



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

РОБОТ-ПЫЛЕСОС

JOY 95 



GIVING
EMOTIONS



СЕРИЯ JOY

Бытовая техника GUTREND создана, чтобы упростить Вашу жизнь, обеспечив Вас отличным настроением на весь день и избавив от необходимости уборки своими руками. Поэтому, покупая робот-пылесос GUTREND, будьте уверены, что помимо самого устройства, Вы получите еще и массу положительных эмоций и приятных впечатлений в подарок!



Устройство серии JOY (англ. — счастливый, радостный) легко и быстро справляется с уборкой за Вас, даря драгоценные моменты свободного времени.

Робот-пылесос JOY — компактный, практичный и максимально простой в использовании. Вам не придется долго разбираться в настройках и принципах работы — все управление сводится к нажатию одной кнопки. Остальное робот-пылесос сделает сам, пока Вы просто будете наслаждаться жизнью!



Перед использованием устройства, пожалуйста, ознакомьтесь с инструкциями и соблюдайте меры безопасности!

Не выбрасывайте данное руководство, сохраняйте на протяжении всего периода использования GUTREND JOY 95.

Несоблюдение инструкций при эксплуатации устройства может привести к неисправности и / или поломке устройства, а также повлечь травмы и другие неприятные последствия для пользователя!

СОДЕРЖАНИЕ:

ВНИМАНИЕ! ЭТО ВАЖНО	4
КОНСТРУКЦИЯ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА	5
КОМПЛЕКТАЦИЯ	6
ХАРАКТЕРИСТИКИ GUTREND JOY 95	7
ФУНКЦИИ И РЕЖИМЫ УБОРКИ	8
КНОПКИ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ (ДУ)	9
ЗАРЯДНАЯ СТАНЦИЯ	10
ВИРТУАЛЬНАЯ СТЕНА	10
МОДУЛЬ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ	11
ЭКСПЛУАТАЦИЯ	11
УХОД ЗА УСТРОЙСТВОМ	12
СИГНАЛЫ ОБ ОШИБКАХ	13
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ	14
ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	16



ВНИМАНИЕ ! ЭТО ВАЖНО !

Данное устройство не предназначено для использования лицами младше 18 лет и людьми с ограниченными физическими, сенсорными и умственными возможностями. Не рекомендуется использование устройства лицами, не имеющими навыков обращения с техникой.

- Данное устройство разрешено разбирать только сертифицированным специалистам.
- Запрещено разбирать или ремонтировать робот-пылесос и его комплектующие самостоятельно.
- Для зарядки устройства допускается использование только адаптера, входящего в комплектацию данной модели.
- Использование другого адаптера может привести к поражению электрическим током, пожару или повреждению робота-пылесоса.
- Не прикасайтесь к шнуру электропитания, штекеру, адаптеру или зарядной станции влажными руками.
- Не допускайте попадания предметов одежды или частей тела в колеса устройства.
- Не оставляйте сигареты, зажигалки, спички и любые другие воспламеняемые вещества рядом с устройством.
- Очистка устройства возможна только после его отключения от сети питания. Необходимо установить переключатель питания в выключенное положение.
- Не сгибайте провод питания и не ставьте на него тяжелые предметы.
- Используйте робот-пылесос только внутри помещения, запрещается его эксплуатация на открытом воздухе.
- Не садитесь на робот-пылесос и не ставьте на него какие-либо предметы.
- Не используйте устройство во влажной среде.
- Не ставьте изделие на поверхность, с которой оно может упасть (столы, стулья и другие поверхности).

- Перед использованием уберите с пола крупные, а также все хрупкие предметы, шнуры, одежду, бумагу, шторы и др., так как они могут быть повреждены роботом-пылесосом или привести к поломке самого устройства.
- Отключайте питание пылесоса, если он не используется в течение долгого периода.
- Перед использованием проверьте, плотно ли вставлен адаптер в розетку, чтобы избежать повреждения аккумулятора.
- Предупредите находящихся в помещении людей о запуске робота-пылесоса.
- Не используйте устройство при максимально заполненном контейнере для сбора пыли. Извлеките пыль для дальнейшей безопасной эксплуатации.
- Не используйте робот-пылесос, если всасывающее отверстие заблокировано посторонним предметом. Поддерживайте чистоту всасывающего отверстия.
- Используйте изделие при температуре от -10° до 50° (градусов Цельсия). Запрещается эксплуатация устройства при экстремально высоких температурах.
- Не используйте робот-пылесос, если контейнер для сбора пыли извлечен из устройства.
- Перед утилизацией робота-пылесоса обязательно извлеките аккумулятор.

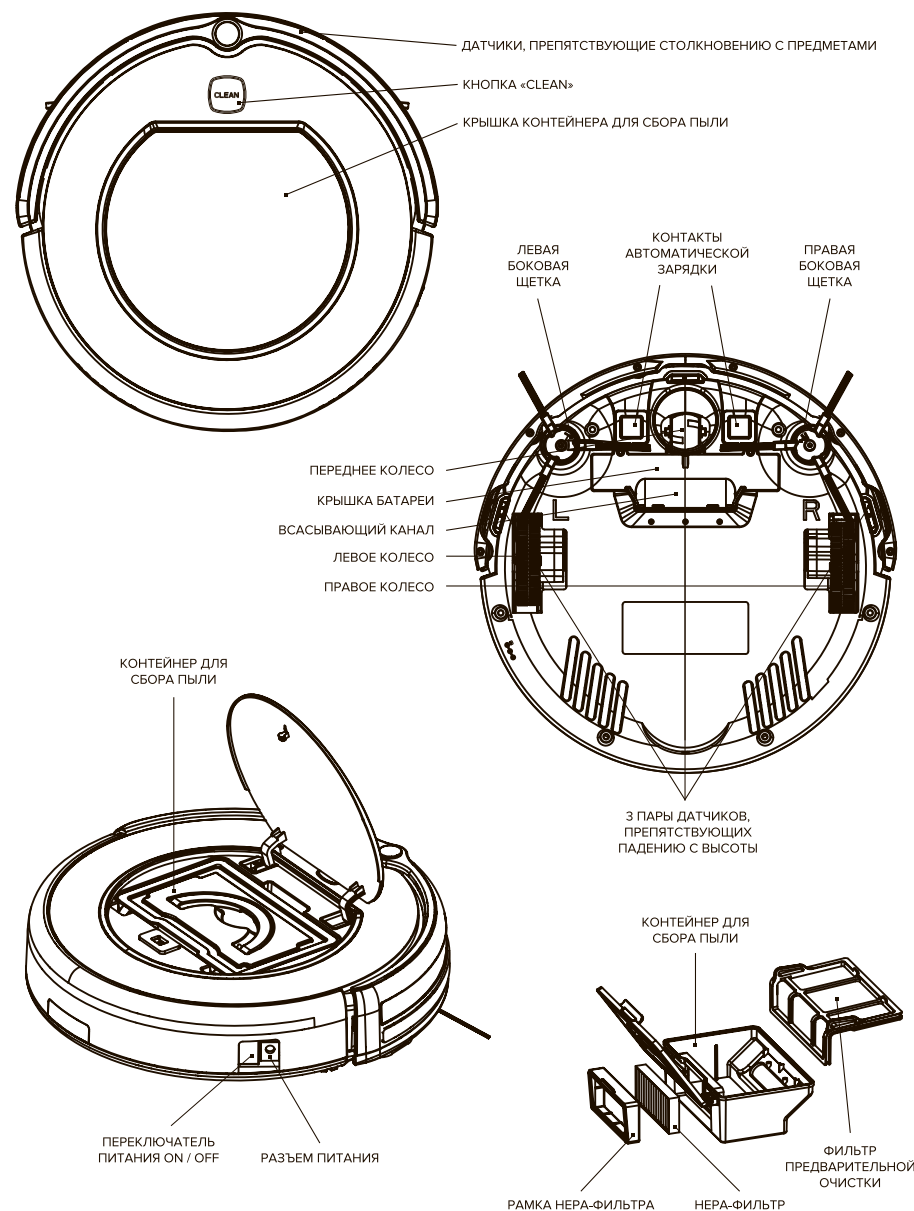
ПРАВИЛА И ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ LI-ION АККУМУЛЯТОРА:

- Используйте только оригинальный аккумулятор, входящий в комплектацию или приобретенный в официальных представительствах компании.
- При замене Li-ion аккумулятора убедитесь, что пылесос обесточен.
- Утилизация Li-ion аккумулятора должна выполняться в соответствии с правилами безопасности.

Желаем безопасного и комфортного использования!

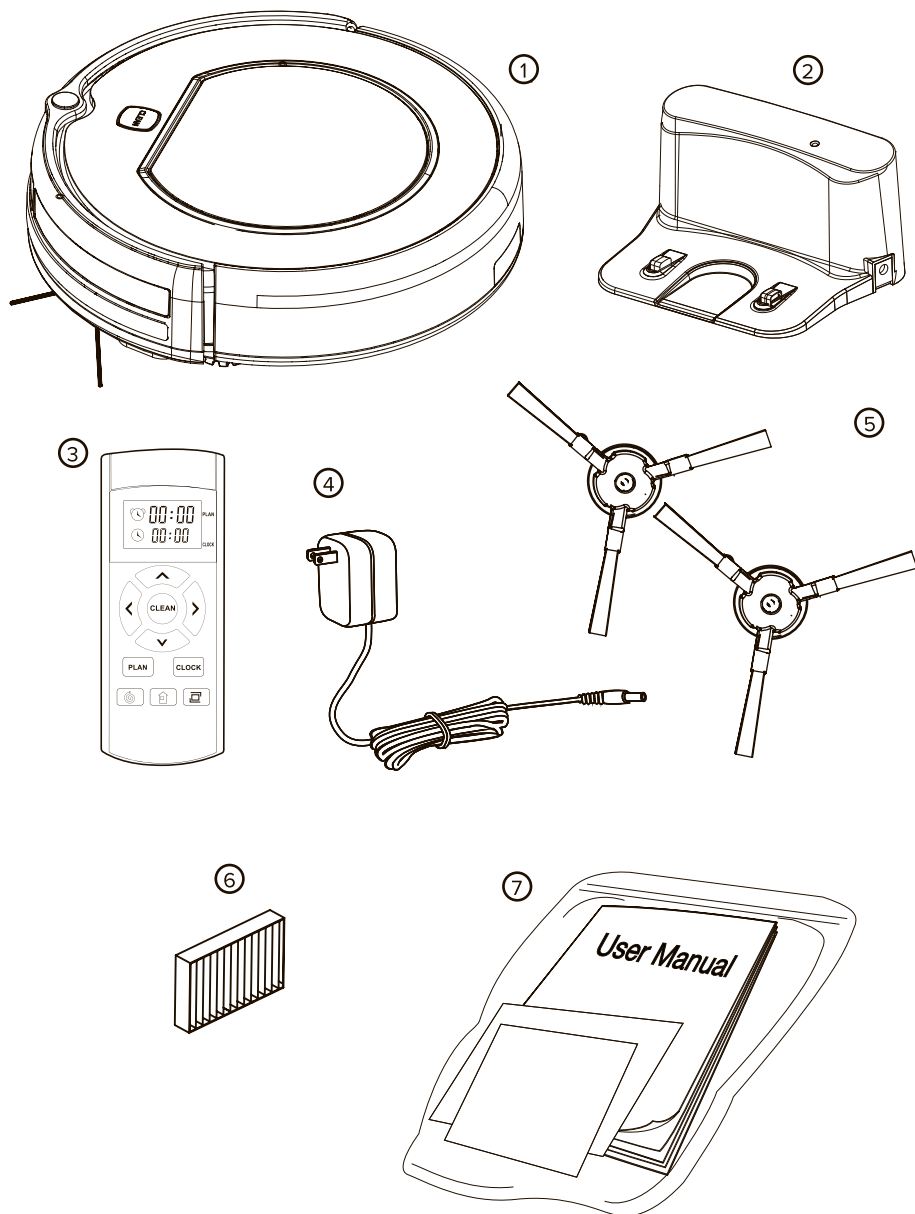
При возникновении вопросов по технике безопасной эксплуатации, пожалуйста, напишите нам: askgutrend@gutrend.com

КОНСТРУКЦИЯ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА





КОМПЛЕКТАЦИЯ



КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Робот-пылесос.
2. Зарядная станция.
3. Пульт дистанционного управления.
4. Сетевой адаптер 220 вольт.
5. Две дополнительные боковые щетки.
6. Один дополнительный HEPA-фильтр.
7. Инструкция по эксплуатации;
Краткое руководство пользователя;
Гарантийный талон.

ТАКЖЕ В КОМПЛЕКТ ВХОДИТ:

- Комплект батареек для пульта дистанционного управления 2 x AAA

ХАРАКТЕРИСТИКИ GUTREND JOY 95

Наименование	Значение
Тип уборки	сухая
Уровень шума, дБ	50
Емкость контейнера для сбора пыли, л	0,6
Скорость передвижения, см/с	22
Преодолимая высота препятствия, мм	12
Площадь уборки на одном заряде, кв. м.	120
Тип аккумулятора	Li-Ion
Емкость аккумулятора, мАч	2600
Напряжение, В	14,4
Время работы от аккумулятора, мин	110
Время заряда аккумулятора, мин	300
Размеры робота-пылесоса (Д x Ш x В), мм	300 x 300 x 75
Вес робота-пылесоса (без упаковки), кг	1,8
Вес робота-пылесоса (в упаковке), кг	3
Размеры зарядной станции (Д x Ш x В), см	16,5 x 12,8 x 8,3
Длина сетевого шнура, м	1,5



ФУНКЦИИ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА

Робот-пылесос JOY совмещает в себе ряд самых полезных и необходимых для качественной уборки функций. Он специально адаптирован под уборку шерсти домашних питомцев, отлично справится с уборкой любых покрытий, обеспечив чистоту и уют в Вашем доме без лишних хлопот.

ФУНКЦИЯ «ВОЗВРАЩЕНИЕ НА ЗАРЯДНУЮ СТАНЦИЮ»

Робот-пылесос автоматически возвращается на зарядную станцию после завершения уборки и разряда аккумулятора.

ФУНКЦИЯ «ОБНАРУЖЕНИЕ ПРЕПЯТСТВИЙ»

10 пар датчиков, расположенных на переднем бампере устройства, позволяют обнаружить преграды на пути робота-пылесоса и избежать столкновения за несколько миллиметров до препятствия.

ФУНКЦИЯ «ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПАДЕНИЯ С ВЫСОТЫ»

3 пары датчиков, расположенных на передней и боковых плоскостях нижней части робота-пылесоса, позволяют обнаружить край поверхности и предотвратить падение устройства с высоты.

ФУНКЦИЯ «ЗАЩИТА ОТ ЗАПУТЫВАНИЯ»

Перед началом уборки необходимо убирать электрические провода. Если они все же окажутся в зоне уборки, робот-пылесос постарается избежать запутывания, прекратив вращение щеток, пытаясь переместиться в безопасное место.

ФУНКЦИЯ «ЗВУКОВОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ»

В случае, если робот не сможет выбраться самостоятельно, он прекратит свою работу и издаст звуковой сигнал, оповещающий об ошибке. Таким образом, даже находясь в другой комнате, пользователь получит оповещение и сможет принять оперативные меры. Расшифровка сигналов об ошибках находится на стр. 13 в разделе «Сигналы об ошибках».

ФУНКЦИЯ «УБОРКА ШЕРСТИ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ»

Специально адаптированный всасывающий канал, не требующий очистки, и контейнер для сбора пыли увеличенного размера продлят время эффективной работы без дополнительного вмешательства человека, позволив тщательнее и дольше убирать шерсть, волосы и прочий мусор с твердых поверхностей.

РЕЖИМЫ УБОРКИ

В данной модели предусмотрено 4 режима уборки:

РЕЖИМ «АВТОМАТИЧЕСКАЯ УБОРКА»

Робот-пылесос самостоятельно определит особенности помещения, настроит наиболее релевантный режим и выполнит автоматическую уборку.

Для запуска режима «Автоматическая уборка» нажмите кнопку CLEAN на корпусе робота-пылесоса или на пульте ДУ.

РЕЖИМ «УБОРКА СИЛЬНЫХ ЗАГРЯЗНЕНИЙ»

Расположите робота-пылесос в зоне загрязнения и нажмите кнопку  на пульте ДУ. Робот-пылесос увеличит мощность всасывания и будет двигаться по спирали, после чего вернется в прежний установленный режим.

РЕЖИМ «УБОРКА ВДОЛЬ СТЕН И В УГЛАХ»

Данный режим позволяет очистить от пыли и мусора углы и периметр вдоль стен. Для установки режима «Уборка вдоль стен и в углах» необходимо расположить робота-пылесос в зоне планируемой уборки (возле стены или угла) и нажать кнопку  на пульте ДУ.

РЕЖИМ «УБОРКА ПО РАСПИСАНИЮ»

Вы можете запланировать уборку робота-пылесоса на конкретное, удобное для Вас время. Например, если установить часы (CLOCK) на 18:30, а расписание уборки (PLAN) на 18:45, робот будет начинать

работу ровно в 18 часов и 45 минут ежедневно до момента изменения заданного времени. Заданное время автоматически аннулируется при выключении питания устройства.

Установить время с помощью пульта ДУ (CLOCK):

- Включите устройство и направьте пульт ДУ в его сторону.
- Нажмите кнопку CLOCK и затем используйте кнопки направления на пульте для установки времени Вашего часового пояса (то время, которое показывают Ваши обычные часы).
- Нажмите кнопку CLOCK, чтобы сохранить заданный параметр. Чтобы отменить заданное время, установите с помощью кнопок направления пульта ДУ комбинацию «00:00» на LED-дисплее.

Установить расписание уборки с помощью пульта ДУ (PLAN):

- Включите устройство и направьте пульт ДУ в его сторону.
- Нажмите кнопку PLAN и затем используйте кнопки направления на пульте для установки времени расписания.
- Нажмите кнопку PLAN, чтобы сохранить заданный параметр. Чтобы отменить заданное время, установите с помощью кнопок направления пульта ДУ комбинацию «00:00» на LED-дисплее.

Примечание: установка времени и расписания уборки должна сопровождаться звуковым сигналом. Если звукового сигнала не последовало, настройки не были сохранены.

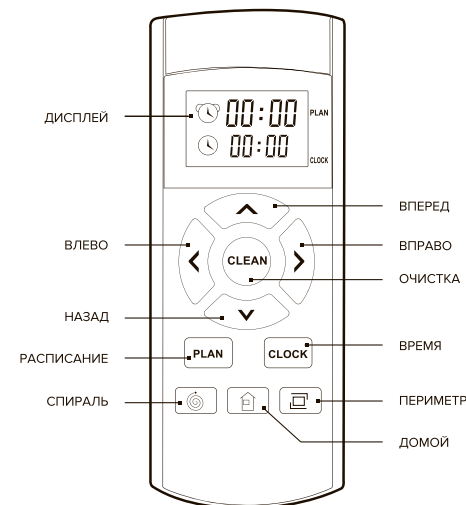
КНОПКИ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ (ДУ)

КНОПКА «CLEAN» (ОЧИСТКА), РЕЖИМ «АВТОМАТИЧЕСКАЯ УБОРКА»

Нажмите CLEAN для вывода робота-пылесоса из спящего режима.

Нажмите CLEAN для запуска робота-пылесоса в режиме «Автоматическая уборка».

В текущем режиме уборки нажмите CLEAN, чтобы приостановить работу робота-пылесоса.



КНОПКА «CLOCK» (ВРЕМЯ)

С помощью данной кнопки можно выставить время в соответствии с Вашим часовым поясом. Именно от этого значения будет отсчитываться планируемое время уборки.

КНОПКА «PLAN» (РАСПИСАНИЕ)

С помощью данной кнопки можно установить время начала уборки по расписанию. Перед установкой расписания уборки сначала задайте текущее время. Следуйте инструкции в разделе «Режимы уборки».

КНОПКА «ВПЕРЕД»

В режиме «Уборка по расписанию» нажмите кнопку для увеличения значения времени.

В режиме ожидания команды нажмите кнопку для перемещения робота-пылесоса вперед.

КНОПКА «НАЗАД»

В режиме «Уборка по расписанию» нажмите кнопку для уменьшения значения времени.

В режиме ожидания команды нажмите кнопку для перемещения робота-пылесоса назад.



КНОПКА «ВПРАВО»

В режиме «Уборка по расписанию» нажмите кнопку для переключения между значениями «часы-минуты».

В текущем выбранном режиме нажмите кнопку для того, чтобы робот-пылесос совершил поворот вправо.

КНОПКА «ВЛЕВО»

В режиме «Уборка по расписанию» нажмите кнопку для переключения между значениями «часы-минуты».

В текущем выбранном режиме нажмите кнопку для того, чтобы робот-пылесос совершил поворот влево.

КНОПКА «СПИРАЛЬ», РЕЖИМ «ОЧИСТКА ПЯТЕН»

Нажмите кнопку  для перехода робота в режим «Очистка пятен».

КНОПКА «ПЕРИМЕТР», РЕЖИМ «УБОРКА ВДОЛЬ СТЕН И В УГЛАХ»

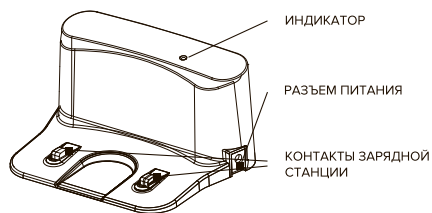
Нажмите кнопку  для перехода робота в режим «Уборка вдоль стен и в углах».

КНОПКА «ДОМОЙ»

Используйте кнопку  для возврата робота-пылесоса на зарядную станцию.

Пульт дистанционного управления работает от батареек типа AAA. При длительном отсутствии использования пульта ДУ необходимо извлечь из него батарейки.

ЗАРЯДНАЯ СТАНЦИЯ



ИНДИКАТОР

РАЗЪЕМ ПИТАНИЯ

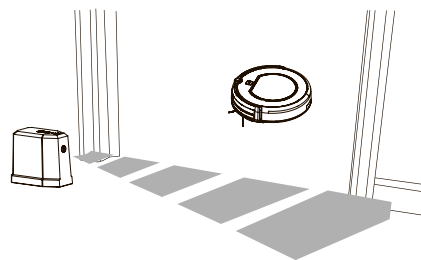
КОНТАКТЫ ЗАРЯДНОЙ СТАНЦИИ

Используется роботом-пылесосом в качестве зарядной базы при завершении уборки или в случае низкого заряда аккумулятора. Робот самостоятельно обнаруживает станцию, реагируя на инфракрасный сигнал базы.

Робот-пылесос будет находиться в поисках станции до тех пор, пока не обнаружит ее и не зафиксируется контактами автоматической зарядки.

Для принудительного возврата робота-пылесоса на зарядную станцию нажмите кнопку  на пульте ДУ.

ВИРТУАЛЬНАЯ СТЕНА



К данной модели робота-пылесоса можно дополнительно приобрести «виртуальную стену».

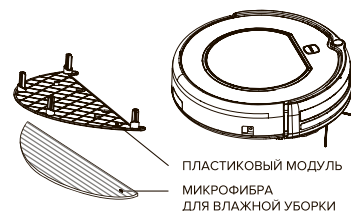
«Виртуальная стена», или «ограничитель движения», используется для того, чтобы не допустить перемещения робота в запрещенную зону. Разместите «виртуальную стену» в месте, где хотите заблокировать доступ роботу-пылесосу, например, за дверным проемом помещения:

- После установки батареек переведите переключатель питания в положение ON.
- Установите сигнал «виртуальной стены» вдоль зоны, которую хотите ограничить.

Для «ограничителя движения» используйте батарейки типа AA.

Выключите питание после завершения использования «виртуальной стены».

МОДУЛЬ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ



ПЛАСТИКОВЫЙ МОДУЛЬ
МИКРОФИБРА
ДЛЯ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ

К данной модели робота-пылесоса можно дополнительно приобрести модуль влажной уборки, который состоит из микрофибры и пластикового крепления.

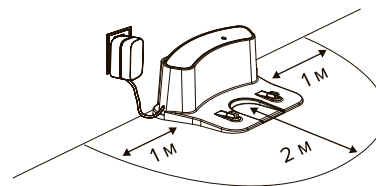
Для реализации влажной уборки необходимо: смочить и закрепить микрофибру на пластиковом модуле, установить модуль на нижней части корпуса робота-пылесоса и запустить устройство в удобном режиме.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

НАЧАЛО РАБОТЫ

Установите зарядную станцию у стены и уберите все препятствия в пределах 1 метра с обеих сторон и 2 метров спереди.

Подключите сетевой адаптер. Световой индикатор на зарядной станции начнет светиться.



Установите переключатель питания, расположенный на правом боку робота, во включенное положение, при этом загорится и начнет медленно мерцать кнопка CLEAN. Если робот не получит ни одной команды, через 15 секунд он перейдет в спящий режим.

Переключатель питания должен быть всегда во включенном положении, иначе робот не сможет работать.

При переводе переключателя питания в выключенное положение все настройки будут сброшены.

Перед зарядкой устройства убедитесь, что переключатель питания находится во включенном положении, иначе зарядка робота не начнется. Зарядите пылесос любым из указанных ниже способов:

- Вставьте адаптер в робот-пылесос и в розетку.
- Нажмите кнопку  на пульте ДУ для установки робота-пылесоса на зарядную станцию.
- Вручную установите робот на зарядную станцию, совместив контакты автоматической зарядки робота-пылесоса с контактами зарядной станции.

При установке на зарядку робот издает короткий звуковой сигнал, а кнопка CLEAN на корпусе будет мерцать оранжевым цветом.

По завершении зарядки робота кнопка CLEAN на корпусе будет постоянно гореть зеленым цветом.

Для продления срока службы аккумуляторной Li-ion батареи необходимо:

Перед первым использованием зарядите робот-пылесос в течение 12 часов. При регулярном использовании храните робот на зарядной станции, подключенной к электропитанию. Если робот не используется в течение длительного времени, переведите переключатель питания в выключенное положение.

ЗАПУСК

Перед запуском робота-пылесоса убедитесь, что на полу отсутствуют предметы, которые могут помешать роботу выполнять уборку.

- Удалите с пола шнуры питания и другие небольшие предметы, в которых робот может запутаться.



• Устройство непригодно для использования на коврах с длинным ворсом. Перед использованием робота загните края ковра так, чтобы робот не смог на него заехать. То же касается и ковров с кисточками.

• Убедитесь, что занавески и покрывала не касаются пола.

• Если в области уборки есть лестницы или ступени, необходимо проверить, не засорены ли датчики, препятствующие падению с высоты, и видит ли робот перепад высоты. При необходимости поместите виртуальную стену перед краем или установите физический барьер.

• Обратите внимание, что для беспрепятственной очистки поверхности под предметами мебели зазор между ними и полом должен составлять не менее 8 см.

Убедитесь, что переключатель питания находится во включенном положении.

Для начала работы в режиме «Автоматическая уборка» нажмите кнопку CLEAN на корпусе или на пульте ДУ.

Примечание: Если робот находится в спящем режиме, нажмите кнопку CLEAN на корпусе или на пульте ДУ для перехода в режим ожидания команды. Повторно нажмите кнопку CLEAN на корпусе или на пульте ДУ для начала работы в режиме «Автоматическая уборка».

ОСТАНОВКА

Для остановки робота нажмите кнопку CLEAN на корпусе или на пульте ДУ.

СПЯЩИЙ РЕЖИМ

В спящем режиме устройство не работает, переключатель питания включен. Для перевода робота-пылесоса в спящий режим из режима ожидания команды воспользуйтесь одним из указанных способов:

- Робот автоматически перейдет в спящий режим, если не получит никаких команд в течение 15 секунд.
- Удерживайте кнопку CLEAN на корпусе робота в течение 3 секунд до звукового сигнала.

УХОД ЗА УСТРОЙСТВОМ

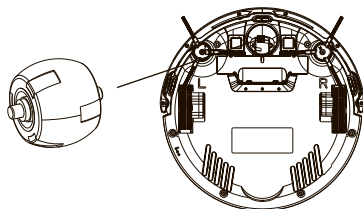
ЧИСТКА БОКОВЫХ ЩЕТОК

Снимите боковые щетки с помощью отвертки. Прочистите щетинки, основание боковой щетки, а также места крепления щеток на самом пылесосе. Если боковые щетки износились, замените их на новые; запасные щетки прилагаются в комплекте.

Примечание: Перед установкой боковых щеток проверьте соответствие надписей «R» и «L» на щетках и нижней части робота.

ЧИСТКА ПЕРЕДНЕГО КОЛЕСА И ДАТЧИКОВ ПЕРЕДНЕГО КОЛЕСА

Если вы столкнулись с ситуацией, когда робот-пылесос без видимых причин (в том числе при выключенной зарядной станции) совершает движения назад и/или вращения на одном месте, необходимо почистить переднее колесо и его датчики.

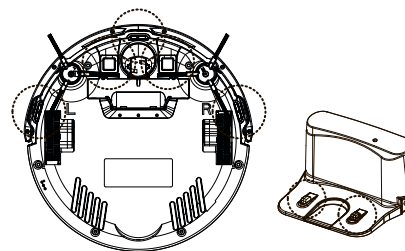


Извлеките переднее колесо из держателя, поддев его плоской отверткой с боков. Тщательно очистите полость под колесом, само колесо, его металлическую ось, а также датчики, расположенные в пазу для крепления модуля переднего колеса. Затем установите переднее колесо обратно, убедившись, что оно плотно закреплено держателем.

ЧИСТКА ДАТЧИКОВ И ЗАРЯДНЫХ КОНТАКТОВ

Протрите мягкой сухой тряпкой окошко датчиков обнаружения препятствий, расположенное на переднем бампере робота, и датчики, препятствующие падению с высоты.

Протрите контакты зарядки робота, расположенные на нижней части пылесоса и на зарядной станции.



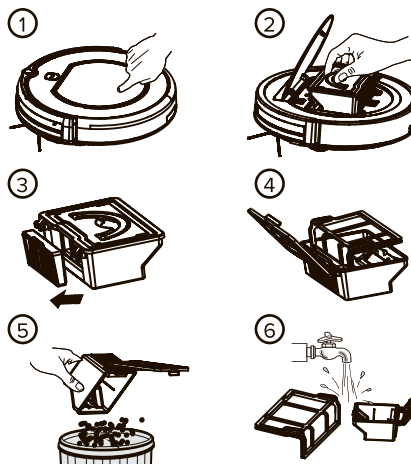
Рекомендуется проводить чистку не менее 2 раз в месяц.

ЧИСТКА КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ СБОРА ПЫЛИ

Рекомендуется выполнять очистку контейнера для сбора пыли после каждого использования робота-пылесоса.

После извлечения контейнера проверьте всасывающий канал на наличие посторонних предметов и прочистите его при необходимости.

Извлеките HEPA-фильтр и фильтр предварительной очистки. Промойте контейнер для сбора пыли и фильтр предварительной очистки водой. Высушите контейнер для сбора пыли и фильтры.



Не рекомендуется мыть HEPA-фильтр. Пыль может быть удалена легкими постукиваниями. Срок службы HEPA-фильтра составляет до 6 месяцев. По истечении данного срока замените HEPA-фильтр.



Если не удастся самостоятельно устранить засорение, необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр. Обращаем внимание, что работы, связанные с чисткой деталей или электропривода, не входят в гарантийное обслуживание.

СИГНАЛЫ ОБ ОШИБКАХ

ОБОЗНАЧЕНИЯ СВЕТОВЫХ СИГНАЛОВ КНОПКИ CLEAN

Оранжевый, светится постоянно	Низкий заряд аккумулятора
Оранжевый, мерцает	Заряжается
Зеленый, светится постоянно	В режиме уборки или заряжен
Зеленый, мерцает	В режиме ожидания команды
Красный, мерцает	Ошибка, обратите внимание на звуковой сигнал

ОБОЗНАЧЕНИЯ ЗВУКОВЫХ СИГНАЛОВ

Один звуковой сигнал	Неисправно колесо или боковая щетка. Проверьте правое и левое колеса и правую и левую щетки. При обнаружении загрязнения произведите очистку (инструкция по чистке находится на стр. 12 в разделе «Уход за устройством»).
Два звуковых сигнала	Неисправны датчики, препятствующие столкновениям, или датчики, препятствующие падению с высоты. Очистите поверхность бампера и датчики на нижней части робота (инструкция по чистке находится на стр. 12 в разделе «Уход за устройством»).
Три звуковых сигнала	Пылесос застрял. Освободите пылесос и перезапустите уборку.



РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

№	Проблема	Возможная причина	Решение
1	Не удается зарядить устройство	Плохое соединение между контактами автоматической зарядки и контактами зарядной станции.	Убедитесь, что контакты автоматической зарядки и контакты зарядной станции корректно совмещены.
		Питание зарядной станции было отключено, при этом переключатель питания на устройстве был во включенном положении, что привело к разряду аккумулятора.	После окончания уборки рекомендуется держать робот на подключенной к сети зарядной станции.
		Аккумулятор в состоянии глубокого разряда.	Подключите робот к питанию и отключите через 3 минуты. Повторите данную процедуру трижды, после чего полностью зарядите аккумулятор.
2	Робот возвращается на базу до завершения уборки	Робот определил нехватку заряда аккумулятора и автоматически вернулся для зарядки.	Зарядите устройство.
3	Не работает режим «Уборка по расписанию»	Переключатель питания на корпусе робота в выключенном положении.	Установите переключатель питания робота-пылесоса во включенное положение и заново установите расписание.
		Устройство недостаточно заряжено.	Для работы в режиме «Уборка по расписанию» рекомендуется держать устройство включенным на зарядной станции, подключенной к сети.
		Детали робота-пылесоса засорены или заблокированы.	Выключите устройство. Вытряхните мусор из контейнера для сбора пыли и очистите другие детали робота-пылесоса (инструкция по чистке находится на стр. 12 в разделе «Уход за устройством»).
4	Робот не реагирует на сигналы пульта ДУ (максимальный радиус действия – до 5 метров)	Разряжены батарейки пульта ДУ.	Замените батарейки пульта ДУ.
		Переключатель питания на корпусе робота находится в выключенном положении или устройство недостаточно заряжено.	Убедитесь, что переключатель питания робота-пылесоса находится во включенном положении и устройство заряжено.
		Передатчик инфракрасного (ИК) сигнала на пульте ДУ или ИК датчик робота-пылесоса загрязнены.	Очистите передатчик на пульте или датчик робота сухой тряпкой.

№	Проблема	Возможная причина	Решение
		Рядом с роботом-пылесосом находится устройство, которое передает ИК-сигнал и блокирует сигнал пульта ДУ.	Не используйте пульт ДУ рядом с устройствами, передающими ИК-сигнал.
5	Неисправно колесо или боковая щетка	Колесо или боковая щетка заблокированы или засорены.	Проверьте правое и левое колеса и правую и левую щетки. При обнаружении загрязнения произведите очистку (инструкция по чистке находится на стр. 12 в разделе «Уход за устройством»).
6	Робот-пылесос не реагирует на препятствия или не обнаруживает перепады высоты	Детали робота-пылесоса засорены или заблокированы.	Очистите поверхность бампера и датчики на нижней части робота (инструкция по чистке находится на стр. 12 в разделе «Уход за устройством»).
7	Пылесос заблокирован	Детали робота-пылесоса или само устройство заблокированы.	Освободите пылесос или его детали и перезапустите уборку.
8	Робот-пылесос совершает движения назад и/или вращения на одном месте	Переднее колесо или датчики переднего колеса засорены.	Произведите чистку переднего колеса и его датчиков (инструкция по чистке находится на стр. 12 в разделе «Уход за устройством»).
		Бампер перекошен.	Проверьте, ходит ли бампер свободно со всех сторон. Если нет, раскрутите винты, на которых он держится, разомкните и поправьте положение бампера.

Если не удастся самостоятельно устранить проблему, необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр. Адреса сервисных центров можно найти на сайте servicegutrend.com



ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Гарантийные обязательства распространяются на изделие, приобретенное через сеть официальных дилеров, дистрибьюторов в России и странах СНГ.
2. Гарантийный срок составляет 4 года: 1 год – бесплатный гарантийный ремонт и 3 года – сервисное обслуживание (бесплатное выполнение ремонтных работ; стоимость деталей и транспортные расходы оплачиваются отдельно). В случае невозможности ремонта оборудования обменивается на новое устройство в зависимости от сроков поставки фирмы-производителя.
3. Бесплатное гарантийное обслуживание изделия в течение гарантийного срока обеспечивается при соблюдении следующих условий:
 - Соблюдение потребителем требований безопасности и соответствие условий эксплуатации изделия техническим стандартам, указанным в документации.
 - Соответствие изделия условиям гарантийного обслуживания, предусмотренным настоящими гарантийными обязательствами, и действующему законодательству страны приобретения изделия.
 - Наличие правильно оформленного гарантийного талона установленного образца.
4. Настоящие гарантийные обязательства не распространяются на оборудование других производителей, которое использовалось совместно с изделием.
5. Настоящие гарантийные обязательства не распространяются на:
 - Расходные материалы и опции к изделию (включая батарейки, аккумуляторы, лампочки, но, не ограничиваясь этим списком).
 - Профилактические работы и чистку внутренних частей изделия.

6. Настоящие гарантийные обязательства не распространяются на изделие, поврежденное в результате:

- Природных явлений.
- Попадания в изделие посторонних предметов или жидкости.
- Деятельности животных.
- Попадание в изделие продуктов жизнедеятельности животных.
- Неправильной установки, эксплуатации, хранения или транспортировки изделия.
- Механических воздействий.
- Несанкционированного доступа к узлам и деталям изделия лиц, не уполномоченных на проведение указанных действий.

При утрате гарантийного талона дубликат не выдается.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

В случае возникновения вопросов относительно гарантийного обслуживания напишите нам на почту askgutrend@gutrend.com

Список авторизованных сервисных центров, работающих с техникой GUTREND, представлен на сайте servicegutrend.com