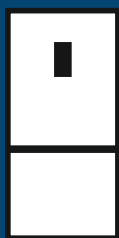


KENWOOD

ДВУХКАМЕРНЫЙ ХОЛОДИЛЬНИК

An illustration of a blue iceberg with a dark blue rectangular block floating in the water. The block contains the 'neohome' logo, a refrigerator icon, a smartphone icon, and model numbers.

neohome



KBM-2002NFDW
KBM-2002NFDX
KBM-2002NFDBE

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочитайте данное руководство и сохраните его для справки в будущем.

1 Инструкции по технике безопасности	2
1.1 Меры предосторожности	2
1.2 Значения предупреждающих знаков безопасности	3
1.3 Подключение к электросети	3
1.4 Предупреждения при использовании	4
1.5 Предупреждение о размещении горючих веществ	4
1.6 Советы по экономии энергии	5
1.7 Правила утилизации	5
2 Эксплуатация	6
2.1 Установка устройства	6
2.2 Перенавешивание дверей	6
2.3 Замена лампы освещения	10
2.4 Эксплуатация	10
2.5 Технические характеристики	10
3 Описание и функции	11
3.1 Описание	11
3.2 Повседневная эксплуатация	13
4 Обслуживание и уход	15
4.1 Чистка устройства	15
4.2 Разморозка	15
4.3 Рекомендации	15
5 Поиск и устранение неисправностей	16
5.1 Поиск и устранение неисправностей	16
6 Подключение и установка внешних датчиков	17
6.1 Подключение датчика протечки	17
6.2 Подключение охранного датчика	18
7 Установка и настройка приложения NeoHome	20
7.1 Подготовка к настройке	20
7.2 Настройка мобильного приложения	21
8 Ручная настройка контроллера (только для опытных пользователей)	25
9 Список сервисных центров	28

1 Инструкция по технике безопасности

1.1 Меры предосторожности



Предупреждение: опасность пожара / воспламеняющиеся материалы

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Настоящее устройство предназначено для бытового использования, включая:

- кухонные помещения в магазинах, офисах и иных производственных условиях;
- жилые дома, на фермах, клиентах гостиниц, пансионатов и в иных жилых объектах;
- выездное обеспечение питания и подобная эксплуатация, не связанная с розничной продажей.

Настоящее устройство может быть использовано детьми старше 8 лет, лицами с ограниченными физическими возможностями, психическими расстройствами и недостаточными знаниями при условии обеспечения контроля и разъяснения рекомендаций по безопасной эксплуатации изделия и возможных рисках.

Необходимо контролировать детей в целях предотвращения игры с устройством.

Чистка и обслуживание устройства не должны осуществляться детьми младше 8 лет без присмотра.

Необходимо хранить упаковку в недоступном для детей месте. Возможен риск удушья.

В случае утилизации устройства необходимо отключить его от сети, обрезать сетевой шнур (как можно ближе к корпусу) и снять дверцы для предотвращения заперения играющих детей или поражения их электрическим током.

Не допускается любое изменение спецификаций и модификации устройства. Любое повреждение сетевого шнура может привести к короткому замыканию, возгоранию и/или поражению электрическим током. Все электрические компоненты (вилка, сетевой шнур, компрессор и т.д.) могут быть заменены только квалифицированным специалистом.

Не допускается хранение взрывоопасных и легковоспламеняющихся веществ..

Перед проведением обслуживания необходимо отключить устройство от сети.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Опасность пожара / воспламеняющиеся материалы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не перекрывать вентиляционные отверстия, расположенные на корпусе устройства или втулки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Запрещается использование механических устройств или других средств, ускоряющих процесс размораживания, за исключением рекомендованных.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! При транспортировке и установке устройства необходимо убедиться в целостности всех компонентов контура хладагента. Необходимо избегать открытого пламени и источников огня, тщательно проветривать помещение, в котором установлено устройство.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не допускается использование электрических устройств (например морозениц) в камерах устройства, за исключением рекомендованных производителем.

Запрещается использовать удлинители для подключения устройства.

Хладагент изобутан (R600a), циркулирующий в контуре хладагента устройства, является легковоспламеняющимся природным газом, соответствующим требованиям охраны окружающей среды.

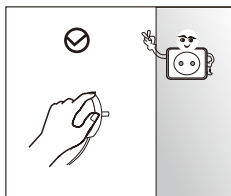
1.2 Значения предупреждающих знаков безопасности

	Не рекомендуется. Любое несоответствие инструкциям, отмеченным этим символом, может привести к повреждению устройства или к угрозе личной безопасности пользователя.
	Предупреждение! Необходимо действовать в строгом соответствии с инструкциями, отмеченными этим символом, иначе может быть нанесен ущерб устройству или травма пользователю.
	Внимание! Инструкции, отмеченные этим символом, требуют особой осторожности. Недостаточная осторожность может привести к незначительной травме или повреждению имущества.

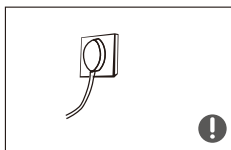
Эти предупреждающие знаки указываются с целью предотвращения травм. Отнеситесь к ним с особым вниманием.

В данном руководстве содержится важная информация о безопасности, которая должна соблюдаться пользователями.

1.3 Подключение к электросети



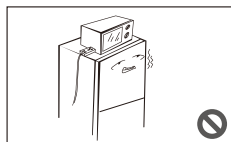
- Необходимо убедиться, что сетевая вилка не прижата или повреждена. Прижатая или поврежденная вилка может перегреться и привести к возгоранию. Необходимо убедиться в наличии доступа к сетевой вилке.
- Запрещается тянуть за сетевой шнур. В случае повреждения кабеля питания, он должен быть заменен специалистом сервисного центра.
- Если розетка слабо закреплена, запрещается включать вилку в сеть. Существует риск поражения электрическим током или возгорания.



- Данное устройство должно быть заземлено надлежащим образом. Не подключайте несколько устройств к одной сетевой розетке. Устройство необходимо подключать к отдельной сетевой розетке с напряжением, соответствующим значению, указанному в таблице паспортных данных устройства. Никогда не подключайте устройство к не заземленной розетке: убедитесь, что она отвечает соответствующим техническим требованиям.



- При обнаружении утечки газа не допускайте появления вблизи устройства источников открытого огня или потенциальных источников возгорания. В течение нескольких минут проветрите помещение, в котором находится устройство.

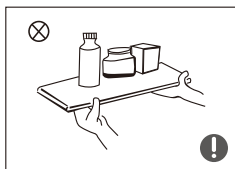


- Не храните какие-либо предметы на устройстве. При открытии или закрытии дверцы эти предметы могут упасть и причинить травмы и/или привести к порче имущества. Не устанавливайте внутрь холодильной/морозильной камеры никакие электроприборы, кроме рекомендованных производителем.

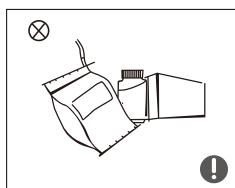
1.4 Предупреждения при использовании

- Не пытайтесь самостоятельно выполнять ремонт, разбирать или модифицировать устройство. При необходимости ремонта устройства обратитесь в авторизованный сервисный центр. В противном случае это может привести к поражению электрическим током, пожару, травмам или неисправности устройства.
- Для замены электрических компонентов обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Следите, чтобы пальцы не попали между деталями, которые могут их прищемить: зазор между дверцами и корпусом минимален. Будьте осторожны, когда закрываете дверцу устройства.
- Запрещается извлекать или прикасаться к продуктам в морозильной камере мокрыми/влажными руками, т.к. это может привести к повреждению кожи или обморожению.
- Не позволяйте детям висеть на дверцах устройства. Это может привести к серьезным травмам. Не позволяйте детям забираться внутрь устройства. Существует риск заперения ребенка внутри устройства.
- Не устанавливайте на устройство тару с водой. При попадании воды на электрические части устройства возможно поражение током или возгорание.
- Пожалуйста, отключите устройство от сети в случае сбоя питания или очистки. Не подключайте устройство к источнику питания в течение пяти минут, чтобы предотвратить повреждение компрессора из-за последовательных запусков.

1.5 Предупреждение о размещении горючих веществ



- Не используйте и не размещайте вблизи устройства горючие аэрозоли, легковоспламеняющиеся предметы. Это может привести к пожару или взрыву.
- Не храните внутри устройства газообразные и легковоспламеняющиеся вещества (бензол, растворитель, пропан, спирт, эфир, сжиженный газ и т. п.). Данное устройство предназначено только для хранения продуктов питания.



- Не храните в устройстве лекарственные препараты (за исключением рекомендованных производителем), материалы для научных исследований или чувствительные к изменению температуры материалы.
- Не храните в устройстве продукты, требующие строгого соблюдения температуры хранения.



- Не помещайте в морозильную камеру газированные или пенящиеся напитки. Не помещайте бутылки или стеклянную тару в морозильную камеру. После заморозания содержимого, стекло может разбиться и причинить травмы или порчу имущества.

1.6 Советы по экономии энергии

- 1) Установите устройство в прохладном сухом помещении с соответствующей вентиляцией. Не устанавливайте устройство в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, вблизи кухонной плиты, нагревательных приборов или других источников тепла. Необходимо устанавливать устройство в помещении, в котором окружающая температура соответствует климатическому классу, указанному на заводской табличке устройства.
- 2) Замороженные продукты необходимо размораживать в холодильной камере. Низкая температура замороженных продуктов будет способствовать охлаждению других продуктов в холодильной камере. Размещение некоторых продуктов в холодильной камере может привести к сокращению срока годности из-за несоответствующей температуры хранения.
- 3) Для предотвращения нежелательного повышения температуры замороженных продуктов во время размораживания устройства, заверните замороженные продукты в несколько слоев бумаги. Не замораживайте повторно полностью оттаявшие продукты.
- 4) Не оставляйте дверцу открытой в течение длительного времени при помещении или извлечении продуктов. Запрещается держать дверцы открытыми в течение длительного времени.
- 5) При отключении электричества не рекомендуется открывать дверцы устройства.
- 6) Некоторые аксессуары, такие как полки, могут быть извлечены для увеличения места хранения и снижения потребления энергии.
- 7) Охлаждайте теплые или горячие продукты до комнатной температуры перед их помещением в устройство. Не рекомендуется размещать продукты вплотную к задней стенке камеры.

1.7 Правила утилизации



Хладагент и уплотнители устройства не содержат газы, которые могут нанести вред озоновому слою. Запрещается утилизировать данное устройство с мусором и бытовыми отходами. Пеноизоляция содержит легковоспламеняющиеся газы. Утилизацию устройства необходимо осуществлять в соответствии с местными нормами. Необходимо избегать повреждений узла охлаждения, в частности теплообменника. Устройство должно быть доставлено в соответствующий пункт утилизации для переработки электрического и электронного оборудования.



При утилизации устройства демонтируйте с него дверцы, уплотнительные прокладки и защелки дверей, чтобы маленькие дети не оказались заперты внутри устройства. Следите, чтобы дети не играли с устройством или не залезали в него.



Утилизация

Данная маркировка означает, что данный продукт не может утилизироваться вместе с другими бытовыми отходами на территории ЕС. Чтобы предотвратить возможный вред для окружающей среды или человеческого здоровья от неконтролируемой утилизации отходов, подойдите к этому процессу ответственно, чтобы поддержать экологически безопасное повторное использование материальных ресурсов. Чтобы вернуть ваше старое устройство, пожалуйста, воспользуйтесь системами возврата и вывоза специальной службой утилизации для экологически безопасной переработки.



Информация в Руководстве пользователя только для справки. Все изображения приведены в ознакомительных целях. Приобретенное устройство может отличаться от показанного на рисунке. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию устройства без предварительного уведомления.

2 Эксплуатация

2.1 Установка устройства

- Перед началом использования устройства удалите все упаковочные материалы, включая упаковочные материалы внутри устройства.
- Убедитесь, что при установке на устройство не попадает прямой солнечный свет и никогда не устанавливайте его около источника тепла (например, батареи).
- При очистке не распыляйте воду непосредственно на устройство. Не используйте для чистки бензол, растворители, хлорид или отбеливатель. Эти вещества могут повредить поверхность устройства или стать причиной возгорания.
- Выберите место с ровной поверхностью. Установите устройство в прохладном сухом помещении с соответствующей вентиляцией. Не устанавливайте устройство в помещении с высокой влажностью или в местах, где устройство может подвергнуться воздействию влаги.
- Перед установкой и настройкой устройство необходимо отключить от сети.

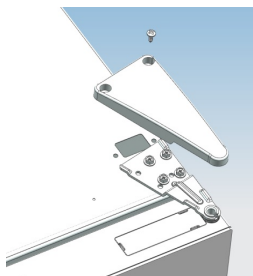
2.2 Перенавешивание дверей

Примечание: Все работы по перенавешиванию дверей для безопасности и удобства рекомендуется проводить вдвоем.

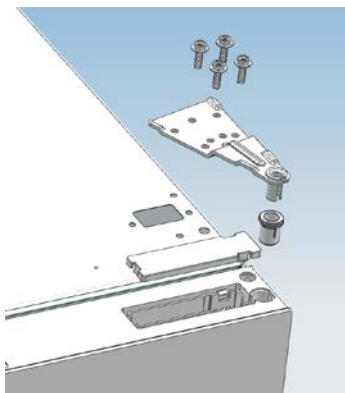
Для перенавешивания дверей устройства мы рекомендуем вам обратиться к квалифицированным специалистам.

Перед перенавешиванием дверей убедитесь, что устройство отключено от электросети и в нем не хранятся продукты.

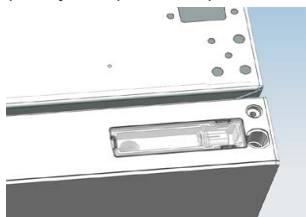
1. Выкрутить винты, удерживающие верхнюю крышку шарнира. Снять верхнюю крышку.



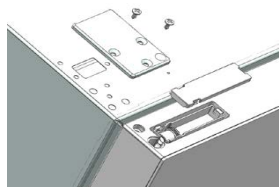
2. Выкрутить винты верхнего шарнира и снять сам шарнир. Выкрутить винты верхней крышки шкафа и снять крышку.



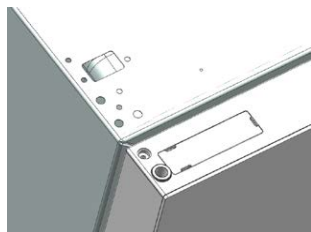
3. Вставить дверную втулку в круглое отверстие на двери, а затем установить защитную крышку отверстия двери.



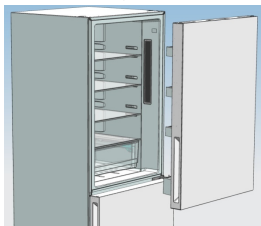
4. Снять крышку отверстия на верхней части шкафа, открутив 2 винта, как показано на рисунке ниже.



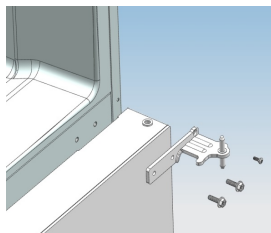
5. Вставить дверную втулку в круглое отверстие на двери, а затем установить крышку.



6. Снять дверцу холодильной камеры, аккуратно потянув ее вверх на 50 мм.

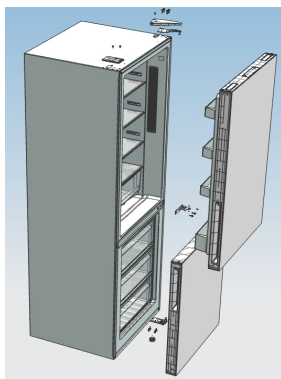
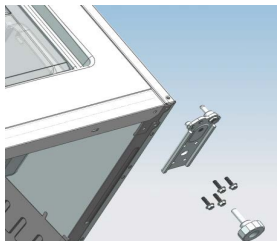


7. Выкрутить винты, удерживающие среднюю крышку шарнира. Снять среднюю крышку.



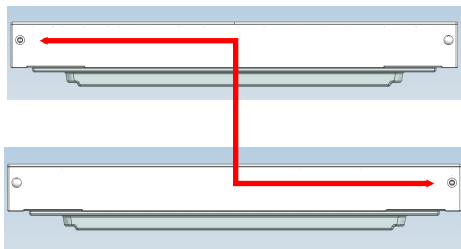
8. Снять дверцу морозильной камеры, аккуратно потянув ее вверх на 50 мм.

9. Выкрутить регулировочные ножки. Снять нижний шарнир, выкрутив винты.



10. Установить дверцу на противоположную сторону, предварительно установив шарнирные принадлежности в соответствующее положение на противоположной стороне.

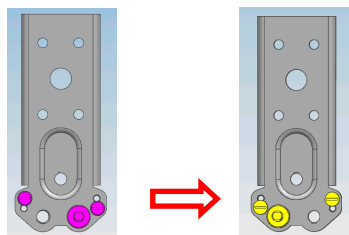
а) Установить дверную втулку в соответствующее положение на противоположной стороне, как показано на рисунке ниже.



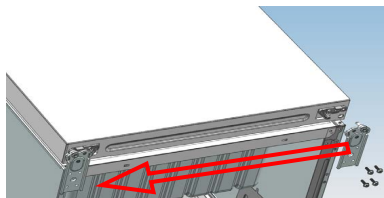
б) Выкрутить винты, как показано на рисунке ниже, установить их на противоположной стороне.



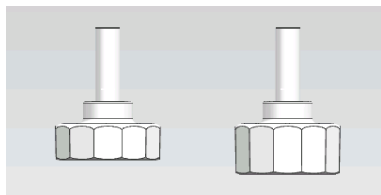
в) Снять ось и две заглушки на нижнем шарнире, затем установить их в положение, как показано на рисунке ниже.



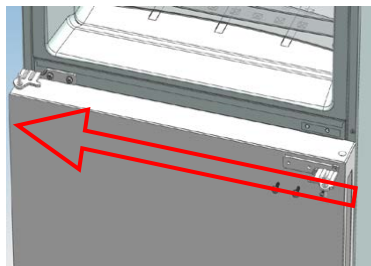
11. Снять регулировочную переднюю ножку вручную, как показано на рисунке ниже, затем установить нижнюю петлю с другой стороны устройства и закрепить винты с помощью отвертки.



12. Установить более короткую регулируемую переднюю ножку на нижнюю сторону шарнира и отрегулировать высоту ножки для установки устройства в ровное положение.

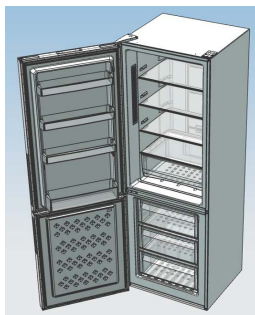
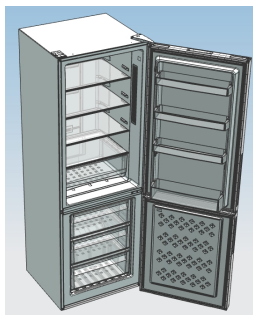


13. Установить дверцу морозильной камеры, повернуть средний шарнир на 180 °С , затем установить его с другой стороны устройства. Зафиксировать средний шарнир.



14. Установить дверцу холодильной камеры и соединить с верхней петлей на противоположной стороне устройства. Установить верхний шарнир. Установить левую верхнюю крышку шарнира.

15. Установить крышку отверстия на другую сторону устройства.



❗ Данное изображение приведено в ознакомительных целях. Приобретенное устройство может отличаться от показанного на рисунке.

2.3 Замена лампы освещения

Для замены светодиодной лампы устройства обратитесь в авторизованный сервисный центр.

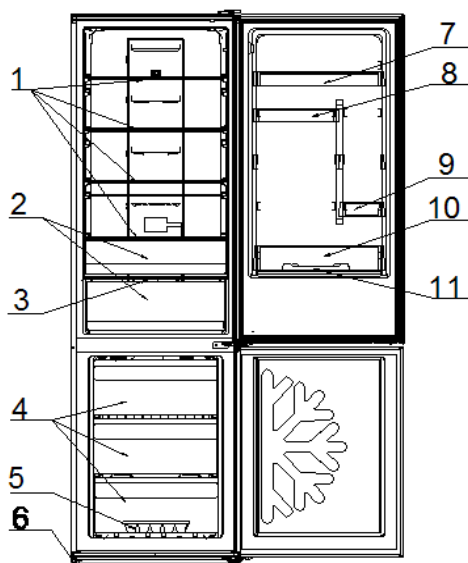
2.4 Эксплуатация

- Перед включением устройства в сеть после транспортировки рекомендуется подождать не менее четырех часов.
- Перед первым включением вымойте устройство и все внутренние принадлежности теплой водой с нейтральным моющим средством, чтобы удалить запах, характерный для нового устройства, затем тщательно протрите.
- Электрические части устройства рекомендуется протирать только сухой тканью.
- После подключения устройства к электросети для достижения необходимой температуры, необходимо подождать 2-3 часа, летом до 4-х часов. Когда температура в устройстве будет достаточно низкой, в него можно поместить продукты и напитки.
- В процессе установки необходимо выровнять изделие относительно горизонтального уровня. В противном случае могут возникнуть проблемы из-за неплотного закрывания дверей: повышенное образование наледи, повышенное потребление электроэнергии, некорректный температурный режим и т.п. При установке устройства необходимо обеспечить достаточное пространство для полного открывания двери.
- Не закрывайте двери устройства, когда полки или ящики частично выдвинуты. Это может привести к повреждениям элементов устройства.

2.5 Технические характеристики

ПОЛЕЗНЫЙ ОБЪЕМ	351 л
ОБЪЕМ ХОЛОДИЛЬНОЙ КАМЕРЫ	257 л
ОБЪЕМ МОРОЗИЛЬНОЙ КАМЕРЫ	94 л
НОМИНАЛЬНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ	220-240 В
НОМИНАЛЬНАЯ ЧАСТОТА	50 Гц
КЛИМАТИЧЕСКОЕ ИСПОЛНЕНИЕ	ST
ХЛАДАГЕНТ И ЕГО КОЛИЧЕСТВО	R600a / 45 г
ПОТРЕБЛЯЕМАЯ МОЩНОСТЬ	85 Вт
НОМИНАЛЬНЫЙ ТОК	0,65 А
КЛАСС ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	A+
ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ	320 кВт*ч/год
УРОВЕНЬ ШУМА	42 Дб
ВЕС НЕТТО	74 кг

3.1 Описание



№	Описание
1	Полки холодильной камеры
2	Ящик для овощей и фруктов
3	Крышка ящика для овощей
4	Ящики морозильной камер
5	Лоток для льда
6	Ножки устройства
7	Верхняя дверная полка
8	Средняя дверная полка
9	Дверная полка
10	Нижняя дверная полка
11	Подставка для яиц

! Данное изображение приведено в ознакомительных целях. Приобретенное устройство может отличаться от показанного на рисунке.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплектацию и технические характеристики выпускаемой бытовой техники без предварительного уведомления. Перед покупкой проверяйте заявленные характеристики и комплектацию на сайте производителя.

Холодильная камера

- Холодильная камера предназначена для хранения продуктов питания: приготовленные блюда, овощи, фрукты и другие продукты.
- Необходимо охлаждать приготовленные продукты до комнатной температуры перед их помещением в холодильную камеру. Не размещайте продукты слишком близко к вентиляционным отверстиям, так как они будут препятствовать свободной циркуляции воздуха в холодильной камере.
- Продукты, хранящиеся внутри холодильной камеры, должны быть упакованы для того, чтобы избежать потери влаги или смешения запахов с запахами других продуктов. Перед загрузкой продуктов в холодильную камеру, тщательно заверните их или положите в герметичные контейнеры.
- Некоторые аксессуары, такие как стеклянные полки, ящики, могут быть извлечены или переставлены для увеличения места хранения и снижения потребления энергии.

- Размещение продуктов питания в холодильной камере:

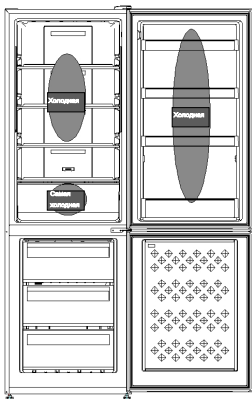
1. Холодная область.

Рекомендуется хранить продукты, которые дольше сохраняются в охлажденном состоянии: молоко, яйца, йогурт, фруктовые соки, твердые сыры, открытые банки и бутылки салатных соусов, джемов. Жиры, например: масло, маргарин, нежирные пасты, кулинарные жиры и сало.

2. Самая холодная область от 2 °C до 5 °C.

Рекомендуется хранить продукты, которые должны быть охлаждены для сохранения: предварительно приготовленные охлажденные продукты, готовые блюда, мясные пироги, мягкие сыры. Предварительно приготовленное мясо, например: ветчина. Готовые салаты (включая предварительно упакованные смешанные зеленые салаты, рисовый, картофельный салат и т. д.). Десерты, например: творог, домашняя приготовленная пища или кремовые пирожные.

Сырые и не приготовленные продукты всегда должны быть упакованы.



3. Ящик для овощей.

Эта область холодильной камеры с самой высокой влажностью предназначена для хранения овощей, фруктов, свежих салатов и т.д. Все продукты рекомендуется упаковывать.

Примечание: Всегда упаковывайте и храните сырое мясо, птицу и рыбу на самой нижней полке в нижней части холодильной камеры.

Морозильная камера ★★★★★

- Морозильная камера предназначена для замораживания свежих продуктов и для продолжительного хранения замороженных продуктов, а также продуктов глубокой заморозки, приготовления льда.
- При покупке замороженных продуктов, обратите внимание на указания по хранению на упаковке. Замороженные продукты рекомендуется хранить в течение указанного срока для устройств с 4-х звездочным рейтингом.
- Замораживайте только свежие, неиспорченные продукты. Храните замороженные продукты отдельно от продуктов, которые необходимо заморозить. Если вы замораживаете большое количество свежих продуктов, не забудьте установить температуру на максимальное значение. Это снизит температуру в морозильной камере для быстрой заморозки продуктов и сохранения полезных свойств.
- Перед замораживанием разделите продукты на маленькие порции для того, чтобы получить возможность быстро и полностью замораживать их, а также размораживать только нужное количество продуктов.
- Располагайте продукты так, чтобы вокруг них мог свободно циркулировать воздух.

Примечание: Загрузка слишком большого количества продуктов во время первоначального подключения устройства к питанию может отрицательно сказаться на эффекте замораживания.

3.2 Повседневная эксплуатация

● Первое включение

1. Подключите устройство к электропитанию. Компрессор начнет работать.
2. Откройте дверцы обеих камер через 30 минут: если температура внутри камер заметно снизилась, это показатель того, что система устройства работает стабильно. Когда устройство проработает некоторое время, регулятор температуры автоматически установит температуру в пределах работы с открытой дверью.

Функции

Панель управления:

- (1) Fridge - кнопка настройки температуры холодильной камеры.
- (2) Freezer- кнопка настройки температуры морозильной камеры.
- (3) Function: кнопка выбора функций: быстрое охлаждение, быстрая заморозка, интеллектуальный режим, отпуск.
- (4) OK: для подтверждения/сброса установленных настроек.

Дисплей:

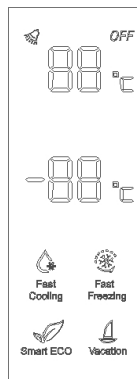
- При первом подключении устройства к электропитанию, панель дисплея будет светиться в течение 2 секунд. По умолчанию устройство будет работать в Интеллектуальном режиме.

При нормальной работе, если в течение 30 секунд не будет произведено никаких действий на дисплее или не будет открытия дверцы, панель дисплея будет заблокирована, подсветка панели дисплея погаснет по истечении 30 секунд. Чтобы разблокировать дисплей, необходимо:

1. нажать на любую клавишу, чтобы включить его.
2. затем повторно нажать на клавишу "OK" и удерживать её 4-6 секунд пока не исчезнет надпись "OFF".

3. Произвести необходимые настройки.

После того, как дисплей погаснет (примерно через 3 минуты), блокировка включиться автоматически.



Fridge

Freezer

Function

OK

● Настройка температуры

1. Нажмите кнопку настройки температуры холодильной или морозильной камеры, чтобы изменить заданную температуру. Каждое нажатие на кнопку регулировки температуры уменьшает температуру на 1°C. Диапазон настройки температуры холодильной камеры составляет от 2 до 8°C, морозильной камеры от -24 до -16°C, на дисплее отображается значение температуры. Когда заданная температура составляет 2°C, нажмите кнопку еще раз, заданная температура холодильной камеры переключится на 8°C. (Настройка температуры невозможна при активированных функциях быстрого охлаждения, быстрого замораживания, интеллектуального режима и отпуска).

2. При установке температуры, если в течение 5 секунд не будет произведено никаких действий на панели управления, дисплей перестанет мигать, в устройстве будет установлена заданная температура.

3. Температурный цикл:

Холодильная камера: 2°C→3°C→4°C→5°C→6°C→7°C→8°C→OFF→2°C. Морозильная камера: 24°C→23°C→22°C→21°C→20°C→19°C→18°C→16°C→24°C

● Интеллектуальный режим

При активированной функции Интеллектуальный режим в устройстве автоматически поддерживается температура: 4°C в холодильной камере и -18°C в морозильной камере.

Температура не может быть изменена, для уточнения значений температуры вы можете нажать кнопку настройки температуры и на дисплее отобразится значение температуры.

1. Для активации функции Интеллектуального режима: Нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите кнопку «OK» для подтверждения, индикатор интеллектуального режима будет включен.

2. Для отключения данной функции:

Нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите кнопку «OK» для отключения данной функции, индикатор интеллектуального режима будет выключен. Значения температуры обеих камер вернутся к предыдущим настройкам.

● Быстрое охлаждение

При активированной функции Быстрое охлаждение в холодильной камере автоматически поддерживается температура 2°C, температура не может быть изменена.

1. Для активации функции Быстрого охлаждения:

Нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите «OK» для подтверждения, индикатор быстрого охлаждения будет включен.

2. Для отключения данной функции:

Нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите кнопку «OK» для отключения данной функции, индикатор быстрого охлаждения будет выключен.

Значения температуры обеих камер вернутся к предыдущим настройкам.

● Быстрое замораживание

При активированной функции Быстрое замораживание в холодильной камере возможна настройка температуры, в морозильной камере нет.

1. Для активации функции Быстрое замораживание:

Нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите кнопку «OK» для подтверждения, индикатор быстрого замораживания будет включен.

2. Для отключения данной функции:

Нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите кнопку «OK» для отключения данной функции, индикатор быстрого замораживания будет выключен.

Значение температуры в морозильной камере вернется к предыдущей настройке. Режим быстрой заморозки автоматически отключится через 26 часов. При включении функции интеллектуального режима функция быстрого замораживания отключится автоматически.

● Отпуск

При активированной функции Отпуск в холодильной камере автоматически устанавливается температура 14°C, температура не может быть изменена.

1. Для активации функции Отпуск:

Нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите кнопку «OK» для подтверждения.

2. Для отключения данной функции:

Нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите кнопку «OK» для отключения данной функции. Значения температуры обеих камер вернутся к предыдущим настройкам. При включении функции интеллектуального режима или быстрого охлаждения функция Отпуск отключится автоматически.

● Память

Благодаря функции Память, устройство может автоматически сохранять все настройки в случае отключения питания. При включении питания устройство будет работать при установленных настройках перед отключением питания.

● Задержка включения питания

Во избежание поломки устройства, при внезапном отключении питания и включении питания, устройство сразу не запускается, если время выключения составляет менее 5 минут.

● Охлаждение морозильной камеры (только при включении)

Когда температура морозильной камеры выше 10°C при первом подключении к электросети, на дисплее загорается индикатор настройки температуры морозильной камеры, значение температуры мигает. Нажмите любую кнопку или подождите 5 секунд, мигание прекратится и значение температуры в морозильной камере вернется к предыдущей настройке.

● Звуковая сигнализация

Если двери устройства открыты в течение 3 минут, звучит сигнал. Закройте дверцу или нажмите любую кнопку, чтобы отключить сигнал, но дисплей погаснет только через 3 минуты.

● Сигнал тревоги датчика

Любой неисправный датчик температуры будет выдавать сигнал тревоги и на дисплее будет отображаться одна из ошибок: «E0», «E1», «E2» до тех пор, пока неисправность не будет устранена. Обратитесь в специализированный сервисный центр.

4.1 Чистка устройства

- Внутри устройства регулярно производите чистку, чтобы устранить неприятный запах. Пожалуйста, используйте мягкую ткань и нейтральные моющие средства для чистки, затем промойте чистой водой и протрите насухо. Перед включением питания откройте дверь для естественной сушки. С помощью пылесоса удалите пыль на задней стенке устройства.
- Не применяйте абразивные или агрессивные моющие средства, такие как аэрозоли для окон, чистящие составы, горючие жидкости, чистящий воск, концентрированные чистящие средства, отбеливатели и чистящие средства с содержанием нефтепродуктов. Использование указанных выше средств может привести к повреждению материалов или возникновению царапин.



Перед чисткой или обслуживанием отключите устройство от сети.
Несоблюдение данного указания может привести к возгоранию или поражению током.

4.2 Разморозка

- Данное устройство оборудовано автоматической системой размораживания обеих камер.
- При необходимости разморозки:
Отключите устройство. Не используйте для ускорения процесса размораживания механические устройства или другие средства, кроме рекомендованных производителем.
Извлеките продукты и поместите их должным образом.

4.3 Рекомендации

- В случае сбоя питания, даже если это происходит летом, продукты внутри устройства могут храниться в течение нескольких часов. В этом случае время открытия дверей устройства должно быть уменьшено, свежие продукты желательно в это время не размещать.
- Если вы планируете отключить устройство на длительный срок:
 - устройство необходимо отключить от электропитания;
 - произвести чистку устройства;
 - двери оставить открытыми для предотвращения появления запаха.
- Перед перемещением устройства необходимо извлечь все предметы внутри камер: стеклянные полки, ящики и т.д.
- При транспортировке и установке устройства проявляйте осторожность, чтобы избежать повреждения компонентов цепи охлаждения. Во время транспортировки устройство не должно быть размещено горизонтально, при необходимости наклонять устройство рекомендуется не более чем на 45 °.



При запуске устройства компрессор должен работать непрерывно определенное время.

5 Поиск и устранение неисправностей

5.1 Поиск и устранение неисправностей

Внимание! Перед устранением неисправностей необходимо отключить устройство от сети. Устранение неисправностей, не представленных в настоящей инструкции, должно осуществляться только специалистом авторизованного сервисного центра.

Важно! Обратите внимание, что работа устройства может сопровождаться посторонними звуками, связанными с работой компрессора и циркуляцией хладагента. Так же боковые стенки устройства могут нагреваться и это не является неисправностью, а обусловлено конструктивными особенностями производства корпуса.

Устройство не работает	Убедитесь, что сетевая вилка правильно вставлена в розетку. Правильно ли установлено значение температуры. Проверьте наличие напряжения питания в сети
Внутри устройства присутствует неприятный запах	Проверьте, не находятся ли в устройстве испорченные продукты. Проверьте герметичность упаковки продуктов с сильным запахом. Промойте внутренние поверхности устройства.
Длительная работа компрессора	В летнее время, когда температура окружающей среды выше, компрессор работает дольше, это нормальное явление. Не размещайте слишком много продуктов одновременно. Не помещайте в устройство горячую еду. Происходит частое открывание дверей устройства.
В холодильной камере не горит свет	Проверьте, подключено ли устройство к источнику питания. Для замены светодиодных ламп устройства обратитесь в авторизованный сервисный центр.
Двери устройства неплотно закрываются	Не полностью задвинуты ящики. В устройстве много продуктов. Загрязнен уплотнитель двери. Некорректно выставлен горизонтальный уровень.
Устройство издает необычные шумы	Убедитесь, что устройство установлено на устойчивой и ровной поверхности. Проверьте правильность установки полок, ящиков устройства.
На внутренних стенках устройства образуется конденсат	Продукты с высоким содержанием воды хранятся без крышки. Дверца устройства была оставлена открытой в течение долгого времени.
Горячий корпус	Теплоотдача встроенного конденсатора осуществляется через корпус, что является нормальным явлением.
На внешних стенках устройства образуется конденсат	Конденсация наружной поверхности и дверных уплотнений устройства является нормальным явлением, если влажность окружающей среды слишком высока. Протрите поверхность мягкой сухой тканью.
Из устройства доносится звук журчащей жидкости.	Этот звук издает хладагент, охлаждающийся внутри устройства. Компрессор может создавать шум во время работы, особенно при запуске или остановке. Это нормально.

6 Подключение и установка внешних датчиков

Ваш холодильник оборудован двумя внешними проводными датчиками - датчиком протечки Гидролок WSP+ и магнитоконтактным охранным датчиком.

6.1 Подключение датчика протечки:

1. Достаньте датчик из упаковки, воткните разъем датчика в разъем на холодильнике, который находится внизу холодильника на внутренней правой стенке отсека компрессора.

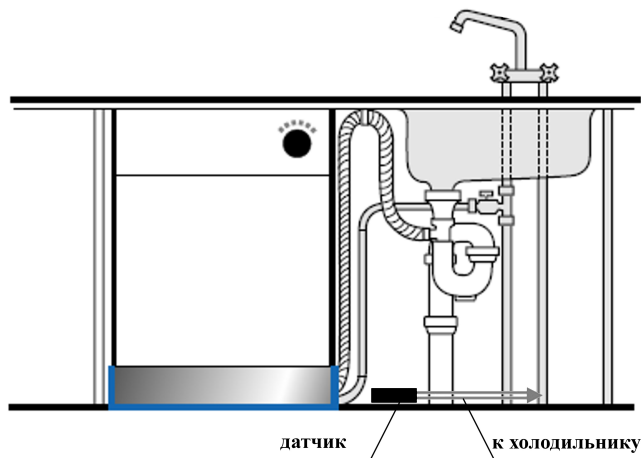


Включать датчик можно в любой разъем, холодильник сам определяет положение датчика протечки

2. Закрепить на полу при помощи клипсы с двусторонним скотчем, которая находится на проводе датчика протечки в месте вероятного появления протечки, например под мойкой
3. Убедитесь, что нижняя поверхность датчика с контактной решеткой лежит на полу всей поверхностью ровно.
4. Проверьте работу датчика в настроенном положении, опустив его в воду и убедившись, что в приложении появился сигнал тревоги датчика протечки.

Сценарии использования:

- датчик протечки установлен под раковиной и быстро оповещает, что начался перелив, например в результате засора или закрытого сливного отверстия;
- датчик протечки стоит в районе соединения труб, подключения посудомойки или других сантехнических приборов - быстро оповещает об аварии в соединении.

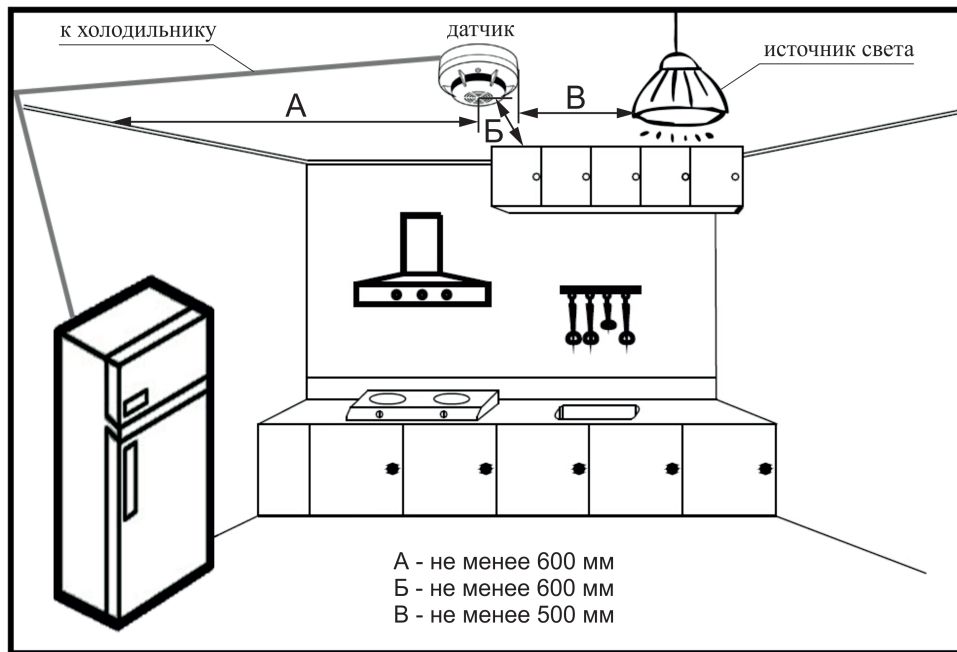


6.2 Подключение датчика дыма:

1. Достаньте датчик из упаковки, воткните разъем датчика в разъем на холодильнике, который находится внизу холодильника на внутренней правой стенке отсека компрессора (вставить фото). Включать можно в любой разъем, после подключения датчика протечки.
2. Снимите основание, сдвинув круглую крышку со дна датчика. Вставьте батарейки из комплекта датчика согласно указанной в корпусе датчика полярности.
3. Закрепите основание на потолке. Такое положение гарантирует быструю реакцию на дым, который распространяется прежде всего по потолку.
4. После настройки приложения датчик можно проверить, удерживая кнопку тестирования на на корпусе датчика на протяжении 5 сек. Внимание! Датчик снабжен встроенной очень громкой сиреной, будьте готовы услышать сигнал тревоги. Убедитесь, что в приложении появилась новая тревога по датчику дыма.
5. При срабатывании датчика он подает три сигнала сирены. Если после трех сигналов сирены дымовая камера датчика все еще чувствует дым, то далее циклически будут повторяться по три сигнала сирены пока в дымовой камере не исчезнет дым. Как только в дымовой камере датчика исчезнет дым - тревога снимется автоматически.

Сценарии использования:

- оповещении о начинающемся возгорании
- оповещении о сильной задымленности в районе кухни, например, если подгорает еда
- оповещении о сильном табачном дыме на кухне (для квартирантов)



7 Установка и настройка приложения NeoHome

Вы приобрели умный холодильник. Данная инструкция расскажет вам, как начать им пользоваться. Внимательно прочитайте пошаговую инструкцию (описаны возможные ситуации, с которыми вы можете столкнуться в процессе настройки).

Умный холодильник NeoHome позволит вам не только воспользоваться традиционными плюсами Вашей бытовой техники (практичность, надежность, удобство и красота), но и даст дополнительные преимущества: - постоянную осведомленность о состоянии холодильника
- уведомления о нештатных ситуациях с холодильником
- полезные советы и напоминания о правильной эксплуатации вашего холодильника

7.1 Подготовка к настройке

Прежде чем начать пользоваться умным холодильником, нужно выполнить шаги данной инструкции для настройки выхода в интернет. Вам потребуется смартфон.

Смартфон должен быть на базе Android (версии 5.1 и выше). Версию Android Вы можете узнать в разделе Настройки -> О телефоне iPhone (операционная система iOS 11.0 и выше). Версию своего iPhone Вы можете узнать в разделе Настройка -> Основные -> Об этом устройстве
Смартфоны на базе Windows и планшеты не поддерживаются!

Скачайте мобильное приложение NeoHome для вашего смартфона в вашем магазине приложений: Google Play для Android смартфонов и AppStore для смартфонов фирмы Apple (iPhone).



Приложения можно найти по слову neohome (ввести neohome в поиске) или воспользоваться QR кодом на наклейке холодильника. При сканировании QR кода вы перейдете на сайт компании NeoHome, где на первой странице есть прямые ссылки на скачивание приложения. Установите приложение. Если операционная система попросит разрешения для данного приложения, то дайте их.

Так же под рукой нужно иметь название вашей домашней WiFi сети и ее пароль - через нее после настройки ваш холодильник будет выходить в Интернет.

Внимание! Если в процессе настройки вы ошиблись на любом шаге - ничего страшного! Просто прочитайте инструкцию еще раз, перезапустите приложение. Снова выберите "Регистрация" и двигайтесь строго по шагам.

7.2 Настройка мобильного приложения

Шаг 1. Запуск приложения, начало регистрации

- 1) Запустите установленное приложение кликом на его значок, представленный ниже



- 2) На первом экране нажмите на кнопку “Регистрация”

Шаг 2. Заполнение формы регистрации нового пользователя

- 1) **Введите адрес электронной почты**
аккаунт Apple ID есть у любого устройства Apple - можно узнать в настройках аккаунта Apple ID, так же аккаунт Google есть у любого смартфона на Android - можно узнать в настройках аккаунта Google. Также можно завести себе бесплатную почту на mail.ru, yandex.ru или gmail.com
- 2) **Введите пароль**
Придумайте пароль для данного приложения и введите его в соответствующие поля. Пароль должен состоять из 8 знаков, где один или несколько из них – это цифры
- 3) **Установите галочку напротив согласия с политикой обработки персональных данных »**
саму политику можно прочитать, нажав на подпись к галочке
- 4) Нажмите “Далее”
- 5) **Введите PIN-код**
отправлен на Вашу электронную почту, указанную в пункте 1
- 6) Нажмите «Подтвердить»

Добро пожаловать
NEO HOME

Вход

или

Регистрация

Демонстрационный доступ

Мастер регистрации

Добавление нового пользователя

Напишите Ваш email

Придумайте Ваш пароль

Введите пароль еще раз

В пароле должны содержаться буквы и цифры, минимальная длина пароля 6 символов

☒ согласен с политикой в отношении обработки персональных данных

Далее

Подтверждение электронной почты

На вашу электронную почту отправлено письмо с pin-кодом. Введите его в поле ниже.

Pin-код

Если письмо не приходит достаточно долго (более 10 минут), то нажмите кнопку «Не пришел pin-код? Отправить ещё раз».

Подтвердить

Не пришел pin-код? Отправить ещё раз

Шаг 3. Перевод холодильника в режим «настройки»

- 1) Подойдите к холодильнику, чтобы связь смартфона и холодильника была надежной.
- 2) **Переведите ваш холодильник в режим настройки:**
 - Откройте дверь холодильного отделения.
 - Отключите электропитание холодильника на 15 секунд.
 - Включите электропитание холодильника при открытой верхней двери. Через 10 секунд холодильник подаст звуковой сигнал, состоящий из трёх нот, что означает, что создана точка доступа WiFi для подключения мобильного приложения и настройки холодильника.
 - Нажмите **«Далее»**.

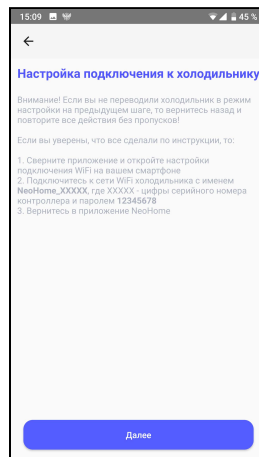
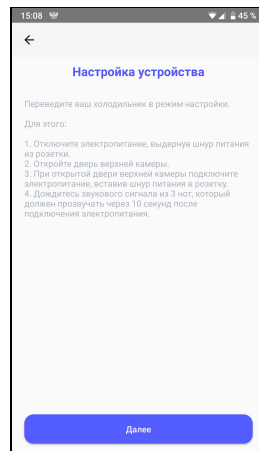
Внимание! Если вы не услышали три ноты, то вероятно, холодильник не перешел в режим настройки. Возможно, питание было отключено менее 15 секунд. Повторите перевод в режим «настройки» по инструкции шага 3.

Если же вы снова не услышали трех нот, то возможно в помещении слишком шумно. Проверить перевод холодильника в режим настройки можно следующим образом. Откройте настройки WiFi сетей и найдите сеть NeoHome_XXXXXXX, где XXXXXXX - серийный номер контроллера холодильника. Если такая сеть есть, то все нормально и можно переходить к следующему шагу. Если же нет, то есть повод позвонить по телефону технической поддержки NeoHome : +7-909-779-0002.

Также вы можете обратиться по электронной почте службы поддержки: service@kenwood-rus.com

- 3) Откройте системные настройки WiFi на смартфоне
 - Выберите сеть Wi Fi с именем NeoHome
 - Введите пароль: 12345678

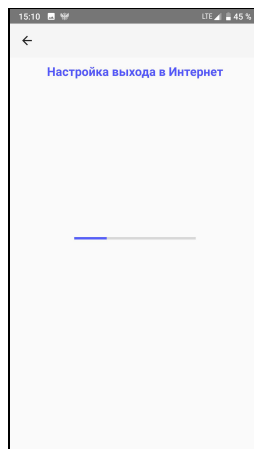
Внимание! Если такой сети у вас нет, то холодильник не перешел в режим настройки. Прочитайте инструкцию шага 3 и сделайте необходимые действия для перевода холодильника в режим настройки. Для продолжения шага вы должны подключиться к сети с именем NeoHome_XXXXXXX, где XXXXXXX — серийный номер устройства, и ввести пароль 12345678.



4) Переключитесь обратно в приложение NeoHome через список запущенных приложений или по нажатию на иконку приложения

Приложение автоматически проверит доступность вашего холодильника для настройки, что может занять до 30 секунд. Если приложение смогло установить связь с холодильником, то через некоторое время откроется экран выбора домашней сети WiFi, через которую будет осуществляться связь холодильника с Интернетом.

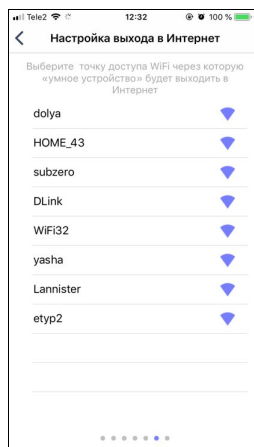
Внимание! Если по какой-то причине сеть холодильника не будет обнаружена, то приложение перейдет на шаг назад, нужно будет повторить все действия, ничего не пропуская.



5) **Выбор домашней сети**, через которую холодильник будет выходить в Интернет.

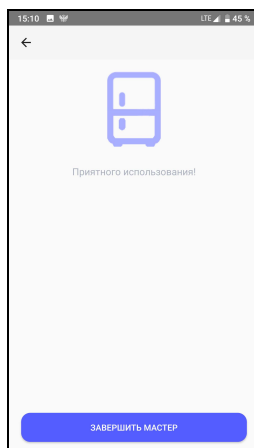
- Выберите из списка вашу домашнюю WiFi сеть, нажав на ее имя.
- Введите пароль от вашей WiFi сети в появившейся форме.
- Нажмите «ОК».

Приложение отправит введенные данные на холодильник, который проверит выход в Интернет. Данный процесс может занять до 30 секунд. Если данные введены правильно, то откроется экран завершения настройки холодильника. Если данные неверны, то приложение выведет ошибку выхода в Интернет и нужно будет повторить настройку повторно.



6) **Нажмите «Завершить»**

Внимание! Если на данном шаге приложение вывело ошибку, то выход в Интернет через указанную домашнюю WiFi точку доступа является нестабильным. Возможная причина - роутер слишком далеко от холодильника и сигнал WiFi слишком слабый. В этом случае может потребоваться дополнительное устройство - усилитель WiFi на кухне. Также проверьте оплату домашнего Интернета!



Ваш холодильник настроен. Поздравляем!

- o На главном экране можно ознакомиться с текущими показаниями датчиков холодильника, включая электронный термометр температуры помещения
- o В разделе Аналитика можно увидеть три отчета:
 - o В отчете "Здоровый образ жизни" можно посмотреть анализ использования холодильника по времени суток и получить рекомендации здорового режима питания
 - o В отчете "Бережливость" можно посмотреть анализ времени открытия верхней двери холодильника и получить рекомендации, как сэкономить электроэнергию.
 - o В отчете "Как работает мой холодильник" можно посмотреть исторические данные по температурам в помещении, где установлен холодильник, морозильной и холодильной камеры.
- o Внизу главного экрана можно увидеть - есть ли предупреждения или тревоги в работе устройства.
- o Также можно посмотреть историю событий устройства, выбрав раздел «События» в нижней части экрана.
- o В разделе «Профиль» можно редактировать свои личные данные: поменять пароль, а также настроить уведомления (уведомления включены по умолчанию)
- o При нажатии на кружок с вопросом в верхней правой части экрана, вы можете прочитать инструкцию к устройству, посмотреть список сервисных центров, а также задать вопрос в техподдержку.

Внимание! Если холодильник не удалось настроить, то возможные причины могут быть следующие:

- сигнал от WiFi роутера слишком слабый. Требуется или перенастроить Wi Fi роутер на большую мощность сигнала, или перенести роутер ближе к устройству, или же приобрести дополнительное устройство — WiFi повторитель.

Приятного пользования!

Внимание! Если холодильник был ранее настроен на выход в Интернет, то, чтобы перенастроить холодильник и поменять пароль от WiFi сети - Вам потребуется повторить данную инструкцию по регистрации с первого шага.



Внимание

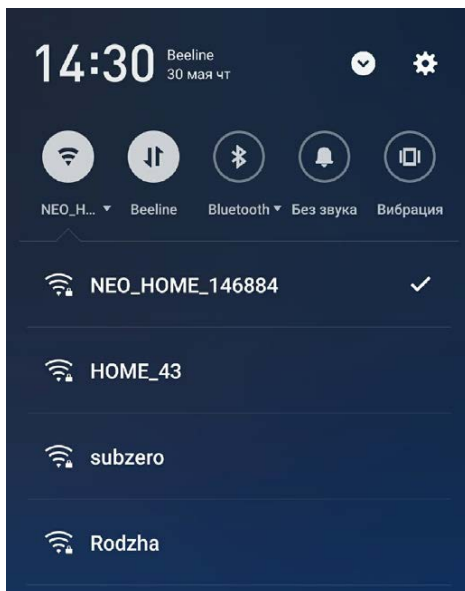
В приложении можно зарегистрировать только одного пользователя. Для контроля за холодильником и датчиками другими пользователями или с других устройств необходимо установить приложение на другие устройства и войти в него с ранее зарегистрированными электронной почтой и паролем. То есть под учетными данными и с паролем первого Пользователя. При регистрации холодильника с новыми регистрационными данными (электронной почтой и паролем), пользователь со старыми регистрационными данными будет отвязан от холодильника.

8 Ручная настройка контроллера (только для опытных пользователей)

После перевода устройства в режим настройки (см. соответствующую инструкцию), контроллер создает веб-сервер для настройки устройства и просмотра технической информации.

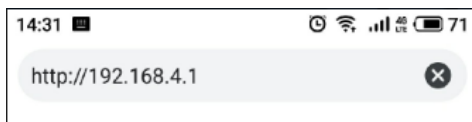
Для получения доступа к веб-серверу необходимо:

1) Подключиться к WiFi-сети устройства **NEO_HOME_XXXXXX**, где XXXXXX - серийный номер устройства. Пароль для подключения к сети - **12345678**:



2) Открыть интернет-браузер на мобильном устройстве или компьютере

3) Ввести в адресную строку браузера адрес: **192.168.4.1**:



Меню

Для навигации по страницам веб-сервера используется **Меню**, расположенное в верхней части экрана:

Главная Настройки Выход

Главная страница

После перехода по адресу **192.168.4.1**, пользователь попадает на **Главную** страницу веб-сервера. На этой странице отображается техническая информация устройства:

14:31    4G LTE  71

  192.168.4.1  1 

Главная Настройки Выход

Серийный номер устройства	146884
Версия встроенного ПО	4.0.2s
Версия аппаратной части	melling-1.2b-02
Дата и время на устройстве	01.01.1970, 03:01:04
MAC-адрес	84-F3-EB-02-3D-C4

Настройки

На странице **Настройки** производится настройка основной и резервной сетей WiFi для выхода устройства в сеть Интернет. В поля **SSID** и **Key** вводятся названия и пароли основной и резервной (если таковая имеется) точек доступа:

Главная Настройки Выход

Основная точка доступа WiFi

SSID 

Key

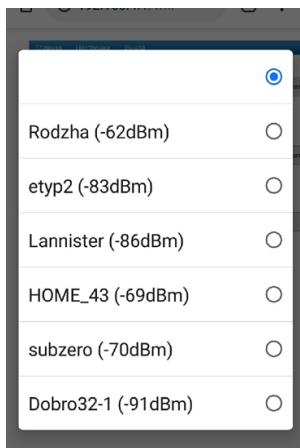
Резервная точка доступа WiFi

SSID 

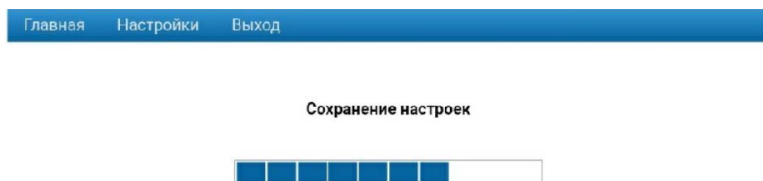
Key

Сохранить

Название точек доступа можно вводить как вручную, так и выбрать доступные точки доступа, видимые устройством, нажав на кнопку **список сетей** справа от поля ввода:



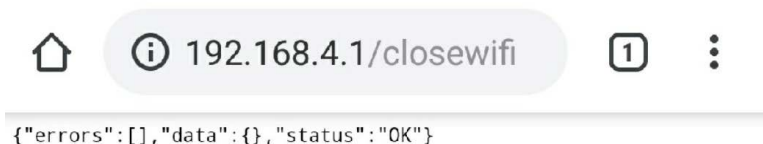
В случае, если пользователь не смог обнаружить нужную сеть в списке, необходимо обновить страницу **Настройки** и повторить процедуру. После ввода данных точек доступа, пользователю необходимо нажать кнопку **Сохранить** в нижней части экрана, после чего на экране появится сообщение о том, что настройки сохраняются:



После сохранения настроек устройством, пользователь будет автоматически перенаправлен на страницу **Настройки**.

Закрытие веб-сервера

Для закрытия веб-сервера необходимо в **Меню** нажать кнопку **Выход**, после чего в окошке браузера появится служебная информация и устройство закроет веб-сервер:



9 Список сервисных центров

Наименование	Организация	Адрес	Телефон	Моб. телефон	Сайт
ООО «ВыходТехника – Сервис»	Абазан	г. Абазан, ул. Баумана, д.3	3902	279112	
Техносервис	Армавир	г. Армавир, ул. 9 Мая, д. 4	83147	7-73-82, 7-07-40	
ИП Загородняя С.М.	Архангельск	г. Архангельск, Первомайский п-т, д. 22	8184	43-09-61	
СЦ "Мед"	Архангельск	г. Архангельск, ул. Гагарина, д. 1	8182	27-55-10, 27-60-66	
ООО «Айтел-Сервисный центр»	Астрахань	г. Астрахань, ул. Ю.Островского, 148А, офис 202 ; ул. Ташкентская, д.13А	8512	238-130, 238-311, 63-12-00	
Сервисная компания ЭЛИКО	Астрахань	г. Астрахань, ул. Саушкина, д. 51А	8511	627-27	
АСИ "КРАФТ-СЕРВИС"	Балашов	г. Балашов, ул. Луначарского, д.102	91	2313-78	
Сервисный центр "Юлен"	Барнаул	г. Барнаул, ул. Мухоморова, 49А/16	3852	319-812, 256-795	
Дана	Барнаул	г. Барнаул, ул. Пролетарская, 111	3852	59-888, 63-94-02, 2358-20	
ООО «Альфасервис»	Барнауль	г. Барнаул, ул. Попова, д.55	3852	60-13-49, 48-50-67	
Ленинград	Белгород	г. Белгород, пр-т 8. Умлинского, д.137, корп. 3	4722	43-03-22	
ООО «ИММОБЭЛТИС-РВНС»	Белгород	г. Белгород, ул. Ленина, д.41	4164	2-12-02, 2-12-03	
ООО «ТАРУС ПЛЮС»	Бийск	г. Бийск, пр. Кирова, д.8	3854	5-69-70	
Сервисный Центр "Технополис"	Благовещенск	г. Благовещенск, ул. Чайковского, д.7	6142	360-260	
Ленина Электроникс	Братск	г. Братск, ул. Пионерская, 23/40	3903	45-99-07, 45-98-96	
ТехноТехника	Бугуруслан	Бугурусланский обл. Бугурусланский р-н, с. Михайловская, пер. Сиреневый, 2	8313	9-10-99/828022118	
ТехноМг	Буденновск	г. Буденновск, ул. Кирова, д.35	80509	1-6-24	
ИП Гилалова Н.М.	Бугурул	г. Бугурул, 2 микрорайон, д. 34	35-342	57-147, 57-787	
ТКТ "Орибета"	Великий Новгород	г. Великий Новгород, ул. Кочетова, 23а	8162	84-80-10, 61-12-00, 33-59-18;	
ООО «Орибета – Сервис»	Владимирск	г. Владимирск, пр. Коста, д. 15	8672	25-01-07, 75-77-77, 55-06-70	
Домовой сервис	Владимир	г. Владимир, ул. Батюрина, д.39	4922	64-72-80, 44-72-81	
ИП Димитрий Владимир Николаевич	Волгоград	г. Волгоград, ул. Хирисимы д.6; г. Звезда 3-й микрорайон д. 21а	8442	56-66-64	
ИП Спицына Раиса Александровна	Волгоград	г. Волгоград, ул. Томская, д.4а	8442	5917-333, 78-80, 98-16-47	
ИП Ибрагимов М.А.	Волгоград	г. Волгоград, ул. Кавказ, Микрорайон д.30	86203	32928	
ИП Египетов А. В.	Волгодд	г. Волгодд, ул. Давыдовских, 2	8172	55-82-02, 55-82-07	
ИП Думнина Н.С.	Воронеж	г. Воронеж, пр-т Труда, д. 39	4732	44-50-51, 78-50-54, 39-78-90	
Орбита-сервис	Воронеж	г. Воронеж, ул. Довбышская, 1	4722	76625	
ООО "Аюм"	Грозный	г. Грозный, ул. Манганова, д.17а	8712	49-10-21, (8712) 23-49-21	
Техноцентр «Радуга»	Дзержинск	г. Дзержинск, ул. Чапаева, д.69/2	8313	28-06-56, 23-40-45, 28-13-85, 21-86-80, 8309316900,	
Эл Ком Сервис	Дмитриград	г. Дмитриград, ул. Октябрьская, д. 63	84-235	2-66-59, 9-14-64	
ООО «МИРОН-ЕВПАТОРИЯ»	Евпатория	г. Евпатория просп. Победы, д. 67	36504	4-47-84/8178116-79-00	
ИП Лавров Константин Анатольевич	Екат	г. Ека, ул. Мухоморова, д. 136	86125	05-05	
Волгодд	Екатеринбург	г. Екатеринбург, Тракторная, д.19	343	16-51-49	
ИП Филочкин В.И.	Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Раскатина дом 7, офис 10	343	286-1399	
ООО Техно Торговый Центр Синсин"	Ессентуки	г. Ессентуки, ул. Пушкина, д.128 а	87934	415-55	
Минусинск Гарант	Железнодорож	г. Железнодорож, с. "Тополи", б-р Кузнецова, д.6а, оф.15	8488	32-43-42	
ПРОТОР СЕРВИС	Зеленоград	г. Зеленоград, корп. 1134	499	17-82-12	
ООО «Компур+»	Иваново	г. Иваново, ул. Комсомольская, д.12	4932	417066, 416046	
ООО "Алфуд"	Иркутск	г. Иркутск, ул. В. Сивкова, д.152	3412	770100	
ООО «Ирбуда»	Иркутск	г. Иркутск, ул. Пушкинская, д. 136 А	3412	648-903, 90466	
ИП Фещенко-Андрей Гаврилович	Иркутск	г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.1281	3952	23-12-24	
ООО "АЛТЕКС"	Иркутск	г. Иркутск, ул. Советская, д. 45а, оф. 01	3902	24-42-95	
Миндас	Иошар-Ола	г. Иошар-Ола, ул. Советская, д. 173	8362	73-68-41, 77-43	
ООО «Алфуд»	Казань	г. Казань, ул. Девятерикова, д.106-а	843	563-47-07, 562-46-45, 562-46-44, 260-04-12	
ООО «Элект Казань»	Казань	г. Казань, Проспект Ибрагимова, д.32/20, помещение 2 Н	843	240-64-94	
ИП Устимова Л.В.	Камени-Шатинский	г. Камени-Шатинский, ул. Ясная, д.73	63635	3-19-11	
ООО «Сувар»	Канаш	г. Канаш, ул. Полевая, д.20	83-534	43-10-18, 8973191071	
Г. Сервис	Канск	г. Канск, ул. Молодежная, 66	39141	1-39-13	
Камени	Кемарово	г. Кемарово, ул. Потапова, д. 8	3842	25-50-12, 25-12-54	
ООО "МАСТЕР"	Кемарово	г. Кемарово, пр-т Ленина, 82	3842	30-19-43, 30-19-91, 37-79-28	
ООО «ЦДС-Киров»	Киров	г. Киров, ул. Ленина, д.130	8312	25-55-91	
Будин Сервис	Киров	г. Киров, ул. Некрасова, д. 43	8312	57-78-10, 54-70-77, 54-21-56	
ООО «Гамбета»	Комсомольск-на-Алуре	г. Комсомольск-на-Алуре, пер. Братский, д.4 корп.2	4217	59-56-51, 9-909-887-66-59	
ИП Благовещенская М.Н.	Кострома	г. Кострома, ул. Коммунаров, д.5	4942	300-1407, 639-723	
М-сервис ЮГ	Краснодар	г. Краснодар, ул. Луизианский, д. 103, офис 55	86	222-64-13	
ООО "Электроникс-ин"*	Краснодар	г. Краснодар, ул. Смирнова, д.71	391	24-54-23, 8 (953) 593-40-33	
Город мастеров	Красноярск	г. Красноярск, ул. Высотная, д. 9Г	391	2054747	
ДОН-ТЕК СЕРВИС	Красноярск	г. Красноярск, ул. Железнодорожников, д.111	391	21-46-51	
ООО "Звезда Монтаж Сервис"	Курган	г. Курган, ул. Пилгина, д.9	3522	25-58-44	
Майн	Курск	г. Курск, ул. Стрелецкая, д. 36, с. Курск, ул. Суворова, 37б	4712	56-04-92, 50-85-90	
УмныйБит Сервис	Ленинградская	Краснодарский край, станция Ленинградская, ул.Южная, д. 57Г	86345	3-78-74	
ИП Алаудинов А.С.	Майкоп	г. Майкоп, ул. Курганная, д.328	8772	53-06-39	
Электрон Сервис Майкоп	Майкоп	г. Майкоп, ул. Димитрова, 25	8772	75837/556238	
АСИ Техно ИБ	Магнитогл	г. Магнитогл, пр-т А.Амурского, 43минин, д.21	8772	4283464, 12895	
ООО "Росгаз"	Магнитогл	г. Магнитогл, ул. М. Гадинава, д.164	8772	330373	
ИП Кутуров С.В.	Мончегорск	г. Мончегорск, Никольское шоссе, д.126	81536	7-29-54	
ООО «ИскраСала»	Москва	г. Москва, Юго-восточная пр-д, 2 с. 1	490	220-21-03	
Три-Сервис	Набережные Челны	г. Набережные Челны, пр. Вокзала д.20	8523	28-77-12, 05-30-92, 30-92-38, 12-46	
Скопеленский Г.В	Навода	г. Навода, ул. Павлова, 11	4236	69-78-67	
ООО "ТехноТрейд"	Новосибирск	г. Новосибирск, пр. Деревенский, 98, ЮНБ-25, д.224/3	8617	766-106, 918-987-25, 8(907)651-81-33(Анапа)	
АВТ Сервис	Новосибирск	г. Новосибирск, ул.Корнеева д.17А, офис 12	384	33-40-32, 33-44-05, 30-334-05-34	
Новосибирск	Новосибирск	г. Новосибирск, ул.Перваямайская,220	384	33-40-32, 33-44-05, 30-334-05-34	
СЦ "5В-Мастер"	Новосибирск	г. Новосибирск, Микрорайон Горный, д.61	383	355-52-99, 357-14-98	
Бондаренко А.Е.	Новошахтинск	г. Новошахтинск, ул. Веселая, д. 175	8-904-500-24-41,89080502310		
ООО "АРС"	Орел	г. Орел, ул. Революции, д. 1	4862	5-60-14	
ООО «Сарвайт(техсервис)»	Оренбург	г. Оренбург, ул. Коммунаров ССО, д.4	353	26-50-03	
ООО "Грант-Сервис"	Орск	г. Орск, пр. Ленина, д.13/Орск, ул. Грозненская, д. 11	3520	40-70,89877960019	
Евро-Сервис	Пермь	г. Пермь, пр. Крисанова, 29, ул. Большевисткая, 194, ул. Анри Бракера, 60	342	2383-380, 236-30-33, 236-13-94	
Импорт-сервис	Пермь	г. Пермь, ул. Ижевская, д. 10	342	266-12-40, 265-69-83	
ИП Щегуров Александр Викторович	Промотельск	г. Промотельск, пр. Гайдара, 16 (возд с обратной стороны дома)	419321	076-71-12, 89531182-77-66	
Ремонт и Сервис	Псков	г. Псков, ул.Кубасовых дивизион д.6, с.1 этаж	8112	338650, 538630	
АСИ "Полксервис"	Пятигорск	г. Пятигорск, ул. 1-я Набережная, д.32, корп. 4	8793	33-17-29, 33-93-69 (доп. 104)	
ООО "РСД-Сервис"	Пятигорск	г. Пятигорск, ул.Деревенского, д.71	8793	33-55-43, 9281-387-36-16	
ИП Серовых А.Ю.	Пенза	г. Пенза, ул. 1-ой Перелюды, д.13	8796	38-01-00, 33-037421, 04-06	
Мастер	Ростов-на-Дону	г. Ростов-на-Дону, ул. 50-летия Октября, д.17/2	863	219-12-12, 800-100-51-52	
Техно-экспедия	Рыбинск	г. Рыбинск, пр-т Серова, 8	4855	55-65-72, 32-83-83, 28-45-10	
ИП Грива С.А.	Рязань	г. Рязань, ул. Новая, 51 Г	4912	2-10-19, 28-39-93	
Видео Сервис Самара	Самара	г. Самара, Московская шоссе 24 км, д. 5	846	25-12-73	
Видео Сервис	Самара	г. Самара, ул. Мориса Тореза, д.137	846	262-42-42	
Авторизованный Центр «Гломер Сервис»	Санкт-Петербург	г. Санкт-Петербург, Лигоский проспект, дом 52, литер А	812	324-75-38	
ООО «ТРАНССЕРВИС-Петербург»	Санкт-Петербург	г. Санкт-Петербург, Загорский бульвар, д.33, помещение 7Н лит. А	812	701-73-97, 309-59-69	
Видео Сервис	Санкт-Петербург	г. Санкт-Петербург, с. В. Термийский, 18 А	812	48-98-58, 57-19-19	
ООО "Телематика Спорт"	Саратов	г. Саратов, ул. Советская, 88	3414	242614-89124529150	
Варнебуд В.И.	Северодвинск	г. Северодвинск, ул. Бойчука, д. 3, 1 этаж, 2 подъезд		795939306865	
Ремонт бытовой техники	Солнечно	г. Солнечно, ул. Болонинский, д.11	34233	28282	
ООО "Техно Сервис"	Ставрополь	г. Ставрополь, ул. 7-я Пролетарская, д. 6	8652	98533-00	
Эксперт-Сервис	Старый Оскол	г. Старый Оскол, мкр. Олимпийский, д.7	4725	42-41-00	
Вега-Сервис	Тамбов	г. Тамбов, ул. Кивадева, 69	4752	73-94-01, 73-94-03	
ООО «СЕРВИС СПЕКТР»	Тверь	г. Тверь, б-р Шмидта д.138	4822	47-65-45, 47-58-58	
Спект-сервис	Тверь	г. Тверь, пр. Чайковского, д.6	4822	2-50-23, 65-40-81	
Вытесин	Тобольск	г. Тобольск, 6 мкр-он, строение 14	3456	27-34-39	
СТЕРИОН ТОЙОТАТТИ	Томск	г. Томск, ул. 40 лет Победы, д. 30, оф. 5	8482	53-76-44	
ООО РСД "К-сервис"	Тула	г. Тула, ул. Ф. Зигельса, д. 89	4872	22-56-07	
Ваш дом	Томск	г. Томск, ул. Вяткина, д.55	3452	39-49-09, 46-69-91	
ООО "Глушар"	Томск	г. Томск, ул.Республики, д.169/5	3452	20-82-65, 75-95-08	
СОВРЕМЕННЫЙ СЕРВИС	Ульяновск	г. Ульяновск, ул.Металлистов, д.16/7	8422	73-29-19, 73-44-22	
ООО "Промсервис Уфа"	Уфа	г. Уфа, проспект Салавата Юлаева, д. 59	347	224697	
Сервис Центр Уфа	Уфа	г. Уфа, ул. Асаева, д.23	247	23-12-27, 23-79-79, 233-60-40	
ЦТО «Альфа Сервис»	Уфимы-Мансийск	г. Уфимы-Мансийск, ул. Обская, д. 29, Урай, 2-й мкр., д. 46	3467	30-10-00, 30-00-35, 67-00-35, 67-01	
ООО «ИТИ Сервис»	Челябинск	г. Челябинск, пр. М. Горького, д.32/25	8302	410373-431532	
ООО РСД "Подъезд"	Челябинск	г. Челябинск, ул. Вордочина, д.57 В	33	251313, 2861240	
Ремонттехника	Челябинск	г. Челябинск, ул. Пролетарская, 86	33	219-39-19	
ИП Давид Алава Хамитович	Челябинск	г. Челябинск, ул. Бальмонтная 71	3928385221,89283852242		
СЦ "Воскрес"	Ярославль	г. Ярославль, Ленинградский пр-т, д.53а	4852	100-242, 283-300, 284-400 (доп.203)	



ВНИМАНИЕ! Сервисные центры указаны на дату производства холодильника. На момент обращения информация может не соответствовать действительности.

Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров регулярно обновляются на сайте www.kenwood-rus.com в разделе СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ПРОИЗВОДСТВА ТОВАРА ПО СЕРИЙНОМУ НОМЕРУ:



XXXX - номер модели

MM.GG - месяц и год изготовления

YYYYYYYYYYYY - серийный номер товара

Правообладатель: ДУНХАМ ИНВЕСТМЕНТ ИНКОРПОРЕЙТЕД., а/я 16885, Дубай, Объединенные Арабские Эмираты (AE) (DUNHAM INVESTMENT INCORPORATED., PO Box 16885, Dubai, United Arab Emirates (AE))

Изготовлено: По заказу ДУНХАМ ИНВЕСТМЕНТ ИНКОРПОРЕЙТЕД., а/я 16885, Дубай, Объединенные Арабские Эмираты (AE) (DUNHAM INVESTMENT INCORPORATED., PO Box 16885, Dubai, United Arab Emirates (AE))

Изготовитель: ООО “Айстрон”

Адрес: Россия, 238345, Калининградская область, г. Светлый, пос. Волочаевское, пер. Спортивный, д. 18

Изготовлено в соответствии с ТУ 27.51.11-016-03602107-2018

Соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 “О безопасности низковольтного оборудования”; Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 “Электромагнитная совместимость технических средств”.

Гарантийный срок указан в гарантийном талоне.



Срок службы изделия – не менее 5 лет со дня начала эксплуатации.

Продукция компании KENWOOD.
Сделано в России.