

Инструкция по регистрации продукции Dyson в России

Для регистрации продукции Dyson используйте приложение My Dyson App. Продукты, произведённые после сентября 2022 года, регистрируются только через официальное приложение производителя, на сайте Dyson регистрация в текущий момент не предусмотрена.

М.ВИДЕО | ЭЛЬДОРАДО

Инструкция по регистрации продукции Dyson в России

Проверка серийного номера:

1. Найдите 13-значный серийный номер на шнуре товара и на упаковке. Номера должны совпадать.
2. В середине номера указан код страны, для которой произведён товар.

Примеры:

- CN — Китай
- XS — Гонконг/Сингапур
- IN — Индия
- UK — Великобритания
- EU — Европа
- XD — Таиланд
- SA — Саудовская Аравия
- KR — Республика Корея
- IL — Израиль
- US — США

Регистрация через приложение My Dyson App

Для Android:

1. Скачайте приложение My Dyson App из стороннего источника, так как оно недоступно в российском Google Play.
2. Установите приложение (APK-файл) на устройство.
3. Откройте приложение, введите серийный номер товара и следуйте инструкциям для регистрации.
4. Если возникают трудности с доступом, попробуйте подключиться к интернету через регион, соответствующий коду страны в серийном номере (например, UK для Великобритании).

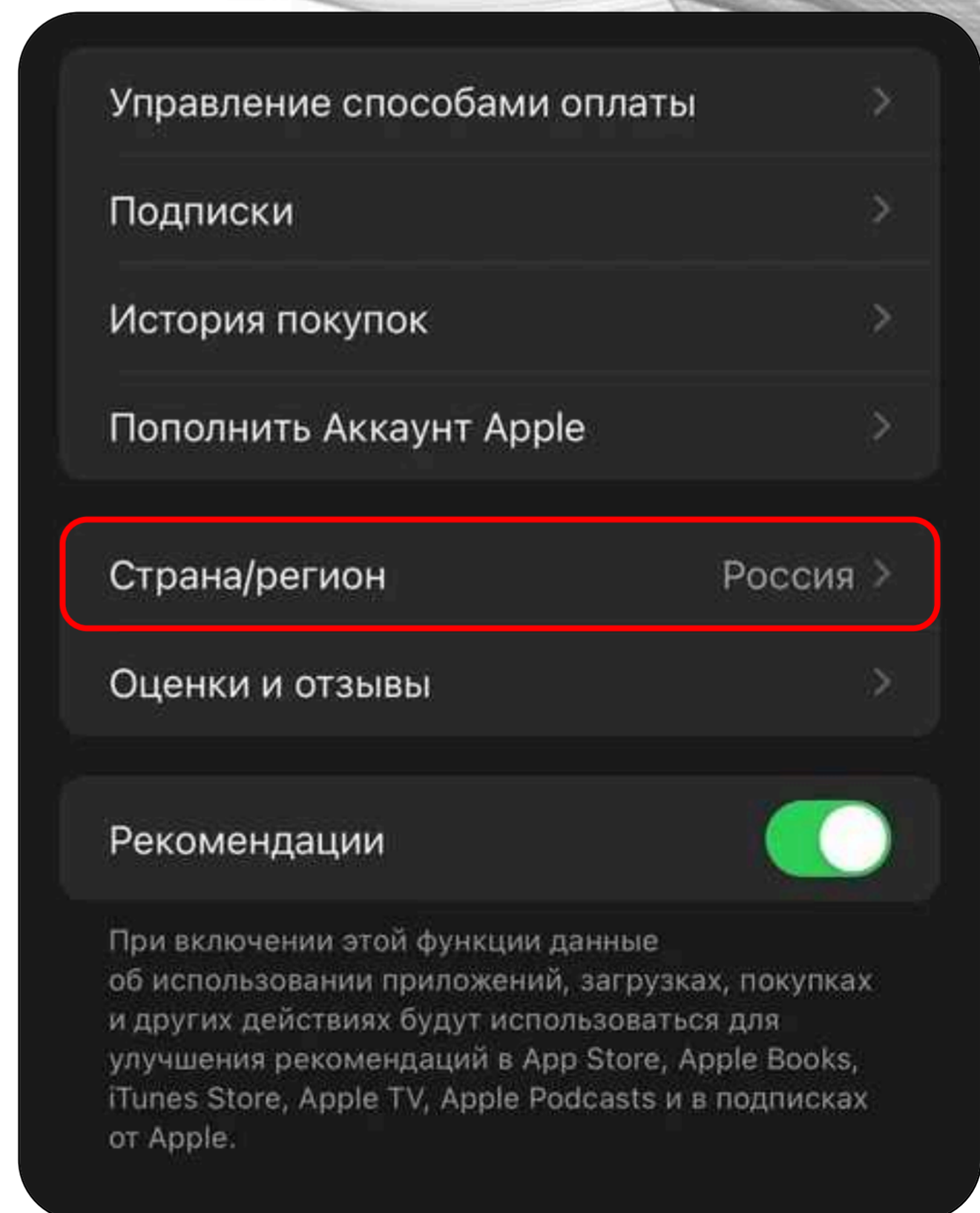
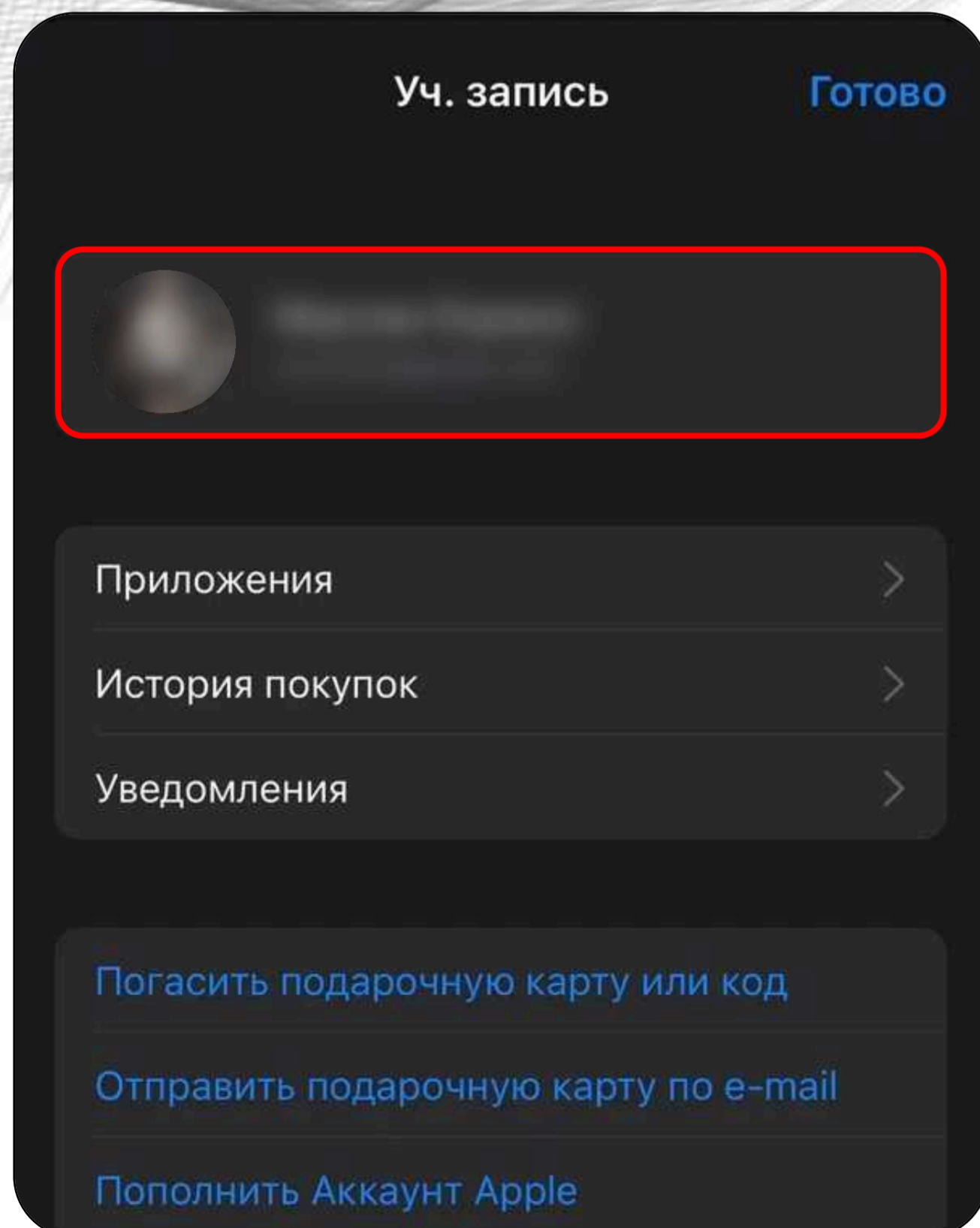
Инструкция по регистрации продукции Dyson в России

Регистрация через приложение My Dyson App



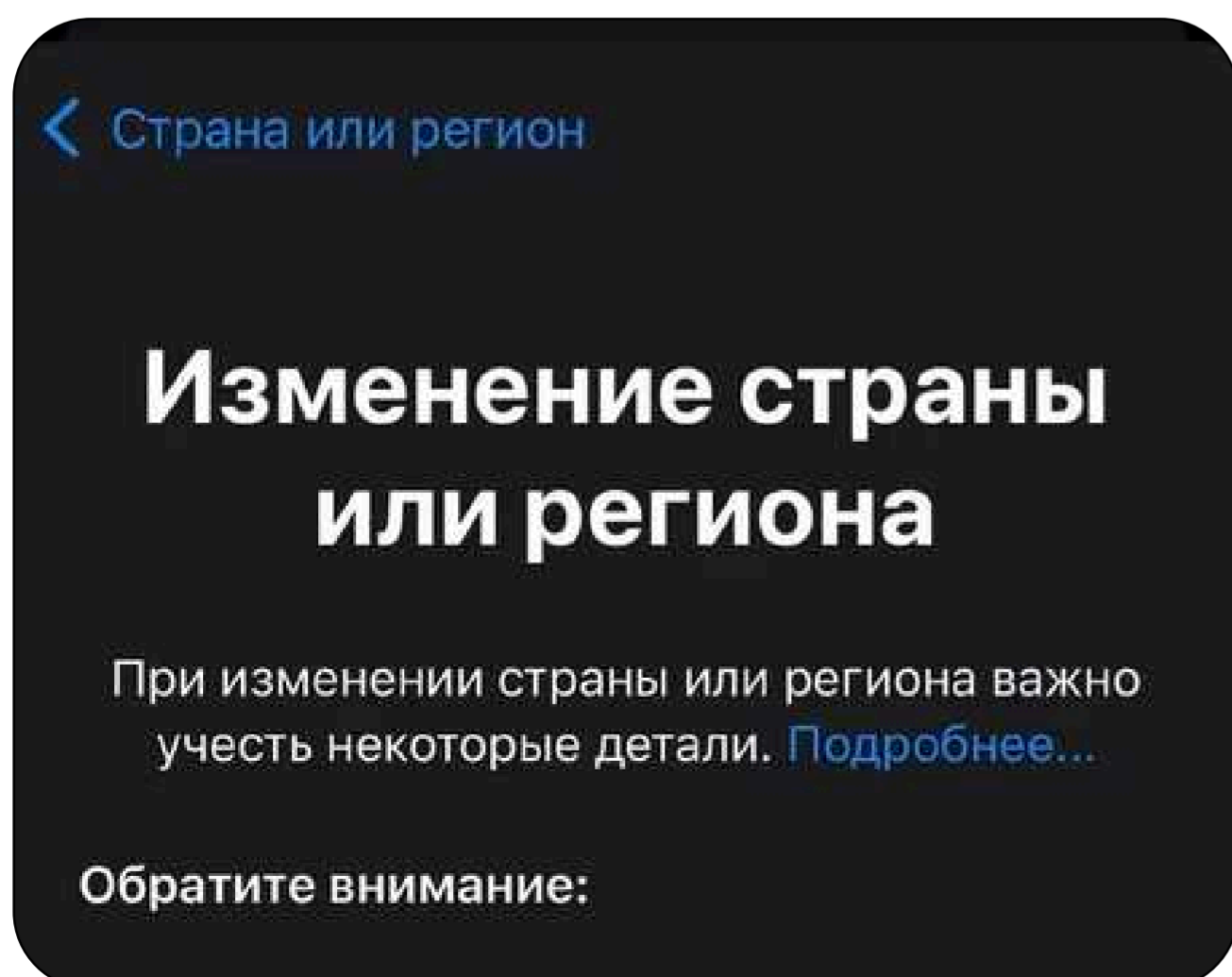
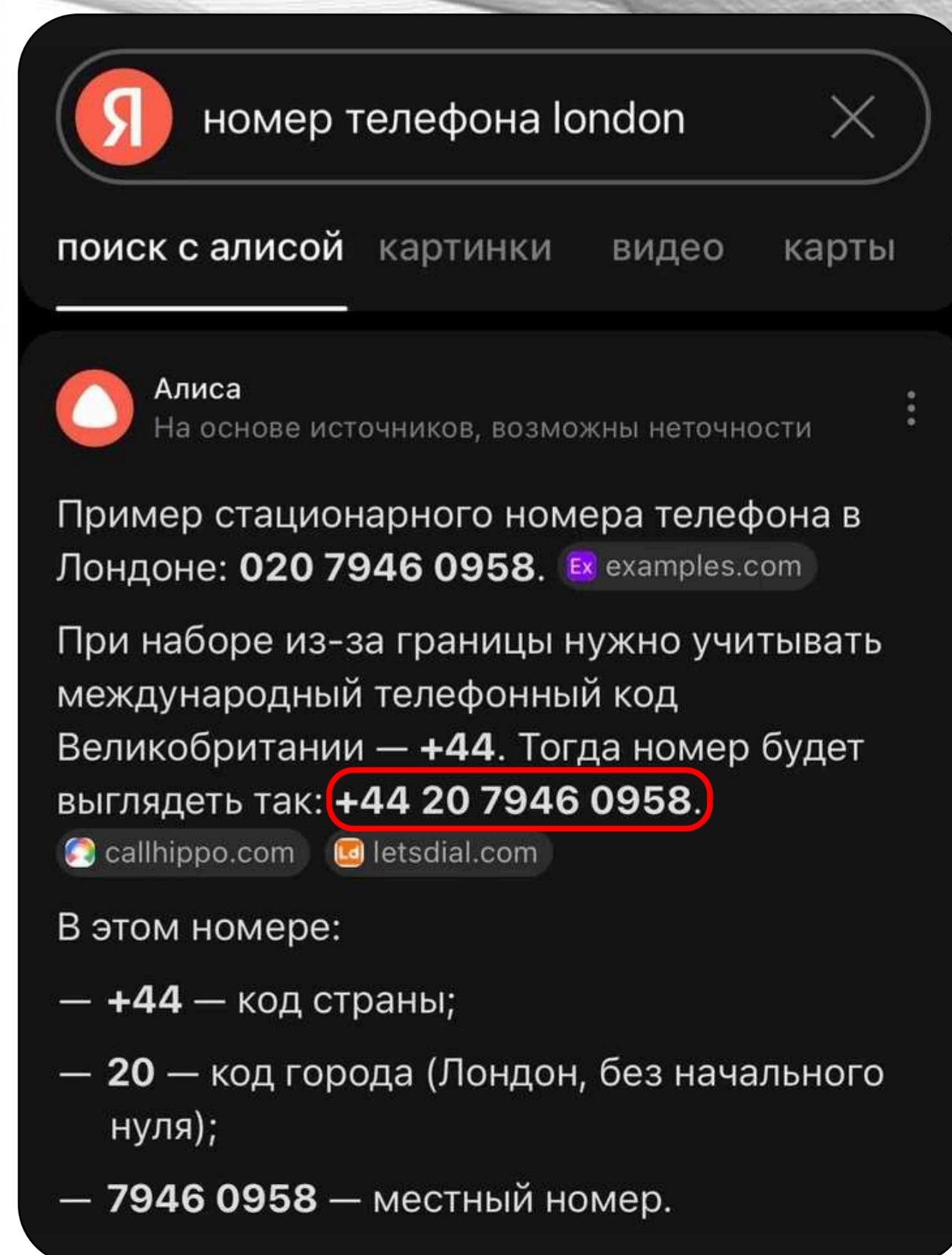
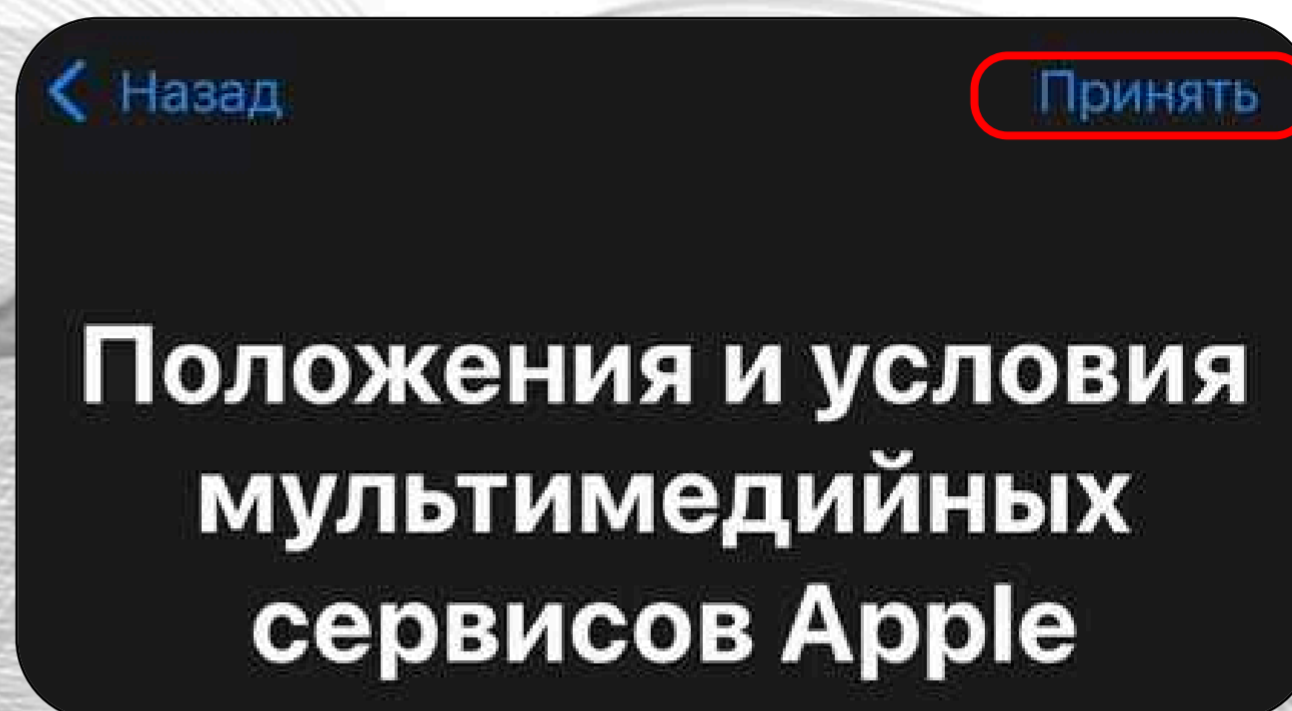
Для iOS:

1. Откройте App Store и перейдите в раздел «Учётная запись» (иконка профиля).
2. Выберите «Страна/Регион» → «Изменить страну или регион».



Инструкция по регистрации продукции Dyson в России

3. Укажите регион, соответствующий коду страны в серийном номере товара (например, UK для Великобритании).
4. Примите условия, заполните данные:
 - Укажите случайный адрес из интернета для выбранного региона.
 - В разделе «Платёжная информация» выберите «None». Нажмите «Далее».



Инструкция по регистрации продукции Dyson в России

Добавление способа оплаты **Готово**

PayPal

Mobile Phone

None ✓

АДРЕС ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТА

Street **9505 Alexander Road**

Street **9505 Alexander Road**

Street Optional

Postcode NW83 2XW

Town London

County County

Country/Region United Kingdom

Phone **117 2345 678**

First Name

Last Name

Настройки учетной записи **Готово**

Аккаунт Apple @gmail.com >

Для изменения Аккаунта Apple и пароля вы будете перенаправлены на сайт account.apple.com.

Управление способами оплаты >

Подписки >

История покупок >

Пополнение счета учетной записи >

Страна/регион United Kingdom >

Оценки и отзывы >

Рекомендации

При включении этой функции данные об использовании приложений, загрузках, покупках и других действиях будут использоваться для улучшения рекомендаций в App Store, Apple Books, iTunes Store, Apple TV, Apple Podcasts и в подписках от Apple.

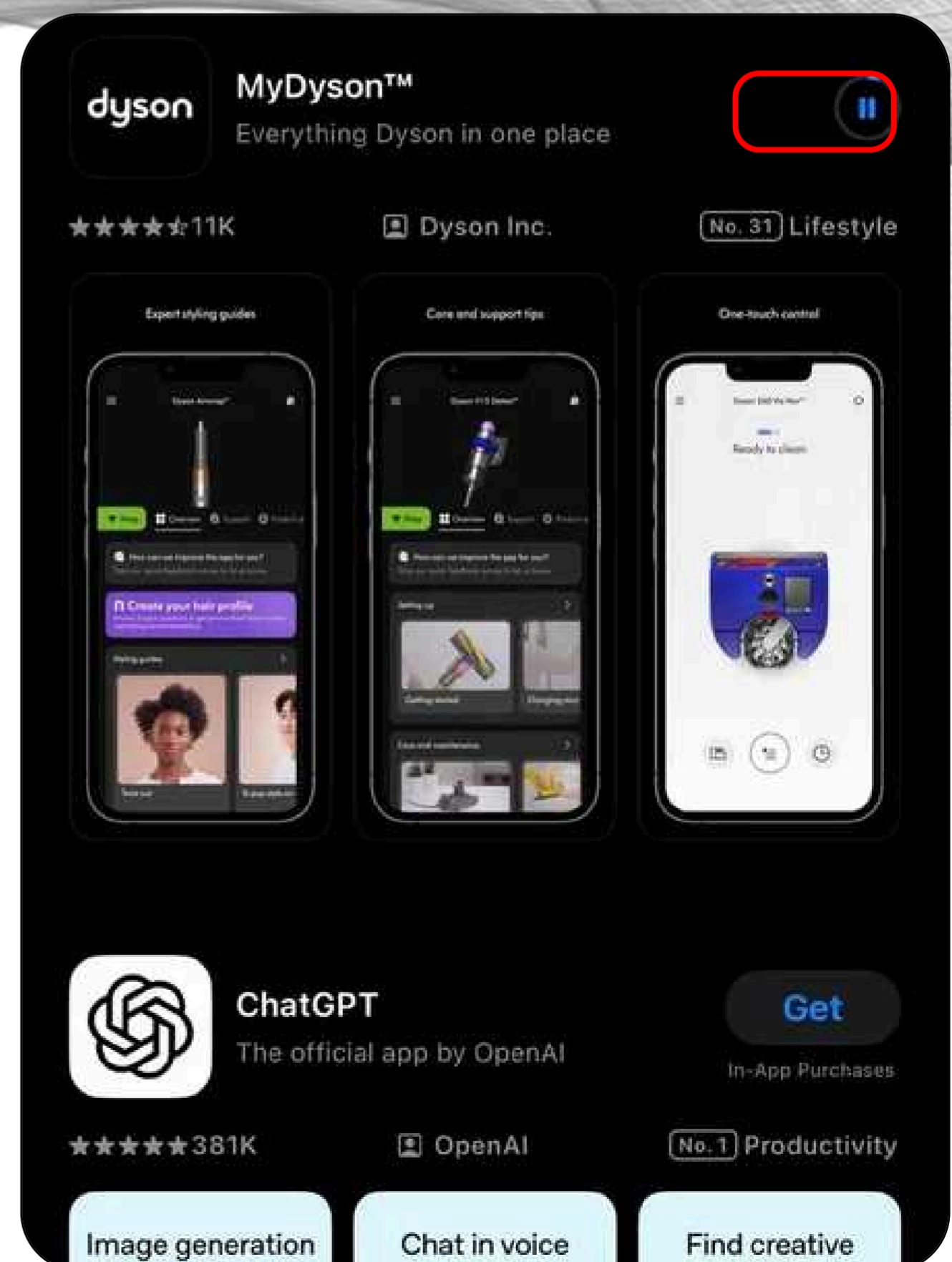
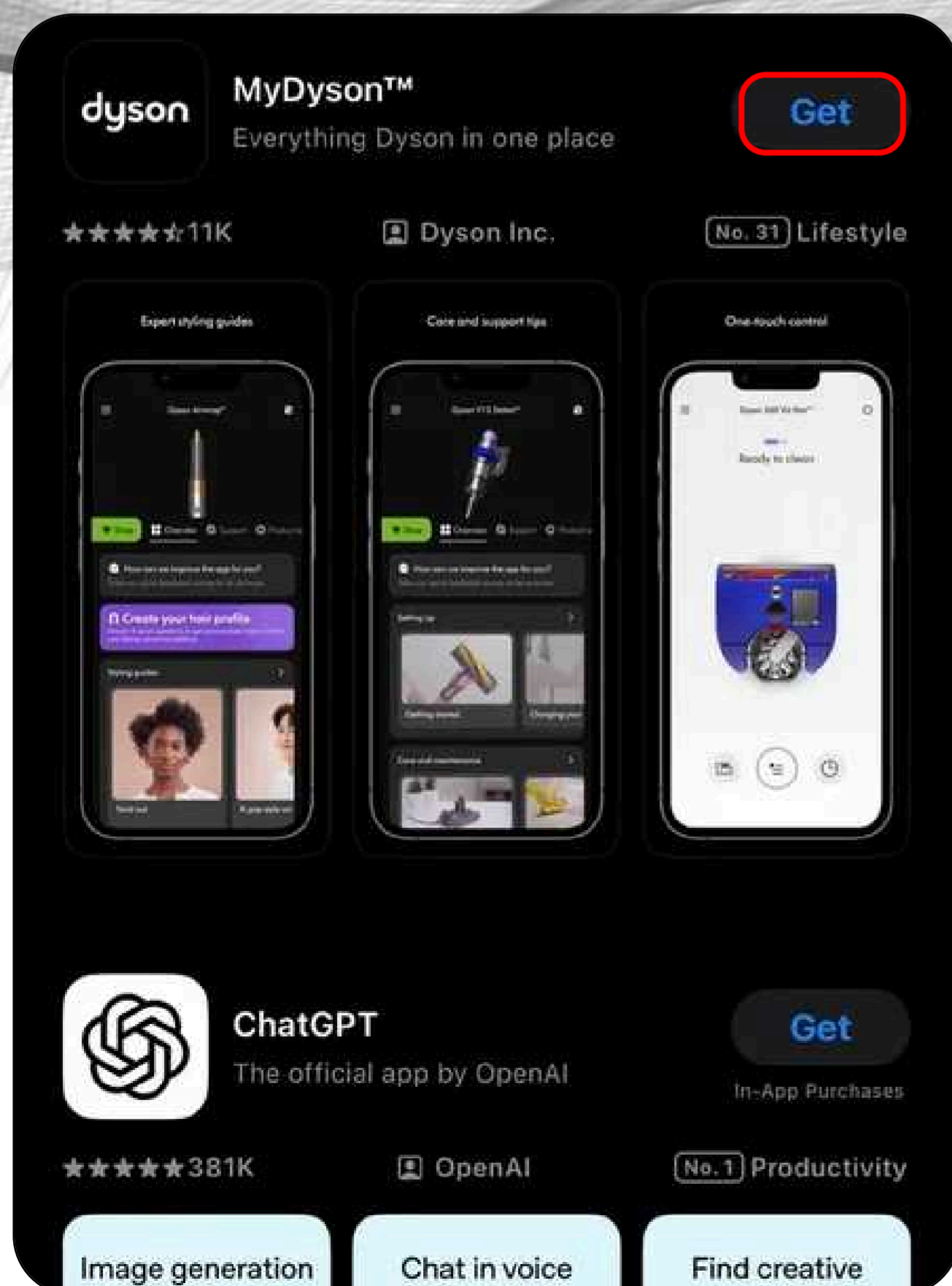
Скрытые покупки >

Отображаются ранее скрытые покупки.

Инструкция по регистрации продукции Dyson в России

Откроется AppStore необходимого региона:

5. Найдите и установите приложение My Dyson App.
6. Откройте приложение, введите серийный номер и завершите регистрацию.



Инструкция по регистрации продукции Dyson в России

7. Если доступ ограничен, подключитесь к интернету через регион, соответствующий устройству.



Инструкция по регистрации продукции Dyson в России

Регистрация старых устройств (до сентября 2022 года)

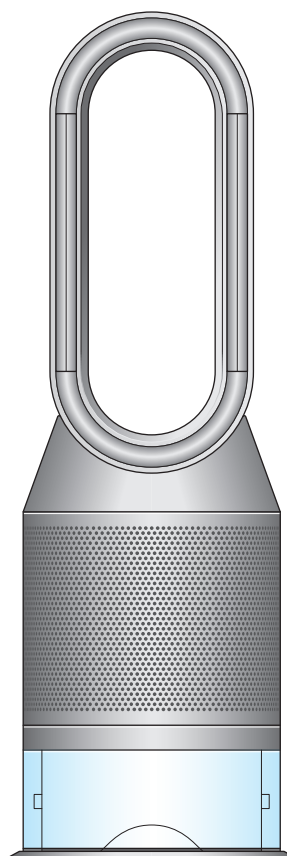
1. Перейдите на сайт <https://www.dyson.com> через интернет-соединение, соответствующее региону устройства (например, UK для Великобритании).
2. Найдите раздел «Регистрация устройства» и введите серийный номер.
3. Следуйте инструкциям для завершения регистрации.

Важные замечания:

1. Подтверждение регистрации: после успешного добавления устройства в приложение My Dyson App регистрация и проверка подлинности считаются завершёнными.
2. Гарантия продавца 1 год: сохраните чек и упаковку с серийным номером для гарантийного обслуживания.
3. Проблемы с регистрацией: если устройство не регистрируется, обратитесь в поддержку ООО «МВМ»:
 - Телефон: 8-800-600-7775
 - Возврат: обмен исправных товаров категории фен/приборы для укладки – товары обмену/возврату **НЕ** подлежат.

dyson purifier humidify+cool formaldehyde

Руководство пользователя



-
- | | | | |
|---|------------------------------------------|----|-----------------------------------|
| 2 | Регистрация устройства | 7 | Таймер автоматического выключения |
| 3 | Сборка прибора | 7 | Ночной режим |
| 4 | Пополнение воды в резервуаре | 8 | Глубокая очистка устройства |
| 4 | Использование вашего прибора | 10 | Смена фильтров |
| 5 | Информационное меню | 10 | Непрерывный мониторинг |
| 6 | Режим автоматической очистки | 11 | Уход за устройством |
| 6 | Режим автоматического увлажнения | 11 | Предупредительные сигналы |
| 6 | Вращение | | |
| 7 | Скорость и направление воздушного потока | | |

Благодарим вас за решение приобрести увлажнитель-очиститель воздуха Dyson.

С помощью пошаговой инструкции вы можете быстро настроить устройство

- Подберите настройки, чтобы вам было максимально комфортно.

Регистрация устройства

Мы не перестаем заботиться о наших приборах после того, как вы их приобретаете.

На увлажнитель-очиститель воздуха Dyson распространяется гарантия на запчасти и работу (за исключением фильтров и испарителя) в течение двух лет с даты приобретения в соответствии с условиями гарантии.

Даже когда срок действия вашей гарантии закончится, мы все равно будем готовы помочь.

Бесплатные запчасти Dyson и ремонт. Беспроблемная замена. Консультация специалистов. Семь дней в неделю. Видеоинструкции и полезные советы

Серийный номер можно посмотреть на паспортной табличке, расположенной на основании устройства.

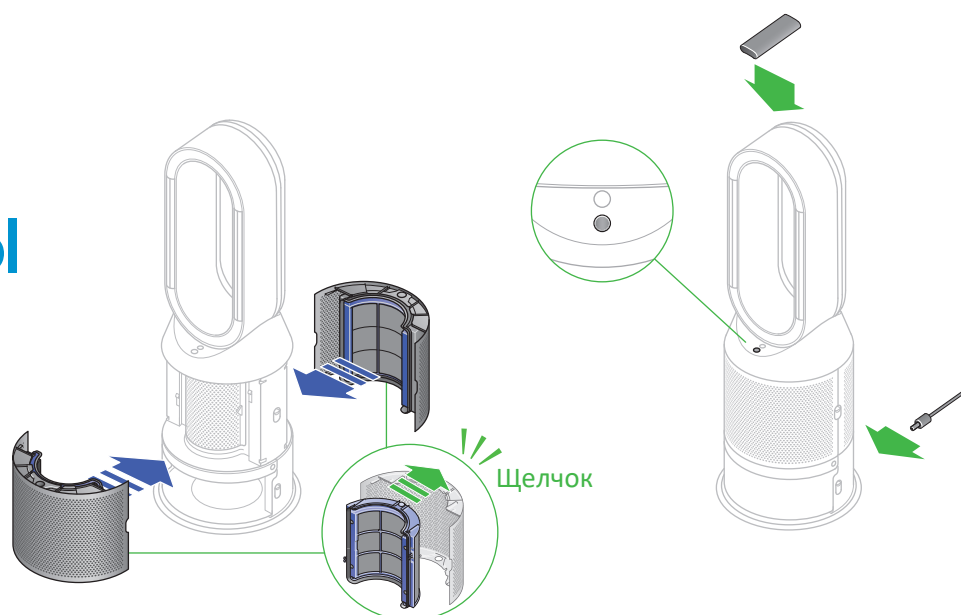
Запишите серийный номер, чтобы использовать его в будущем.

Данное изображение приведено в качестве иллюстрации.



Сборка прибора

dyson pure humidify+cool



Чтобы извлечь увлажнитель-очиститель воздуха Dyson из коробки, возьмитесь обеими руками за его основание.

Запрещается поднимать устройство, держась за контурный усилитель.

Сдвиньте вниз фиксаторы экрана по обоим сторонам устройства, чтобы снять их.

После снятия экранов внутренняя дверца, за которой находится испаритель, откроется. Закройте внутреннюю дверцу, убедившись, что она плотно встала на место со щелчком.

Увлажнитель-очиститель воздуха Dyson поставляется с комбинированным фильтром.

Снимите с комбинированного фильтра защитную упаковку.

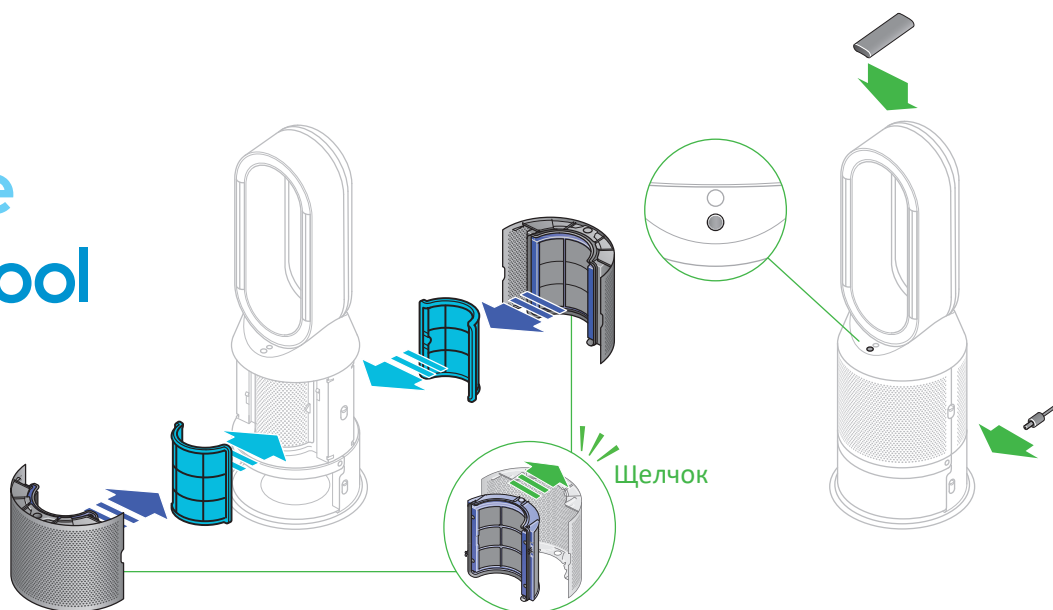
Вставьте комбинированные фильтры в экраны так, чтобы язычки сверху и снизу встали на место со щелчком.

Разместите экраны обратно на основном корпусе и осторожно надавите, чтобы они прочно встали на место до щелчка.

Положите пульт дистанционного управления на верхнюю часть прибора таким образом, чтобы кнопки на нем были направлены вниз.

Подсоедините прибор к электросети и включите его.

dyson pure humidify+cool cryptomic



Чтобы извлечь увлажнитель-очиститель воздуха Dyson из коробки, возьмитесь обеими руками за его основание.

Запрещается поднимать устройство, держась за контурный усилитель.

Сдвиньте вниз фиксаторы экрана по обоим сторонам устройства, чтобы снять их.

После снятия экранов внутренняя дверца, за которой находится испаритель, откроется. Закройте внутреннюю дверцу, убедившись, что она плотно встала на место со щелчком.

Увлажнитель-очиститель воздуха Dyson поставляется с постоянным фильтром Dyson Cryptomic™ и комбинированным фильтром.

Снимите с комбинированного фильтра и фильтра Dyson Cryptomic™ защитную упаковку.

Вставьте фильтр Dyson Cryptomic™ на предназначенное ему место во внутренней дверце.

Вставьте оба комбинированных фильтра в экраны так, чтобы язычки сверху и снизу встали на место со щелчком.

Разместите экраны обратно на основном корпусе и осторожно надавите, чтобы они прочно встали на место до щелчка.

Положите пульт дистанционного управления на верхнюю часть прибора таким образом, чтобы кнопки на нем были направлены вниз.

Подсоедините прибор к электросети и включите его.

Пополнение воды в резервуаре

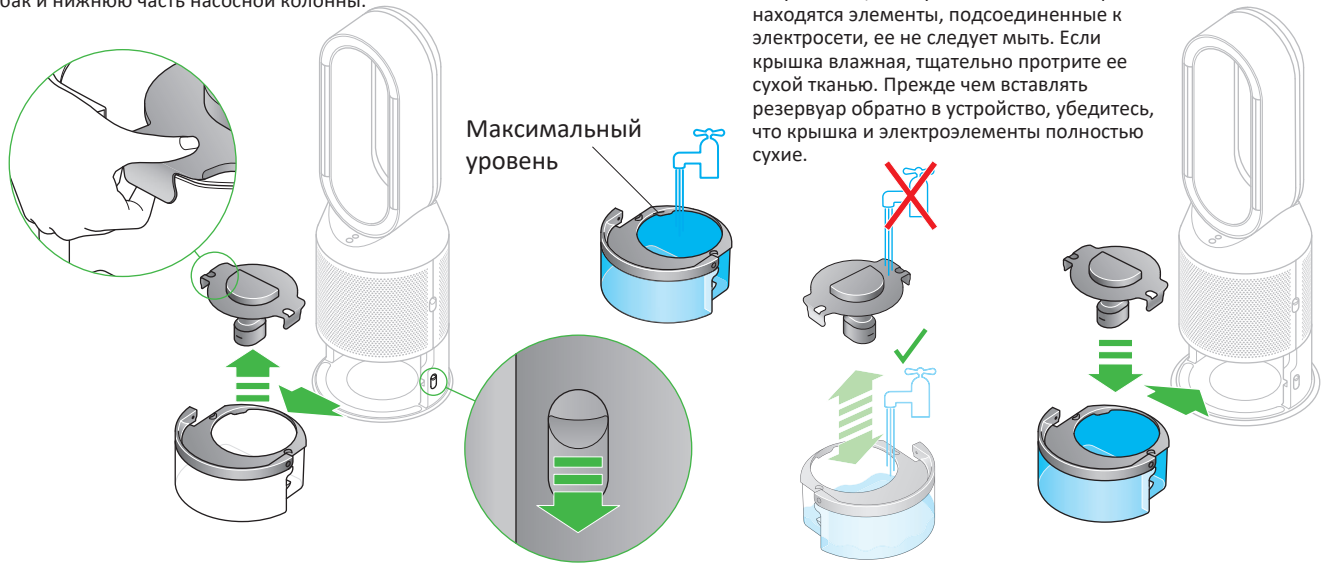
При каждом доливе воды

Рекомендуется слить оставшуюся воду из бака, промыть бак и нижнюю часть (сетку) насосной колонны проточной водой. После чего наполнить бак. В случае, если вы временно не используете функцию увлажнения, также рекомендуется сливать воду и промывать бак и нижнюю часть насосной колонны.



Совет по уходу

Следите, чтобы крышка оставалась сухой. Крышка резервуара должна оставаться сухой, когда вы наполняете резервуар или запускаете цикл глубокой очистки. В крышке находятся элементы, подсоединенные к электросети, ее не следует мыть. Если крышка влажная, тщательно протрите ее сухой тканью. Прежде чем вставлять резервуар обратно в устройство, убедитесь, что крышка и электроэлементы полностью сухие.



Прежде чем извлечь резервуар для воды, убедитесь что режимы увлажнения отключены, а резервуар пуст.

Опустите фиксаторы резервуара для воды по бокам устройства.

Извлеките резервуар для воды из устройства.

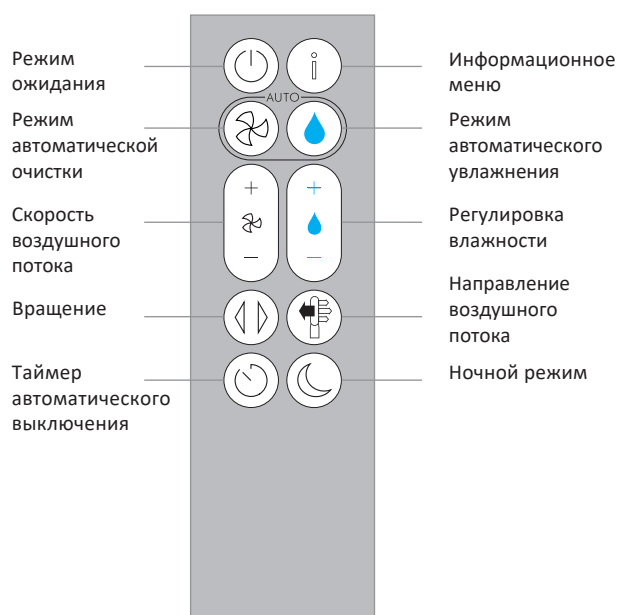
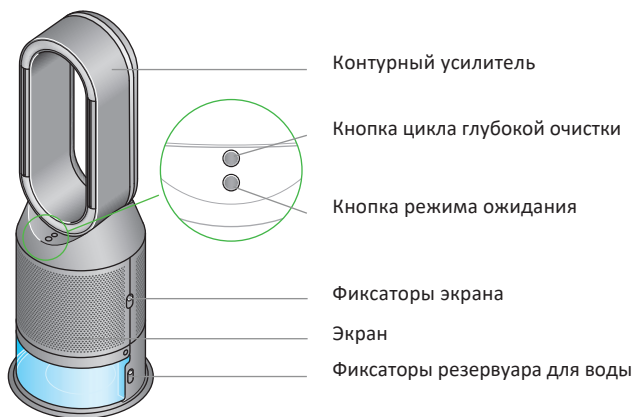
Держа резервуар для воды за ручку, поднесите его к крану и отстегните крышку.

Опустите фиксаторы резервуара для воды по бокам устройства.

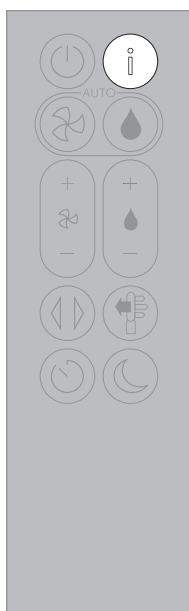
Извлеките резервуар для воды из устройства.

Держа резервуар для воды за ручку, поднесите его к крану и отстегните крышку.

Использование вашего прибора



Информационное меню



Нажмите эту кнопку, чтобы прокрутить информацию, отслеживаемую вашим увлажнителем-очистителем воздуха Dyson.

Информация о качестве воздуха, температуре, влажности. Показано состояние фильтра и испарителя.

Когда качество воздуха ухудшается из-за определенного типа загрязнителя, на ЖК-дисплее появляется значок этого загрязнителя.



Качество воздуха в помещении – 12 секунд
Следите за текущим качеством воздуха с помощью графика, отображающего данные за последние 12 секунд.



Качество воздуха в помещении - 24 часа
Следите за текущим качеством воздуха с помощью графика, отображающего данные за последние 24 часа.

73%

Влажность в помещении
Это количество водяного пара в воздухе, указанное в процентах.



Твердые частицы (PM2.5)
Микроскопические частицы размером до 2,5 микрон, взвешенные в воздухе, которым мы дышим. Они включают в себя дым, бактерии и аллергены.



Твердые частицы (PM10)
Микроскопические частицы большего размера до 10 микрон, взвешенные в воздухе, которым мы дышим. К ним относятся пыль, плесень или пыльца.



Температура в помещении
Следите за температурой окружающей среды, чтобы поддерживать комфортные условия.



Летучие органические соединения
ЛОС обычно представляют собой запахи, которые могут быть потенциально опасными. Они могут присутствовать в чистящих средствах, краске и новой мебели.

15°C

Фильтры
Оставшийся срок службы фильтра отображается на ЖК-дисплее, там же появится сообщение о необходимости замены фильтра.

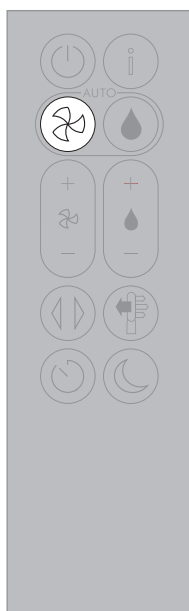


Испаритель
На ЖК-дисплее отображается уровень накали в испарителе и время, через которое потребуется цикл глубокой очистки.



Фильтры
Оставшийся срок службы фильтра отображается на ЖК-дисплее, там же появится сообщение о необходимости замены фильтра.

Режим автоматической очистки



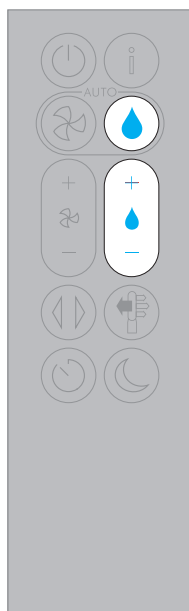
Установите увлажнитель-очиститель воздуха Dyson в режим автоматической очистки, и встроенные датчики будут автоматически регулировать настройки вашего устройства в зависимости от качества воздуха.

Качество воздуха: прибор приостанавливает работу при достижении заданного качества воздуха и снова включается при снижении уровня качества воздуха.

Скорость воздушного потока: скорость воздушного потока будет увеличиваться до достижения заданного качества воздуха и температуры.

Ночной режим: ваш прибор будет работать только со скоростью воздушного потока от 1 до 4.

Режим автоматического увлажнения



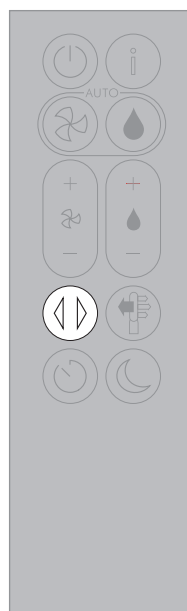
Установите увлажнитель-очиститель воздуха Dyson в режим автоматического увлажнения, и встроенные датчики будут автоматически регулировать настройки устройства в зависимости от температуры и влажности в помещении.

Влажность в помещении: Когда целевой уровень влажности воздуха будет достигнут, устройство приостановит работу и включится вновь при понижении уровня влажности.

Скорость воздушного потока: скорость воздушного потока будет увеличиваться до достижения заданного уровня влажности.

Для отключения режима автоматического увлажнения или изменения уровня влажности вручную нажмите на кнопку управления уровнем влажности.

Вращение



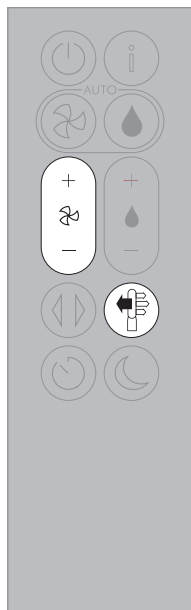
Нажмите на кнопку вращения и выберите угол вращения 0°, 45°, 90° или режим бриза.

Вы можете в любой момент приостановить вращение, нажав на кнопку вращения.

Для возобновления вращения вновь нажмите на кнопку вращения.

Чтобы изменить направление вращения к центру, нажмите и удерживайте кнопку вращения в течение двух секунд.

Скорость и направление воздушного потока



Нажмите кнопку Скорость воздушного потока, чтобы увеличить или уменьшить скорость воздушного потока.

Нажмите кнопку Направления воздушного потока, чтобы изменить направление воздушного потока с переднего на заднее.

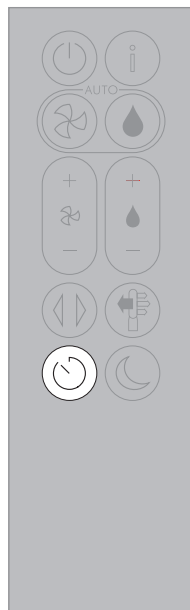
Измените направление воздушного потока в зависимости от ваших предпочтений.

Выберите направление воздушного потока в режиме Вентилятор, чтобы воздух поступал из передней части устройства для очистки и охлаждения.

Установите режим рассеянного потока воздуха, и поток из тыльной части устройства очистит воздух в комнате, не охлаждая его.

Устройство продолжит очистку и увлажнение (если оно выбрано), как в режиме вентилятора, так и в режиме рассеянного воздушного потока.

Таймер автоматического выключения

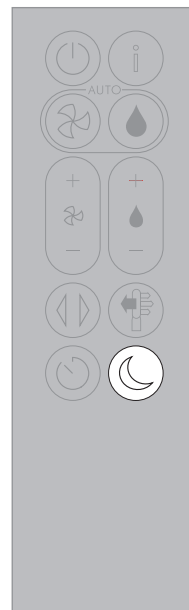


Увлажнитель-очиститель воздуха Dyson отключится автоматически по истечении установленного вами периода времени.

Чтобы установить время, нажмите на кнопку для просмотра вариантов. После активации нажмите один раз на кнопку таймера автоматического выключения для просмотра выбранного времени.

Чтобы отключить таймер, нажмите на кнопку таймера автоматического выключения, пролистайте все варианты и выберите "Отключить" ("Cancel").

Ночной режим



В ночном режиме ваш увлажнитель-очиститель Dyson продолжит отслеживание и будет реагировать на изменения качества и температуры воздуха, используя самые тихие настройки, работая с приглушенной подсветкой ЖК-дисплея.

Если вы установили режим автоматической очистки или режим автоматического увлажнения, то при переключении устройства в ночной режим скорость потока воздуха будет сокращена в диапазоне от 1 до 4.

Глубокая очистка устройства

Важно: не отключайте и не отсоединяйте устройство от сети, поскольку инструкции по очистке будут отображаться на ЖК-дисплее.

Чтобы увлажнитель-очиститель воздуха Dyson всегда работал максимально эффективно, важно регулярно проводить глубокую очистку для удаления известкового налета.

Перед длительными периодами, во время которых не используется функция увлажнения, и после них рекомендуется запускать дополнительные циклы глубокой очистки.

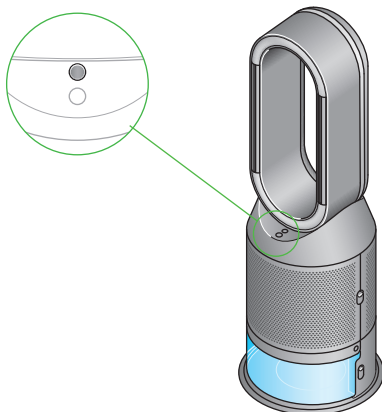
В областях с жесткой водой, возможно, потребуется чаще запускать цикл глубокой очистки. Для оптимальной работы устройства рекомендуем использовать фильтрованную воду.

На устройстве появится предупреждение о том, что необходимо провести цикл глубокой очистки.

На ЖК-дисплее вашего устройства появится соответствующее предупреждение и загорится кнопка цикла глубокой очистки фильтра.

Чтобы отменить Цикл глубокой очистки на любом этапе, нажмите и удерживайте кнопку Цикла глубокой очистки на приборе в течение пяти секунд.

1



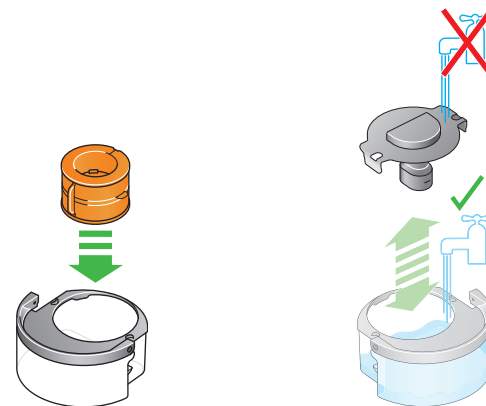
Нажмите на кнопку цикла глубокой очистки на передней стороне устройства и следуйте инструкциям, которые будут отображаться на ЖК-дисплее.

Сдвиньте вниз фиксаторы экрана, чтобы снять их. Внутренняя дверца раскроется. Пока вы выполняете цикл глубокой очистки, отложите экраны в сторону.

Опустите фиксаторы резервуара для воды по бокам устройства.

Вытащите резервуар для воды из устройства и откройте крышку.

2



Выньте испаритель из устройства, поместите его в резервуар для воды и закройте крышку.



Совет по уходу
Следите, чтобы крышка оставалась сухой

Крышка резервуара должна оставаться сухой, когда вы наполняете резервуар или запускаете цикл глубокой очистки. В крышке находятся элементы, подсоединенные к электросети, ее не следует мыть. Если крышка влажная, тщательно протрите ее сухой тканью. Прежде чем вставлять резервуар обратно в устройство, убедитесь, что крышка и электроэлементы полностью сухие.

3

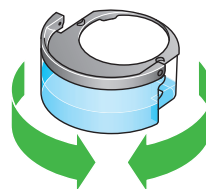


Держа резервуар с водой за ручку, поднесите его к крану.

Снимите колпачок и испаритель. Наполните резервуар холодной водой из-под крана наполовину от максимального уровня.

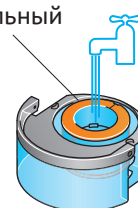


Отмерьте 150 г лимонной кислоты и засыпьте в резервуар с водой.



Осторожно встряхните, пока вся лимонная кислота не растворится.

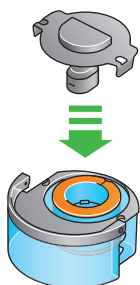
Максимальный уровень



Поместите испаритель в резервуар для воды. Налейте в резервуар холодной воды из крана до отметки Max.

Глубокая очистка устройства - продолжение

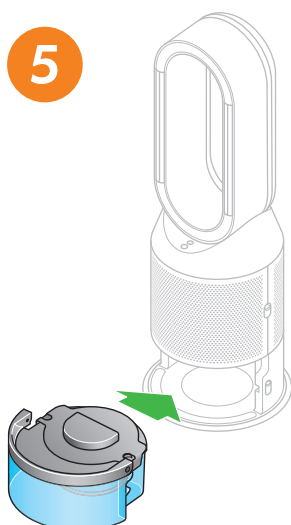
4



Закройте резервуар крышкой и убедитесь, что фиксаторы крышки встали на место.

Вытрите излишки воды, чтобы избежать подтеков.

5

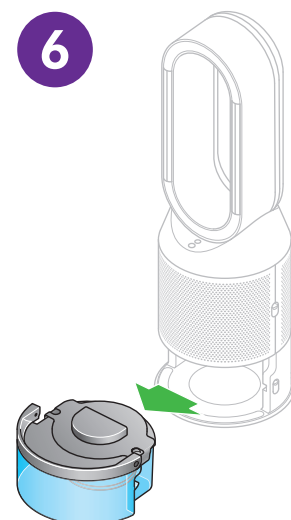


Установите резервуар для воды обратно в устройство до щелчка.

После отображения соответствующей инструкции на ЖК-дисплее нажмите на кнопку цикла глубокой очистки.

Цикл глубокой очистки будет запущен, а на ЖК-дисплее появится таймер обратного отсчета.

6



Установите резервуар для воды обратно в устройство до щелчка.

После отображения соответствующей инструкции на ЖК-дисплее нажмите на кнопку цикла глубокой очистки.

Цикл глубокой очистки будет запущен, а на ЖК-дисплее появится таймер обратного отсчета.

7

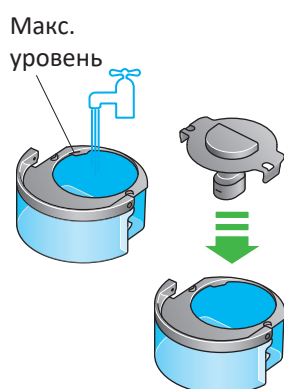


Откройте крышку, извлеките испаритель из резервуара и сполосните под холодной водой из-под крана.

Вытрите излишки воды, чтобы избежать подтеков, и отложите испаритель в сторону.

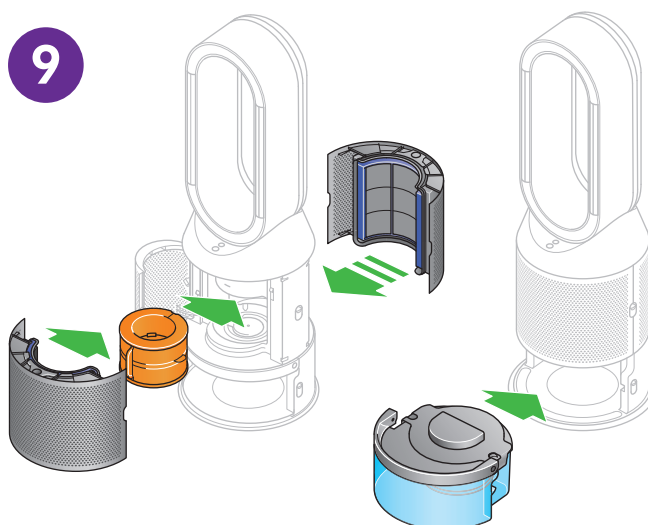
Сполосните резервуар под холодной проточной водой. Протрите внутреннюю поверхность резервуара, чтобы удалить остатки раствора и инородные частицы.

8



Заполните резервуар до максимального уровня, вытрите излишки воды и закройте крышку, убедившись, что фиксаторы надежно закрыты.

9

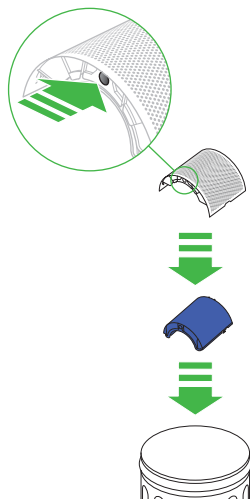


Вставьте испаритель обратно в устройство, убедившись, что он прочно встал на место.

Закройте внутреннюю дверцу и верните на место экраны.

Установите резервуар для воды обратно в устройство и убедитесь, что он прочно встал на место.

Смена фильтров



На ЖК-дисплее устройства появится предупреждение о необходимости замены фильтров.

Выключите прибор и отключите его от сети.

Сдвиньте вниз фиксаторы экрана по обоим сторонам устройства, чтобы снять их.

После снятия экранов внутренняя дверца, за которой находится испаритель, откроется.

Закройте внутреннюю дверцу, убедившись, что она плотно встала на место со щелчком.

Надавите на язычки сверху и снизу экранов, чтобы извлечь фильтры.

Выбросьте использованные фильтры в мусорное ведро.

Удалите защитную упаковку с новых фильтров.

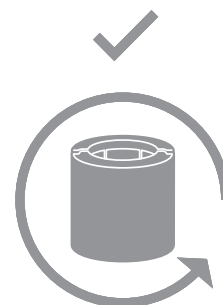
Вставьте фильтры в экраны так, чтобы язычки сверху и снизу встали на место со щелчком.

Установите экраны на основание и осторожно нажмите так, чтобы они со щелчком встали на место.

Подключите устройство к электросети и нажмите на кнопку режима ожидания на тыльной стороне устройства.



5, 4, 3, 2, 1...



Важно: Сбросьте срок службы фильтра

Нажмите и удерживайте кнопку активации ночного режима на пульте дистанционного управления.

На ЖК-дисплее прибора начнется обратный отсчет от пяти, после чего появится заставка по умолчанию.

Срок службы фильтра будет сброшен, и прибор будет готов к использованию.

Непрерывный мониторинг

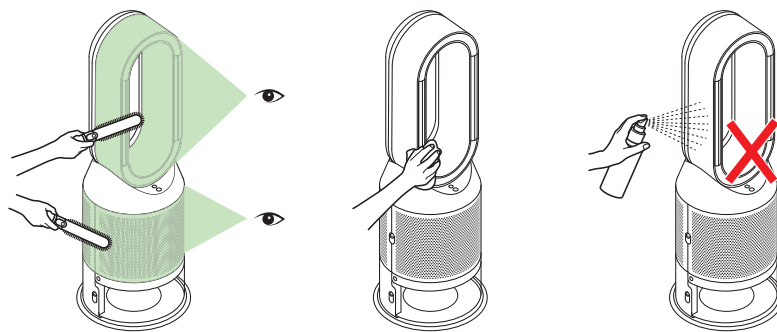
В режиме непрерывного мониторинга увлажнитель-очиститель воздуха Dyson будет собирать информацию о качестве воздуха, температуре и уровне влажности. Эта информация будет отображаться на ЖК-дисплее.

Непрерывный мониторинг по умолчанию отключен. После включения он всегда будет включен, пока вы снова его не выключите.

Непрерывный мониторинг вкл/выкл

Чтобы включить режим автоматической очистки нажмите и удерживайте соответствующую кнопку на пульте. На ЖК-дисплее будет указано, когда непрерывный мониторинг включен или выключен.

Уход за устройством



Чтобы увлажнитель-очиститель воздуха Dyson всегда работал максимально эффективно, важно регулярно очищать его и проверять на наличие засоров.

Очистка

Если на поверхности устройства скапливается пыль, протрите контурный усилитель, экраны и другие части устройства чистой и сухой тканью.

Осмотрите на предмет засоров воздухозаборные отверстия экранов и маленькое отверстие внутри контурного усилителя.

Используйте мягкую щетку для удаления пыли и загрязнений.

Не используйте моющие или полирующие средства для очистки прибора.

Предупредительные сигналы



Если на ЖК-дисплее появился значок предупреждения, это означает, что следует обратить внимание на устройство.

Треугольный значок предупреждения отображается непрерывно

Выключите прибор и отключите его от сети.

Оставьте его на 10 секунд, затем подключите к розетке и включите прибор.

Если значок предупреждения не исчезает с ЖК-дисплея, свяжитесь с Dyson.

Треугольный значок предупреждения появляется и исчезает

Если треугольный значок предупреждения на ЖК-дисплее появляется и исчезает, вы можете продолжать пользоваться устройством.

Если на ЖК-дисплее отображаются какие-либо другие значки предупреждения, обратитесь в Dyson за консультацией.