

Краткое руководство по эксплуатации и устранению неполадок

ОГЛАВЛЕНИЕ

Важная информация	3	Регуляторы громкости	29
Основы работы с компьютером	5	Справочник	30
Безопасность и комфорт	5	Безопасная работа на компьютере	30
Меры предосторожности	5	Обслуживание	30
Меры предосторожности	6	Обновления	34
Знакомство с компьютером	6	Безопасность	34
Клавиатура и мышь	6	Удаленный помощник Windows	41
Пульт дистанционного управления (дополнительно)	8	Диагностика и ремонт	42
Приводы компьютера	10	Пять самых распространенных неполадок	42
Порты и разъемы	11	Устранение других неполадок	47
Включение и выключение компьютера	13	Восстановление системы	55
Модернизация компьютера	15	Порядок восстановления системы ..	55
Первые шаги в Интернете	17	Восстановление предустановленных программ и драйверов	55
Выбор поставщика услуг Интернет	17	Возврат к предыдущему состоянию системы	56
Подключайтесь!	17	Возврат системы к заводским настройкам	57
Сетевые подключения	18	Ограниченная гарантия компании Packard Bell	59
Работа в Интернете	20	Гарантийная Карта	64
Работа в Windows и использование программного обеспечения	22	Нормативная информация	67
Центр начальной настройки Windows	22	Защита окружающей среды	70
Программа Setup my PC	22	Лицензия на программное обеспечение	71
Packard Bell Recovery Management ..	23	Указатель	73
Packard Bell Updater	25		
Документация к компьютеру	25		
Ваше программное обеспечение	26		
Воспроизведение мультимедийных файлов	27		

Важная информация

Благодарим вас за приобретение компьютера Packard Bell!

Данное руководство расскажет о возможностях вашего компьютера и поможет приобрести необходимые навыки в работе с ним. Кроме того, оно поможет в обслуживании компьютера и устранении возникающих неполадок.

Компания Packard Bell рекомендует до начала работы с компьютером выполнить перечисленные ниже действия, что позволит максимально использовать его возможности.

Регистрация продукта

Перед первым использованием компьютера рекомендуется зарегистрировать его. Это даст вам определенные преимущества, включая:

- ✓ Ускоренное обслуживание нашими специалистами
- ✓ Членство в сообществе Acer: получение уведомлений о рекламных акциях и участие в опросах пользователей
- ✓ Получение новостных рассылок от компании Acer

Не медлите и зарегистрируйтесь - наши льготные предложения ждут вас!

Порядок регистрации

В процессе первоначальной загрузки ноутбука или компьютера откроется окно с предложением зарегистрироваться. Введите сведения в обязательные для заполнения поля и нажмите Next (Далее). В следующем окне с не обязательными для заполнения полями можно ввести дополнительные сведения, которые позволят индивидуализировать техническую поддержку.

Второй способ

Зарегистрировать ваш продукт Acer можно также на нашем веб-сайте

<http://registration.acer.com>. Выберите свою страну и выполните несложные указания.

Получив ваши данные для регистрации продукта, мы отправим вам электронное письмо с важными сведениями, которые вам нужно будет сохранить в надежном месте.

Настройка компьютера

Теперь все необходимые параметры компьютера можно настроить в одном приложении Packard Bell! Программа *Настройка компьютера* запустится автоматически при первом включении компьютера. Она предоставляет пошаговые рекомендации по настройке доступа в Интернет, антивирусной программы, идентификационной карточки и т. д. (более подробные сведения см. на стр. 22).

Packard Bell Recovery Management

Если с компьютером возникла проблема, и действия, описанные в *кратком руководстве по эксплуатации и устранению неполадок* не помогают устранить ее, воспользуйтесь программой **Packard Bell Recovery Management**. Она восстановит компьютер до состояния на момент покупки. При этом останется возможность сохранить все настройки и личные данные для восстановления в дальнейшем (подробнее см. стр. 23).

Packard Bell Updator

Чтобы загрузить на компьютер последние обновления драйверов и программного обеспечения, используйте программу *Packard Bell Updator* сразу же после настройки параметров подключения к Интернету (подробнее см. стр. 25).

Руководство Packard Bell InfoCentre

Для того, чтобы больше узнать о своем компьютере, ознакомьтесь с электронным руководством пользователя *Packard Bell InfoCentre*, установленным на компьютере. Данное руководство необходимо обновить через Интернет, как минимум, один раз (подробные сведения см. на стр. 25).

Веб-сайт компании Packard Bell

Регулярно посещайте веб-сайт **www.packardbell.com**. Заглядывайте в раздел **Support** («Поддержка»): в нем можно найти интерактивное руководство по устранению неисправностей, актуальные сведения, справочную информацию, драйверы и материалы для загрузки.

Поддержка Packard Bell



На обложке данного руководства запишите серийный номер компьютера, дату и место его приобретения, а также название модели. Кроме того, сохраните документ, подтверждающий покупку. Перед звонком в службу поддержки запишите сообщения об ошибках и, если это возможно, разместите компьютер перед собой и включите его. Это позволит устранить неполадки быстрее и эффективнее.

Основы работы с компьютером

Безопасность и комфорт

Меры предосторожности

Чтобы использование компьютера было удобным и безопасным для здоровья, следуйте нижеприведенным инструкциям.

Окружение компьютера

Убедитесь в том, что компьютер:

- ✓ не подвергается прямому воздействию солнечных лучей или источников тепла;
- ✓ не подвергается воздействию сильных магнитных полей и не находится рядом с устройствами, генерирующими статическое электричество;
- ✓ находится на расстоянии не менее 30 сантиметров от мобильного телефона;
- ✓ не находится в пыльном или задымленном помещении;
- ✓ не находится на ковре или другом покрытии, сохраняющем электрический заряд.

Кабели

Убедитесь в том, что:

- ✓ кабели не натянуты, и на них нельзя наступить или споткнуться о них;
- ✓ на кабели не установлены другие тяжелые устройства или предметы;
- ✓ шнуры питания подключены к розетке с заземлением;
- ✓ розетка расположена в легко доступном месте и находится максимально близко к компьютеру (не подключайте к розетке большое количество адаптеров).

Чистка компьютера

- ✓ Перед чисткой всегда отключайте компьютер от сети.
- ✓ не используйте в качестве чистящих средств жидкие вещества или аэрозоль, используйте влажную ткань;
- ✓ ни в коем случае не распыляйте чистящее средство непосредственно на экран;
- ✓ не пользуйтесь пылесосом для удаления пыли внутри компьютера.
- ✓ В случае попадания жидкости на компьютер или подключенное к нему устройство немедленно выключите его и отключите шнур питания от розетки. Перед повторным включением убедитесь в отсутствии влаги. При необходимости оставьте компьютер просохнуть на ночь.

Меры предосторожности

- ✓ При работе или игре на компьютере в течение нескольких часов регулярно делайте перерывы. Время от времени отводите взгляд от монитора. Не работайте с компьютером, если вы устали.
- ✓ Убедитесь, что вентиляционные отверстия и щели не закупорены и не перекрыты. Не ставьте компьютер на мягкие поверхности (такие как ковер, стул, кровать), которые могут перекрыть вентиляционные отверстия.
- ✓ Некоторые заболевания кистей рук, запястий, рук, шеи, плеч, ног и спины могут возникать и прогрессировать в результате определенных повторяющихся действий. Для снижения риска развития таких заболеваний не сгибайте запястья во время работы с клавиатурой. Руки и запястья не должны прикасаться к клавиатуре. При появлении боли, покалывания, потери чувствительности или другого дискомфортного состояния обратитесь к врачу.
- ✓ Родителям рекомендуется следить за детьми, играющими в компьютерные игры. При возникновении у вас или ваших детей таких симптомов, как головокружение, ухудшение зрения, судороги мышц или глаз, потеря сознания или ориентации в пространстве, непроизвольные движения или конвульсии, НЕМЕДЛЕННО прекратите работу на компьютере и обратитесь к врачу. Подобные симптомы могут наблюдаться даже у человека, ранее не испытывавшего приступов эпилепсии.

Для того, чтобы работа на компьютере была комфортной, выполняйте следующие рекомендации.

- ✓ Сидите прямо с расслабленной спиной.
- ✓ Используйте регулируемое кресло.
- ✓ Ставьте ступни на пол или упор для ног.
- ✓ Допустимая высота стола: 60–70 см.
- ✓ Вокруг устройства должно быть достаточно свободного места для вентиляции.
- ✓ Верхний край монитора должен располагаться на уровне глаз.
- ✓ Расстояние от глаз до экрана должно равняться 45–70 см.
- ✓ Обеспечьте свободный доступ к дисководам и элементам управления.

Знакомство с компьютером

Клавиатура и мышь

Беспроводные устройства

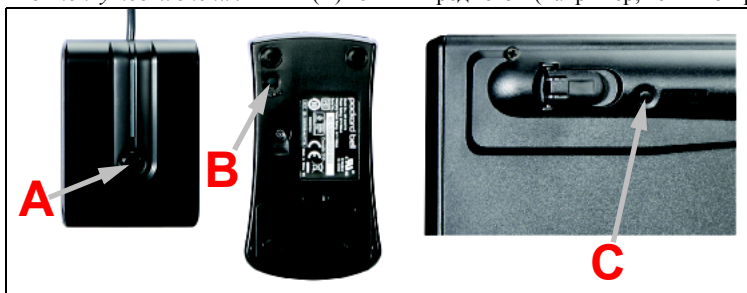
Обычно беспроводные клавиатура и мышь автоматически подключаются после включения компьютера. Если беспроводная мышь или клавиатура не работают после установки, установите соединение с ресивером вручную.



Примечание. Показанные ниже клавиатуры и мышь с ресивером могут отличаться от клавиатуры и мыши, поставляемых вместе с компьютером. Если они клавиатура или мышь отличаются от показанных на рисунке, проверьте их технические параметры по руководству InfoCentre.

1. Прежде всего проверьте правильность установки батарей в клавиатуре и мыши.
2. Затем определите мышь.
 - Нажмите кнопку подключения ресивера (A).
 - Переверните мышь.

- Нажмите *кнопку подключения* мыши (В) тонким предметом (например, кончиком ручки).



3. Подождите 20 секунд.
4. Определите клавиатуру.
 - Нажмите *кнопку подключения* ресивера (А).
 - Переверните клавиатуру.
 - Нажмите *кнопку подключения* клавиатуры (С) тонким предметом (например, кончиком ручки).

Клавиатура

Клавиатура необходима для ввода текста и команд. Назначение клавиш зависит от используемой программы. Изображение клавиатуры в данном руководстве приведено в качестве примера. Раскладка клавиатуры может незначительно отличаться. Подробное описание клавиатуры см. в руководстве *InfoCentre*.



1. **Клавиши с цифрами** предназначены для ввода чисел и специальных символов. Чтобы ввести символ, изображенный в верхней части клавиши, нажмите одновременно с ней клавишу [Shift], а чтобы ввести символ в правой части клавиши — [Ctrl] + [Alt].
2. **Клавиша Backspace** служит для удаления последнего введенного символа и возврата на одну позицию назад.
3. **Клавиша Del** предназначена для удаления выделенного объекта или символа справа от курсора.
4. **Цифровой клавиатурой** можно пользоваться как вторым набором клавиш управления курсором. Для ввода чисел пользуйтесь клавишей [Numlock].
5. **Клавиши со стрелками** служат для перемещения курсора вверх, вниз, влево и вправо.
6. **Клавиша Enter** предназначена для ввода команд, начала нового абзаца или подтверждения выбранного действия.
7. **Пробел** используется для ввода пробела в тексте.

8. **Клавиша Shift** нажимается одновременно с алфавитными клавишами для ввода прописных букв.
9. **Клавиша Esc** служит для отмены последнего задания.
10. **Клавиши управления мультимедиа и специальные клавиши** (опция): Этим клавиши, расположенные обычно в верхнем ряду клавиатуры, позволяют запускать проигрыватель мультимедийных файлов в компьютере и управлять воспроизведением, регулировать громкость, активировать специальные функции или открывать веб-сайты. Дополнительные сведения об особенностях клавиатуры можно узнать в справочном центре *Packard Bell InfoCentre*.

Мышь

Мышь позволяет перемещать стрелку по экрану. Эта стрелка называется указателем. При перемещении мыши по твердой плоской поверхности указатель перемещается в соответствии с движением мыши. Для выбора или активизации команды, на которую установлен указатель мыши, нажмите одну из кнопок мыши.

Улучшите точность движения и видимость указателя! Откройте меню «Пуск» > «Панель управления» > «Мышь» > «Параметры указателя».

Колесико или кнопка прокрутки используется для перемещения в приложениях, поддерживающих эту функцию

Правая кнопка мыши позволяет вызвать контекстное меню

Левая кнопка мыши позволяет выбрать объект, к которому подведен указатель
Двойное нажатие позволяет запустить программу, к значку которой подведен указатель, или выделить абзац при наборе текста



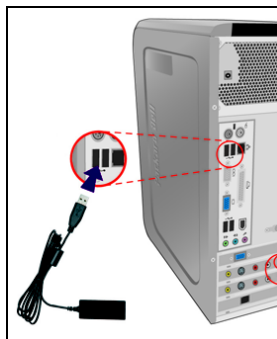
Пульт дистанционного управления (дополнительно)

Любимые цифровые развлечения — всегда под рукой с помощью удобного меню мультимедийного центра (см. стр. 27) и пульта дистанционного управления!

Установка пульта дистанционного управления и дополнительного приемника

Перед запуском *Windows Media Center* (см. стр. 27) подготовьте пульт дистанционного управления.

1. Если компьютер не оснащен внутренним ИК-приемником, необходимо использовать отдельный USB-приемник. Если USB-приемник входит в комплект поставки, подключите его к порту USB на компьютере.
2. Вставьте в пульт дистанционного управления батарейки, соблюдая полярность.



Функции пульта дистанционного управления

1. Включение питания или режим быстрого возобновления (если на компьютере поддерживается технология Intel® Viiv™)
 2. Пауза
 3. Запись
 4. Стоп
 5. Перемотка назад
 6. Перемотка вперед
 7. Переход (к предыдущему разделу или записи)
 8. Переход (к следующему разделу или записи)
 9. Назад
 10. Информация
 11. Клавиши со стрелками (вверх, вниз, влево, вправо)
 12. Пуск (клавиша Windows)
 13. Увеличение/уменьшение громкости
 14. Переключение программ вперед и назад
 15. Выключение звука
 16. Запись ТВ
 17. Меню DVD
 18. Программа передач
 19. ТВ-передача
 20. Клавиши с цифрами
 21. Сброс
 22. Клавиша Enter
 23. Телетекст (запуск функции телетекста в режиме ТВ)
 24. Цвет телетекста (красный, зеленый, желтый, синий)
 25. Воспроизведение
 26. Мое ТВ*
 27. Мои видеозаписи*
 28. Моя музыка*
 29. Мои рисунки*
- * дополнительно



 **Примечание.** Если компьютер оснащен технологией **Intel® Viiv™**, можно использовать режим **быстрого возобновления Intel®**. Он позволяет быстро включать и выключать компьютер (после первоначальной загрузки) с помощью кнопки **Power** («Питание») на пульте дистанционного управления.

Приводы компьютера

Указанными ниже приводами оснащено большинство компьютеров Packard Bell. Однако это не означает, что ваш компьютер будет оснащен именно ими. Возможно, на компьютере будут установлены другие приводы. Документацию к приобретенной модели см. в руководстве *Packard Bell InfoCentre*.

Устройство чтения карт памяти

Карты памяти применяются в различных устройствах: цифровых фотоаппаратах, КПК, MP3-проигрывателях, мобильных телефонах и др. Некоторые компьютеры имеют устройства чтения типа «все в одном», поддерживающие наиболее распространенные типы карт памяти: MMC (Multi Media Card™), CF (Compact Flash®), IBM Microdrive™, SM (Smart Media™), SD (Secure Digital)™ и MS (Memory Stick®).



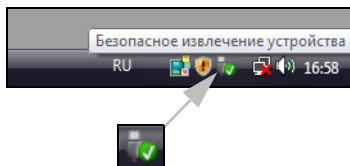
Форматирование карт памяти

Перед первым использованием карты памяти необходимо ее отформатировать.

1. Вставьте карту памяти в соответствующий разъем и откройте меню «Пуск»  > «Мой компьютер».
2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку карты памяти и выберите пункт «Форматировать».
3. В окне форматирования нажмите кнопку «Начать», а затем **ОК**.

Извлечение карты памяти из внешнего устройства чтения

1. В области уведомлений (рядом с системными часами) щелкните по значку «Безопасное извлечение устройства».
2. Выберите ссылку «Безопасное извлечение запоминающего устройства для USB».
3. Дождитесь, пока появится сообщение «Оборудование может быть удалено».
4. Извлеките карту памяти.



Приводы для оптических дисков

Оптический привод способен считывать (или записывать) самые разные CD и DVD-диски (например, звуковые компакт-диски, CD-ROM, DVD).

Привод только для чтения (ROM)

Некоторые оптические приводы могут только считывать информацию с диска, но не позволяют сохранить новую информацию. Такие приводы можно использовать для просмотра фильмов, установки программ и чтения данных, например, фотографий и музыки.

Пишущие (R) и перезаписывающие (RW) диски

Помимо чтения данных с компакт-дисков, оптический привод или приводы, которыми оснащен ваш компьютер, могут записывать («прожигать») информацию на подходящие для этого диски. С помощью данных приводов можно копировать CD-диски, составлять собственные музыкальные подборки, альбомы цифровых фотографий или резервные копии важных данных. Информация записывается на диски с помощью программ для записи дисков.



Примечание. Перед копированием компакт-дисков убедитесь в наличии соответствующих прав, а также в том, что записанные на нем сведения не защищены товарными знаками и законом об авторском праве. Законодательство большинства стран разрешает резервное копирование программного обеспечения или музыкальных записей для личного использования.

Совместимость дисков с пишущими приводами

- Привод для записи DVD±RW: приводы DVD±RW (или DVD Dual) могут записывать диски, поддерживаемые приводами и DVD-RW, и DVD+RW формата, а также записывать диски DVD-RAM (в зависимости от технических характеристик привода).
- Привод для записи двуслойных DVD-RW: приводы для записи двухслойных DVD-RW (или приводы DVD+R9 DL) способны записывать информацию на записываемые CD, DVD (- или +) и DVD-RAM, а также на двухслойные диски, максимальная емкость которых почти вдвое больше, чем у обычных дисков.
- Комбинированный привод Blu-Ray: комбинированные приводы Blu-Ray способны записывать информацию на записываемые CD-диски, все «стандартные» DVD-диски (кроме DVD-дисков «высокого разрешения») и читать (но не записывать) диски Blu-Ray.
- Привод для записи Blu-Ray: приводы для записи HD DVD способны записывать информацию на записываемые CD-диски, все «стандартные» DVD-диски и записываемые диски Blu-Ray. Они не могут записывать информацию на перезаписываемые HD DVD-диски.

 **Примечание.** Не допускается использовать диски и устройства стандарта HD DVD с устройствами стандарта Blu-ray.

Меры предосторожности

- ✓ Вставляйте диск в привод до запуска программы.
- ✓ При вставке диска не прилагайте лишних усилий. Проверьте правильность вставки диска и закройте лоток.
- ✓ Не извлекайте диск до завершения работы использовавшей его программы. В противном случае компьютер может перестать отвечать на запросы. Если это случилось, перезагрузите компьютер с помощью диспетчера задач ОС Windows.
- ✓ Если лоток диска не извлекается, можно попытаться открыть его вручную.
 1. Отключите компьютер.
 2. Осторожно вставьте распрямленную скрепку в отверстие для аварийного извлечения диска (при его наличии). Не используйте карандаш (кончик карандаша может сломаться внутри отверстия и вывести привод из строя). Если привод не используется, закрывайте лоток диска. Не прикасайтесь к оптическим линзам привода. В случае загрязнения линз привод может перестать правильно работать.
- ✓ Не протирайте линзы обычной тканью. Осторожно очищайте линзы ватой.
- ✓ Привод оптических носителей относится к лазерным устройствам класса I.



 **Примечание.** Данный продукт оснащен системой защиты авторских прав, охраняемой патентами США и другими правами интеллектуальной собственности. Использование этой технологии защиты авторских прав должно быть разрешено компанией Macrovision и предназначаться для домашнего и другого ограниченного использования, если иное не разрешено компанией Macrovision. Обратное проектирование и дисассемблирование запрещено.

Порты и разъемы

Указанными ниже портами и разъемами оснащается большинство компьютеров Packard Bell. Однако это не означает, что ваш компьютер будет оснащен именно ими. Возможно, компьютер будет иметь порты других типов. Документацию к приобретенной модели см. в руководстве **InfoCentre**.

Меры предосторожности

- ✓ Перед подключением устройств ознакомьтесь с инструкциями по их установке.
- ✓ Не отключайте устройство во время его использования компьютером.

- ✓ Большинство устройств поддерживают функцию «горячего подключения». Это означает, что их можно подключать и отключать во время работы компьютера. Они обнаруживаются и устанавливаются автоматически. Тем не менее, перед извлечением устройства его необходимо отключить (см. *Извлечение карты памяти из внешнего устройства чтения* на стр. 10).

Устаревшие порты



PS/2 — подключите к этим разъемам мышь и клавиатуру.



Внимание! В отличие от большинства современных разъемов устаревшие разъемы требуют выключение компьютера при подключении к ним устройств старого типа или их отключении.

Порты связи



Сеть — подключите компьютер к сети (ЛВС) или установите высокоскоростное подключение к Интернету.



Модем — встроенный факс-модем или обычный модем позволяет подключаться к Интернету посредством коммутируемого соединения.

Сетевой разъем очень похож на разъем модема, и они зачастую расположены рядом. Сетевой разъем немного больше разъема модема.



Внимание! Во время грозы отключите все соединительные кабели; отключите модем от телефонной линии и ТВ-порт от антенного гнезда или сетевого кабеля. Удар молнии вблизи телефонных линий или антенны может повредить модем, сетевую и ТВ-платы, а также весь компьютер. Обратите внимание на то, что гарантийные обязательства производителя не распространяются на повреждения, возникшие в результате удара молнии.

Порты расширения



Порт USB (Universal Serial Bus — универсальная последовательная шина) — порты USB позволяют подключать к компьютеру множество периферийных устройств (например, клавиатуру, принтер, сканер).



Порт IEEE 1394 (FireWire) — порт IEEE 1394 (также называемый FireWire™ или i.LINK) позволяет подключать цифровые устройства, требующие высокой скорости передачи данных, такие как цифровые видеокамеры, внешние жесткие диски, сканеры и т. п.



Порт eSATA — порт eSATA позволяет подключать совместимое внешнее устройство хранения данных (как правило, жесткий диск) по высокоскоростному интерфейсу SATA.

Порты монитора и аудиоустройств



Порт VGA — с помощью порта VGA подключается монитор. К монитору обычно прилагается соответствующий кабель.



Порт DVI — предназначен для монитора с разъемом DVI (Digital Video Interface). К монитору обычно прилагается соответствующий кабель.



Примечание. Многие мониторы подключаются через 15-контактный аналоговый разъем, поэтому вам может потребоваться переходник или кабель DVI-VGA.



Порт S-Video (телевизионный выход) — ТВ-выход S-Video позволяет подключать совместимые телевизоры.



Порт HDMI (телевизионный выход) — ТВ-выход HDMI позволяет подключать совместимые устройства вывода изображения (например, телевизор высокой четкости) с использованием всего одного разъема.

 **Внимание!** Если для вывода звука используются динамики, встроенные в телевизор, следует изменить аудиовыход, либо подключить телевизор или аудиосистему к компьютеру через линейный выход.

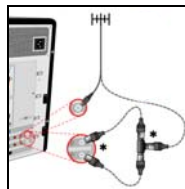
 **Линейный выход** — позволяет подключить стереонаушники или активные колонки. Встроенные динамики отключаются при подключении внешнего аудиоустройства.

 **Микрофон** — позволяет подключить внешний микрофон для записи или усиления монозвука с помощью компьютера. Встроенный микрофон отключается при подключении внешнего микрофона.

Другие разъемы

 **Устройство чтения карт памяти** — карты памяти используются во многих устройствах для хранения и передачи данных: цифровых камер, КПК, MP3-проигрывателей и мобильных телефонах (см. стр. 10).

 **ТВ-тюнер** — позволяет подключать антенну и просматривать на компьютере аналоговые или цифровые телеканалы (см. стр. 27). Для подключения антенны может понадобиться переходник. Если ТВ-тюнер компьютера оснащен двумя портами подключения антенны, для подключения обоих портов к одной антенне используйте кабель разделителя.



 **Примечание.** ТВ-тюнер должен поддерживать сигналы телевидения в зоне вашего проживания.

Другие возможности

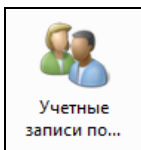
 **Приемник сигнала пульта дистанционного управления** — приемник сигнала пульта ДУ (ИК-приемник) позволяет управлять на расстоянии мультимедийными функциями компьютера с помощью пульта ДУ (не входит в комплект поставки).

 **Внимание!** Датчик не является полнофункциональным ИК-портом и может принимать только сигналы пульта ДУ. ИК-приемник не может использоваться для обмена данными с мобильным телефоном.

Включение и выключение компьютера

Включение компьютера

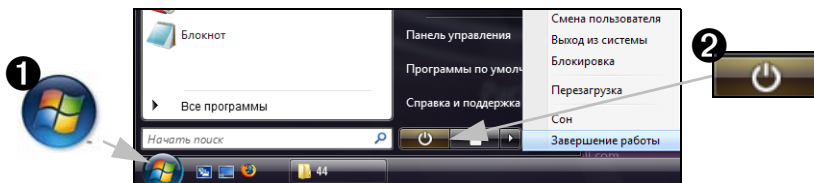
1. Прежде всего, включите все подключенные к компьютеру устройства (в том числе монитор), нажав на соответствующие кнопки.
2. Включите компьютер, нажав на кнопку включения питания.



Если компьютер используется несколькими людьми (например членами одной семьи), можно создать учетные записи для каждого из них, чтобы при включении компьютера загружались личные настройки системы. Для того чтобы открыть или изменить учетные записи, выберите пункты «Пуск»  > «Панель управления» > «Учетные записи пользователей». Дополнительные сведения об управлении учетными записями пользователей см. в разделе «Контроль учетных записей».

Sleep mode

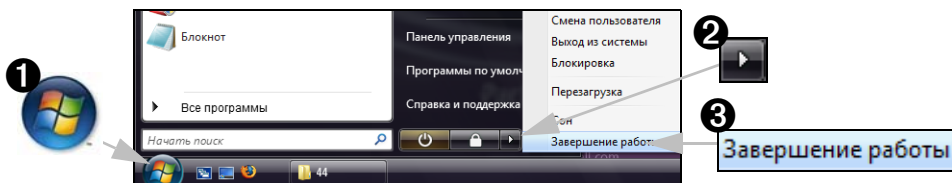
Нажмите кнопку перехода в **режим сна**, чтобы не завершать сеанс работы и переключиться в режим пониженного энергопотребления, а при необходимости быстро возобновить работу (дополнительные сведения см. в разделе *Электроснабжение*).



Примечание. Можно отключить компьютер без использования меню «Пуск» системы Windows. Закройте все приложения и нажмите кнопку питания.

Выключение компьютера

Перед выключением компьютера закройте все приложения.



После выключения компьютера отключите все внешние устройства (в том числе монитор), имеющие кнопку питания.

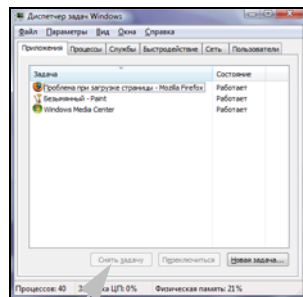
Принудительное завершение работы

Если компьютер перестает отвечать на запросы, откройте «Диспетчер задач». Эта утилита позволяет получить информацию о производительности системы, программах и процессах, запущенных на компьютере.

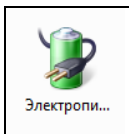
Чтобы открыть Диспетчер задач, одновременно нажмите клавиши [Ctrl]+[Alt]+[Del] и во всплывающем меню выберите пункты «Пуск» «Диспетчер задач».

Откройте вкладку «Приложения», выберите задачу, которую необходимо завершить, и нажмите кнопку «Снять задачу».

Внимание! Если система не отвечает, для выключения компьютера нажмите кнопку питания. Удерживайте кнопку нажатой до выключения всех индикаторов. Перед повторным включением компьютера подождите около 30 секунд.



Электропитание



С помощью диалогового окна «Электропитание» системы Windows можно контролировать и экономить потребление энергии. При необходимости можно изменить схему управления питанием. Предусмотрены четыре энергосберегающих режима: **завершение работы, ждущий, спящий режимы и режим сна**.

В режиме **сна** сохраняется скорость **ждущего** режима, а также обеспечивается защита данных и низкое энергопотребление, как в **спящем** режиме. Выход из режима **сна** и возобновление работы занимают всего несколько секунд. Теперь можно реже выключать и включать компьютер. В режиме **сна** не только снижается энергопотребление, но и обеспечивается защита данных.

 **Примечание.** Для того чтобы получить дополнительную информацию о настройке компьютера, выберите пункты «Пуск»  > «Справка и поддержка».

Модернизация компьютера

Компания Packard Bell стремится сделать работу с компьютером максимально легкой и приятной. Учитывая возможный рост ваших потребностей, компания Packard Bell поможет выбрать подходящие дополнительные устройства, которые обеспечат максимально эффективную работу.

Память

Оперативная память (ОЗУ) — это основной компонент компьютера. Увеличение объема памяти в системах, используемых для выполнения требовательных к оперативной памяти задач (например, редактирование изображений и видео или трехмерные игры), обеспечит повышение производительности компьютера.

Подобрать наиболее подходящий модуль оперативной памяти для компьютера Packard Bell можно с помощью интерактивной службы конфигурирования на веб-сайте **www.packardbell.com**. Пошаговая служба настройки — это лучший способ быстро, легко и точно подобрать подходящий модуль по приемлемой цене.

Устройства хранения данных

При необходимости увеличения дискового пространства, создания резервных копий или переноса данных удобно использовать внешний жесткий диск. Подключите его к разъему FireWire или USB и с помощью мыши скопируйте важные данные за несколько секунд. Этот способ создания резервных копий данных намного быстрее, чем их запись на компакт- или DVD-диски. Накопители высокой емкости также являются идеальным решением для хранения любимой музыки, фотографий и видеозаписей, позволяя всегда иметь их при себе.

Получить информацию о дополнительных устройствах и их ближайшем продавце или приобрести их в интернет-магазине можно через веб-сайт **www.packardbell.com**

Интеграция

Компания Packard Bell стремится создавать устройства, идеально подходящие для уже популярных и новых видов цифровых развлечений и работы. Эти устройства позволяют максимально использовать преимущества современного мира, в котором цифровые технологии занимают всё больше места. Продукты компании основаны на передовых технологиях с использованием самых последних достижений, таких как широкополосный доступ в Интернет, беспроводные сети стандарта Wi-Fi и цифровые носители информации. В ассортимент продуктов

Посетите веб-сайт **www.packardbell.com** и откройте для себя мир, в котором технология обогащает вашу жизнь и не вызывает сложностей в применении.

для домашнего развлечения входят MP3-проигрыватели, позволяющие слушать музыку в любом месте!

Гарантия

Компьютеры Packard Bell поставляются с ограниченной гарантией. Приобретя дополнительный гарантийный пакет **PB Care**, можно продлить срок гарантийного обслуживания до трех лет (один год + два дополнительных года) и получить право на гарантийное обслуживание компьютера на месте. Дополнительную информацию см. на веб-сайте **www.packardbell.com**.

Если срок гарантийного обслуживания истек или вы проживаете вне зоны действия программы PB Care, не волнуйтесь — специалисты компании Packard Bell знают, как вам помочь. Авторизованные сервисные центры компании Packard Bell обеспечат обслуживание самого высокого уровня. Квалифицированный технический персонал сервисных центров имеет большой опыт обслуживания продуктов компании Packard Bell.

Переработка

Вы приобрели новый компьютер или монитор и думаете, что делать со старым оборудованием? Не стоит его выбрасывать! Компания Packard Bell советует отправить его на переработку.

В компьютерном оборудовании зачастую содержатся опасные вещества и материалы, которые не должны попадать на мусорные свалки. Переработка позволяет восстановить и повторно использовать многие материалы, из которых производится компьютерное оборудование. Сбором компьютерного оборудования занимается множество благотворительных организаций. Кроме того, существуют компании, осуществляющие ремонт и повторную продажу подержанных компьютеров.

Утилизация техники более подробно рассматривается в разделе *Нормативная информация* на стр. 67.

Первые шаги в Интернете

Выбор поставщика услуг Интернет

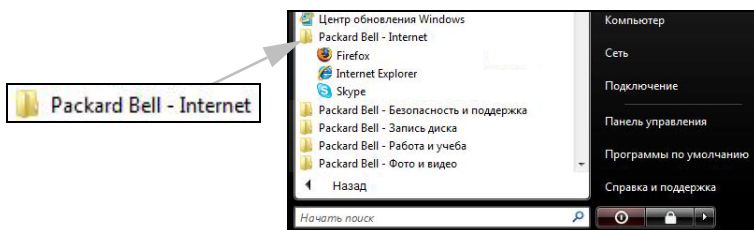
Работа в Интернете стала неотъемлемой частью работы с компьютером. Чтобы получить доступ к разнообразной информации и общению, требуется выполнить всего лишь несколько простых шагов. Для этого выберите сначала поставщика услуг Интернет, который обеспечит подключение компьютера к сети. Затем узнайте, какие региональные компании предоставляют услуги Интернет. Обязательно поговорите с родственниками и друзьями, ознакомьтесь с обзорами специалистов и отзывами клиентов. Выбранная компания проинформирует, что нужно сделать для подключения к Интернету (возможно, придется установить дополнительное программное обеспечение или приобрести специальное устройство, которое используется для подключения к телефонной линии).

Подключайтесь!

Работа в Интернете стала неотъемлемой частью работы с компьютером. Компания Packard Bell включила в комплект поставки все средства, которые необходимы для начала работы.

Поставщик услуг Интернета

Для подключения требуется оформление договора с поставщиком услуг Интернета (ISP), обеспечивающим физическое подключение компьютера к Интернету. Иногда в компьютерах уже имеется информация о некоторых поставщиках услуг Интернета.



Чтобы воспользоваться услугами другого поставщика, см. инструкции в составе пакета установки, предлагаемого этим поставщиком.

Типы подключения

Существует несколько способов подключения к Интернету: в зависимости от модели компьютера, местонахождения и потребностей пользователя.

Коммутируемое соединение

Большинство компьютеров оснащены стандартным разъемом для коммутируемого соединения (модема). Он позволяет подключаться к Интернету по телефонной линии. При подключении по коммутируемому соединению одновременное использование модема и телефона на одной линии не возможно. Ввиду низкой скорости передачи данных и почасовой оплаты такой тип подключения рекомендуется только для нечастых выходов в Интернет.

DSL (например, ADSL)

Цифровая абонентская линия (DSL) — это постоянное подключение по телефонной линии. DSL и телефон используют для передачи различные частоты, что позволяет пользоваться подключением к Интернету и телефоном одновременно. Возможность подключения через DSL обычно доступна недалеко от центрального офиса телефонной компании (в сельской местности такая услуга может быть недоступна). Скорость передачи данных зависит от местонахождения потребителя, однако в

большинстве случаев DSL обеспечивает очень быстрое и надежное подключение к Интернету. Поскольку это подключение постоянного типа, обычно оно оплачивается ежемесячно.



Примечание. Подключение по технологии DSL требует наличие соответствующего модема. Обычно модем предоставляется поставщиком услуг Интернета при регистрации. Многие такие модемы поставляются с маршрутизатором, обеспечивающим соединение с сетью и беспроводное подключение.

Кабельное подключение

Кабельное подключение — тип быстрого постоянного подключения по сети кабельного телевидения. Обычно такое подключение используется в крупных городах. В этом случае можно одновременно разговаривать по телефону, смотреть кабельное телевидение и работать в Интернете.

Сетевые подключения

Локальная сеть (LAN) — это группа компьютеров (например в офисе или дома), которые совместно используют линию связи и прочие ресурсы. Такая сеть позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства (например, принтеры) и подключение к Интернету. Создать сеть можно на основе проводных (Ethernet) или беспроводных (например Wi-Fi или Bluetooth) технологий.

Беспроводные сети

Беспроводная локальная сеть или WLAN — это сеть для соединения двух и более компьютеров без использования проводов. Wi-Fi (сокращение от wireless fidelity) — это все более популярный тип беспроводных локальных сетей (WLAN). Создание сети Wi-Fi не требует много времени и позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства и подключение к Интернету.



Примечание. Более подробную информацию см. в руководстве InfoCentre по беспроводным сетям.

Преимущества использования беспроводной сети

Мобильность

Пользователи домашней беспроводной сети могут получать общий доступ к файлам и устройствам (например к принтеру или сканеру), подключенным к такой сети.

Кроме того, можно одновременно подключить к Интернету несколько домашних компьютеров.

Быстрая и простая установка

Развертывание беспроводной локальной сети выполняется быстро и просто, без протягивания кабелей по стенам и потолку.

Компоненты беспроводной локальной сети

Чтобы настроить дома беспроводную сеть, необходимо наличие следующего оборудования.

Точка доступа (маршрутизатор)

Точки доступа (маршрутизаторы) представляют собой двунаправленные приемопередатчики для передачи данных в окружающей среде. Точки доступа выступают в качестве посредников между проводной и беспроводной сетью. Большинство маршрутизаторов оснащены встроенным модемом DSL, посредством которого обеспечивается доступ к высокоскоростному подключению к Интернету. Выбранный поставщик услуг Интернет обычно предоставляет модем или маршрутизатор в рамках договора о предоставлении услуг. Подробные инструкции по настройке см. в документации к точке доступа или маршрутизатору.

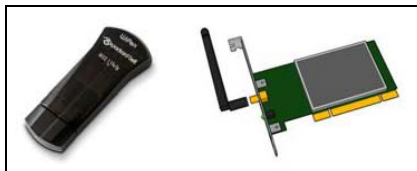
Сетевая кабель (с разъемом RJ45)

Сетевая кабель (также называемый RJ45) используется для подключения главного компьютера к точке доступа (см. рисунок ниже); кабель этого типа также используется для подключения периферийных устройств к точке доступа.

Адаптер беспроводной сети

Подсоединяется к компьютеру, который нужно подключить к сети. Существует несколько типов беспроводных ресиверов, самыми распространенными из которых являются следующие:

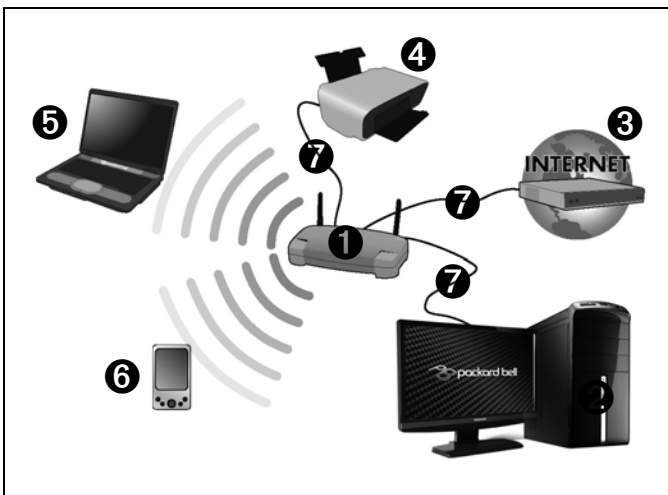
USB-адаптер WiFi: подключается к свободному USB-порту на компьютере.



Плата беспроводной сети: устанавливается внутри компьютера в свободный слот расширения.

Схема работающей сети

1. Точка доступа/маршрутизатор
2. Настольный компьютер
3. Модем
4. Принтер
5. Портативный компьютер
6. КПК/планшетный компьютер
7. Сетевые кабели (с разъемом RJ45)



Общий доступ к Интернету (компьютер-компьютер)

Функция общего доступа к подключению к Интернету (ICS) системы Microsoft Windows Vista позволяет использовать одно подключение к Интернету для нескольких компьютеров. Встроенная поддержка беспроводных локальных сетей стандарта IEEE 802.11 позволяет создать беспроводную сеть компьютер-компьютер. Эти две функции можно использовать совместно для общего доступа к проводному подключению к Интернету компьютеров, подключенных к беспроводной сети компьютер-компьютер. Этот метод подключения можно использовать при отсутствии точек доступа (маршрутизаторов).



Включение или отключение соединения к WiFi-сети

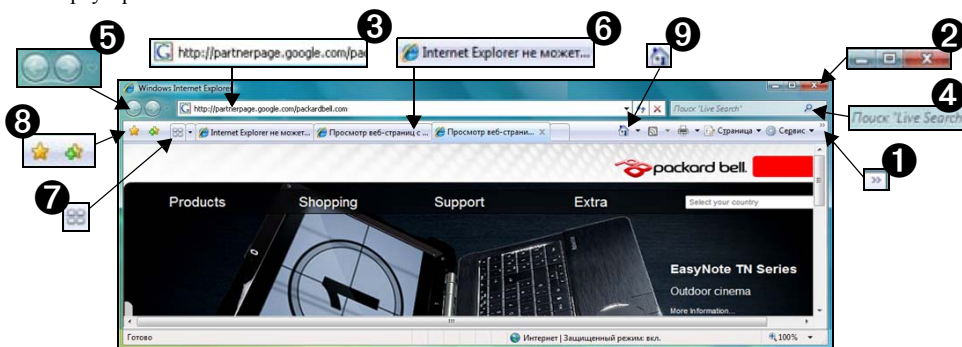
Если эта кнопка отсутствует, можно включать и отключать соединение, а также управлять общими ресурсами с помощью параметров управления сетью. Откройте меню **Пуск**  > **Сеть** > **Центр управления сетями и общим доступом**.

Работа в Интернете

Для работы в Интернете необходим браузер. Компания Packard Bell выбрала для вас браузер *Windows Internet Explorer*. Internet Explorer обеспечивает более простой и надежный способ работы в сети Интернет. После подключения к Интернету нажмите ярлык **Internet Explorer** на рабочем столе компьютера и работайте в Интернете на качественно новом уровне!

Функции браузера Internet Explorer

Это стартовая страница браузера **Internet Explorer**. Далее описаны некоторые основные функции этого браузера.



1. Ссылка на меню **«Справка»**: открывает раздел справки браузера Internet Explorer. Здесь можно найти информацию о браузере и посмотреть, как он работает. Также можно нажать клавишу [F1] на клавиатуре.
2. С помощью этих кнопок можно свернуть, развернуть или закрыть окно.
3. **Строка адреса**: Наберите адрес в Интернете (например, www.packardbell.com) и нажмите клавишу **Enter** на клавиатуре. Браузер перейдет по указанному адресу.
4. **Поле быстрого поиска**: Выполняйте поиск в сети, не открывая страницу поисковика. Поиск можно настроить, установив по умолчанию свой любимый поисковик. Выберите поисковик из выпадающего списка.
5. Кнопки **«Назад»** и **«Вперед»**: переход на одну страницу назад или вперед при работе в Интернете.
6. **Вкладки**: просматривайте несколько сайтов в одном окне браузера, переходя с одного на другой переключением вкладок в верхней части фрейма.
7. **Быстрые вкладки**: выберите и переключайтесь между открытыми вкладками, отобразив их пиктограммы в одном окне.
8. **Избранное** : управляйте любимыми сайтами, историей просмотренных страниц и подпиской на RSS-каналы несколькими нажатиями мыши.
9. **RSS-каналы**: позволяют автоматически получать информацию с любимых сайтов. Подсвеченная иконка показывает, предлагает ли сайт канал, на который можно подписаться и получать уведомления по мере обновления его содержания. Браузер отправляет эту информацию в Избранное. После этого вы сможете читать заголовки новостей, результаты спортивных соревнований и т. д., как только они будут опубликованы.



Внимание! Internet Explorer имеет *фильтр защиты от «фишинг-атак»*, который предупреждает вас о потенциальных или известных мошеннических сайтах (сайтах, которые выглядят, как обычные, а на самом деле преследуют целью кражу вашей личной информации). Если вы зайдете на сайт, который подозревается в фишинге, адресная строка станет желтой, и появится предупреждение.

Google Desktop (дополнительно)

Google Desktop™ — это бесплатное предварительно установленное приложение, которое облегчает поиск и настройку на компьютере Packard Bell. Приложение **Google Desktop** обеспечивает полнотекстовый поиск электронных писем, файлов, музыкальных файлов и цифровых фотографий, чатов, просмотренных веб-страниц



и т. д. Приложение **Google Desktop** позволяет ускорить доступ к любой информации и избавляет от необходимости самостоятельно упорядочивать файлы. Приложение **Google Desktop** также облегчает получение новых сведений из Интернета с помощью привлекательных мини-приложений **Sidebar** и **Google Gadgets**, отображающих любую информацию: от полученных почтовых сообщений и местного прогноза погоды до выбранных новостей. Благодаря приложению **Google Desktop** можно вовремя получать необходимую информацию прямо на рабочий стол компьютера. Чтобы запустить приложение, просто щелкните по значку *поиска* в *Google Desktop* на рабочем столе.

Picasa (дополнительно)

Программа компании **Google** для работы с цифровыми изображениями **Picasa™** также установлена на компьютере Packard Bell. С ее помощью можно легко находить, редактировать и рассылать свои цифровые снимки.



Это программное обеспечение, которое должно было поставляться в комплекте с цифровой камерой. При каждом запуске приложения **Picasa** оно автоматически находит все изображения на компьютере (даже те, о которых вы давно забыли) и сортирует их в альбомы по датам с указанными названиями папок. Можно легко организовывать собственные альбомы и создавать ярлыки для новых групп. Приложение **Picasa** также позволяет сделать сложное редактирование легче с помощью средств редактирования одним щелчком и мощных визуальных эффектов. Приложение **Picasa**, можно найти в списке установленных программ. Для этого откройте меню «Пуск»  > «Все программы». Чтобы запустить приложение **Picasa**, дважды щелкните по соответствующему значку.



Примечание. Для получения дополнительных сведений об этих и других продуктах и возможностях компании **Google™** посетите веб-сайт **www.google.com**.

Веб-сайт компании Packard Bell

Начните работу с посещения веб-сайта **www.packardbell.com**

(Вверху страницы нажмите кнопку рядом со списком *Select your country* («Выбор страны»).

Клиентам компании Packard Bell обеспечен индивидуальный подход и постоянная техническая поддержка. Для получения необходимой **технической поддержки** откройте раздел Support («Техническая поддержка»).

- ✓ *My Product Identification* («Идентификация продукта») — распознавание компьютера по серийному номеру и предоставление всей информации о нем.
- ✓ *Diagnosis & Repair* («Диагностика и ремонт») — поиск способов устранения неисправностей компьютера (эта функция недоступна на некоторых компьютерах).
- ✓ Для поиска статей по ключевым словам введите их в текстовое поле *Search* («Поиск»).
- ✓ *Downloads* («Загрузка») — поиск и загрузка обновлений драйверов, исправлений и новых версий программного и микропрограммного обеспечения.
- ✓ Поделиться своим опытом с другими пользователями продуктов компании Packard Bell и получить помощь можно на форуме пользователей *User Forum*.
- ✓ Кроме того, на сайте можно найти сведения о продуктах по типам и категориям, условия гарантийного обслуживания и контактную информацию.

Информацию о новейших технологиях компании Packard Bell ищите в разделе *Product Showroom* («Продукты»). В разделе *Shopping* («Покупки») можно найти адрес ближайшего продавца

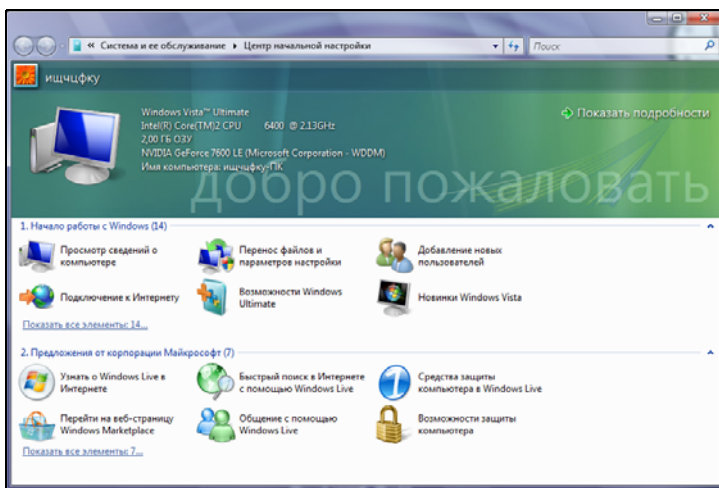
продуктов компании Packard Bell или быстро заказать новейшие продукты через Интернет с доставкой на дом.

Веб-сайт **www.packardbell.com** — ваш проводник в мир Интернета. Регулярно посещайте сайт для получения последней информации и файлов.

Работа в Windows и использование программного обеспечения

Центр начальной настройки Windows

При первом включении компьютера открывается окно **центра начальной настройки**. **Центр начальной настройки** содержит сведения о новых функциях и средствах системы **Windows Vista**. Получить доступ к **центру начальной настройки** можно в любое время, открыв меню «Пуск»  > «Панель управления».



Программа Setup my PC

Теперь все необходимые параметры компьютера можно настроить в одном приложении *Setup my PC* компании Packard Bell. Приложение *Setup my PC* загрузится автоматически при первом включении компьютера. Мастер поможет создать подключение к Интернету, установить антивирусное программное обеспечение, игры и программы для телефонной связи, запустить программу *Packard Bell Recovery Management*, а также напечатать *идентификационную карточку компьютера*. Просто выберите элементы для настройки и следуйте указаниям.





Примечание. Количество элементов может зависеть от модели компьютера и региона.

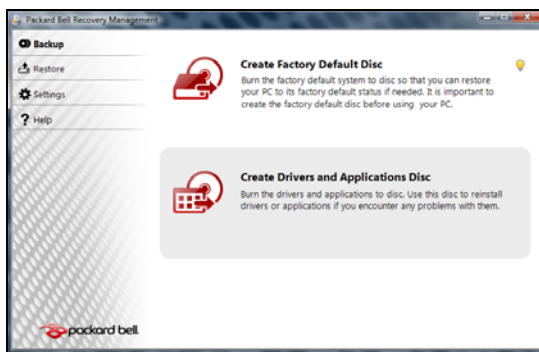
Packard Bell Recovery Management

Для того чтобы подготовить компьютер к восстановлению системы с использованием дополнительных параметров, следует как можно скорее создать набор дисков для восстановления. Создание дисков для восстановления занимает некоторое время, однако гарантирует надежность в будущем.

Создание дисков для восстановления

Если с компьютером возникли проблемы, которые невозможно решить другими способами, возможно, понадобится переустановить операционную систему Windows, а также установленные изготовителем программы и драйверы. Для переустановки с использованием дисков необходимо заранее создать набор дисков для восстановления. Во время работы программы на экран выводятся сообщения. Внимательно читайте их.

1. Нажмите кнопку «Пуск», выберите пункт «Все программы», затем — Packard Bell и выберите пункт Packard Bell Recovery Management. Запустится программа Packard Bell Recovery Management.



2. Для того чтобы создать диски для восстановления всех данных жесткого диска, включая ОС Windows Vista и все предустановленные программы и драйвера, нажмите кнопку «Создать диск со стандартными заводскими настройками»,

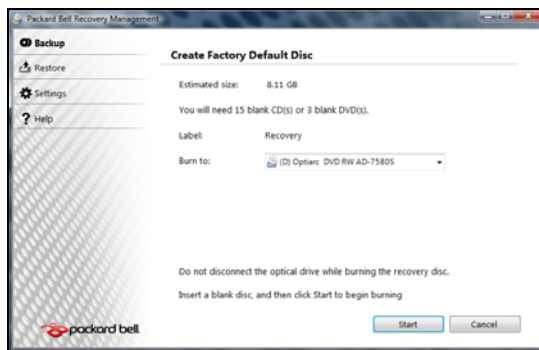
ИЛИ

нажмите кнопку «Создать диск с архивом драйверов и приложений», для того чтобы создать диски для восстановления только предустановленных изготовителем программ и драйверов.



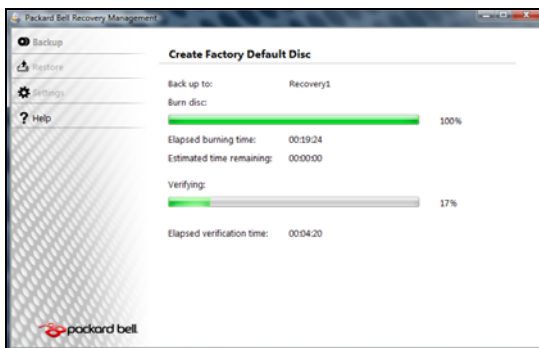
Внимание. Рекомендуется как можно раньше создать оба типа дисков для восстановления.

Откроется диалоговое окно «Создать образ архива».



В этом диалоговом окне указано количество чистых записываемых дисков, необходимых для создания дисков для восстановления. Приготовьте их перед началом процедуры.

3. Вставьте чистый диск в дисковод, указанный в списке «Записать на», и нажмите кнопку «Далее». После начала записи первого диска на экране можно наблюдать за ходом этого процесса.



После окончания записи диск будет извлечен из дисковода.

4. Извлеките диск и пометьте его перманентным маркером.



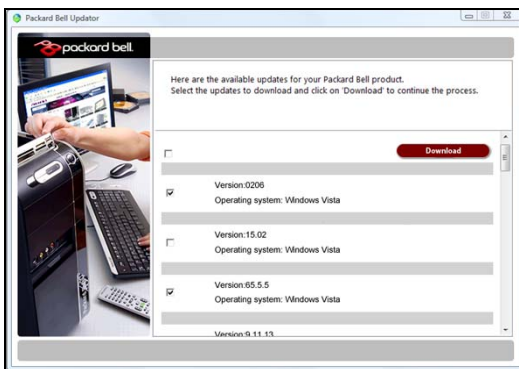
Внимание. Маркировка на каждом диске должна быть уникальной и понятной, например, «Диск 1 из 2 для восстановления Windows» или «Диск для восстановления приложений и драйверов».

5. Если требуется записать несколько дисков, вставьте следующий диск и нажмите кнопку ОК. Продолжайте запись до тех пор, пока все диски не будут записаны.

Packard Bell Updator

Чтобы загружать на компьютер последние доступные обновления драйверов и программного обеспечения, используйте программу *Packard Bell Updator* сразу же после настройки параметров подключения к Интернету.

1. Нажмите кнопку «Пуск»  > «Все программы» > **Packard Bell - Безопасность и поддержка** > **PBUpdator** или дважды нажмите мышью значок **PBUpdator** на рабочем столе и следуйте инструкциям на экране.
2. Программа *Packard Bell Updator* выполнит поиск обновлений на сайте технической поддержки Packard Bell по серийному номеру и выведет на экран список доступных обновлений.



3. Выберите обновления для загрузки и установите их.



Примечание. Мы рекомендуем регулярно пользоваться данной программой.

Документация к компьютеру

Руководство Packard Bell InfoCentre

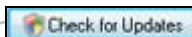
Данное руководство — не единственный источник информации о компьютере. В электронном руководстве пользователя *InfoCentre* содержатся подробные сведения о компьютере, которые можно просматривать прямо на экране. Чтобы получить сведения о приобретенном компьютере, необходимо обновить это электронное руководство пользователя.

Чтобы открыть руководство пользователя **InfoCentre**, дважды щелкните по значку **User's Guide (Packard Bell InfoCentre)** («Руководство пользователя Packard Bell InfoCentre») на рабочем столе и откройте меню «Пуск»  > «Все программы» > **Packard Bell - Безопасность и поддержка** > **Руководство пользователя (Packard Bell InfoCentre)**.



Выбор категории

Проверка на
наличие
обновлений



Чтобы обновить содержимое **руководства пользователя**, (потребуется подключение к Интернету), нажмите кнопку **Check for updates** («Проверка наличия обновлений») на странице приветствия InfoCentre (см. рисунок выше).

Обновления загружаются с сайта компании Packard Bell и устанавливаются на компьютер автоматически. Обновленная версия InfoCentre будет содержать подробную информацию по конфигурации вашего компьютера.

При нажатии кнопки **My Computer** («Мой компьютер») выводятся технические сведения о компонентах компьютера и советы по его обновлению.

С помощью других кнопок обеспечивается доступ к дополнительной информации, например руководствам по выполнению ежедневных задач, а также советам и сведениям по работе в Интернете.

Чтобы быть в курсе последних сведений, регулярно обновляйте руководство пользователя **InfoCentre**. Регулярно посещайте веб-сайт **www.packardbell.com** и проверяйте наличие новых сведений в разделе **Support** («Поддержка»). В нем можно найти актуальные сведения, справочную информацию, драйверы и материалы для загрузки.



Примечание. Количество категорий и ссылок зависит от модели компьютера.

Документация к программному обеспечению

Большинство приложений, установленных на компьютер компанией Packard Bell, имеют файл документации.



Примечание. Если необходимо получить справку по работе с программой, нажмите клавишу **[F1]** на клавиатуре, на кнопку **Help** («Справка») или щелкните по значку **Help** («Справка») (обычно это знак ?).

Ваше программное обеспечение

Где находится программное обеспечение?

На компьютерах Packard Bell установлены различные приложения. Типы и категории программ, имеющихся на компьютере, зависят от его модели.

Программное обеспечение компьютера делится на два типа.

- ✓ **Предустановленное:** это программное обеспечение готово к использованию или настройке. Тем не менее для запуска некоторых приложений (например игр и энциклопедий) требуется компакт- или DVD-диск. Эти диски входят в комплект поставки компьютера.
- ✓ **На компакт- или DVD-диске:** такое программное обеспечение необходимо предварительно установить. Для этого вставьте установочный компакт- или DVD-диск. Автоматически запустится мастер установки. Следуйте инструкциям на экране.

Воспроизведение мультимедийных файлов

Для воспроизведения музыки, фильмов, показа слайдов и просмотра телепередач (при наличии на компьютере ТВ-тюнера) можно использовать установленное мультимедийное ПО. Другие возможности включают запись компакт- и DVD-дисков.

На компьютере установлены мультимедийные программы, *проигрыватель Windows Media* и *Windows Media Center* (дополнительно) поставляются компанией Майкрософт. Компания Packard Bell могла установить другие программы для расширения возможностей работы с мультимедийными файлами.

Проигрыватель Windows Media

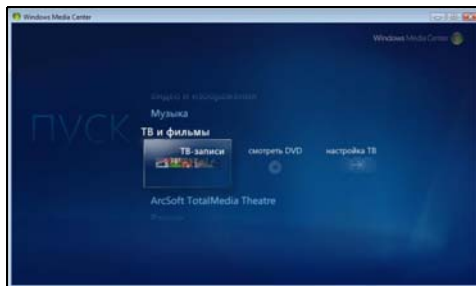
Проигрыватель Windows Media воспроизводит аудиофайлы формата MP3 и WMA, компакт-диски и большинство видеофайлов.



Примечание. Не рекомендуется использовать проигрыватель *Windows Media* для воспроизведения DVD-фильмов. Другие проигрыватели (например, *Windows Media Center*) обеспечивают дополнительные возможности воспроизведения.

Windows Media Center

На некоторых компьютерах также установлены многофункциональные мультимедийные «центры», например *Windows Media Center*. Эти программы способны работать с разнообразным мультимедийным содержанием и имеют простое меню, которым можно управлять с пульта дистанционного управления. Они позволяют смотреть телепередачи в прямом эфире и в записи (если компьютер оснащен ТВ-тюнером), слушать музыку в цифровых форматах, просматривать фотографии и любительскую видеосъемку, записывать компакт- и DVD-диски, а также получать доступ к содержанию через интернет-службы.



Для запуска установленной мультимедийной программы откройте меню **Пуск**  > **Windows Media Center**.

Настройка



Внимание! Если в комплект поставки компьютера входит пульт дистанционного управления (стр. 9) или ТВ-тюнер (стр. 13), их следует подсоединить и включить до первого запуска мультимедийной программы.

При первом запуске программы запустится мастер настройки, который позволит задать некоторые основные параметры. При

Регулярно читайте раздел **справки и поддержки**. Для этого откройте меню «Пуск»  > «Справка и поддержка» > «Новинки» > **Windows Media Center**.

возможности выберите *Express setup* («Быстрая настройка»), дополнительные параметры могут быть настроены в будущем.



Примечание. При наличии подключения к Интернету **программа передач** (электронная программа передач) позволяет просмотреть список текущих телепрограмм. Информация включает сведения о канале и сети, а также название программ, описание и время выхода.

PowerDVD (для дисков Blu-ray)

Программа *PowerDVD* позволяет просматривать фильмы Blu-ray на компьютерах, оборудованных приводом дисков Blu-ray. Вставьте диск Blu-ray и дождитесь автоматического запуска программы *PowerDVD*.

Автоматическое воспроизведение

Функция **автозапуска** Windows позволяет выбрать способ обработки системой Windows мультимедийных файлов на съемных носителях (цифровых камерах, компакт- и DVD-дисках и т. д.).

Если вы вставите диск с файлами (например, DVD-диск, USB-ключ и карту памяти), система Windows выведет на экран диалоговое окно и предложит вам выбрать способ открытия файлов.

Например, если это звуковой компакт-диск или DVD-диск с фильмом, Windows автоматически откроет диалоговое окно и предложит выбрать способ воспроизведения. При запросе на выбор DVD-проигрывателя рекомендуется всегда выбирать DVD-проигрыватель из комплекта программного обеспечения компьютера (например **PowerDVD** или **Windows Media Center**).



Воспроизведение загруженных файлов

Загруженные файлы могут воспроизводиться имеющимися программами либо могут потребовать установки специальных приложений. Файлы с функциями управления цифровыми правами могут воспроизводиться только специальными программами (например, iTunes, проигрыватель Windows Media) и устройствами, сертифицированными для использования с каждым типом файлов. Для других форматов может потребоваться отдельный *аудио-* или *видеокодек*, который может отсутствовать на компьютере.

Кодеки

Кодек — это программное обеспечение, используемое для компрессии и декомпрессии файлов мультимедиа, например аудио- или видеозаписей. Проигрыватель Windows Media и подобные программы используют кодеки для проигрывания и создания файлов мультимедиа.

Например, при копировании песни со звукового компакт-диска на компьютер проигрыватель Windows Media использует кодек Windows Media Audio для компрессии песни в компактный WMA-файл. При проигрывании WMA-файла (включая потоковое воспроизведение с веб-сайтов) проигрыватель производит его декомпрессию с помощью кодека Windows Media Audio для воспроизведения.

Почему на компьютере выводится сообщение об отсутствии того или иного кодека?

Такое сообщение означает, что на компьютере не установлен соответствующий кодек. Возможно, для компрессии файла применялся кодек, не поддерживаемый проигрывателем Windows Media или используемым проигрывателем. В таких случаях следует загрузить и установить необходимый кодек. Для этого следует нажать на кнопку «Веб-справка» в окне с сообщением об ошибке.

Дополнительные сведения см. на странице «Справка и поддержка».

Регуляторы громкости

Кроме регуляторов громкости на компьютере, клавиатуре, мониторе или колонках (в зависимости от оборудования), настраивать громкость и баланс колонок можно через систему Windows.

Настройка громкости



Чтобы настроить громкость, нажмите значек «**Громкость**» в области уведомлений рядом с часами.



Для настройки громкости переместите ползунок вверх или вниз.

Чтобы выключить звук, щелкните по значку «**Громкость**». Для того чтобы звук снова воспроизводился, снимите флажок.



Для доступа к расширенным параметрам регулировки громкости щелкните по значку «**Микшер**».

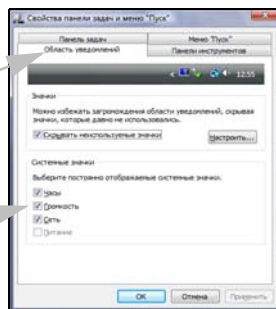


Примечание. Если значок громкости не отображается, выполните следующие действия.

- Откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Панель задач и меню «Пуск».
- Откройте вкладку «Область уведомлений».
- Установите флажок «Громкость» и нажмите кнопку «ОК».

Область уведомлений

Громкость



Справочник

Безопасная работа на компьютере

Чтобы максимально расширить возможности компьютера и добиться его бесперебойной работы, необходимо использовать указанные ниже программы и регулярно выполнять действия, описанные в этом руководстве.

Обслуживание

Рекомендуемые действия по обслуживанию компьютера

Проверка ошибок

Регулярное использование средства «Проверка диска» предупреждает нестабильную работу системы и потерю информации. Это средство обнаруживает и исправляет два вида ошибок:

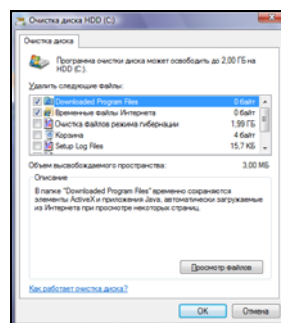
- ✓ ошибки файловой системы (фрагментированные файлы, которые не были удалены, а также файлы, имеющие неверный размер или дату);
- ✓ физические ошибки в кластерах или секторах жесткого диска, которые со временем повреждаются.

1. Откройте меню «Пуск»  > «Компьютер». Правой кнопкой мыши нажмите значок **жесткого диска** и выберите пункт «Свойства».
2. Откройте вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «Выполнить проверку» в разделе «Проверка диска».
3. Установите флажок «Автоматически исправлять системные ошибки». Если установлен флажок «Проверять и восстанавливать поврежденные сектора», в течение нескольких минут будет выполняться проверка на наличие физических ошибок, после чего потребуется перезагрузка. Для начала проверки нажмите кнопку «Запуск».

Программа очистки диска

Мастер *очистки диска* помогает освободить место на жестком диске. Он ищет на диске и отображает неиспользуемые файлы, такие как временные интернет-файлы, файлы в корзине и другие временные файлы, которые можно удалить.

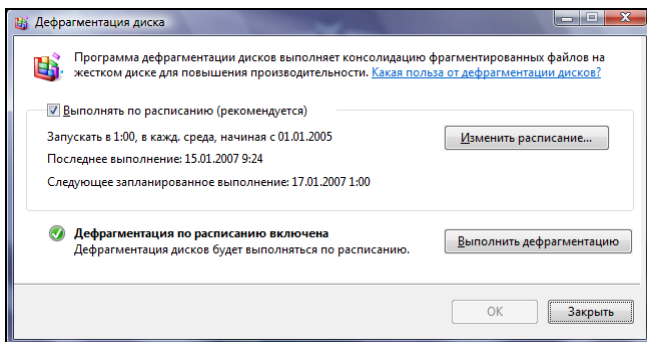
1. Откройте меню «Пуск»  > «Компьютер». Щелкните правой кнопкой мыши по значку **жесткого диска** и выберите пункт «Свойства».
2. Выберите вкладку «Общие» и нажмите кнопку «Очистка диска».
3. Установите флажки напротив пунктов, которые нужно удалить, в списке «Удалить следующие файлы» и нажмите кнопку **ОК**.



Программа дефрагментации диска

В процессе создания и удаления файлов со временем происходит их разбиение на фрагменты по всему жесткому диску, что влияет на производительность. Программа *дефрагментации диска* перемещает хранящиеся на жестком диске данные с целью повышения скорости и эффективности работы компьютера.

Ежемесячный (в зависимости от использования компьютера) запуск программы *дефрагментации диска* снизит износ и нагрузку на жесткий диск, снижая таким образом вероятность появления сбоев в дальнейшем.



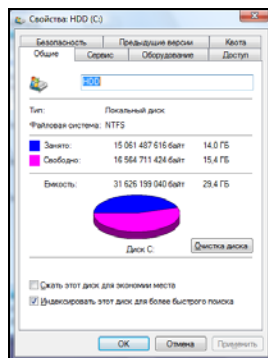
1. Выполните *очистку диска* и закройте все запущенные программы.
2. Откройте меню «Пуск»  > «Компьютер». Щелкните правой кнопкой мыши по значку **жесткого диска** и выберите пункт «Свойства».
3. Выберите вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «Выполнить дефрагментацию...».
4. Выберите том, который необходимо дефрагментировать, и нажмите кнопку «Дефрагментация». Весь процесс может продлиться несколько часов. Рекомендуется не работать на компьютере во время *дефрагментации диска*, так как любые изменения в системе могут привести к перезапуску процесса. Если жесткий диск разбит на несколько разделов, необходимо выполнить такие же действия для каждого раздела.

Управление жестким диском

Проверка свободного места на жестком диске

1. Откройте меню «Пуск»  > «Компьютер».
2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **жесткого диска** и выберите пункт «Свойства».
3. В окне «Свойства жесткого диска» указан объем используемого и свободного места на жестком диске. Если жесткий диск почти полон (осталось меньше 100 Мб свободного места), подумайте о том, как освободить место на нем.

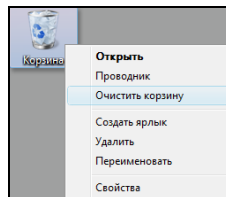
Чтобы увидеть, сколько места занято и сколько осталось, наведите указатель на значок жесткого диска. Эта информация появится автоматически.



Освобождение места на жестком диске

1. **Очистите корзину.** При удалении файла с компьютера система Windows помещает его в корзину. Все удаленные файлы хранятся там до окончательного удаления или восстановления в исходную папку. Дважды щелкните по значку корзины на рабочем столе и нажмите кнопку «Очистить корзину» или выберите файлы, которые необходимо удалить. Файлы, удаленные с внешних устройств, таких как карты памяти, не переносятся в корзину. Они удаляются без возможности восстановления.
2. **Удалите неиспользуемые программы.**

Выберите пункты меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Программы и компоненты».



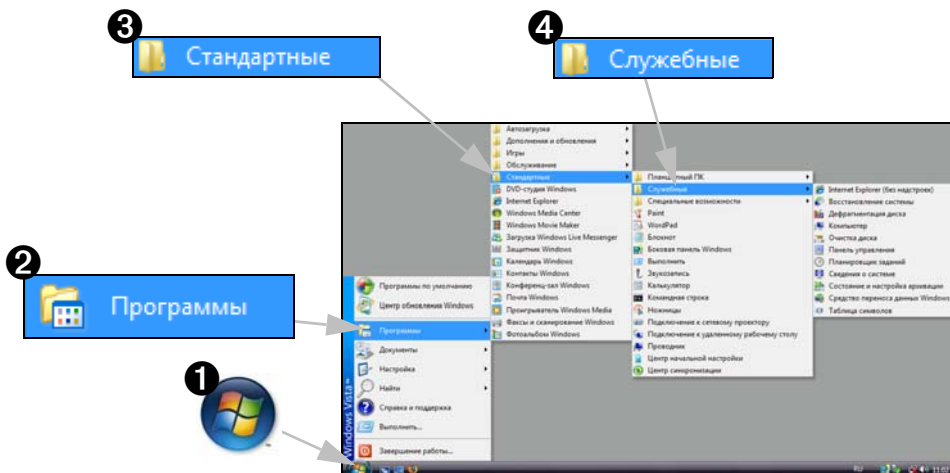
3. **Скопируйте файлы** на записываемые компакт- или DVD-диски (если компьютер оснащен соответствующим устройством записи) и сотрите их с жесткого диска

Запуск служебных программ системы Windows Vista

В состав системы Windows Vista входят несколько удобных средств, которые обеспечат бесперебойную работу компьютера. Регулярно запускайте эти средства, чтобы гарантировать надежность и производительность системы. Для упрощения обслуживания в группу «Служебные» входит программа «Назначенные задания», которую можно использовать для регулярного запуска определенных задач.

На следующем ниже изображении показан один из способов запуска средств «Служебные»:

‘из меню «Пуск»’  > «Все программы» > «Стандартные» > «Служебные».



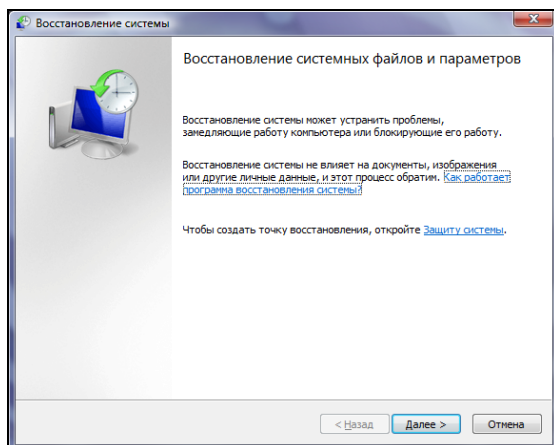
Восстановление системы Windows

Функция *восстановления системы* отслеживает изменения настроек компьютера и автоматически создает точки восстановления, чтобы при необходимости можно было вернуться к предыдущим настройкам. Она может отменить опасные изменения настроек компьютера и восстановить его параметры и производительность, сохраняя личные файлы пользователя (такие как документы, просмотренная информация, рисунки, предпочтения или электронные сообщения).

 **Примечание.** После восстановления компьютера необходимо заново установить все программы, загруженные после создания точки восстановления, иначе эти программы не будут работать. Функция восстановления системы Windows не удаляет программы. Чтобы сделать это, необходимо использовать функцию программ и функций в панели управления.

Запуск функции восстановления системы Windows с рабочего стола Windows

Откройте меню «Пуск»  > «Все программы» > «Стандартные» > «Служебные» > «Восстановление системы».



Если рабочий стол Windows не загружается, выполните следующие действия.

1. Во время загрузки нажмите клавишу **[Alt-F10]** после появления логотипа Packard Bell. Откроется программа Recovery Program.
2. Выберите приложение **Windows Vista System Restore** и нажмите кнопку **Next** («Далее»). Компьютер автоматически перезагрузится, и запустится функция восстановления системы.

Параметры восстановления системы

Возврат системы к предыдущему состоянию

Эта возможность позволяет вернуть компьютер к состоянию на более раннюю дату, не затрагивая личные документы и электронную почту (хотя утерянные документы не будут восстановлены). По умолчанию система Windows Vista сохраняет образы своего состояния при изменении основных параметров системы (например при установке драйверов или определенных программ). Это полезно, в случае если установка драйвера закончилась неудачей или система перестала работать после изменения ее параметров.

1. Выберите пункт **«Восстановление более раннего состояния компьютера»** и нажмите кнопку **«Далее»**.
2. В календаре выберите дату создания точки восстановления и нажмите кнопку **«Далее»**. Все точки восстановления, созданные в выбранный день, перечислены в списке справа от календаря в алфавитном порядке.
3. В окне с запросом на подтверждение нажмите кнопку **«Далее»** для восстановления состояния компьютера на выбранную дату и время.

Создание точки восстановления

Система Windows автоматически создает точки восстановления через равные промежутки времени или перед установкой определенных программ или драйверов. Эта возможность позволяет пользователю создавать свои собственные точки восстановления, когда это необходимо.

1. Выберите пункт **«Создать точку восстановления»**, и нажмите кнопку **«Далее»**.
2. Введите описание, характеризующее данную точку восстановления. Функция *восстановления системы* автоматически добавляет дату и время к этому имени.
3. Для окончания процедуры нажмите кнопку **«Создать»**.

Отмена последнего восстановления

Если система не работает после восстановления состояния компьютера на определенную дату, можно использовать эту функцию для отмены восстановления.

Также можно использовать пункт «*Загрузка последней удачной конфигурации*» для восстановления последних настроек, при которых система работала.

1. Перезагрузите компьютер, нажмите и удерживайте клавишу [F5] в течение нескольких секунд. Для получения доступа к особым вариантам загрузки нажмите [F8].
2. Клавишами со стрелками выберите пункт «**Загрузка последней удачной конфигурации**» и нажмите клавишу [Enter].

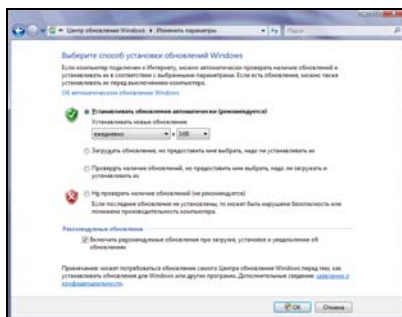
Обновления

Новые вирусы, черви и другие угрозы появляются каждый день, поэтому регулярное обновление приложений безопасности и операционной системы очень важно. ОС Windows, объединенная с другими приложениями безопасности, может защитить компьютер от атак из Интернета и гарантировать загрузку и установку на компьютере последних обновлений безопасности. Чтобы защитить компьютер с помощью всех упомянутых программ, выполняйте перечисленные ниже действия.

- ✓ Обновляйте средства защиты от «шпионских» и вредоносных программ.
- ✓ Обновляйте антивирусную программу (если это не делается с помощью *Центра обеспечения безопасности Windows*).
- ✓ Выполняйте обновления, когда они запрашиваются *Центром обеспечения безопасности Windows*.
- ✓ используйте функцию *автоматического обновления Windows* корпорации Майкрософт;
- ✓ Запустите *Защитник Windows*.
- ✓ Используйте веб-сайт *Windows Update*.

Веб-сайт *Windows Update* может помочь регулярно обновлять компьютер через Интернет. Он позволяет выбирать обновления для операционной системы компьютера, программного обеспечения и оборудования. Новое содержимое регулярно появляется на веб-сайте Windows Update, поэтому всегда можно получить последние обновления и решения для защиты компьютера и обеспечения его бесперебойной работы.

- Откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Центр обновления Windows» > «Изменение параметров».



Безопасность

Наверное, вы с радостью пользуетесь возможностями, которые открывает Интернет. Для безопасности во время работы в Интернете компания Packard Bell установила на компьютере **отмеченное наградами приложение Norton Internet Security** от компании Symantec.

Работая незаметно для пользователя, новая система **Norton Internet Security™** обеспечивает защиту от самых сложных на сегодняшний день угроз и предотвращает кражу личных данных во время покупок в интернет-магазинах, выполнения банковских операций и посещения сайтов.

Norton Internet Security блокирует кражу личных данных; обнаруживает и удаляет шпионские программы, вирусы, интернет-черви; защищает от атак злоумышленников.

Определения

Что такое вирус?

Вредоносные программы, обычно называемые вирусами, разрабатываются специально с целью заражения и повреждения компьютеров. Большинство вирусов передается через Интернет, сообщения электронной почты или вредоносные веб-сайты. Обычно вирус копирует и передает себя на другие компьютеры в скрытом виде. Другие виды вредоносных программ («троянские кони», черви, нежелательные сообщения и др.) могут мешать работе компьютер различными способами: например, расходовать его ресурсы или мешать работе сети.

 **Примечание.** Компания Packard Bell гарантирует отсутствие вирусов на компьютере в момент приобретения и не компенсирует убытки от повреждений, вызванных вирусами.

Что такое «шпионские» программы?

«Шпионские» программы — это нежелательные программы, которые загружаются на компьютер, когда он подключен к Интернету, часто без ведома пользователя. После заражения они могут отслеживать работу пользователя в Интернету, собирать личную информацию, создавать всплывающие окна с рекламой или даже изменять настройки компьютера. «Шпионские» программы потребляют ресурсы компьютера. Они могут замедлить подключение к Интернету, всю систему или вызвать ее сбой.

«Шпионские» программы иногда используются недобросовестными компаниями для отслеживания посещаемых пользователем веб-сайтов с целью определения привычек пользователя при работе в Интернете и отображения на экране направленной рекламы. Однако некоторые виды «шпионских» программ отслеживают нажатие клавиш и перехватывают пароли и другие функции, что представляет собой несомненную угрозу безопасности.

Что такое вредоносные программы?

Вредоносное программное обеспечение, также называемое **вредоносными программами**, предназначено для сознательного нанесения вреда компьютеру. К нему относятся вирусы, черви, «троянские кони». Чтобы обеспечить защиту компьютера от вредоносных программ, используйте обновленное антивирусное программное обеспечение и программы защиты от вредоносных программ.

Что такое персональный брандмауэр?

Персональный брандмауэр — это программа, разработанная для предотвращения несанкционированного доступа к частной сети или из нее. Он работает как экран, который защищает от нежелательных соединений при подключении к Интернету, поскольку некоторые из них могут использоваться для получения контроля над системой с целью установки или распространения вирусов и вредоносных программ. Каждое подключение к компьютеру контролируется. Брандмауэр обнаруживает программы, которые пытаются получить информацию без разрешения пользователя, и выдает предупреждение. Если подключение выполняется используемой в данный момент программой (например, игра подключается к игровому серверу или энциклопедия обновляет содержимое), то пользователь может его разрешить.

Защита компьютера

Предотвращать компьютерные преступления можно без специальных знаний: с помощью общих технических рекомендаций и здравого смысла можно отразить множество атак злоумышленников. Обычно интернет-преступники пытаются заработать как можно более быстрым и легким способом. Чем активнее пользователь противостоит им, тем вероятнее, что они оставят его в покое и нацелятся на более легкую жертву. Приведенные ниже рекомендации содержат общие сведения о защите от сетевого мошенничества.

1. Регулярно устанавливайте последние обновления и исправления на компьютере.

Один из лучших способов обезопасить компьютер от злоумышленников — установка исправлений и других обновлений по мере их появления. Регулярное обновление компьютера не позволяет злоумышленникам воспользоваться уязвимостями для вмешательства в систему.

Регулярное обновление не защищает от всех возможных атак, но оно значительно затрудняет получение злоумышленниками доступа к системе, полностью предотвращает простые и автоматические атаки. Этого может быть достаточно, чтобы заставить менее решительных преступников искать себе более легкую цель.

Более поздние версии системы Microsoft Windows и другого популярного ПО можно настроить на автоматическую загрузку и установку обновлений, что избавляет от необходимости помнить о проверках обновлений. Использование возможностей автоматического обновления — важный шаг к обеспечению безопасности компьютера при работе в Интернете.

2. Защищайте компьютер с помощью специальных программ.

Для обеспечения общей веб-безопасности необходимо использовать несколько типов защитного ПО. Основные средства защиты включают брандмауэр и антивирусное ПО. Брандмауэр обычно выступает в качестве первой линии обороны компьютера, контролируя обмен данными между компьютером и другими объектами при работе в Интернете. Брандмауэр можно сравнить с полицейским, наблюдающим за данными, которые пытаются получить доступ к компьютеру и которые посылает система. Он разрешает только безопасные соединения, которые считаются безопасными, и блокирует доставку «плохого» трафика, такого как атаки, на компьютер.

Во многих случаях следующая линия защиты — это антивирусное ПО, которое отслеживает все действия пользователя в Интернете, такие как получение электронной почты и посещение сайтов. Антивирусное ПО защищает компьютер от вирусов, червей, программ-троянов и других видов вредоносных программ. Антивирусное и антишпионское ПО должны быть настроены на автоматическое обновление, выполняемое при каждом подключении к Интернету.

Все более популярными становятся комплексные решения защиты ПО, такие как Norton Internet Security, включающие в одном пакете все программы для сетевой защиты: брандмауэр, антивирусное и антишпионское ПО, дополнительные возможности, например защита от нежелательной почты и ограничение доступа детей. Многие пользователи выбирают пакет защитного ПО в качестве альтернативы установке, настройке и обновлению отдельных типов программ.

Полная версия пакета Norton Internet Security™ уже установлена на вашем компьютере Packard Bell и может бесплатно обновляться в течение 90 дней. Убедитесь, что обновление включено!



***Примечание.** Антивирусная программа может быть включена с помощью приложения **Setup my PC**.*

3. Выбирайте сложные пароли и храните их в надежном месте.

Современный Интернет немыслим без паролей, они используются везде: для покупки цветов, обработки банковских операций, входа на сайт любимой авиакомпании, чтобы просмотреть накопленные баллы. Приведенные ниже рекомендации могут сделать работу в Интернете более безопасной.

- ✓ В первую очередь, чтобы защитить пароли и не допустить их попадания в руки злоумышленников, необходимо выбрать такой пароль, который сложно подобрать. Надежные пароли состоят как минимум из восьми знаков и используют сочетание букв, цифр и специальных символов (например, # \$ % ! ?). Не используйте в качестве пароля имя пользователя, любые личные данные, такие как фамилия, а также слова, которые содержатся в словарях. Для защиты банковских операций в Интернете старайтесь выбирать особенно надежные и уникальные пароли.
- ✓ Храните пароли в надежном месте и старайтесь не использовать одинаковые пароли для разных служб в Интернете.

- ✓ Регулярно меняйте пароли, делайте это хотя бы раз в три месяца. Эти меры предосторожности могут снизить ущерб, который может нанести злоумышленник, получивший доступ к учетной записи. Если одна из учетных записей в Интернете вызывает подозрение, одной из первых мер, которую следует предпринять, должна быть смена пароля.

4. Защищайте личные данные.

Соблюдайте особую осторожность при разглашении в Интернете таких личных данных, как имя, домашний адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Чтобы воспользоваться многими интернет-услугами, неизбежно придется указывать личные данные (например, для обработки платежей и доставки приобретенных товаров). Так как сохранить конфиденциальность возможно лишь в редких случаях, для безопасного разглашения личных данных следуйте перечисленным ниже рекомендациям.

- ✓ **Выявляйте мошеннические сообщения.** Опечатки, грамматические ошибки, неясные формулировки, веб-адреса со странными расширениями, веб-адреса, полностью состоящие из букв там, где должны быть слова, а также другие необычные особенности могут указывать на то, что сообщение является мошенническим. Кроме того, фишинговые сообщения часто призывают к немедленным действиям для продления срока действия учетной записи или обновления системы безопасности либо требуют немедленно предоставить информацию, чтобы избежать отрицательных последствий. Не поддавайтесь на уловку.
- ✓ **Не отвечайте на сообщения электронной почты, запрашивающие личные данные.** Законопослушные компании не запрашивают личные данные по электронной почте. В случае сомнений обратитесь в соответствующую компанию по телефону или напечатав веб-адрес сайта компании в строке обозревателя. Не переходите по ссылкам в таких сообщениях, так как они могут привести на мошеннические вредоносные сайты.
- ✓ **Избегайте мошеннических сайтов, используемых для хищения личных данных.** При посещении сайта вводите веб-адрес (URL-адрес) непосредственно в адресную строку браузера, вместо того чтобы переходить по ссылке, полученной через электронную почту или систему обмена мгновенными сообщениями. Мошенники часто подделывают ссылки, чтобы адреса выглядели надежными. Адрес сайта, такого как интернет-магазин или центр обработки банковских операций, либо другого сайта, где требуется предоставлять конфиденциальные данные, должен иметь букву «S» после букв «http» (например, <https://www.yourbank.com>, а не <http://www.yourbank.com>). Буква «s» обозначает защищенный (secure) протокол передачи данных, который используется при входе в учетную запись или запросе других конфиденциальных данных. Другим признаком безопасного соединения является значок замка в нижней части окна браузера (обычно в нижнем правом углу).
- ✓ **Обращайте внимание на политику защиты конфиденциальности сайтов и программ.** Прежде чем сообщать свои данные, важно понимать, каким образом организация может получить и использовать личные сведения пользователей.
- ✓ **Защита адреса электронной почты.** В поиске потенциальной жертвы лица, рассылающие нежелательную почту и занимающиеся фишингом, могут направлять миллионы сообщений на реальные или несуществующие адреса. Ответ на такие сообщения или даже загрузка изображений в них приводит к тому, что адрес электронной почты добавляется в списки для дальнейших рассылок. Кроме того, следует соблюдать осторожность при указании своего адреса электронной почты в новостных группах, блогах или веб-сообществах.

5. Не доверяйте предложениям в Интернете, которые выглядят слишком привлекательными.

Старая поговорка про бесплатный сыр в мышеловке актуальна и сегодня. Для привлечения внимания пользователей компании используют такие уловки, как якобы бесплатное программное обеспечение (экранные заставки, рожицы), секретные приемы инвестиций, обещающие разбогатеть, и сообщения о неожиданном выигрыше в конкурсе.

Непосредственно программа или услуга могут не требовать оплаты, но они содержат рекламные программы, отслеживающие действия пользователя в Интернете и показывающие нежелательную

рекламу. Для получения якобы выигранного приза от пользователя может требоваться ввести личные данные или совершить дополнительную покупку. Если предложение выглядит слишком привлекательным, спросите мнение другого человека, прочитайте написанный мелким шрифтом текст, а еще лучше — просто не обращайте внимания на сообщение.

6. Регулярно проверяйте выписки из банковского счета и по кредитной карте.

Последствия хищения личных данных и других веб-преступлений можно значительно уменьшить, если сразу же обнаружить факт хищения или попытку использования личных данных. Один из наиболее простых способов выявить признаки мошенничества - это проверка месячных выписок, присылаемых банком и компаниями, обслуживающими кредитные карты.

Кроме того, многие банки и службы применяют системы защиты от мошенничества, выявляющие подозрительные операции покупки (например, клиент проживает в Москве и внезапно начинает скупать холодильники в Будапеште). Чтобы удостовериться, компания может позвонить клиенту и запросить подтверждение. Не относитесь к таким звонкам легкомысленно: это может быть первый намек на то, что вы стали жертвой мошенников и необходимо предпринять соответствующие меры.

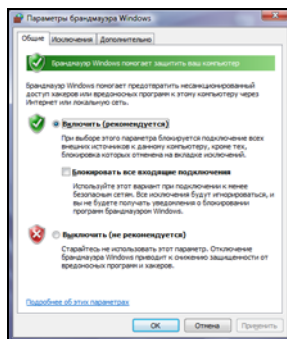
Защитите компьютер с помощью средств защиты Windows.

Операционная система Windows Vista снабжена рядом средств для обеспечения безопасности компьютера.

Брандмауэр Windows

Система Windows Vista имеет встроенный брандмауэр, который можно включить при первом использовании компьютера.

1. Откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Безопасность» > «Брандмауэр Windows».
2. В окне «Изменение параметров» можно разрешить или запретить подключение некоторых программ к Интернету. Для этого откройте вкладку «Исключения».
3. При необходимости в этой вкладке можно отключить брандмауэр Windows, например во время установки некоторых программ, которые могут потребоваться для выключения брандмауэров и антивирусной защиты.



Внимание! Не забывайте включать брандмауэр и антивирусную защиту после установки нового программного обеспечения.



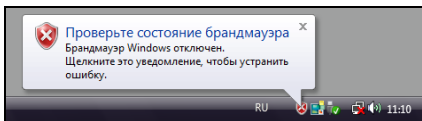
Примечание. При первом запуске брандмауэр запускается в «режиме обучения». Кроме того, могут выводиться всплывающие окна с предупреждениями о том, что некоторые известные и надежные программы требуют подключения к Интернету. После некоторого периода времени брандмауэру станет известен список надежных программ, и при следующем подключении таких программ к Интернету он не будет выводить запрос на разрешение. Брандмауэр также запрещает доступ программ из Интернета на компьютер. Иногда это необходимо, чтобы разрешить доступ для обновлений или загружаемых файлов и др.

Использование Центра обеспечения безопасности Windows

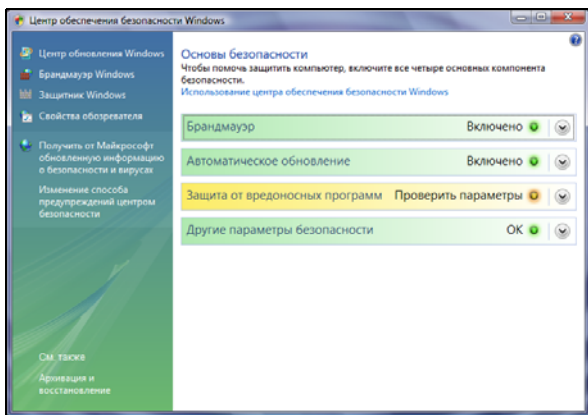
Система Windows предоставляет централизованное средство управления параметрами безопасности компьютера, облегчая его защиту от интернет-атак и гарантируя загрузку и установку на компьютере последних обновлений средств безопасности.

Чтобы открыть *Центр обеспечения безопасности*, откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Центр обеспечения безопасности».

Если появилось предупреждение о безопасности (в области уведомлений рядом с часами), можно щелкнуть по уведомлению или дважды щелкнуть по маленькому значку **предупреждения системы безопасности**. Если значок скрыт, щелкните на стрелке для отображения всех значков области уведомлений.



Центр обеспечения безопасности показывает состояние и настройки для трех важных приложений, защищающих компьютер: *брандмауэра Windows*, *Защитника Windows*, *функции автоматического обновления Windows* и приложений для защиты от вирусов. *Брандмауэр Windows*, *Защитник Windows* и *функция автоматического обновления Windows* поставляются корпорацией Майкрософт в составе системы Windows. Отображаемое антивирусное приложение зависит от того, какая программа установлена на компьютере.



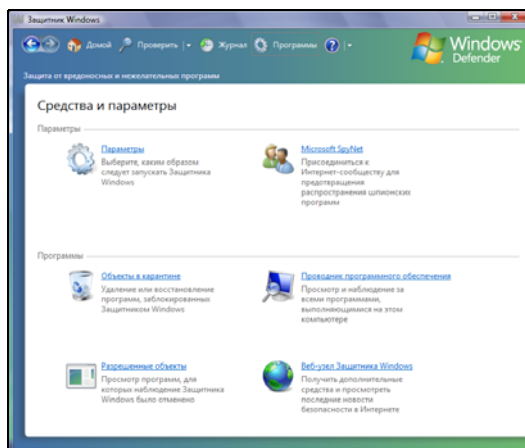
Центр обновления Windows

При наличии подключения к Интернету ОС Windows может проверить доступность важных обновлений для компьютера и автоматически их установить. В число этих обновлений входят исправления безопасности и обновления программ, которые могут улучшить производительность компьютера и помочь защитить компьютер от новых вирусов и атак.

Работа с Защитником Windows

Защитник Windows обеспечивает защиту компьютера от вредоносных и нежелательных программ, например «шпионских» и рекламных программ. **Защитник Windows** установлен и включен по умолчанию.

1. Откройте **Защитник Windows** через **панель управления**. Откройте вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «**Параметры**».
2. В списке «*Автоматическая проверка*» установите флажок «**Автоматически проверять компьютер**».
3. В списке «*Параметры защиты в режиме реального времени*» установите флажок «**Использовать защиту в режиме реального времени**». Чтобы обеспечить защиту компьютера и конфиденциальных данных, рекомендуется включить все параметры защиты в режиме реального времени.



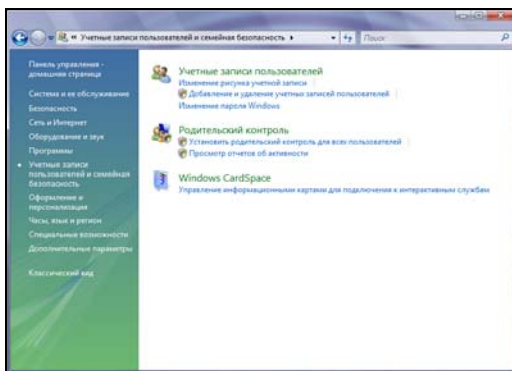
Система защиты в режиме реального времени выводит предупреждения при попытках «шпионских» и других потенциально нежелательных программ установиться или запуститься на компьютере. Она также выводит предупреждения, когда программы пытаются изменить важные параметры системы Windows.



Примечание. Защитник Windows работает совместно с параметрами обновлений системы Windows, позволяя автоматически устанавливать последние задачи.

Контроль учетных записей

«Контроль учетных записей» — это функция системы Windows, позволяющая предотвратить несанкционированное изменение данных компьютера. Функция «Контроль учетных записей» запрашивает разрешение или пароль администратора перед выполнением действий, которые потенциально могут повредить работе компьютера или изменить параметры, оказывающие влияние на других пользователей. Внимательно прочтите выведенное сообщение функции «Контроль учетных записей» и проверьте, чтобы запускаемые действие или программа соответствовали тем компонентам, которые вы намеревались запустить.



Проверяя действия перед запуском, функция «Контроль учетных записей» позволяет предотвратить установку вредоносных и «шпионских» программ или изменение настроек компьютера без разрешения.

Чтобы получить доступ к настройкам функции «Контроль учетных записей», откройте меню «Пуск» > «Панель управления» > «Учетные записи пользователей».



Примечание. В окне «Параметры учетных записей пользователей» (см. рисунок выше) можно отключить сообщения контроля учетных записей пользователей (не рекомендуется).

Настройка параметров безопасности обозревателя Internet Explorer

Веб-сайты используют маленькие файлы, называемые cookie, для хранения предпочтений и информации о пользователе. Чтобы задать, сколько информации компьютер может принимать от веб-сайта, настройте параметры безопасности браузера.

Изменение параметров безопасности обозревателя Internet Explorer

1. В обозревателе Internet Explorer войдите в меню «Сервис» > «Свойства обозревателя».
2. Во вкладке «**Конфиденциальность**» переместите бегунок вверх или вниз, установив настройку.

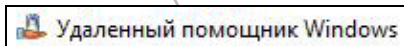
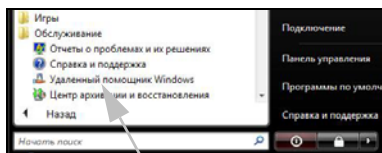
Как узнать о том, что компьютер подвергается опасности?

Если *Центр обеспечения безопасности* выводит предупреждение или компьютер работает нестабильно, происходят сбои или некоторые программы работают неправильно, компьютер может быть заражен вредоносной программой. Однако не стоит списывать любую компьютерную проблему на вирус. Если предполагается, что компьютер заражен, в первую очередь нужно обновить (если это еще не сделано) и запустить антивирусное и антишпионское программное обеспечение.

Удаленный помощник Windows

Данное средство позволяет пользователям системы Windows Vista получить удаленный доступ к компьютеру с этой операционной системой по сети или через Интернет для решения возникших проблем. С помощью удаленного помощника можно провести диагностику и решить проблемы с компьютером удаленно.

Воспользоваться удаленным помощником можно, нажав кнопку «Пуск»  > «Все программы» > «Обслуживание» > «Удаленный помощник». Появится окно, в котором можно воспользоваться помощью или предложить свою помощь кому-либо.



Диагностика и ремонт

У всех пользователей время от времени возникают проблемы с компьютером, поэтому не паникуйте. Перед обращением в компанию Packard Bell ознакомьтесь с представленной ниже информацией. Это руководство по устранению неполадок поможет обнаружить и решить некоторые простые проблемы. Обратите внимание, что предложенные ниже решения той или иной проблемы могут также использоваться для исправления других неполадок компьютера.

Последние исправления можно найти на веб-сайте **www.packardbell.com**. Интерактивное **руководство по устранению неисправностей** может помочь найти решение с помощью нескольких щелчков мыши.

Пять самых распространенных неполадок

Просмотрите описанные ниже «симптомы». Если именно с ними вы столкнулись при работе с компьютером, следуйте инструкциям для решения проблемы. Чтобы наиболее эффективно использовать все возможности компьютера и предупредить проблемы в будущем, ознакомьтесь также с рекомендациями в разделе *Безопасная работа на компьютере* (стр. 30).



На экране ничего не отображается (стр. 43).



После вывода логотипа Packard Bell загрузка останавливается. (стр. 44).



После вывода логотипа Windows загрузка останавливается. (стр. 45).



Рабочий стол Windows отображается, но операционная система нестабильна (стр. 46).



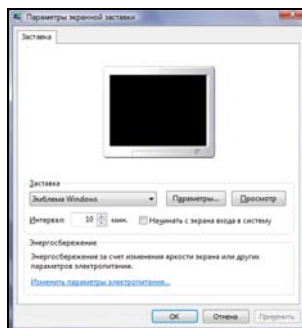
На экран выводятся приложения, но они завершаются с ошибками или работают нестабильно (стр. 47).

1. На экране ничего не отображается

- ✓ Убедитесь в том, что компьютер и монитор включены.
- ✓ Компьютер находится в спящем режиме или в режиме энергосбережения.
 1. Если компьютер находится в режиме энергосбережения, для перехода в рабочий режим подвигайте мышь или нажмите любую клавишу на клавиатуре.
 2. Если компьютер находится в спящем режиме, нажмите кнопку питания. После короткой паузы индикатор должен загореться, и на компьютере можно будет работать.



- ✓ Возможно, работает экранная заставка.
 1. Для того, чтобы возобновить работу дисплея, нажмите любую клавишу.
 2. Изменение свойств заставки
 - a. Закройте все программы, кроме ОС Windows.
 - b. Щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте рабочего стола Windows.
 - c. Выберите пункт меню «Свойства».
 - d. Настройте свойства заставки и энергосберегающие функции, как необходимо.



- ✓ Сверьтесь с инструкцией по установке.
 1. Проверьте подключение шнура питания со стороны компьютера и розетки.
 2. Некоторые компьютеры оснащены двумя видеопортами, один из которых располагается на материнской плате («встроенное видео»), а другой — на высокопроизводительной видеокарте, использующей гнездо расширения.



Примечание. Проверьте подключение всех кабелей (см. инструкцию по установке).

Всегда подключайте монитор к видеокарте, если она имеется. Если один видеопорт не работает, попробуйте использовать другой. Количество портов зависит от конфигурации компьютера.

- ✓ Проверьте шнуры питания.
 1. Отключите шнур питания от монитора.
 2. Отключите шнур питания от компьютера и подключите его к монитору. Другой конец шнура подключите к розетке.
 3. Включите только монитор и убедитесь, что индикатор питания монитора горит.
- ✓ Проверьте розетку.
 1. Подключите к розетке любое другое электрическое устройство и проверьте его работу.
 2. Если оно не работает, скорее всего, розетка неисправна.
- ✓ Попытайтесь перезагрузить компьютер:
 1. Извлеките аккумулятор, отключите шнур питания от розетки и удерживайте кнопку питания нажатой не менее десяти секунд.
 2. Затем отпустите кнопку, снова подключите шнур питания и нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.



Внимание! Перед подключением или отключением шнура питания к задней панели компьютера убедитесь, что штепсельная вилка отключена от настенной розетки.

- ✓ Отключите и извлеките дополнительные устройства.

В некоторых ситуациях неисправное устройство могут мешать загрузке системы.

Отключение дополнительных внешних устройств (принтера, сканера, модема и т. д.)

1. Отключите от компьютера все внешние устройства, кроме шнура монитора и клавиатуры.
2. Попробуйте перезагрузить компьютер и проверить его работоспособность.

3. Если компьютер не работает, перезагрузите его без клавиатуры и мыши. Если проблема не решена, свяжитесь с центром сервисного обслуживания.

Извлечение дополнительного внутреннего оборудования (дополнительная память, сетевая карта и т. д.)

1. Извлеките дополнительные внутренние устройства. Примечание. Если устройство было установлено третьими лицами, для его извлечения рекомендуется обратиться к ним.

Дополнительные сведения о компьютере см. в руководстве **InfoCentre**. Не забудьте загрузить обновления для **InfoCentre** !

2. Попробуйте перезагрузить компьютер и проверить его работоспособность.

В зависимости от условий гарантии пользователь иногда не имеет права самостоятельно открывать корпус. Эту информацию можно уточнить в **гарантийном талоне (если имеется)**.

Прежде чем продолжить работу, прикоснитесь к заземленному объекту для предотвращения повреждения компьютера статическим электричеством. Прежде чем открыть корпус, отключите шнур питания.

- ✓ Проверьте порты USB.

Если разъем USB на передней панели поврежден (например, штекер USB вставлен неправильно или перевернут), он может вызвать короткое замыкание системы, что мешает ее загрузке.

1. Для того, чтобы определить, является ли разъем USB причиной проблемы, отключите кабель USB от материнской платы. Это можно делать, только если условия гарантии дают вам такое право, и вы опытный пользователь.
2. Попробуйте перезагрузить компьютер и проверить его работоспособность.
3. Если компьютер работает, замена узла USB на системной плате полностью решит проблему.

2. После вывода логотипа Packard Bell загрузка останавливается.

При запуске компьютера в первую очередь выполняется проверка всех технических параметров. Если компьютер работает правильно, он издает короткий звуковой сигнал и начинает загружаться. Однако, если проверка завершается с ошибкой, после отображения логотипа Packard Bell загрузка компьютера может остановиться.

- ✓ Попробуйте при загрузке нажать клавишу [ESC] для отображения подробностей.
- ✓ Установите в системе BIOS параметры по умолчанию.

Чтобы войти в систему BIOS, нажмите при загрузке компьютера клавишу [Del]. Система BIOS управляет оборудованием компьютера. **Пользователь должен входить в нее, только если он является опытным пользователем или по рекомендации технического специалиста.**

1. Выберите **Exit** («Выход») в верхнем меню с помощью стрелок или мыши, если она работает.
2. Выберите пункт меню **Default Values** («Значения по умолчанию») и нажмите клавишу [Enter]. Для подтверждения нажмите кнопку [OK].
3. Выберите **Save Changes and Exit** («Сохранить изменения и выйти») и нажмите клавишу [Enter]. Для подтверждения нажмите кнопку [OK].
4. Компьютер автоматически перезагрузится.

- ✓ Попробуйте загрузиться с другого загрузочного устройства.

Чтобы войти в меню загрузки (эта функция может быть доступна не на всех компьютерах), нажмите клавишу [F12] во время загрузки компьютера. Если первое загрузочное устройство — жесткий диск, смените его на компакт- или DVD-диск с помощью стрелок и нажмите клавишу [Enter] для выхода.



- ✓ Отключите и извлеките дополнительные устройства.

См. разделы «Отключение дополнительных внешних устройств» и «Извлечение дополнительного внутреннего оборудования» на стр. 43.

- ✓ Воспользуйтесь *руководством Packard Bell по устранению неполадок* на сайте технической поддержки Packard Bell.

Интерактивное руководство по устранению неполадок (<http://troubleshooter.packardbell.com>) представляет собой простое средство, позволяющее быстро найти решение той или иной проблемы. Ответьте на несколько вопросов, и наша система подскажет вам как устранить неполадку.

3. После вывода логотипа Windows загрузка останавливается.

Во время загрузки система Windows выполняет множество проверок. Если она обнаруживает неправильные настройки, поврежденное или отсутствующее программное обеспечение или компоненты оборудования, то система может «зависнуть». Чтобы это исправить, попробуйте перезагрузить компьютер, используя один из приведенных ниже вариантов.



- ✓ Чтобы получить возможность поработать с основными файлами и драйверами, загрузитесь в *безопасном режиме*.
 1. Включите компьютер и монитор.
 2. Когда появится логотип Packard Bell, для получения доступа к особым вариантам загрузки нажмите [F8].
 3. Кнопками со стрелками выберите пункт **Safe Mode** («Безопасный режим») и нажмите клавишу [Enter].
- ✓ Начните с *последней удачной конфигурации*.

При этом будут восстановлены системные параметры, которые были установлены, когда компьютер успешно загрузился в последний раз. Данные, введенные пользователем после последней успешной загрузки, могут быть потеряны.

1. Включите компьютер и монитор.
 2. Когда появится логотип Packard Bell, нажмите клавишу [F8] и удерживайте ее в течение нескольких секунд. Для получения доступа к особым вариантам загрузки нажмите [F8].
 3. Клавишами со стрелками выберите пункт «**Загрузка последней удачной конфигурации**» и нажмите клавишу [Enter].
- ✓ Удалите программы.

Если компьютер перестал работать правильно после установки новых программ, попробуйте их удалить.

Выберите пункты меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Программы и компоненты».

- ✓ Вернитесь к предыдущей точке восстановления с помощью функции «Восстановление системы Windows» (см. стр. 32).
 - ✓ Отключите и извлеките дополнительные устройства.
- См. разделы «Отключение дополнительных внешних устройств» и «Извлечение дополнительного внутреннего оборудования» на стр. 43.
- ✓ Воспользуйтесь *руководством Packard Bell по устранению неполадок* на сайте технической поддержки Packard Bell.

Интерактивное руководство по устранению неполадок (<http://troubleshooter.packardbell.com>) представляет собой простое средство, позволяющее быстро найти решение той или иной проблемы. Ответьте на несколько вопросов, и наш движок поможет вам найти правильное решение.

4. Рабочий стол Windows отображается, но операционная система нестабильна

Компьютер запустился, однако дальше работать и правильно использовать программы невозможно. Задайте себе следующие вопросы и попытайтесь найти решение проблемы с учетом полученных ответов.

✓ Устанавливались ли новые программы?

Установка новых программ может вызывать конфликты с существующим программным обеспечением. Если компьютер перестал работать правильно после установки новых программ, попробуйте их удалить.

Выберите пункты меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Программы и компоненты».

✓ Наблюдается ли странное поведение при работе с обозревателем Интернета или программой электронной почты?

Большинство проблем, влияющих на работающие с Интернетом приложения и потенциально на всю операционную систему, вызваны вредоносными программами, проникающими на подключенный к Интернету компьютер. Чтобы проверить, заражен ли компьютер, выполните проверку с помощью антивирусной и антишпионской программ. Для максимальной эффективности эти программы должны быть обновлены. Дополнительные сведения о защите компьютера см. в главе «Безопасность» (стр. 34).

✓ Обновляйте системные файлы с помощью веб-сайта Windows Update

Веб-сайт Windows Update — это каталог драйверов, исправлений безопасности, критических обновлений, последних файлов справки и интернет-продуктов, которые можно загрузить для обновления компьютера и обеспечения его бесперебойной работы.

1. Откройте меню «Пуск»  > «Все программы» > Windows Update.

2. Выберите **Check for updates** («Проверить наличие обновлений») и ответьте **Yes** («Да») на запрос об установке какого-либо программного обеспечения или драйверов устройств.

✓ Устанавливалось ли новое оборудование?

Обычно после установки нового оборудования ОС Windows автоматически обнаруживает его и копирует соответствующие файлы (драйверы) на компьютер для его включения в работу. При этом изменяются системные файлы и иногда могут возникать конфликты в ОС Windows.

Диспетчер устройств

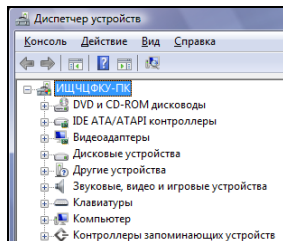
1. Откройте *диспетчер устройств* («Пуск»  > «Панель управления» > «Диспетчер устройств»). Таким образом можно просмотреть состояние оборудования.

2. Если перед названием устройства отображается знак «!» или «?», может помочь возврат к предыдущей версии этого драйвера. Щелкните правой кнопкой мыши на устройстве и выберите пункт «Свойства».

3. Откройте вкладку «Драйвер» и нажмите кнопку «Откатить».

✓ Вернитесь к предыдущей точке восстановления с помощью функции «Восстановление системы».

Функция **восстановления системы** отслеживает изменения настроек компьютера и автоматически создает точки восстановления, чтобы при необходимости можно было вернуться к предыдущим настройкам. Она может отменить опасные изменения настроек компьютера и восстановить его параметры и производительность, сохраняя личные файлы пользователя (такие как документы, просмотренная информация, рисунки, предпочтения или электронные сообщения). Дополнительные сведения см. на стр. 45.



- ✓ Если компьютер не отображает рабочий стол Windows, перезагрузите компьютер и при запуске, когда появится логотип Packard Bell, нажмите клавишу [Alt-F10], чтобы запустить программу восстановления.

5. На экран выводятся приложения, но они завершаются с ошибками или работают нестабильно

Если программы работают нестабильно, весьма вероятно, что операционная система работает неправильно. Кроме того, если приведенные ниже шаги не помогут решить проблему, см. рекомендации для предыдущего случая (стр. 46).

- ✓ Закройте программы с помощью *диспетчера задач Windows*

Если программы не закрываются при нажатии на значок «х» в верхнем правом углу окна, попробуйте использовать *Диспетчер задач*.

1. Одновременно нажмите клавиши [Ctrl]+[Alt]+[Del] или щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству на панели задач и выберите пункт «Диспетчер задач» в контекстном меню.
2. Выберите в списке неработающую программу и нажмите кнопку «Снять задачу».

- ✓ Происходит ли это только с одним приложением?

Если неправильно работает только определенная программа, попробуйте удалить и заново установить ее.

Выберите пункты меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Программы и компоненты».

- ✓ Имеются ли обновления для нестабильного приложения (приложений)?

Если после повторной установки улучшения работы не произошло, проверьте наличие обновлений на веб-сайте издателя программы. Если программа изначально поставлялась с компьютером, можно проверить наличие программ для загрузки на веб-сайте Packard Bell **Support** по адресу www.packardbell.com.

- ✓ Обновлен ли компьютер?

Вредоносные программы (например, вирусы или «шпионские» программы) могут заражать компьютер и мешать правильной работе некоторых программ. Для того, чтобы решить эту проблему и избежать ее в будущем, регулярно запускайте антивирусные и антишпионские программы и устанавливайте последние обновления. Дополнительные сведения о регулярном обновлении компьютера см. в разделе «Обновления» на стр. 34.

- ✓ Если компьютер не отображает рабочий стол Windows, перезагрузите компьютер и при запуске, когда появится логотип Packard Bell, нажмите клавишу [Alt-F10], чтобы запустить программу восстановления.



Устранение других неполадок

Клавиатура и мышь

Не работает клавиатура

1. Цифровая клавиатура отключена.

Когда клавиша [Num Lock] нажата, цифровую клавиатуру можно использовать для ввода чисел (как клавиатуру калькулятора). Когда клавиша [Num Lock] выключена, вспомогательная клавиатура действует как второй набор клавиш курсора (на полноразмерных клавиатурах) или как обычные буквенные клавиши (на отдельных моделях компактных клавиатур).



На некоторых компьютерах значок Num lock выводится в области уведомлений, или индикатор на клавиатуре показывает, что эта клавиша включена.

2. Клавиатура подключена неправильно (см. руководство по установке).
 - а. а.Выключите компьютер.
 - б. б.Отключите клавиатуру и подключите ее правильно.
 - с. в.Включите компьютер.
3. Беспроводная клавиатура подключена неправильно.
 - а. а.Проверьте правильность подключения ресивера (см. стр. 6).
 - б. б.Если ресивер подключается к разьему USB, попробуйте подключить его к другому такому же разьему.
 - с. в.Проверьте аккумулятор.

Клавиатура или мышь USB



Клавиатура или мышь PS/2



Не работает мышь

1. **Сенсорная** Мышь подключена неправильно.

Следуйте тем же указаниям, что и при проверке подключения клавиатуры.

2. Мышь требует чистки

- а. Отключите компьютер.
- б. Переверните мышь.
- с. Снимите нижнюю часть мыши.
- д. Извлеките из мыши шарик и почистите его.
- е. Осторожно почистите подшипники в отверстии для шарика влажной мягкой тканью. Если требуется дополнительная чистка, аккуратно удалите скопившиеся на подшипниках загрязнения твердым тупым предметом.

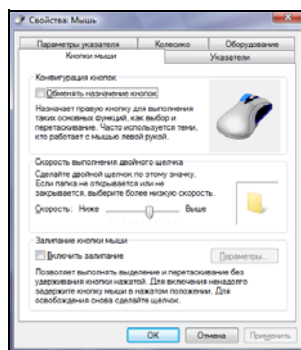


Примечание. В оптических мышах нет шарика, поэтому они не собирают столько пыли и не загрязняются так сильно, как обычные.

3. Неправильно установлены свойства указателя.

Если указатель двигается с трудом, слишком быстро или слишком медленно, или если двойной щелчок выполняется не всегда, попробуйте настроить свойства указателя.

- а. Откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Мышь».
- б. Настройте свойства и измените работу мыши на различных вкладках.
- с. Нажмите кнопку «Применить» для подтверждения настроек, а затем на кнопку ОК для закрытия окна.



Дисплей

Изображение не отцентрировано или становится волнообразным

1. На экране бегут вниз тонкие линии, изображение мерцает или становится волнообразным.
 - а. Причиной неправильного изображения на экране могут быть помехи от других приборов или источников магнитного поля.

- b. Выключите компьютер и включите его снова. Дисплей должен автоматически настроиться.
- 2. Изображение больше или меньше размера экрана.
 - a. Настройте изображение, размеры и/или положение картинки на мониторе с помощью органов управления экрана.
 - b. При работе с ЖК-дисплеем используйте оптимальное разрешение. ЖК-дисплей предназначен для работы с определенным разрешением. При изменении этого разрешения изображение может выйти за края экрана или уменьшиться (см. документацию монитора и/или руководство *InfoCentre*).

 **Примечание.** Интенсивность **помех**, шумов или искажений зависит от близости экрана к таким их источникам, как телевизоры, мобильные телефоны, другие мониторы, холодильники, большие стереосистемы, источники питания, галогенные лампы со встроенными источниками питания и приборы с электроприводом. Неисправные узлы люминесцентной подсветки и близость к высоковольтным линиям электропередачи также могут быть причиной искажения изображения. **Располагайте компьютер как можно дальше от этих источников помех.**

Если источник помех отсутствует или его удаление не ослабляет указанные симптомы, обратитесь к документации по монитору и выполните регулировку экрана (размер и положение изображения, частота обновления, размагничивание и т.д.). В зависимости от технологии дисплея некоторые регулировки могут быть недоступны.

Звук

При запуске компьютер подает продолжительный звуковой сигнал

- 1. Это ошибка поиска клавиатуры или мыши. Проверьте соединения клавиатуры и мыши (см. стр. 6).
- 2. Запала клавиша на клавиатуре или кнопка на мыши.
 - a. Отключите компьютер.
 - b. Нажмите на все клавиши клавиатуры, чтобы освободить западавшую клавишу.
 - c. Для того, чтобы исправить западание кнопок мыши, понажимайте на них.
 - d. Вновь включите компьютер.

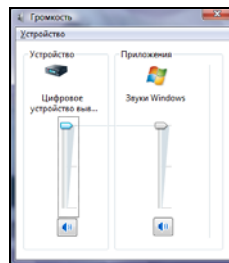
Отсутствует звук

- 1. Установлена слишком низкая громкость колонок.

Настройте регуляторы громкости на колонках, клавиатуре или компьютере (на колонках, с клавиатуры или с компьютера).

- 2. Возможно, колонки подключены неправильно (только для внешних колонок).
 - a. Проверьте правильность подключения всех кабелей колонок.
 - b. Если используются колонки с блоком питания, убедитесь, что он подключен к источнику питания (розетке или разъему на задней панели монитора), и колонки включены.
- 3. Необходима регулировка громкости в ОС Windows.
 - a. Чтобы открыть панель регулировки громкости, щелкните на значке громкоговорителя в правой части области уведомлений. 
 - b. Если его нет, включите его в **панели управления**.
 - c. Если этот значок "исчез", щелкните по стрелке в области уведомлений, а затем по появившемуся значку, чтобы открыть панель регулировки громкости (для устранения нагромождения в области уведомлений неиспользуемые в течении длительного времени значки скрываются).

4. Необходима регулировка настроек громкости компьютера.
 - a. Дважды щелкните по значку динамика в области уведомлений.
 - b. Отрегулируйте баланс, чтобы убедиться, что звук воспроизводится обоими динамиками.
 - c. Для регулировки уровня громкости нажмите на **ползунок** и передвиньте его.
 - d. Убедитесь, что флажок **«Выкл.»** не установлен.
 - e. Для отображения дополнительных регулировок громкости выберите пункты меню **«Параметры» > «Свойства»**.



5. Звуковое оборудование работает неправильно.
 - a. Проверьте правильность настройки звуковой карты. Откройте меню **«Пуск» > «Панель управления» > «Звук и аудиоустройства»**. Во вкладке **«Воспроизведение»** выберите аудиоустройство и для изменения его параметров нажмите кнопку **«Свойства»**.
6. Компьютер не проигрывает звуковые компакт-диски.
 - a. Проверьте правильность настройки звука на компьютере (см. предыдущие шаги).
 - b. Убедитесь, что диск лежит в лотке привода ровно, и сторона с надписями обращена вверх.
 - c. Перед запуском программы проигрывания компакт-дисков дождитесь, пока индикатор привода компакт-дисков не перестанет мигать (сигнал занятости).
 - d. Убедитесь, что поверхность диска является чистой, и на ней нет царапин.
 - e. Убедитесь, что компакт-диск не защищен от копирования. Некоторые звуковые компакт-диски имеют механизм защиты от незаконного копирования. Он не позволяет проигрывать и копировать компакт-диски на компьютере. В этом случае воспроизведение возможно только на обычных проигрывателях компакт- и DVD-дисков.

Интернет

Для того, чтобы добиться наилучших условий соединения с Интернетом, нужно:

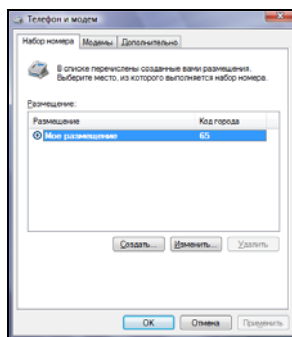
- ✓ подключать компьютер только к заземленной штепсельной розетке (стандартная «заземленная» 3-штырьковая розетка).
- ✓ подключать модем к телефонной розетке напрямую;
- ✓ не использовать удлинители (это снижает качество сигнала);
- ✓ во время грозы отключать модем от телефонной линии и отключать шнур питания от штепсельной розетки.

Не удается подключиться к Интернету.

1. Данные учетной записи еще не разблокированы.
 - a. Сразу после завершения интерактивной регистрации у поставщика услуг Интернета рекомендуется перезагрузить компьютер для завершения процедуры настройки Интернета.
 - b. При первой попытке подключения к Интернету учетные данные могут быть приняты не сразу. Некоторым поставщикам услуг Интернет для обработки учетных данных нужен небольшой период времени. Перед повторной попыткой подключения подождите 30 минут.
2. Введено неправильное имя пользователя и/или пароль.
 - a. Проверьте имя пользователя и пароль. При необходимости введите их еще раз.
 - b. Проверьте правильность написания (верхний и нижний регистр и знаки пунктуации).
 - c. Проверьте предоставленную поставщиком услуг Интернета информацию о настройке и входе в систему.
3. Сервер, к которому выполняется подключение, не работает.
- Узнайте у поставщика услуг Интернета, работает ли подключение.
4. Изменились настройки Интернета (обозревателя, электронной почты или соединения).

При подписке поставщик услуг Интернета обычно предоставляет данные для соединения (имя пользователя, пароль, телефонный номер сервера, адрес электронной почты и т. д.). Проверьте эти данные и восстановите настройку Интернета, следуя описанной поставщиком услуг Интернета процедуре.

5. Учетная запись пользователя удалена поставщиком услуг Интернета или сервер поставщика услуг Интернета недоступен.
Свяжитесь с поставщиком услуг Интернета и проверьте условия доступа к его интернет-серверу.
6. Вы переехали, у вас сменилось местонахождение.
 - a. Измените параметры, открыв меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Телефон и модем».
 - b. Выберите вкладку «Набор номера» и нажмите кнопку «Изменить».
 - c. Задайте новое местонахождение и нажмите кнопку ОК.
7. Выполнено полное восстановление с помощью программы *Recovery Program*.
 - a. Если вы зарегистрировались у одного из поставщиков услуг Интернета, предложенных компанией Packard Bell, попробуйте переустановить подключение к Интернету.
 - b. Выберите пункты «Пуск»  > «Все программы» > «Электронные службы» и выберите имя поставщика услуг Интернета.



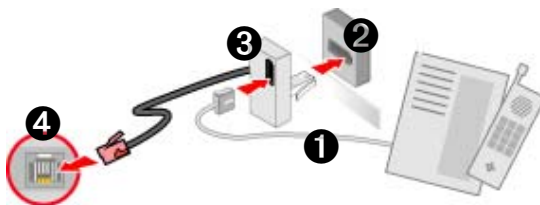
Модем для сеансового доступа в Интернет

1. Возможно, модем неправильно подключен.

Проверьте подключение модема к компьютеру и телефонной розетке (см. руководство по установке).

Если компьютер оснащен сетевым портом, **убедитесь, что кабель модема подключен к модемному**, а не к сетевому порту.

1. Телефонный кабель
2. Телефонное гнездо
3. Модемные разъем и кабель
4. Порт для модема на компьютере



2. Возможно, телефонная линия занята.

Освободите телефонную линию перед установкой модемного соединения. Если телефон и модем используют одну линию, одновременно звонить по телефону и соединиться с Интернетом невозможно.

3. Отсутствует сигнал на линии

- a. Для того, чтобы проверить работу телефонной линии, отключите модем и подключите телефон. Если в телефоне слышен сигнал, скорее всего, неисправен модем или кабель.
- b. Проверьте правильность задания типа набора номера для своей страны. Откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Телефон и модем». Выберите вкладку «Набор номера» и нажмите кнопку «Изменить».

4. Модем используется другой программой (сообщение об ошибке «COM-порт занят» или COM port in use).

Запущена программа для работы с телефоном или факсом. Они используют модем и делают его недоступным для других приложений.

- a. Закройте все программы, которые могут использовать модем (например, программы для работы с телефоном или факсом).
- b. Перезагрузите компьютер. Все соединения будут сброшены.

Подключение DSL или кабельный модем

1. Подключение DSL не было включено.

Для включения функции DSL-доступа по телефонной линии поставщик услуг Интернета должен связаться с местным оператором телефонной связи. Это может занять несколько недель. Информацию о соединении можно получить у поставщика услуг Интернета.

2. Модем DSL не определяет линию.

- a. Проверьте все кабельные соединения (вилки, розетки, фильтры).

- b. Для того, чтобы проверить работу телефонной линии, отключите модем и подключите телефон. Если в телефоне слышен сигнал, скорее всего, неисправен модем или кабель.

3. Модем неисправен.

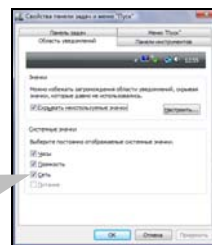
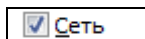
Посмотрите на индикаторы состояния на модеме и обратитесь к документации производителя. Если проблема не устраняется, а ранее соединение работало, свяжитесь с поставщиком услуг Интернета.

Во время работы в Интернете появляется сообщение об ошибке.

1. Компьютер не подключен к Интернету.

- a. Посмотрите на нижнюю правую часть области уведомлений.

- b. Если два маленьких компьютера не отображаются  16:01, щелкните правой кнопкой мыши на панели задач в нижней части экрана и выберите пункт «Свойства». Откройте вкладку «Область уведомлений» и установите флажок «Сеть».



2. Соединение с удаленным веб-сайтом не может быть установлено.

Попробуйте соединиться позже или узнайте у поставщика услуг Интернета, доступна ли служба.

3. Всплывающее сообщение предупреждает о том, что страница содержит ошибки (например, the page contains javascript errors, «страница содержит ошибки сценария javascript»).

Чтобы закрыть окно с сообщением, просто нажмите кнопку ОК.

Не удастся отправлять или принимать сообщения электронной почты

1. Компьютер не подключен к Интернету.

Для отправки и получения сообщений электронной почты требуется соединение с Интернетом. Поищите значок с компьютерами в нижней правой части области уведомлений. См. раздел «Во время работы в Интернете появляется сообщение об ошибке» на стр. 52.

2. Технические проблемы у поставщика услуг Интернета или поставщика получателя.

Попробуйте соединиться позже или узнайте у поставщика услуг Интернета, доступна ли служба.

3. Проблема может возникнуть из-за работы с несколькими поставщиками услуг Интернета или использования нескольких учетных записей электронной почты.

Проверьте правильность выбора поставщика услуг Интернета для учетной записи, которую нужно использовать.

4. Настройки учетной записи Интернета изменились.

- a. Отключитесь от Интернета. Закройте программу *Windows Mail* и любые другие приложения.

- b. Проверьте данные соединения (имя пользователя, пароль, телефонный номер сервера, адрес электронной почты и т. д.) и восстановите настройки Интернета, следуя описанной поставщиком услуг процедуре.

5. Сообщение было отправлено, но в ответ пришло сообщение об ошибке.

- a. Проверьте правильность написания адреса электронной почты получателя.

- b. Узнайте у получателя, действует ли еще этот адрес электронной почты.

Принтер

Приведенные ниже рекомендации охватывают наиболее распространенные проблемы с принтерами. Конкретные инструкции см. в руководстве пользователя принтера. Дальнейшую поддержку можно получить у производителя принтера.

Принтер не работает

Проблема/ошибка	Решение
Принтер выключен.	Включите его.
Принтер находится в автономном режиме.	Нажмите кнопку On Line («В сети») на принтере.
В принтере закончилась бумага.	Загрузите бумагу.
Бумага замялась.	Информацию об устранении замятий см. в руководстве пользователя принтера.
Принтер выводит сообщение об ошибке.	Информацию о сообщениях об ошибках см. в руководстве пользователя принтера.
Принтер неправильно подключен.	Проверьте подключение кабелей к принтеру и компьютеру. Подключайте принтер к заземленной розетке или удлинителю переменного тока. Перед отключением и повторным подключением шнуров не забудьте отключить компьютер и принтер.
На принтер не подается питание.	Включите принтер в другую розетку. Для того, чтобы проверить исправность розетки, попробуйте перезапустить компьютер и принтер и что-нибудь напечатать.
Кабель принтера поврежден.	Если имеется другой кабель принтера, попробуйте использовать его, чтобы проверить исправность кабеля.
Принтер неправильно установлен в системе Windows.	Попробуйте переустановить принтер. Информацию об установке принтера в системе Windows см. в руководстве пользователя принтера.

Установка программного обеспечения и оборудования

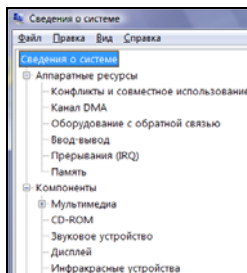
В случае проблем с новым программным обеспечением или оборудованием см. поставлявшуюся с ним документацию, а также веб-сайт производителя. Для получения поддержки свяжитесь с производителем по «горячей линии». Компания Packard Bell не несет ответственности за повреждения, вызванные установкой нового оборудования или программного обеспечения.

Программное обеспечение

Перед покупкой новых программ проверьте, могут ли они работать на вашем компьютере. Каждая программа предъявляет определенные требования к системе (необходимый для запуска объем памяти или места на жестком диске и т.п.). Обычно они напечатаны на упаковке программы или приводятся на веб-сайте программного обеспечения.

1. Узнайте технические параметры компьютера с помощью
 - Сведения о системе

Откройте меню «Пуск»  > «Все программы» > «Стандартные» > «Служебные» > «Сведения о системе». Выберите элемент и нажмите на + для отображения дополнительных сведений.



Примечание. Быстро ознакомиться с техническими параметрами компьютера позволит специальная наклейка на упаковке компьютера.

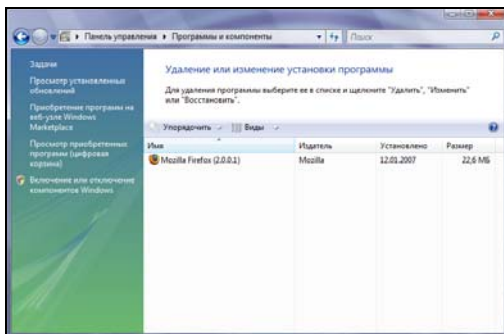
2. Установка программы

Перед установкой новой программы прочтите поставляющиеся с ней инструкции, так как инструкции по установке могут отличаться для разных продуктов.

- Перед началом установки закройте все остальные приложения.
- Вставьте компакт- или DVD-диск. Большинство компакт- или DVD-дисков запускаются автоматически, и на экране открывается окно установки. Если диск не запустился автоматически,
- щелкните правой кнопкой мыши по значку диска и выберите пункт «Проводник». Щелкните дважды по значку **Setup** (или Install) и следуйте инструкциям на экране.

3. Удаление программы

- Откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Программы и компоненты».
- Выберите программу из списка.



Оборудование

Перед покупкой нового оборудования проверьте, будет ли оно работать на вашем компьютере.

- См. раздел «Получение информации о технических параметрах компьютера» на стр. 53.
- Внутреннее оборудование

Для установки внутреннего аппаратного компонента необходимо открыть компьютер. Лучше всего, если такую установку будет выполнять уполномоченный поставщик услуг. Дополнительную информацию об обновлении оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) или процессора см. в руководстве **InfoCentre**.

Примечание. При установке платы видеоадаптера (PCI или AGP) см. поставляемую с ней документацию.

3. Внешнее оборудование

Установка нового внешнего оборудования (принтера, сканера, джойстика и т. д.) — несложная задача. Каждый вид устройств устанавливается по-своему. Информацию о правильной установке устройства см. в поставляемой с ним документации. **Перед отключением и повторным подключением шнуров не забудьте отключить компьютер и устройство.**

Примечание. В случае проблем с установкой нового оборудования в первую очередь обратитесь к соответствующему руководству пользователя. Если устранить проблемы не удастся, обратитесь к производителю или продавцу либо посетите их веб-сайт.

Восстановление системы

Если действия по устранению неполадок (стр. 42) не помогли исправить проблему, запустите программу **Packard Bell Recovery Management**. Она восстановит состояние компьютера на момент покупки. При этом останется возможность сохранить все настройки и личные данные для восстановления в дальнейшем.

Порядок восстановления системы

1. Срочное создание дисков для восстановления

Ими можно будет воспользоваться позднее для восстановления системы после серьезных неполадок аппаратного и программного обеспечения. Инструкции см. в разделе «Создание дисков для восстановления» на стр. 23.

2. Внесение незначительных исправлений

Если неполадки возникли в работе только одного или двух программных или аппаратных компонентов, проблему можно решить переустановкой программы или драйверов устройства. Сведения о восстановлении программы или драйверов, предустановленных изготовителем, см. в разделе «Восстановление предустановленных программ и драйверов» на стр. 55. Инструкции по переустановке программ или драйверов, которые не были предустановлены, см. в документации по продукту или на веб-сайте технической поддержки.

3. Возврат к предыдущему состоянию системы

Если переустановка программ или драйверов не помогла, тогда проблему можно решить путем возврата к предыдущему состоянию системы, при котором все компоненты работают нормально. Инструкции см. в разделе «Возврат к предыдущему состоянию системы» на стр. 58.

4. Возврат системы к заводским настройкам

Если никакие действия не помогли решить проблему, см. раздел «Возврат системы к заводским настройкам» на стр. 58.

Восстановление предустановленных программ и драйверов

В качестве меры по устранению неполадок может потребоваться переустановить программы и драйверы устройств, предустановленные на компьютер изготовителем. Для восстановления можно использовать жесткий диск или заранее созданные диски с образом архива.

- Новые программы: если необходимо восстановить программы, которые не были предустановлены, следуйте инструкциям по установке данных программ.
- Новые драйверы: если необходимо восстановить драйверы устройств, которые не были предустановлены, следуйте инструкциям для данных устройств.

Восстановление предустановленных программ и драйверов

1. Нажмите кнопку «Пуск», выберите пункт «Все программы», затем — Packard Bell и выберите пункт Packard Bell Recovery Management. Запустится программа Packard Bell Recovery Management,

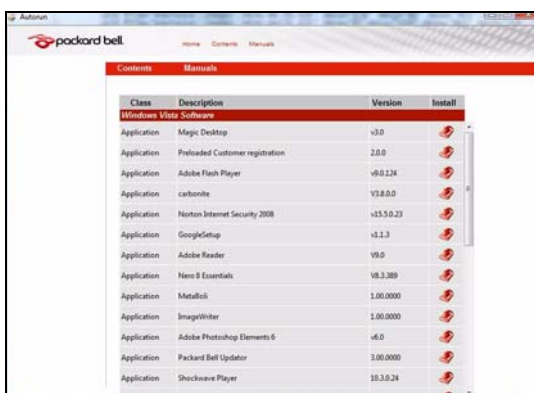
ИЛИ

если используется диск для восстановления драйверов и приложений, вставьте его в дисковод и перейдите к действию 3 после открытия основного меню Packard Bell Application Recovery.

2. Откройте вкладку Restore («Восстановить»), затем выберите пункт Reinstall applications/drivers («Переустановить приложения и драйверы»). Откроется основное меню Packard Bell Application Recovery.



3. Нажмите кнопку Contents («Содержание»). Откроется список программ и драйверов устройств.



4. Щелкните по значку того элемента, который необходимо установить, затем следуйте указаниям по завершению установки. Повторите данное действие для всех элементов, которые требуется переустановить.

Возврат к предыдущему состоянию системы

Служба Microsoft System Restore периодически делает «снимки» системных настроек и сохраняет их как точки восстановления. В большинстве трудноразрешимых проблем, связанных с программами, можно вернуться к одной из таких точек, чтобы восстановить рабочее состояние системы.

Система Windows автоматически создает дополнительную точку восстановления раз в день, а также всякий раз, когда устанавливаются программы или драйверы устройств.



Справка. Для получения дополнительных сведений об использовании службы Microsoft System Restore нажмите кнопку «Пуск» и выберите пункт «Справка и поддержка». Введите фразу *windows system restore* в поле поиска по справке и нажмите клавишу ввода.

Возврат к точке восстановления

1. В меню «Пуск»  выберите пункты «Панель управления», «Система и ее обслуживание», затем выберите пункт «Центр архивации и восстановления». Откроется окно службы «Центр архивации и восстановления».
2. В левой части окна выберите элемент «Устранение неполадок Windows с помощью восстановления системы» и нажмите кнопку «Далее». Откроется диалоговое окно выбора точки восстановления.
3. Выберите точку восстановления, нажмите кнопку «Далее», а затем — «Готово». Появится окно с запросом на подтверждение.
4. Нажмите кнопку «Да». Система будет восстановлена с помощью указанной точки восстановления. Процесс может занять несколько минут, а по завершении может потребоваться перезагрузка компьютера.

Возврат системы к заводским настройкам

Если с компьютером возникли проблемы, которые невозможно решить другими способами, может потребоваться переустановка всех программ, для того чтобы вернуть систему к заводским настройкам. Для переустановки можно использовать жесткий диск или заранее созданные диски для восстановления.

 **Предупреждение. Во время полного восстановления выполняется удаление всех файлов на жестком диске, переустановка системы Windows и всех предустановленных программ и драйверов. Рекомендуется предварительно создать резервные копии всех важных файлов, хранящихся на жестком диске.**

- В случае возможности запуска Windows Vista см. ниже раздел «Восстановление в системе Windows Vista».
- В случае невозможности запуска Windows Vista, но при исправности исходного жесткого диска см. раздел «Восстановление с жесткого диска во время загрузки» на стр. стр. 58.
- В случае невозможности запуска Windows Vista и использования отформатированного или нового жесткого диска см. раздел «Восстановление с дисков для восстановления» на стр. стр. 58.

Восстановление в системе Windows Vista

Для того чтобы переустановить систему Windows Vista и все предустановленные программы и драйверы, выполните указанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку «Пуск» , выберите пункт «Все программы», затем — Packard Bell и выберите пункт Packard Bell Recovery Management. Запустится программа Packard Bell Recovery Management.
2. Откройте вкладку Restore («Восстановить»), затем выберите пункт Restore system to factory default («Вернуться к стандартным заводским настройкам»). Появится диалоговое окно подтверждения восстановления.
3. Нажмите кнопку Yes («Да»), а затем — Start («Пуск»). Появившееся диалоговое окно содержит информацию о жестком диске, на который будет восстановлена операционная система.

 **Предупреждение. В случае продолжения выполнения этой процедуры все файлы на жестком диске будут удалены.**

4. Нажмите кнопку ОК. Перед началом восстановления компьютер будет перегружен, после чего файлы будут скопированы на жесткий диск. Это может занять некоторое время, но в окне Packard Bell Recovery Management будет отображаться ход этого процесса.

После завершения восстановления будет выведен запрос на перезагрузку компьютера.

5. Нажмите кнопку ОК. Компьютер перезагрузится.
6. Следуйте указаниям на экране по первоначальной установке системы.

Восстановление с жесткого диска во время загрузки

Для того чтобы переустановить систему Windows Vista и все предустановленные программы и драйверы, выполните указанные ниже действия.

1. Включите компьютер и во время загрузки нажмите клавишу **Alt-F10**. Запустится программа Packard Bell Recovery Management.
2. Выберите пункт **Restore system from factory default** («Восстановить систему из стандартных заводских настроек»).



Предупреждение. В случае продолжения выполнения этой процедуры все файлы на жестком диске будут удалены.

3. Для продолжения нажмите кнопку **Next** («Далее»). Предустановленное изготовителем содержимое жесткого диска будет восстановлено. Этот процесс займет несколько минут.

Восстановление с дисков для восстановления

Для того чтобы переустановить систему Windows Vista и все предустановленные программы и драйверы, выполните указанные ниже действия.

1. Включите компьютер, вставьте первый диск для восстановления системы в дисковод и перезагрузите компьютер.



Предупреждение. В случае продолжения выполнения этой процедуры все файлы на жестком диске будут удалены.

2. Во время загрузки компьютера нажмите клавишу **F12**, чтобы открыть меню загрузки. В меню загрузки можно указать устройство, с которого будет загружаться система, например жесткий диск или дисковод оптических дисков.
3. С помощью курсора выберите пункт **CDROM/DVD** и нажмите клавишу ввода. Система Windows будет установлена с диска для восстановления.
4. При выводе запроса вставьте второй диск для восстановления и далее следуйте указаниям по завершению восстановления.

Ограниченная гарантия компании Packard Bell

1. Определения

- **«Packard Bell»** — это торговое представительство компании Packard Bell в стране, где был приобретен Продукт компании Packard Bell либо, в случае отсутствия торгового представительства компании Packard Bell в данной стране, компания Packard Bell B.V., Jonkerbosplein 52, 6534 AB Nijmegen, Нидерланды.
- **«Клиент»** — конечный пользователь или покупатель Продукта компании Packard Bell.
- **«Продукт»** — оборудование марки Packard Bell: компьютер и (или) монитор, включая периферийные устройства, расходные материалы или программное обеспечение, поставляемые совместно с Продуктом в фабричной упаковке.
- **«Периферийное устройство»** — любое оборудование, кроме процессора и памяти, подключенное к компьютеру (устройство для чтения оптических дисков, жесткий диск, клавиатура, монитор, мышь, колонки, принтер, сканер, и т. д.) и входящее в комплект поставки.
- **«Расходные материалы»** —любые дополнительные компоненты, поставляемые с Продуктом и предназначенные для использования совместно с Продуктом (наушники, кабели, пульт дистанционного управления и т. д.).
- **«Программное обеспечение»** — программное обеспечение, предварительно установленное на Продукт или поставляемое совместно с Продуктом в фабричной упаковке.
- **«Гарантия»** — гарантия, предоставляемая согласно законодательству страны, в которой был приобретен Продукт, или договорная гарантия, право на которую Клиент приобретает при покупке Продукта.
- **«Гарантийный срок»** — период времени, в течение которого Клиент имеет право на применение Гарантии на Продукт. Гарантийный срок начинается с момента покупки или доставки Продукта.
- **«Услуги и поддержка»**, или **«Центр Customer Contact Center»**, или **«Центр ССС»** — техническая помощь и обслуживание, которые предоставляет по телефону компании Packard Bell ближайший технический специалист, технический представитель или центр обслуживания.
- **«Страна»** — страна приобретения Продукта Клиентом.
- **«Гарантийная карта»** — документ, входящий в комплект поставки, содержащий дополнительные сведения об условиях предоставляемого гарантийного обслуживания.

2. Активация Гарантии компании Packard Bell

Компания Packard Bell знает о потребностях Клиента в отличном качестве Продукта наравне с потребностью в Услугах и поддержке.

Для того, чтобы предоставить наиболее качественные Услуги и поддержку (в случае необходимости) компания Packard Bell рекомендует Клиенту активизировать соответствующую Гарантию непосредственно после установки Продукта.

Настоящую Гарантию на Продукт необходимо зарегистрировать с помощью программного обеспечения для интерактивной регистрации при первой возможности. Для расчета Гарантийного срока Клиент должен сообщить компании Packard Bell действительную дату покупки. В случае сомнений Клиент должен будет предоставить компании Packard Bell копию документа, подтверждающего покупку (счет-фактуру или товарную накладную).

Компания Packard Bell будет хранить информацию обо всех регистрациях личных данных для обеспечения необходимых Услуг и поддержки, а также помощи Клиенту в течение Гарантийного срока. Компания Packard Bell обязуется приложить все усилия для защиты этих личных данных и оставляет за собой право передавать эти данные третьим лицам для оказания Услуг и поддержки. Компания Packard Bell будет обращаться со всеми личными данными в соответствии с законодательством в области защиты информации.

3. Сфера действия Гарантии

Компания Packard Bell гарантирует, что Продукт и Программное обеспечение не будут иметь дефектов материала и изготовления в течение гарантийного срока, указанного ниже или в Гарантийной карте (при его наличии). Компания Packard Bell гарантирует, что Продукт не содержит вирусов (или иных предварительно запрограммированных объектов с подобным действием) только на момент первого использования.

Следует отметить, что периферийные устройства/аксессуары и расходные материалы могут иметь другой гарантийный срок, указанный в данных условиях предоставления Гарантии или в Гарантийной карте (при включении в комплект поставки).

Данная Гарантия ограничена возможностью замены Продукта или его детали, признанной бракованной, идентичным или сравнимым по характеристикам Продуктом или деталью, новым или эквивалентным новому. Данная Гарантия покрывает затраты на ремонт, стоимость запасных частей и оплату труда специалистов или замену, как указано ниже, в течение Гарантийного срока.

Гарантия на Программное обеспечение применяется только к Программному обеспечению, которое изначально поставлялось совместно с Продуктом. Она не предоставляет Клиенту поддержку в работе с Программным обеспечением. Любое другое программное обеспечение (например, игры) является предметом лицензии и гарантийных условий третьих лиц.

Специальные примечания по аккумуляторам

Одноразовые аккумуляторы, которые могут поставляться с Продуктом, не подпадают под действие какой-либо гарантии.

Особые замечания о мониторах

Данная гарантия не распространяется на мониторы, не входящие в комплект поставки. Дополнительные сведения можно получить из гарантийной документации, прилагающейся к монитору, или в магазине, где был куплен монитор. Если монитор входит в комплект поставки, гарантийные условия можно найти в гарантийной документации, прилагающейся к монитору. Гарантийный срок мониторов, входящих в комплект поставки Продукта, указан ниже.

Гарантийный срок

Если Гарантийная карта входит в комплект поставки Продукта, действительным является гарантийный срок, указанный в Гарантийной карте.

Настольный компьютер и монитор (если входит в комплект поставки): 1 (один) год

Установленные периферийные устройства: 1 (один) год

Прилагаемые расходные материалы: 6 (шесть) месяцев

Прилагаемое программное обеспечение: 3 (три) месяца

Каждый раз, когда это обосновано, по усмотрению компании Packard Bell либо в случае, если это прямо предусмотрено национальным законодательством о защите прав потребителей Страны, компания Packard Bell может сократить или увеличить Гарантийный срок на Продукт.

Если Клиент запрашивает Услуги и поддержку в стране, отличной от страны покупки, и (или) по истечении Гарантийного срока на Продукт, Услуги и поддержка будут для Клиента платными.

4. Исключения Гарантии

Данная Гарантия не действует в следующих случаях:

- бракованные аксессуары, Расходные материалы и / или Периферийные устройства не поставлялись в фабричной упаковке Продукта или были приобретены отдельно от Продукта;
- проблемы вызваны оборудованием или программным обеспечением, которое не поставлялось в фабричной упаковке Продукта;
- оригинальные идентификационные знаки были изменены или удалены с Продукта;
- дефекты или сбои произошли в результате несчастного случая, небрежности или ненадлежащего использования, сбоя или дефекта электропитания, внешней электрической схемы, слишком высокой физической или электрической нагрузки, систем кондиционирования воздуха или контроля окружающей среды, влияния погодных условий или использования комплектующих, не поставляемых компанией Packard Bell;
- дефекты вызваны вирусом или аналогично действующим предварительно запрограммированным устройством;
- Клиент забыл, потерял или утратил любой пароль (включая пароль на вход в систему BIOS), что привело к невозможности доступа к Продукту;
- Клиент, любые третьи лица по отношению к компании Packard Bell или любые третьи лица по отношению к ее авторизованному поставщику услуг модифицировали, настраивали, ремонтировали, обслуживали или устанавливали Продукт;
- использование или установка Продукта не соответствует документации компании Packard Bell;
- дефект Продукта вызван любой причиной, которая (по собственному усмотрению компании Packard Bell) не является браком материала или изготовления;
- Клиент не следовал всем процедурам, указанным в данной ограниченной гарантии.

5. Ограничение ответственности

Данная Гарантия замещает все прочие гарантии на Продукт, как явные, так и подразумеваемые, включая подразумеваемую гарантию товарности и использования в определенных целях, но не ограничиваясь ими.

Ответственность компании Packard Bell в соответствии с настоящим договором ограничена ремонтом Продукта или его заменой. В частности, компания Packard Bell не обязана заменять или ремонтировать Продукт в случае неприменимости Гарантии по причинам, описанным в разделе 4.

В любом случае компания Packard Bell ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые другие затраты, издержки, расходы, потери или ущерб любой природы, в том числе: прямые или косвенные, побочные или случайные, включая упущенную выгоду или любые другие коммерческие потери, потерю данных, произошедшую в результате использования Продукта или наличия вируса (или предварительно запрограммированного устройства с подобным поведением) в Продукте или в результате оказания Услуг и поддержки, но не ограничиваясь этими обстоятельствами.

В данной ограниченной гарантии представлены все виды ответственности компании Packard Bell в отношении Продукта, а также товаров и услуг, поставляемых при этом, за исключением случаев смерти или телесных повреждений, вызванных небрежностью компании Packard Bell, ее сотрудников или поставщика услуг, и строгой ответственности за качество выпускаемой продукции. Компания Packard Bell не будет иметь никаких других обязательств и обязанностей и не несет ответственности по контракту гражданской (включая ответственность за небрежность) или иной ответственности по отношению к Клиенту.

Тем не менее, данное ограничение ответственности ни в коем случае не затрагивает и не ограничивает законные права Клиента, установленные национальным законодательством, регулирующим продажу потребительских товаров в Стране.

Компания Packard Bell не несет ответственности за неисполнение или задержку в исполнении обязательств по любой причине вне ее контроля. Такие обстоятельства включают (без ограничений) прерванное телефонное сообщение, закрытие аэропортов, из-за которого прерывается поставка деталей, непредвиденные обстоятельства, погодные условия, забастовки и невозможность связаться с Клиентом для подтверждения заказа.

Если во время технического обслуживания представитель службы технической поддержки установит, что необходимый ремонт не подпадает под условия Гарантии, ремонт не будет завершен до полной оплаты его стоимости. В случае возникновения подобных обстоятельств компания Packard Bell свяжется с Клиентом и сообщит стоимость ремонта. Возврат неотремонтированного устройства осуществляется после оплаты Клиентом накладных расходов по транспортировке и диагностике.

6. Расширение Гарантии

В зависимости от Страны покупки Продукта возможно приобретение расширенной гарантии. Для получения дополнительных сведений свяжитесь с Центром Customer Contact Center или магазином, в котором был приобретен Продукт. После приобретения расширенной гарантии ее общие условия будут преобладать над настоящей Гарантией.

7. Необходимость резервного копирования данных

Ремонт Продукта может потребовать повторного форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных.

Компания Packard Bell настоятельно рекомендует регулярно создавать резервные копии на различных носителях информации (DVD- и компакт-диски и т. д.) всех документов, данных, файлов и/или программного обеспечения, хранящихся на Продукте. Ответственность за создание резервных копий данных, хранящихся на Продукте, до звонка в Центр Customer Contact Center и получения сервисного обслуживания и поддержки от компании Packard Bell лежит на Клиенте.

Компания Packard Bell и ее авторизованные поставщики услуг не несут ответственности за потерю или повреждение данных в процессе обслуживания и поддержки.

8. Гарантийное обслуживание и поддержка в компании Packard Bell

В случае поломки Продукта ее можно устранить, выполнив следующие действия.

1. Прочитайте краткое руководство по эксплуатации и устранению неполадок, в котором содержатся пошаговые инструкции.
2. Подробные сведения о компьютере находятся в электронном руководстве пользователя Packard Bell InfoCentre, предварительно установленном на компьютере.
3. Откройте вкладку **Support** («Поддержка») на веб-сайте компании Packard Bell по адресу: **www.packardbell.com**. Она содержит средства по устранению неполадок, позволяющие решать возникающие проблемы.

Если проблема не устранена, обратитесь к представителю службы технической поддержки в своей стране, используя контактную информацию, указанную в разделе 9 или в Гарантийной карте (при ее наличии). При этом необходимо предоставить следующую информацию:

- Серийный номер Продукта, указанный на обратной стороне системного блока (корпуса) компьютера, перед которым имеется надпись S/N. Данный серийный номер важен для предоставления необходимого обслуживания и ДОЛЖЕН указываться при всех контактах с персоналом компании Packard Bell.
- Оригинал документа, подтверждающего покупку Продукта.
- Версию операционной системы, установленной на Продукте.
- Подробные сведения о любых изменениях в программном и аппаратном обеспечении, внесенных в Продукт.
- Убедиться, что неполадка не вызвана программным или аппаратным обеспечением сторонних производителей.
- Точное описание всех сообщений о сбоях.
- При контакте по телефону поместите Продукт перед собой и включите его (если это возможно).

Представитель Центра обслуживания заказчиков окажет Услуги и поддержку по диагностике и возможному устранению неисправности по телефону. Если неполадку нельзя устранить в результате телефонной консультации, компания Packard Bell отремонтирует Продукт согласно уровню его обслуживания. Процедура будет согласована между Клиентом и представителем ЦКК. Перед любым ремонтом Клиенту следует убедиться в следующем.

- Сделана ли резервная копия данных, хранящихся на Продукте.
- Все ли компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией Packard Bell, удалены с Продукта.

Компания Packard Bell оставляет за собой право взимать оплату за детали и труд специалистов, а также транспортировку в случае, если компания Packard Bell не обнаружит брака или неполадок в Продукте, если Клиент не выполнил одно из условий, приведенных в данном разделе, или если брак появился по вине Клиента (например, вследствие небрежного обращения или ненадлежащего использования).

9. Контактная информация

В комплект поставки Продукта может входить Гарантийная карта. В таком случае обратитесь к информации в Гарантийной карте и пропустите информацию, приведенную ниже.

Контактная информация может быть изменена. Обновленную контактную информацию можно найти в Гарантийной карте или на веб-сайте компании Packard Bell по адресу: www.packardbell.com.

Россия

Техническая поддержка:(495)540-99-11
(стоимость звонка зависит от местонахождения клиента и тарифов поставщика услуг связи)

Для других стран

Для получения дополнительных сведений о гарантии на Продукт обратитесь в магазин, где он был приобретен.

10. Вмешательство службы поддержки

Если по мнению представителя Центра Customer Contact Center необходимо вмешательство, компания Packard Bell отремонтирует или заменит Продукт в соответствии с решением представителя ЦКК ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ.

- Клиент соблюдал все процедуры, установленные в данной ограниченной гарантии.
- Клиент удалил все компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией Packard Bell.
- При наличии пароля на вход в систему BIOS Клиент удалил его до вмешательства.

Представитель службы технической поддержки проконсультирует Клиента о том, какие действия необходимо выполнить, чтобы получить обслуживание и поддержку.

Если Клиент или его уполномоченный представитель не будут вовремя находиться в месте, которое было оговорено между Клиентом и представителем службы технической поддержки, с Клиента может быть взыскана плата за последующие посещения.

Компания Packard Bell оставляет за собой право отказать в предоставлении обслуживания в любой местности, в которой, по собственному усмотрению компании Packard Bell, безопасность технического представителя компании Packard Bell или возможность предоставления Услуг и поддержки, описанная здесь, будет подвержена риску.

Компания Packard Bell не несет ответственность за любые потери и ущерб Продукту в целом или частично при его отправке Клиентом в компанию Packard Bell без соблюдения процедур, определенных выше в разделах 8 и 10.

Ремонт Продукта может потребовать повторного форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных. Поэтому необходимо соблюдать правила, приведенные в разделе 7 выше.

Если оговоренные условия работы службы технической поддержки подразумевают отправку Продукта, Клиент должен надежно упаковать Продукт в фабричную или аналогичную упаковку и вложить копию документа, подтверждающего покупку, и другие соответствующие документы, а также подробное описание неполадок Продукта. Клиент несет ответственность за качество упаковки и безопасность устройства. В случае повреждений, связанных с низким качеством упаковки, с Клиента будет взыскана стоимость ремонта.

Чтобы улучшить качество технической поддержки и оценить удовлетворенность клиентов, компания Packard Bell оставляет за собой право рассылки по электронной почте соответствующих опросов клиентам, получающим техническую поддержку. Пользователю не будут приходить подобные письма только в случае однозначного отказа от получения новостей и данных от компании Packard Bell.

11. Передача Гарантии

В случае смены собственника Продукта данная Гарантия передается вместе с Продуктом.

Внимание. Новый пользователь получает право использования Гарантии в течение оставшегося Гарантийного срока на Продукт при выполнении двух условий.

- Оригинал документа, подтверждающего покупку Продукта, должен находиться у нового пользователя.
- Подробные сведения о смене собственника Продукта должны быть отправлены в компанию Packard Bell по адресу, указанному в Гарантийном талоне.

Гарантийная Карта

(действительна на единицу продукции компании Packard Bell)

Наименование товара	Серийный номер
Базовая конфигурация	Дополнительная конфигурация*

* На все замененные, либо дополнительно установленные комплектующие, перечисленные в графе “Дополнительная конфигурация”, гарантийные обязательства компании Packard Bell не распространяются. Ответственность по гарантии несет продающая организация.

Условия Гарантии

- 1- Гарантийное обслуживание распространяется на Продукцию Packard Bell, проданную через официальные каналы дистрибуции Packard Bell.
- 2- Гарантия предусматривает бесплатный ремонт или замену деталей, комплектующих в течение всего гарантийного срока. Гарантийный ремонт неисправной техники осуществляется авторизованными сервисными центрами Packard Bell. Решение вопроса о целесообразности ремонта или замены неисправного оборудования принимается сервисным центром. Отдельная гарантия на замененные детали, комплектующие не устанавливается. Гарантийное обслуживание осуществляется при наличии чека (накладной) магазина с пометкой о продаже и заполненной гарантийной карты.
- 3- Гарантийные сроки продукции компании Packard Bell с момента продажи:
 - системные блоки ПК 1 год
 - системы хранения данных 6 (шесть) месяцев
 - портативные ПК (ноутбуки) 1 год
 - аккумуляторные батареи, поставляемые вместе с портативными ПК 6 (шесть) месяцев
 - прилагаемое программное обеспечение 3 (три) месяца
 - остальное оборудование и комплектующие 1 год
- 4- Ремонт неисправного изделия осуществляется непосредственно в авторизованном сервисном центре, т.к. после ремонта или замены изделие проходит обязательные тестовые испытания.
- 5- Неисправные запасные части являются собственностью компании Packard Bell и возврату не подлежат.
- 6- Гарантийный ремонт не производится в случаях:
 - несоответствия серийных номеров оборудования и номеров, указанных в Гарантийной карте;
 - механических повреждений либо повреждений защитных пломб, лент, наклейок и т.п.;
 - повреждений, возникших в результате подключения внешних устройств или установки плат расширения, дополнительных модулей и т.п.;
 - повреждений, вызванных стихийными бедствиями (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);
 - неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, напряжения от номинального более 10%), отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;
 - нарушений правил эксплуатации;
 - проведения ремонта лицами, не уполномоченными на это;
 - повреждений, вызванных воздействием или проникновением внутрь изделия насекомых, животных, жидкостей, пыли и т.п.;
 - неправильной (некорректной) установки программного обеспечения;
 - использования нелегального программного обеспечения;
 - повреждений, вызванных воздействием вирусных программ.
- 7- Гарантийный ремонт не производится и в иных случаях нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы и возникновения при этом производственных недостатков.

- 8- Наличие нескольких дефектных пикселей (черных, белых или цветных точек) на жидкокристаллическом экране допустимо и не является дефектом изделия.
- 9- Эта гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием. Компания Packard Bell не несет ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов. Компания Packard Bell оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.
- 10- Компания Packard Bell или её партнеры ни при каких условиях не несут ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования купленного оборудования .

Гарантия на установленное пользователем программное обеспечение не распространяется.

/ Настоящим подтверждаю приемку оборудования, пригодного к эксплуатации, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий. /

Ф. И. О. Покупателя

Подпись

Название продающей организации

Дата продажи

Подпись продавца

Печать продающей организации..... МП

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться по:

Тел: (495) 540-99-11; E-Mail: hotline@packardbell.ru

Внимание владельцам ноутбуков и настольных компьютеров !

В комплекте нет дистрибутивов операционной системы на оптических носителях !

Предполагается использование системы восстановления.

При первом включении Вы можете самостоятельно записать комплект восстановительных дисков.

Восстановительные диски можно создать позднее с помощью утилиты *Recovery DVD Creator*.

Внимание!

При изменении информационной структуры жесткого диска (установка новой операционной системы, изменение

логической структуры, и т.п.) перестает работать функция восстановления методом Disk-to-Disk,

также может перестать работать утилита *Recovery DVD Creator*.

Для получения более подробной информации по созданию восстановительных дисков и работе утилиты *Recovery DVD Creator* см. *Краткое руководство по эксплуатации и устранению неполадок*.

Если по вине пользователя произошли порча или удаление предустановленного программного обеспечения, возможно его восстановление в авторизованном сервисном центре на платной основе, при этом все личные данные и установленные пользователем программы будут утрачены.

Техническая поддержка распространяется только на предустановленные операционные системы и программное обеспечение.

Информацию об авторизованных сервисных центрах Packard Bell на территории РФ можно получить на WEB-сайте <http://www.packardbell.ru> в разделе Сервис и Поддержка или по тел. (495) 540-99-11, E-Mail: hotline@packardbell.ru.

Для отметок сервисного обслуживания:

Производитель: **Компания Packard Bell**

Адрес: Packard Bell B.V., Jonkerbosplein 52, 6534 AB Nijmegen, Нидерланды

Нормативная информация

Соответствие требованиям

Продукты с маркировкой CE соответствуют требованиям Директивы об электромагнитной совместимости (2004/108/ЕЕС) и Директивы для устройств с низким напряжением (2006/95/ЕЕС) с учетом изменений Директивы 93/68/ЕЕС, выпущенных Советом Европейского Сообщества.

Продукты, соответствующие указанным директивам, также соответствуют следующим европейским стандартам.

EN55022 (2006, Класс В): характеристики радиопомех.

EN55024 (1998+A1:2001+A2:2003): характеристики защищенности.

EN61000-3-2 (2006): ограничение на излучения гармонической составляющей тока.

EN61000-3-3 (1995+A1:2001+A2:2005): пределы колебаний и скачков напряжения в системах питания с низким рабочим напряжением.

EN60950-1 (2006): безопасность продукта. Если данный компьютер содержит сетевой телекоммуникационный адаптер, его входной и выходной разъемы относятся к типу силовых разъемов телекоммуникационных сетей (TNV-3).

Примечание о компьютерах, оборудованных контроллерами беспроводной связи и модемами.

Настоящим компания Packard Bell B.V. заявляет, что беспроводные устройства, поставляемые с данным компьютером, содержат радиопередатчик малой мощности в полном соответствии с необходимыми требованиями и иными положениями Директивы 1999/05/ЕС для низкого напряжения, электромагнитной совместимости и радиочастоты для оконечного радио- и телекоммуникационного оборудования.



Данный продукт должен использоваться в строгом соответствии с нормами и ограничениями, действующими в стране его эксплуатации. Для получения дополнительной информации обратитесь в местное представительство в стране эксплуатации.

Перечень стран применения

Страны-члены ЕС по состоянию на май 2004 года: Бельгия, Дания, Германия, Греция, Испания, Франция, Ирландия, Италия, Люксембург, Нидерланды, Австрия, Португалия, Финляндия, Швеция, Великобритания, Эстония, Латвия, Литва, Польша, Венгрия, Чешская Республика, Словацкая Республика, Словения, Кипр и Мальта. Использование допускается в странах Европейского Союза, а также в Норвегии, Швейцарии, Исландии и Лихтенштейне. Это устройство должно использоваться в строгом соответствии с правилами и ограничениями в стране использования. Для получения дальнейшей информации, пожалуйста, обращайтесь в местный офис в стране использования. **Изменения Продукта**

Маркировка CE

Компания Packard Bell B.V. не несет ответственности за неавторизованную модификацию изделия, выполненную пользователем, и последствия модификации, в результате которой Продукт может перестать соответствовать требованиям маркировки CE.

Радиочастотные помехи

Изготовитель не несет ответственности за радио- и телевизионные помехи, возникшие в результате несанкционированного изменения данного оборудования.

Подключение и заземление

Стандарт PELV (защищенные цепи со сверхнизким напряжением)

Для того, чтобы обеспечить целостность электросетей для оборудования со сверхнизким напряжением, к внешним розеткам необходимо подключать только силовые кабели, оснащенные средствами заземления и электрически совместимые с оборудованием.

Стандарт SELV (безопасные цепи со сверхнизким напряжением)

Все устройства ввода-вывода данного продукта относятся к категории безопасных устройств со сверхнизким напряжением.

Сети заземления

Для предотвращения поражения электрическим током все локальные компьютеры и другие устройства необходимо подключать к одной и той же электросети здания. Если у вас нет полной информации об электросети здания, убедитесь в том, что сеть оснащена необходимыми средствами заземления.

Электросеть здания

Оборудование рекомендуется подключать только к электросетям, соответствующим всем необходимым требованиям в данной стране. В Великобритании эти требования описаны в правилах IEE.

Соответствие требованиям BABT

Данное оборудование соответствует требованиям документа BABT №. NS/G/1234/J/100003, описывающим правила косвенного подключения к британской коммутируемой телефонной сети общего пользования. Дополнительная информация приведена в заявлении OFTEL SA29.

Блок питания и кабели

Блок питания

Разъемы блока питания для силового кабеля и компьютера (при наличии) относятся к категории объектов с опасным напряжением.

Для того, чтобы отключить электропитание оборудования, необходимо отключить силовой кабель блока питания (или снять аккумулятор, если вы используете ноутбук). Поэтому электрическая розетка должна находиться рядом с оборудованием и быть доступной.

Ни в коем случае не разбирайте блок питания. Он не содержит заменяемых частей. Внутренние компоненты блока питания находятся под высоким напряжением, и при контакте с ними пользователь может получить серьезные травмы.

Неисправный блок питания необходимо вернуть поставщику оборудования.

Кабели питания

Для данного оборудования необходим 3-жильный заземленный шнур питания; исключения составляют определенные портативные компьютеры, которые требуют 2-жильного незаземленного шнура питания. Его длина не должна превышать 2,5 м. Во избежание поражения электрическим током не отключайте и не удаляйте контакт заземления на кабеле питания. Поврежденный кабель питания необходимо заменить. Для замены кабеля обратитесь к поставщику оборудования. В Европе вилка кабеля должна быть рассчитана на напряжение ~250 В и ток не менее 10 А. Вилка кабеля должна иметь маркировку соответствующего международного агентства. Кабель должен быть пригоден для использования в данной стране. В случае затруднения с определением необходимого типа и характеристик кабеля обратитесь к продавцу оборудования или к местным специалистам по электронике и электротехнике.

Кабели

Сведения о кабелях, не входящих в комплект поставки Продукта

Заявленные параметры электромагнитной совместимости системы гарантируются только при эффективном экранировании кабелей и интерфейсов.

Экранированные интерфейсные кабели требуются для следующих портов: USB, IEEE1394, последовательный, игровой, порт принтера, аналоговый или цифровой аудио/видео, Ethernet LAN, PS/2; для телевизионных и УКВ-антенн, а также практически для всех высокоскоростных кабельных интерфейсов.

Используйте только телекоммуникационные кабели размером 26AWG или больше.

Длина более 3 метров допускается только для кабеля локальной сети Ethernet (стандарт Ethernet LAN) и для модемного кабеля.

Компания Packard Bell рекомендует оснащать каждый кабель круглым зажимом с ферритовым стержнем при подключении компьютера Packard Bell к любому устройству, не входящему в комплект поставки.

- Сведения о феррите: 28A-2029, Steward (две петли)

Для локальных сетей Ethernet можно использовать только экранированные кабели типа «витая пара» (категория≥ 5).

Во время сертификации продукта компания Packard Bell использовала кабели следующих стандартов.

- Сертифицированные кабели USB 2.0 46778 Hama
- Экранированные кабели IEEE1394 FireWire Hama 50011
- Экранированные аудио- и видеокабели RCA-RCA KHC001M, KHC012M, KHC028M Thomson
- Экранированные аудиокабели со стереоразъемом 43330N, 42714N Hama

- Экранированный последовательный кабель RS232 42155 Nama
- Экранированный параллельный кабель Sub-D25 42175 Nama
- Экранированные кабели Ethernet Cat 5e 50030 Nama

Снятие и установка крышки корпуса

Прежде чем снимать крышку корпуса для обслуживания или модификации оборудования, необходимо отключить все кабели питания и модемные кабели.

ВНИМАНИЕ. НЕКОТОРЫЕ КОМПОНЕНТЫ ВНУТРИ КОМПЬЮТЕРА МОГУТ НАГРЕВАТЬСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Перед подключением оборудования и включением питания следует закрыть корпус.

Заявление о соответствии стандартам для лазерных продуктов

Оптические устройства успешно прошли тестирование и сертификацию на соответствие стандартам международной электротехнической комиссии IEC60825-1 и европейским стандартам EN60825-1 для лазерных продуктов класса 1.

Лазерные продукты класса 1 не считаются опасными. При эксплуатации и обслуживании оптических устройств в соответствии с рекомендациями производителя конструкция устройств защищает пользователя от лазерного излучения мощностью выше класса 1.

Оптические устройства, установленные на компьютере, предназначены только для использования в качестве компонентов электронного продукта, поэтому не соответствуют требованиям разделов 1040.10 и 1040.11 Свода федеральных норм и правил США для ПОЛНОСТЬЮ лазерных продуктов.

Воздействие лазерного излучения крайне опасно. Пользователю ни при каких обстоятельствах не следует пытаться разбирать лазерное устройство самостоятельно.

Упаковка

Упаковка данного изделия соответствует Директиве Европы по окружающей среде 94/62/EC от 20 декабря 1994 г. и аналогичному постановлению законодательного органа Франции 98-638 от 20 июля 1998 г.

Защита окружающей среды

Packard Bell и забота о природе

При разработке продукции мы придаем первостепенное значение охране окружающей среды.

Компания Packard Bell делает все возможное, чтобы воздействие производимых устройств на природу было минимальным в течение всего жизненного цикла продукта.

Уже на этапе разработки применяется строгая политика контроля поставок. Особое внимание уделяется проверке электронных компонентов с целью снизить содержание таких тяжелых металлов, как свинец, кадмий, хром, ртуть и т. п. Мы требуем, чтобы поставщики соблюдали все нормы в отношении каждой детали какого бы то ни было изделия.

Упаковка — хороший пример усилий, предпринимаемых компанией Packard Bell с целью снизить вредное воздействие на окружающую среду. С 2001 по 2007 гг. компания Packard Bell приложила значительные усилия по снижению веса производимых настольных компьютеров с 2,04 кг до 1,12 кг. Достигнутый результат позволяет разместить больше изделий на транспортном поддоне, снизить затраты энергии на доставку, уменьшить количество выбрасываемых коробок и т. п.

Что касается изделий с истекшим сроком эксплуатации, предпринятые меры позволяют спланировать и облегчить утилизацию продукции. Таким образом, все пластиковые детали, используемые в продукции Packard Bell и имеющие массу более 25 грамм, помечены маркировкой ISO 11469. Эта маркировка позволяет быстро узнать материал и облегчает его переработку. Более того, настольные компьютеры проектируются так, чтобы их было легко разбирать, для чего вместо винтов используются зажимы.

Утилизация продукта

Согласно директиве 2002/96/ЕС об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE) использованное электрическое и электронное оборудование должно утилизироваться отдельно от бытовых отходов для обеспечения повторного использования, переработки и других способов восстановления, а также сокращения объемов подлежащих уничтожению отходов. Эмблема с изображением перечеркнутой мусорной корзины служит для напоминания о том, что данные продукты следует отсортировать от прочего мусора и утилизировать отдельно. Данные правила относятся ко всем продуктам компании Packard Bell (компьютерам, мониторам, GPS, MP3-плеерам, внешним жестким дискам), а также ко всем дополнительным аксессуарам, таким как клавиатура, мышь, колонки, пульт дистанционного управления и т.д. При необходимости утилизации таких продуктов обеспечьте их соответствующую переработку, обратившись в местные органы власти или вернув старое оборудование продавцу в случае его замены. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.packardbell.com/recycling.



Утилизация аккумуляторов (при их наличии)

Перед утилизацией оборудования обязательно извлеките аккумуляторы, которые могут в нем быть установлены. Согласно европейским законам утилизация аккумуляторов осуществляется отдельно от бытовых отходов. Не выбрасывайте использованные аккумуляторы в контейнер для бытового мусора. По возможности, утилизируйте использованные аккумуляторы по соответствующей схеме. В иных случаях обратитесь к поставщику или в местные органы власти. Соблюдение этих инструкций обеспечит безопасный сбор, переработку и уничтожение использованных аккумуляторов, позволит защитить окружающую среду и снизить опасность для здоровья людей.

ВНИМАНИЕ. ИМЕЕТСЯ ОПАСНОСТЬ ВЗРЫВА АККУМУЛЯТОРА ПРИ ЗАМЕНЕ АККУМУЛЯТОРОМ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ТИПА. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ АККУМУЛЯТОРЫ СОГЛАСНО ИНСТРУКЦИЯМ.

Лицензия на программное обеспечение



Примечание. На компьютере Packard Bell предварительно установлено большинство программных приложений. Программное обеспечение готово к использованию или настройке. Однако для запуска некоторых программ требуется загрузить компакт- или DVD-диск. Эти диски входят в комплект поставки компьютера.

Лицензионное соглашение компании Packard Bell B.V. (продукты на компакт-дисках и/или DVD-дисках) Данная копия оригинала является документом, подтверждающим подлинность лицензии. С ней необходимо обращаться как с ценной собственностью.

ВАЖНО

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТИТЕ ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Следующее лицензионное соглашение относится к Клиенту. Это юридическое соглашение между Клиентом (физическим или юридическим лицом) и компанией Packard Bell B.V. Устанавливая программное обеспечение, Клиент тем самым соглашается следовать всем условиям данного Соглашения. Если вы не согласны с условиями данного Соглашения, то не вскрывая, верните упаковку с программным обеспечением и сопровождающими материалами (включая печатные материалы и контейнеры) вместе с компьютером по месту приобретения. В этом случае стоимость системы возвращается в полном объеме.

Лицензия на программное обеспечение компании Packard Bell B.V.

1. Предоставление лицензии

Данное лицензионное соглашение на программное обеспечение компании Packard Bell B.V. (далее «Лицензия») позволяет Клиенту использовать одну копию указанной версии определенного выше ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ компании Packard Bell B.V. (которое включает, как минимум, один компакт- или DVD-диск) на одном компьютере при условии, что ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ используется только на одном компьютере в любой момент времени. Если у Клиента имеется несколько Лицензий на ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, он может использовать столько копий ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, сколько у него имеется Лицензий. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ используется на компьютере, если оно загружено в оперативную память (ОЗУ) или установлено в долговременную память (например на жесткий диск, компакт-диск и/или DVD-диск) либо иное устройство хранения этого компьютера. Исключение составляет копия, установленная на сетевой сервер исключительно в целях распространения на другие компьютеры. Если предполагаемое число пользователей ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ превышает число действительных Лицензий, тогда Клиенту следует обеспечить разумный механизм или процесс, гарантирующий, что число лиц, одновременно использующих ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, не будет превышать число Лицензий. Если ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ постоянно установлено на жестком диске или устройстве хранения компьютера (не на сетевом сервере), и одно лицо использует этот компьютер более 80 % времени, данному лицу также предоставляется право использовать ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ на переносном или домашнем компьютере.

2. Авторские права

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ является собственностью компании Packard Bell B.V. или ее поставщиков и охраняется законами США об авторском праве и условиями международного договора. Следовательно, Клиент должен обращаться с ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ как с любым другим материалом, охраняемым авторским правом (например книгой или музыкальной записью). В качестве исключения разрешается перенести часть ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, содержащегося на компакт- или DVD-диске (при наличии такового), на один жесткий диск при условии, что оригинал будет сохранен исключительно в целях резервного копирования. Клиент не имеет права копировать часть ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, поставляемую на компакт- или DVD-дисках, или печатные материалы, сопровождающие ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

3. Прочие ограничения

Клиент не имеет права сдавать ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ в аренду, но может передавать ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ и сопровождающие печатные материалы в постоянное пользование при условии, что он не оставит у себя никаких копий, а принимающая сторона согласится с условиями данного Соглашения. Обратный инжиниринг, декомпиляция или разборка ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ запрещено. Любая передача ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ должна включать в себя последние обновления и все предыдущие версии.

ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕНЗИИ НА БЕСПЛАТНОЕ ИЛИ СТОРОННЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Программное обеспечение, которое было предварительно установлено, встроено или использовано каким-либо другим способом в продуктах компании Packard Bell B.V., не содержит бесплатных или сторонних программ, именуемых в дальнейшем «Бесплатное программное обеспечение», лицензия на которые предоставлена в соответствии с Общедоступной лицензией GNU, именуемой в дальнейшем «Общедоступная лицензия». Бесплатное программное обеспечение обозначается как таковое. Копирование, изменение и распространение Бесплатного программного обеспечения определяются условиями Общедоступной лицензии.

НИКАКИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, даже подразумеваемая гарантия ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ или гарантия ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, на Бесплатное программное обеспечение не распространяются. Условия Общедоступной лицензии GNU подлежат обязательному выполнению. Чтобы получить копию общедоступной лицензии, перейдите по ссылке <http://www.gnu.org> или отправьте письменный запрос в Фонд бесплатного программного обеспечения по следующему адресу: 59 Temple Place — Suite 330, Boston, MA, 02111-1307, USA.

По условиям Общедоступной лицензии в течение трех лет с момента приобретения этой программы, пользователи имеют право направить письменный запрос на бесплатное получение полной машиночитаемой копии исходного кода Бесплатного программного обеспечения; носители, транспортировка и хранение оплачиваются отдельно.

В случае возникновения каких-либо вопросов напишите нам по следующему адресу: Acer Inc., 8F, 88, Sec. 1, Hsin Tai Wu Rd., Hsichih, Taipei Hsien 221, Taiwan.

УКАЗАТЕЛЬ

<u>В</u>		
BIOS.....	44	
<u>Д</u>		
DSL	17, 52	
<u>Е</u>		
FireWire	12	
<u>И</u>		
Internet Explorer.....	20	
<u>Р</u>		
Packard Bell Recovery Management	23	
Packard Bell Updater	25	
Picasa	21	
<u>Р</u>		
Recovery Management	23	
<u>W</u>		
Windows		
Windows Media Center	9, 27	
Брандмауэр Windows	39	
Проигрыватель Windows Media.....	27	
Работа в Windows	22	
Функция автоматического обновления		
Windows	34, 39	
Центр обеспечения безопасности Windows	34, 38	
Windows System Restore	32	
<u>А</u>		
Автозапуск	28	
Аккумуляторы	70	
Утилизация аккумуляторов	60, 70	
Антенна	13	
<u>Б</u>		
Безопасная работа на компьютере	30	
Безопасность		
Антивирусное ПО	35	
Настройка компьютера	22	
Обновления	34, 39	
Центр обеспечения безопасности Windows	34, 38	
Безопасный режим	45	
Беспроводные устройства.....	6	
Брандмауэр	35, 38	
Браузер	20	
<u>В</u>		
Веб-сайт компании Packard Bell.....	21	
Внешнее оборудование	54	
Внутреннее оборудование	44	
Восстановление		
Восстановление системы	32, 46	
Вредоносные программы	35	
<u>Г</u>		
Гарантия	16, 59	
<u>Д</u>		
Диагностика и ремонт	42	
Динамики	29	
Диски Blu-ray	28	
Диспетчер задач	47	
Диспетчер устройств	46	
Документация		
Веб-сайт компании Packard Bell	21	
Руководство Packard Bell InfoCentre	10, 25	
<u>Ж</u>		
Жесткий диск		
Свободное место.....	30	
Управление	31	
ЖК-диспл.	49	
<u>З</u>		
Завершение работы	14	
Загрузка	28	
Защита от копирования.....	50	
Звуковые компакт-диски.....	27, 50	
Звуковые порты.....	13	
<u>И</u>		
Извлечение оборудования.....	10	
ИК-приемник	13	
ИК-приемником	9	
Интеграция	15	
Интернет		
Брандмауэр.....	35, 38	
Подключение.....	17	
<u>К</u>		
Кабели	5, 68	
Кабельный модем	52	
Карта памяти	10	
Клавиатура.....	7, 47	
Кодек	28	
Контроль учетных записей.....	40	
<u>Л</u>		
Линейный вход	13	
Линейный выход	13	
<u>М</u>		
Меры предосторожности	5, 6	
Микрофон	13	
Модем	18	
Модем с подключением по телефонной линии	51	
Модернизация		
Гарантия.....	16	
Переработка	16	
Устройства хранения данных	15	
Монитор	48	
монитор	43	
Мультимедийные файлы	27	
Мышь	6, 47, 48	
<u>Н</u>		
Настройка компьютера	22	
Нормативная информация	67, 70	
<u>О</u>		
Обновление		
Антивирусное программное обеспечение	34	
Антишпионские программы.....	34	

Функция автоматического обновления Windows	34, 39
Обслуживание	
Служебные программы	32
Управление жестким диском	31
Окружение компьютера	5

П

Память	15
Питание	
включение и выключение	13
Поддержка	
Веб-сайт компании Packard Bell	21
Интерактивное руководство по устранению неисправностей	42
Помехи	49, 67
Порт DVI	12
Порт eSATA	12
Порт HDMI	12
Порт IEEE 1394	12
Порт PS/2	12
Порт S-Video	12
Порт USB	12
Порт VGA	12
Последняя удачная конфигурация	34, 45
Поставщик услуг Интернета	17
Предупреждение при заболеваниях эпилепсией	6
Приводы	10
Приводы для оптических дисков	10
Устройство чтения карт памяти	10
Приложение Google Desktop	21
Принтер	53
Проверка ошибок	30
Программа Packard Bell Recovery Management	55
Программа дефрагментации диска	30
Программа очистки диска	30
Программное обеспечение	
Библиотека программного обеспечения	26
Лицензия на программное обеспечение	71
Настройка компьютера	22
Удаление программного обеспечения	31
Процесс загрузки	45
Пульт дистанционного управления	8
Приемник	13

Р

Разъемы	11
Регуляторы громкости	29
Режимы экономии энергии	15
Резервные копии	15
Руководство InfoCentre	11, 18
Руководство Packard Bell InfoCentre	4, 10, 25, 54

С

Сенсорная панель	47
Сетевые подключения	18
Сеть WiFi	18
Система Windows	
Windows Media Center	27
Проигрыватель Windows Media	27
Служебные программы	
Проверка ошибок	30
Программа дефрагментации диска	30
Программа очистки диска	30
Справочник	30, 42, 55
Спящий режим	43

Т

ТВ-тюнер	13, 27
Телевизионный выход	12
Точки восстановления	33
Требования к системе	53

У

Удаление оборудования	10
Удаление программного обеспечения	31
Удаленный помощник Windows	41
указателем	8
Устранение неполадок	30, 42, 55
Дисплей	48
Звук	49
Интернет	50
Клавиатура и мышь	47
Принтер	53
Пять наиболее распространенных случаев	42
Устройства управления	
Клавиатура	7, 47
Мышь	6, 47, 48
Сенсорная панель	47
Устройства хранения данных	15
Устройства чтения сменных носителей	10
Устройство чтения карт памяти	10, 13

Ф

Форматирование карт памяти	10
----------------------------------	----

Ч

Чистка компьютера	5
-------------------------	---

Ш

Шнуры питания	5
Шпионские программы	35

Э

Экранная заставка	43
Электронная почта	52
Электронная программа передач	28