

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПРИОБРЕТЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ МАРКИ ni.

Перед использованием прибора внимательно прочтите руководства «Инструкция по безопасности».

Перед эксплуатацией машины обязательно выверните и снимите транспортные болты. За более подробными инструкциями по их удалению обращайтесь к руководству «Установка».

КОНСОЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

- 1. Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ
- 2. Кнопка с индикаторами ФУНКЦИИ
- 3. Кнопка с индикатором ПУСК/ПАУЗА
- 4. Индикаторы ВЫПОЛНЕНИЯ ФАЗ ЦИКЛА
- 5. Индикатор БЛОКИРОВКИ ЛЮКА
- 6. Регулятор ТЕМПЕРАТУРА
- 7. РУКОЯТКА ВЫБОРА ПРОГРАММ

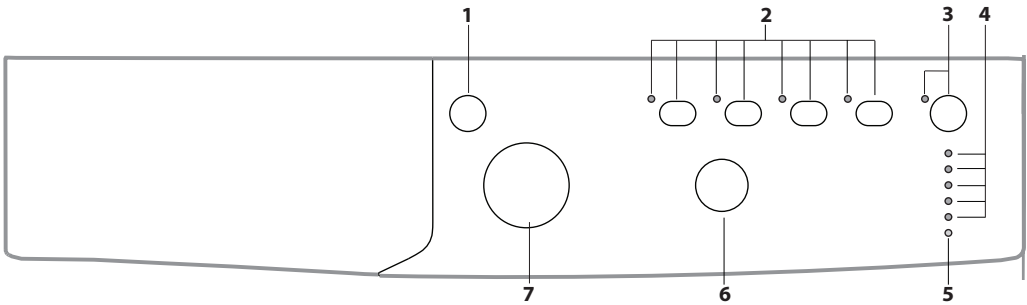


ТАБЛИЦА ПРОГРАММ

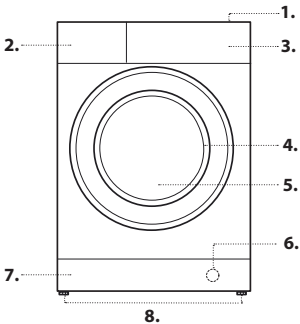
Максимальная загрузка 5 кг Потребляемая мощность в выключенном состоянии 0,5 Вт / в дежурном режиме 8 Вт							Стиральные средства и добавки			Рекомендуемое стиральное средство	
Программа		Температура		Максимальный отжим, обороты	Максимальная загрузка, кг	Длительность, минуты	Предварительная стирка	Стирка	Кондиционер	Порошковое средство	Жидкое средство
		По умолчанию	Диапазон				1	2	3		
1	Цветное 59'	40°C	❄ - 40°C	800	5	59'	–	●	○	–	✓
2	Хлопок 59'	60°C	❄ - 60°C	800	5	59'	–	●	○	✓	✓
3	Хлопок 45'	40°C	❄ - 40°C	800	2,5	45'	–	●	○	–	✓
4	Синтетика 59'	40°C	❄ - 60°C	800	3	59'	–	●	○	✓	✓
5	Смешанное 30'	30°C	❄ - 30°C	800	3	30'	–	●	○	–	✓
6	Экспресс 20'	20°C	❄ - 20°C	800	1,5	20'	–	●	○	–	✓
7	Спортзал	40°C	❄ - 40°C	600	2,5	85'	–	●	○	–	✓
8	Спортивная Обувь	30°C	❄ - 30°C	600	(макс. 2 пары.)	50'	–	●	○	–	✓
9	Детское Белье	40°C	❄ - 40°C	800	2	85'	–	●	○	–	✓
10	Полоскание	–	–	800	5	50'	–	–	○	–	–
11	Отжим + Слив	–	–	800	5	10'	–	–	–	–	–
12	Пуховики	30°C	❄ - 30°C	800	1	100'	–	●	○	–	✓
13	Шерсть	40°C	❄ - 40°C	800	1	65'	–	●	○	–	✓
14	Шелк/Занавески	30°C	❄ - 30°C	0	1	55'	–	●	○	–	✓
15	Хлопок 60° (1-2)	60°C	60°C	800	5	240'	–	●	○	✓	✓
			40°C	800	5	230'	–	●	○	✓	✓
16	Хлопок Предв. 90°	90°	❄ - 90°C	800	5	155'	●	●	○	✓	✓
● Требуемое дозирование ○ Факультативное дозирование											

Продолжительность цикла, показанная на дисплее или указанная в инструкциях, является расчетом, сделанным на основании стандартных условий. Фактическая продолжительность может варьировать в зависимости от многочисленных факторов таких как температура и давление воды на подаче, температура помещения, количество моющего средства, количество и тип загруженного белья, балансировка белья, выбранные дополнительные функции.

Для всех институтов тестирования:
1) Программы управления в соответствии с Директивой EN 60456: задайте программу 15 с температурой 60°C.
2) Длинная программа для х/б белья: задайте программу 15 с температурой 40°C.

ОПИСАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

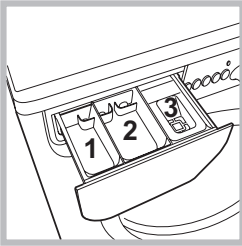
- 1. Рабочая поверхность
- 2. Дозатор для стиральных средств
- 3. Консоль управления
- 4. Ручка
- 5. Люк
- 6. Сливной насос (за цоколем)
- 7. Цоколь (съёмный)
- 8. Регулируемые ножки (2)



ДОЗАТОР СТИРАЛЬНЫХ СРЕДСТВ

Отделение 1: моющее средство для предварительной стирки (порошок)
Отделение 2: Стиральное средство для стирки (порошковое или жидкое)
Моющее средство для стирки заливается непосредственно перед запуском машины.
Отделение 3: Добавки (кондиционер и т.д.)
Кондиционер не должен превышать надпись «MAX».

! Использовать порошковые моющие средства для белых хлопчатобумажных тканей, для предварительной мойки и мойки при температуре выше 60°C.
! Следовать рекомендациям на упаковке моющего средства.
! В случае использования стирального вещества в таблетках рекомендуется всегда следовать инструкциям их производителя.



ПРОГРАММЫ

Придерживайтесь рекомендаций, приведенных на символах стирки изделий. Значение, указанное на символе, обозначает максимальную рекомендуемую температуру для стирки данного изделия.



Цветное 59'
для стирки смешанного и цветного белья вместе.

Хлопок 59'
цикл рассчитан на стирку х/б белья, в основном белого. Можно использовать также стиральное вещество в порошке.

Хлопок 45'
короткий цикл для стирки деликатного х/б белья.

Синтетика 59'
специальная программа для стирки синтетического белья. В случае сильного загрязнения можно увеличить температуру до 60° и использовать также стиральное вещество в порошке.

Смешанное 30'
короткий цикл для стирки смешанного х/б и синтетического белья, белого и цветного вместе.

Экспресс 20'
программа, освежающая ваше белье, делая его вновь благоухающим всего за 20 минут.

Спортзал
цикл для стирки любой спортивной одежды вместе, включая полотенце для спорт. зала, сохраняющий ткани (следовать инструкциям на этикетках вещей).

Спортивная Обувь
разработана для стирки спортивной обуви; для достижения лучших результатов не рекомендуем стирать более 2 пар обуви за один раз.
Рекомендуется завязывать шнурки перед помещением вещей в барабан.

Детское Белье
Цикл для стирки типичных загрязнений детского белья, эффектив-но удаляющий также возможные остатки стирального вещества.

Полоскание
Предназначена для ополаскивания и отжима.

Отжим + Слив
Предназначена для отжима и слива воды.

Пуховики
для стирки пуховиков, содержащих утиный пух, такие как одинарные пуховые одеяла (весом не более 1 кг), подушки, куртки используйте специальную программу **12**. Рекомендуется загрузить пуховики в барабан машины, сложив края внутрь (см. схему) и не превышать ¾ объема барабана. Для оптимальной стирки рекомендуется использовать жидкое стиральное вещество, заливаемое в дозатор стиральных веществ.

Шерсть
в режиме программы **13** стиральной машины можно выстирать любые шерстяные изделия, в том числе изделия с этикеткой “только ручная стирка” . Для достижения лучших результатов используйте специальное моющее средство и не превышайте 1 кг загрузки стирки.

Шелк
Используйте специальную программу **14** для стирки всех шелковых вещей. Рекомендуется использовать специальное стиральное вещество для деликатных тканей.

Занавески
рекомендуется свернуть их положить в наволочку или в сетчатый мешочек. Используйте программу **14**.

Хлопок 60°
Для стирки среднезагрязненных хлопчатобумажных вещей. Стандартная программа для стирки хлопчатобумажных вещей работает при температуре 60°С и 40°С и является наиболее эффективной с точки зрения расхода воды и электричества.

Хлопок Предв. 90°
стирка с замачиванием.

Индикаторы
Индикаторы сообщают пользователю важные сведения. Значение индикаторов:

Стирка	
Полоскание	
Отжим	
Слив	
Конец цикла	

Индикатор заблокированного люка
Загоревшийся символ означает, что люк заблокирован. Во избежание повреждений, перед тем как открыть люк, необходимо дождаться, пока погаснет этот символ (ожидайте приблиз. 3 минуты). Если требуется открыть люк после пуска цикла, нажмите кнопку ПУСК/ПАУЗА ; когда погаснет символ , можно открыть люк.

ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ

По завершении установки, перед началом эксплуатации необходимо произвести один цикл стирки со стиральным средством, но без белья, по программе **2**.

ОБЫЧНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Подготовьте белье к стирке, следуя рекомендациям из раздела «СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ».

- Включите машину при помощи кнопки ВКЛ/ВЫКЛ . Все индикаторы загорятся на несколько секунд, затем останутся включенными индикаторы настроек выбранной программы, и будет мигать индикатор ПУСК/ПАУЗА .
- Откройте люк. Загрузите в барабан белье, не превышая максимальный допустимый вес, указанный в таблице программ.
- Выньте дозатор и заполните стиральным средством специальные ванночки, как описано в разделе «ДОЗАТОР ДЛЯ СТИРАЛЬНЫХ СРЕДСТВ».
- Закройте люк.
- Выберите желаемый цикл стирки.
- Задайте температуру стирки.
- Выберите желаемые дополнительные функции.
- Нажмите на кнопку ПУСК/ПАУЗА , чтобы запустить программу стирки, соответствующий индикатор загорится зеленым светом и люк будет заблокирован (символ горит).

КАК ПРИОСТАНОВИТЬ ПРОГРАММУ

Для приостановки стирки нажмите на кнопку ПУСК/ПАУЗА индикатор замигает оранжевым светом. Для возобновления стирки с момента, когда она была прервана, вновь нажмите на кнопку ПУСК/ПАУЗА .

КАК ОТКРЫТЬ ЛЮК В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ

После запуска программы символ загорится, сигнализируя, что люк нельзя открывать. До тех пор, пока выполняется цикл стирки, люк останется заблокированным. Чтобы открыть люк во время выполнения программы, например, для добавления или удаления вещей, нажмите на кнопку ПУСК/ПАУЗА для перехода в режим паузы; индикатор начнет мигать оранжевым светом. Если символ не горит, можно открыть люк машины (ожидайте приблиз. 3 минуты). Вновь нажмите на кнопку ПУСК/ПАУЗА , чтобы продолжить программу.

КАК ИЗМЕНИТЬ РАБОТАЮЩИЙ ЦИКЛ СТИРКИ

Для изменения работающей программы приостановите машину в режим паузы нажатием на кнопку ПУСК/ПАУЗА (соответствующий индикатор начнет мигать оранжевым светом); затем выберите требуемый цикл и вновь нажмите кнопку ПУСК/ПАУЗА .

! Если требуется отменить уже начавшийся цикл стирки, придержите нажатой кнопку ВКЛ/ВЫКЛ . Цикл прервется, и машина выключится.

ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОГРАММЫ

По завершении программы загорится индикатор “END”; когда индикатор погаснет , люк можно открыть (ожидайте приблиз. 3 минуты). Откройте люк, выгрузите белье и выключите машину. Если не нажать кнопку ВКЛ/ВЫКЛ , стиральная машина отключится автоматически примерно через полчаса.

ФУНКЦИИ

- Если выбранная функция является несовместимой с заданной программой, соответствующий индикатор будет мигать, и такая функция не будет включена.
- Если выбранная функция является несовместимой с другой, ранее заданной дополнительной функцией, будет мигать индикатор первой выбранной функции, и будет включена только вторая дополнительная функция, индикатор включенной функции загорится.

Интенсивная стирка

Для очень грязного белья включить функцию дополнительной стирки **Интенсивная стирка**, если это возможно. При выборе этой функции цикл автоматически задает все параметры стирки, переключаясь на более продолжительный цикл. Эта функция не изменяет температуру, в то время как отжим автоматически переключается на максимальный режим. Пользователь всегда может перенастроить отжим на нужный ему режим.

Доп. полоскание

При выборе этой функции повышается эффективность ополаскивания, обеспечивая максимальное удаление моющего вещества. Эта функция особенно удобна для людей с кожей, чувствительной к стиральным веществам.

Экономия электроэнергии

Функция **Экономия электроэнергии** позволяет стирать х/б и синтетическое белье в режиме экономии электроэнергии и, следовательно, менее вредном для окружающей среды. Экономия электроэнергии обеспечивается стиркой в холодной воде, в равной степени получая нужный результат за счет более интенсивного механического действия и оптимизированного расхода воды. Предназначен для белья с незначительным загрязнением. Рекомендуется использовать жидкое стиральное вещество.

½ Оборотов

При помощи этой кнопки сокращается скорость отжима.

Температура

Настройка температуры стирки производится при помощи регулятора ТЕМПЕРАТУРЫ (см. *Таблицу программ*). Значение температуры может быть уменьшено вплоть до стирки в холодной воде (❄️). Машина автоматически не допускает выбор температуры, превышающей максимальное значение, предусмотренное для каждой программы.

СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Разделите белье по следующим признакам:

Тип ткани (хлопок, смесовые волокна, синтетика, шерсть, вещи для ручной стирки). Цвет (отделите цветные вещи от белых, стирайте новые цветные вещи отдельно). Деликатные (мелкие вещи, типа нейлоновых колготок - вещи с крючками, типа бюстгалтеров - поместите в специальные мешочки).

Опорожните карманы

такие предметы, как монеты или зажигалки могут повредить стиральную машину и барабан. Проверьте пуговицы.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

Для выполнения любых операций по очистке и уходу выключите машину и выньте вилку из электрической розетки. Не используйте горючие жидкости для очистки стиральной машины.

Отключить воду и напряжение

Перекрывайте водопроводный кран после каждой стирки. Таким образом сокращается износ водопроводной системы машины и уменьшается риск утечек.

Вынимайте штепсельную вилку из сетевой розетки в процессе чистки и технического обслуживания стиральной машины.

Очистить стиральную машину

Для чистки наружных и резиновых частей стиральной машины используйте тряпку, смоченную теплой водой с мылом. Не используйте растворители или абразивные чистящие средства.

Чистка дозатора для стиральных средств

Вынуть дозатор, приподняв его и потянув наружу. Промойте дозатор под проточной водой. Эта операция должна выполняться регулярно.

Уход за люком и барабаном

Оставляйте всегда люк полуоткрытым во избежание образования неприятных запахов в барабане.

Очистка насоса

Стиральная машина оснащена самоочищающимся насосом, не нуждающимся в техническом обслуживании. Тем не менее мелкие предметы (монеты, пуговицы) могут упасть за кожух, предохраняющий насос, расположенный в его нижней части.

! Проверьте, чтобы цикл стирки завершился, и выньте штепсельную вилку из сетевой розетки.

Для доступа к форкамере:

- 1. Снимите переднюю панель стиральной машины, поддев ее отверткой в центре и по бокам.
- 2. Раскрутите крышку сливного насоса, поворачивая ее против часовой стрелки: выход небольшого количества воды является нормальным явлением.
- 3. Тщательно прочистите внутри кожуха.
- 4. Снова закрутите крышку.
- 5. Верните на место переднюю панель, проверив перед ее прикреплением к машине, чтобы крюки вошли в соответствующие прорези.

Проверка трубы подачи воды

Проверяйте трубу подачи воды не реже одного раза в год. При обнаружении прорезей или трещин заменяйте ее: во время стирки высокие напор может вызвать их разрывы.

! Не пользуйтесь старыми трубами.

СИСТЕМА БАЛАНСИРОВКИ БЕЛЬЯ

Перед каждым отжимом во избежание чрезмерных вибраций и для равномерного распределения белья в барабане машина производит вращения со скоростью, слегка превышающей скорость стирки. Если после нескольких попыток белье не будет правильно сбалансировано, машина произведет отжим на меньшей скорости по сравнению с предусмотренной.

ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

Свяжитесь с нашим Центром Сервисного Обслуживания, чтобы уточнить, доступны ли следующие принадлежности для вашей модели стиральной машины.

Набор для верхнего монтажа

Благодаря этой принадлежности можно зафиксировать сушильную машину в верхней части вашей стиральной машины с целью экономии места и облегчения загрузки и выгрузки сушильной машины.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ПЕРЕМЕЩЕНИЕ

Не поднимайте стиральную машину за верхнюю поверхность. Выньте штепсельную вилку из электрической розетки и закройте водопроводный кран. Проверьте, чтобы люк и дозатор со стиральными средствами были хорошо закрыты. Отсоедините заливной шланг от водопроводного крана, затем снимите сливной шланг. Слейте всю воду из труб и зафиксируйте их так, чтобы они не получили повреждения во время транспортировки. Верните на место болты транспортировки. Выполните в обратном порядке процедуру для снятия болтов транспортировки, описанную в Инструкции по монтажу.

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Упакованную стиральную машину следует хранить при относительной влажности не более 80% в закрытых помещениях с естественной вентиляцией. Если машина длительное время не будет использоваться и будет храниться в не отапливаемом помещении, необходимо полностью удалить из машины воду. Перед транспортировкой машины необходимо установить транспортные винты со втулками, чтобы исключить повреждение бака стиральной машины. Транспортировать машину необходимо в рабочем положении (вертикально) любым видом крытого транспорта, надёжно закрепив её. ЗАПРЕЩАЕТСЯ подвергать стиральную машину ударным нагрузкам при погрузочно-разгрузочных работах.

Технические данные	
Модель	WM 5H08AE1W
Страна-изготовитель	Россия
Габаритные размеры	ширина 59,5 см. высота 85 см. глубина 42 см.
Вместимость	от 1 до 5 кг
Номинальное значение напряжения электропитания или диапазон напряжения	220-240 V ~
максимальную мощность	1850 W
Условное обозначение рода электрического тока или номинальная частота переменного тока	50 Hz
Класс защиты от поражения электрическим током	Класс защиты I
Водопроводное подсоединение	максимальное давление 1 МПа (10 бар) минимальное давление 0,05 МПа (0,5 бар) емкость барабана 40 литров
Скорость отжима	до 800 оборотов в минуту
Программы управления в соответствии с Директивой EN 60456	программа 15; температура 60°C; загрузка 5 кг белья.
	Данное изделие соответствует следующим Директивам Европейского Сообщества: - EMC - 2014/30/EU (Электромагнитная совместимость); - LVD - 2014/35/EU (Низкое напряжение) - 2012/19/EU (WEEE) - и техническими регламентами ТС 004/2011, ТС 020/2011
Дату производства данной техники можно получить из серийного номера, расположенного справа над штрих-кодом (S/N XXXXXXXXXXXX), следующим образом	3-ая и 4-ая цифры в S/N соответствуют последним цифрам года производства 5-ая и 6-ая цифры в S/N - неделя производства
Степень защиты от попадания твердых частиц и влаги, обеспечиваемая защитной оболочкой, за исключением низковольтного оборудования, не имеющего защиты от влаги: IPX4	
Класс энергопотребления	A

Соответствие классов энергоэффективности	
Информация о классе энергоэффективности, указанная на продукте	Класс энергоэффективности в соответствии с Российским законодательством
A	A
A+	A-10% (*)
A++	A-20% (*)
A+++	A-30% (*)
A+++ -10%	A-40% (*)
A+++ -20%	A-50% (*)
(*) на данное количество процентов показатели энергоэффективности лучше, чем у класса "А", определенного нормативными документами Российской Федерации.	

НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Может случиться, что ваша стиральная машина не работает. Прежде чем обратиться в Центр Сервисного обслуживания, проверьте, можно ли устранить неисправность, следуя рекомендациям, приведенным в следующем перечне.

Неисправности	Возможные причины / Методы устранения
Стиральная машина не включается	Штепсельная вилка не вставлена в сетевую розетку или отходит и не обеспечивает контакта.
	В доме отключено электричество.
Цикл стирки не начинается	Люк машины закрыт неплотно.
	Не была нажата кнопка ВКЛ/ВЫКЛ  .
	Не была нажата кнопка ПУСК/ПАУЗА  .
	Перекрыт водопроводный кран.
Стиральная машина не заливает воду (часто мигает индикатор первой фазы стирки).	Водопроводный шланг не подсоединен к крану.
	Шланг согнут.
	Перекрыт водопроводный кран.
	В доме нет воды.
	Недостаточное давление воды в системе.
	Не была нажата кнопка ПУСК/ПАУЗА  .
Машина непрерывно заливает и сливает воду	Сливной шланг не находится на высоте 65 – 100 см. от пола.
	Конец сливного шланга погружен в воду.
	Настенное сливное отверстие не оснащено вантузом для выпуска воздуха.
	Если после вышеперечисленных проверок неисправность не будет устранена, следует перекрыть водопроводный кран, выключить стиральную машину и обратиться в Центр Сервисного Обслуживания. Если ваша квартира находится на последних этажах здания, могут наблюдаться явления сифона, поэтому стиральная машина производит непрерывный залив и слив воды. Для устранения этой аномалии в продаже имеются специальные клапаны против явления сифона.
Стиральная машина не сливает воду и не отжимает белье	В программе не предусмотрен слив: в некоторых программах его следует запускать вручную.
	Сливной шланг перегнулся.
	Засорен канализационный трубопровод.
Стиральная машина сильно вибрирует в процессе отжима	В момент установки стиральной машины барабан был разблокирован неправильно.
	Стиральная машина установлена неровно.
	Машина зажата между стены и мебелью.
Утечки воды из стиральной машины	Плохо прикручен водопроводный шланг.
	Дозатор со стиральными средствами переполнен.
	Сливной шланг плохо закреплен.
Загорается индикатор «Функция», а индикатор «ПУСК/ПАУЗА  .	Выключите машину и выньте штепсельную вилку из сетевой розетки, подождите 1 минуту и вновь включите машину. Если неисправность не устраняется, обратитесь в Центр Сервисного Обслуживания.
В процессе стирки образуется слишком обильная пена.	Стиральное средство непригодно для стирки в стиральной машине (на упаковке должно быть указано «для стирки в стиральной машине», «для ручной и машинной стирки» или подобное).
	В дозатор было помещено чрезмерное количество стирального средства.



При обращении в контактный центр для получения сервисной поддержки просим вас сообщить нашему специалисту индустриальный код модели (I.C.-Industrial Code) и серийный номер изделия (S/N-Serial Number). Вы можете найти эту информацию на наклейке SERVICE вверху данной страницы или на информационной табличке на изделии.

Сервисная поддержка

В случае возникновения проблем или вопросов, связанных с работой Вашего прибора, наша сервисная служба обеспечит Вас поддержкой, включающей в себя:

- Консультации по определению и устранению причин возможных ошибок в работе прибора
- Предоставление информации и практических рекомендаций для достижения наилучших результатов эксплуатации Вашего прибора
- Выполнение авторизованного ремонта
- Предоставление пользовательской документации и информации по прибору



8 800 3333 887

Время работы контактного центра по Московскому времени: понедельник - четверг с 7:00 до 18:00, пятница 7:00 до 17:00, суббота с 9:00 до 17:00

Условия гарантийного обслуживания

Уважаемый покупатель! Вы приобрели изделие производства АО «ИНДЕЗИТ ИНТЕРНЭШНЛ». Изделие сертифицировано на соответствие международным стандартам, техническим регламентам и иным нормам, установленным действующим законодательством Российской Федерации и Евразийского экономического союза

1. На территории РФ изготовитель устанавливает на изделие гарантийный срок 1 год и срок службы 7 лет с момента передачи первому покупателю В случае отсутствия документа, подтверждающего факт продажи, эти сроки начинают исчисляться от даты производства изделия, которая может быть вычислена из серийного номера:
Информация о том, как прочитать серийный номер содержится вверху данной страницы.
2. Удовлетворение требований потребителя распространяется на изделия, использующиеся только для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В случае промышленного использования, использования изделия в офисах, в предпринимательских целях, предприятиях сферы обслуживания, местах общего пользования, общественного питания, здравоохранения, просвещения и т. п., изготовителем устанавливается гарантийный срок 3 (три) месяца, а срок службы изделия – 1 (один) год.
3. При покупке и установке изделия проследите, чтобы гарантийный документ был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны:
- дата продажи, подпись продавца, печать торговой организации;
- модель и серийный номер изделия;
- дата установки, название и печать фирмы-установщика.
4. Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), доработке водных и электрических внутриквартирных коммуникаций, а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или иному техническому обслуживанию изделия.
5. По истечении гарантийного срока вам рекомендуется не реже одного раза в 3 (три) года обращаться в авторизованный сервисный центр для проверки качества вашего изделия. Диагностика оплачивается владельцем по прейскуранту авторизованного сервисного центра.
6. При обнаружении недостатков в изделии в период гарантийного срока организация, осуществляющая ремонт (авторизованный сервисный центр), приступает к их устранению в кратчайшие сроки без необоснованных задержек. Гарантийный срок на замененные в гарантийный период комплектующие изделия и составные части истекает при окончании гарантийного срока на изделие в целом.
7. В случае необходимости диагностики и ремонта изделия в помещении организации, осуществляющей ремонт (авторизованный сервисный центр), транспортировка изделия осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». В случае вызова специалиста для проверки качества изделия, в результате которой выявилось отсутствие недостатка или было выявлено, что недостатки возникли вследствие нарушения правил транспортировки, установки, эксплуатации изделия, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, диагностика изделия проводится бесплатно, а транспортные расходы оплачиваются потребителем по прейскуранту авторизованного сервисного центра. В случае отсутствия потребителя дома в момент прихода специалиста авторизованного сервисного центра к назначенному времени, при повторном вызове взимается плата за выезд специалиста по прейскуранту авторизованного сервисного центра.
8. В отношении кондиционеров и сплит систем услуги по установке, монтажу и демонтажу изделия в рамках выполнения гарантийных обязательств не предоставляются и оплачиваются по прейскуранту исполнителя этих работ.
9. Любые претензии к качеству изделия рассматриваются только после проверки его качества представителем авторизованного сервисного центра.
10. Изготовитель освобождается от ответственности за недостатки изделия, выявленные в период гарантийного срока, в случае их возникновения после передачи изделия потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, транспортировки или хранения изделия, в том числе при обнаружении в изделии посторонних предметов, животных, грызунов, насекомых или следов их жизнедеятельности, действий третьих лиц или непреодолимой силы, а также при нестабильности работы параметров электрической сети, газовых и водных коммуникаций. Гарантия изготовителя не предоставляется и изготовитель не несет ответственности в следующих случаях:
- В случае использования изделия не по назначению, гарантия изготовителя не предоставляется.
- В случае повреждения или ухудшения функциональных характеристик изделия, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, средств бытовой химии, включая кислотосодержащие и абразивные чистящие или моющие средства, а также на дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей.

- Изготовитель не несет ответственности в случае несоблюдения правил установки изделия.
 - Изготовитель не несет ответственности за неисправности изделия и возможный ущерб, вызванные использованием удлинителей, тройников и переходников.
 - Не допускается касание задней стенки прибора стояков отопления, газовых труб, металлических элементов и т.п.
 - Изготовитель не несет ответственности за ущерб, возникший в случае, если изделие не используется и, при этом не перекрыты кран подачи воды/газа и изделие не отключено от электросети. Если изделие не используется, перекрывайте кран подачи воды/газа и отключайте изделие от электросети.
 - Изделие должно содержаться в чистоте. Гарантия изготовителя не распространяется на неисправности, возникшие в результате антисанитарного состояния изделия.
 - На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе установки, эксплуатации или транспортировки.
 - Гарантия изготовителя не распространяется на изделия с удаленными или испорченными табличками, содержащими идентификационный и серийный номер изделия.
 - Гарантия изготовителя не распространяется на косметические дефекты, не влияющие на исправную работу изделия, а также на расходные материалы, подверженные естественному износу (фильтры, прокладки, уплотнения, сальники, резиновые шланги, декоративные накладки, электрические лампы, азраторы, элементы питания и др. в том числе на перемещаемые вручную пластиковые, стеклянные и металлические детали).
 - На повреждения, произошедшие вследствие несоблюдения инструкций по монтажу, обслуживанию и уходу, а также неавторизованного вмешательства.
 - На недостатки изделия, возникшие вследствие образования известкового налета либо использования загрязненной воды.
 - На работы по переноске дверей холодильников, а также установке, настройке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием.
11. Изготовитель не рекомендует использовать прибор за пределами установленного срока службы. Обеспечив правильную утилизацию данного изделия, Вы можете предотвратить потенциальные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека, которые могли бы иметь место в противном случае.
 12. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, физическим, юридическим лицам, в случае несоблюдения потребителем требований изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и руководстве по эксплуатации.
 13. При обнаружении неавторизованного вмешательства, повлекшего за собой недостаток изделия, гарантийные обязательства изготовителя прекращаются.

Установка и подключение.

1. Мы настоятельно рекомендуем доверить установку и подключение изделия специалистам авторизованных сервисных центров. Для этого вам необходимо обратиться в региональный авторизованный сервисный центр по телефону, и указанным в гарантийном документе.
2. В случае обращения в иные организации или к физическим лицам, имеющим соответствующие лицензии и сертификаты, требуйте занесения данных (фирма, № лицензии, Ф.И.О. установщика) в гарантийный документ – графа «информация об установке изделия».
3. Услуги (работы) по установке и подключению изделия оплачиваются по прейскуранту авторизованного сервисного центра. Условия оплаты услуг (работ) по установке и подключению регулируются действующим законодательством. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный потребителю, физическим или юридическим лицам вследствие установки и подключения, которые не соответствуют требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации.
4. В случае нарушения требований изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.

Что делать при возникновении неисправности:

1. Обесточить изделие, перекрыть подачу газа, воды.
2. Прочитать инструкцию по эксплуатации (раздел «Устранение неисправностей»).
3. Приготовить гарантийный документ, квитанцию на услуги по установке изделия, и иные документы, относящиеся к гарантийному обслуживанию изделия.
4. Позвонить в контактный центр по телефону, указанному в гарантийном документе.
5. При замене комплектующих изделий, составных частей требуйте их предъявления перед установкой.
6. После проведения ремонта специалист авторизованного сервисного центра должен оформить наряд на выполнение работ, одна из копий которого остается у потребителя (у Вас), и заполнить графу «информация о ремонтах» в гарантийном документе.

Внимание! Изготовитель настоятельно рекомендует обращаться только в авторизованные сервисные центры!

Изготовитель:
АО «ИНДЕЗИТ ИНТЕРНЭШНЛ»
Россия, 398040, г.Липецк
пл.Металлургов, 2

Произведено по заказу:
ООО МВМ, 105066 г.Москва,
ул. Нижняя Красносельская
д.40/12 корпус 20, этаж 5,
помещение II, комната 3