эту сеть**.
4. В списке доступных сетей найдите нужную и введите пароль от нее.

Добавить аккаунт

Если вы пользуетесь телевизором вместе с семьей, добавьте аккаунты близких и переключайтесь между ними. Так истории просмотров не будут смешиваться, поэтому рекомендации фильмов, телеканалов и видео для каждого члена семьи станут точнее.

Чтобы добавить аккаунт, на домашнем экране нажмите , выберите **Добавить пользователя** и следуйте инструкциям на телевизоре. Добавленный аккаунт автоматически станет активным — рекомендации будут подбираться с учетом предпочтений владельца, также будет использоваться его подписка Плюс или КиноПоиск.

Если какой-то аккаунт на телевизоре больше не нужен, выйдите из него: на домашнем экране телевизора нажмите , выберите аккаунт и нажмите **Выйти из аккаунта**.

Обновить прошивку

Телевизор автоматически проверяет наличие обновлений и устанавливает их. Если вы хотите узнать текущую версию прошивки или принудительно обновить ее:

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства**.
2. Выберите **Об устройстве**. Текущая версия прошивки отображается в пункте **Сборка**. Чтобы обновить прошивку, нажмите **Обновление системы**.

Сбросить настройки

На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Хранилище и сброс**. Нажмите **Заводские настройки**, подтвердите выполнение операции и подождите, пока сброс настроек завершится. Затем заново настройте телевизор.

Другие настройки

О других настройках телевизора читайте на сайте yandex.ru/support/smart-tv



Смотреть телеканалы, фильмы, сериалы и ролики

Этот телевизор необязательно подключать к кабельному, спутниковому или аналоговому телевидению: в нем уже доступны трансляции десятков интернет-телеканалов. А если у вас есть подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск, то выбор не ограничивается только телеканалами — можно выбрать фильм или сериал из библиотеки КиноПоиска.

Чтобы включить телепрограмму, фильм, сериал, ролик видеоблогера или мультфильм, выберите нужный раздел меню в левой части экрана. Если не знаете, что посмотреть, перейдите в раздел **Главное** — в нем собрано видео, рекомендуемое вам.

Искать видео на КиноПоиске или в сети

Чтобы найти ролик из интернета или фильм из библиотеки КиноПоиска*, в меню в левой части экрана выберите **Поиск** и напечатайте название видеозаписи.

Кроме того, название можно продиктовать. Для этого нажмите кнопку  на пульте и скажите, что нужно найти. Голосовой ввод работает, только если пульт подключен к телевизору через Bluetooth (см. раздел «Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth»).

Смотреть видео с внешнего мультимедиа-устройства

1. Соедините телевизор и устройство так, как указано в разделе «Подключение внешних устройств».
2. Нажмите кнопку  на пульте, затем в списке источников сигнала найдите источник, к которому подключено устройство.

* Для фильмов и сериалов нужна подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск. Действующий промопериод или промокод также подойдет. Телепрограммы и видео из интернета можно смотреть бесплатно.

Смотреть медиафайлы с USB-носителя

Телевизор поддерживает USB-носители:

- емкостью до 256 ТБ с файловой системой NTFS (максимальный размер файла — 16 ТБ);
- емкостью до 2 ТБ с файловой системой FAT32 (максимальный размер файла — 4 ГБ);
- емкостью до 4,2 ГБ с файловой системой FAT16 (до 30 папок и 5000 файлов).

Примечание. Телевизор может быть несовместим с некоторыми внешними USB-носителями. Кроме того, отдельные USB-носители требуют подключение внешнего, дополнительного питания.

Смотреть можно медиафайлы следующих форматов:

Изображения PNG, JPEG, BMP.

Музыка AAC, MP3 (32–320 кбит/с). Чтобы телевизор корректно показывал автора и название трека, а также другую информацию, — метаданные в файле MP3 должны быть в формате ID3v2.4 и кодировке UTF-8.

Видео AVI, TS, VOB, MPG (MPEG-2), MP4, MKV.

Субтитры SRT (Unicode). Чтобы субтитры корректно считывались, файл SRT должен храниться в том же каталоге, что и видео, а названия обоих файлов должны совпадать. Кроме того, убедитесь, что текст субтитров кодирован в формат Unicode.

О том, как безопасно подключить USB-носитель, читайте в разделе «Подключение внешних устройств». Чтобы посмотреть медиафайл, на домашнем экране телевизора нажмите  и запустите приложение Медиаплеер. В нем найдите и откройте нужный файл — фильм, фотографию или музыкальный трек.

Транслировать звук на внешнюю аудиосистему или наушники

Вставьте кабель от аудиосистемы или наушников в разъем на задней панели телевизора. Аудиосистема включается в разъем **COAX**,

наушники — в 3,5-миллиметровый аудиоразъем. Звук сразу начнет выводиться через подключенное устройство.

Подробнее читайте в разделе «Подключение внешних устройств».

Как пользоваться приложениями

На телевизоре можно запускать сторонние приложения: браузеры, медиаплееры, онлайн-кинотеатры и другие. Часть из них предустановлена, другие можно установить из магазина приложений в телевизоре.

Чтобы запустить приложение, на домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите нужное приложение. Если оно уже установлено, дождитесь его запуска; а если не установлено, нажмите **Установить**.

Внимание.

1. Телевизоры на платформе Яндекса не совместимы с магазином приложений Google Play Маркет.
2. Установка дополнительных приложений через USB в формате APK предусмотрена, но не гарантирована и зависит от совместимости конкретного приложения и программного обеспечения телевизора. Несовместимость каких-либо приложений с программным обеспечением телевизора не является техническим недостатком телевизора, а является свойством приложения, заданное разработчиком приложения.

Транслировать изображение со смартфона или планшета

На домашнем экране телевизора нажмите  и запустите приложение Screen Mirroring. Затем на смартфоне или планшете включите функцию трансляции и выберите телевизор в списке доступных устройств.

Подробнее о дублировании экрана читайте в документации к своему смартфону или планшету.

Перезагрузить или выключить телевизор

Нажмите и удерживайте кнопку выключения  на пульте или корпусе телевизора. На экране отобразятся команды выключения и перезапуска — выберите нужную.

Возможные проблемы и их решения

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его и включить снова. Для устранения неисправностей можно также воспользоваться приведенной ниже таблицей. Если неисправность не исчезает, обратитесь за помощью к техническим специалистам.

Описание проблемы	Устранение проблемы
Телевизор не включается (индикатор дежурного режима не светится)	Проверьте правильность подключения кабеля электропитания телевизора к сети переменного тока 170–242 В, 50/60 Гц. Проверьте наличие напряжения питания в электрической розетке. Отключите кабель электропитания телевизора от электрической розетки и через 2–3 минуты подключите его вновь. Проверьте работу пульта дистанционного управления.
Отсутствует прием телевизионного сигнала	Проверьте правильность настроек телевизора. Настройтесь на другой телевизионный канал. Проверьте правильность подключения кабеля от телевизионной антенны. Возможна неисправность телевизионной антенны, либо временное отсутствие сигнала от передающей станции.
Отсутствует звуковое сопровождение	Проверьте регулировку громкости звука. Проверьте, что звук не выключен кнопкой  . Проверьте правильность выбора системы звука в настройках каналов. Проверьте правильность установок в настройках звука.
Нарушение правильности передачи цвета изображения	Проверьте правильность выбора системы цвета в настройках каналов. Проверьте правильность выбора установок в настройках изображения. Сигнал от передающей станции может быть слабым или с помехами, перестройтесь на другой канал.
Телевизор не управляется с пульта дистанционного управления	Откройте отсек для элементов питания ПДУ, замените элементы питания на новые. Направьте излучатель ПДУ непосредственно на приемник (сенсор) дистанционного управления на передней панели телевизора. Между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно быть препятствий (предметов мебели и пр.). Расстояние между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно превышать 5 метров, а угол отклонения от воображаемого перпендикуляра не более 20 градусов.
В режиме PC-HDMI изображение мигает или появляются полосы	Неправильно выбраны установки компьютера. В безопасном режиме загрузки компьютера выберите правильные параметры монитора.
На экране наблюдаются отдельные неподвижные мелкие точки (пиксели)	В телевизоре используется жидкокристаллическая матрица высокой четкости. Современная технология изготовления матриц допускает появление отдельных мелких темных или цветных точек (пикселей) на изображении, не ухудшающих общее восприятие изображения. Все матрицы проверены в условиях производства и соответствуют требованиям стандартов на данную группу изделий.
Не работает USB-интерфейс	Отключите USB-носитель (внешнее USB-устройство) от USB-интерфейса телевизора. Подключите вновь, аккуратно соединяя разъемы.

Описание проблемы	Устранение проблемы
Нет чтения некоторых файлов с внешнего USB-устройства	Типы файлов для чтения с помощью USB-интерфейса телевизора должны соответствовать спецификации. Убедитесь, что телевизор поддерживает возможность чтения файлов данного типа (см. раздел. «Смотреть медиафайлы с USB-носителя»).
Треск или гудение при просмотре или выключении телевизора	Обычное явление, вызванное тепловым сжатием пластика в результате изменения температуры и влажности. Телевизор может издавать негромкое гудение, жужжание, тихий шум из-за особенностей работы электрических цепей. Это не считается дефектом.
Замедленное исполнение управляющих команд	Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время на ее обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора. Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом.
Воспроизведение онлайн-видео идет рывками (тормозит)	Остановите воспроизведение, подождите в течение 2–3 минут, затем продолжите просмотр. Возможно, неверно выбран тарифный план у вашего интернет-провайдера. Рекомендованный изготовителем тарифный план должен иметь скорость не менее 10 Мбит/с. Снижать быстродействие могут дополнительные беспроводные устройства, подключенные к домашнему роутеру. Проверьте параметры и настройки роутера, в случае неисправности замените его.
Не работает одна из установленных сторонних программ (или работает без звука, или имеет другие замечания)	Вероятно, проблема связана с самой программой (приложением). Попробуйте запустить ее позднее или обратитесь в службу поддержки создавшей программу компании. Производитель не отвечает за работу сторонних приложений.
Беспроводная мышь не работает (не управляется)	Установите новую или замените старую батарею питания беспроводной мыши. Убедитесь, что между беспроводной мышью и ее приемопередатчиком (из комплекта, подключенному к одному из разъемов USB1 , USB2 телевизора) нет внешних препятствий и обеспечивается прямая видимость. Замените беспроводную мышь в случае необходимости.
Отсутствует вложенное меню, управление происходит со сбоями	Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова. Сбросьте настройки до заводских (см. раздел «Сбросить настройки»).
Я забыл логин или пароль от аккаунта Яндекса	Воспользуйтесь рекомендациями в справке Яндекс.Паспорта: yandex.ru/support/passport/troubleshooting/ .

Описание проблемы	Устранение проблемы
Проблемы с подключением к интернету	Убедитесь, что на стороне провайдера нет проблем с соединением: • Попробуйте открыть сайт yandex.ru на смартфоне или компьютере. Если доступа нет, перезагрузите роутер. Если это не помогло, обратитесь к провайдеру. • Подключите телевизор к мобильному интернету через Wi-Fi вашего смартфона. Если телевизор подключается и работает стабильно через мобильный интернет, проблема с соединением по Wi-Fi, скорее всего, на стороне провайдера. Для работы телевизора подключение к Wi-Fi должно быть стабильным. Положите смартфон рядом с телевизором и посмотрите, какой уровень связи он показывает. Если делений меньше половины, переместите телевизор ближе к роутеру или подключите его с помощью кабеля (см. раздел «Заново подключить к интернету»). Перезагрузите телевизор (см. раздел «Перезагрузить или выключить телевизор»). Настройте подключение к интернету заново (см. раздел «Заново подключить к интернету»).
Проблемы с подпиской Яндекс.Плюс или КиноПоиск	Если у вас подписка Яндекс.Плюс — изучите рекомендации на сайте yandex.ru/support/plus/troubleshooting.html. О подписке КиноПоиск читайте на yandex.ru/support/kinopoisk.

Предостережение. Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

Для решения других, не указанных в таблице проблем, связанных с воспроизведением или передачей сигнала, обратитесь в ближайший сервисный центр в вашем населенном пункте.

Справка и поддержка

Руководство пользователя: yandex.ru/support/smart-tv



Горячая линия: 8 800 600-78-11 (ежедневно с 07:00 до 24:00 по московскому времени, звонок по России бесплатный).

Информация

Дефектные пиксели

Изготовитель прилагает все усилия для создания высококачественных изделий, используя лучшие комплектующие части и подвергая изделия строгому выходному контролю качества. Ввиду особенностей используемых в ЖК-телевизорах технологий, матрица телевизора, состоящая из нескольких миллионов отдельных элементов, создающих изображение, иногда может иметь отдельные дефекты на уровне таких элементов. Телевизор, ЖК-матрица которого будет неисправна, будет отремонтирован или заменен в течение гарантийного срока, установленного на изделие в соответствии с гарантийными обязательствами Изготовителя, при этом, после ремонта или замены, ЖК-матрица телевизора будет соответствовать нижеуказанным критериям. При принятии решения о неисправности ЖК-матрицы телевизора изготовитель руководствуется следующим:

- Дефектная точка - это неработающая точка на экране одного из цветов (красного, зеленого или синего), составляющих пиксель изображения.
- Дефект точки может проявляться в виде яркой (постоянно светящейся) или темной (постоянно не светящейся) точки.
- Смежная пара дефектных точек - это две одинаковые (две яркие или две темные) дефектные точки, расстояние между которыми менее или равняется 15 мм.

Неисправной считается ЖК-матрица телевизора если:

- имеет более 1 ярких или более 5 темных точек или общее количество дефектных точек больше 5.
- имеет более 1 пары смежных дефектных точек.
- имеет дефектные строки или полосы.

Телевизор, ЖК-матрица которого не выходит за пределы вышеуказанных критериев, считается исправным. Для точной диагностики неисправности ЖК-матрицы необходимы специальные условия, тестовые сигналы и специальное оборудование, поэтому проверку качества ЖК-матрицы телевизора может произвести только уполномоченный сервисный центр.

Технические характеристики SMART-системы

Основные характеристики	Процессор	ARM Cortex A53, 4-х ядерный, 1,1 ГГц
	Операционная система	Android 7.1
	Оперативная память	1,5 Гб DDR3
	Встроенная память	8 Гб (расширяется внешними USB носителями)
Подключения	Встроенный WiFi	802.11a/b/g/n/ac 2,4/5,0 ГГц (300 Мб/с)
	Ethernet	LAN RJ-45 10/100 Мбит/с
	Bluetooth	вер. 4.2 (до 3 Мб/с)
	USB	USB 2.0 USB 3.0

Технические характеристики

Модель	NVX-43U329MSY	NVX-50U321MSY	NVX-50U329MSY
Размер экрана по диагонали	43" (109 см)	50" (127 см)	50" (127 см)
Тип панели	DLED UHD 4K	DLED UHD 4K	DLED UHD 4K
Разрешение	3840 × 2160	3840 × 2160	3840 × 2160
Яркость	260 кд/м²	300 кд/м²	300 кд/м²
Контрастность	1200:1	5000:1	4000:1
Время отклика матрицы	8 мс	9 мс	8 мс
Углы обзора по гориз./вертикали	178/178 град.	178/178 град.	178/178 град.
ТВ-тюнер			
Типы принимаемых ТВ сигналов	DVB-S2/DVB-S/DVB-T2/DVB-T/DVB-C/ATV		
Диапазон сигналов ATV	48,25-863,25 МГц		
Диапазон сигналов DVB-T2	6-12 каналы/174-230 МГц; 21-69 каналы/470-862 МГц		
Диапазон сигналов DVB-C	52,5-858 МГц		
Диапазон сигналов DVB-S2	900-2200 МГц		
Системы цветности ТВ	PAL/SECAM		
Система звука ТВ	BG/DK/I/L/L'/NICAM/A2		
Запоминаемые каналы	100 (ATV), 800 (DVB-T/T2/C), 800 (DVB-S/S2)		
Мощность звука	2 × 10 Вт	2 × 10 Вт	2 × 10 Вт
Часы	да	да	да
Таймер включения/выключения	нет/нет	нет/нет	нет/нет
Коммутация			
HDMI вход	3 (CEC, ARC)	3 (CEC, ARC)	3 (CEC, ARC)
Версия HDMI	2.0b, HDCP 2.2	2.0b, HDCP 2.2	2.0b, HDCP 2.2
Цифровой аудио выход	коаксиальный	коаксиальный	коаксиальный
USB	1 × 2.0; 1 × 3.0	1 × 2.0; 1 × 3.0	1 × 2.0; 1 × 3.0
Общие			
Электропитание	~170-242 В, 50/60 Гц	~170-242 В, 50/60 Гц	~170-242 В, 50/60 Гц
Потребляемая мощность в режиме работы/ожидания	не более 70 Вт/0,5 Вт	не более 93 Вт/0,5 Вт	не более 93 Вт/0,5 Вт
Толщина рамки верх (мм)	3	15	3
Толщина рамки лев./прав. (мм)	3	15	3
Толщина рамки низ (мм)	17	24	16
Габариты ТВ без подставки (мм)	961 × 69 × 567	1131 × 69 × 663	1115 × 64 × 646
Габариты ТВ с подставкой (мм)	961 × 189 × 608	1131 × 300 × 729	1115 × 300 × 716
Крепление на стену (мм) VESA	200 × 100	400 × 200	200 × 200
Цвет	черный	черный	черный

Технические характеристики

Модель	NVX-55U321MSY	NVX-65U321MSY
Размер экрана по диагонали	55" (140 см)	65" (164 см)
Тип панели	DLED UHD 4K	DLED UHD 4K
Разрешение	3840 × 2160	3840 × 2160
Яркость	300 кд/м ²	320 кд/м ²
Контрастность	5000:1	5000:1
Время отклика матрицы	8 мс	8 мс
Углы обзора по гориз./вертикали	178/178 град.	178/178 град.
ТВ-тюнер		
Типы принимаемых ТВ сигналов	DVB-S2/DVB-S/DVB-T2/DVB-T/DVB-C/ATV	
Диапазон сигналов ATV	48,25-863,25 МГц	
Диапазон сигналов DVB-T2	6-12 каналы/174-230 МГц; 21-69 каналы/470-862 МГц	
Диапазон сигналов DVB-C	52,5-858 МГц	
Диапазон сигналов DVB-S2	900-2200 МГц	
Системы цветности ТВ	PAL/SECAM	
Система звука ТВ	BG/DK/I/L/L'/NICAM/A2	
Запоминаемые каналы	100 (ATV), 800 (DVB-T/T2/C), 800 (DVB-S/S2)	
Мощность звука	2 × 10 Вт	2 × 10 Вт
Часы	да	да
Таймер включения/выключения	нет/нет	нет/нет
Коммутация		
HDMI вход	3 (CEC, ARC)	3 (CEC, ARC)
Версия HDMI	2.0b, HDCP 2.2	2.0b, HDCP 2.2
Цифровой аудио выход	коаксиальный	коаксиальный
USB	1 × 2.0; 1 × 3.0	1 × 2.0; 1 × 3.0
Общие		
Электропитание	~170-242 В, 50/60 Гц	~170-242 В, 50/60 Гц
Потребляемая мощность в режиме работы/ожидания	не более 112 Вт/0,5 Вт	не более 155 Вт/0,5 Вт
Толщина рамки верх (мм)	15	15
Толщина рамки лев./прав. (мм)	15	15
Толщина рамки низ (мм)	24	24
Габариты ТВ без подставки (мм)	1247 × 71 × 731	1464 × 76 × 853
Габариты ТВ с подставкой (мм)	1247 × 300 × 798	1464 × 300 × 919
Крепление на стену (мм) VESA	400 × 200	400 × 200
Цвет	черный	черный

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Хранение устройства должно производиться в сухом помещении, транспортировка — в крытом и сухом транспорте.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством.



Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

Дополнительная информация

Изготовитель: ООО "КВАНТ"

Место нахождения (адрес юридического лица): 124460, Россия, город Москва, город Зеленоград, проезд 4801-Й, Дом 7, Строение 5.

Адрес места осуществления деятельности: 394033, Россия, Воронежская область, город Воронеж, улица Планетная, дом 26.



Класс защиты 2.



Товар сертифицирован.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Гарантийный срок составляет 24 месяца от даты продажи.
2. Срок службы товара - 3 года.
3. Гарантийные обязательства не действуют, если неисправность явилась следствием нарушения инструкции по эксплуатации, механического воздействия, нарушения пломбировки (если такая предусмотрена), проникновения влаги, неквалифицированного вмешательства, ремонта в неавторизованных сервисных центрах, форс-мажорных обстоятельств.
4. После осуществления ремонта в случаях, указанных в п.3, гарантийные обязательства прекращаются.

Наименование товара _____

Серийный номер _____

Дата продажи: «__» _____ 20__ года

Подпись продавца

(Без печати недействительна)

МП

Адреса сервисных центров «NOVEX» вы можете узнать на официальном сайте ООО «Компания «Профсервис»: www.profservice.net