

# Ростелеком

## Wi-Fi камера для дома

Краткое руководство  
пользователя для дома



Умный дом

# Содержание

Комплект поставки .....	2
Основные сведения .....	2
Подключение .....	3
Установка .....	7
Техническая спецификация .....	8
Дополнительная информация .....	9

## **Нужна помощь?**

Зайдите на сайт **lk.smarthome.rt.ru**  
и ознакомьтесь с дополнительными  
инструкциями по подключению  
и настройке

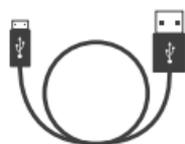
## **Остались вопросы?**

Звоните на бесплатный номер  
8-800-100-08-00

# Комплект поставки



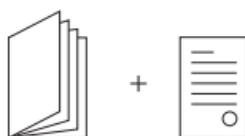
Wi-Fi-камера



USB-кабель

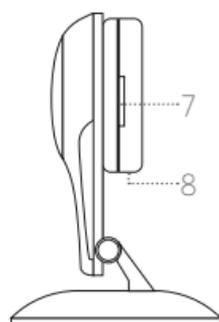
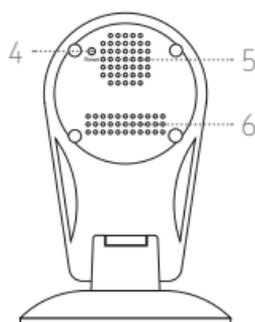
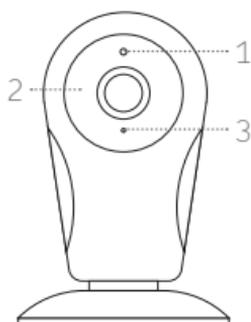


Адаптер питания



Краткое руководство пользователя  
и гарантийный талон

# Основные сведения



1. Диодный индикатор
2. ИК-подсветка
3. Датчик освещенности
4. Кнопка сброса

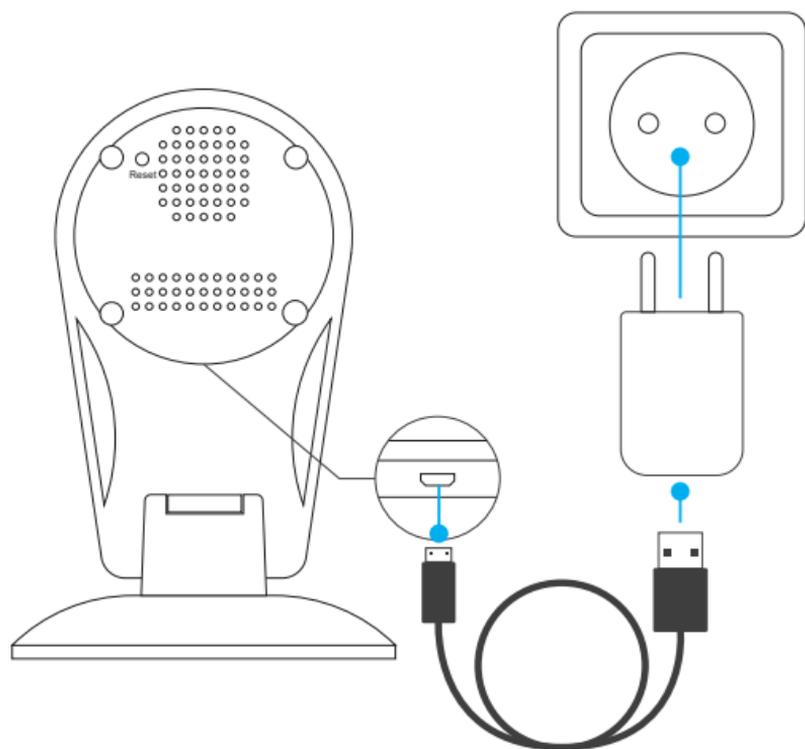
5. Динамик
6. Микрофон
7. Слот SD-карты
8. Разъем micro-USB

# Подключение

## Подача питания

Подключите кабель питания к камере и к сетевому адаптеру, а затем вставьте адаптер в розетку электросети, как показано на рисунке ниже.

Камера готова для настройки, когда камера издаст звуковой сигнал.



## Подключение в мобильном приложении

1. Скачайте мобильное приложение Умный дом Ростелеком для смартфонов iOS или Android.
2. Авторизуйтесь или зарегистрируйтесь в приложении.
3. В приложении выберете «Добавить устройство» и следуйте подсказкам



## Подключение на сайте в личном кабинете

1. Авторизуйтесь или зарегистрируйтесь в личном кабинете по адресу:  
**<http://lk.smarthome.rt.ru>**
2. Следуйте инструкциям на экране.

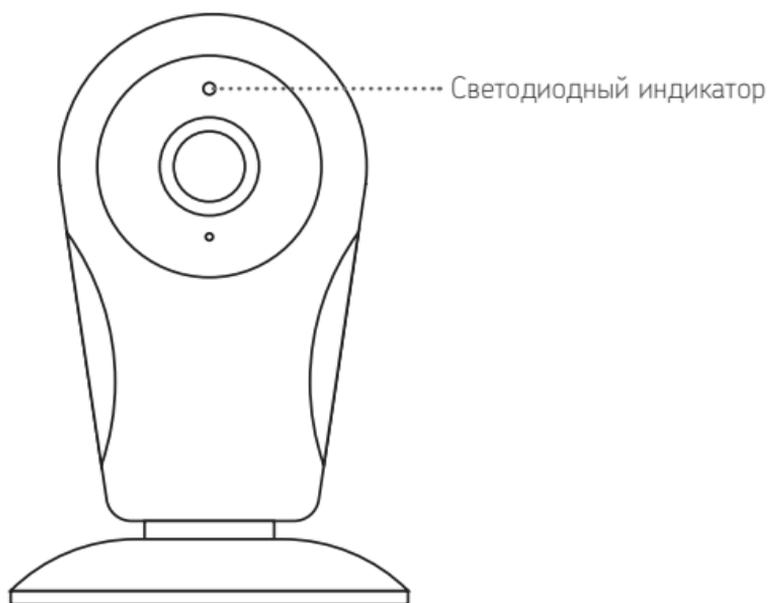


Ознакомиться с последней версией пользовательского соглашения можно на сайте  
**<http://smarthome.rt.ru>**.

Сервис предоставляется ПАО «Ростелеком»,  
15172, Российская Федерация, Москва, ул.  
Гончарная, д. 30, стр 1.

Электронная почта технической поддержки:  
**[help@smarthome.rt.ru](mailto:help@smarthome.rt.ru)**.

## Состояния светодиодного индикатора



**Горит синим:**

камера подключена к Wi-Fi



**Мигающий синий:**

камера готова к подключению

# Установка

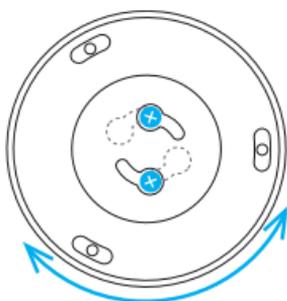
## Шаг 1. Установка крепления

Выберите чистую и ровную поверхность и вкрутите 2 самореза на расстоянии 20 мм друг от друга.



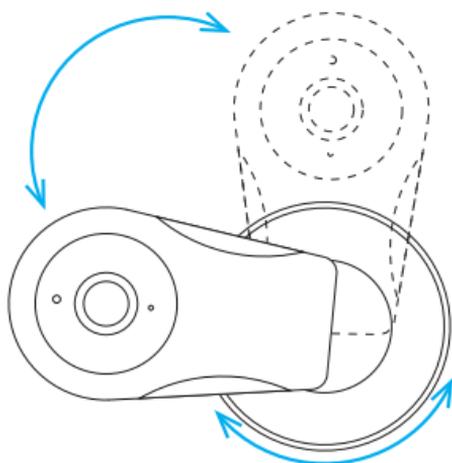
## Шаг 2. Установка камеры

Установите камеру, углублением на саморезы и проверните крепление на 20-30°



## Шаг 3. Завершение установки

Отрегулируйте угол наклона камеры, как требуется.



# Техническая спецификация

## Камера

Матрица	1/2,7" CMOS SOI F22
Объектив	3.6 мм
Угол обзора	90° по горизонтали, 63° по вертикали
Режим «День/ночь»	ИК-фильтр
Дальность действия ИК	не менее 5 метров
Компенсация встречной засветки:	BLC

## Стандарт сжатия

Формат сжатия	H.264
---------------	-------

## Изображение

Макс. Разрешение	1280x720
Частота кадров	25fps
SD карта	Поддержка MicroSD карты объемом до 128ГБ
Функции	Детекция движения
Голос/звук	Микрофон/динамик

## Сеть

Сетевой интерфейс	Wi-Fi
Стандарт WiFi	IEEE 802.11b/g/n
Частотный диапазон Wi-Fi	От 2.4 ГГц до 2.4835 ГГц
Условия работы	от минус 20 °С до 50 °С, влажность 95% или меньше
Питание	DC 5 В ±10%
Вес камеры	96 грамм

# Дополнительная информация

## Регулирующая информация

### Информация о FCC

Соответствие FCC: Это оборудование было проверено и найдено соответствующим регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. Данный регламент разработан для того, чтобы обеспечить достаточную защиту от вредных эффектов, возникающих при использовании оборудования в торговой среде. Это оборудование генерирует, использует, и может излучать радиоволны на разных частотах, создавая помехи для радиосвязи. Использование данного оборудования в жилом районе может вызывать вредный эффект, расходы по устранению которого ложатся на пользователя.

### Условия FCC

Это устройство соответствует регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. При работе необходимо выполнение следующих двух условий:

1. Данное устройство не должно создавать вредных помех.
2. Устройство должно выдерживать возможные помехи, включая и те, которые могут привести к выполнению нежелательных операций.

## Соответствие стандартам ЕС

Данный продукт и — если применимо — также и поставляемые принадлежности отмечены знаком “CE” и, следовательно, согласованны с европейскими стандартами, перечисленными под директивой 2006/95/ЕС для устройств на токе низкого напряжения, Директивой 2004/108/ЕС EMC, директивой 2011/65/EU RoHS.

2012/19/ЕС (директива WEEE): продукты, отмеченные данным значком, запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Для надлежащей утилизации возвратите продукт местному поставщику при покупке эквивалентного нового оборудования, либо избавьтесь от него в специально предназначенных точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)

2006/66/ЕС (директива о батареях): Данный продукт содержит батарею, которую запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Подробная информация о батарее изложена в документации продукта.

Батарея отмечена данным значком, который может включать наименования, обозначающие содержание кадмия (Cd), Свинец (Pb), или ртуть (Hg). Для надлежащей утилизации возвратите батарею своему поставщику либо избавьтесь от нее в специально предназначенных точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)

## Инструкция по технике безопасности

Эта инструкция предназначена для того, чтобы пользователь мог использовать продукт правильно и избежать опасности или причинения вреда имуществу. Меры предосторожности разделены на "Предупреждения" и "Предостережения".

**Предупреждения:** следуйте данным правилам для предотвращения серьезных травм и смертельных случаев.

**Предостережения:** следуйте мерам предосторожности, чтобы предотвратить возможные повреждения или материальный ущерб.

### Предупреждения

- Пожалуйста, используйте адаптер питания, который соответствует стандарту безопасного сверхнизкого напряжения (SELV). Источник питания 24В DC, 12В DC или 5В DC (в зависимости от моделей) должен соответствовать IEC60950-1 и Limited Power Source стандартам.
- Если продукт не работает должным образом, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно разобрать камеру. (Мы не несем ответственность за проблемы, вызванные несанкционированным ремонтом или техническим обслуживанием.)
- Во избежание риска пожара или удара электрическим током не подвергайте устройство воздействию влаги и дождя.
- Пожалуйста, убедитесь, что в случае крепления камеры на потолке, потолок может выдерживать нагрузку в 5 раз превышающую вес камеры.

## Предостережения

- Убедитесь, что напряжение питания соответствует требованиям камеры.
- Не бросайте камеру и не подвергайте ее ударам.
- Не дотрагивайтесь до матрицы пальцами. Если очистка необходима, используйте чистую ткань с небольшим количеством этанола и аккуратно протрите ее. Если камера не будет использоваться в течение длительного периода времени, установите крышку объектива для защиты сенсора от пыли.
- Не направляйте объектив камеры на яркий свет, такой как солнце или лампы накаливания. Яркий свет может вызвать фатальные повреждения камеры
- Матрица может быть сожжена лазерным лучом, поэтому, когда используется любое лазерное оборудование, убедитесь, что поверхность матрицы не подвергается воздействию лазерного луча.
- Не устанавливайте камеру в среде с повышенной влажностью и запыленностью, не подвергайте ее воздействию сильных электромагнитных помех.
- Для того, чтобы избежать накопления тепла, необходима хорошая вентиляция рабочей среды.
- Не помещайте камеру в воду и любую другую жидкость.
- Во время транспортировки, камера должна быть упакована в оригинальную упаковку.

Wi-Fi камера **Switcam-HS303**, разработана и импортирована АО «НПК Ротек» заказу ПАО «Ростелеком», предназначена для онлайн трансляции, записи и просмотра видео через интернет.

### Важно!

! Перед началом работы, пожалуйста, ознакомьтесь с данным руководством.

! Устройство не предназначено для размещения на улице

! Устройство может быть размещено на горизонтальной поверхности

# Информация об изготовителе/импортере

## Разработано и импортировано

АО «НПК РоТеК» по заказу ПАО «Ростелеком»  
141205, Россия, Московская обл., г. Пушкино, ул. 50 лет  
Комсомола, д.1, оф.95  
Тел./факс +7 (495) 545-49-85, 935-82-50

**Срок гарантии** – 24 месяца.

**Произведено** компанией «Ruision» в Китае, Строение Д,  
промышленная зона Вэйлун, № 16 дорога Хуанчен, Бантиан,  
район Лунган, Шэньчжэнь, Китай.

**Для гарантийного обслуживания** в случае обнаружения не-  
исправности устройства обращайтесь к поставщику услуг ПАО  
“Ростелеком” по единому тел. **8(800)100 08 00.**

Адреса сервисных центров:

МОСКВА, УЛ. СУЩЕВСКИЙ ВАЛ, Д. 26  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. ЛЕНСОВЕТА, Д. 97  
НИЖНИЙ НОВГОРОД, СОВЕТСКАЯ ПЛ., Д. 2  
НОВОСИБИРСК, УЛ. ВОКЗАЛЬНАЯ МАГИСТРАЛЬ, Д. 2  
ЧЕЛЯБИНСК, УЛ. ЧЕРКАССКАЯ, Д. 5  
ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ. АКАДЕМИКА ШВАРЦА, Д. 17

Полный перечень сервисных центров ПАО «Ростелеком» можно  
найти на сайте [rt.ru](http://rt.ru) или узнать  
по телефону 8 800 100 08 00.



## Общие положения

**Поставщик услуг гарантирует надежную работу оборудования при условии соблюдения технических требований, описанных в инструкции по эксплуатации;**

**Срок гарантии — 24 месяца с даты продажи;**

В течение гарантийного срока поставщик услуг осуществляет ремонт или замену вышедшего из строя оборудования без взимания дополнительной платы;

Абонент имеет право требовать бесплатную замену оборудования на аналогичное в случае подтверждения поставщиком услуг невозможности ремонта оборудования;

Поставщик услуг может отказать в гарантийном ремонте или замене в следующих случаях:

- нарушения правил и условий эксплуатации;- отсутствия или повреждения на оборудовании серийного номера;
- наличия явных механических повреждений;
- наличия повреждений вызванных внешними факторами: пожар, наводнение и т.д.;

### Порядок проведения гарантийного обслуживания

1. Прием неисправного оборудования осуществляется после предварительной диагностики неисправности в единой сервисной службе поставщика услуг.
2. Прием неисправного оборудования и замена на исправное, осуществляется полномочным представителем поставщика услуг по адресу установки оборудования или при обращении Абонента в центры продаж и обслуживания.
3. При сдаче неисправного оборудования Абонент предъявляет заполненный гарантийный талон и неисправное оборудование в составе стандартной комплектации.

## Гарантия

WI-Fi камера для дома .....

Модель .....

Серийный номер .....

.....

Продавец .....

Дата продажи .....

Срок гарантии .....

ФИО/Подпись продавца .....

.....

М.П.