



**ТЕЛЕВИЗОР ЦВЕТНОГО ИЗОБРАЖЕНИЯ**

**Hi HY-24H01FB**



**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Перед эксплуатацией устройства, прочтите это руководство и сохраните его для использования в дальнейшем

# Содержание:

---

Рекомендации покупателю.....	1
Рекомендации при покупке.....	1
Условия транспортирования, хранения, утилизации.....	1
Важные меры безопасности.....	2
Подготовка к применению.....	4
Комплектность.....	4
Установка.....	5
Описание разъемов.....	6
Пульт дистанционного управления.....	7
Технические характеристики.....	8
Эксплуатация.....	9
Подключение антенны к телевизору.....	9
Включение и выключение телевизора.....	9
Первое включение.....	10
Домашний экран.....	11
Настройка.....	13
Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth.....	13
Изменить дату и время.....	13
Изменить настройки экрана.....	13
Изменить настройки звука.....	14
Настроить каналы.....	15
Настроить аналоговые каналы.....	15
Настроить цифровые каналы (антенна).....	15
Настроить цифровые каналы (кабельное ТВ).....	15
Спутниковые каналы.....	16
Добавить канал в избранное.....	17
Включить детский режим.....	17
Заново подключить к интернету.....	17
Добавить аккаунт.....	18
Обновить прошивку.....	18
Сбросить настройки.....	18
Другие настройки.....	18
Другие функции.....	19
Смотреть телеканалы, фильмы, сериалы и ролики.....	19
Искать видео на КиноПоиске или в сети.....	19
Смотреть видео с внешнего мультимедиа-устройства.....	19
Смотреть медиафайлы с USB-носителя.....	19
Как пользоваться приложениями.....	20
Транслировать изображение со смартфона или планшета.....	20
Возможные неисправности и способы их устранения.....	21
Гарантии изготовителя.....	23
Срок службы, гарантийный срок хранения.....	23
Изготовитель.....	23
Гарантийный талон.....	24

# Рекомендации покупателю

---

Уважаемый пользователь! Благодарим Вас за приобретение продукции. Мы надеемся, что наш продукт будет соответствовать всем Вашим требованиям и прослужит Вам долгое время. Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией перед подключением и началом эксплуатации изделия. Данное руководство поможет Вам настроить телевизор и начать его эксплуатацию.

## Рекомендации при покупке

При покупке телевизора проверьте его на отсутствие механических повреждений конструкции, упаковки, на функционирование, на сохранность защитного стикера, на соответствие комплекта поставки разделу «КОМПЛЕКТНОСТЬ» данного Руководства по эксплуатации.

Обязательно убедитесь в правильности заполнения гарантийного талона. Необходимо сохранять кассовый чек, Руководство по эксплуатации, гарантийный талон до конца гарантийного срока эксплуатации.

Правила и условия реализации должны соответствовать национальному или местному законодательству страны реализации изделия.

## Условия транспортирования, хранения, утилизации

Во избежание повреждения телевизора при транспортировании следует транспортировать его только в упаковке изготовителя и соблюдать следующие меры предосторожности:

- оберегать от резких толчков и падений;
- избегать длительного пребывания под дождем или мокрым снегом;
- не ставить на коробку тяжелые предметы.

Условия хранения телевизоров: при температуре от плюс 5°C до плюс 40°C в закрытых помещениях и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей. Хранение телевизора без упаковки не допускается.

Утилизацию телевизора производят в соответствии с законодательством и требованиями региональных органов власти. Данный продукт не следует утилизировать вместе с бытовыми отходами. Чтобы защитить окружающую среду и здоровье людей от вредного воздействия отходов, утилизируйте данный продукт надлежащим образом для повторного использования материалов. Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора или обратитесь в магазин, где продукт был приобретен. В этих учреждениях продукт будет безопасно утилизирован.

Во избежание поражения электрическим током, пожара, повреждений и иных травм соблюдайте перечисленные меры предосторожности.



# Важные меры безопасности

---

## Питание

- Данные знаки   на кожухе телевизора означают: «ВНИМАНИЕ! ОПАСНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ!». Не снимайте крышку и не вносите модификации самостоятельно. Внутри нет деталей рассчитанных на обслуживание пользователем.
- Телевизор следует подключать к сети электропитания переменного тока 220-240 В, 50 Гц.
- При подключении полностью вставляйте штепсельную вилку в розетку.
- Не используйте неподходящие розетки. Обратитесь к специалисту для замены, если розетка устарела.
- Отключайте шнур питания от сети при подсоединении дополнительных кабелей.
- Не подключайте слишком много устройств в одну розетку.
- Не ставьте тяжелые предметы на шнур питания.

## Дети

- Не разрешайте детям залезать на телевизор.
- Не разрешайте детям включать устройство без присмотра взрослых.
- Храните мелкие предметы вне досягаемости детей, чтобы они не проглотили их.

## Установка

- Не устанавливайте устройство на неустойчивой поверхности.
- Телевизор следует установить рядом с розеткой переменного тока.
- Не устанавливайте телевизор в непосредственной близости от легковоспламеняющихся и распространяющих огонь предметов, а также вблизи отопительных приборов, где нарушается тепловой режим и он плохо охлаждается.
- Располагайте телевизор в хорошо проветриваемом помещении.
- Не допускайте попадания жидкости внутрь телевизора или на его поверхность.
- Не оставляйте включенный, а также находящийся в дежурном режиме телевизор без присмотра, если Вы покидаете помещение на продолжительное время.

## Перемещение

- Отсоединяйте все кабели прежде, чем перемещать телевизор.
- Передвигать большие телевизоры должны 2 или более человек. Перемещая телевизор не давите на светодиодную панель. Не трясите телевизор и не подвергайте его сильным вибрациям.
- Перемещая телевизор в другое помещение или отправляя его на ремонт, кладите его в оригинальную коробку и используйте оригинальные упаковочные материалы.

# Важные меры безопасности

---

## Вентиляция

- Не закрывайте вентиляционные отверстия в кожухе.
- Не накрывайте телевизор тканью (например, занавесками) или другими материалами (например, газетами).
- Не устанавливайте телевизор в ограниченном пространстве.
- Не используйте устройство в помещении с большим объемом пыли.

## Ограничения на эксплуатацию

- Не используйте устройство на улице (под прямым солнечным светом), на морском берегу, на корабле или другом судне, в машине, в медицинском учреждении, на неустойчивой поверхности, рядом с водой или в другом месте куда может проникать дождь, влага или плесень.
- Не используйте телевизор в жарких, влажных или пыльных местах.
- Не используйте телевизор с аксессуарами, не одобренными производителем.
- В случае грозы необходимо вынуть сетевую вилку из розетки и отключить от телевизора антенну.
- Не смотрите телевизор при ненадлежащем освещении. Просмотр телепередач при плохом освещении или в течении продолжительного времени может испортить ваше зрение.

## Немедленно отключите телевизор и сразу отсоедините шнур питания в следующих случаях:

- Поврежден шнур питания;
- Розетка не соответствует требованиям;
- Телевизор или его поверхность повреждена вследствие падения или удара;
- В корпус попало какое-либо жидкое или твердое вещество.

ПОМНИТЕ! ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ ОДНИМ ИЗ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ПРАВИЛ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПЕРЕГРЕВУ ТЕЛЕВИЗОРА, ВЫХОДУ ЕГО ИЗ СТРОЯ!

## Условия эксплуатации

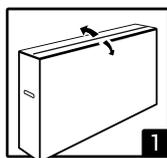
- Рабочая температура от +10 до +35°C;
- Рабочая влажность не более 80% (при температуре 25°C);
- Атмосферное давление от 86 до 106 кПа (от 650 до 800 мм рт. ст.).

## Условия транспортирования

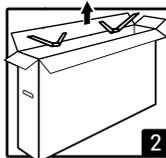
Телевизор можно транспортировать всеми видами закрытого транспорта при температуре от - 20°C до + 50°C и защите от прямого воздействия солнечных лучей.

# Подготовка к применению

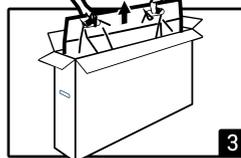
После хранения телевизора в холодном помещении или после транспортирования в зимних условиях его можно включать в сеть не раньше, чем через 4 ч пребывания при комнатной температуре в распакованном виде.



Откройте  
упаковку



Извлеките аксессуары  
и вкладыши амортизаторы



Извлеките телевизор  
согласно схеме

Предварительно убедитесь в отсутствии повреждений корпуса, кожуха и экрана ЖК-панели. При обнаружении повреждений эксплуатация телевизора не допускается.

## Комплектность



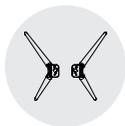
Пульт дистанционного  
управления



Руководство  
пользователя



Винты (4 шт.)



Подставка (2 шт.)



Батарейки AAA  
(2 шт.)

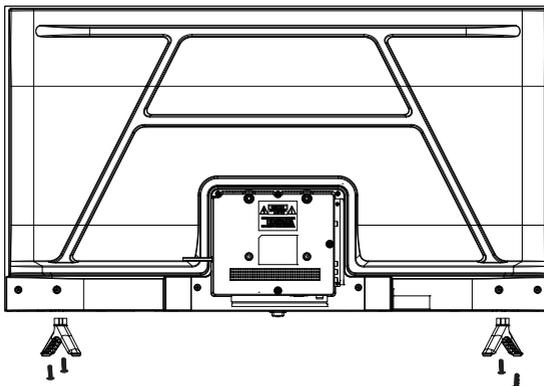
Примечания:

- 1) Комплектация аксессуаров может меняться в зависимости от модели.
- 2) Характеристики могут меняться без предварительного уведомления.
- 3) В комплекте могут присутствовать доп. кабели.

# Подготовка к применению

---

## Установка



Монтаж подставки:

1. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Подсоедините подставки к телевизору, как показано на рисунке выше.
3. Зафиксируйте подставки с помощью винтов, идущих в комплекте.

Настенный монтаж:

При креплении телевизора на стену следуйте указаниям, содержащимся в документации, поставляемой с настенным креплением (в комплект не входит).

Настенный монтаж телевизора должен выполняться специалистом.

Комплект для настенного монтажа должен соответствовать стандарту VESA.

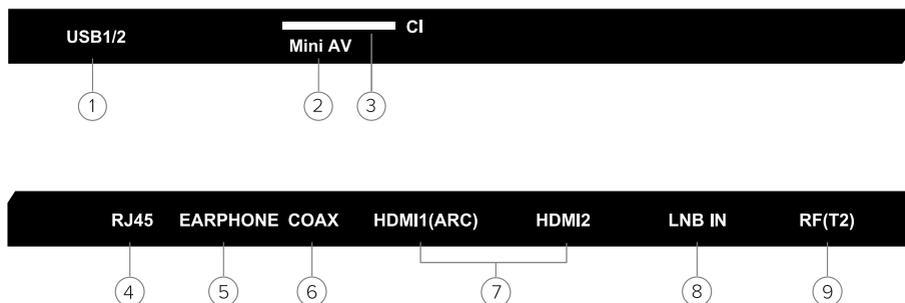
Резьба всех винтов должна входить в настенное крепление и в заднюю часть корпуса телевизора.

Диагональ, дюйм	24
Количество точек крепежа	4
Размеры крепления VESA, мм	100x100

# Подготовка к применению

---

## Описание разъемов

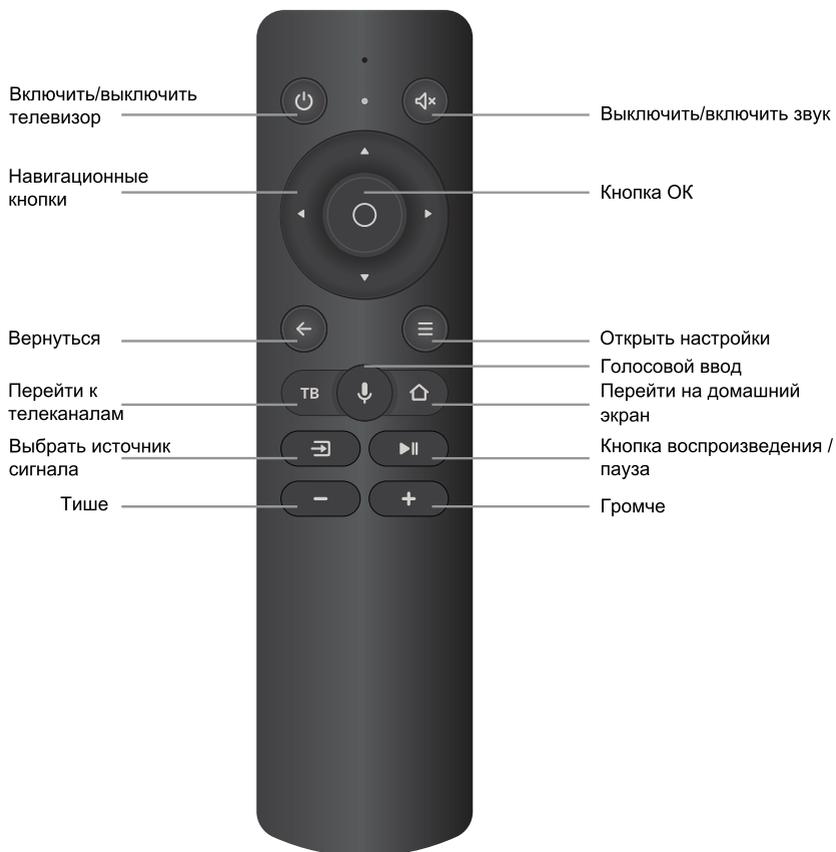


1. USB: Разъем для подключения носителей информации.
2. Mini AV: Разъем для подключения сигналов от внешних устройств.
3. COMMON INTERFACE: Слот для подключения модуля условного доступа (CI-модуля).
4. RJ45: Разъем для подключения к сети интернет.
5. EARPHONE: Разъем для подключения наушников.
6. COAXIAL: Разъем для подключения внешнего аудиоустройства.
7. HDMI: Цифровой интерфейс для одновременной передачи несжатого видеоизображения и сигналов звукового сопровождения от внешнего устройства к ТВ.
8. LNB IN: Антенный вход для подключения спутникового ТВ.
9. RF: Антенный вход для подключения эфирного ТВ.

# Подготовка к применению

## Пульт дистанционного управления

Откройте крышку отсека питания и поместите две батарейки типа AAA (R03) в батарейный отсек пульта ДУ, соблюдая полярность установки. Закройте крышку отсека питания. Примечание: изображение ПДУ приведено для справки. Оптимальное расстояние управления с пульта ДУ от 0,5 до 6 метров. Возможная задержка реакции на команды ПДУ не является неисправностью. Не используйте вместе старые и новые батарейки. Заменяйте только такими же или равноценными батарейками. Использованные батарейки утилизируйте должным образом. Если пульт ДУ не используется длительное время, удалите из него элементы питания во избежание коррозии.



Примечание: внешний вид и кнопки Вашего пульта могут отличаться от изображения.

# Технические характеристики

Модель	HY-24H01FB
Напряжение питания	~220-240 В, 50 Гц
Класс энергетической эффективности	A+
Потребляемая мощность в режиме ожидания, Вт, не более	0,5
Потребляемая мощность в выключенном режиме, Вт	0
Потребляемая мощность в рабочем режиме, Вт	19
Годовое энергопотребление, кВт ч/год	28
Удельная мощность рабочего режима, Вт/см <sup>2</sup> , не более	0,0124
Вход антенны	75 Ом, коаксиальный
Принимаемые стандарты изображения и звука	DTV: DVB-T/T2/C/S2 ATV: PAL/SECAM, D/K
Операционная система, не ниже / внутренняя память, Гб	Android 11.0 (Yandex) / 8 Гб
Стандарты Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n/ax, 2,4 ГГц
Модуль Bluetooth	Bluetooth 5.2
Панель LCD: - соотношение сторон - размер экрана, см (дюймы), не менее - видимая область экрана, мм, не менее - разрешение, пикселей, не менее - яркость, кд/м <sup>2</sup> , не менее - контрастность, не менее	16:9 60 (24) 521×293 1366×768 160 3000:1
Максимальная выходная мощность канала звукового сопровождения, Вт, не менее	2x6
Габаритные размеры, мм, не более	536x80x326
Масса телевизора (нетто), кг, не более	2,2

**Примечание:** Описание данного руководства, текст и изображения являются справочной информацией. В целях усовершенствования продукции технические характеристики и дизайн могут изменяться без предварительного уведомления. Данное руководство не может являться основанием для претензий.

# Эксплуатация

---

## Подключение антенны к телевизору

Подключите штекер антенны в гнездо для подключения антенны телевизора. Для получения лучшего качества изображения и звукового сопровождения подсоедините Ваш телевизор к кабельному телевидению.

**Внимание:** подключение антенны проводите только при отключенном от сети телевизоре!

## Включение и выключение телевизора

Подключите сетевую вилку к розетке сети переменного тока. Индикатор состояния телевизора должен засветиться.

Нажмите кнопку  на пульте ДУ или на корпусе ТВ. Дождитесь окончания мерцания индикатора через 5-10 секунд. Телевизор перейдет в рабочий режим и индикатор состояния телевизора потухнет.

Для выключения или перезагрузки телевизора нажмите и удерживайте кнопку  на пульте или корпусе телевизора. На экране отобразятся команды выключения и перезапуска – выберите нужную.

При выключении телевизора на долгое время отключите вилку сетевого шнура от розетки сети, при этом индикатор состояния телевизора через 5-20 секунд должен погаснуть.

**Внимание:** для предотвращения функциональных сбоев в работе телевизора не включайте его повторно в сеть до полного отсутствия свечения индикатора состояния телевизора!

Свечение индикатора питания может отличаться от описанного в руководстве, принимайте фактическое свечение верным.

# Первое включение

---

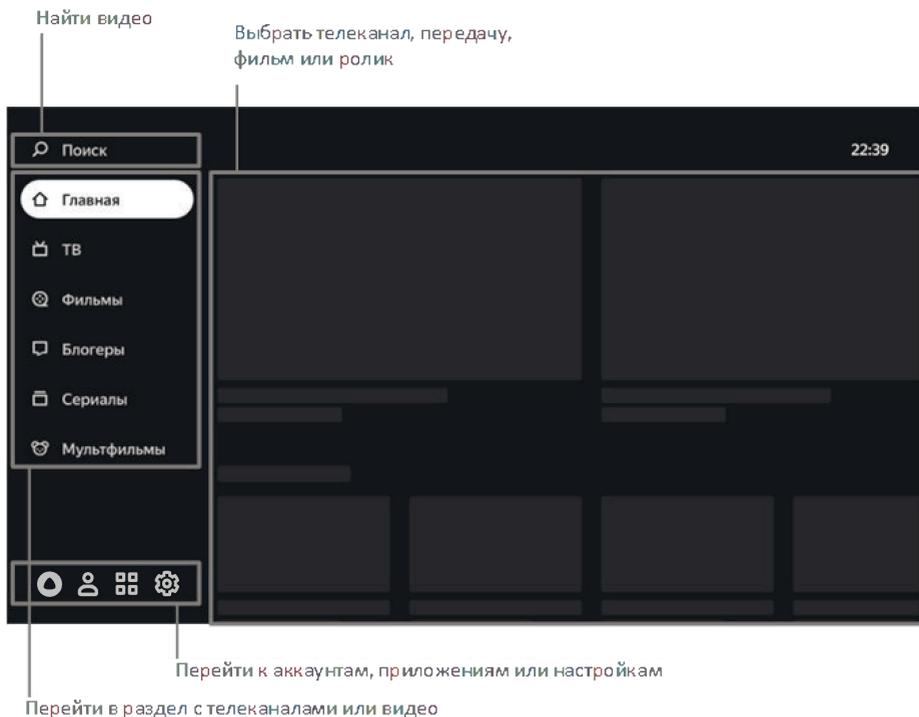
1. Присоедините телевизор к розетке ~220-240 В, 50 Гц и нажмите кнопку включения  на корпусе или пульте телевизора. Дождитесь, когда телевизор загрузится и на экране отобразится приветствие. Затем нажмите **ОК** на пульте.
2. Прочитайте пользовательское соглашение и нажмите **ОК** на пульте.
3. Выберите, как телевизор будет подключен к интернету: через Wi-Fi или локальную сеть. Если используется беспроводная сеть, найдите ее в списке, нажмите **ОК** на пульте и введите пароль от сети. Для подключения к локальной сети просто подключите провод LAN и выберите **Локальная сеть (по проводу)**.

Если Вы не хотите подключать телевизор к интернету, нажмите **Пропустить** – произойдет переход к этапу подключения пульта (см. п. 7). Обратите внимание, что без интернета Вы не сможете смотреть телеканалы и видео из сети; кроме того, у телевизора не будет обновляться прошивка.
4. Телевизор начнет поиск обновлений прошивки в интернете. Дождитесь завершения операции.
5. Войдите в свой аккаунт Яндекс:
  - Если на Вашем смартфоне стоит приложение Яндекс и Вы в нем авторизованы, откройте его, в поисковой строке нажмите на значок камеры и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.
  - Если у Вас нет приложения Яндекс, на любом подключенном к интернету компьютере, телефоне или планшете откройте браузер и введите в адресную строку [yandex.ru/activate](http://yandex.ru/activate). Если на сайте отобразится запрос авторизации – войдите в свой аккаунт. Затем введите код с экрана телевизора и нажмите **Войти**.
  - Если для входа в аккаунт Яндекса Вы используете двухфакторную аутентификацию, откройте приложение Яндекс.Ключ и отсканируйте QR-код с экрана телевизора.
6. Дождитесь завершения авторизации и нажмите **ОК** на пульте.
7. На экране отобразится запрос на подключение пульта к телевизору через Bluetooth. Для начала подключения одновременно нажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на пульте и удерживайте их, пока индикатор не замигает. Когда подключение завершится, откроется домашний экран телевизора.

После активации пульта по Bluetooth станет доступным голосовой помощник Алиса.

# Домашний экран

---



Поиск

Выберите, чтобы найти видео в интернете.

Главная

Телеканалы и видео, рекомендуемые персонально Вам. Чем больше Вы смотрите видео и передач, тем точнее будут рекомендации. Также в этом разделе можно включить «Мой Эфир» – канал, программа которого формируется с учетом Ваших интересов.

ТВ

Эфирные аналоговые и цифровые, кабельные, спутниковые и интернет-каналы, доступные на телевизоре.

# Домашний экран

---

Фильмы	Тысячи фильмов – от легенд кинематографа до новинок и эксклюзивов*.
Сериалы	Лучшие российские и зарубежные сериалы*.
Блогеры	Ролики с YouTube.
Мультфильмы	Мультсериалы, короткометражные и полнометражные анимационные фильмы*.
События	Анонсы и видео спортивных и развлекательных мероприятий, концертов, образовательных передач.
	Справочный раздел голосового помощника Алиса: «Алиса, что ты умеешь?».
	Приложения на телевизоре (см. раздел «Как пользоваться приложениями»).
	Настройки телевизора (см. раздел «Настройка»).
	Управление аккаунтами (см. раздел «Добавить аккаунт»).

# Настройка

---

## Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth

Если при первом включении Вы не связали пульт и телевизор через Bluetooth, сделайте это позднее – иначе Вы не сможете пользоваться голосовым вводом. Кроме того, так же Вы можете подключить клавиатуру, мышь, джойстик или другое устройство управления:

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Пульт и аксессуары** и выберите **Добавить устройство**.
2. Переведите устройство в режим подключения. Если Вы привязываете пульт, то одновременно зажмите кнопки уменьшения и увеличения громкости на нем и подождите, пока не замигает индикатор.
3. Дождитесь, когда телевизор обнаружит устройство и подключится к нему.

## Изменить дату и время

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Дата и время**.
2. Измените настройки:
  - Чтобы дата и время автоматически определялись через интернет, нажмите **Автонастройка даты и времени** и включите опцию **Использовать время сети**. Если время при этом отображается не для вашего часового пояса, вернитесь в меню настроек даты и времени, нажмите **Выбрать часовой пояс** и найдите пояс своего региона.
  - Если Вы хотите задать настройки даты или времени вручную, нажмите **Автонастройка даты и времени** и выключите опцию **Использовать время сети**. Затем в меню настроек даты и времени установите нужные значения.

## Изменить настройки экрана

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Изображение**
2. Измените настройки:
  - **Режим изображения**. Яркость, контраст, сглаживание и другие настройки, подобранные для конкретного типа видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что Вы чаще всего смотрите: например, для просмотра спортивных передач и видео подойдет режим **Спорт**.
  - **Подсветка**. Меняет яркость экрана.
  - **Цветовая температура**. Оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или теплой температурой цвета, однако стоит поэкспериментировать и выбрать ту температуру, которая нравится именно Вам.

# Настройка

---

- **Формат изображения.** Определяет соотношение сторон экрана. По умолчанию соотношение установлено как 16:9 – это подходит для большинства каналов и видео. Если Вы смотрите видео другого формата или хотите увеличить изображение, выберите подходящий пункт в списке.

## Дополнительные опции

- **Шумоподавление (DNR, MPEG NR).** Если включить эти опции, телевизор будет пытаться автоматически улучшить изображение: убрать помехи и размытость. Если обычно Вы смотрите качественное видео, подавление шума можно оставить средним или выключить.
- **Игровой режим. Настройки ПК. Диапазон HDMI RGB.** Настройте эти опции при подключении компьютера или игровой приставки к телевизору по HDMI, исходя из технических характеристик внешнего устройства.

## Изменить настройки звука

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Звук**.

2. Измените настройки:

- **Режим аудио.** Настройки звука, подобранные под конкретный тип видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что Вы чаще всего смотрите: например, для просмотра музыкальных клипов подойдет режим **Музыка**.
- **Баланс.** Регулировка вывода звука между правым и левым динамиками телевизора.
- **Низкие частоты (НЧ).** Настройка вывода уровня низких частот.
- **Высокие частоты (ВЧ).** Настройка вывода высоких частот.
- **Объемный звук.** Обработывает звук таким образом, чтобы он звучал объемно даже на двух динамиках телевизора.
- **Динамики.** Выбор вывода звука через телевизионные динамики или внешнюю аудиосистему (при ее подключении).
- **Цифровой аудио вывод.** Определяет, цифровой или аналоговый звук транслировать на аудиосистему. Выберите **PCM**, чтобы принудительно передавать цифровой звук, **Auto** – чтобы телевизор сам определял тип передаваемого звука.
- **Задержка SPDIF.** Если в качестве типа SPDIF выбрано PCM, можно настраивать время задержки для синхронизации звука с изображением.
- **Автоматическое управление громкостью.** Усредняет громкость различных телеканалов и видео – чтобы при переключении между ними звук не был слишком громким или тихим.

# Настройка

---

## Настроить каналы

### Найти аналоговые каналы

1. Подключите антенну к телевизору (см. раздел «Подключение антенны к телевизору»).
2. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Режим установки Антенна**.
3. Если Вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите **Автопоиск каналов**. Чтобы добавить канал вручную, нажмите **Ручной поиск АТВ** и найдите новый канал сканированием вверх/вниз от стартовой частоты.

### Найти цифровые каналы (антенна)

1. Подключите антенну к телевизору (см. раздел «Подключение антенны к телевизору»).
2. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **CI** на задней панели телевизора.
3. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Режим установки Антенна**.
4. Выберите порядок сохранения каналов. Включите опцию **LCN**, чтобы каналы сохранялись в порядке, заданном оператором телевидения, и выключите, если хотите, чтобы они упорядочивались по типам. Эта опция работает только при автонастройке каналов.
5. Если Вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите **Автопоиск каналов**. Чтобы добавить каналы вручную, нажмите **Ручной поиск ЦТВ** и найдите новые каналы, предварительно узнав частоту их трансляции у Вашего провайдера телесигнала.

### Найти цифровые каналы (кабельное ТВ)

1. Подключите антенну к телевизору (см. раздел «Подключение антенны к телевизору»).
2. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **CI** на задней панели телевизора.
3. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Режим установки Кабель**.
4. Если Вы хотите добавить все доступные каналы, нажмите **Автопоиск каналов**. Чтобы добавить каналы вручную, нажмите **Ручной поиск ЦТВ** и найдите новые каналы, предварительно узнав частоту их трансляции у Вашего провайдера телесигнала.

# Настройка

---

## Найти спутниковые каналы

1. Узнайте у оператора спутникового телевидения параметры для подключения к спутникам:
  - Название спутников, направление и углы долготы, группу (диапазон).
  - Характеристики транспондеров на спутнике: частоту, скорость передачи данных, тип поляризации.
  - Характеристики своей спутниковой тарелки, конвертеров (LNB) и переключателей: тип конвертера, версию протокола DISEqC и тон сигнала для переключателя, а также поддерживает ли переключатель технологию Toneburst.
2. Подключите спутниковую антенну к телевизору (см. раздел «Подключение антенны к телевизору»).
3. Если оператор телевидения предоставляет доступ к каналам с помощью декодирующей карты, вставьте ее в слот **CI** на задней панели телевизора.
4. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройка каналов** и выберите **Режим установки Спутник**.
5. Войдите в меню **Сканирование спутника**, далее нажмите **ОК**, чтобы войти в параметры **Выбрать спутник**. Установите параметры спутника и транспондера в соответствии с настройками, заданными Вашим спутниковым оператором для приема телесигнала.
6. Нажмите **←** для возврата в меню **Выбрать спутник**, далее нажмите **►**, чтобы войти в параметры сканирования спутникового сигнала.
  - **Режим сканирования.** Выберите **Сеть**, если у Вас указаны корректные транспондеры – телевизор быстро опросит их и составит список каналов. Если Вы не уверены в корректности параметров транспондеров, используйте поиск **Полное сканирование** – телевизор просканирует весь частотный диапазон спутников и самостоятельно обнаружит транспондеры и каналы на них.
  - **Тип сканирования.** Если хотите, чтобы телевизор сохранял только бесплатные каналы, выберите **Только открытые каналы**. Чтобы сохранить и платные (кодированные), и бесплатные каналы, отметьте **Все каналы**.
  - **Режим сохранения.** Выберите тип каналов для сохранения: **Все**, **Только Аналоговые** или **Только цифровые** каналы.
7. Нажмите **Поиск** и подождите завершения сканирования спутников. Это может занять до получаса.

# Настройка

---

## Добавить канал в избранное

Избранные каналы отображаются в группе **Избранное** в списке каналов – там их можно быстро найти.

Чтобы добавить канал:

1. На домашнем экране телевизора нажмите **ТВ**.
2. Выберите канал, затем нажмите и удерживайте кнопку **OK** на пульте, пока рядом с названием канала не появится значок ♥.

Вы можете систематизировать список телеканалов после автопоиска, добавляя их в **Избранное** в желаемом Вами порядке.

## Включить детский режим

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Родительский контроль**.
2. Задайте код доступа – не зная его, дети не смогут сами менять настройки родительского контроля.
3. Выберите уровень фильтрации в поиске и ограничения по возрастному рейтингу.

Когда Вы в следующий раз попытаете открыть меню Родительский контроль, телевизор запросит текущий ПИН-код. Если Вы забыли его и пять раз ввели неверно, телевизор предложит сбросить код. Введите мастер-ПИН 0000, а затем задайте новый код.

## Заново подключить к интернету

Если телевизор был подключен к интернету с помощью кабеля, отсоедините кабель и подключите заново.

Чтобы заново подключить телевизор к Wi-Fi:

1. Вытащите кабель из разъема **LAN**, если Вы подключены к интернету через него.
2. На домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите **Сеть и Интернет**.
3. Если Вы хотите переподключить телевизор к сети, у которой сменился пароль, то сначала удалите ее. Для этого выберите сеть в списке доступных и нажмите **Удалить эту сеть**.
4. В списке доступных сетей найдите нужную и введите пароль от нее.

# Настройка

---

## Добавить аккаунт

Если Вы пользуетесь телевизором вместе с семьей, добавьте аккаунты близких и переключайтесь между ними. Так истории просмотров не будут смешиваться, поэтому рекомендации фильмов, телеканалов и видео для каждого члена семьи станут точнее.

Чтобы добавить аккаунт, на домашнем экране нажмите , выберите **Добавить пользователя** и следуйте инструкциям на телевизоре. Добавленный аккаунт автоматически станет активным – рекомендации будут подбираться с учетом предпочтений владельца, также будет использоваться его подписка Плюс или КиноПоиск.

Если какой-то аккаунт на телевизоре больше не нужен, выйдите из него: на домашнем экране телевизора нажмите , выберите аккаунт и нажмите **Выйти из аккаунта**.

## Обновить прошивку

Телевизор автоматически проверяет наличие обновлений и устанавливает их. Если Вы хотите узнать текущую версию прошивки или принудительно обновить ее:

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства**.
2. Выберите **Об устройстве**. Текущая версия прошивки отображается в пункте **Сборка**. Чтобы обновить прошивку, нажмите **Обновление системы**.

## Сбросить настройки

На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Сброс**.

Подтвердите выполнение операции и подождите, пока сброс настроек завершится. Затем заново настройте телевизор.

## Другие настройки

О других настройках телевизора читайте в справке на сайте:  
[yandex.ru/support/smart-tv](http://yandex.ru/support/smart-tv)



# Другие функции

---

## Смотреть телеканалы, фильмы, сериалы и ролики

Этот телевизор не обязательно подключать к кабельному, спутниковому или аналоговому телевидению: в нем уже доступны трансляции десятков интернет-телеканалов. А если у Вас есть подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск, то выбор не ограничивается только телеканалами – можно выбрать фильм или сериал из библиотеки КиноПоиска.

Чтобы включить телепрограмму, фильм, сериал, ролик видеоблогера или мультфильм, выберите нужный раздел меню в левой части экрана. Если не знаете, что посмотреть, перейдите в раздел **Главное** – в нем собрано видео, рекомендуемое Вам.

## Искать видео на КиноПоиске или в сети

Чтобы найти ролик из интернета или фильм из библиотеки КиноПоиска\*, в меню в левой части экрана выберите **Поиск** и напечатайте название видеозаписи.

Кроме того, название можно продиктовать. Для этого нажмите кнопку  на пульте и скажите, что нужно найти. Голосовой ввод работает, только если пульт подключен к телевизору через Bluetooth (см. раздел «Подключить пульт или другое устройство через Bluetooth»).

## Смотреть видео с внешнего мультимедиа-устройства

1. Подключите устройство к телевизору.
2. Нажмите кнопку  на пульте, затем в списке источников сигнала найдите источник, к которому подключено устройство.

## Смотреть медиафайлы с USB-носителя

Телевизор поддерживает USB-носители:

- емкостью до 256 Гб с файловой системой NTFS (максимальный размер файла – 16 Гб);
- емкостью до 2 Тб с файловой системой FAT32 (максимальный размер файла – 4 Гб);
- емкостью до 4,2 Гб с файловой системой FAT16 (до 30 папок и 5000 файлов).

**Примечание.** Телевизор может быть несовместим с некоторыми внешними USB-носителями. Кроме того, отдельные USB-носители требуют подключение внешнего, дополнительного питания.

\*Для фильмов и сериалов нужна подписка Яндекс.Плюс или КиноПоиск. Действующий про-мопериод или промокод также подойдет. Телепрограммы и видео из интернета можно смотреть бесплатно.

# Другие функции

---

Смотреть можно медиафайлы следующих форматов:

- **Изображения.** PNG, JPEG, MBP.
- **Музыка.** AAC, MP3 (32-320 кбит/с). Чтобы телевизор корректно показывал автора и название трека, а также другую информацию – метаданные в файле MP3 должны быть в формате ID3v2.4 и кодировке UTF-8.
- **Видео.** AVI, TS, VOB, MPG (MPEG-2), MP4, MKV.
- **Субтитры.** SRT (Unicode). Чтобы субтитры корректно считывались, файл SRT должен храниться в том же каталоге, что и видео, а названия обоих файлов должны совпадать. Кроме того, убедитесь, что текст субтитров кодирован в формат Unicode.

Чтобы посмотреть медиафайл, на домашнем экране телевизора нажмите  и запустите приложение **Файловый менеджер**. В нем найдите и откройте нужный файл – фильм, фотографию или музыкальный трек.

## Как пользоваться приложениями

На телевизоре можно запускать сторонние приложения: браузеры, медиаплееры, онлайн-кинотеатры и другие. Часть из них предустановлена, другие можно установить из магазина приложений на телевизоре.

Чтобы запустить приложение, на домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите нужное приложение. Если оно уже установлено, дождитесь его запуска, если не установлено – нажмите **Установить**.

Чтобы выйти из открытого приложения используйте кнопку . В противном случае это может привести к сбою в работе телевизора.

**Внимание.** Установка дополнительных приложений в формате APK (например, через USB медиаплеер) предусмотрена, но не гарантирована и зависит от совместимости конкретного приложения и программного обеспечения телевизора. Несовместимость каких-либо приложений с программным обеспечением телевизора не является техническим недостатком телевизора, а является свойством приложения, заданным разработчиком приложения.

## Транслировать изображение со смартфона или планшета

На домашнем экране телевизора нажмите  и запустите приложение Wi-Fi Display Sink (Miracast). Затем на смартфоне или планшете включите функцию трансляции и выберите телевизор в списке доступных устройств.

Подробнее о дублировании экрана читайте в документации к своему смартфону или планшету.

# Возможные неисправности и способы их устранения

---

Вы можете самостоятельно устранить простейшие неисправности, пользуясь приведенными рекомендациями. Если эти неисправности не устраняются, обратитесь к специалистам ремонтного предприятия.

- **Телевизор не включается. Отсутствует изображение и звук**

Убедитесь, что в розетке присутствует сетевое напряжение.

Убедитесь, что шнур питания надежно подключен к розетке и к телевизору.

Убедитесь, что телевизор включен.

- **Телевизор самопроизвольно выключается**

Проверьте надежность подключения к электросети.

Проверьте настройки таймера автовыключения.

- **Отсутствует или искажен звук**

Убедитесь, что не включен режим «Без звука».

Нажмите кнопку MUTE на пульте ДУ.

Отрегулируйте громкость в настройках.

Убедитесь, что установлен необходимый стандарт звука.

Переключите канал. Возможно проблема связана с каналом.

- **Отображается двойное изображение**

Сориентируйте антенну и проверьте подключение антенного штекера к телевизору.

- **Отображается бесцветное или темное изображение**

Отрегулируйте насыщенность, яркость и контрастность изображения.

Измените систему цветности.

Произведите сброс настроек экрана.

- **Радиопомехи изображения и звука**

Убедитесь в отсутствии помех, создаваемых электрооборудованием.

Отключите мешающие приборы.

Проверьте подключение антенного штекера к телевизору.

# Возможные неисправности и способы их устранения

---

- **Не настраивает каналы. Настраивает не все каналы**

Выберите правильный режим поиска и заново произведите автопоиск. Проверьте правильность направления антенны, целостность кабеля, надежность подключения.

Обновите программное обеспечение (ПО).

Обратитесь к вашему ТВ оператору.

- **Отображается надпись «Нет сигнала»**

Проверьте правильно ли выбран источник входного сигнала.

Убедитесь, что антенна или внешнее оборудование надежно подключены, что целостность кабеля не повреждена.

Попробуйте поменять сигнальный кабель.

- **Не работает пульт ДУ. Телевизор не реагирует на команды пульта ДУ.**

Попробуйте заменить элементы питания.

Убедитесь, что между телевизором и пультом ДУ отсутствуют препятствия.

- **При воспроизведении с USB носителя есть изображение, звук отсутствует**

Возможно видеофайл содержит аудиотрек с неподдерживаемым стандартом звука. Выберите другую звуковую дорожку.

- **Не подключается модуль CI**

При первом подключении модуля CI синхронизация с телевизором может занять 10 и более минут, при последующих подключениях - более 30 секунд

- **Не устанавливается соединение с беспроводной сетью или сигнал слишком слабый**

Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор включен и подключен к сети Интернет. Установите беспроводной маршрутизатор на удалении от стен помещения. Не устанавливайте беспроводной маршрутизатор в углах. Для увеличения силы сигнала воспользуйтесь усилителем беспроводного сигнала.

Свяжитесь с поставщиком услуг доступа к сети.

# Гарантии изготовителя

---

Данная модель телевизоров осуществляет прием сигналов цифрового наземного телевизионного вещания стандартов DVB-T/DVB-T2, цифрового кабельного телевизионного вещания стандарта DVB-C, цифрового спутникового телевизионного вещания стандартов DVB-S/S2, а также прием аналоговых сигналов.

Телевизор соответствует требованиям технических условий ТУ РБ 100085149.176-2004. Телевизор по условиям безопасности в эксплуатации соответствует требованиям защиты класса II по ГОСТ IEC 60065-2013.

## Срок службы, гарантийный срок хранения

При соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящем Руководстве по эксплуатации, срок эксплуатации телевизора составляет 3 года со дня продажи через розничную торговую сеть. Если дату продажи установить невозможно, то срок службы исчисляются со дня изготовления телевизора. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия.

Гарантийные обязательства на телевизор изложены в гарантийном талоне.

Дата изготовления указана на упаковке.

## Изготовитель

Изготовлено в Республике Беларусь

Производственное унитарное предприятие «Н-ТиВи».

Адрес: Республика Беларусь, 220014, г. Минск, пер. С.Ковалевской, 62, к. 16.

Тел.: +375 17 226 3601, факс.: +375 17 303 7607

e-mail: [info@h-tv.by](mailto:info@h-tv.by)

интернет-сайт: [www.h-tv.by](http://www.h-tv.by)

Примечание: драгоценные металлы в изделии отсутствуют.



# Гарантийный талон

---

**SN:**

Место для наклейки

**Дата постановки на гарантию:** \_\_\_\_\_

Производитель гарантирует бесперебойную работу устройства в течение всего гарантийного срока, а также отсутствия дефектов в материалах и сборке. Гарантийный период исчисляется с момента приобретения изделия и распространяется только на новые продукты.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена элементов, вышедших из строя не по вине потребителя в течение гарантийного срока при условии эксплуатации изделия согласно руководству пользователя. Ремонт или замена элементов производится на территории уполномоченных сервисных центров.

**Срок гарантии:** 1 год

**Срок эксплуатации:** 3 года

Актуальный список сервисных центров по адресу:

Для РФ: [www.tv-service.tv](http://www.tv-service.tv)

Для РБ: [www.h-tv.by](http://www.h-tv.by)

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления).
- Соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE»; носители информации различных типов, программное обеспечение (ПО) и драйвера, поставляемые в комплекте (включая, но не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), внешние устройства ввода-вывода и манипуляторы.
- Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Расходные материалы и детали, подвергающиеся естественному износу.

Гарантия также не распространяется на изделие, если изменен, удален или неразборчив серийный номер изделия, тип изделия, дата производства.

**Уважаемый покупатель! Перед покупкой убедитесь в правильном заполнении гарантийного талона. При некорректном заполнении гарантийного талона гарантия исчисляется с даты производства изделия.**

