



SweeVa 6000/6500

Робот-пылесос Руководство по эксплуатации



Внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством перед использованием данного изделия и сохраните его для использования в дальнейшем.

Робот-пылесос Sweeva 6000/6500

Руководство по эксплуатации

Благодарим вас за покупку данного изделия.

Внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством перед использованием и сохраните его для дальнейшего использования.

Sweeva 6000/6500

Руководство по эксплуатации

СОДЕРЖАНИЕ

1. Правила техники безопасности	06
Инструкция по эксплуатации	
Меры безопасности	
Безопасность детей	
Аккумулятор	
2. Комплектация	08
3. Описание изделия	09
Взаимодействие с подсветкой кнопок	
Знакомство с устройством	
4. Инструкции по установке	14
5. Загрузка приложения и	17
работа в сети (дополнительно)	
6. Инструкция по эксплуатации	19

7. Ежедневное обслуживание	23
Очистите пылесборник	
Очистите вращающуюся щетку	
Очистите боковую щетку	
Очистите универсальное колесо	
Очистите зарядный электрод	
Очистите пылевой канал	
Замените пылесборник	
Очистите датчик	
8. Перебои и подсказки	27
9. Список неисправностей	29
10. Технические характеристики	30

Спасибо за то, что выбрали робот-пылесос Sweeva 6000/6500. Мы надеемся, что наше устройство сделает вашу жизнь лучше!

Обратите внимание на следующие основные меры безопасности перед использованием устройства:

1. Внимательно прочтите руководство по эксплуатации и следуйте инструкциям, приведенным в нем, при использовании устройства.
2. Сохраните руководство по эксплуатации для использования в дальнейшем.
3. Если вам необходимо передать устройство третьему лицу, приложите руководство по эксплуатации к роботу-пылесосу.
4. Строго запрещено использовать поврежденные устройства.
5. Любая операция, не соответствующая инструкциям, предусмотренным в руководстве по эксплуатации, может привести к серьезным травмам или повреждению самого устройства.
6. Если руководство по эксплуатации отсутствует, обратитесь к местному дилеру или позвоните в отдел послепродажного обслуживания, чтобы получить руководство по эксплуатации в электронном виде.

* В связи с постоянным улучшением изделия преимущественную силу имеет фактическое изделие. Наша компания оставляет за собой право обновлять его.

Правила техники безопасности

Область применения

- Внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации и используйте устройство в соответствии с инструкциями, приведенными в руководстве, чтобы избежать повреждений из-за неправильной эксплуатации.
- Настоящее устройство можно использовать только в закрытых помещениях для уборки деревянных полов, керамической плитки и ковров с коротким ворсом.
- Не используйте устройство при высокой температуре, во влажных, легковоспламеняющихся, взрывоопасных или агрессивных средах.
- Чтобы предотвратить случайное падение устройства, не используйте его на высоте без защитного ограждения, поскольку это может привести к травмам.

Меры безопасности

- В настоящем изделии предусмотрен излучатель УФ-С, который не подлежит замене.
- Неправильное использование устройства или повреждение корпуса могут вызвать утечку ультрафиолетового излучения. Даже небольшие дозы УФ-излучения могут вызвать повреждение глаз и кожи.
- Перед тем, как снимать защитные принадлежности УФ-лампы, убедитесь, что питание устройства было отключено.
- Настоящее устройство может использоваться только с прилагаемым переходником, аккумулятором и док-станцией для зарядки. Несоблюдение этого правила может привести к повреждению устройства. Пользователь не должен заменять аккумулятор без разрешения.
- Если основное устройство и принадлежности к нему были повреждены, обратитесь к нашим специалистам по обслуживанию для проведения ремонта. Кроме технических специалистов, назначенных или уполномоченных нашей компанией, никто не может разбирать, ремонтировать или модифицировать данное устройство.
- Не допускайте всасывания воды, масла или других жидкостей, которые могут повредить пылесос.
- Не используйте данное изделие для всасывания острых предметов (например, осколков стекла и гвоздей), в противном случае это может привести к повреждению изделия.
- Перед использованием уберите хрупкие предметы и соберите разбросанные провода на полу, чтобы не повлиять на нормальную работу пылесоса.
- Зарядную док-станцию и самоопорожняющийся контейнер для пыли следует разместить у стены на ровном полу. Когда устройство работает, демонтаж зарядного устройства или самоопорожняющегося контейнера для пыли может повлиять на нормальную подзарядку устройства.

Правила техники безопасности

Меры безопасности

- Не допускайте попадания одежды или любых частей тела (волос, пальцев и т.д.) в щетку или колесо пылесоса. Несоблюдение этого может привести к травмам.
- Перед обслуживанием отключите устройство от сети. Не прикасайтесь к вилке питания или к изделию мокрыми руками, так как это может привести к поражению электрическим током.
- Поврежденный шнур питания должен быть заменен производителем, его сервисной службой или аналогичным специалистом, чтобы избежать опасности.
- Отключите зарядную док-станцию, если она не используется долгое время.
- Строго запрещено использовать поврежденные устройства.

Безопасность детей

- Детям младше 8 лет запрещено использовать данное устройство. Лица с физическими, сенсорными или умственными недостатками или с отсутствием соответствующего опыта/знаний могут использовать устройство только под наблюдением, ознакомившись с инструкциями по эксплуатации или понимая опасность использования робота-пылесоса.
- Детям запрещено играть с устройством или чистить/ремонттировать устройство без присмотра.
- Детям запрещено играть с упаковкой изделия из-за опасности удушья.

Правила техники безопасности

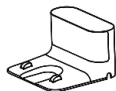
Аккумулятор

- 1 Изделие может работать только с аккумуляторами, предоставленными производителем.
- 2 При утилизации изделия аккумулятор необходимо извлечь.
- 3 Действия по извлечению аккумулятора:
 - A. Обязательно отключите питание устройства при извлечении аккумулятора;
 - B. Отверткой открутите нижние винты, а затем по очереди снимите передний бампер и средний кожух;
 - C. Выньте материнскую плату и крышку аккумуляторного отсека;
 - D. Отсоедините соединительную линию между аккумулятором и роботом-пылесосом;
 - E. Снимите аккумулятор.
- 4 Если вам необходимо заменить аккумулятор робота-пылесоса, обратитесь в наш отдел послепродажного обслуживания. Использование неподходящих аккумуляторов может привести к несчастному случаю.
- 5 Избегайте повреждения аккумулятора при разборке из-за опасности короткого замыкания или протечки аккумулятора. Если аккумулятор протекает, не допускайте попадания жидкости на кожу или одежду. Немедленно протрите его сухой тканью и отправьте на станцию утилизации или авторизованный пункт обслуживания. Не выбрасывайте его как обычный мусор.
- 6 Утилизируйте старый аккумулятор устройства правильно. Аккумулятор содержит опасные вещества, вредные для окружающей среды. Соблюдайте местные экологические нормы и отправляйте аккумуляторы на авторизованный пункт утилизации.

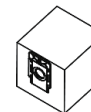
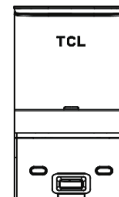
Комплектация



Робот-пылесос



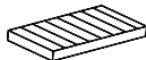
Зарядная док-станция × 1 + адаптер питания × 1
(Sweeva 6000)



Самоопорожняющийся контейнер для
пыли × 1 + пылесборник × 3
(Sweeva 6500)



Боковая щетка × 2



Фильтр × 1



Руководство по эксплуатации × 1

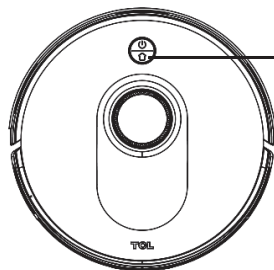


Щетка для очистки × 1

* Список не учитывает наличие фильтра и аккумулятора внутри робота-пылесоса.

Описание изделия

Взаимодействие с подсветкой кнопок



Основное устройство



Кнопка уборки/включения

- Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы включить/выключить устройство.
- Нажмите один раз, чтобы начать уборку.



Кнопка подзарядки

- Нажмите один раз, чтобы устройство вернулось для подзарядки.
- Нажмите и удерживайте 15 секунд, чтобы восстановить заводские настройки.



Кнопка подзарядки + кнопка уборки/включения

- Нажмите один раз, чтобы устройство вернулось для подзарядки.
- Нажмите и удерживайте 15 секунд, чтобы восстановить заводские настройки.

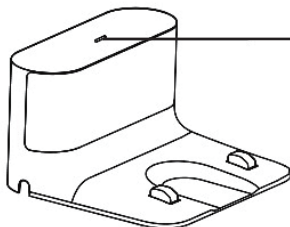
Индикатор

- Горит синим светом: режим ожидания (нормальный уровень заряда аккумулятора)
- Горит оранжевым светом: режим ожидания (низкий уровень заряда аккумулятора)
- Мигает синим цветом: возврат на зарядку
- Слабо мигает оранжевым светом: зарядка/запуск при низком уровне заряда аккумулятора
- Мигает синим светом: подключитесь к Wi-Fi
- Мигает красным светом: ошибка или неисправность

Описание изделия

Взаимодействие с подсветкой кнопок

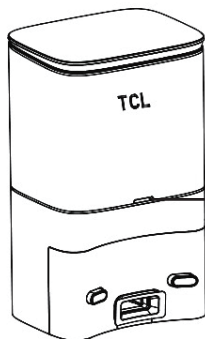
Зарядная док-станция (Sweeva 6000)



Индикатор зарядной док-станции

Обычно ВКЛ: когда основное устройство не подключено к зарядной док-станции.

ВЫКЛ: питание выключено, или основное устройство и док-станция для зарядки правильно подключены.



Самоопорожняющийся контейнер для пыли (Sweeva 6500)

Индикатор самоопорожняющегося контейнера для пыли

Горит белым светом: основное устройство не подсоединено к самоопорожняющемуся контейнеру для пыли.

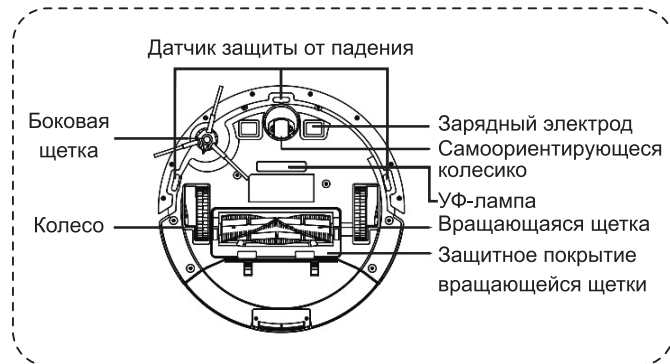
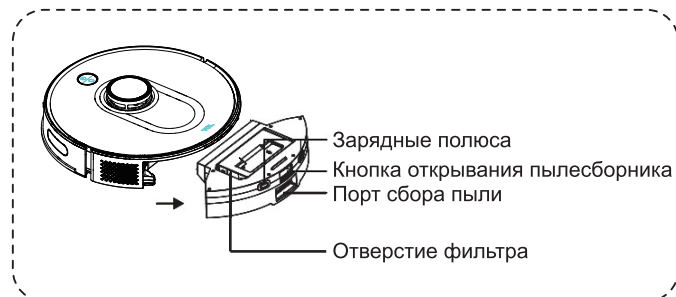
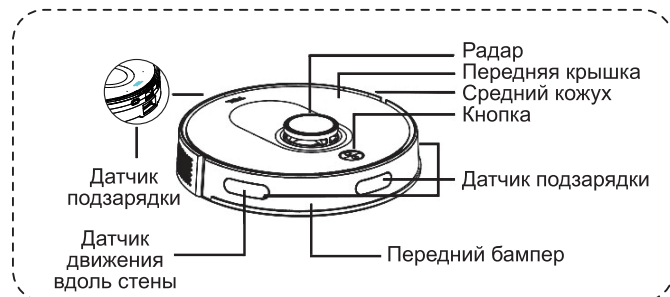
Белый свет не горит: основное устройство и самоопорожняющийся контейнер для пыли правильно соединены.

Горит красным светом: отсутствует пылесборник.

Мигает красным светом: ошибка.

Описание изделия

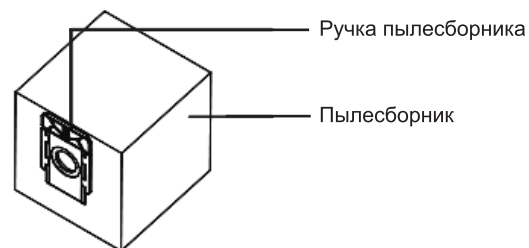
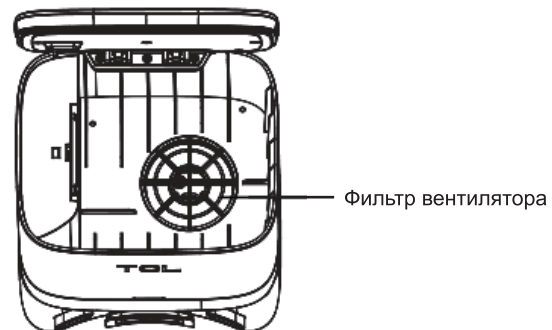
Знакомство с устройством



Внимание: Будьте осторожны, чтобы избежать прямого попадания в глаза человека лучами УФ-лампы. Неправильное использование устройства или повреждение корпуса могут вызвать утечку ультрафиолетового излучения.

Описание изделия

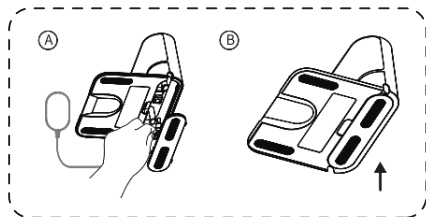
Основные модули



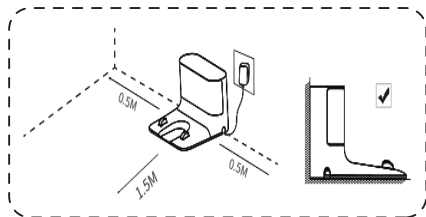
Инструкции по установке

① Установка и размещение док-станции для зарядки Sweeva 6000

- Подключите док-станцию для зарядки к адаптеру питания и обязательно сложите кабель адаптера, чтобы робот-пылесос не запутался во время уборки.



- Установите док-станцию для зарядки напротив стены и перпендикулярно к ней на ровном твердом полу, без каких-либо помех, на расстоянии около 1,5 м спереди и 0,5 м слева и справа.



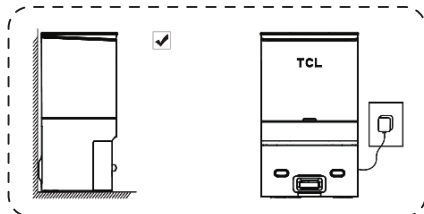
Примечание:

- * Установите док-станцию для зарядки так, чтобы робот-пылесос мог легко добраться до нее. Рекомендуется устанавливать док-станцию у стены на ровном твердом полу, а не на ковре.
- * Всегда держите док-станцию для зарядки включенной, иначе робот-пылесос не вернется к ней автоматически.
- * Чтобы обеспечить нормальную зарядку, не перемещайте зарядную док-станцию часто. После изменения местоположения робота-пылесоса робот-пылесос может восстановить карту (детали см. в настоящем Руководстве> Инструкции по эксплуатации> Управление картой).

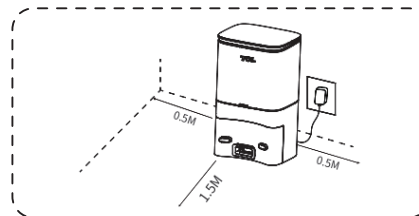
Инструкции по установке

② Установка и размещение самоопорожняющегося контейнера для пыли Sweeva 6500

- Установите самоопорожняющийся контейнер для пыли напротив стены и перпендикулярно стене на ровном твердом полу, затем вставьте вилку кабеля питания в розетку, соответствующую необходимым техническим требованиям, и включите питание.

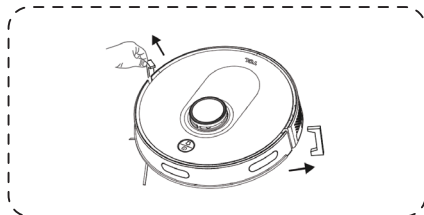


- Разместите зарядную док-станцию перпендикулярно стене на ровном твердом полу без каких-либо помех, на расстоянии около 1,5 м спереди и 0,5 м слева и справа.



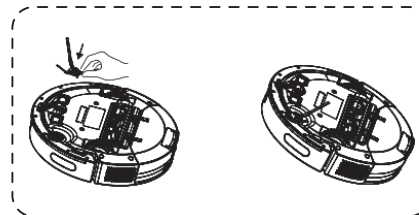
③ Снимите защитную полосу зарядной док-станции

- Перед использованием снимите защитные полосы с обеих сторон переднего бампера.



④ Установите боковую щетку

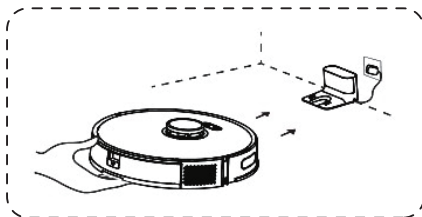
- Установка боковой щетки: совместите с отверстиями и осторожно нажмите, чтобы зафиксировать боковую щетку на устройстве.



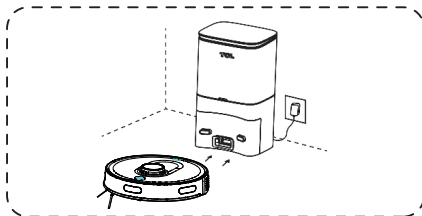
Инструкции по установке

⑤ Запуск и зарядка

- Для первого использования нажмите и удерживайте кнопку «○» в течение 3 секунд, чтобы включить устройство. Робот-пылесос должен быть полностью заряжен (примерно 4 часа) для нормальной его работы.



- Вручную поместите робот-пылесос на самоопорожняющийся контейнер для пыли и направьте его на порт зарядки. Когда белый индикатор зарядной док-станции погаснет, начнется зарядка.



Цвет индикатора питания указывает на уровень заряда аккумулятора:
Синий свет: $\geq 10\%$
Оранжевый свет: $< 10\%$

Загрузка приложения и работа в сети (дополнительно)

① Скачать

- Найдите «TCL Home» в магазине мобильных приложений, чтобы загрузить приложение.



② Сбросить сеть

- Нажмите и удерживайте кнопку  и кнопку  одновременно, пока не раздастся голосовая подсказка, затем световой индикатор начнет медленно мигать синим цветом, и устройство перейдет в состояние сопряжения.



Индикатор: Синий индикатор медленно мигает: дождитесь подключения
Синий индикатор быстро мигает: выполняется соединение Wi-Fi
Непрерывно горит синий свет: Wi-Fi подключен

③ Добавить устройство

Откройте ПРИЛОЖЕНИЕ, создайте новую учетную запись и следуйте инструкциям по эксплуатации в Приложении.

③ Добавить устройство

- Перед настройкой Wi-Fi убедитесь, что основное устройство и сеть Wi-Fi соответствуют нижеизложенным требованиям.
 - A. Робот-пылесос:
 - Уровень заряда аккумулятора основного устройства больше 20%, или основное устройство находится на зарядной станции.
 - B. Сеть Wi-Fi:
 - Используйте правильный пароль беспроводной сети.
 - Не используйте VPN (виртуальную частную сеть) или прокси-сервер.
 - Маршрутизатор Wi-Fi поддерживает протоколы 802.11b/g/n и IPv4.
 - Полоса частот маршрутизатора составляет 2,4 ГГц или используется двухдиапазонный маршрутизатор, поддерживающий полосу частот 2,4 ГГц. Основное устройство не поддерживает полосу частот 5 ГГц.
 - Если основное устройство не может быть подключено к двухдиапазонной сети Wi-Fi 2,4/5 ГГц, переключитесь на сеть 2,4 ГГц для настроек Wi-Fi. После завершения настройки вы можете переключиться обратно.
 - При подключении к скрытой сети убедитесь, что вы ввели правильное имя сети - SSID (с учетом регистра) и подключитесь к беспроводной сети 2,4 ГГц.
 - При использовании беспроводного повторителя/ретранслятора убедитесь, что имя сети (SSID) и пароль совпадают с именем основной сети.
 - Установите брандмауэр и порт маршрутизатора Wi-Fi, чтобы основное устройство могло подключаться к серверу APP.
- Требования к сетевой безопасности:
- Используйте сеть WPA или WPA2, зашифрованную с помощью TKIP, PSK, AES/CCMP.

Загрузка приложения и работа в сети (дополнительно)

Сбой подключения к Wi-Fi

Если вы не можете использовать свой смартфон для управления основным устройством, попробуйте следующие решения. Если проблема не устраняется, обратитесь в нашу службу поддержки клиентов.

Индикатор состояния Wi-Fi	Причина	Решение
Непрерывно горит синий свет	Основное устройство подключено к роутеру, но не может быть подключено к сети.	• Проверьте, подключен ли роутер к сети. • Свяжитесь с оператором сети, чтобы узнать, есть ли проблемы с сетевым подключением.
Синий свет быстро мигает	Основное устройство не может быть подключено к беспроводному роутеру.	• Проверьте, были ли изменены имя сети и пароль. • При необходимости сбросьте соединение Wi-Fi. См. «Инструкции по эксплуатации» Использование основного устройства> Сброс соединения Wi-Fi» в настоящем руководстве.
Синий свет медленно мигает	Соединение Wi-Fi было сброшено или не устанавливалось ранее	• Установите соединение Wi-Fi с основным устройством. См. раздел «Использование приложения для управления основным устройством» в настоящем руководстве. • При необходимости сбросьте соединение Wi-Fi. См. «Инструкции по эксплуатации» Использование основного устройства> Сброс соединения Wi-Fi» в настоящем руководстве.

- Если при работе с сетью запускаются другие операции, световой индикатор изменится, и устройство по-прежнему будет поддерживать состояние конфигурации сети.
- Если не получается установить соединение между мобильным телефоном и роботом-пылесосом, вы можете снова сбросить Wi-Fi, войти в режим конфигурации сети, и снова добавить устройство.
- Учитывая возможные улучшения и обновления версий, порядок действий уточняйте по внутреннему руководству приложения.

Инструкция по эксплуатации

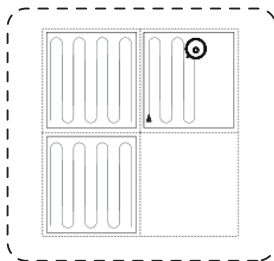
Включение/выключение питания

Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы включить устройство.

Нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд, чтобы выключить устройство.

Начать уборку

Нажмите кнопку , чтобы запустить режим автоматической уборки. После запуска робот-пылесос покинет док-станцию для зарядки, автоматически просканирует пространство и создаст карту, определит свой маршрут уборки и разделит пространство на несколько зон. Маршрут уборки будет спланирован вдоль стены, а затем робот-пылесос будет выполнять уборку взад и вперед в форме «дуги», завершая уборку каждой зоны одну за другой.



Начать уборку

- Если аккумулятор разряжен, уборка не начнется, сначала зарядите аккумулятор, а затем начните уборку.
- Перед уборкой все кабели на полу должны быть расположены так, чтобы избежать перебоев в подаче электроэнергии или повреждения предметов из-за выдергивания шнура питания во время уборки.
- В режиме автоматической уборки, если установленное время уборки меньше 10 минут, по умолчанию уборка будет выполняться дважды.
- Не перемещайте док-станцию для зарядки во время уборки и убедитесь, что док-станция для зарядки включена, иначе робот-пылесос не сможет вернуться для зарядки.

Инструкция по эксплуатации

Пауза

- Во время работы робота-пылесоса работа приостанавливается нажатием любой кнопки.

Зарядка

- Автоматическая подзарядка: после завершения задачи уборки  он автоматически возвращается для зарядки.
- Ручная подзарядка: а. В момент паузы нужно нажать кнопку  автоматической подзарядки; б. Если робот-пылесос застрял или не может найти зарядную док-станцию, вручную поместите робот-пылесос обратно на зарядную док-станцию для зарядки.

Выбор уровня всасывания (только в Приложении)

В приложении можно выбрать уровень уборки в соответствии с вашими потребностями:

- * Тихий уровень
- * Стандартный уровень
- * Турбо уровень
- * Максимальный уровень

Спящий режим

- Если устройство неактивно в течение 5 минут, робот-пылесос автоматически перейдет в спящий режим. Робот-пылесос автоматически перейдет в спящий режим через 5 минут после полной зарядки.
- Выполнение текущей задачи завершается переходом в спящий режим.

Инструкция по эксплуатации

Перезагрузка системы

- В режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку  в течение 15 секунд, чтобы перезагрузить систему.
- После перезагрузки системы робот-пылесос потеряет карту и исходные настройки, включая виртуальные стены.

Управление картой

Составление карты помещений в реальном времени

Рисование карты помещения в режиме реального времени может помочь вам легко понять маршрут уборки и окружающую робот-пылесос среду. Карта будет обновляться в реальном времени во время каждой уборки, чтобы обеспечить нормальную навигацию устройства. Чтобы создать полную карту помещения:

- а. Удалите предметы, которые могут блокировать или мешать перемещению робота-пылесоса;
- б. После создания карты не перемещайте док-станцию для зарядки и не отключайте питание.

Перенос и восстановление карты

Когда робот-пылесос перемещается или окружающая среда значительно изменяется, робот-пылесос пытается переместиться и может восстановить карту в соответствии с окружающей средой. Это происходит таким образом:

- а. Если перемещение прошло успешно, робот-пылесос возобновит уборку;
 - б. Если перемещение не было выполнено, робот-пылесос восстановит карту, чтобы обеспечить нормальную навигацию для новой уборки; если исходная карта имеет виртуальную стену (запретную зону), робот-пылесос не начнет новую уборку, чтобы не пересекать запретную зону.
- * Убедитесь, что робот-пылесос каждый раз начинает уборку с зарядной станции.
 - * Во время уборки не перемещайте робот-пылесос часто. Если вы переместили робот-пылесос, верните его в исходное положение.

Режим уборки зоны (только в Приложении)

Вы можете использовать мобильное приложение, чтобы установить три режима уборки:

- Уборка комнаты, уборка территории и точечная уборка.
- Только после того, как основное устройство успешно создаст карту, можно будет начать уборку зоны.

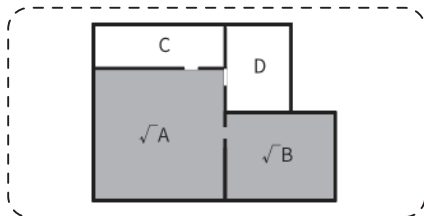
Инструкция по эксплуатации

Режим уборки зоны (только в Приложении)

Вы можете использовать мобильное приложение, чтобы установить три режима уборки: уборка комнаты, уборка территории и точечная уборка.

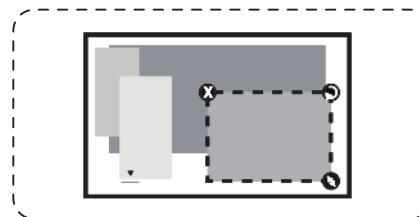
Только после того, как основное устройство успешно создаст карту, можно начинать уборку зоны.

1. Уборка комнат: робот-пылесос уберет одну или несколько комнат, отмеченных на карте масштабирования в приложении.

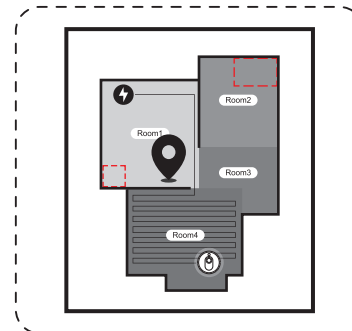


* После начала уборки робот-пылесос может войти в зону за пределами выбранной зоны, поэтому удалите все препятствия на полу вокруг выбранной зоны. Выбор зоны не гарантирует безопасность изоляции.

2. Уборка зоны: настройте зону уборки. Робот-пылесос уберет зону и вернется на док-станцию после уборки.



3. Точечная уборка: определите позицию для уборки, робот-пылесос выполнит уборку в области 1,5 × 1,5 м с центром в этом положении и вернется на док-станцию для зарядки после уборки.

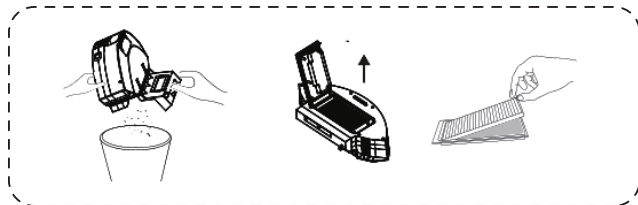


Ежедневное обслуживание

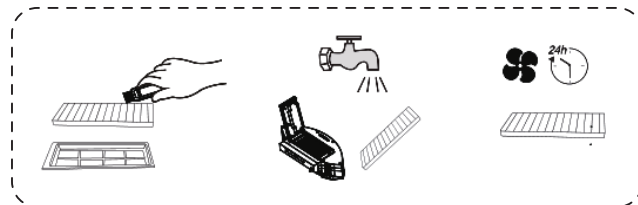
Очистите пылесборник

- ① Опустошите пылесборник, поставьте пылесборник рядом с мусорным баком и осторожно постучите по пылесборнику, чтобы вытряхнуть остатки грязи.
- ② Разберите демонтированный узел фильтра, извлеките высокоэффективный фильтр и очистите фильтр с помощью прилагаемой щетки для очистки.
- ③ При необходимости, пылесборник и фильтр можно тщательно промыть водой (Примечание: фильтр нельзя чистить горячей водой или моющим средством.)
- ④ После очистки пылесборник и фильтр необходимо тщательно просушить на воздухе (Примечание: повторная промывка разрушит материал высокоэффективного фильтра и сделает его неэффективным. Очищайте его с осторожностью.)
- ⑤ Снова соберите пылесборник и узел фильтра и установите его обратно в робот-пылесос.

* Если поместить влажный пылесборник и фильтр обратно в робот-пылесос, это может привести к повреждению основного устройства или вентилятора.

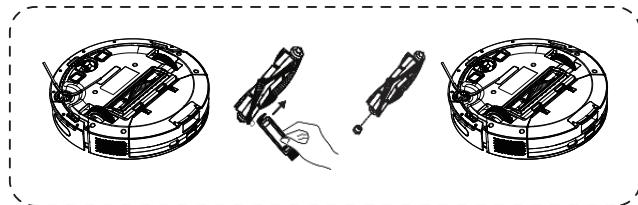


Очистите пылесборник



Очистите вращающуюся щетку

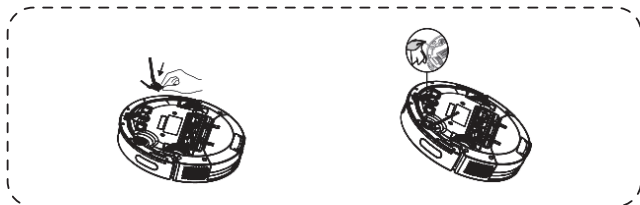
- ① Как показано на рисунке ниже, нажмите на пряжку, чтобы снять защитную крышку, и извлеките вращающуюся щетку.
- ② Очистите вращающуюся щетку с помощью инструмента для чистки, с помощью лезвия удалите волосы, которые могли намотаться на щетку.
- ③ Снимите катушку с одного конца вращающейся щетки и очистите ее от волос.
- ④ После очистки верните вращающуюся щетку на место и убедитесь, что она правильно установлена.



Ежедневное обслуживание

Очистите боковую щетку

- ① Снимите боковую щетку и удалите с нее волосы и посторонние предметы. При необходимости, вы можете протереть ее влажной салфеткой.
- ② Установите боковую щетку и плотно прижмите, чтобы убедиться, что она стала на место.



* Рекомендуется заменять боковую щетку каждые 3-6 месяцев для обеспечения хорошего эффекта уборки.

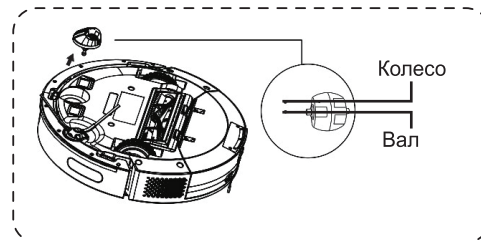
Очистите универсальное колесо

Поскольку волосы запутываются на универсальном колесе или частицы пыли легко прилипают к нему, не забывайте очищать универсальное колесо регулярно или по мере необходимости.

- ① Извлеките универсальное колесо.
- ② Удалите волосы или мусор, запутавшиеся вокруг универсального колеса или в отсеке универсального колеса.

Очистите универсальное колесо

- ③ Установите универсальное колесо на место и надавите на него до щелчка.

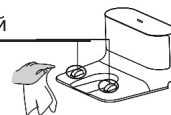


Очистите зарядный электрод

Регулярно очищайте зарядный электрод и сотрите пыль с зарядного электрода мягкой сухой салфеткой или чистящей щеткой.

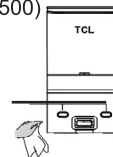
Зарядная док-станция (Sweeva 6000)

Зарядный электрод



Самоопорожняющийся контейнер для пыли (Sweeva 6500)

Зарядный электрод

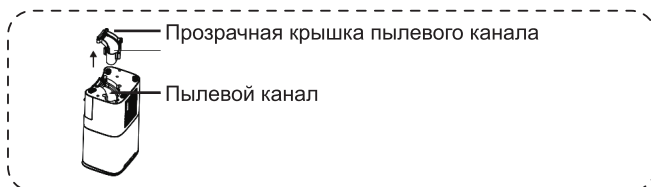


Ежедневное обслуживание

Очистите пылевой канал

Если значок полного заполнения пылесборника на экране самоопорожняющегося контейнера для пыли мигает красным после замены пылесборника, рекомендуется вынуть вилку из розетки, перевернуть самоопорожняющийся контейнер для пыли, и проверить, не забит ли пылевой канал посторонними предметами. Если пылевой канал забит, см. рисунок ниже, с помощью отвертки снимите прозрачную крышку пылевого канала и удалите посторонние предметы.

Примечание: запрещается выполнять неаккуратную разборку. После очистки установите крышку на место.



Замените пылесборник

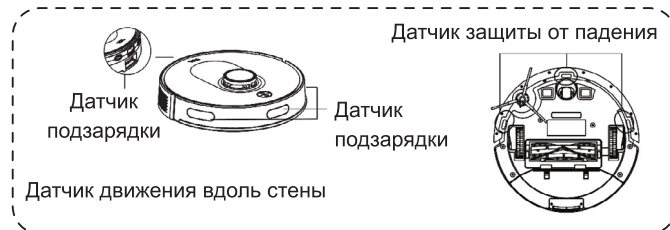
Когда пылесборник заполнен, значок полного заполнения пылесборника на экране самоопорожняющегося контейнера для пыли мигает красным цветом, или приложение сообщает о необходимости своевременной замены пылесборника. Зеленый свет и белый свет значка сбора пыли мигают, когда мешок для пыли используется в обычном режиме.

Замените пылесборник



Очистка датчика

Регулярно очищайте датчик и удаляйте пыль с датчика мягкой сухой салфеткой или щеткой для очистки.

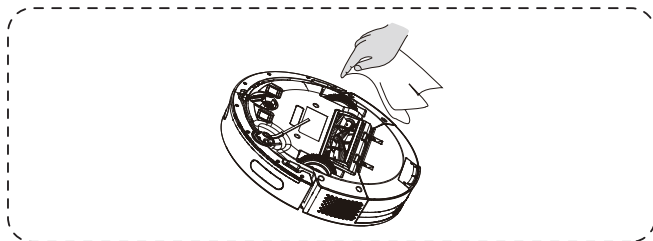


Ежедневное обслуживание

Очистка УФ-лампы

Пожалуйста, регулярно производите очистку УФ-лампы и вытирайте пыль с зарядных контактов мягкой сухой тканью или чистящей щеткой.

Предупреждение: перед очисткой отключите устройство от источника питания.



Перебои и подсказки

Когда устройство работает с перебоями, на роботе-пылесосе будет мигать красный индикатор, и одновременно будут слышны соответствующие голосовые подсказки. Следуйте голосовым подсказкам, чтобы устранить проблему.

Голосовая подсказка	Решение
Бампер застрял. Проверьте его.	• Бампер застрял. Нажмите несколько раз, чтобы удалить посторонние предметы. Если посторонних предметов нет, переместите устройство в новое положение и перезапустите его.
Колеса застряли. Проверьте, не засорены ли колеса посторонними предметами, или переместите устройство в новое положение и перезапустите его.	• Колеса застряли. Проверьте, не засорены ли колеса посторонними предметами, или переместите устройство в новое положение и перезапустите его.
Боковая щетка застряла. Проверьте ее.	• Боковую щетку могли зацепить посторонние предметы. Очистите и перезапустите ее.
Вращающаяся щетка застряла. Снимите вращающуюся щетку и очистите ее.	• Вращающаяся щетка могла запутаться в посторонних предметах. Снимите вращающуюся щетку и очистите саму щетку, соединительную часть вращающейся щетки, крышку вращающейся щетки и порт всасывания пыли.
Колеса не касаются пола. Переместите устройство в новое положение и перезапустите его.	• Колеса не касаются пола. Переместите устройство в новое положение и перезапустите его.
Устройство застряло. Переместите устройство в новое положение и перезапустите его.	• Устройство застряло. Устраните препятствия вокруг устройства.

Голосовая подсказка	Решение
Устройство наклонено. Установите устройство на ровный пол и перезапустите его.	• При запуске устройство наклонено. Установите устройство на ровный пол и перезапустите его.
Засорен датчик движения вдоль стены. Очистите его.	• Засорен датчик движения вдоль стены. Очистите его.
Засорен датчик определения барьера. Очистите его.	• Засорен датчик определения барьера. Очистите его.
Засорен лазерный датчик. Очистите его.	• Засорен лазерный датчик дальности. Очистите его. Светоотражающие среды, такие как открытое пространство и металлические зеркала, также влияют на нормальную работу лазерного датчика. Поэтому переместите устройство в новое положение и перезапустите его.
Обнаружена запретная зона. Переместите устройство в новое положение и перезапустите его.	• Во время запуска устройство находится слишком близко к запретной зоне. Переместите устройство в новое положение и перезапустите его.
Аккумулятор разряжен, и система автоматически выключится.	• Поместите устройство обратно на док-станцию для зарядки.
Очистите и замените пылесборник.	• Замените пылесборник новым.
Не установлен пылесборник. Перед началом уборки установите пылесборник.	• Установите пылесборник правильно.
Пылесборник снят, поэтому уборка была приостановлена.	• Установите пылесборник на место.
Поставьте пылесборник на место.	• Установите обратно пылесборник и фильтр, убедитесь, что фильтр и пылесборник установлены на место, а затем возобновите уборку.

Список неисправностей

При выходе из строя основного устройства на роботе-пылесосе будет мигать красный индикатор, и одновременно будут слышны соответствующие голосовые подсказки. Если вы по-прежнему не можете устранить неисправность в соответствии с подсказками, обратитесь в наш отдел послепродажного обслуживания.

Голосовая подсказка	Решение
Ошибка 1: Неисправен аккумулятор. См. Руководство пользователя или приложение.	- Откройте аккумуляторный отсек, проверьте, правильно ли подключен аккумулятор, и перезапустите устройство. - Температура аккумулятора слишком высокая или низкая. Не используйте его, пока аккумулятор не вернется к нормальной температуре (0°C~40°C/32°~104°F).
Ошибка 2: Неисправна работа колес. См. Руководство пользователя или приложение.	Проверьте, не застряли ли в колесах посторонние предметы, и перезапустите устройство.
Ошибка 3: Неисправен модуль боковой щетки. См. Руководство пользователя или приложение.	Убедитесь, что боковая щетка не засорена посторонними предметами, и перезапустите устройство.
Ошибка 4: Неисправен вентилятор. См. Руководство пользователя или приложение.	- Проверьте, не застряли ли посторонние предметы в отверстии вентилятора, и перезапустите устройство. - Очистите пылесборник и фильтр и перезапустите устройство.
Ошибка 5: Ошибка работы вращающейся щетки. См. Руководство пользователя или приложение.	- Снимите вращающуюся щетку и очистите вращающуюся щетку, соединительную часть вращающейся щетки, крышку вращающейся щетки и порт всасывания пыли. - Перезапустите устройство после очистки.
Ошибка 6: Неисправен лазерный датчик. См. Руководство пользователя или приложение.	Проверьте, нет ли посторонних предметов на лазерном датчике, и перезапустите устройство после очистки.

Технические характеристики

Функциональные параметры основного устройства	
Модель (Sweeva 6000)	B600B
Модель (Sweeva 6500)	B610B
Рабочее напряжение	14.52 В 
Аккумулятор	Литиевый аккумулятор
Часы работы	Приблизительно 180 мин. (стандартный уровень)
Рабочий диапазон влажности	≤90% относительной влажности
Шум	≤68 дБ (стандартный уровень)
Размеры	Ф342*94.5 мм
Диапазон рабочих температур	0°C-40°C
Диапазон температур зарядки	0°C-35°C

Функциональные параметры принадлежностей		
Адаптер питания и док-станция для зарядки		
Номинальное входное напряжение	100-240 В переменного тока	
Входной ток	0.6 А МАКС.	
Номинальное выходное напряжение	24 В 	
Выходной ток	1 А 	
Самоопорожняющийся контейнер для пыли		
Номинальное входное напряжение	120 В~60 Гц	230 В~50 Гц
Входной ток (при зарядке)	0.6 А МАКС.	0.4 А МАКС.
Входной ток (при сборе пыли)	9 А МАКС.	4.5 А МАКС.
Номинальное выходное напряжение	24 В 	24 В 
Выходной ток	1.5 А 	1.5 А 
Мощность (при сборе пыли)	950 Вт	950 Вт

Обратите внимание: Наша компания оставляет за собой право вносить любые технические или конструктивные изменения в изделие в связи с постоянными потребностями в его улучшении и давать соответствующие объяснения.



Изготовитель:

«Ти-Си-Эл Оверсиз Маркетинг Лимитед», 7/F., Билдинг 22Е, 22 Сайнс Парк Ист Авеню, Гонконгский научный парк, Шатин, Новые территории, Гонконг

Предприятие-изготовитель:

«Шеньжэнь Силвер Стар Интеллиджент Текнолоджи Ко., Лтд.», Билдинг А1, Силвер Стар Хай-Тек Индастриал Парк, Гуаньгуан Роуд, Гуаньялань Стрит, Лунхуа Дистрикт, Шеньжэнь, Гуандун, 518110, Китай.

Импортер:

ООО «Марвел КТ», 107061, г. Москва, Преображенская пл., д.8, ЭТАЖ 27 - ПОМ. LXXXVI

Организация, принимающая претензии и осуществляющая сервисное обслуживание:

ООО «Марвел КТ», 107061, г. Москва, Преображенская пл., д.8, ЭТАЖ 27 - ПОМ. LXXXVI

Срок гарантии: 1 год

Срок службы: 2 года