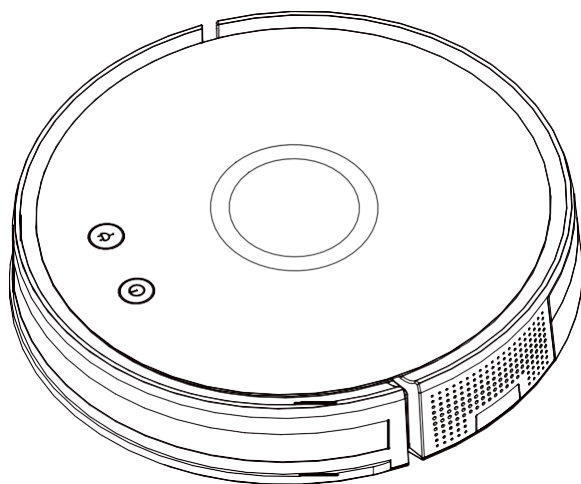


Умный пылесос

N1

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Благодарим вас за приобретение продукта

Пожалуйста, внимательно прочтите руководство перед использованием

Благодарим вас за приобретение умного пылесоса.

Желаем вам приятного использования продукта!

Содержание

1. Инструкция по безопасности.	2-4	5. Техническое обслуживание продукта.	18-22
1.1 Примечания к использованию		5.1 Хранение аккумулятора	
1.2 Меры предосторожности		5.2 Очистка зарядного контакта	
1.3 Безопасность детей		5.3 Очистка пылесборника	
1.4 Об аккумуляторе		5.4 Очистка всасывающего отверстия	
1.5 Пределы использования		5.5 Демонтаж и очистка боковой щетки	
1.6 Оговорка об исключении		5.6 Очистка колес	
2. Части продукта.....	5-8	5.7 Очистка датчиков	
2.1 Основной корпус и аксессуары		5.8 Инструкция по уходу за компонентами швабры	
2.2 Описание аксессуаров			
3. Установка продукта.	9	6. Технические параметры... 23	
4. Использование продукта.....	10-17		
4.1 Кнопки и индикаторы основного корпуса			
4.2 Использование пульта дистанционного управления			
4.3 Инструкция по уходу за компонентами швабры			
4.4 Инструкции по магнитной полосе виртуальной стены			
4.5 Распространенные неисправности			

1. Инструкция по безопасности

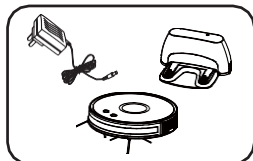
1.1 Примечания к использованию

Перед использованием продукта, пожалуйста, соблюдайте следующие меры предосторожности:

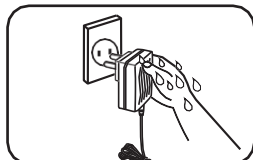
- * Внимательно прочтите инструкцию, используйте продукт в соответствии с руководством по эксплуатации.
- * Тщательно соблюдайте инструкции из руководства и обращайтесь к нему в будущем.
- * Если вы хотите передать продукт другому лицу, передайте его вместе с данным руководством.
- * Неправильная эксплуатация приведет к серьезным травмам и повреждению продукта.

1.2 Меры предосторожности

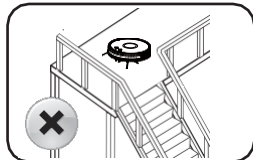
⚠ Внимание!



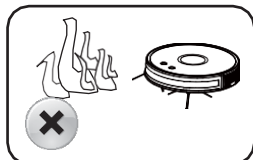
- ⚠ Используйте только оригинальное зарядное устройство, аккумулятор и зарядную станцию, использование неоригинальных аксессуаров может привести к повреждению изделия, вызвать возгорание и удар электрическим током высокого напряжения.
- ⚠ При обнаружении повреждений на основном корпусе и деталях, прекратите использование пылесоса и обратитесь в сервисную службу. Запрещается разбирать, самостоятельно ремонтировать или изменять конструкцию устройства.



- ⚠ Перед выполнением технического обслуживания выньте вилку из розетки.
- ⚠ Не прикасайтесь к гнезду аккумулятора и устройству мокрыми руками – это может привести к поражению электрическим током.
- ⚠ При повреждении сетевого шнура во избежание опасности, пожалуйста, обратитесь к производителю и вызовите сервисную службу для его замены.



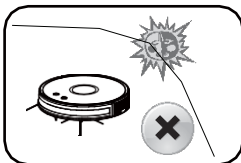
- ⚠ Не используйте изделие на лестницах, коридорах и т. п. без ограничителей во избежание случайного падения пылесоса и травм.



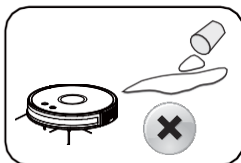
- ⚠ Пользователь не должен самостоятельно заменять аккумулятор без согласования с производителем.
- ⚠ Не допускайте попадания элементов одежды или частей тела (волос, пальцев и так далее) в основную щетку и под колеса – это может привести к травмам.
- ⚠ Не оставляйте пылесос рядом с источниками огня, огнеопасными, взрывоопасными и коррозионными материалами.
- ⚠ В случае утери Руководства обратитесь к местному дистрибьютору или обратитесь в центр послепродажного обслуживания для получения руководства в электронном виде.



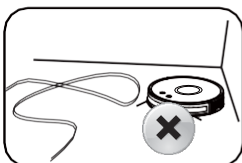
Внимание!



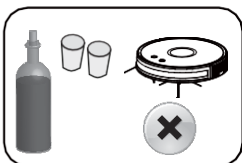
Устройство предназначено только для использования в помещении.



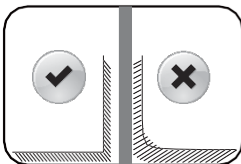
Не допускайте попадания воды, масла и другой жидкости в устройство.



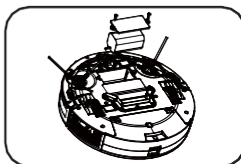
Уберите провод с пола, иначе он будет мешать работе устройства.



Пожалуйста, уберите с пути пылесоса все хрупкие объекты.



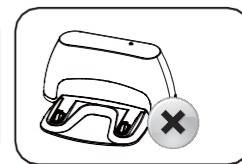
Зарядная станция и изоляционный материал должны быть размещены вдоль стены на плоской поверхности, в противном случае работа продукта может быть нарушена.



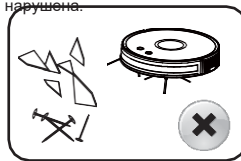
Прежде чем вынимать аккумулятор, выключите пылесос.



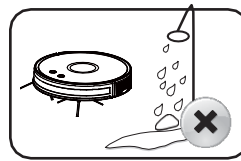
Если устройство не используется в течение длительного времени, отключите питание.



Если зарядная станция будет перемещена во время работы устройства, то возможно, устройство не сможет перезарядиться.



Перед использованием пылесоса во избежание его повреждения убедитесь, что на полу отсутствуют острые предметы, такие как стекло, гвозди и т. д.



Пожалуйста, не используйте пылесос во влажных, воспламеняющихся, взрывоопасных и коррозионных средах.

1.3 Безопасность детей



- * Устройство не должно использоваться детьми.
- * Во избежание опасности удушья дети не должны играть с полиэтиленовым мешком-пылесборником.

1.4 Об аккумуляторе



1. Используйте с продуктом только оригинальный аккумулятор.
2. Выньте аккумулятор перед утилизацией.
3. Если вы хотите заменить аккумулятор, пожалуйста, свяжитесь с сервисной службой. Использование неоригинального аккумулятора может привести к несчастным случаям.
4. В случае утечки жидкости из аккумулятора, прекратите его эксплуатацию, соберите жидкость сухой тряпкой, выбросьте аккумулятор в мусорный контейнер, либо отнесите в центр переработки. Не утилизируйте аккумулятор иными способами.
5. Аккумулятор содержит в себе вредные вещества, пожалуйста, утилизируйте аккумулятор в соответствии с нормами охраны окружающей среды.

1.5 Пределы использования

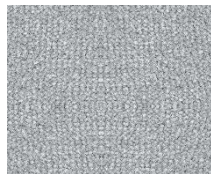
Пылесос подходит для использования на следующих поверхностях:



Деревянный пол



Плитка



Ковер

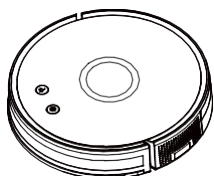
1.6 Оговорка об исключении

Действие гарантии не распространяется на следующее:

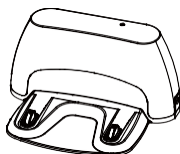
- A. Повреждение пылесоса по вине пользователя, хранение изделия не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- B. Окончание бесплатного гарантийного срока на пылесос, а также на его запасные части;
- C. Повреждение изделия является результатом ремонта, производившегося не компанией-производителем или ее представителями;
- D. Не может быть предоставлено подтверждение покупки;
- E. Модель, указанная в гарантийном талоне, не соответствует изделию, предоставленному для ремонта, либо изменена;
- F. Повреждение изделия по независящим от кого-либо причинам, таким как стихийные бедствия;
- G. Поломка или повреждение устройства по случайности или вследствие человеческих факторов (в том числе утечка жидкости, неправильное подключение и отключение устройства от сети, царапины, ошибки при перемещении и объезде препятствий, перепады напряжения и т. д.).

2. Части продукта

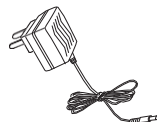
2.1 Основной корпус и аксессуары



Основной корпус ×1



Зарядная станция ×1

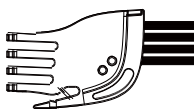


Адаптер ×1



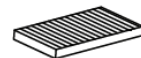
Боковая щетка ×4

(2 в доп. комплекте)



Чистящая щетка ×1

(дополнительно)



Фильтр ×1

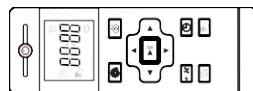
(дополнительно)



Руководство пользователя ×1



Отвертка ×1
(дополнительно)



Пульт дистанционного
управления ×1

(дополнительно)



Водяной резервуар ×1
(дополнительно)



Швабра ×1
(дополнительно)



Советы:

* Части изделия не
подключены к основному
корпусу.



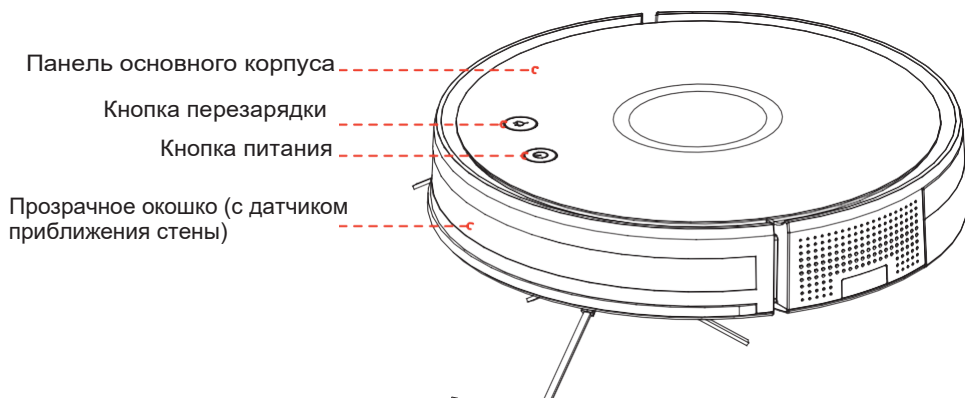
Батарейки ×2
(дополнительно)



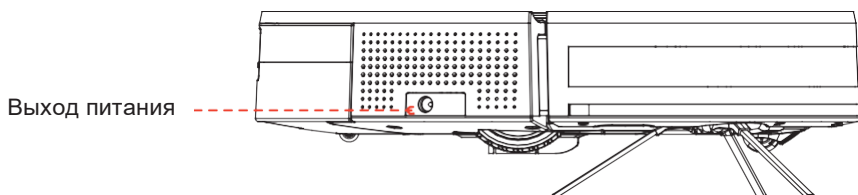
Магнитная полоса
виртуальной стены ×1
(дополнительно)

2.2 Описание аксессуаров

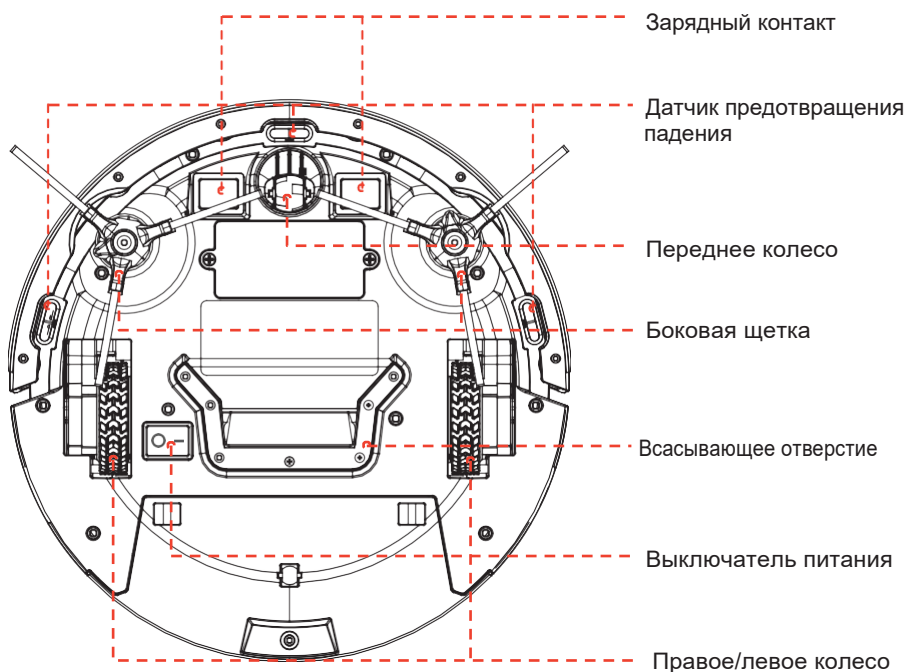
Вид спереди



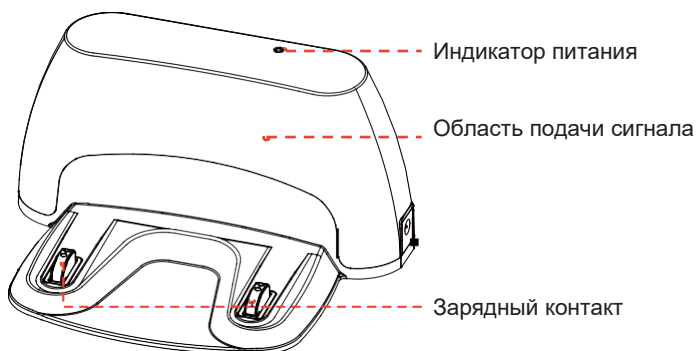
Вид сбоку



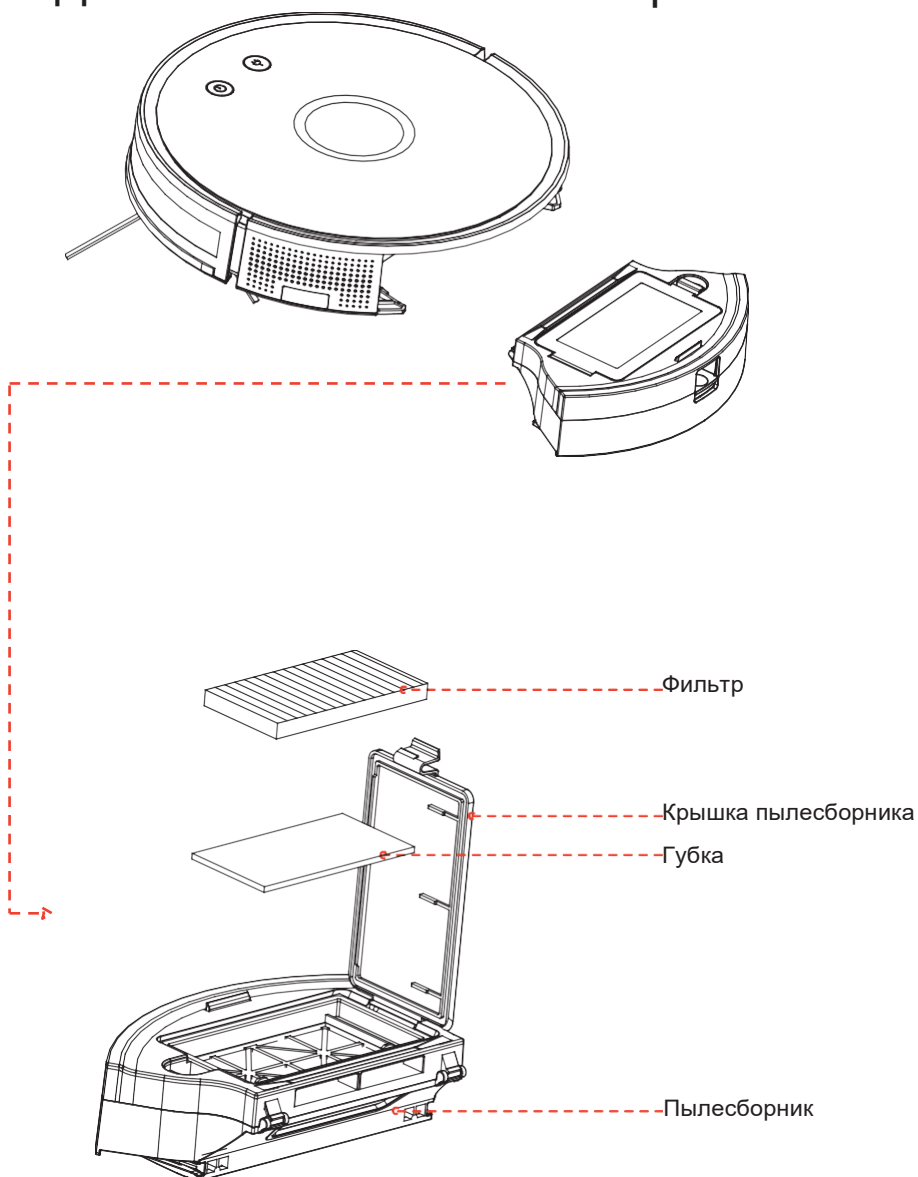
Вид снизу



Вид спереди зарядной станции



Детальная схема пылесборника



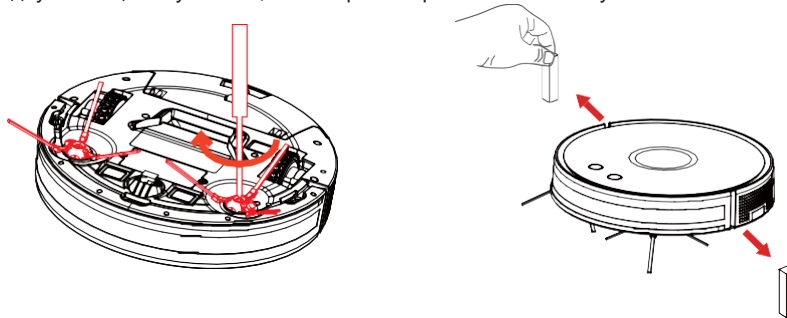
3. Установка продукта

3.1 Установка зарядной станции



Зарядный контакт

1. Установите зарядную станцию на плоскую поверхность перпендикулярно стене. В радиусе 1,5 метра в длину и 0,5 метра в ширину не должно быть препятствий. Надавите на зарядную станцию с усилием, чтобы крепче приклеить ее к полу.



3. Перед использованием, пожалуйста, удалите защитную полосу с бампера оборудования, чтобы обеспечить нормальную эксплуатацию оборудования.



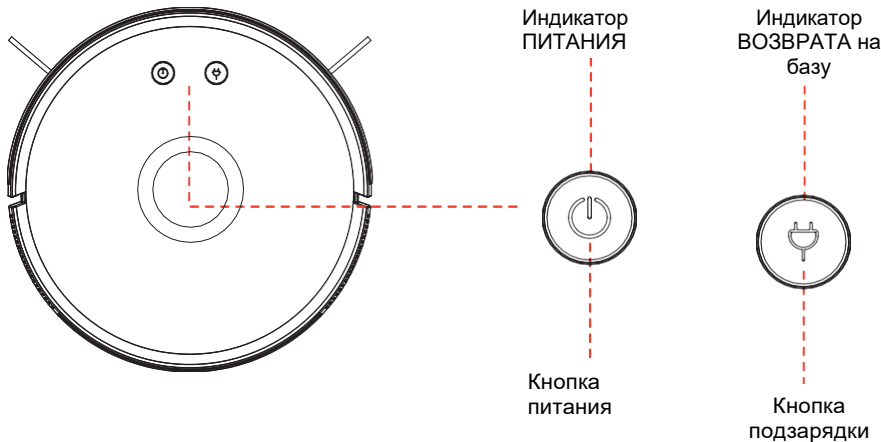
4. Подключите адаптер к зарядной станции и источнику питания. Осторожно уложите соединительный кабель адаптера, чтобы его не намотал пылесос.
5. Зарядка: Поместите основной корпус непосредственно на зарядную станцию и совместите его с зарядным контактом. Основной корпус начнет заряжаться.
6. Запуск: Нажмите на выключатель питания и нажмите кнопку питания.
7. Положите продукт на пол.

Режим 1: Используйте пульт дистанционного управления для эксплуатации продукта.

Инструкции по эксплуатации приведены на следующей странице.

4. Использование продукта

4.1 Кнопки и индикаторы основного корпуса










Кнопки	Описание	Индикация
Кнопка питания	1. Нажмите кнопку питания, чтобы войти в режим автоматической очистки.	Индикатор ПИТАНИЯ загорится синим цветом, а индикатор ВОЗВРАТА выключится.
	2. Дважды нажмите кнопку питания, чтобы войти в режим спиральной очистки.	Индикатор ПИТАНИЯ загорится синим цветом, а индикатор ВОЗВРАТА выключится.
	3. Нажмите и удерживайте кнопку питания для выключения устройства.	Индикатор ПИТАНИЯ и индикатор ВОЗВРАТА выключатся.
Кнопка подзарядки	1. Нажмите кнопку перезарядки, чтобы начать автоматическую зарядку.	Индикатор ПИТАНИЯ выключится, а индикатор ВОЗВРАТА будет мерцать.
	2. Дважды нажмите кнопку перезарядки, чтобы начать уборку вдоль стены.	Индикатор ПИТАНИЯ выключится, а индикатор ВОЗВРАТА загорится синим цветом.
	3. Нажмите и удерживайте кнопку перезарядки для регулировки всасывания.	Один звуковой сигнал означает 800 Па, а два звуковых сигнала - 1300 Па.
Комбинация кнопок (Нажмите кнопку питания и кнопку перезарядки одновременно)	Нажмите и удерживайте комбинацию кнопок и войдите в распределительную сеть (эта функция доступна только в версии с беспроводным пультом дистанционного управления).	Индикатор ПИТАНИЯ и индикатор ВОЗВРАТА будут мерцать одновременно (синим цветом).

4.2 Использование пульта дистанционного управления

4.2.1 Кнопки пульта дистанционного управления



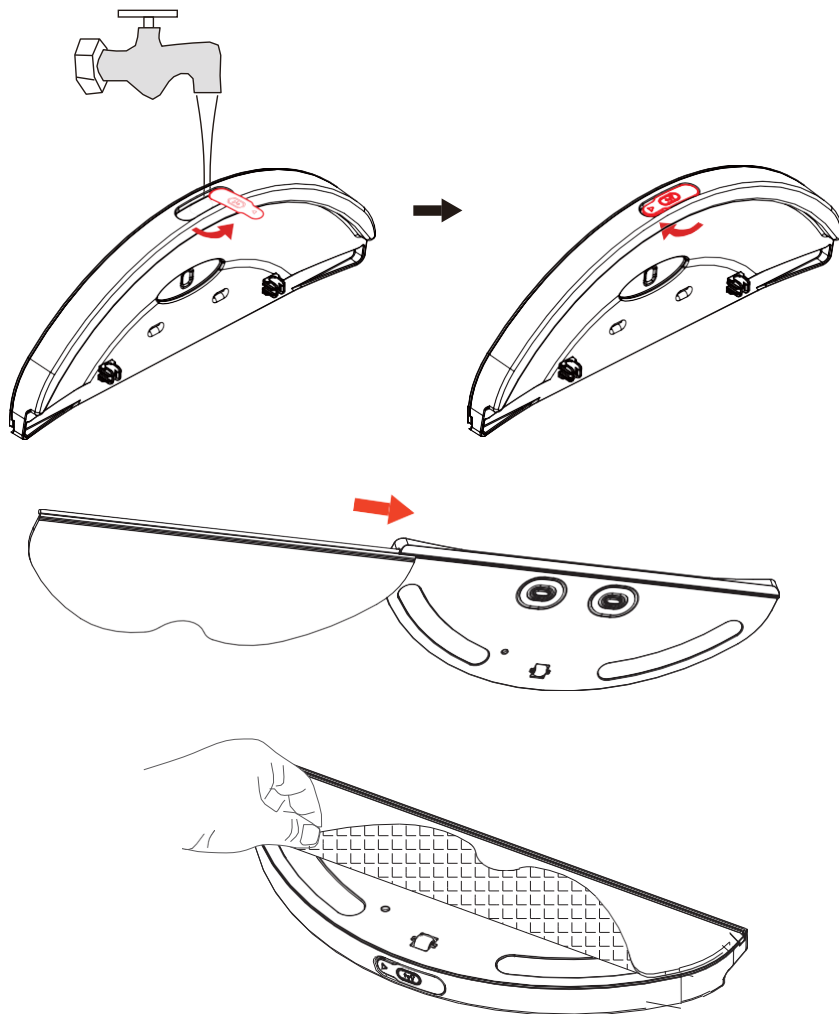
4.2.2 Использование пульта дистанционного управления

Описание функций	Информация о функциях
Кнопка питания	1. Когда пылесос находится в режиме ожидания, нажмите кнопку, и пылесос перейдет в спящий режим. 2. Когда пылесос работает, нажмите кнопку, чтобы войти в режим ожидания.
Точечная уборка	Нажмите эту кнопку и войдите в режим точечной уборки, устройство начнет спиральную уборку с текущим положением в центре.
Автоматическая зарядка	Нажмите эту кнопку и войдите в режим перезарядки.
Кнопка старта / остановки	1. Когда пылесос находится в режиме ожидания, нажмите кнопку, чтобы перейти в режим автоматической уборки. 2. Когда пылесос находится в любом режиме уборки, нажмите кнопку, чтобы перейти в режим ожидания. 3. При установке времени нажмите следующую кнопку, чтобы сохранить настройку
Кнопка вперед	Нажмите и удерживайте кнопку, пылесос начнет движение вперед. Когда вы отпустите кнопку, пылесос прекратит движение.
Кнопка поворота налево	Нажмите и удерживайте кнопку, пылесос начнет вращение против часовой стрелки, когда вы отпустите кнопку, пылесос остановит вращение.
Кнопка поворота направо	Нажмите и удерживайте кнопку, пылесос начнет вращение по часовой стрелке, когда вы отпустите кнопку, пылесос прекратит вращение.
Кнопка назад	Нажмите и удерживайте эту кнопку, пылесос развернется и начнет движение вперед. Нажмите эту кнопку, и устройство остановится после разворота.
Регулировка всасывания	Нажмите эту кнопку, чтобы отрегулировать мощность всасывания. Один звуковой сигнал означает 800 Па, а два звуковых сигнала - 1300 Па.
Настройка времени	1. Нажмите эту кнопку, чтобы настроить часы. После нажатия на экране дисплея начнут мерцать «  » и «  ». Затем нажмите клавишу вверх/вниз. 2. Нажмите клавишу влево/вправо, чтобы изменить значение на «  », чтобы настроить минуты. 3. Нажмите кнопку запуска / остановки или кнопку установки времени, чтобы сохранить.
Следование вдоль стены	Нажмите кнопку, чтобы перейти в режим уборки по краю. Он будет искать зарядную станцию автоматически после завершения уборки по краю.
Настройка расписания	1. Нажмите эту кнопку, чтобы настроить часы. После нажатия на экране дисплея начнут мерцать «  » и «  ». Затем нажмите клавишу вверх/вниз. 2. Нажмите клавишу влево/вправо, чтобы изменить значение на «  », чтобы настроить минуты. 3. Нажмите кнопку запуска / остановки или кнопку настройки времени, чтобы сохранить. Пылесос реагирует на команды пульта дистанционного управления. 4. Нажмите и удерживайте «  », чтобы отменить настройки.

Полезная информация:

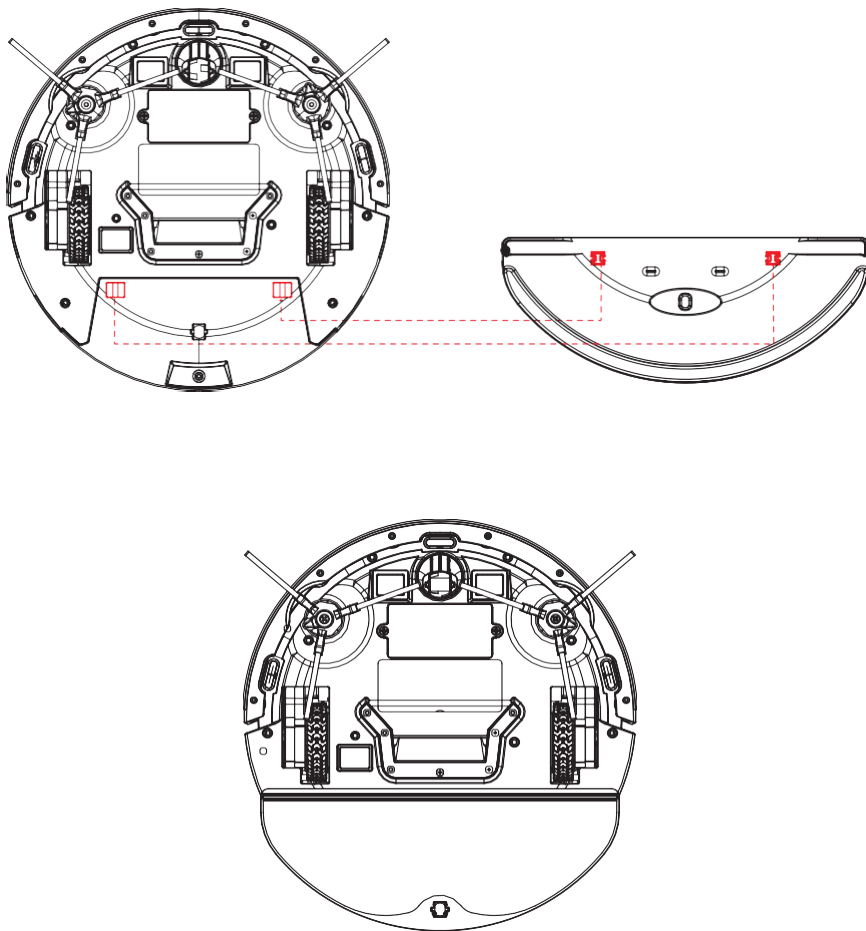
1. Управлять пылесосом с пульта можно на расстоянии не более 7 метров (радиус покрытия пульта дистанционного управления); в противном случае операция не выполнится.
2. При нажатии кнопки «автоматическая подзарядка», пылесос может не возвратиться на станцию подзарядки при наличии сложных препятствий или при отсоединении батареи.

4.3 Инструкция по уходу за компонентами швабры



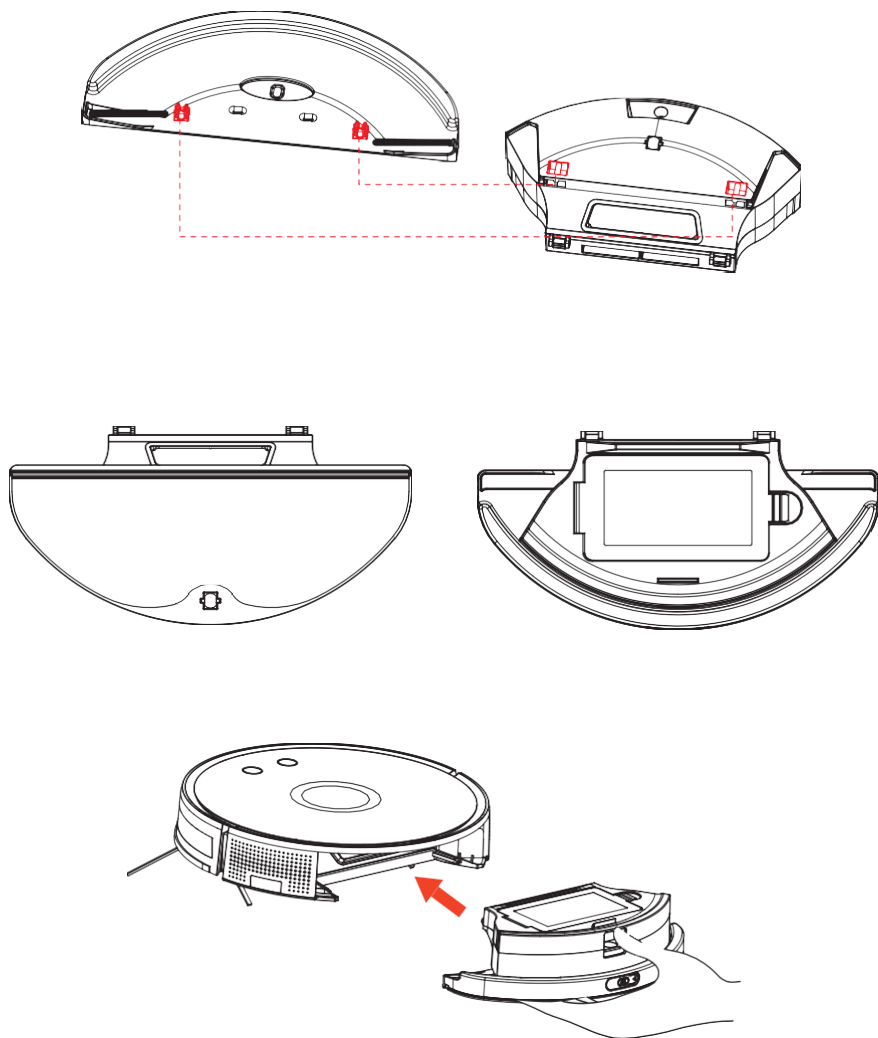
1. Поднимите крышку водяного резервуара и поверните ее влево или вправо. Добавьте воды и закройте водяной резервуар;
2. Зафиксируйте мягкую конструкцию швабры в паз резервуара в направлении, показанном на рисунке.
3. Прикрепите швабру к креплениям с крючками резервуара.

4.3.1 Способ установки резервуара для воды



1. Переверните основной корпус снизу и установите хомут водяного резервуара на место зажима устройства.
2. Переверните основной корпус обратно, пылесос может работать в обычном режиме.

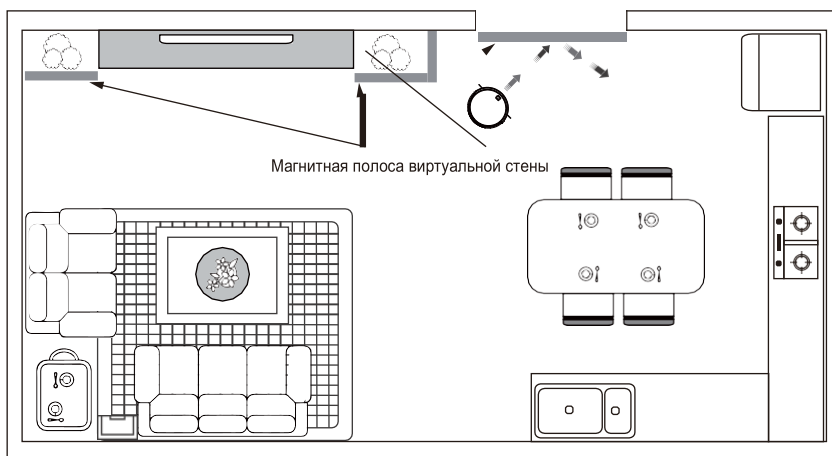
4.3.2 Способ установки резервуара для воды



1. Поставив основной корпус на место, вытащите пылесборник и очистите его (Способ съема и очистки пылесборника см. В разделе «Техническое обслуживание» ниже). После этого прикрепите пряжку хомута водяного резервуара к месту зажима пылесборника.
2. Поверните пылесборник вперед;
3. Вставьте пылесборник и водяной резервуар в основной корпус, как показано на рисунке. Обычная установка выполнена правильно, если слышен «щелчок».
4. Уборка осуществляется посредством нормальной работы основного корпуса.

4.4 Инструкции по магнитной полосе виртуальной стены

Обратите внимание, что магнитная полоса виртуальной стены должна лежать ровно на полу во время использования. Ее можно укоротить согласно домашней обстановке.



«Запрещенную зону» пылесоса можно быстро и просто настроить с помощью магнитной полосы виртуальной стены, которая включает в себя:

- Участки с проводами, чтобы устройство не запутывалось в них.
- Участки с хрупкими материалами, чтобы устройство не повредило их.
- Пороги. Обычно пылесос может подниматься на пороги средней высоты, но иногда может застрять. В таком случае можно использовать магнитную полосу виртуальной стены, чтобы избежать доступа устройства в эти области.
- Места рядом с низкой мебелью внизу, чтобы предотвратить попадание внутрь мебели и застревание устройства.

Примечания:

1. Магнитную полосу виртуальной стены можно укоротить в зависимости от обстановки, но ее длина должна быть не менее 50 см.
2. Если необходимо закрыть объекты магнитной полосой виртуальной стены, чтобы предотвратить попадание туда устройства, обратите внимание, что магнитная полоса виртуальной стены должна быть размещена перед объектами на расстоянии не менее 5 см, чтобы предотвратить устройство от столкновения с этими объектами.



4.5 Распространенные неисправности

Индикатор ошибки	Название неисправности	Описание неисправности	Решение
Мерцает красным цветом дважды с одним звуковым сигналом.	Неисправность левого колеса.	Левое колесо не вращается и перегружено.	Проверьте, не намотались ли посторонние предметы на левое колесо пылесоса.
Мерцает красным цветом 3 раза с одним звуковым сигналом.	Неисправность правого колеса.	Правое колесо не вращается и перегружено.	Проверьте, не намотались ли посторонние предметы на левое колесо пылесоса.
Мерцает красным цветом 4 раза с одним звуковым сигналом	Ошибка отделения от поверхности	Устройство отделилось от поверхности и остановится через 1 секунду.	Пожалуйста, верните устройство на пол. Избегайте того, чтобы устройство находилось в приподнятом состоянии.
Мерцает красным цветом 6 раз с одним звуковым сигналом.	Неисправность датчика предотвращения падения.	Проблема, вероятно, связана с работой датчика предотвращения падения.	Пожалуйста, проверьте, чтобы окошко датчика в нижней части устройства не было заслонено.
Мерцает красным цветом 7 раз с одним звуковым сигналом	Низкий заряд аккумулятора	Заряд аккумулятора слишком низкий (но не в критической точке напряжения перезарядки).	Пожалуйста, верните устройство на зарядную станцию для подзарядки.
Мерцает красным цветом 8 раз с одним звуковым сигналом	Неисправность переднего бампера	Ударные замыкатели на левой и правой крышке не восстанавливаются.	Пожалуйста, проверьте исправность бампера устройства.
Мерцает красным цветом 10 раз с одним звуковым сигналом	Неисправность боковой щетки	Колесо боковой щетки перегружено или недогружено.	Проверьте, не намотались ли посторонние предметы, такие как волосы или ткань, на боковую щетку.
Мерцает красным цветом 11 раз с одним звуковым сигналом	Неисправность функции проверки расположения стен	Проблема в функции определения расположения стен	Пожалуйста, проверьте, не заслонено ли прозрачное окошко датчика приближения стены волосами и тканью.
Мерцает красным цветом 12 раз с одним звуковым сигналом	Неисправность вентилятора	Напряжение на вентилятор поступает, однако он не вращается.	Пожалуйста, проверьте, не ослаблены ли лопасти вентилятора, не намотаны ли на них волосы и ткань.
Мерцает красным цветом 14 раз с одним звуковым сигналом	Неисправность зарядки устройства	Устройство не получает питание, или включается индикация зарядки.	Убедитесь, что устройство подключено к зарядной станции.
Мерцает красным цветом 16 раз с одним звуковым сигналом	Неисправность застревания	Основной корпус застрял.	Проверьте, не застрял ли основной корпус.
Мерцает красным цветом 17 раз с одним звуковым сигналом	Неисправность виртуальной стены (неисправность не проявляется без виртуальной стены)		Пожалуйста, не запускайте устройство рядом с магнитной полосой виртуальной стены.

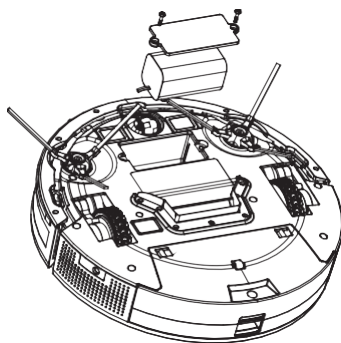
Совет: Если вы не можете самостоятельно исправить проблему, свяжитесь с сервисной службой.

5. Техническое обслуживание устройства

Советы:

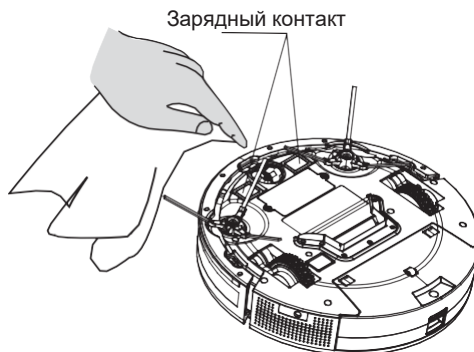
Пожалуйста, осуществляйте техническое обслуживание пылесоса регулярно в соответствии с режимом его использования.

5.1 Хранение аккумулятора



Если пылесос не используется в течение длительного времени, пожалуйста, полностью зарядите аккумулятор и храните его в сухом месте.

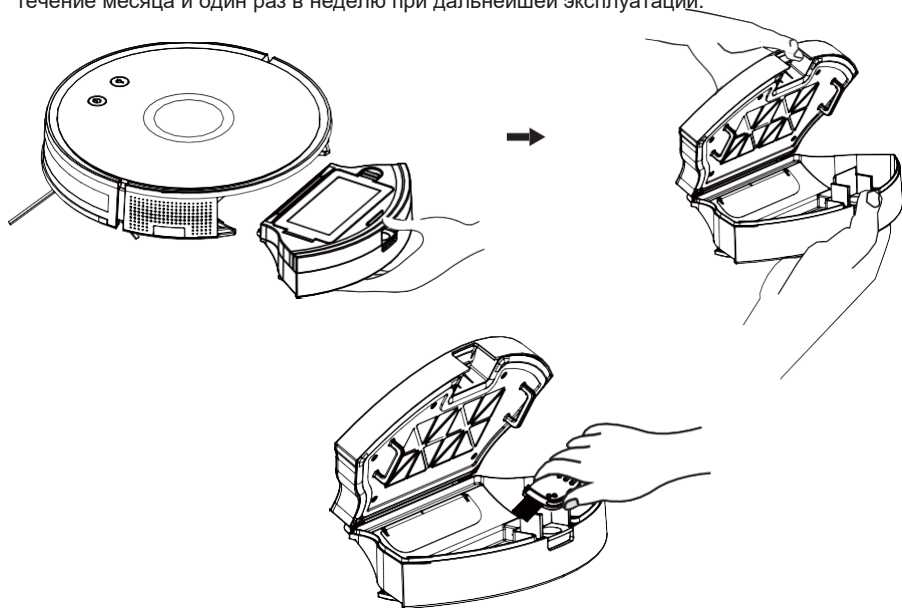
5.2 Очистка зарядного контакта



1. Пожалуйста, предварительно, нажмите кнопку выключения питания, либо вытащите шнур питания из розетки.
2. Проводите очистку полюсных наконечников ежемесячно сухой тканью.
3. Не используйте масло для очистки.

5.3 Очистка пылесборника

Предложение: Если устройство новое, пылесборник очищается каждые три дня в течение месяца и один раз в неделю при дальнейшей эксплуатации.

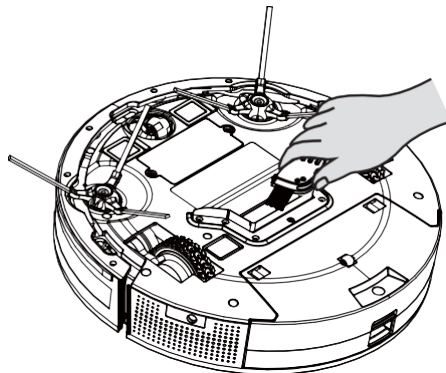


1. Нажмите и удерживайте кнопку снятия пылесборника, после чего извлеките пылесборник.
2. Удерживая клавишу пылесборника, поднимите крышку, чтобы открыть пылесборник.
3. Удалите пыль из пылесборника, очистите его с помощью чистой щетки и промойте внутреннюю часть проточной водой.



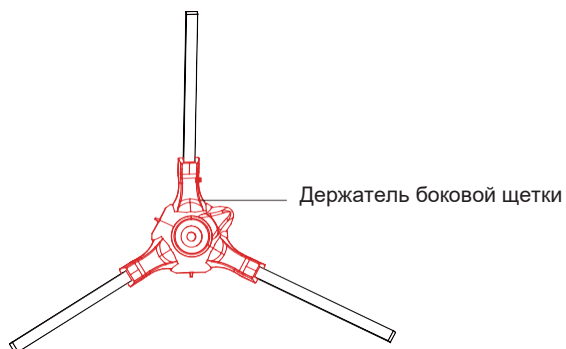
4. Удерживая боковую кнопку в верхней части пылесборника, поднимите крышку фильтра пылесборника и выньте фильтр и губку.
5. Смойте или сдуйте пыль с фильтра холодным воздухом.
6. Промойте губку проточной водой и тщательно высушите ее перед повторным использованием (ее можно высушить холодным воздухом).

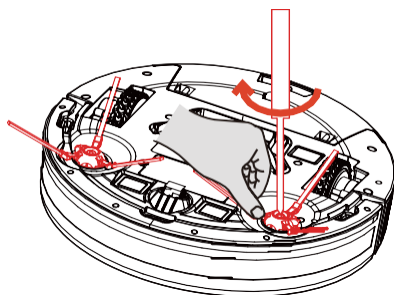
5.4 Очистка всасывающего отверстия



1. Очистите всасывающий скребок и боковую стенку с помощью чистой щетки, это следует делать регулярно.

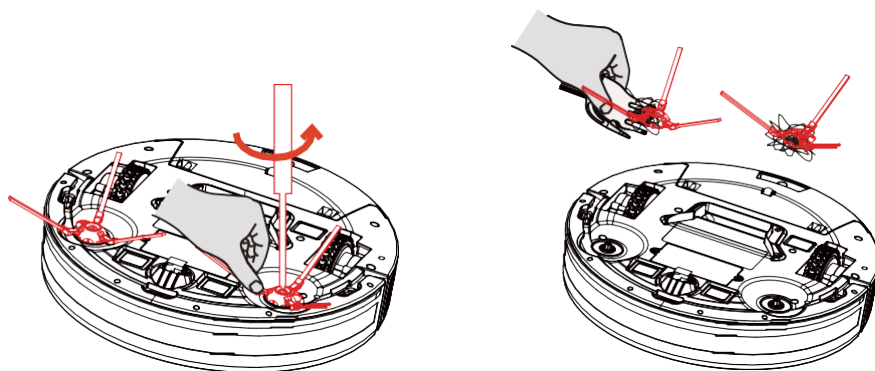
5.5 Снимите и очистите боковую щетку





Установите боковую щетку: совместите шестигранное отверстие держателя боковой щетки с шестигранным стержнем в нижней части пылесоса, нажмите на нее и затяните винт, как показано на рисунке.

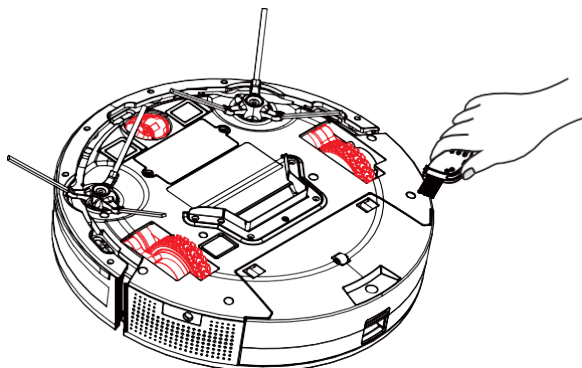
Совет: при установке держателя щетки нажмите и держите держатель щетки рукой, чтобы предотвратить повреждение трансмиссионного устройства, вызванное его вращением.



Как показано на рисунке, сначала снимите боковую щетку, после чего очистите ее с помощью чистой щетки, затем прочистите паз боковой щетки от намотавшихся предметов.

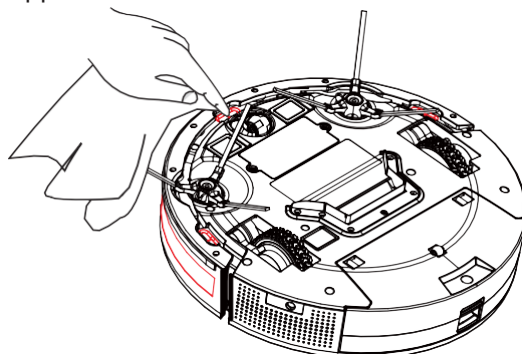
Совет: при снятии держателя щетки нажмите и держите держатель щетки рукой, чтобы предотвратить повреждение трансмиссионного устройства от вращения.

5.6 Очистка колес



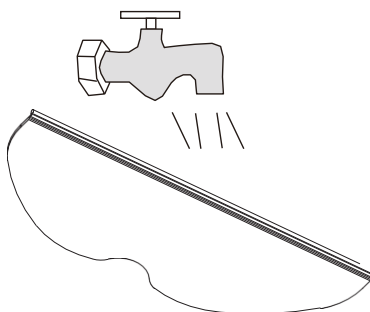
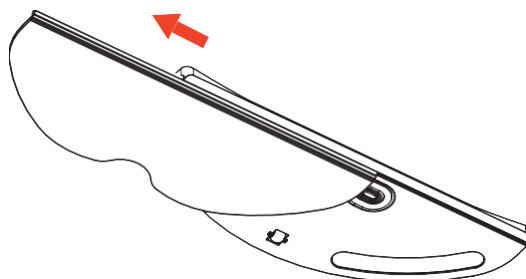
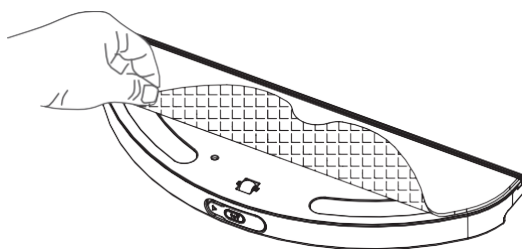
Как показано на рисунке, регулярно очищайте переднее, левое и правое колеса с помощью чистой щетки, снимайте с осей колес намотавшиеся предметы, такие как волосы и ткань, от осей колес.

5.7 Очистка датчиков







После каждой уборки, протирайте прозрачную пластину сухой хлопковой тканью во избежание скопления на ней пыли, так как это может повлиять на работу устройства.

5.8 Инструкция по уходу за компонентами швабры



1. Как показано на рисунке установки водяного резервуара, с усилием вытолкните резервуар для воды из нижней части устройства или снимите пылесборник и водяной резервуар согласно методу извлечения пылесборника, после чего с усилием разделите их.
2. Снимите крепление с крючком и вытяните мягкую конструкцию швабры из паза в направлении, показанном на рисунке.
3. Промойте швабру и резервуар для воды и используйте их повторно после того, как они высохнут.

6. Технические параметры

Параметры основного корпуса		Параметры аксессуаров	
Рабочее напряжение	14,4 В 	Адаптер	
Номинальная мощность	Приблизительно 25 Вт	Выходное напряжение	19 В
Аккумулятор	Литиевый аккумулятор	Выходной ток	0,6 А 
Емкость аккумулятора	2500 мА/ч	зарядная станция	
Время зарядки	3-5 ч	Выходное напряжение	19 В 
Время работы	≥90 мин	Выходной ток	0,6 А 
Диапазон рабочих температур	0°C-40°C	Батарейки пульта дистанционного управления	
Диапазон рабочей влажности	≤85%ОВ	Аккумулятор	Батарейки AAA (№7) *2
Громкость	≤65 дБ		
Срок службы устройства	Непрерывной работы ≥ 720 ч		
Вес нетто	2 кг		
Спецификация	Φ300*70 мм		

Совет:

Наша компания сохраняет за собой право на изменение конструкции или улучшение продукта для возможности применения какой-либо технологии. Данное решение остается в сфере компетенций компании.



Гарантийный талон №

Настоящая гарантия действительна при заполнении продавцом всех полей таблицы и наличии подписи покупателя

Модель №:	Дата приобретения:
Серийный номер:	Ф.И.О. и подпись покупателя: С условием гарантии ознакомлен: _____
Название, телефон и юридический адрес продающей организации:	Подпись продавца:

Обязанности по настоящей гарантии исполняются на территории РФ Авторизованными Сервисными центрами Xrobot.

Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ:

ООО "Айбото",

Информация о сервисном обслуживании в СНГ и Авторизованных Сервисных центрах Xrobot доступна по

телефону +7 499 347-20-53 и на сайте www.xrobotmarket.ru

Сервисный центр ООО "Вирта Центр" Москва

Адрес: Вернадского просп., 10 9

Тел.: +7 (495) 434-33-33

Условия гарантии

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коем случае не ограничивает их.

Гарантия действует в случае, если товар будет признан неисправным в связи с материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на товар, предназначенный для использования на территории РФ. Товар должен быть использован в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности.

Список моделей, предназначенных для использования на территории РФ, размещен на сайте www.iboto.ru

2. Настоящая гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности, указанных в инструкции по эксплуатации товара.
3. В том случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы изготовителем, а также были недовольного качества и не подходили для товара, то потребитель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право на возмещение.
4. Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы, батареи и аккумуляторы, и соединительные кабели, защитные экраны, накопители мусора, сетки, фильтры, щетки, картриджи и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Данная таблица заполняется представителем Сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владелецу.

Сроки гарантии

Компания Xrobot предоставляет на весь спектр продукции, поставляемой в РФ, гарантию производителя сроком в 1 (один) год с даты приобретения.

Установка и подключение техники Xrobot

Для установки технически сложных товаров, вы можете воспользоваться платными услугами специалистов служб доставки и Сервисных Центров, которые проведут все необходимые работы для использования техники в соответствии с нормами, установленными Производителем.

N1

Импортер: ООО "АЙБОТО", 111250 г. Москва, проезд Завода Серп и Молот, дом 10, офис 310.
+7 495 648-54-88, <http://iboto.ru/>; e-mail: info@iboto.ru

Изготовлено: Shenzhen Silver Star Intelligent Technology Co.,Ltd.
Address: Building A1, Silver Star Hi-Tech Industrial Park, Guanguang

12/2019

