

CARRERA

DESIGNED IN GERMANY

EN
CORDLESS
VACUUM CLEANER

Instruction manual

RU
БЕСПРОВОДНОЙ
ПЫЛЕСОС

Инструкция по эксплуатации



№ 845

Welcome to the **CARRERA** club!

The story of **CARRERA** starts in the 80' in Germany as a lifestyle across two product categories: personal care and home appliances.

CARRERA engineers and designers were inspired by the legendary Carrera Panamericana, the longest and the most challenging race in the 50'. Only the racers who were ready to go beyond the limitations of their own bodies and materials stood a chance of winning.

Today, that same philosophy drives **CARRERA** to develop unique and powerful products.

Each product is made of hi-tech components and quality materials outlining power, quality, innovative features and effective design.

This approach resonated with millions of people, boosting **CARRERA** brand recognition in Europe up to 90 %. **CARRERA** products have become an embodiment of German precision and craftsmanship.

Today, **CARRERA** continues to invest into research and development. Each **CARRERA** product provides users with a sense of luxury, comfort and efficacy.

CARRERA is not just about tools. It is about a lifestyle.

CONTENTS

01 SAFETY PRECAUTIONS	4
02 INTENDED USE	6
03 APPLIANCE OVERVIEW	6
04 BEFORE USE	7
05 OPERATION	9
06 CLEANING AND MAINTENANCE	10
07 ERROR CODES	11
08 TROUBLESHOOTING	12
09 DISPOSAL	12
10 TRANSPORT AND STORAGE	13
11 TECHNICAL SPECIFICATIONS	13
12 SCOPE OF DELIVERY	13
13 WARRANTY	14
14 ADDITIONAL INFORMATION	15

01 SAFETY PRECAUTIONS

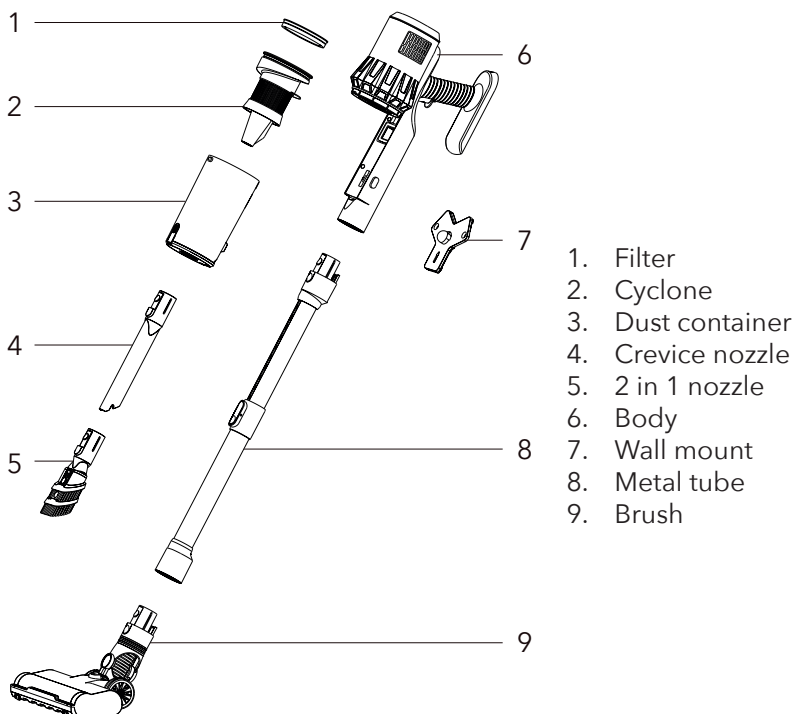
- Before starting, inspect the appliance and make sure that there is no mechanical damage on it, the power adapter and the power adapter cord. Do not use the appliance if any damage is detected.
- Before using the appliance, make sure that the operating voltage of the power adapter matches the mains voltage. Connect the power adapter only to an AC power source (~). Do not use a non-original power adapter with the appliance.
- Do not use the appliance for other than its intended use.
- Do not leave the appliance unattended when it is switched on. Keep the appliance out of the reach of children. Do not allow children to play with the appliance, the box or other parts of the packaging to avoid injury or suffocation.
- Do not use the appliance with accessories that are not included in the scope of delivery.
- Protect the appliance and power adapter from high temperatures, direct sunlight, dampness and other negative influences.
- Do not immerse the appliance, brush and power adapter in water or other liquids. Do not touch them with wet hands. If the power adapter gets wet, unplug it immediately.
- Use only indoors and on non-carpet surfaces such as PVC, tile, laminate, etc. Do not run the vacuum cleaner over loose surfaces or along the edges of carpets. If the brush jams, the appliance may be damaged.
- Remove all power cords from the floor before using the appliance.
- Before cleaning, remove any sharp or oversized objects that could damage the appliance from the floor.
- Do not use the appliance to clean hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins. This may damage the appliance.
- Do not use the appliance to pick up burning or smoking cigarettes, matches, smoldering ashes, fine dust (e.g. from plaster, concrete, flour or ashes), or toner particles from printers, copiers, etc.
- Do not use the appliance to collect explosive or flammable liquids. Do not use the appliance where such liquids are stored.
- Do not use the appliance to clean grease stains (e.g. shoe polish or paint stains).
- Do not attempt to clean pets with the appliance.
- Keep the appliance away from microwaves, heaters, fireplaces and stoves.
- Keep hair, loose clothing, fingers or other body parts away from the air intake opening of the appliance.
- Use extreme caution when cleaning a ladder.
- Make sure that the air intake openings are not blocked or dirty. Do not insert foreign objects into them.

- Be sure to turn the appliance off before assembly, disassembly, and cleaning. The power adapter must be disconnected from the plug socket before cleaning or servicing the appliance.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience or knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children must be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Do not use the appliance if
 - the containers are not installed or are incorrectly assembled;
 - the filter is not installed.
- Do not use the filter if it is damaged or not completely dry.
- If the suction power of the appliance suddenly decreases during cleaning, if the motor or housing overheats, if there is an abnormal noise or a strange odor, turn the appliance off immediately and contact a technician or an authorized service center.
- Store the appliance in an upright position on a horizontal surface.
- Do not attempt to disassemble or repair the appliance yourself: technical problems that may arise as a result of these actions are not covered by the warranty. Repairs should only be carried out by qualified service center technicians.
- This product is equipped with a rechargeable battery, which should only be replaced by qualified technicians or after-sales service representatives.
- Do not use the product after dropping it. The product should be checked by a qualified technician before reuse.
- If the power cord of the power adapter is damaged, it must be replaced by the manufacturer, the service department or similarly qualified personnel to avoid danger.

02 INTENDED USE

The vacuum cleaner is designed for cleaning of floor coverings in residential areas. The appliance is intended for use in domestic or commercial areas in accordance with the intended use and the safety precautions described in this instruction manual.

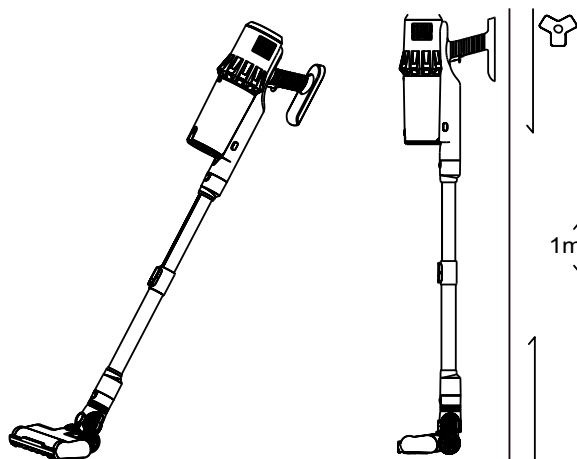
03 APPLIANCE OVERVIEW



04 BEFORE USE

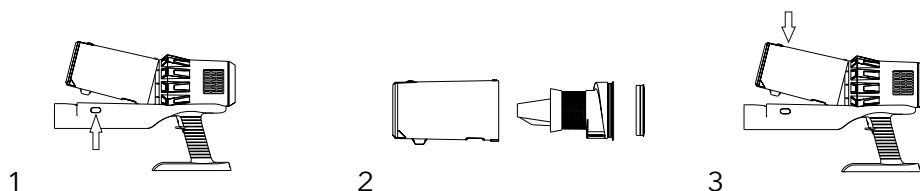
Preparing the parking space

Attach the wall mount about 1 meter above the floor, next to the power outlet. It is designed to store the vacuum cleaner in an upright position.



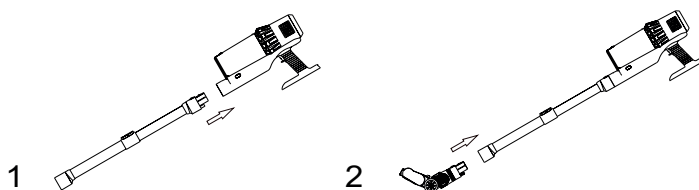
Checking the filters

Before first use, press the button to remove the container. Check that the filter is installed correctly. After checking, insert the container into the body and press until it clicks into place.



Assembling the handle

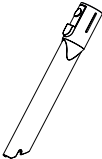
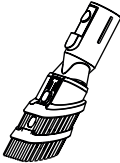
Insert the end of the handle into the port on the top of the vacuum cleaner vertically until it clicks into place.



Installing the optional nozzle

Two additional nozzles are included in the kit: a crevice nozzle and a 2-in-1 nozzle.

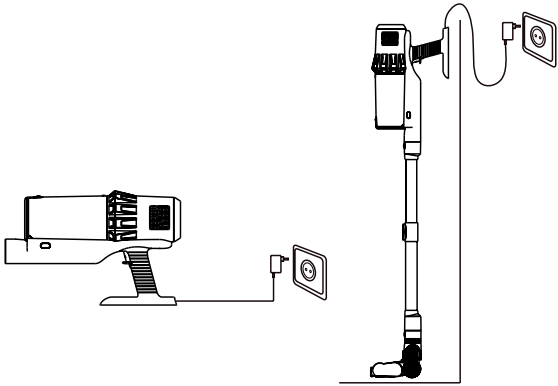
The nozzles can be connected directly to the body or to the telescopic tube. Insert the nozzle vertically into the body or tube until it clicks into place.

Nozzle	Description	Use
	Crevice nozzles	Suitable for cleaning in small and narrow crevices
	Nozzle 2 in 1	Suitable for cleaning sofas, seats, wall cabinets and table tops

Charging

Charge the vacuum cleaner before using it for the first time. Place it upright and secure it on the wall mount. Connect the power adapter first to the appliance, then to an outlet with the correct specifications. Unplug the adapter when charging is complete.

It takes approximately 4.5 hours to fully charge the battery. During the charging process, the display shows the current battery level in percent. A full battery charge will be sufficient for 30 minutes of non-stop cordless use. If the charge level drops below 10%, the indicators will start flashing.



Notes:

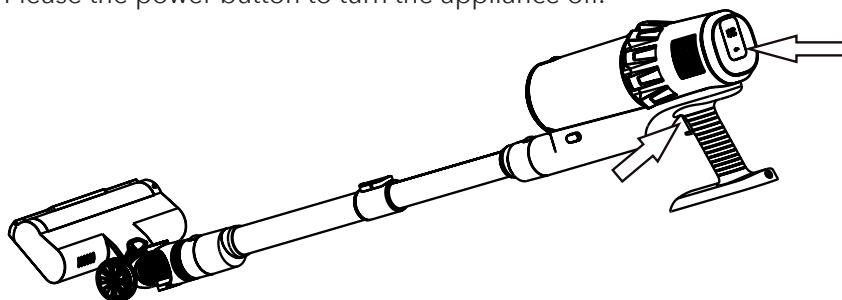
- *If the appliance is not used for a long period of time, it is recommended to charge the battery every three months for 4.5 hours, this will prolong its life.*
- *Charge the appliance only with the original power adapter.*
- *Do not leave the appliance on the charging base connected to the mains for a long time (more than three hours), this may cause overheating and deformation of the battery.*
- *Do not allow water or other liquids to come into contact with the power adapter.*

05 OPERATION

1. To start operation, press the power button located under the handle. The appliance will default to the first power setting.
2. Use the +/- buttons on the display to switch the power. A total of 3 modes are available.

Mode	Cordless operation time	Description
1	≈35 min	Good for cleaning lightly soiled surfaces.
2	≈21 min	Good for everyday cleaning.
3	≈12 min	Good for general cleaning and heavily soiled surfaces.

3. Please the power button to turn the appliance off.

**WARNING!**

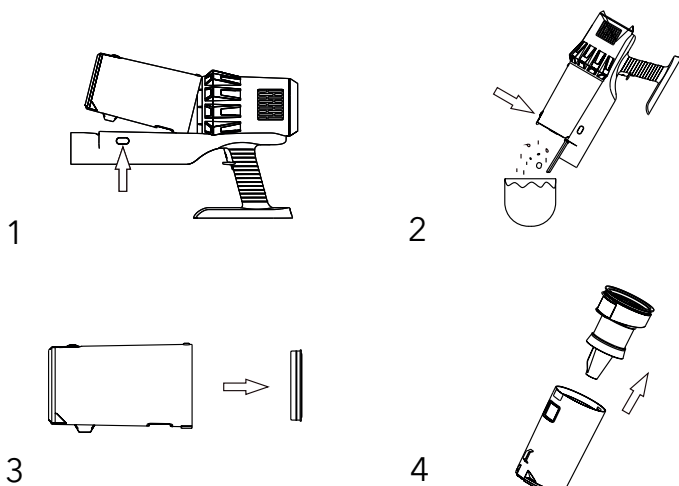
The appliance is not designed for cleaning liquids.

06 CLEANING AND MAINTENANCE

Be sure to turn the unit off before cleaning. Clean any hair, threads, small debris, etc. from the brush. Wipe the housing with a clean, soft, damp cloth. If necessary, use a small amount of neutral detergent. Be careful not to get water on internal components.

Cleaning the dust container

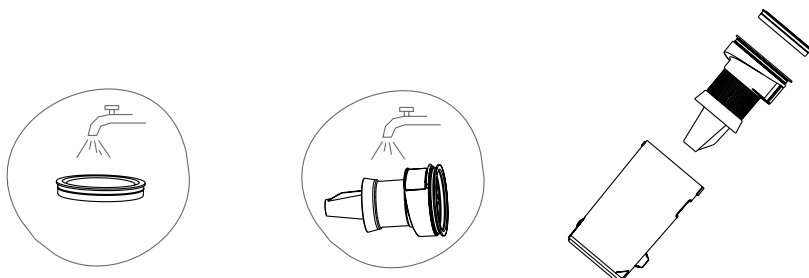
Clean the dust container after each use. While holding the container, press the button to detach the container and remove it. Remove the filter. Shake out the debris into a bucket and rinse the container under the tap if necessary. Dry thoroughly before use.



Cleaning the filter

To make the filter last longer, clean it after each cleaning. It is recommended to change the filter every 1-3 months.

1. Remove the dirt tank and remove the sponge filter and the cyclone filter. Rinse them under running water.
2. Air dry the filters thoroughly. Do not use the vacuum cleaner with wet filters.
3. Replace the filters.



07 ERROR CODES

If codes appear on the display indicating a malfunction in the Hoover, contact an authorized service center.

Error code	Cause	Solution
Battery level reset to 0	Over-discharge protection is activated.	Charge the appliance.
E1	Charging voltage is too high.	Check the power adapter: if it produces too high voltage, replace it. Use only the original power adapter.
E2	Charging overload: charging current exceeds the permissible value.	Check that the mains or power adapter is not overloaded; replace the cable or adapter if necessary.
E3	Current too low during charging.	Check that the appliance is correctly connected to the mains.
E4	Brush short circuit.	Contact an authorized service center.
E5	NTC charging sensor short circuit.	Check the charging temperature sensor; replace if faulty
E6	Open circuit in the NTC sensor circuit.	Turn the vacuum cleaner off and on. If this does not help, contact an authorized service center.
E7	Motor current overload.	Turn the vacuum cleaner off and on. If this does not help, contact an authorized service center.
E8	Communication loss protection activated.	Turn the vacuum cleaner off and on. If this does not help, contact an authorized service center.
E9	Main motor lockout protection activated.	Inspect the motor and remove any stuck objects.
F1	Overheat protection activated during charging or operation.	Turn the appliance off and wait for it to cool down.

F2	Overcool protection activated during charging or operation.	Move the appliance to a warm room and leave it for a while.
----	---	---

08 TROUBLESHOOTING

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not work.	The battery is discharged or the charge level is too low.	Fully charge the battery.
	The roller is brush (due to hair or other dirt).	Clean the brush.
The suction power has dropped.	The container is not installed correctly.	Install in accordance with this instruction manual.
	Brush air intake openings are blocked.	Remove the blockage.
	Battery is discharged.	Fully charge the battery.
	The filter is dirty.	Clean the filter.
	The air intake openings of the brush are blocked.	Remove the blockage.
The motor makes a strange noise.	The filter is dirty.	Clean the filter.
The appliance is not charging.	The adapter is not connected to the mains or to the appliance.	Check the connection.

WARNING!

Never repair the appliance yourself, contact an authorized service center or a qualified specialist.

09 DISPOSAL



To protect the environment, do not dispose of appliance and the batteries with household waste. Bring the appliance and batteries to specialized points for further disposal. For more information on the disposal of this product, contact your local authority, your household waste disposal service, or the retailer.

10 TRANSPORT AND STORAGE

- Store the appliance in a clean, closed, dry room at an ambient temperature between 5 and 40 °C and a relative humidity of no more than 70 %.
- Transportation of the device can be carried out by all means of transport, in accordance with the rules for the carriage of goods. When transporting in the original packaging, protect the appliance from damage, preventing the exposure to precipitation and aggressive environments.
- When transporting the appliance without original packaging, use bubble wrap and corrugated cardboard packaging. Wrap each element of the appliance in a film and place it vertically in the container. The free distance between the elements of the product must be laid with air bubble wrap or folded cardboard.

11 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Vacuum cleaner

- Model: CRV845
- Motor: BLDC
- Rated input power: 250 W
- Max suction power: 65 W
- Max brush power: 10 W
- Battery: Li-ion, 2200 mA·h, 22.2 V =
- Rated voltage: 27 V = 0.5 A
- Dust container capacity: 0.8 L
- Noise level: <75 dB
- Overcharging protection
- Protection class: III

Power adapter

- Input: 100-240 V, 50/60 Hz, 0.5 A
- Output: 27 V = 0.5 A
- Protection class: II

12 SCOPE OF DELIVERY

- Cordless vacuum cleaner
- Power adapter
- Crevice nozzle
- Nozzle 2 in 1
- Wall mount
- Instruction manual

13 WARRANTY

Organization for warranty service and acceptance of claims: LLC «MVM», Russia, 105066, Moscow, Nizhnyaya Krasnoselskaya str., 40/12, building 20, floor 5, room II, room 3.

Phone: +7 (495) 644-28-48

Information about the warranty conditions:

<https://www.eldorado.ru/spv>

or by phone Eldorado - 8 (800) 250 25 25

<https://www.mvideo.ru/spv>

or by phone M.Video - 8 (800) 600 77 75

The seller's warranty is 12 months from the date of sale (transfer) of the goods to the Customer.

14 ADDITIONAL INFORMATION

Manufacturer: Guangdong Shunde PLDK Intelligent Technology Co., Ltd.

Address: Floor 3-5, Building B, No. 1, Chuangye 1st Road, Chendajiao Design City Community, Beijiao Town, Shunde District, Foshan City, GD, China

Made in China

Importer/Manufacturer's authorized company: LLC «MVM», Russia, 105066, Moscow, Nizhnyaya Krasnoselskaya str., 40/12, building 20, floor 5, room II, room 3.

E-mail: cert-log@mvideo.ru

Phone: +7 (495) 644-28-48

Installed by the manufacturer in accordance with paragraph 2 of article 5 of the Law of the Russian Federation «On Consumer Protection» the service life of this product is 3 years from the date of sale, provided that the product is used in accordance with the rules and recommendations set forth in this instruction manual and applicable technical standard.

There are no special conditions for the sale.

The date of manufacture is indicated (coded) in the serial number on the appliance, where the 1st symbol is the month in the form of a Latin letter. The serial number of this letter indicates the number of the month of manufacture: A - January, B - February, C - March, D - April, E - May, F - June, G - July, H - August, J - September, K - October, L - November, M - December. The 2nd digit is the last digit of the year of manufacture.

The product is certified, meets the requirements:

TR TS 004/2011 «On the safety of low-voltage equipment»,

TR TS 020/2011 «Electromagnetic compatibility of technical means»

TR EAEU 037/2016 «On the restriction of the use of hazardous substances in products of electrical engineering and radio electronics».

Добро пожаловать в клуб **CARRERA!**

История бренда начинается в 1980-е гг. в Германии, когда дизайнеры разработали первые линейки техники для дома и для ухода за собой.

Инженеры и дизайнеры **CARRERA** вдохновлялись легендарной Carrera Panamericana – самой долгой и опасной гонкой 1950-х. На победу в гонке могли рассчитывать лишь те, кто выкладывался до конца и был готов выйти за пределы возможностей человека и техники.

Эта философия и легла в основу всех продуктов **CARRERA.**

Для каждого устройства используются Hi-Tech компоненты и высококачественные материалы. Акцент делается на мощность, качество, инновационность и функциональный дизайн.

Такой подход нашел отклик в сердцах миллионов покупателей: в настоящий момент узнаваемость бренда в Европе достигла 90 %, а продукты **CARRERA** стали признанным воплощением немецкой точности и мастерства.

Сегодня **CARRERA** продолжает инвестировать в научные исследования и развитие. В каждом созданном продукте сочетается комфорт, производительность и роскошь.

CARRERA – это не просто техника. Это стиль жизни.

СОДЕРЖАНИЕ

01 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	18
02 НАЗНАЧЕНИЕ	20
03 СХЕМА ПРИБОРА	20
04 ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ	21
05 ЭКСПЛУАТАЦИЯ	23
06 ОЧИСТКА И УХОД	24
07 КОДЫ ОШИБОК	25
08 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	27
09 УТИЛИЗАЦИЯ	28
10 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	28
11 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	29
12 КОМПЛЕКТАЦИЯ	29
13 ГАРАНТИЯ	30
14 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	31

01 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед началом работы осмотрите прибор и убедитесь в отсутствии механических повреждений на нем, адаптере питания и сетевом шнуре адаптера питания. Не используйте прибор в случае обнаружения каких-либо повреждений.
- Перед использованием прибора убедитесь в соответствии рабочего напряжения адаптера питания и напряжения электросети. Подключайте прибор только к источнику переменного тока (~).
- Не используйте прибор не по назначению.
- Не оставляйте включенный прибор без присмотра. Храните прибор в недоступном для детей месте. Не разрешайте детям играть с прибором, коробкой и прочими элементами упаковки во избежание травм или удушья.
- Не допускается использование прибора с принадлежностями, не входящими в комплект поставки.
- Берегите прибор и адаптер питания от воздействия высоких температур, попадания прямых солнечных лучей, сырости и прочих негативных воздействий.
- Не погружайте прибор в воду или другие жидкости. Не прикасайтесь к ним влажными руками. При намокании адаптера питания сразу отключите его от сети.
- Используйте прибор только в помещении и на таких нековровых поверхностях, как ПВХ, плитка, ламинат и др. Пылесос не должен проезжать по неплотным поверхностям либо вдоль краев ковров. Заклинивание щетки может привести к повреждению прибора.
- Перед использованием прибора уберите все шнуры питания с пола.
- Перед началом уборки уберите с пола все острые или слишком крупные предметы, которые могут повредить прибор.
- Не используйте прибор для уборки твердых или острых объектов, таких как стекло, гвозди, винты, монеты. Это может повредить прибор.
- Запрещается с помощью прибора собирать горящие или дымящиеся сигареты, спички, тлеющий пепел, тонкодисперсную пыль (например от штукатурки, бетона, муки или золы), а также частицы тонера для принтеров, копировальных машин и т. д.
- Запрещается использовать прибор для сбора взрывоопасных или легковоспламеняющихся жидкостей. Запрещается использование прибора в местах хранения таких жидкостей.
- Не используйте прибор для очистки жирных пятен (например пятна от средства для полировки обуви или краски).
- Не пытайтесь очистить с помощью прибора домашних питомцев.
- Держите прибор вдали от микроволновок, обогревателей, каминов и плит.
- Следите за тем, чтобы волосы, а также свободно висящие элементы

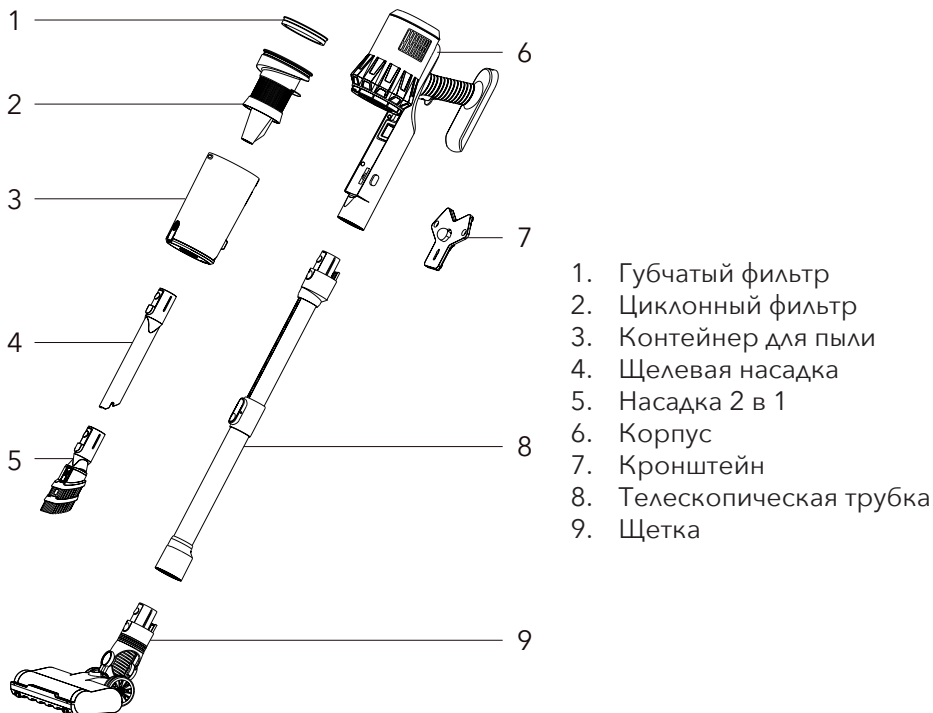
одежды, пальцы или другие части тела не находились рядом с воздухозаборным отверстием прибора.

- Будьте предельно осторожны во время очистки лестницы.
- Следите, чтобы воздухозаборные отверстия не были заблокированы или загрязнены. Не вставляйте в них посторонние предметы.
- Обязательно выключайте прибор перед сборкой, разборкой и очисткой. Перед чисткой или обслуживанием отключайте прибор от адаптера питания.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- Запрещается использовать прибор, если:
 - не установлен или неправильно собран контейнер;
 - не установлен фильтр.
- Не используйте фильтр, если он поврежден или не полностью высох.
- Если во время уборки резко снизилась всасывающая мощность прибора, перегрелся двигатель или корпус, появился ненормальный шум или странный запах, немедленно выключите прибор и обратитесь к специалисту или в авторизованный сервисный центр.
- Храните прибор в вертикальном положении на горизонтальной поверхности.
- Не следует использовать прибор после падения. Перед повторным использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.
- Не пытайтесь разбирать и ремонтировать прибор самостоятельно: на технические проблемы, которые могут возникнуть в результате этих действий, не распространяется действие гарантии. Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Данное изделие оснащено аккумулятором, замену которого должны выполнять только квалифицированные технические специалисты или представители послепродажного обслуживания.
- При повреждении шнура питания адаптера питания его замену, во избежание опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.

02 НАЗНАЧЕНИЕ

Беспроводной пылесос предназначен для уборки напольных покрытий в жилых помещениях. Прибор предназначен для работы в бытовых или коммерческих зонах в соответствии с назначением и мерами безопасности, описанными в данной инструкции по эксплуатации.

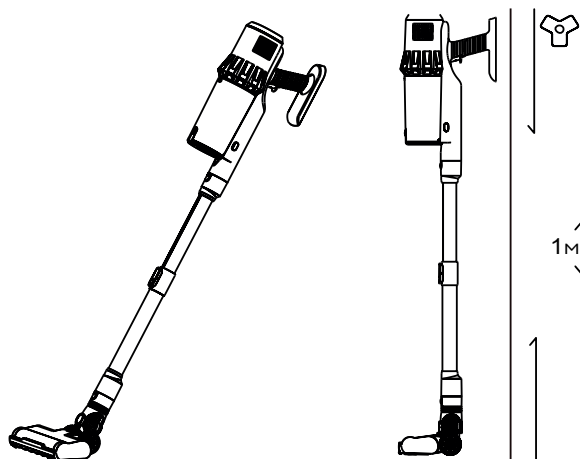
03 СХЕМА ПРИБОРА



04 ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Подготовка места для парковки

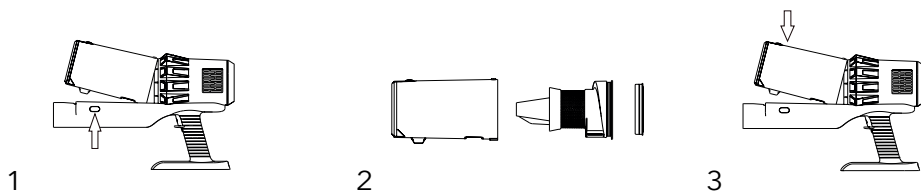
Закрепите кронштейн на высоте около 1 метра от пола, рядом с розеткой. Он предназначен для хранения пылесоса в вертикальном положении.



Проверка фильтров

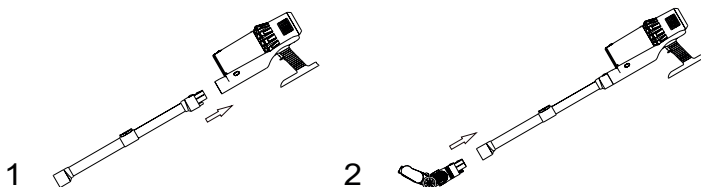
Перед первым использованием нажмите на кнопку для извлечения контейнера и снимите его.

Убедитесь, что фильтр установлен корректно. После проверки вставьте контейнер в корпус и надавите до щелчка.



Сборка пылесоса

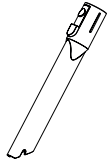
Вставьте один конец телескопической трубки в корпус до щелчка, затем установите щетку на нижний конец трубки до щелчка.



Установка дополнительной насадки

В комплекте поставляются две дополнительные насадки – щелевая насадка и насадка 2 в 1.

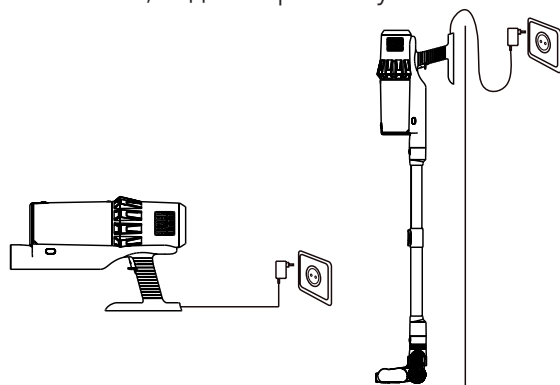
Насадки могут подсоединяться непосредственно к корпусу или к телескопической трубе. Вставьте нужную насадку вертикально в корпус или трубку до щелчка.

Насадка	Описание	Использование
	Щелевая насадка	Подходит для чистки в маленьких и узких щелях
	Насадка 2 в 1	Подходит для чистки диванов, сидений, стенных шкафов и столешниц

Зарядка

Зарядите пылесос перед первым использованием. Поставьте его вертикально и закрепите на кронштейне. Подсоедините адаптер питания сначала к пылесосу, затем к розетке с подходящими техническими характеристиками. По окончании зарядки отключите адаптер от сети.

На полный заряд батареи требуется примерно 4,5 часа. В процессе подзарядки дисплей будет мигать. После полного заряда дисплей перестанет мигать и выключится. Полного заряда батареи будет достаточно для 30 минут бесперебойной работы – в зависимости от режима. Если уровень заряда опустится ниже 10 %, индикаторы начнут мигать.



Примечания:

- Если прибор не используется в течение длительного времени, рекомендуется заряжать аккумулятор раз в три месяца в течение 4,5 часов – это продлит срок его службы.
- Заряжайте прибор только оригинальным адаптером питания.
- Допускается заряжать прибор только в выключенном состоянии.
- Не оставляйте прибор подключенным к сети длительное время (более 4,5 часов) – это может привести к перегреву и деформации батареи.

05 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

1. Для начала работы нажмите на кнопку включения, расположенную под ручкой. Прибор по умолчанию включится на первой мощности.
2. Для переключения мощности используйте кнопки +/- на дисплее. Всего доступно 3 режима.

Режим	Время работы от аккумулятора	Описание
1	≈35 минут	Подходит для уборки слабо загрязненных поверхностей.
2	≈21 минут	Подходит для повседневной уборки.
3	≈12 минут	Подходит для генеральной уборки и сильно загрязненных поверхностей.

3. Для выключения снова нажмите кнопку включения.

ВНИМАНИЕ!

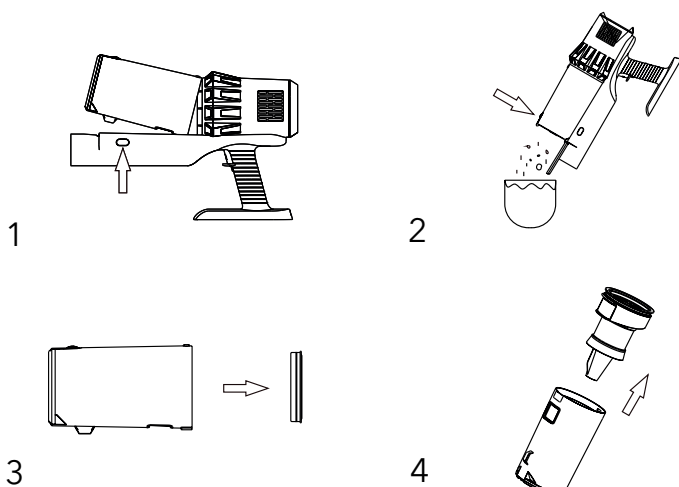
Прибор не предназначен для уборки жидкостей.

06 ОЧИСТКА И УХОД

Обязательно выключите прибор перед началом очистки. Очистите щетку от намотавшихся волос, ниток, мелкого мусора и т. д. Протрите корпус чистой мягкой влажной тканью. При необходимости используйте небольшое количество нейтрального моющего средств. Будьте внимательны, чтобы вода не попала на внутренние компоненты.

Очистка контейнера для пыли

Очищайте пылесборник после каждого использования. Придерживая контейнер, нажмите на кнопку для отсоединения контейнера и снимите его. Извлеките фильтр. Вытряхните мусор в ведро и при необходимости промойте контейнер под краном. Тщательно высушите перед использованием.



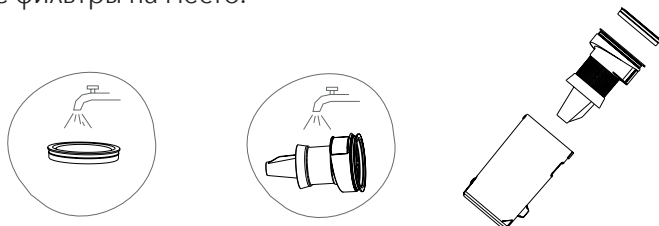
Очистка фильтра

Чтобы фильтр прослужил дольше, очищайте его после каждой уборки. Рекомендуется менять фильтр каждые 1-3 месяца.

Снимите контейнер для пыли и извлеките губчатый фильтр. Снимите циклонный фильтр. Промойте фильтры под проточной водой.

Тщательно высушите фильтры на воздухе. Не допускается использование пылесоса с мокрыми фильтрами.

Установите фильтры на место.



07 КОДЫ ОШИБОК

При появлении на дисплее кодов, означающих неисправность в пылесосе, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Код ошибки	Проблема и причина	Решение
Уровень батареи сброшен до 0%	Активирована защита от переразряда.	Зарядите прибор.
E1	Слишком высокое напряжение при зарядке.	Проверьте адаптер питания: если он выдает слишком высокое напряжение, замените его. Используйте только оригинальный адаптер питания.
E2	Перегрузка при зарядке: ток зарядки превышает допустимое значение.	Проверьте, не перегружена ли сеть или адаптер питания; при необходимости замените кабель или адаптер.
E3	Слишком низкий ток во время зарядки.	Убедитесь, что устройство корректно подключено к сети.
E4	Короткое замыкание щетки.	Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
E5	Короткое замыкание датчика NTC зарядки.	Проверьте температурный датчик зарядки; при неисправности замените его
E6	Обрыв в цепи датчика NTC.	Выключите и включите пылесос. Если это не поможет, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
E7	Перегрузка мотора по току.	Выключите и включите пылесос. Если это не поможет, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
E8	Активирована защита от потери связи.	Выключите и включите пылесос. Если это не поможет, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

E9	Активирована защита от блокировки основного мотора.	Осмотрите двигатель и удалите любые застрявшие предметы.
F1	Активирована защита от перегрева во время зарядки или работы.	Выключите прибор и подождите, пока он остынет.
F2	Активирована защита от переохлаждения во время зарядки или работы.	Переместите прибор в теплое помещение и оставьте на некоторое время.

08 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Возможная причина	Решение
Прибор не работает.	Аккумулятор разряжен либо уровень заряда слишком низкий.	Полностью зарядите аккумулятор.
	Щетка заблокирована (из-за намотавшихся волос и других загрязнений).	Очистите щетку.
Упала сила всасывания.	Контейнер установлен неправильно.	Произведите установку в соответствии с данной инструкцией по эксплуатации.
	Воздуховсасывающие отверстия щетки заблокированы.	Устраните засор.
	Фильтр недостаточно просушен перед использованием.	Тщательно высушите фильтр.
	Аккумулятор разряжен.	Полностью зарядите аккумулятор.
	Фильтр загрязнен.	Очистите фильтр.
	Воздуховсасывающие отверстия щетки заблокированы.	Устраните засор.
Двигатель издает странный шум.	Фильтр загрязнен.	Очистите фильтр.
Прибор не заряжается.	Сетевой адаптер не подключен к сети или к прибору.	Проверьте подключение.

ВНИМАНИЕ!

Никогда не ремонтируйте прибор самостоятельно. Всегда обращайтесь в авторизованный сервисный центр или специализированную мастерскую.

09 УТИЛИЗАЦИЯ



В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы прибора не выбрасывайте его вместе с обычными бытовыми отходами. Передайте прибор и элементы питания в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.

Для получения дополнительной информации об утилизации данного продукта обратитесь в местную службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели данный продукт.

Батарея не предназначена для замены пользователем. Батарея содержит материалы, представляющие опасность для окружающей среды. Батарея должна быть удалена из прибора перед его утилизацией. Прибор должен быть отсоединен от сети питания при удалении батареи. Батарея должна утилизироваться безопасно, в соответствии с законодательством страны реализации.

10 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Храните прибор в чистом закрытом сухом помещении при температуре окружающей среды в диапазоне от 5 до 40 °C и относительной влажности воздуха не выше 70 %.

Транспортировка прибора проводится всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов. При транспортировке в заводской упаковке обеспечьте защиту прибора от повреждений, исключив возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.

При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона. Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент прибора в пленку и расположить в таре вертикально. Свободное расстояние между элементами изделия необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном.

11 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Пылесос

- Модель: CRV845
- Тип двигателя: BLDC
- Номинальная потребляемая мощность: 250 Вт
- Максимальная мощность щетки: 10 Вт
- Максимальная мощность всасывания: 65 Вт
- Аккумулятор: Li-ion, 2200 мА·ч, 22,2 В
- Номинальное напряжение: 27 В \approx 0,5 А
- Емкость пылесборника: 0,8 л
- Уровень шума: до 75 дБ
- Размер: 128 x 102 x 1150 мм
- Класс защиты от поражения электрическим током: III

Адаптер питания

- Вход: 100-240 В, 50/60 Гц, 0.5 А
- Выход: 27 В \approx 0,5 А
- Класс защиты от поражения электрическим током: II

12 КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Беспроводной пылесос
- Адаптер питания
- Щелевая насадка
- Насадка 2 в 1
- Кронштейн
- Инструкция по эксплуатации

13 ГАРАНТИЯ

Организация по гарантийному обслуживанию и принятию претензий:
ООО «МВМ», Россия, 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 5, помещение II, комната 3.

Информация об условиях гарантии:

<https://www.eldorado.ru/spv>

или по телефону Эльдорадо - 8 (800) 250-25-25

<https://www.mvideo.ru/spv>

или по телефону М.Видео - 8 (800) 600-77-75

Гарантия продавца - 12 месяцев с момента продажи (передачи) товара Покупателю.

14 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: Guangdong Shunde PLDK Intelligent Technology Co., Ltd.
Адрес: Floor 3-5, Building B, No. 1, Chuangye 1st Road, Chendajiao Design City Community, Beijiao Town, Shunde District, Foshan City, GD, Китай
Сделано в Китае

Импортёр/Уполномоченное изготовителем лицо: ООО «МВМ», Россия, 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 5, помещение II, комната 3.

Телефон: +7 (495) 644-28-48

E-mail: cert-log@mvideo.ru

Установленный производителем в соответствии с п. 2 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» срок службы данного изделия равен 3 годам с даты продажи при условии, что изделие используется согласно правилам и рекомендациям, изложенным в настоящей инструкции по эксплуатации, и применяемым техническим стандартам.

Специальные условия реализации не установлены.

Дата изготовления указана (закодирована) в серийном номере на приборе, где 1-й символ – месяц в виде латинской буквы. Порядковый номер этой буквы указывает на номер месяца изготовления: А – январь, В – февраль, С – март, D – апрель, Е – май, F – июнь, G – июль, H – август, J – сентябрь, K – октябрь, L – ноябрь, M – декабрь. 2-я цифра – последняя цифра года производства.

Товар сертифицирован, соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель оставляет за собой право изменения комплектации, технических характеристик и внешнего вида товара.

EAC

CARRERA