

Краткое руководство по эксплуатации и устранению неполадок

ОГЛАВЛЕНИЕ

Регистрация продукта	2	файлов	24
Важная информация	3	Социальные сети (дополнительно)	27
Основы работы с компьютером	4	Первые шаги в Интернете	27
Безопасность и комфорт	4	Защита компьютера	27
Меры предосторожности	4	Выбор поставщика услуг Интернет	27
Меры предосторожности	5	Сетевые подключения	28
Знакомство с компьютером	6	Работа в Интернете!	30
Управляющие устройства		Справочник	33
(клавиатура/сенсорная панель)	6	Безопасная работа на компьютере	33
Сенсорный экран (дополнительно)	8	Обслуживание	33
Элементы управления громкостью	9	Обновления	37
Пульт дистанционного управления		Безопасность	37
(дополнительно)	10	Удаленный помощник Windows	43
Приводы компьютера	11	Диагностика и ремонт	44
Блок питания	13	Пять самых распространенных	
Порты и разъемы	14	неполадок	44
Включение и выключение компьютера	16	Устранение других неполадок	50
Модернизация компьютера	18	Восстановление системы	58
Интернет и программное обеспечение	20	Порядок восстановления системы	58
Работа в Windows и использование		Восстановление предустановленных	
программного обеспечения	20	программ и драйверов	58
Центр начальной настройки	20	Возврат к предыдущему состоянию	
Предложение по безопасной работе в		системы	59
Интернете	21	Возврат системы к заводским	
Packard Bell Recovery Management	21	настройкам	60
Packard Bell Updator	23	Нормативная информация	62
Документация к компьютеру	23	Защита окружающей среды	65
Воспроизведение мультимедийных		Лицензия на программное	
		обеспечение	66
		Указатель	68

РЕГИСТРАЦИЯ ПРОДУКТА

Перед первым использованием компьютера рекомендуется зарегистрировать его. Это даст вам определенные преимущества, включая:

- Ускоренное обслуживание нашими специалистами
- Членство в сообществе Packard Bell: получение уведомлений о рекламных акциях и участие в опросах пользователей
- Получение новостных рассылок от компании Packard Bell

Не медлите и зарегистрируйтесь - наши льготные предложения ждут вас!

Порядок регистрации

В процессе первоначальной загрузки ноутбука или компьютера откроется окно с предложением зарегистрироваться. Введите необходимую информацию и нажмите кнопку **Далее**. В следующем окне с не обязательными для заполнения полями можно ввести дополнительные сведения, которые позволят индивидуализировать техническую поддержку.

Второй способ

Зарегистрировать ваш продукт Packard Bell можно также на нашем веб-сайте **register.packardbell.com**. Выберите свою страну и выполните несложные указания.

Получив ваши данные для регистрации продукта, мы отправим вам электронное письмо с важными сведениями, которые вам нужно будет сохранить в надежном месте.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Благодарим вас за приобретение компьютера Packard Bell!

Данное руководство расскажет о возможностях вашего компьютера и поможет приобрести необходимые навыки в работе с ним. Кроме того, оно поможет в обслуживании компьютера и устранении возникающих неполадок.

Компания Packard Bell рекомендует до начала работы с компьютером выполнить перечисленные ниже действия, что позволит максимально использовать его возможности.

Packard Bell Recovery Management

Если с компьютером возникла проблема, и действия, описанные в *кратком руководстве по эксплуатации и устранению неполадок* не помогают устранить ее, воспользуйтесь программой *Packard Bell Recovery Management*. Она восстановит компьютер до состояния на момент покупки. При этом останется возможность сохранить все настройки и личные данные для восстановления в дальнейшем (подробнее см. стр. 58).

Packard Bell Updator

Чтобы загрузить на компьютер последние обновления драйверов и программного обеспечения, используйте программу *Packard Bell Updator* сразу же после настройки параметров подключения к Интернету (подробнее см. стр. 23).

Руководство Packard Bell InfoCentre



Для того, чтобы больше узнать о своем компьютере, ознакомьтесь с электронным руководством пользователя *Packard Bell InfoCentre*, установленным на компьютере. Данное руководство необходимо обновить через Интернет, как минимум, один раз (подробные сведения см. на стр. 23).

Веб-сайт компании Packard Bell

Регулярно посещайте веб-сайт www.packardbell.com. Обратитесь к разделу "Техническая поддержка"; в нем вы найдете самую свежую информацию, справочные данные, драйверы и файлы для загрузки.. Посетите веб-сайт store.packardbell.com, где Вы сможете ознакомиться с нашими аксессуарами и затем купить их через Интернет или найти магазин неподалеку от Вас!

Поддержка Packard Bell



На обложке данного руководства запишите серийный номер компьютера, дату и место его приобретения, а также название модели. Кроме того, сохраните документ, подтверждающий покупку. Перед звонком в службу поддержки запишите сообщения об ошибках и, если это возможно, разместите компьютер перед собой и включите его. Это позволит устранить неполадки быстрее и эффективнее.

Сведения о гарантии и контактные данные

Информацию о гарантии на компьютер и о том, как связаться со службой технической поддержки, можно найти в "Руководстве по гарантии" вашего компьютера.

ОСНОВЫ РАБОТЫ С КОМПЬЮТЕРОМ

БЕЗОПАСНОСТЬ И КОМФОРТ

Меры предосторожности

Чтобы использование компьютера было удобным и безопасным для здоровья, следуйте нижеприведенным инструкциям.

Окружение компьютера

Убедитесь в том, что компьютер:

- Следует использовать на устойчивой поверхности, подставке или столе. Падение может серьезно повредить компьютер.
- Не допускается использовать на вибрирующей поверхности или, принимая участие в спортивных состязаниях, выполняя физические упражнения или другие действия в динамической среде. Вибрация или перемещение могут ослабить крепления, повредить внутренние компоненты и даже вызвать подтекание аккумулятора.
- Не подвергается прямому воздействию солнечных лучей или источников тепла.
- Не подвергается воздействию сильных магнитных полей и не находится рядом с устройствами, генерирующими статическое электричество.
- Находится на расстоянии не менее 30 сантиметров от мобильного телефона.
- Не находится в пыльном или задымленном помещении.
- Не допускается использовать вблизи воды. Никогда не допускайте проливания любых жидкостей на компьютер или в него.
- Не находится на ковре или другом покрытии, сохраняющем электрический заряд.

Кабели

Убедитесь в том, что:

- Кабели не натянуты, и на них нельзя наступить или споткнуться о них.
- На кабели не установлены другие тяжелые устройства или предметы.
- Кабель питания следует подключать к компьютеру до подключения кабеля питания к розетке сети переменного тока.
- Перед отсоединением кабеля питания от компьютера следует отключить кабель питания от силовой розетки.
- Кабели питания с тремя выводами подключаются к заземленной силовой розетке.
- Розетка расположена в легко доступном месте и находится максимально близко к компьютеру (не подключайте к розетке большое количество адаптеров).

Если для компьютера используется внешний адаптер переменного тока:

- Не накрывайте блок питания и ничего не ставьте на него. Обеспечьте правильное охлаждение адаптера во время использования, расположив его на удалении от других предметов.
- Используйте только адаптер переменного тока, входящий в комплект поставки компьютера. При необходимости замены используйте только компоненты, сертифицированные для применения с данным компьютером.

Чистка компьютера

- Перед чисткой всегда отключайте компьютер от сети.

- Не используйте в качестве чистящих средств жидкие вещества или аэрозоль, используйте влажную ткань.
- Ни в коем случае не распыляйте чистящее средство непосредственно на экран.
- При попадании жидкости на портативный компьютер немедленно выключите его, отключите кабель адаптера переменного тока и извлеките аккумулятор. Перед повторным включением убедитесь в полном отсутствии влаги. При необходимости оставьте компьютер просохнуть на ночь.

 **Примечание.** если в вашем компьютере есть гнезда для подключения карт памяти или внешних устройств, то пластиковые заглушки можно вставить в гнезда карт. Заглушки защищают неиспользуемые гнезда от попадания пыли, металлических предметов и других посторонних частиц. Сохраните эти заглушки, чтобы вставлять их в гнезда, когда не используете карты.

Обслуживание компьютера

Не пытайтесь обслуживать компьютер самостоятельно, так как, открыв или сняв крышку, Вы можете подвергнуть себя действию опасного напряжения или другим рискам. Любое обслуживание должно производиться квалифицированными специалистами.

Отключите компьютер от стенной розетки и обратитесь за обслуживанием к квалифицированному техническому персоналу, если:

- кабель питания или разъем повреждены, надрезаны или протерты;
- в устройство была пролита жидкость;
- устройство было подвергнуто действию дождя или влаги;
- устройство уронили или его корпус был поврежден;
- обнаружено изменение в производительности устройства, что указывает на необходимость в обслуживании;
- при соблюдении инструкций по эксплуатации устройство не работает нормально.

 **Примечание.** Для регулировки пользуйтесь только органами управления, предусмотренными инструкциями по эксплуатации, так как неправильное использование других органов управления может привести к повреждению устройства и, скорее всего, потребует от специалистов сервисного центра больших усилий по восстановлению его работоспособности.

Меры предосторожности

- Компьютер и аксессуары могут содержать мелкие компоненты. Храните аккумуляторы в недоступном для детей месте.
- При работе или игре на компьютере в течение нескольких часов регулярно делайте перерывы. Время от времени отводите взгляд от монитора. Не работайте с компьютером, если вы устали.
- Установите компьютер так, чтобы за ним можно было работать в естественном и расслабленном положении. Разместите наиболее часто используемые предметы в зоне досягаемости.
- Для наибольшего удобства и безопасности установите компьютер прямо перед собой. Клавиатура и сенсорная панель должны находиться на удобной высоте. Экран должен быть удален от глаз на расстоянии 45 - 70 см.
- Чтобы защитить свой слух, при использовании динамиков или наушников увеличивайте громкость постепенно, пока не достигнете ясной и комфортной слышимости. Не повышайте уровень громкости после того, как ваш слух адаптировался. Не слушайте на высокой громкости в течение длительного времени. Не повышайте громкость, чтобы пересилить окружающий шум; уменьшите громкость, если не можете слышать голос людей рядом с Вами.

- Во время эксплуатации нижняя панель компьютера, блок питания и воздух, выходящий из вентиляционных отверстий, могут нагреться. Избегайте продолжительного физического контакта с компьютером и не ставьте его на колени во время работы.
- Убедитесь, что вентиляционные отверстия и щели не закупорены и не перекрыты. Не ставьте компьютер на мягкие поверхности (такие как ковер, стул, кровать), которые могут перекрыть вентиляционные отверстия.
- Не пытайтесь пропихнуть какие-либо предметы в изделие через вентиляционные или иные пазы в корпусе, так как они могут соприкоснуться с точками опасного напряжения или вызвать короткое замыкание деталей, что может привести к воспламенению или поражению электрическим током.
- Некоторые заболевания кистей рук, запястий, рук, шеи, плеч, ног и спины могут возникать и прогрессировать в результате определенных повторяющихся действий. Для снижения риска развития таких заболеваний не сгибайте запястья во время работы с клавиатурой. Руки и запястья не должны прикасаться к клавиатуре. При появлении боли, покалывания, потери чувствительности или другого дискомфортного состояния обратитесь к врачу.
- Родителям рекомендуется следить за детьми, играющими в компьютерные игры. При возникновении у вас или ваших детей таких симптомов, как головокружение, ухудшение зрения, судороги мышц или глаз, потеря сознания или ориентации в пространстве, произвольные движения или конвульсии, **НЕМЕДЛЕННО** прекратите работу на компьютере и обратитесь к врачу. Подобные симптомы могут наблюдаться даже у человека, ранее не испытывавшего приступов эпилепсии.



ЗНАКОМСТВО С КОМПЬЮТЕРОМ

Управляющие устройства (клавиатура/сенсорная панель)

Клавиатура

Клавиатура необходима для ввода текста и команд. Назначение клавиш зависит от используемой программы. Изображение клавиатуры в данном руководстве приведено в качестве примера. Раскладка клавиатуры может незначительно отличаться. Подробное описание клавиатуры см. в руководстве *InfoCentre*.



1. Клавиши с цифрами предназначены для ввода чисел и специальных символов. Чтобы ввести символ, изображенный в верхней части клавиши, нажмите одновременно с ней клавишу **Shift**, а чтобы ввести символ в правой части клавиши — **Ctrl + Alt**.
2. Клавиша **Backspace** служит для удаления последнего введенного символа и возврата на одну позицию назад.
3. **Del**: удаление всех выделенных элементов или символов справа от курсора при редактировании текста.
4. Дополнительная цифровая клавиатура: используется как второй набор цифр и содержит клавиши направлений. Для переключения между этими двумя функциями нажмите клавишу **Numlock**.



Примечание. Для экономии места и снижения веса с некоторыми компьютерами используются компактные клавиатуры, не содержащие цифровую клавиатуру. В этом случае можно использовать встроенную цифровую клавиатуру, нажав **Num Lock** и используя клавиши с дополнительными цифрами (клавиши справа в центре клавиатуры). Чтобы вернуть клавишам их обычные функции, нажмите клавишу **Num Lock** снова.



5. Клавиши со стрелками служат для перемещения курсора вверх, вниз, влево и вправо.
6. Клавиша **Enter** предназначена для ввода команд, начала нового абзаца или подтверждения выбранного действия.
7. Пробел используется для ввода пробела в тексте.
8. Клавиша **Shift** нажимается одновременно с алфавитными клавишами для ввода прописных букв.
9. Клавиша **Esc** служит для отмены последнего задания.
10. **Fn**: Используется одновременно с определенными клавишами (например, от F1 до F12) для вызова дополнительных специальных функций (обозначенных символами).



Примечание. На некоторых клавиатурах имеется клавиша "Социальные сети", которая открывает приложение "Социальные сети" (см. Социальные сети (дополнительно) на стр. 27). Если это приложение не установлено, клавиша запускает приложение для обмена мгновенными сообщениями.

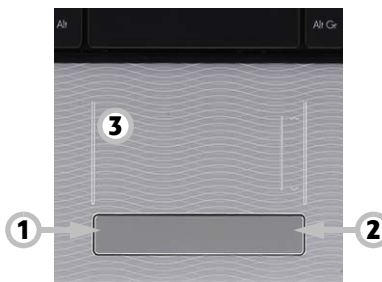


Сенсорная панель

 Сенсорная панель используется для управления стрелкой на экране. Эта стрелка называется указателем. Указатель управляется перемещением пальца по сенсорной панели.

Для выбора или выполнения команды, к которой подведен указатель, нажмите одну из кнопок сенсорной панели. Нажимая на поверхность сенсорной панели, не прилагайте излишних усилий.

1. Чтобы выбрать предмет, над которым находится указатель, нажмите левую кнопку.
Чтобы запустить программу, к значку которой подведен указатель, или выделить абзац при наборе текста, нажмите кнопку два раза.
2. Нажмите правую кнопку, чтобы вызвать контекстное меню.
3. Вместо двойного щелчка можно дважды нажать пальцем на сенсорной панели.



Дополнительные функции сенсорной панели

Если Ваш компьютер поддерживает функцию управления жестами, сенсорная панель может распознавать определенные шаблоны перемещения по ее поверхности. Это позволяет управлять приложениями с помощью нескольких простых жестов. Для получения дополнительной информации см. *Packard Bell InfoCentre*.



На Вашем компьютере может быть кнопка **Блокировка сенсорной панели**. Кнопка **Блокировка сенсорной панели** включает и отключает сенсорную панель, позволяя избежать нежелательных перемещений курсора при использовании клавиатуры. Это очень удобно, если к компьютеру подключена мышь.

На некоторых компьютерах, чтобы прокрутить документ, можно провести пальцем вверх и вниз по правой стороне сенсорной панели.



Примечание. Вы можете улучшить движение и видимость указателя! Нажмите **Пуск**  > **Панель управления > Оборудование и звук > Мышь > Параметры указателя.**

Сенсорный экран (дополнительно)

Некоторые компьютеры оснащены сенсорным экраном, который позволяет выполнять простые команды касанием экрана, не загромождая ваше рабочее место клавиатурой или мышью. В зависимости от типа и формата сенсорного экрана, выбирать элементы на экране можно пальцем или стилусом (либо обоими способами).



Нажатие экрана

Вместо щелчка мышью или нажатия клавиши, слегка **нажмите** экран пальцем или стилусом, если он прилагается в комплекте. Экран мгновенно реагирует на касание.



Внимание! Касайтесь экрана только пальцем или прилагаемым стилусом. Используя другие предметы, вы можете повредить экран.

Чтобы "щелкнуть правой кнопкой мыши" на сенсорном экране, нажмите и удерживайте экран, пока не появится анимированное кольцо, затем отнимите палец (или стилус). Чтобы перетащить объект, просто коснитесь его на экране, затем проведите пальцем по экрану. Объект будет перемещаться вслед за вашим движением.

Мультижест

Если ваш компьютер поддерживает функцию "Мультижест", сенсорный экран может распознавать определенные шаблоны перемещения по его поверхности. Это позволяет управлять приложениями с помощью нескольких простых жестов. Например, "перелистывание" во время слайд-шоу, изменение масштаба изображения двумя пальцами или круговое движение для прокручивания документа.

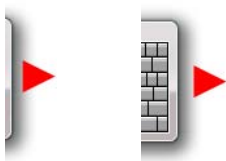
Сенсорные экраны разных типов и форматов могут поддерживать разные жесты; дополнительные сведения см. в *Packard Bell InfoCentre*.

Приложения с сенсорным управлением

На вашем компьютере могут быть установлены некоторые программы с сенсорным управлением. Они имеют упрощенный интерфейс с крупными кнопками и элементами управления, которые предназначены для нажатия и перемещения объектов по экрану. Дополнительные сведения см. в справке этих программ.

Виртуальная клавиатура

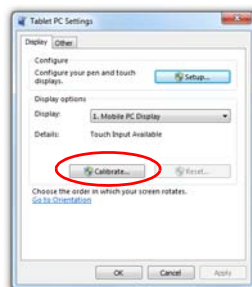
Виртуальная клавиатура предназначена для ввода текста при использовании сенсорного экрана. Чтобы открыть виртуальную клавиатуру, нажмите экран и затем нажмите вкладку "Панель ввода", которая находится на левом краю экрана. Виртуальная клавиатура появляется наверху любого открытого окна. Ее можно переместить в удобное место на экране.



 Чтобы настроить параметры виртуальной клавиатуры, выберите **Пуск > Панель управления > Параметры планшетного ПК** и на вкладке **Другие** выберите **Перейти к разделу "Параметры панели ввода"**.

Калибровка экрана

Иногда может возникнуть необходимость в повторной калибровке экрана, если он правильно не реагирует на нажатия. Для этого выберите **Пуск > Панель управления > Оборудование и звук > Параметры планшетного ПК**. На вкладке **Экран** выберите **Калибровать...**. Следуйте инструкциям по калибровке экрана.



Другие параметры

Выберите **Пуск > Панель управления**. Дополнительные параметры конфигурации собраны в разделах **Параметры планшетного ПК** и **Перо и сенсорный ввод**.

 **Примечание.** В определенных сенсорных экранах между стеклянной панелью и сенсорной резистивной пленкой имеется тонкий слой воздуха. Иногда за счет отражения света между двумя поверхностями с разными температурами и напряжениями от прижима может появляться ряд концентрических фигур, которые называются кольцами Ньютона. Это нормальное явление; через несколько минут кольца исчезают.

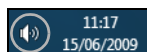
Чистка сенсорного экрана

Конструкция сенсорного экрана очень чувствительна к внешним воздействиям; для чистки его поверхности нельзя применять никакие чистящие средства. Следуйте рекомендациям, изложенным в разделе "Чистка компьютера" на стр. 4.

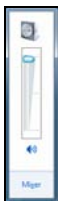
Элементы управления громкостью

Кроме элементов управления громкостью на компьютере, клавиатуре, или динамиках (в зависимости от оборудования), Вы можете регулировать громкость и баланс звучания динамиков также из Windows.

Регулировка громкости



Чтобы настроить громкость, просто щелкните **Значок** динамика, расположенный в области уведомлений, рядом с часами.



Чтобы отрегулировать громкость, перетащите ползунок вверх или вниз.

Щелкните маленький  значок динамика, чтобы отключить звук. Щелкните его снова, чтобы восстановить звук.



Щелкните **Микшер**, чтобы открыть дополнительные параметры управления громкостью.

Пульт дистанционного управления (дополнительно)

Наслаждайтесь всеми своими любимыми цифровыми развлекательными материалами в одном месте с помощью удобной Media Center (см. стр. 25) и пульта дистанционного управления!

Установка пульта дистанционного управления и дополнительного приемника

Перед запуском *Windows Media Center* (см. стр. 24) подготовьте пульт дистанционного управления.

1. Если компьютер не оснащен внутренним ИК-приемником, необходимо использовать отдельный USB-приемник. Если USB-приемник входит в комплект поставки, подключите его к порту USB на компьютере.
2. Вставьте в пульт дистанционного управления батарейки, соблюдая полярность.

Функции пульта дистанционного управления

1. Элементы управления воспроизведением и записью (Запись, Воспроизведение, Стоп, Перемотка назад, Быстрая перемотка вперед, Предыдущая запись, Пауза, Следующая запись).
2. Включение/отключение электропитания или Быстрое возобновление.
3. Назад
4. Дополнительные сведения
5. Клавиши направления (вверх, вниз, влево, вправо) и ОК
6. Пуск (клавиша Windows)
7. Элементы управления громкостью (громче/тише)
8. Отключить звук
9. Открыть запись телепередачи
10. Открыть программу передач
11. Программа/канал следующий/предыдущий
12. DVD-меню
13. Прямой ТВ-эфир
14. Цифровые клавиши, Очистить и Ввод
15. Выбор телетекста (красная, зеленая, желтая, синяя)*
16. Телетекст (включить телетекст в режиме просмотра телевизора)*

* *дополнительная функция – доступна не во всех регионах*



Приводы компьютера

Указанными ниже приводами оснащено большинство компьютеров Packard Bell. Однако это не означает, что ваш компьютер будет оснащен именно ими. Возможно, на компьютере будут установлены другие приводы. Документацию к приобретенной модели см. в руководстве *Packard Bell InfoCentre*.

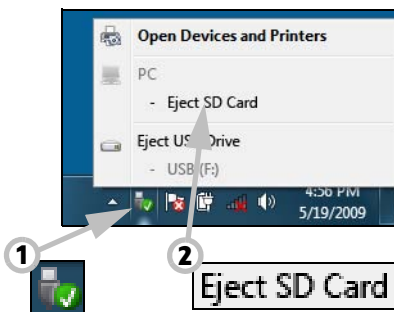
Устройство чтения карт памяти

Карты памяти применяются в различных устройствах: цифровых фотоаппаратах, КПК, MP3-проигрывателях, мобильных телефонах и др. Некоторые компьютеры имеют устройства чтения типа «все в одном», поддерживающие наиболее распространенные типы карт памяти: MMC (Multi Media Card™), SD/SDHC Card, xD-Picture Card™ и MS (Memory Stick®).



Извлечение карты памяти из внешнего устройства чтения

1. В области уведомлений (рядом с системными часами) щелкните по значку **Безопасное извлечение устройства**.
2. Щелкните **Извлечь SD-карту** (или название устройства).
3. Дождитесь, пока появится сообщение **Оборудование может быть удалено**.
4. Извлеките карту памяти.



Приводы для оптических дисков

Оптический привод способен считывать (или записывать) самые разные CD и DVD-диски (например, звуковые компакт-диски, CD-ROM, DVD).



Примечание. В небольших компьютерах могут отсутствовать большие устройства, например дисководы оптических дисков. Если в Вашем компьютере нет дисковода оптических дисков, а Вам нужно обратиться к файлам или установить программу с оптического диска, потребуется дополнительное оборудование. Можно воспользоваться внешним дисководом оптических дисков или компьютером с дисководом оптических дисков и сетевым подключением (то есть, добавить дисковод для оптических дисков как ресурс, доступный по сети).



Привод только для чтения (ROM)

Некоторые оптические приводы могут только считывать информацию с диска, но не позволяют сохранить новую информацию. Такие приводы можно использоваться для просмотра фильмов, установки программ и чтения данных, например, фотографий и музыки.

Пишущие (R) и перезаписывающие (RW) диски

Помимо чтения данных с компакт-дисков, оптический привод или приводы, которыми оснащен ваш компьютер, могут записывать («прожигать») информацию на подходящие для этого диски. С помощью данных приводов можно копировать CD-диски, составлять собственные музыкальные

подборки, альбомы цифровых фотографий или резервные копии важных данных. Информация записывается на диски с помощью программ для записи дисков.



Примечание. Перед копированием компакт-дисков убедитесь в наличии соответствующих прав, а также в том, что записанные на нем сведения не защищены товарными знаками и законом об авторском праве. Законодательство большинства стран разрешает резервное копирование программного обеспечения или музыкальных записей для личного использования.

Совместимость дисков с пишущими приводами

- **Привод для записи DVD±RW:** приводы DVD±RW (или DVD Dual) могут записывать диски, поддерживаемые приводами и DVD-RW, и DVD+RW формата, а также записывать диски DVD-RAM (в зависимости от технических характеристик привода).
- **Привод для записи двуслойных DVD-RW:** приводы для записи двухслойных DVD-RW (или приводы DVD+R9 DL) способны записывать информацию на записываемые CD, DVD (- или +) и DVD-RAM, а также на двухслойные диски, максимальная емкость которых почти вдвое больше, чем у обычных дисков.
- **Комбинированный привод Blu-Ray:** комбинированные приводы Blu-Ray способны записывать информацию на записываемые CD-диски, все «стандартные» DVD-диски (кроме DVD-дисков «высокого разрешения») и читать (но не записывать) диски Blu-Ray.
- **Привод для записи Blu-Ray:** приводы для записи HD DVD способны записывать информацию на записываемые CD-диски, все «стандартные» DVD-диски и записываемые диски Blu-Ray. Они не могут записывать информацию на перезаписываемые HD DVD-диски.



Меры предосторожности

- ✓ Вставляйте диск в привод до запуска программы.
- ✓ При вставке диска не прилагайте лишних усилий. Проверьте правильность вставки диска и закройте лоток.
- ✓ Не извлекайте диск до завершения работы использовавшей его программы. В противном случае компьютер может перестать отвечать на запросы. Если это случилось, перезагрузите компьютер с помощью *диспетчера задач* ОС Windows.
- ✓ Если лоток диска не извлекается, можно попытаться открыть его вручную:
 1. Отключите компьютер.
 2. Осторожно вставьте распрямленную скрепку в отверстие для аварийного извлечения диска (при его наличии). Не используйте карандаш (кончик карандаша может сломаться внутри отверстия и вывести привод из строя).
- ✓ Если привод не используется, закрывайте лоток диска. Не прикасайтесь к оптическим линзам привода. В случае загрязнения линз привод может перестать правильно работать.
- ✓ Не протирайте линзы обычной тканью. Осторожно очищайте линзы ватой.
- ✓ Привод оптических носителей относится к лазерным устройствам класса 1.



Примечание. Данный продукт оснащен системой защиты авторских прав, охраняемой патентами США и другими правами интеллектуальной собственности. Использование этой технологии защиты авторских прав должно быть разрешено компанией Macrovision и предназначаться для домашнего и другого ограниченного использования, если иное не разрешено компанией Macrovision. Обратное проектирование и дисассемблирование запрещено.

Блок питания

Для работы ноутбука требуется постоянный и стабильный источник питания. Если вы находитесь дома, подключите адаптер переменного тока к розетке и работайте столько, сколько потребуется. Если вы находитесь вне дома, или если вы просто хотите избежать использования проводов, можно работать на компьютере от аккумулятора.

Блок питания

Компьютер можно подключить к источнику переменного тока с помощью блока питания, входящего в комплект поставки. Прилагаемый шнур питания соответствует стандартам страны, в которой приобретен компьютер.

Блок питания обеспечивает компьютер необходимым питанием и позволяет одновременно заряжать аккумулятор.



! Осторожно! Не накрывайте блок питания и ничего не ставьте на него. Чтобы обеспечить достаточное охлаждение блока питания во время работы, не загромождайте его другими предметами.

Используйте только блок питания, входящий в комплект поставки компьютера. Даже внешне похожие блоки питания могут повредить систему.

Блок питания и нижняя панель компьютера могут нагреться при длительном использовании. Это нормально, однако продолжительный контакт с блоком питания может вызвать ожог.

Аккумуляторы

Если компьютер не подключен к сети переменного тока, он работает на аккумуляторах. Они могут быть извлечены, поэтому для поездок пользователь может взять с собой несколько комплектов аккумуляторов, а также заменить устаревшие аккумуляторы после длительного использования.

Примечание. Несмотря на то что аккумулятор поставляется заряженным, он может разрядиться во время транспортировки и хранения. Во время первого использования компьютера подключите блок питания и полностью зарядите аккумулятор.

? Дополнительные сведения об аккумуляторе компьютера см. в руководстве InfoCentre.

Время работы от аккумулятора

Время работы от аккумулятора зависит от его емкости, а также от интенсивности использования и особенностей компьютера. Со временем аккумуляторы начинают разряжаться быстрее.

Увеличение времени работы от аккумулятора

Во время поездки придерживайтесь ряда простых правил, чтобы продлить время работы от аккумуляторов. Уменьшение яркости экрана позволяет продлить время работы (большинство компьютеров автоматически уменьшают яркость при работе от аккумулятора). На увеличение времени работы влияют перечисленные ниже факторы:

- ✓ Аккумуляторы новые и полностью заряжены.
- ✓ Периферийные устройства (например, плата ExpressCard) и дополнительные возможности (например, беспроводные сети) не подключены к компьютеру или отключены.
- ✓ Жесткий диск компьютера, привод оптических дисков и процессор мало загружены или находятся в состоянии простоя.

Задействованы функции управления энергосбережением. Чтобы изменить настройки питания компьютера, последовательно выберите **Пуск**  **> Панель управления > Система и безопасность > Электропитание.**

- ✓ Некоторые типы аккумуляторов требуют обслуживания во избежание сокращения времени работы.
- ✓ Берегите аккумулятор от прямых солнечных лучей. Слишком высокая или низкая температура может ухудшить характеристики аккумулятора. Рекомендуется использовать и заряжать аккумулятор при комнатной температуре.

Замена аккумуляторов

Аккумуляторы можно извлекать и заменять. Перед заменой аккумулятора ознакомьтесь с мерами предосторожности.

В некоторых компьютерах основные сведения о системе (например, дата и время) хранятся благодаря небольшому литиевому аккумулятору (КМОП-аккумулятор). Если аккумулятор не обеспечивает хранение такой информации, рекомендуется обратиться к квалифицированному специалисту, который может выполнить замену аккумулятора.

Меры предосторожности при обращении с аккумулятором и утилизация

- ✓ Аккумуляторы содержат химические вещества, обращение с которыми требует осторожности. Перед тем как утилизировать аккумулятор, наклейте клейкую ленту на контакты. Не разбирайте аккумуляторы.
- ✓ Не выбрасывайте использованные аккумуляторы вместе с бытовым мусором. При утилизации использованных аккумуляторов необходимо соблюдать все законы и нормы, принятые в стране использования. Свяжитесь с местными органами, ответственными за утилизацию мусора, для получения информации об утилизации и переработке аккумуляторов в соответствии с требованиями по охране окружающей среды.
- ✓ При неправильной замене аккумулятора существует опасность взрыва. Заменяйте аккумулятор только на эквивалентный или аналогичный тип, рекомендованный производителем.

Порты и разъемы

Указанными ниже портами и разъемами оснащается большинство компьютеров Packard Bell. Однако это не означает, что ваш компьютер будет оснащен именно ими. Возможно, компьютер будет иметь порты других типов. Документацию к приобретенной модели см. в руководстве *InfoCentre*.

Меры предосторожности

- ✓ Перед подключением устройств ознакомьтесь с инструкциями по их установке.
- ✓ Не отключайте устройств во время его использования компьютером.
- ✓ Большинство устройств поддерживают функцию «горячего подключения». Это означает, что их можно подключать и отключать во время работы компьютера. Однако определенные устройства необходимо отключить, прежде чем их можно будет удалить из компьютера (см. *Извлечение карты памяти из внешнего устройства чтения* на стр. 11).

Порты связи



Сеть — подключите компьютер к сети «ЛВС» или установите высокоскоростное подключение к Интернету.



Модем — встроенный факс-модем или обычный модем позволяет подключаться к Интернету посредством коммутируемого соединения.

Сетевой порт очень похож на порт модема; они часто расположены рядом. Сетевой разъем немного больше разъема модема.

 **Внимание!** Во время грозы отключите все соединительные кабели; отключите модем от телефонной линии и ТВ-порт от антенного гнезда или сетевого кабеля. Удар молнии вблизи телефонных линий или антенны может повредить модем, сетевую и ТВ-платы, а также весь компьютер. Обратите внимание на то, что гарантийные обязательства производителя не распространяются на повреждения, возникшие в результате удара молнии.

Порты расширения

 Порт USB (Universal Serial Bus — универсальная последовательная шина) — порты USB позволяют подключать к компьютеру множество периферийных устройств (например, клавиатуру, принтер, сканер).

 Порт IEEE 1394 (FireWire) — порт IEEE 1394 (также называемый FireWire™ или i.LINK) позволяет подключать цифровые устройства, требующие высокой скорости передачи данных, такие как цифровые видеокамеры, внешние жесткие диски, сканеры и т. п.

 Разъем ExpressCard — этот разъем позволяет использовать плату расширения ExpressCard/34 или ExpressCard/54.

 **Примечание.** Разъем ExpressCard не предназначен для устройств PC Card.

 Порт eSATA — порт eSATA позволяет подключать совместимое внешнее устройство хранения данных (как правило, жесткий диск) по высокоскоростному интерфейсу SATA.

Порты монитора и аудиоустройств

 Порт VGA — с помощью порта VGA подключается монитор. К монитору обычно прилагается соответствующий кабель.

 Порт DVI — предназначен для монитора с разъемом DVI (Digital Video Interface). К монитору обычно прилагается соответствующий кабель.

 **Примечание.** Многие мониторы подключаются через 15-контактный аналоговый разъем, поэтому вам может потребоваться переходник или кабель DVI-VGA.

 Порт S-Video (телевизионный выход) — ТВ-выход S-Video позволяет подключать совместимые телевизоры.

 Порт HDMI (телевизионный выход) — ТВ-выход HDMI позволяет подключать совместимое устройства вывода изображения (например, телевизор высокой четкости) с использованием всего одного разъема.

 **Внимание!** Если для вывода звука используются динамики, встроенные в телевизор, следует изменить аудиовыход, либо подключить телевизор или аудиосистему к компьютеру через линейный выход.

 Линейный выход — позволяет подключить стереонаушники или активные колонки. Встроенные динамики отключаются при подключении внешнего аудиоустройства.

 Микрофон — позволяет подключить внешний микрофон для записи или усиления монозвука с помощью компьютера. Встроенный микрофон отключается при подключении внешнего микрофона.

Другие разъемы

 Устройство чтения карт памяти — карты памяти используются во многих устройствах для хранения и передачи данных: цифровых камер, КПК, MP3-проигрывателей и мобильных телефонах (см. стр. 11).



ТВ-тюнер — позволяет подключать антенну и просматривать на компьютере аналоговые или цифровые телеканалы (см. стр. 24). Для подключения антенны может понадобиться переходник. Если ТВ-тюнер компьютера оснащен двумя портами подключения антенны, для подключения обоих портов к одной антенне используйте кабель разделителя.



Примечание. ТВ-тюнер должен поддерживать сигналы телевидения в зоне вашего проживания.



Блок питания от сети переменного тока (с гнездом источника постоянного тока) — позволяет подключать компьютер к входящему в комплект поставки блоку питания. Для подключения компьютера к сети питания требуется блок питания, сертифицированный компанией Packard-Bell.

Другие возможности



Приемник сигнала пульта дистанционного управления — приемник сигнала пульта ДУ (ИК-приемник) позволяет управлять на расстоянии мультимедийными функциями компьютера с помощью пульта ДУ (не входит в комплект поставки).



Внимание! Датчик не является полнофункциональным ИК-портом и может принимать только сигналы пульта ДУ. Его нельзя использовать для взаимодействия с другими устройствами, например, мобильными телефонами.



Гнездо для замка Kensington — это гнездо позволяет использовать замок Kensington или другое совместимое приспособление для защиты компьютера от кражи.

Включение и выключение компьютера

Включение компьютера

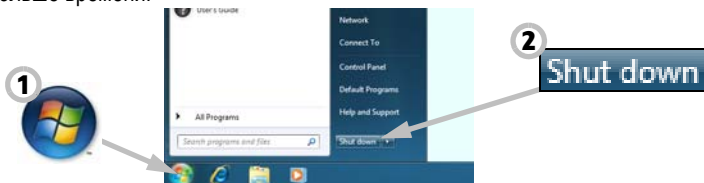
1. Прежде всего, включите все подключенные к компьютеру устройства, нажав на соответствующие кнопки.
2. Включите компьютер, нажав на кнопку включения питания.



Если компьютер используется несколькими людьми (например членами одной семьи), можно создать учетные записи для каждого из них, чтобы при включении компьютера загружались личные настройки системы. Для того чтобы открыть или изменить учетные записи, выберите пункты **Пуск** **> Панель управления > Система и безопасность**. Дополнительные сведения об управлении учетными записями пользователей см. в разделе *Контроль учетных записей* на стр. 42.

Выключение компьютера

Перед выключением компьютера убедитесь, что все приложения закрыты. После выключения компьютера данные будут сохранены, и компьютер будет потреблять очень мало энергии (может быть небольшое потребление для зарядки аккумулятора), однако для запуска компьютера потребуются больше времени.



После выключения компьютера отключите все внешние устройства (например, принтер или монитор), если они имеют кнопку электропитания.

Sleep mode

Нажмите кнопку перехода в режим сна, чтобы не завершать сеанс работы и переключиться в режим пониженного энергопотребления, а при необходимости быстро возобновить работу (дополнительные сведения см. в разделе *Электропитание* на стр. 17).



Примечание. Можно отключить компьютер без использования меню Пуск системы Windows. Закройте все приложения и нажмите кнопку питания.

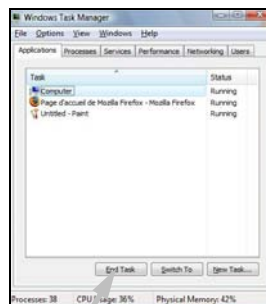
Принудительное завершение работы

Если компьютер перестает отвечать на запросы, откройте *Диспетчер задач*. Эта утилита позволяет получить информацию о производительности системы, программах и процессах, запущенных на компьютере.

Для этого нажмите одновременно клавиши **Ctrl+Alt+Del** и выберите команду **Запустить диспетчер задач**.

Откройте вкладку **Приложения**, выберите задачу, которую необходимо завершить, и нажмите кнопку **Снять задачу**.

Внимание! Если система не отвечает, для выключения компьютера нажмите кнопку питания. Удерживайте кнопку нажатой до выключения всех индикаторов. Перед повторным включением компьютера подождите около 30 секунд.



End Task

Электропитание



С помощью диалогового окна *Электропитание системы Windows* можно контролировать и экономить потребление энергии. При необходимости можно изменить схему управления питанием. Возможны три режима энергосбережения: *спящий режим*, *гибернация* и *гибридный спящий режим*.

Спящий режим

В спящем режиме компьютер приостанавливает свою работу, сохраняя все операции в памяти. В этом режиме компьютеры готов быстро возобновить работу. Пробуждение компьютера из спящего режима занимает всего несколько секунд. Небольшое потребление электропитания необходимо для поддержания содержимого памяти.

Гибернация

В режиме гибернации все текущие операции сохраняются на жестком диске компьютера и затем питание выключается. Электропитание не требуется, но для продолжения работы компьютер должен быть включен как обычно.

Гибридный спящий режим

В гибридном спящем режиме все операции сохраняются на жестком диске компьютера, точно так же, как в режиме гибернации; но при этом сохраняется также копия в памяти, благодаря чему компьютер готов к работе уже через несколько секунд. Здесь также небольшое потребление электропитания необходимо для поддержания содержимого памяти, но копия на диске гарантирует безопасное продолжение работы даже в случае сбоя питания. На некоторых компьютерах гибридный спящий режим можно отключить.



Примечание. Для того чтобы получить дополнительную информацию о настройке компьютера, выберите пункты **Пуск**  **> Справка и поддержка**.

Модернизация компьютера

Компания Packard Bell стремится сделать работу с компьютером максимально легкой и приятной. Учитывая возможный рост ваших потребностей, компания Packard Bell поможет выбрать подходящие дополнительные устройства, которые обеспечат максимально эффективную работу.

Получить информацию о дополнительных устройствах и их ближайшем продавце или приобрести их в интернет-магазине можно через веб-сайт www.packardbell.com!

Память

Оперативная память (ОЗУ) — это основной компонент компьютера. Увеличение объема памяти в системах, используемых для выполнения требовательных к оперативной памяти задач (например, редактирование изображений и видео или трехмерные игры), обеспечит повышение производительности компьютера.

Подобрать наиболее подходящий модуль оперативной памяти для компьютера Packard Bell можно с помощью интерактивной службы конфигурирования на веб-сайте www.packardbell.com. Пошаговая служба настройки — это лучший способ быстро, легко и точно подобрать подходящий модуль по приемлемой цене.

Устройства хранения данных (например, внешний жесткий диск)

При необходимости увеличения дискового пространства, создания резервных копий или переноса данных удобно использовать внешний жесткий диск. Подключите его к разьему FireWire или USB и с помощью мыши скопируйте важные данные за несколько секунд. Этот способ создания резервных копий данных намного быстрее, чем их запись на компакт- или DVD-диски. Накопители высокой емкости также являются идеальным решением для хранения любимой музыки, фотографий и видеозаписей, позволяя всегда иметь их при себе.

Гарантия

Компьютеры Packard Bell поставляются с ограниченной гарантией. Приобретя дополнительный гарантийный пакет PB Care, можно продлить срок гарантийного обслуживания до трех лет (один год + два дополнительных года) и получить право на гарантийное обслуживание компьютера на месте. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.packardbell.com.

Если срок гарантийного обслуживания истек или вы проживаете вне зоны действия программы PB Care, не волнуйтесь — специалисты компании Packard Bell знают, как вам помочь. Авторизованные сервисные центры компании Packard Bell обеспечат обслуживание самого высокого уровня. Квалифицированный технический персонал сервисных центров имеет большой опыт обслуживания продуктов компании Packard Bell.

Переработка

Вы приобрели новый компьютер или монитор и думаете, что делать со старым оборудованием? Не стоит его выбрасывать! Компания Packard Bell советует отправить его на переработку!

В компьютерном оборудовании зачастую содержатся опасные вещества и материалы, которые не должны попадать на мусорные свалки. Переработка позволяет восстановить и повторно использовать многие материалы, из которых производится компьютерное оборудование. Сбором компьютерного оборудования занимается множество благотворительных организаций. Кроме того, существуют компании, осуществляющие ремонт и повторную продажу подержанных компьютеров. Утилизация техники более подробно рассматривается в разделе *Защита окружающей среды* на стр. 65.

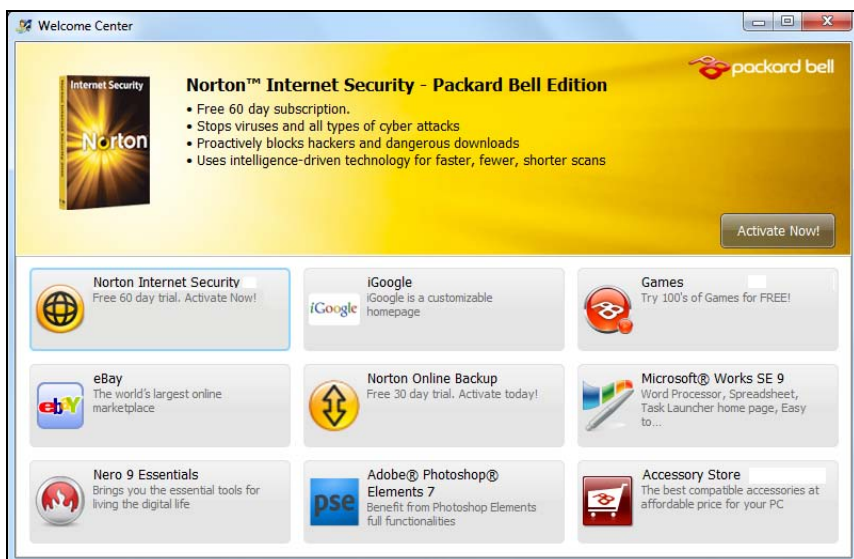
ИНТЕРНЕТ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

РАБОТА В WINDOWS И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Компьютеры Packard Bell содержат программное обеспечение, которое поможет Вам работать на компьютере; программы и их категории, доступные на компьютере, зависят от приобретенной модели. Большая часть этого программного обеспечения предустановлена и готова к использованию. Однако некоторые программы могут предоставляться на компакт-диске или DVD-диске, и в случае необходимости их сначала нужно установить. Для этого вставьте установочный компакт-диск или DVD-диск. Автоматически запустится мастер установки, и от Вас потребуется лишь следовать инструкциям на экране.

Центр начальной настройки

При первом включении компьютера открывается окно *центра начальной настройки*. *Центр начальной настройки* содержит сведения о новых функциях и средствах системы Windows. Вы сможете открыть *центр начальной настройки*, нажав **Пуск**  > **Начало работы**.



Предложение по безопасной работе в Интернете

Для надежной работы компьютера жизненно важно защитить его от вирусов и атак через Интернет (см. *Безопасность* на стр. 37). При первом запуске вашего компьютера предлагается воспользоваться эффективной программой для безопасной работы в Интернете. Эту защиту следует активировать как можно скорее, обязательно до подключения к Интернету.

Это предложение позволяет использовать программное обеспечение и загружать обновления в течение определенного периода, после чего необходимо оформить подписку, чтобы продолжить защиту компьютера от новых угроз.

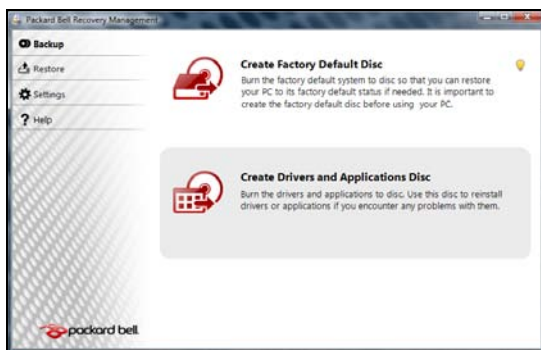
Packard Bell Recovery Management

Для того чтобы подготовить компьютер к восстановлению системы с использованием дополнительных параметров, следует как можно скорее создать набор дисков для восстановления. Создание дисков для восстановления занимает некоторое время, однако гарантирует надежность в будущем.

Создание дисков для восстановления

Если с компьютером возникли проблемы, которые невозможно решить другими способами, возможно, понадобится переустановить операционную систему Windows, а также установленные изготовителем программы и драйверы. Для переустановки с использованием дисков необходимо заранее создать набор дисков для восстановления. Во время работы программы на экран выводятся сообщения. Внимательно читайте их.

1. Нажмите кнопку **Пуск**  > **Все программы > Packard Bell** и выберите пункт **Packard Bell Recovery Management**. Запустится программа *Packard Bell Recovery Management*.



2. Для того чтобы создать диски для восстановления всех данных жесткого диска, включая ОС Windows и все предустановленные программы и драйвера, нажмите кнопку **Создать диск со стандартными заводскими настройками**.

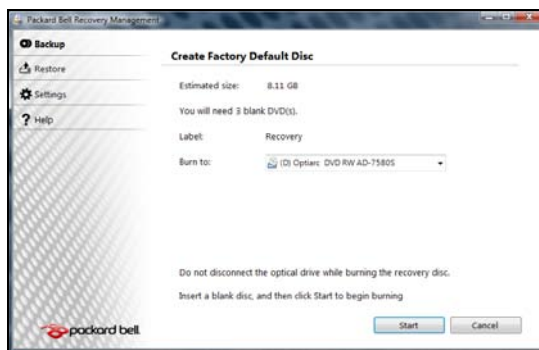
ИЛИ

нажмите кнопку **Создать диск с архивом драйверов и приложений**, для того чтобы создать диски для восстановления только предустановленных изготовителем программ и драйверов.



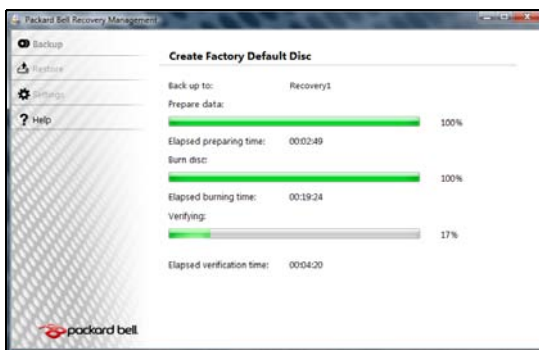
Внимание! Рекомендуется как можно раньше создать оба типа дисков для восстановления.

Откроется диалоговое окно *Создать образ архива*.



В этом диалоговом окне указано количество чистых записываемых дисков, необходимых для создания дисков для восстановления. Приготовьте их перед началом процедуры.

3. Вставьте чистый диск в дисковод, указанный в списке *Записать на*, и нажмите кнопку **Далее**. После начала записи первого диска на экране можно наблюдать за ходом этого процесса.



После окончания записи диск будет извлечен из дисковода.

4. Извлеките диск и пометьте его перманентным маркером.



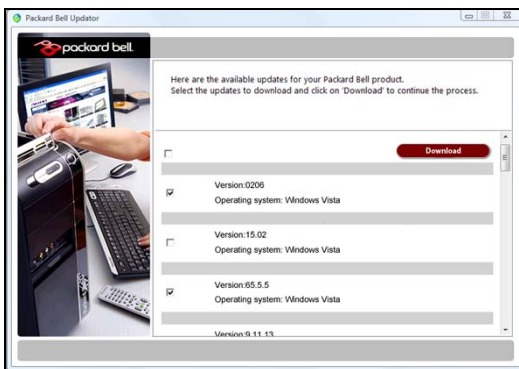
Внимание! Маркировка на каждом диске должна быть уникальной и понятной, например, «Диск 1 из 2 для восстановления Windows» или «Диск для восстановления приложений и драйверов».

5. Если требуется записать несколько дисков, вставьте следующий диск и нажмите кнопку **ОК**. Продолжайте запись до тех пор, пока все диски не будут записаны.

Packard Bell Updator

Чтобы загружать на компьютер последние доступные обновления драйверов и программного обеспечения, используйте программу *Packard Bell Updator* сразу же после настройки параметров подключения к Интернету.

1. Нажмите кнопку **Пуск**  > **Все программы > Packard Bell - Безопасность и поддержка > Packard Bell Updator** или дважды нажмите мышью значок **Packard Bell Updator** на рабочем столе и следуйте инструкциям на экране.
2. Программа *Packard Bell Updator* выполнит поиск обновлений на сайте технической поддержки Packard Bell по серийному номеру и выведет на экран список доступных обновлений.



3. Выберите обновления для загрузки и установите их.



Примечание. Мы рекомендуем регулярно пользоваться данной программой.

Документация к компьютеру

Руководство Packard Bell InfoCentre

Данное руководство — не единственный источник информации о компьютере. В электронном руководстве пользователя *InfoCentre* содержатся подробные сведения о компьютере, которые можно просматривать прямо на экране. Чтобы получить сведения о приобретенном компьютере, необходимо обновить это электронное руководство пользователя.



Чтобы открыть руководство пользователя *InfoCentre*, дважды щелкните по значку **Руководство пользователя Packard Bell InfoCentre** на рабочем столе и откройте меню **Пуск**  > **Все программы > Packard Bell > Packard Bell InfoCentre**.



Выбор категории...



Чтобы обновить содержимое руководства пользователя, (потребуется подключение к Интернету), нажмите кнопку **Проверка наличия обновлений** на странице приветствия InfoCentre (см. рисунок выше).

Обновления загружаются с сайта компании Packard Bell и устанавливаются на компьютер автоматически. Обновленная версия InfoCentre будет содержать подробную информацию по конфигурации вашего компьютера.

При нажатии кнопки *Мой компьютер* выводятся технические сведения о компонентах компьютера и советы по его обновлению.

С помощью других кнопок обеспечивается доступ к дополнительной информации, например руководствам по выполнению ежедневных задач, а также советам и сведениям по работе в Интернете.



Примечание. Количество категорий и ссылок зависит от модели компьютера.



Чтобы быть в курсе последних сведений, регулярно обновляйте руководство пользователя InfoCentre. Регулярно посещайте веб-сайт **www.packardbell.com** и проверяйте наличие новых сведений в разделе Поддержка. в нем можно найти актуальные сведения, справочную информацию, драйверы и материалы для загрузки.

Документация к программному обеспечению

Большинство приложений, установленных на компьютер компанией Packard Bell, имеют файл документации.



Примечание. Если необходимо получить справку по работе с программой, нажмите клавишу **F1** на клавиатуре, на кнопку **Справка** или щелкните по значку Справка (обычно это знак ?).

Воспроизведение мультимедийных файлов

Для воспроизведения музыки, фильмов, показа слайдов и просмотра телепередач (при наличии на компьютере ТВ-тюнера) можно использовать установленное мультимедийное ПО. Другие возможности включают запись компакт- и DVD-дисков.

На компьютере установлены мультимедийные программы, *проигрыватель Windows Media* и *Windows Media Center* (дополнительно) поставляются компанией Майкрософт. Компания Packard Bell могла установить другие программы для расширения возможностей работы с мультимедийными файлами.

Проигрыватель Windows Media

Проигрыватель Windows Media воспроизводит аудиофайлы формата MP3 и WMA, компакт-диски и большинство видеофайлов.



Примечание. Не рекомендуется использовать проигрыватель Windows Media для воспроизведения DVD-фильмов. Другие проигрыватели (например, Windows Media Center) обеспечивают дополнительные возможности воспроизведения.

Windows Media Center (дополнительно)

На некоторых компьютерах также установлены многофункциональные мультимедийные «центры», например Windows Media Center. Эти программы способны работать с разнообразным мультимедийным содержанием и имеют простое меню, которым можно управлять с пульта дистанционного управления. Они позволяют смотреть телепередачи в прямом эфире и в записи (если компьютер оснащен ТВ-тюнером), слушать музыку в цифровых форматах, просматривать фотографии и любительскую видеосъемку, записывать компакт- и DVD-диски, а также получать доступ к содержимому через интернет-службы.



Для запуска установленной мультимедийной программы откройте меню Пуск  > Windows Media Center.

Настройка



Внимание! Если в комплект поставки компьютера входит пульт дистанционного управления (стр. 10) или ТВ-тюнер (стр. 16), их следует подсоединить и включить до первого запуска мультимедийной программы.

При первом запуске программы запустится мастер настройки, который позволит задать некоторые основные параметры. При возможности выберите *Быстрая настройка*, дополнительные параметры могут быть настроены в будущем.



Примечание. При наличии подключения к Интернету **программа передач** (электронная программа передач) позволяет просмотреть список текущих телепрограмм. Информация включает сведения о канале и сети, а также название программ, описание и время выхода.

Cyberlink PowerDVD

Программа PowerDVD позволяет просматривать фильмы Blu-ray на компьютерах, оборудованных приводом дисков Blu-ray. Вставьте диск Blu-ray и дождитесь автоматического запуска программы PowerDVD.

Автоматическое воспроизведение

Функция автозапуска Windows позволяет выбрать способ обработки системой Windows мультимедийных файлов на съемных носителях (цифровых камерах, компакт- и DVD-дисках и т. д.).

Если вы вставите диск с файлами (например, DVD-диск, USB-ключ и карту памяти), система Windows выведет на экран диалоговое окно и предложит вам выбрать способ открытия файлов.

Например, если это звуковой компакт-диск или DVD-диск с фильмом, Windows автоматически откроет диалоговое окно и предложит выбрать способ воспроизведения. При запросе на выбор DVD-проигрывателя рекомендуется всегда выбирать DVD-проигрыватель из комплекта программного обеспечения компьютера (например PowerDVD или Windows Media Player).



Воспроизведение загруженных файлов

Загруженные файлы могут воспроизводиться имеющимися программами либо могут потребовать установки специальных приложений. Файлы с функциями управления цифровыми правами могут воспроизводиться только специальными программами (например, iTunes, проигрыватель Windows Media) и устройствами, сертифицированными для использования с каждым типом файлов. Для других форматов может потребоваться отдельный аудио- или видеокодек, который может отсутствовать на компьютере.

Кодеки

Кодек — это программное обеспечение, используемое для компрессии и декомпрессии файлов мультимедиа, например аудио- или видеозаписей. Проигрыватель Windows Media и подобные программы используют кодеки для проигрывания и создания файлов мультимедиа.

Например, при копировании песни со звукового компакт-диска на компьютер проигрыватель Windows Media использует кодек Windows Media Audio для компрессии песни в компактный WMA-файл. При проигрывании WMA-файла (включая потоковое воспроизведение с веб-сайтов) проигрыватель производит его декомпрессию с помощью кодека Windows Media Audio для воспроизведения.

Почему на компьютере выводится сообщение об отсутствии того или иного кодека?

Такое сообщение означает, что на компьютере не установлен соответствующий кодек. Возможно, для компрессии файла применялся кодек, не поддерживаемый проигрывателем Windows Media или используемым проигрывателем. В таких случаях следует загрузить и установить необходимый кодек. Для этого следует нажать на кнопку Веб-справка в окне с сообщением об ошибке.

Дополнительные сведения см. на странице *Справка и поддержка*.

Социальные сети (дополнительно)

С помощью приложения "Социальные сети" вы сможете быстро просмотреть обновления информации друзей и отправить свои обновления, не покидая своей рабочей среды. Используя боковую панель для отслеживания нескольких социальных сетей (например, *Facebook*, *YouTube* и *Flickr*), вы можете получать уведомления и обновления состояния прямо на рабочий стол компьютера.



Примечание. Приложение "Социальные сети" – предустанавливаемая функция, которая может не быть установлена на определенных компьютерах.

Вход или регистрация

Щелкните значок нужной социальной сети и, если у вас уже есть учетная запись, нажмите **Вход**. Если у вас нет учетной записи, нажмите **Регистрация** и следуйте инструкциям.



Примечание. Все действия в социальных сетях требуют доступа к Интернету. Перед использованием этого приложения убедитесь, что вы подключены к Интернету.



ПЕРВЫЕ ШАГИ В ИНТЕРНЕТЕ

Защита компьютера

Для надежной работы компьютера жизненно важно защитить его от вирусов и атак через Интернет (см. *Предложение по безопасной работе в Интернете* на стр. 21 и *Безопасность* на стр. 37). При первом запуске вашего компьютера предлагается воспользоваться эффективной программой для безопасной работы в Интернете. Эту защиту следует активировать как можно скорее, обязательно до подключения к Интернету.

Выбор поставщика услуг Интернет



Работа в Интернете стала неотъемлемой частью работы с компьютером. Чтобы получить доступ к разнообразной информации и общению, требуется выполнить всего лишь несколько простых шагов. Для этого выберите сначала поставщика услуг Интернет, который обеспечит подключение компьютера к сети. Затем узнайте, какие региональные компании предоставляют услуги Интернет. Обязательно поговорите с родственниками и друзьями, ознакомьтесь с обзорами специалистов и отзывами клиентов. Выбранная компания проинформирует, что нужно сделать для подключения к Интернету (возможно, придется установить дополнительное программное обеспечение или приобрести специальное устройство, которое используется для подключения к телефонной линии).

Типы подключения

Существует несколько способов подключения к Интернету: в зависимости от модели компьютера, местонахождения и потребностей пользователя.

Коммутируемое соединение

Некоторые компьютеры содержат телефонный «модемный» разъем для удаленного доступа к Интернету. С помощью него можно подключиться к Интернету через телефонную линию. При подключении по коммутируемому соединению одновременное использование модема и телефона на одной линии не возможно. Ввиду низкой скорости передачи данных и почасовой оплаты такой тип подключения рекомендуется только для нечастых выходов в Интернет.

DSL (например, ADSL)

Цифровая абонентская линия (DSL) — это постоянное подключение по телефонной линии. DSL и телефон используют для передачи различные частоты, что позволяет пользоваться подключением к Интернету и телефоном одновременно. Возможность подключения через DSL обычно доступна недалеко от центрального офиса телефонной компании (в сельской местности такая услуга может быть недоступна). Скорость передачи данных зависит от местонахождения потребителя, однако в большинстве случаев DSL обеспечивает очень быстрое и надежное подключение к Интернету. Поскольку это подключение постоянного типа, обычно оно оплачивается ежемесячно.



Примечание. Подключение по технологии DSL требует наличие соответствующего модема. Обычно модем предоставляется поставщиком услуг Интернета при регистрации. Многие такие модемы поставляются с маршрутизатором, обеспечивающим соединение с сетью и беспроводное подключение.

Кабельное подключение

Кабельное подключение — тип быстрого постоянного подключения по сети кабельного телевидения. Обычно такое подключение используется в крупных городах. В этом случае можно одновременно разговаривать по телефону, смотреть кабельное телевидение и работать в Интернете.

Технология 3G (WWAN, или «беспроводная глобальная сеть»)

С помощью 3G-подключения можно использовать сотовые сети (например, используемые мобильными телефонами) для подключения к Интернету, находясь вне дома. Компьютер может содержать гнездо для SIM-карты либо можно воспользоваться внешним устройством, например модемом, подключаемым через USB, или даже соответствующим образом оборудованным мобильным телефоном.



Примечание. Если компьютер содержит гнездо SIM-карты, потребуется также совместимая SIM-карта и договор с поставщиком мобильной связи.

Прежде чем использовать 3G-функции, узнайте у своего поставщика услуг, будет ли начисляться дополнительная плата, особенно за роуминг.

Сетевые подключения

Локальная сеть (LAN) — это группа компьютеров (например в офисе или дома), которые совместно используют линию связи и прочие ресурсы. Такая сеть позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства (например, принтеры) и подключение к Интернету. Создать сеть можно на основе проводных (Ethernet) или беспроводных (например Wi-Fi или Bluetooth) технологий.

Беспроводные сети

Беспроводная локальная сеть или WLAN — это сеть для соединения двух и более компьютеров без использования проводов. Wi-Fi (сокращение от wireless fidelity) — это все более популярный тип беспроводных локальных сетей (WLAN). Создание сети Wi-Fi не требует много времени и позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства и подключение к Интернету.



Примечание. Более подробную информацию см. в руководстве InfoCentre по беспроводным сетям.

Преимущества использования беспроводной сети

Мобильность

Пользователи домашней беспроводной сети могут получать общий доступ к файлам и устройствам (например к принтеру или сканеру), подключенным к такой сети.

Кроме того, можно одновременно подключить к Интернету несколько домашних компьютеров.

Быстрая и простая установка

Развертывание беспроводной локальной сети выполняется быстро и просто, без протягивания кабелей по стенам и потолку.

Компоненты беспроводной локальной сети

Чтобы настроить дома беспроводную сеть, необходимо наличие следующего оборудования:

Точка доступа (маршрутизатор)

Точки доступа (маршрутизаторы) представляют собой двунаправленные приемопередатчики для передачи данных в окружающей среде. Точки доступа выступают в качестве посредников между проводной и беспроводной сетью. Большинство маршрутизаторов оснащены встроенным модемом DSL, посредством которого обеспечивается доступ к высокоскоростному подключению к Интернету. Выбранный поставщик услуг Интернет обычно предоставляет модем или маршрутизатор в рамках договора о предоставлении услуг. Подробные инструкции по настройке см. в документации к точке доступа или маршрутизатору.

Сетевой кабель (с разъемом RJ45)

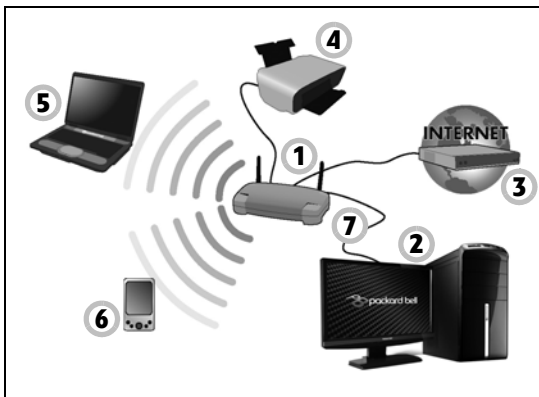
Сетевой кабель (также называемый RJ45) используется для подключения главного компьютера к точке доступа (см. рисунок ниже); кабель этого типа также используется для подключения периферийных устройств к точке доступа.

Адаптер беспроводной сети

 В большинстве случаев компьютер уже имеет встроенный адаптер беспроводной сети. С помощью кнопки или элементов управления в Windows можно включить или отключить адаптер.

Схема работающей сети

1. Точка доступа/маршрутизатор
2. Настольный компьютер
3. Модем
4. Принтер
5. Портативный компьютер
6. КПК/планшетный компьютер
7. Сетевые кабели (с разъемом RJ45)



Общий доступ к Интернету (компьютер-компьютер)

Функция общего доступа к подключению к Интернету (ICS) системы Microsoft Windows позволяет использовать одно подключение к Интернету для нескольких компьютеров. Встроенная поддержка беспроводных локальных сетей стандарта IEEE 802.11 позволяет создать беспроводную сеть компьютер-компьютер. Эти две функции можно использовать совместно для общего доступа к проводному подключению к Интернету компьютеров, подключенных к беспроводной сети компьютер-компьютер. Этот метод подключения можно использовать при отсутствии точек доступа (маршрутизаторов).



Включение или отключение соединения к WiFi-сети

Для включения или отключения сетевого соединения на большинстве компьютеров есть кнопка WiFi. Если эта кнопка отсутствует, можно включать и отключать соединение, а также управлять общими ресурсами с помощью параметров управления сетью. Нажмите кнопку Пуск  > Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом.



Осторожно! Внимание! Использование устройств беспроводной связи на борту самолета во время полета запрещено. Перед посадкой в самолет выключите все устройства: их использование может быть запрещено законом, так как они могут мешать работе бортовых устройств и систем связи.

Работа в Интернете!

Для работы в Интернете необходим браузер. Компания Packard Bell выбрала для вас браузер *Windows Internet Explorer*. Internet Explorer обеспечивает более простой и надежный способ работы в сети Интернет. После подключения к Интернету нажмите ярлык Internet Explorer на рабочем столе компьютера и работайте в Интернете на качественно новом уровне!

Функции браузера Internet Explorer

Это стартовая страница браузера Internet Explorer. Далее описаны некоторые основные функции этого браузера.



1. Ссылка на меню Справка: открывает раздел справки браузера Internet Explorer. Здесь можно найти информацию о браузере и посмотреть, как он работает. Также можно нажать клавишу **F1** на клавиатуре.
2. С помощью этих кнопок можно свернуть, развернуть или закрыть окно.
3. Строка адреса: Наберите адрес в Интернете (например, www.packardbell.com) и нажмите клавишу Enter на клавиатуре. Браузер перейдет по указанному адресу.
4. Поле быстрого поиска: Выполняйте поиск в сети, не открывая страницу поисковика. Поиск можно настроить, установив по умолчанию свой любимый поисковик. Выберите поисковик из выпадающего списка.
5. Кнопки Назад и Вперед: Переходы по ранее посещенным страницам.
6. Вкладки: просматривайте несколько сайтов в одном окне браузера, переходя с одного на другой переключением вкладок в верхней части фрейма.
7. Быстрые вкладки: выберите и переключайтесь между открытыми вкладками, отобразив их пиктограммы в одном окне.
8. Избранное: управляйте любимыми сайтами, историей просмотренных страниц и подпиской на RSS-каналы несколькими нажатиями мыши.
9. RSS-каналы: Позволяют автоматически получать информацию с любимых сайтов. Подсвеченная иконка показывает, предлагает ли сайт канал, на который можно подписаться и получать уведомления по мере обновления его содержания. Браузер отправляет эту информацию в Избранное. После этого вы сможете читать заголовки новостей, результаты спортивных соревнований и т. д., как только они будут опубликованы.

 **Внимание!** Internet Explorer имеет фильтр защиты от *фишинг-атак*, который предупреждает вас о потенциальных или известных мошеннических сайтах (сайтах, которые выглядят, как обычные, а на самом деле преследуют целью кражу вашей личной информации). Если вы зайдете на сайт, который подозревается в фишинге, адресная строка станет желтой, и появится предупреждение.

Google Desktop (дополнительно)

Google Desktop™ — это бесплатное предварительно установленное приложение, которое облегчает поиск и настройку на компьютере Packard Bell. Приложение Google Desktop обеспечивает полнотекстовый поиск электронных писем, файлов, музыкальных файлов и цифровых фотографий, чатов, просмотренных веб-страниц и т. д. Приложение Google Desktop позволяет ускорить доступ к любой информации и избавляет от необходимости самостоятельно упорядочивать файлы. Приложение Google Desktop также облегчает получение новых сведений из Интернета с помощью привлекательных мини-приложений Sidebar и Google Gadgets, отображающих любую информацию: от полученных почтовых сообщений и местного прогноза погоды до выбранных новостей. Благодаря приложению Google Desktop можно вовремя получать необходимую информацию прямо на рабочий стол компьютера. Чтобы запустить приложение, просто щелкните по значку *поиска* в Google Desktop на рабочем столе.



 **Примечание.** Для получения дополнительных сведений об этих и других продуктах и возможностях компании Google™ посетите веб-сайт www.google.com.

Веб-сайт компании Packard Bell

Начните работу с посещения веб-сайта www.packardbell.com.

Клиентам компании Packard Bell обеспечен индивидуальный подход и постоянная техническая поддержка. Для получения необходимой технической поддержки откройте раздел *Техническая поддержка*.

- ✓ *Идентификация продукта* — распознавание компьютера по серийному номеру и предоставление всей информации о нем.
- ✓ *Диагностика и ремонт* — поиск способов устранения неисправностей компьютера (эта функция недоступна на некоторых компьютерах).
- ✓ Для поиска статей по ключевым словам введите их в текстовое поле *Поиск*.
- ✓ *Загрузка* — поиск и загрузка обновлений драйверов, исправлений и новых версий программного и микропрограммного обеспечения.
- ✓ Поделиться своим опытом с другими пользователями продуктов компании Packard Bell и получить помощь можно на форуме пользователей *User Forum*.
- ✓ Кроме того, на сайте можно найти сведения о продуктах по типам и категориям, условия гарантийного обслуживания и контактную информацию.

Информацию о новейших технологиях компании Packard Bell ищите в разделе *Продукты*. В разделе *Покупки* можно найти адрес ближайшего продавца продуктов компании Packard Bell или быстро заказать новейшие продукты через Интернет с доставкой на дом.

Веб-сайт www.packardbell.com — ваш проводник в мир Интернета. Регулярно посещайте сайт для получения последней информации и файлов.

СПРАВОЧНИК

БЕЗОПАСНАЯ РАБОТА НА КОМПЬЮТЕРЕ

Чтобы максимально расширить возможности компьютера и добиться его бесперебойной работы, необходимо использовать указанные ниже программы и регулярно выполнять действия, описанные в этом руководстве.

Обслуживание

Рекомендуемые действия по обслуживанию компьютера

Некоторые задачи нужно выполнять регулярно (примерно раз в месяц), чтобы поддерживать компьютер в работоспособном состоянии:

Проверка ошибок

Регулярное использование средства *Проверка диска* предупреждает нестабильную работу системы и потерю информации. Это средство обнаруживает и исправляет два вида ошибок:

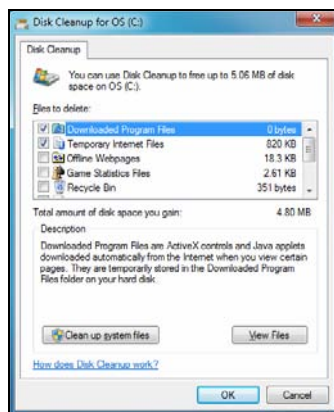
- ✓ ошибки файловой системы (фрагментированные файлы, которые не были удалены, а также файлы, имеющие неверный размер или дату);
- ✓ физические ошибки в кластерах или секторах жесткого диска, которые со временем повреждаются.

1. Откройте меню **Пуск**  > **Компьютер**. Правой кнопкой мыши нажмите значок **ОС** и выберите пункт **Свойства**.
2. Откройте вкладку **Сервис** и нажмите кнопку **Выполнить проверку** в разделе *Проверка диска*.
3. Установите флажок **Автоматически исправлять системные ошибки**. Если установить флажок **Проверять и восстанавливать поврежденные сектора**, Ваш компьютер при следующей перезагрузке выполнит проверку на наличие физических повреждений диска. Для начала проверки нажмите кнопку **Запуск**.

Программа очистки диска

Мастер *Очистка диска* помогает освободить пространство на диске. Он просматривает диск и находит неиспользуемые файлы, такие как временные файлы Интернета, файлы в корзине и другие временные файлы, которые можно безопасно удалить.

1. Откройте меню **Пуск**  > **Компьютер**. Щелкните правой кнопкой мыши по значок **ОС** и выберите пункт **Свойства**.
2. Выберите вкладку **Общие** и нажмите кнопку **Очистка диска** (рядом с диаграммой диска).
3. Установите флажки напротив пунктов, которые нужно удалить, в списке *Удалить следующие файлы* и нажмите кнопку **ОК**.

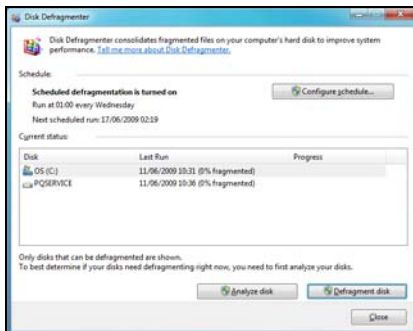


Программа дефрагментации диска

В процессе создания и удаления файлов со временем происходит их разбиение на фрагменты по всему жесткому диску, что влияет на производительность. Программа *дефрагментации диска* перемещает хранящиеся на жестком диске данные с целью повышения скорости и эффективности работы компьютера.

Ежемесячный (в зависимости от использования компьютера) запуск программы *дефрагментации диска* снизит износ и нагрузку на жесткий диск, снижая таким образом вероятность появления сбоев в дальнейшем.

1. Выполните *очистку диска* и закройте все запущенные программы.
2. Откройте меню **Пуск**  > **Компьютер**. Щелкните правой кнопкой мыши по значок **ОС** и выберите пункт **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Сервис** и нажмите кнопку **Выполнить дефрагментацию...**
4. Выберите том, который необходимо дефрагментировать, и нажмите кнопку **Дефрагментация**. Весь процесс может продлиться несколько часов. Рекомендуется не работать на компьютере во время *дефрагментации диска*, так как любые изменения в системе могут привести к перезапуску процесса. Если жесткий диск разделен на несколько разделов, следует выполнить это же действие для каждого раздела.

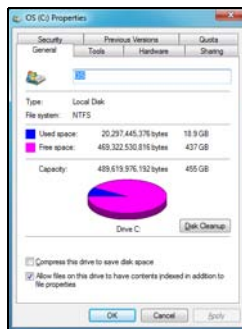


Управление жестким диском (HDD)

Проверка свободного места на жестком диске

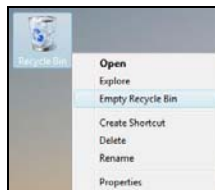
1. Откройте меню **Пуск**  > **Компьютер**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по значок **ОС** и выберите пункт **Свойства**.
3. В окне *Свойства жесткого диска* указан объем используемого и свободного места на жестком диске. Если жесткий диск почти полон (осталось меньше 100 Мб свободного места), подумайте о том, как освободить место на нем.

Чтобы увидеть, сколько места занято и сколько осталось, наведите указатель на значок жесткого диска. Эта информация появится автоматически.



Освобождение места на жестком диске

1. Очистите корзину: При удалении файла с компьютера система Windows помещает его в корзину. Все удаленные файлы хранятся там до окончательного удаления или восстановления в исходную папку. Дважды щелкните по значку корзины на рабочем столе и нажмите кнопку **Очистить корзину** или выберите файлы, которые необходимо удалить.



Файлы, удаленные с внешних устройств, таких как карты памяти, не переносятся в корзину. Они удаляются без возможности восстановления.

2. Удалите неиспользуемые программы:

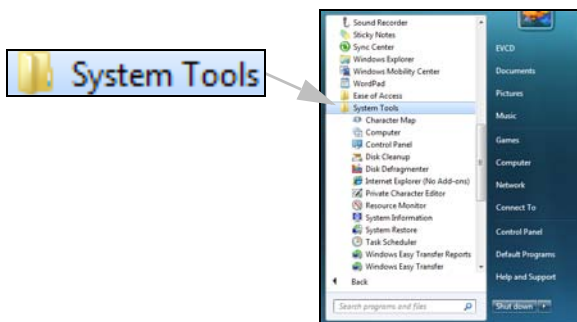
Выберите пункты меню **Пуск**  > **Панель управления** > **Программы** > **Программы и компоненты**.

3. Скопируйте файлы на записываемые компакт- или DVD-диски (если компьютер оснащен соответствующим устройством записи) и сотрите их с жесткого диска

Запуск служебных программ системы Windows

В состав системы Windows входят несколько удобных средств, которые обеспечат бесперебойную работу компьютера. Регулярно запускайте эти средства, чтобы гарантировать надежность и производительность системы. Для упрощения обслуживания в группу *Служебные* входит программа *Назначенные задания*, которую можно использовать для регулярного запуска определенных задач.

Чтобы открыть список *служебных программ*, нажмите **Пуск**  > **Все программы**, затем в списке программ откройте папку **Стандартные** и наконец выберите **Служебные**.



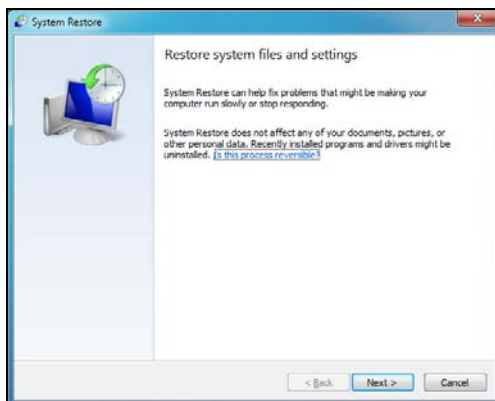
Восстановление системы Windows

Функция *восстановления системы* отслеживает изменения настроек компьютера и автоматически создает точки восстановления, чтобы при необходимости можно было вернуться к предыдущим настройкам. Она может отменить опасные изменения настроек компьютера и восстановить его параметры и производительность, сохраняя личные файлы пользователя (такие как документы, просмотренная информация, рисунки, предпочтения или электронные сообщения).

 **Примечание.** После восстановления компьютера необходимо заново установить все программы, загруженные после создания точки восстановления, иначе эти программы не будут работать. Функция восстановления системы Windows не удаляет программы. Чтобы сделать это, необходимо использовать функцию программ и функций в панели управления.

Запуск функции восстановления системы Windows с рабочего стола Windows

Откройте меню **Пуск**  > **Все программы** > **Стандартные** > **Служебные** > **Восстановление системы**.



Если рабочий стол Windows не загружается, выполните следующие действия:

1. Во время загрузки нажмите клавишу **Alt+F10** после появления логотипа Packard Bell. Откроется программа *Recovery Program*.
2. Выберите приложение **Windows System Restore** и нажмите кнопку **Далее**. Компьютер автоматически перезагрузится, и запустится функция *Восстановления Системы*.

Параметры восстановления системы

Возврат системы к предыдущему состоянию

Эта возможность позволяет вернуть компьютер к состоянию на более раннюю дату, не затрагивая личные документы и электронную почту (хотя утерянные документы не будут восстановлены). По умолчанию система Windows сохраняет образы своего состояния при изменении основных параметров системы (например при установке драйверов или определенных программ). Это полезно, в случае если установка драйвера закончилась неудачей или система перестала работать после изменения ее параметров.

1. Выберите пункт **Восстановление более раннего состояния компьютера** и нажмите кнопку **Далее**.
2. В календаре выберите дату создания точки восстановления и нажмите кнопку **Далее**. Все точки восстановления, созданные в выбранный день, перечислены в списке справа от календаря в алфавитном порядке.
3. В окне с запросом на подтверждение нажмите кнопку **Далее** для восстановления состояния компьютера на выбранную дату и время.

Создание точки восстановления

Система Windows автоматически создает точки восстановления через равные промежутки времени или перед установкой определенных программ или драйверов. Эта возможность позволяет пользователю создавать свои собственные точки восстановления, когда это необходимо.

1. Выберите пункт **Создать точку восстановления**, и нажмите кнопку **Далее**.
2. Введите описание, характеризующее данную точку восстановления. Функция *Восстановления Системы* автоматически добавляет дату и время к этому имени.
3. Для окончания процедуры нажмите кнопку **Создать**.

Отмена последнего восстановления

Если система не работает после восстановления состояния компьютера на определенную дату, можно использовать эту функцию для отмены восстановления.

Также можно использовать пункт *Загрузка последней удачной конфигурации* для восстановления последних настроек, при которых система работала.

1. Перезапустите компьютер, нажмите **F8** для выбора особых вариантов загрузки.
2. Клавишами со стрелками выберите пункт **Загрузка последней удачной конфигурации** и нажмите клавишу **Enter**.

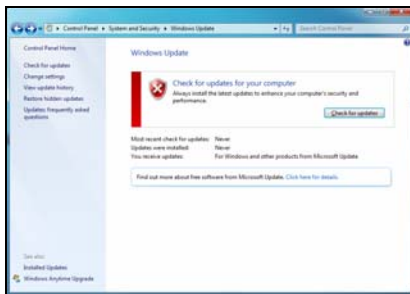
Обновления

Новые вирусы, черви и другие угрозы появляются каждый день, поэтому регулярное обновление приложений безопасности и операционной системы очень важно. ОС Windows, объединенная с другими приложениями безопасности, может защитить компьютер от атак из Интернета и гарантировать загрузку и установку на компьютере последних обновлений безопасности. Чтобы защитить компьютер с помощью всех упомянутых программ, выполняйте перечисленные ниже действия:

- ✓ Обновляйте антивирусную программу
- ✓ Обновляйте средства защиты от шпионских и вредоносных программ
- ✓ Выполняйте обновления, когда они запрашиваются *Windows Action Center*
- ✓ используйте функцию *автоматического обновления* Windows корпорации Майкрософт
- ✓ Запустите *Защитник Windows*
- ✓ Используйте веб-сайт *Windows Update*

Веб-сайт *Windows Update* может помочь регулярно обновлять компьютер через Интернет. Он позволяет выбирать обновления для операционной системы компьютера, программного обеспечения и оборудования. Новое содержимое регулярно появляется на веб-сайте Windows Update, поэтому всегда можно получить последние обновления и решения для защиты компьютера и обеспечения его бесперебойной работы.

- Откройте меню **Пуск**  > **Система и безопасность** > **Центр обновления Windows**.



Безопасность

Наверное, вы с радостью пользуетесь возможностями, которые открывает Интернет. Для безопасности во время работы в Интернете компания Packard Bell установила на компьютере отмеченное наградами приложение Norton Internet Security от компании Symantec.

Работая незаметно для пользователя, новая система Norton Internet Security™ обеспечивает защиту от самых сложных на сегодняшний день угроз и предотвращает кражу личных данных во время покупок в интернет-магазинах, выполнения банковских операций и посещения сайтов.

Norton Internet Security блокирует кражу личных данных; обнаруживает и удаляет шпионские программы, вирусы, интернет-черви; защищает от атак злоумышленников.

Определения

Что такое вирус?

Вредоносные программы, обычно называемые вирусами, разрабатываются специально с целью заражения и повреждения компьютеров. Большинство вирусов передается через Интернет, сообщения электронной почты или вредоносные веб-сайты. Обычно вирус копирует и передает себя на другие компьютеры в скрытом виде. Другие виды вредоносных программ (троянские кони, черви,

нежелательные сообщения и др.) могут мешать работе компьютер различными способами: например, расходовать его ресурсы или мешать работе сети.



Примечание. Компания Packard Bell гарантирует отсутствие вирусов на компьютере в момент приобретения и не компенсирует убытки от повреждений, вызванных вирусами.

Что такое «шпионские» программы?

«Шпионские» программы — это нежелательные программы, которые загружаются на компьютер, когда он подключен к Интернету, часто без ведома пользователя. После заражения они могут отслеживать работу пользователя в Интернету, собирать личную информацию, создавать всплывающие окна с рекламой или даже изменять настройки компьютера. «Шпионские» программы потребляют ресурсы компьютера. Они могут замедлить подключение к Интернету, всю систему или вызвать ее сбой.

«Шпионские» программы иногда используются недобросовестными компаниями для отслеживания посещаемых пользователем веб-сайтов с целью определения привычек пользователя при работе в Интернету и отображения на экране направленной рекламы. Однако некоторые виды «шпионских» программ отслеживают нажатие клавиш и перехватывают пароли и другие функции, что представляет собой несомненную угрозу безопасности.

Что такое вредоносные программы?

Вредоносное программное обеспечение, также называемое вредоносными программами, предназначено для сознательного нанесения вреда компьютеру. К нему относятся вирусы, черви, «троянские кони». Чтобы обеспечить защиту компьютера от вредоносных программ, используйте обновленное антивирусное программное обеспечение и программы защиты от вредоносных программ.

Что такое персональный брандмауэр?

Персональный брандмауэр — это программа, разработанная для предотвращения несанкционированного доступа к частной сети или из нее. Он работает как экран, который защищает от нежелательных соединений при подключении к Интернету, поскольку некоторые из них могут использоваться для получения контроля над системой с целью установки или распространения вирусов и вредоносных программ. Каждое подключение к компьютеру контролируется. Брандмауэр обнаруживает программы, которые пытаются получать информацию без разрешения пользователя, и выдает предупреждение. Если подключение выполняется используемой в данный момент программой (например, игра подключается к игровому серверу или энциклопедия обновляет содержимое), то пользователь может его разрешить.

Защита компьютера

Предотвращать компьютерные преступления можно без специальных знаний: с помощью общих технических рекомендаций и здравого смысла можно отразить множество атак злоумышленников. Обычно интернет-преступники пытаются заработать как можно более быстрым и легким способом. Чем активнее пользователь противостоит им, тем вероятнее, что они оставят его в покое и нацелятся на более легкую жертву. Приведенные ниже рекомендации содержат общие сведения о защите от сетевого мошенничества.

Регулярно устанавливайте последние обновления и исправления на компьютере.

Один из лучших способов обезопасить компьютер от злоумышленников — установка исправлений и других обновлений по мере их появления. Регулярное обновление компьютера не позволяет злоумышленникам воспользоваться уязвимостями для вмешательства в систему.

Регулярное обновление не защищает от всех возможных атак, но оно значительно затрудняет получение злоумышленниками доступа к системе, полностью предотвращает простые и

автоматические атаки. Этого может быть достаточно, чтобы заставить менее решительных преступников искать себе более легкую цель.

Более поздние версии системы Microsoft Windows и другого популярного ПО можно настроить на автоматическую загрузку и установку обновлений, что избавляет от необходимости помнить о проверках обновлений. Использование возможностей автоматического обновления — важный шаг к обеспечению безопасности компьютера при работе в Интернете.

Защищайте компьютер с помощью специальных программ.

Для обеспечения общей веб-безопасности необходимо использовать несколько типов защитного ПО. Основные средства защиты включают брандмауэр и антивирусное ПО. Брандмауэр обычно выступает в качестве первой линии обороны компьютера, контролируя обмен данными между компьютером и другими объектами при работе в Интернете. Брандмауэр можно сравнить с полицейским, наблюдающим за данными, которые пытаются получить доступ к компьютеру и которые посылает система. Он разрешает только безопасные соединения, которые считаются безопасными, и блокирует доставку «плохого» трафика, такого как атаки, на компьютер.

Во многих случаях следующая линия защиты — это антивирусное ПО, которое отслеживает все действия пользователя в Интернете, такие как получение электронной почты и посещение сайтов. Антивирусное ПО защищает компьютер от вирусов, червей, программ-троянов и других видов вредоносных программ. Антивирусное и антишпионское ПО должны быть настроены на автоматическое обновление, выполняемое при каждом подключении к Интернету.

Все более популярными становятся комплексные решения защиты ПО, такие как Norton Internet Security, включающие в одном пакете все программы для сетевой защиты: брандмауэр, антивирусное и антишпионское ПО, дополнительные возможности, например защита от нежелательной почты и ограничение доступа детей. Многие пользователи выбирают пакет защитного ПО в качестве альтернативы установке, настройке и обновлению отдельных типов программ.

Полная версия пакета Norton Internet Security™ уже установлена на вашем компьютере Packard Bell. Она включает бесплатную пробную подписку на обновления защиты. Убедитесь, что обновление включено! Убедитесь, что обновление включено!

Выбирайте сложные пароли и храните их в надежном месте.

Современный Интернет немыслим без паролей, они используются везде: для покупки цветов, обработки банковских операций, входа на сайт любимой авиакомпании, чтобы просмотреть накопленные баллы. Приведенные ниже рекомендации могут сделать работу в Интернете более безопасной:

- ✓ В первую очередь, чтобы защитить пароли и не допустить их попадания в руки злоумышленников, необходимо выбрать такой пароль, который сложно подобрать. Надежные пароли состоят как минимум из восьми знаков и используют сочетание букв, цифр и специальных символов (например, # \$ % ! ?). Не используйте в качестве пароля имя пользователя, любые личные данные, такие как фамилия, а также слова, которые содержатся в словарях. Для защиты банковских операций в Интернете старайтесь выбирать особенно надежные и уникальные пароли.
- ✓ Храните пароли в надежном месте и старайтесь не использовать одинаковые пароли для разных служб в Интернете.
- ✓ Регулярно меняйте пароли, делайте это хотя бы раз в три месяца. Эти меры предосторожности могут снизить ущерб, который может нанести злоумышленник, получивший доступ к учетной записи. Если одна из учетных записей в Интернете вызывает подозрение, одной из первых мер, которую следует предпринять, должна быть смена пароля.

Защищайте личные данные.

Соблюдайте особую осторожность при разглашении в Интернете таких личных данных, как имя, домашний адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Чтобы воспользоваться многими интернет-услугами, неизбежно придется указывать личные данные (например, для обработки

платежей и доставки приобретенных товаров). Так как сохранить конфиденциальность возможно лишь в редких случаях, для безопасного разглашения личных данных следуйте перечисленным ниже рекомендациям.

- ✓ **Выявляйте мошеннические сообщения.** Опечатки, грамматические ошибки, неясные формулировки, веб-адреса со странными расширениями, веб-адреса, полностью состоящие из букв там, где должны быть слова, а также другие необычные особенности могут указывать на то, что сообщение является мошенническим. Кроме того, фишинговые сообщения часто призывают к немедленным действиям для продления срока действия учетной записи или обновления системы безопасности либо требуют немедленно предоставить информацию, чтобы избежать отрицательных последствий. Не поддавайтесь на уловку.
- ✓ **Не отвечайте на сообщения электронной почты, запрашивающие личные данные.** Законопослушные компании не запрашивают личные данные по электронной почте. В случае сомнений обратитесь в соответствующую компанию по телефону или напечатав веб-адрес сайта компании в строке обозревателя. Не переходите по ссылкам в таких сообщениях, так как они могут привести на мошеннические вредоносные сайты.
- ✓ **Избегайте мошеннических сайтов, используемых для хищения личных данных.** При посещении сайта вводите веб-адрес (URL-адрес) непосредственно в адресную строку браузера, вместо того чтобы переходить по ссылке, полученной через электронную почту или систему обмена мгновенными сообщениями. Мошенники часто подделывают ссылки, чтобы адреса выглядели надежными. Адрес сайта, такого как интернет-магазин или центр обработки банковских операций, либо другого сайта, где требуется предоставлять конфиденциальные данные, должен иметь букву «S» после букв «http» (например, <https://www.yourbank.com>, а не <http://www.yourbank.com>). Буква «s» обозначает защищенный (secure) протокол передачи данных, который используется при входе в учетную запись или запросе других конфиденциальных данных. Другим признаком безопасного соединения является значок замка в нижней части окна браузера (обычно в нижнем правом углу).
- ✓ **Обращайте внимание на политику защиты конфиденциальности сайтов и программ.** Прежде чем сообщать свои данные, важно понимать, каким образом организация может получить и использовать личные сведения пользователей.
- ✓ **Защита адреса электронной почты.** В поиске потенциальной жертвы лица, рассылающие нежелательную почту и занимающиеся фишингом, могут направлять миллионы сообщений на реальные или несуществующие адреса. Ответ на такие сообщения или даже загрузка изображений в них приводит к тому, что адрес электронной почты добавляется в списки для дальнейших рассылок. Кроме того, следует соблюдать осторожность при указании своего адреса электронной почты в новостных группах, блогах или веб-сообществах.

Не доверяйте предложениям в Интернете, которые выглядят слишком привлекательными.

Старая поговорка про бесплатный сыр в мышеловке актуальна и сегодня. Для привлечения внимания пользователей компании используют такие уловки, как якобы бесплатное программное обеспечение (экранные заставки, рожицы), секретные приемы инвестиций, обещающие разбогатеть, и сообщения о неожиданном выигрыше в конкурсе.

Непосредственно программа или услуга могут не требовать оплаты, но они содержат рекламные программы, отслеживающие действия пользователя в Интернете и показывающие нежелательную рекламу. Для получения якобы выигранного приза от пользователя может потребоваться ввести личные данные или совершить дополнительную покупку. Если предложение выглядит слишком привлекательным, спросите мнение другого человека, прочитайте написанный мелким шрифтом текст, а еще лучше — просто не обращайте внимания на сообщение.

Регулярно проверяйте выписки из банковского счета и по кредитной карте.

Последствия хищения личных данных и других веб-преступлений можно значительно уменьшить, если сразу же обнаружить факт хищения или попытку использования личных данных. Один из наиболее простых способов выявить признаки мошенничества - это проверка месячных выписок, присылаемых банком и компаниями, обслуживающими кредитные карты.

Кроме того, многие банки и службы применяют системы защиты от мошенничества, выявляющие подозрительные операции покупки (например, клиент проживает в Москве и внезапно начинает скупать холодильники в Будапеште). Чтобы удостовериться, компания может позвонить клиенту и запросить подтверждение. Не относитесь к таким звонкам легкомысленно: это может быть первый намек на то, что вы стали жертвой мошенников и необходимо предпринять соответствующие меры.

Защите компьютер с помощью средств защиты Windows.

Операционная система Windows снабжена рядом средств для обеспечения безопасности компьютера.

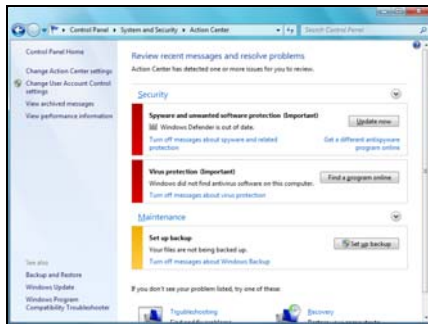
Windows Action Center

Система Windows предоставляет централизованное средство управления параметрами безопасности компьютера, облегчая его защиту от интернет-атак и гарантируя загрузку и установку на компьютере последних обновлений средств безопасности.

Чтобы открыть *Центр обеспечения безопасности*, откройте меню **Пуск**  **> Панель управления > Система и безопасность > Центр обеспечения безопасности.**

Если появилось предупреждение о безопасности (в области уведомлений рядом с часами), можно щелкнуть по уведомлению или дважды щелкнуть по маленькому значку предупреждения системы безопасности.

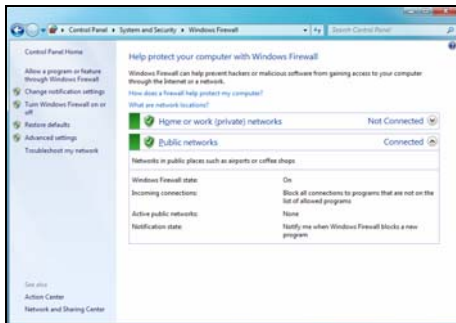
Action Center показывает состояние и настройки для важных приложений, защищающих компьютер: Кроме брандмауэра Windows, корпорация Майкрософт в качестве компонентов комплексной системы защиты Вашего компьютера предоставляет *Защитник Windows* и *Автоматическое обновление Windows*. Отображаемое антивирусное приложение зависит от того, какая программа установлена на компьютере.



Брандмауэр Windows

В состав Windows входит брандмауэр, который защищает компьютер, когда он подключен к Интернету. Он не дает программам обращаться к Интернету без Вашего разрешения.

Чтобы некоторые программы работали правильно или даже вообще работали, им требуется доступ к Интернету. В этом случае компьютер обычно запрашивает у Вас разрешение на доступ при установке программы или при первом ее использовании. Чтобы проверить параметры брандмауэра, нажмите **Пуск**  **> Панель управления > Система и безопасность > Брандмауэр Windows.**



Примечание. При первом использовании брандмауэра он запускается в режиме обучения. Вы увидите всплывающие окна с сообщением о том, что определенным

программ, которые Вы знаете и которым доверяете, требуется доступ к Интернету. Через некоторое время брандмауэр сформирует список Ваших доверенных программ и, когда в следующий раз программа попытается подключиться к Интернету, уже не будет спрашивать разрешения. Брандмауэр также защищает компьютер от программ, пытающихся из Интернета получить доступ к Вашему компьютеру. Иногда, однако, необходимо разрешить доступ для обновления программ, загрузок и так далее.

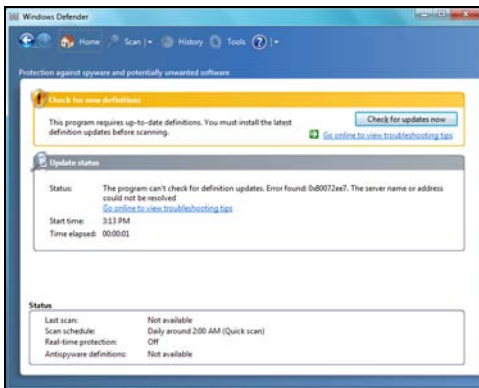
Центр обновления Windows

При наличии подключения к Интернету ОС Windows может проверить доступность важных обновлений для компьютера и автоматически их установить. В число этих обновлений входят исправления безопасности и обновления программ, которые могут улучшить производительность компьютера и помочь защитить компьютер от новых вирусов и атак.

Работа с Защитником Windows

Защитник Windows обеспечивает защиту компьютера от вредоносных и нежелательных программ, например шпионских и рекламных программ. Защитник Windows установлен и включен по умолчанию.

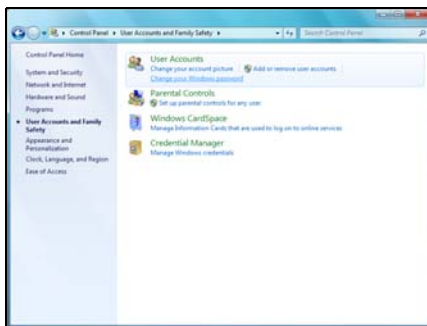
Для защиты конфиденциальности Ваших данных и компьютера Защитник Windows содержит средства защиты в режиме реального времени. Защита в режиме реального времени сигнализирует, когда шпионская или другая потенциально нежелательная программа пытается установить себя или запуститься на Вашем компьютере. Она также выводит предупреждения, когда программы пытаются изменить важные параметры системы Windows.



Примечание. Защитник Windows работает совместно с параметрами обновлений системы Windows, позволяя автоматически устанавливать последние задачи.

Контроль учетных записей

Компонент панели управления **Учетные записи пользователей** может помочь предотвратить несанкционированные изменения на компьютере. Функция **Контроль учетных записей** запрашивает разрешение или пароль администратора перед выполнением действий, которые потенциально могут повредить работе компьютера или изменить параметры, оказывающие влияние на других пользователей. Внимательно прочтите выведенное сообщение функции **Контроль учетных записей** и проверьте, чтобы запускаемые действие или программа соответствовали тем компонентам, которые вы намеревались запустить.



Проверяя эти действия еще до того, как они начинаются, компонент «Учетные записи пользователей» предотвращает установку вредоносного программного обеспечения и шпионских программ или внесение изменений на компьютере без Вашего разрешения.

Чтобы открыть параметры *Учетные записи пользователей*, нажмите **Пуск**  > **Панель управления** > **Учетные записи пользователей и семейная безопасность** > **Учетные записи пользователей**.

 **Примечание.** Сообщения контроля учетных записей пользователей можно отключить в окне *Параметры контроля учетных записей пользователей*. (Это, однако, делать не рекомендуется.)

Настройка параметров безопасности обозревателя Internet Explorer

Веб-сайты используют маленькие файлы, называемые cookie, для хранения предпочтений и информации о пользователе. Чтобы задать, сколько информации компьютер может принимать от веб-сайта, настройте параметры безопасности браузера.

Изменение параметров безопасности обозревателя Internet Explorer:

1. В обозревателе Internet Explorer войдите в меню **Сервис** > **Свойства обозревателя**.
2. Во вкладке **Конфиденциальность** переместите бегунок вверх или вниз, установив настройку.

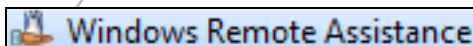
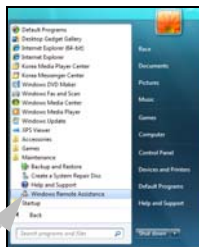
Как узнать о том, что компьютер подвергается опасности?

Если *Action Center* выводит предупреждение или компьютер работает нестабильно, происходят сбои или некоторые программы работают неправильно, компьютер может быть заражен вредоносной программой. Однако не стоит списывать любую компьютерную проблему на вирус. Если предполагается, что компьютер заражен, в первую очередь нужно обновить (если это еще не сделано) и запустить антивирусное и антишпионское программное обеспечение.

Удаленный помощник Windows

Данное средство позволяет пользователям системы Windows получить удаленный доступ к компьютеру с этой операционной системой по сети или через Интернет для решения возникших проблем. С помощью удаленного помощника можно провести диагностику и решить проблемы с компьютером удаленно.

Воспользоваться удаленным помощником можно, нажав кнопку **Пуск**  > **Все программы** > **Обслуживание** > **Удаленный помощник**. Появится окно, в котором можно воспользоваться помощью или предложить свою помощь кому-либо.



ДИАГНОСТИКА И РЕМОНТ

У всех пользователей время от времени возникают проблемы с компьютером, поэтому не паникуйте. Прежде чем обращаться с запросом в Центр контактов с клиентами, прочитайте приведенную ниже информацию. Это руководство по устранению неполадок поможет обнаружить и решить некоторые простые проблемы. Обратите внимание, что предложенные ниже решения той или иной проблемы могут также использоваться для исправления других неполадок компьютера.



Примечание. Последние исправления можно найти на веб-сайте www.packardbell.com. Интерактивное руководство по устранению неисправностей может помочь найти решение с помощью нескольких щелчков мыши.

Пять самых распространенных неполадок

Просмотрите описанные ниже «симптомы». Если именно с ними вы столкнулись при работе с компьютером, следуйте инструкциям для решения проблемы. Чтобы наиболее эффективно использовать все возможности компьютера и предупредить проблемы в будущем, ознакомьтесь также с рекомендациями в разделе *Безопасная работа на компьютере* (стр. 33).



На экране ничего не отображается (стр. 45).



После вывода логотипа Packard Bell загрузка останавливается (стр. 46).



После вывода логотипа Windows загрузка останавливается. (стр. 47).



Рабочий стол Windows отображается, но операционная система нестабильна (стр. 48).



На экран выводятся приложения, но они завершаются с ошибками или работают нестабильно (стр. 49).

На экране ничего не отображается

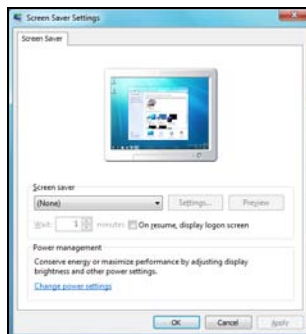
Компьютер находится в спящем режиме или в режиме энергосбережения.

1. Если компьютер находится в режиме энергосбережения, нажмите любую клавишу на клавиатуре для того, чтобы «разбудить» компьютер. Если компьютер находится в режиме энергосбережения, для перехода в рабочий режим нажмите любую клавишу на клавиатуре.
2. Если компьютер находится в спящем режиме, нажмите кнопку питания. После короткой паузы индикатор должен загореться, и на компьютере можно будет работать.



Возможно, работает экранная заставка.

1. Нажмите любую клавишу, чтобы обновить экран.
2. Изменение свойств заставки:
 - a. Закройте все программы, кроме ОС Windows.
 - b. Щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте рабочего стола Windows.
 - c. В контекстном меню выберите **Персонализация**.
 - d. Щелкните значок **Заставка**.
 - e. Настройте свойства заставки и энергосберегающие функции, как необходимо.



Проверьте все соединения:

1. Проверьте подключение шнура питания к компьютеру и розетке.

Проверьте розетку:

1. Подключите к розетке любое другое электрическое устройство и проверьте его работу.
2. Если устройство не работает, розетка может быть неисправна.

Попытайтесь перезагрузить компьютер:

1. Извлеките аккумулятор, отключите шнур питания от розетки, выньте аккумулятор и удерживайте кнопку питания нажатой не менее десяти секунд.
2. Затем отпустите кнопку, вставьте аккумулятор, снова подключите шнур питания и нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.

Проверьте заряд аккумулятора:

1. Проверьте правильность установки аккумулятора.
2. Убедитесь, что аккумулятор заряжен.
3. Подключите сетевой адаптер и попытайтесь включить ноутбук.

Отключите и извлеките дополнительные устройства:

В некоторых ситуациях загрузке системы может помешать неисправное устройство или аккумулятор.

Отключение дополнительных внешних устройств

Этим устройством может быть принтер, сканер, модем и так далее.

1. Отключите от компьютера все внешние устройства.
2. Попробуйте перезагрузить компьютер и проверить его работоспособность.
3. Если компьютер не работает, свяжитесь с центром сервисного обслуживания.

Извлечение аккумулятора

1. Извлеките аккумулятор. Как правило, его нужно просто разблокировать в нижней части основания и вытащить.
2. Оставьте сетевой адаптер источника питания подключенным к компьютеру и настенной розетке.
3. Попробуйте включить компьютер и подождите не менее 15 минут.
4. Проверьте, нагревается ли адаптер питания.

Извлечение дополнительного внутреннего оборудования

К внутреннему оборудованию относятся такие элементы, как дополнительная память, сетевая карта и так далее.

1. Извлеките дополнительные внутренние устройства. Примечание. Если устройство было установлено третьими лицами, для его извлечения рекомендуется обратиться к ним.
2. Попробуйте перезагрузить компьютер и проверить его работоспособность.



Дополнительные сведения о компьютере см. в руководстве InfoCentre. Не забудьте загрузить обновления для InfoCentre!



Внимание! Разбирать портативный компьютер следует только опытным пользователям или лицам, получившим на это разрешение квалифицированного технического специалиста компании Packard Bell.

После вывода логотипа Packard Bell загрузка останавливается

При запуске компьютера в первую очередь выполняется проверка всех технических параметров. Если компьютер работает правильно, он издает короткий звуковой сигнал и начинает загружаться. Однако, если проверка завершается с ошибкой, после отображения логотипа Packard Bell загрузка компьютера может остановиться.



Перезагрузите компьютер

Нажмите и удерживайте клавишу **TAB** или **ESC**, пока компьютер не отобразит некоторые сведения.

Установите в системе BIOS параметры по умолчанию.

Чтобы войти в систему BIOS, нажмите при загрузке компьютера клавишу Del или F2. Система BIOS управляет оборудованием компьютера. Пользователь должен входить в нее, только если он является опытным пользователем или по рекомендации технического специалиста.

1. Выберите **Выход** в верхнем меню с помощью стрелок или мыши, если она работает.
2. Выберите пункт меню **Значения по умолчанию** и нажмите клавишу **Enter**. Для подтверждения нажмите кнопку **OK**.
3. Выберите **Сохранить изменения и выйти** и нажмите клавишу **Enter**. Для подтверждения нажмите кнопку **OK**.
4. Компьютер автоматически перезапустится.

Попробуйте загрузить компьютер с другого устройства загрузки.

Чтобы войти в меню загрузки (эта функция может быть доступна не на всех компьютерах), нажмите клавишу **F12** во время загрузки компьютера. Если первое загрузочное устройство — жесткий диск, смените его на компакт- или DVD-диск с помощью стрелок и нажмите клавишу **Enter** для выхода.

Отключите и извлеките дополнительные устройства.

См. разделы *Отключение Отключение дополнительных внешних устройств*, *Отключение дополнительных внешних устройств* и *Отключение дополнительных внешних устройств* на стр. 46.

Воспользуйтесь руководством Packard Bell по устранению неполадок на сайте технической поддержки Packard Bell.

Интерактивное руководство по устранению неполадок (troubleshooter.packardbell.com) представляет собой простое средство, позволяющее быстро найти решение той или иной проблемы. Ответьте на несколько вопросов, и наша система подскажет вам как устранить неполадку.

После вывода логотипа Windows загрузка останавливается.

В процессе запуска Windows выполняет множество проверок. Если она обнаруживает неправильные настройки, поврежденное или отсутствующее программное обеспечение или компоненты оборудования, то система может зависнуть. Чтобы это исправить, попробуйте перезагрузить компьютер, используя один из приведенных ниже вариантов.



Запустите компьютер в безопасном режиме, чтобы использовать только базовые файлы и драйверы.

1. Включите компьютер.
2. Когда появится логотип Packard Bell, для получения доступа к особым вариантам загрузки нажмите **F8**.
3. Кнопками со стрелками выберите пункт **Безопасный режим** и нажмите клавишу **Enter**.

Начните с последней удачной конфигурации.

При этом будут восстановлены системные параметры, которые были установлены, когда компьютер успешно загрузился в последний раз. Это может привести к потере данных, которые Вы ввели, когда в последний раз использовали компьютер.

1. Включите компьютер.
2. Когда появится логотип Packard Bell, нажмите клавишу **F8** и удерживайте ее в течение нескольких секунд. Для получения доступа к особым вариантам загрузки нажмите **F8**.
3. Клавишами со стрелками выберите пункт **Загрузка последней удачной конфигурации** и нажмите клавишу **Enter**.

Удалите программы.

Если компьютер перестал работать правильно после установки новых программ, попробуйте их удалить.

Выберите пункты меню **Пуск**  **> Панель управления > Программы > Программы и компоненты.**

Вернитесь к предыдущей точке восстановления с помощью функции Восстановление системы Windows (см. стр. 35).

Отключите и извлеките дополнительные устройства.

См. разделы *Отключение дополнительных внешних устройств*, *Отключение дополнительных внешних устройств* и *Отключение дополнительных внешних устройств* на стр. 46.

Воспользуйтесь руководством Packard Bell по устранению неполадок на сайте технической поддержки Packard Bell.

Интерактивное руководство по устранению неполадок (<http://troubleshooter.packardbell.com>) представляет собой простое средство, позволяющее быстро найти решение той или иной проблемы. Ответьте на несколько вопросов, и наш движок поможет вам найти правильное решение.

Рабочий стол Windows отображается, но операционная система нестабильна

Компьютер запустился, однако дальше работать и правильно использовать программы невозможно. Задайте себе следующие вопросы и попытайтесь найти решение проблемы с учетом полученных ответов.



Устанавливались ли новые программы?

Установка новых программ может вызывать конфликты с существующим программным обеспечением. Если компьютер перестал работать правильно после установки новых программ, попробуйте их удалить.

Выберите пункты меню **Пуск**  **> Панель управления > Программы > Программы и компоненты.**

Наблюдается ли странное поведение при работе с обозревателем Интернета или программой электронной почты?

Большинство проблем, влияющих на работающие с Интернетом приложения и потенциально на всю операционную систему, вызваны вредоносными программами, проникающими на подключенный к Интернету компьютер. Чтобы проверить, заражен ли компьютер, выполните проверку с помощью антивирусной и антишпионской программ. Для максимальной эффективности эти программы должны быть обновлены. Дополнительные сведения о защите компьютера см. в главе *Безопасность* (стр. 37).

Обновляйте системные файлы с помощью веб-сайта Windows Update

Веб-сайт Windows Update — это каталог драйверов, исправлений безопасности, критических обновлений, последних файлов справки и интернет-продуктов, которые можно загрузить для обновления компьютера и обеспечения его бесперебойной работы.

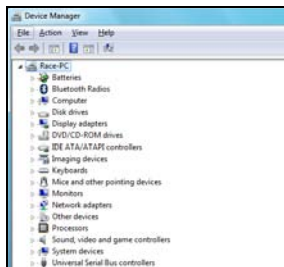
1. Откройте меню **Пуск**  **> Все программы > Windows Update.**
2. Выберите **Проверить наличие обновлений** и ответьте **Да** на запрос об установке какого-либо программного обеспечения или драйверов устройств.

Устанавливалось ли новое оборудование?

Обычно после установки нового оборудования ОС Windows автоматически обнаруживает его и копирует соответствующие файлы (драйверы) на компьютер для его включения в работу. При этом изменяются системные файлы и иногда могут возникать конфликты в ОС Windows.

Диспетчер устройств

1. Откройте *диспетчер устройств* (Пуск  > Панель управления > Система и безопасность > Диспетчер устройств). Таким образом можно просмотреть состояние оборудования.
2. Если перед названием устройства отображается знак «!» или «?», может помочь возврат к предыдущей версии этого драйвера.
 1. Щелкните правой кнопкой мыши на устройстве и выберите пункт **Свойства**.
 2. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Откатить**.



Вернитесь к предыдущей точке восстановления с помощью функции Восстановление системы.

Функция *восстановления системы* отслеживает изменения настроек компьютера и автоматически создает точки восстановления, чтобы при необходимости можно было вернуться к предыдущим настройкам. Она может отменить опасные изменения настроек компьютера и восстановить его параметры и производительность, сохраняя личные файлы пользователя (такие как документы, просмотренная информация, рисунки, предпочтения или электронные сообщения). Дополнительные сведения см. на стр. 48.

Если компьютер не отображает рабочий стол Windows:

Перезагрузите компьютер и при запуске, когда появится логотип Packard Bell, нажмите клавишу **Alt+F10**, чтобы запустить программу восстановления.

На экран выводятся приложения, но они завершаются с ошибками или работают нестабильно

Если программы работают нестабильно, весьма вероятно, что операционная система работает неправильно. Кроме того, если приведенные ниже шаги не помогут решить проблему, см. рекомендации для предыдущего случая (стр. 48).



Закройте программы с помощью диспетчера задач Windows

Если программы не закрываются при нажатии на значок «х» в верхнем правом углу окна, попробуйте использовать *Диспетчер задач*.

1. Нажмите одновременно клавиши **Ctrl+Alt+Del** или щелкните правой кнопкой мыши в свободном месте на панели задач и в контекстном меню выберите **Диспетчер задач**.
2. Выберите в списке неработающую программу и нажмите кнопку **Снять задачу**.

Происходит ли это только с одним приложением?

Если неправильно работает только определенная программа, попробуйте удалить и заново установить ее.

Выберите пункты меню **Пуск**  **> Панель управления > Программы > Программы и компоненты.**

Имеются ли обновления для нестабильного приложения (приложений)?

Если после повторной установки улучшения работы не произошло, проверьте наличие обновлений на веб-сайте издателя программы. Если программа изначально поставлялась с компьютером, можно проверить наличие программ для загрузки на веб-сайте Packard Bell Support по адресу www.packardbell.com.

Обновлен ли компьютер?

Вредоносные программы (например, вирусы или шпионские программы) могут заражать компьютер и мешать правильной работе некоторых программ. Для того, чтобы решить эту проблему и избежать ее в будущем, регулярно запускайте антивирусные и антишпионские программы и устанавливайте последние обновления. Дополнительные сведения о регулярном обновлении компьютера см. в разделе *Обновления* на стр. 37.

Если компьютер не отображает рабочий стол Windows:

Перезагрузите компьютер и при запуске, когда появится логотип Packard Bell, нажмите клавишу **Alt+F10**, чтобы запустить программу восстановления.

Устранение других неполадок

Клавиатура и сенсорная панель

Не работает клавиатура

1. Цифровая клавиатура отключена (только для моделей с цифровой клавиатурой).



Когда клавиша Num Lock нажата, цифровую клавиатуру можно использовать для ввода чисел (как клавиатуру калькулятора). Когда клавиша Num Lock выключена, вспомогательная клавиатура действует как второй набор клавиш курсора (на полноразмерных клавиатурах) или как обычные буквенные клавиши (на отдельных моделях компактных клавиатур).



Сенсорная Панель не работает

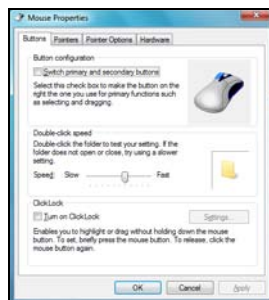
1. На Вашем компьютере может быть кнопка *Блокировка сенсорной панели*. Кнопка *Блокировка сенсорной панели* включает и отключает сенсорную панель, позволяя избежать нежелательных перемещений курсора при использовании клавиатуры. Убедитесь, что эта функция не активна.



2. Неправильно установлены свойства указателя.

Если указатель двигается с трудом, слишком быстро или слишком медленно, или если двойной щелчок выполняется не всегда, попробуйте настроить свойства указателя.

- Откройте меню **Пуск**  > **Панель управления > Система и безопасность > Мышь**.
- Настройте свойства и измените работу сенсорной панели на различных вкладках.
- Нажмите кнопку **Применить** для подтверждения настроек, а затем на кнопку **ОК** для закрытия окна.



Дисплей

Изображение не отцентрировано или становится волнообразным

- На экране бегут вниз тонкие линии, изображение мерцает или становится волнообразным.
 - Причиной неправильного изображения на экране могут быть помехи от других приборов или источников магнитного поля.
 - Выключите компьютер и включите его снова. Дисплей должен автоматически настроиться.



 **Внимание.** *Интенсивность помех, шумов или искажений зависит от близости ана к таким их источникам, как телевизоры, мобильные телефоны, другие мониторы, холодильники, большие стереосистемы, источники питания, галогенные лампы со встроенными источниками питания и приборы с электроприводом. Неисправные узлы люминесцентной подсветки и близость к высоковольтным линиям электропередачи также могут быть причиной искажения изображения. Располагайте компьютер как можно дальше от этих источников помех.* [Звук](#)



При запуске компьютер подает продолжительный звуковой сигнал

- Запала клавиша на клавиатуре или кнопка на сенсорной панели:
 - Отключите компьютер.
 - Нажмите на все клавиши клавиатуры, чтобы освободить зажавшую клавишу.
 - Для того, чтобы исправить западание кнопок сенсорной панели, понажимайте на них.
 - Вновь включите компьютер.

Отсутствует звук

- Установлена слишком низкая громкость колонок.

Настройте регуляторы громкости на колонках, клавиатуре или компьютере (на колонках, с клавиатуры (с помощью комбинации клавиш *Fn*) или с компьютера).

- Необходима регулировка громкости в ОС Windows.

- Чтобы открыть панель регулировки громкости, щелкните на значке громкоговорителя в правой части области уведомлений.
- Если его нет, включите его в **панели управления**.



- b. Проверьте правильность написания (верхний и нижний регистр и знаки пунктуации).
 - c. Проверьте предоставленную поставщиком услуг Интернета информацию о настройке и входе в систему.
3. Сервер, к которому выполняется подключение, не работает.
Узнайте у поставщика услуг Интернета, работает ли подключение.

4. Изменились настройки Интернета (обозревателя, электронной почты или соединения).

При подписке поставщик услуг Интернета обычно предоставляет данные для соединения (имя пользователя, пароль, телефонный номер сервера, адрес электронной почты и т. д.). Проверьте эти данные и восстановите настройку Интернета, следуя описанной поставщиком услуг Интернета процедуре.

5. Учетная запись пользователя удалена поставщиком услуг Интернета или сервер поставщика услуг Интернета недоступен.

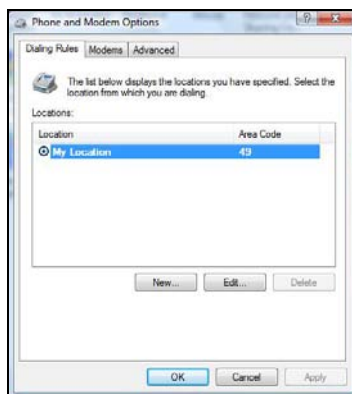
Свяжитесь с поставщиком услуг Интернета и проверьте условия доступа к его интернет-серверу.

6. Вы переехали, у вас сменилось местонахождение.

- a. Измените параметры, открыв меню **Пуск**  > **Панель управления**. Измените параметр *Вид*: на **Большие значки**, затем выберите **Телефон и модем**.
- b. Укажите свое новое местоположение и введите необходимые специальные параметры своей телефонной линии.
- c. Нажмите **ОК**.
- d. По завершении измените параметр *Вид*: обратно на **Категории**.

7. Вы использовали программу *Управление восстановлением*.

- a. Если Ваш доступ к Интернету требовал установки программного обеспечения, переустановите это программное обеспечение.



Модем для сеансового доступа в Интернет (дополнительно)

1. Возможно, модем неправильно подключен.

Проверьте подключение модема к компьютеру и телефонной розетке.

Если компьютер оснащен сетевым портом, убедитесь, что кабель модема подключен к модемному, а не к сетевому порту.

2. Возможно, телефонная линия занята.

Освободите телефонную линию перед установкой модемного соединения. Если телефон и модем используют одну линию, одновременно звонить по телефону и соединяться с Интернетом невозможно.

3. Отсутствует сигнал на линии

- a. Для того, чтобы проверить работу телефонной линии, отключите модем и подключите телефон. Если в телефоне слышен сигнал, скорее всего, неисправен модем или кабель.
- b. Проверьте правильность задания типа набора номера для своей страны. Откройте меню **Пуск**  > **Панель управления**. Измените параметр *Вид*: на **Большие значки**, затем выберите **Телефон и модем**. Внесите необходимые изменения в соответствии с конфигурацией телефонной линии и по завершении нажмите кнопку **ОК**.

4. Модем используется другой программой (сообщение об ошибке «COM-порт занят» или COM port in use).

Запущена программа для работы с телефоном или факсом. Они используют модем и делают его недоступным для других приложений.

- a. Закройте все программы, которые могут использовать модем (например, программы для работы с телефоном или факсом).
- b. Перезагрузите компьютер. Все соединения будут сброшены.

Подключение DSL или кабельный модем

1. Подключение DSL не было включено.

Ваш поставщик услуг Интернета, возможно, должен связаться с местной телефонной станцией, чтобы активировать на Вашей линии доступ по DSL. В зависимости от выбранного поставщика, это может занять несколько недель. Чтобы справиться с ходом установки подключения, свяжитесь с поставщиком услуг Интернета.

2. Модем DSL не определяет линию.

- a. Проверьте все кабельные соединения (вилки, розетки, фильтры).
- b. Для того, чтобы проверить работу телефонной линии, отключите модем и подключите телефон. Если в телефоне слышен сигнал, скорее всего, неисправен модем или кабель.

3. Модем неисправен.

Посмотрите на индикаторы состояния на модеме и обратитесь к документации производителя. Если проблема не устраняется, а ранее соединение работало, свяжитесь с поставщиком услуг Интернета.

Во время работы в Интернете появляется сообщение об ошибке

1. Компьютер не подключен к Интернету.

- a. Посмотрите на нижнюю правую часть области уведомлений.

- b. Если Вы не видите значок уровня подключения , щелкните правой кнопкой мыши панель задач внизу экрана и в контекстном меню выберите **Свойства**.

В разделе *Область уведомлений* нажмите кнопку **Настроить**.

Установите флажок **Всегда отображать все значки и уведомления на панели задач** и затем нажмите кнопку **ОК**.

- c. Значок сетевого подключения показывает, установлено ли надежное сетевое подключение (беспроводное или кабельное).

- d. Чтобы просмотреть дополнительную информацию, щелкните значок и выберите **Центр управления сетями и общим доступом**.

2. Соединение с удаленным веб-сайтом не может быть установлено.

Попробуйте соединиться позже или узнайте у поставщика услуг Интернета, доступна ли служба.

3. Всплывающее сообщение предупреждает о том, что страница содержит ошибки (например, «страница содержит ошибки сценария javascript»).

Чтобы закрыть окно с сообщением, просто нажмите кнопку **ОК**.

Не удается отправлять или принимать сообщения электронной почты

1. Компьютер не подключен к Интернету.

Чтобы отправлять и получать электронную почту, необходимо иметь подключение к Интернету. Найдите значок сетевого подключения внизу справа в области уведомлений. См. раздел «Во время работы в Интернете появляется сообщение об ошибке» на стр. 54.

2. Технические проблемы у поставщика услуг Интернета или поставщика получателя.

Попробуйте соединиться позже или узнайте у поставщика услуг Интернета, доступна ли служба.

3. Проблема может возникнуть из-за работы с несколькими поставщиками услуг Интернета или использования нескольких учетных записей электронной почты.

Проверьте правильность выбора поставщика услуг Интернета для учетной записи, которую нужно использовать.

4. Настройки учетной записи Интернета изменились.

а. Отключитесь от Интернета. Закройте программу *Windows Mail* и любые другие приложения.

б. Проверьте данные соединения (имя пользователя, пароль, телефонный номер сервера, адрес электронной почты и т. д.) и восстановите настройки Интернета, следуя описанной поставщиком услуг процедуре.

5. Сообщение было отправлено, но в ответ пришло сообщение об ошибке.

а. Проверьте правильность написания адреса электронной почты получателя.

б. Узнайте у получателя, действует ли еще этот адрес электронной почты.

Принтер

Принтер мог быть предоставлен при покупке компьютера или Вы приобрели его позже. Убедитесь в том, что выполнили все инструкции по установке данного принтера.



Принтер не работает

В следующем руководстве описываются наиболее типичные проблемы, возникающие при использовании принтеров. Особые указания по работе с принтером см. в его руководстве. За дополнительной помощью обращайтесь к изготовителю вашего принтера.

Проблема/ошибка	Решение
Принтер выключен.	Включите его.
Принтер находится в автономном режиме.	Нажмите кнопку В сети на принтере.
В принтере закончилась бумага.	Загрузите бумагу.
Бумага замялась.	Информацию об устранении замятий см. в руководстве пользователя принтера.
Принтер выводит сообщение об ошибке.	Информацию о сообщениях об ошибках см. в руководстве пользователя принтера.
Принтер неправильно подключен.	Проверьте подключение кабелей к принтеру и компьютеру. Подключайте принтер к заземленной розетке или удлинителю переменного тока. Перед отключением и повторным подключением шнуров не забудьте отключить компьютер и принтер.
На принтер не подается питание.	Включите принтер в другую розетку. Для того, чтобы проверить исправность розетки, попробуйте перезапустить компьютер и принтер и что-нибудь напечатать.

Кабель принтера поврежден.	Если имеется другой кабель принтера, попробуйте использовать его, чтобы проверить исправность кабеля.
Принтер неправильно установлен в системе Windows.	Попробуйте переустановить принтер. Информацию об установке принтера в системе Windows см. в руководстве пользователя принтера.

Установка программного обеспечения и оборудования

В случае проблем с новым программным обеспечением или оборудованием см. поставлявшуюся с ним документацию, а также веб-сайт производителя. Для получения поддержки свяжитесь с производителем по горячей линии. Компания Packard Bell не несет ответственности за повреждения, вызванные установкой нового оборудования или программного обеспечения.

Программное обеспечение

Перед покупкой новых программ проверьте, могут ли они работать на вашем компьютере. Каждая программа предъявляет определенные требования к системе (необходимый для запуска объем памяти или места на жестком диске и т.п.). Обычно они напечатаны на упаковке программы или приводятся на веб-сайте программного обеспечения.

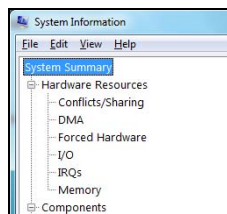


1. Узнайте технические параметры компьютера с помощью
 - Сведения о системе

Откройте меню **Пуск**  **> Все программы > Стандартные > Служебные > Сведения о системе**. Выберите элемент и нажмите на + для отображения дополнительных сведений.



Примечание. Краткий перечень характеристик компьютера можно прочитать в описании модели на упаковке компьютера.



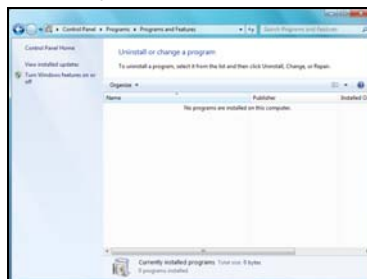
2. Установка программы

Перед установкой новой программы прочтите поставляющиеся с ней инструкции, так как инструкции по установке могут отличаться для разных продуктов.

- a. Перед началом установки закройте все остальные приложения.
- b. Вставьте компакт- или DVD-диск. Большинство компакт- или DVD-дисков запускаются автоматически, и на экране открывается окно установки. Если диск не запустился автоматически.
- c. щелкните правой кнопкой мыши по значку диска и выберите пункт **Проводник**. Щелкните дважды по значку **Setup** (или **Install**) и следуйте инструкциям на экране.

3. Удаление программы

- a. Откройте меню **Пуск**  **> Панель управления > программы > Программы и компоненты**.
- b. Выберите программу, которую требуется удалить.
- c. Нажмите **Удалить/Изменить**, чтобы начать процесс удаления программы.



Оборудование



Внимание! Компания Packard Bell настоятельно рекомендует никогда не менять конфигурацию оборудования системы. В результате некорректных действий портативный компьютер может быть поврежден и не будет подлежать гарантийному обслуживанию. Разбирать портативный компьютер следует только опытным пользователям или лицам, получившим на это разрешение квалифицированного технического специалиста компании Packard Bell.

Перед покупкой нового оборудования проверьте, будет ли оно работать на вашем компьютере.

1. См. раздел «Узнайте технические параметры компьютера с помощью» на стр. 56.
2. Внутреннее оборудование

Для установки внутреннего аппаратного компонента необходимо открыть компьютер. Лучше всего, если такую установку будет выполнять уполномоченный поставщик услуг. Дополнительную информацию об обновлении оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) или процессора см. в руководстве *InfoCentre*.

3. Внешнее оборудование

Установка нового внешнего оборудования (принтера, сканера, джойстика и т. д.) — несложная задача.

Каждый вид устройств устанавливается по-своему. Информацию о правильной установке устройства см. в поставляемой с ним документации. Перед отключением и повторным подключением шнуров не забудьте отключить компьютер и устройство.



Примечание. В случае проблем с установкой нового оборудования в первую очередь обратитесь к соответствующему руководству пользователя. Если устранить проблемы не удастся, обратитесь к производителю или продавцу либо посетите их веб-сайт.

Сброс аппаратной конфигурации

Если возникнут проблемы с драйверами аппаратных компонентов компьютера, то можно выполнить сброс, чтобы для всех параметров аппаратной конфигурации восстановить исходные заводские значения. См. в разделе *Восстановление системы* на стр. 58.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ

Если действия по устранению неполадок (стр. 44) не помогли исправить проблему, запустите программу *Packard Bell Recovery Management*. Она восстановит состояние компьютера на момент покупки. При этом останется возможность сохранить все настройки и личные данные для восстановления в дальнейшем.

Порядок восстановления системы

1. Срочное создание дисков для восстановления.

Ими можно будет воспользоваться позднее для восстановления системы после серьезных неполадок аппаратного и программного обеспечения. Инструкции см. в разделе «*Создание дисков для восстановления*» на стр. 21.

2. Внесение незначительных исправлений.

Если неполадки возникли в работе только одного или двух программных или аппаратных компонентов, проблему можно решить переустановкой программы или драйверов устройства. Сведения о восстановлении программы или драйверов, предустановленных изготовителем, см. в разделе «*Восстановление предустановленных программ и драйверов*» на стр. 58. Инструкции по переустановке программ или драйверов, которые не были предустановлены, см. в документации по продукту или на веб-сайте технической поддержки.

3. Возврат к предыдущему состоянию системы.

Если переустановка программ или драйверов не помогла, тогда проблему можно решить путем возврата к предыдущему состоянию системы, при котором все компоненты работают нормально. Инструкции см. в разделе «*Возврат к предыдущему состоянию системы*» на стр. 60.

4. Возврат системы к заводским настройкам.

Если никакие действия не помогли решить проблему, см. раздел «*Возврат системы к заводским настройкам*» на стр. 60.

Восстановление предустановленных программ и драйверов

В качестве меры по устранению неполадок может потребоваться переустановить программы и драйверы устройств, предустановленные на компьютер изготовителем. Для восстановления можно использовать жесткий диск или заранее созданные диски с образом архива.

- Новые программы: если необходимо восстановить программы, которые не были предустановлены, следуйте инструкциям по установке данных программ.
- Новые драйверы: если необходимо восстановить драйверы устройств, которые не были предустановлены, следуйте инструкциям для данных устройств.

Восстановление предустановленных программ и драйверов:

1. Нажмите кнопку **Пуск** > **Все программы** > **Packard Bell** и выберите пункт **Packard Bell Recovery Management**. Запустится программа *Packard Bell Recovery Management*.

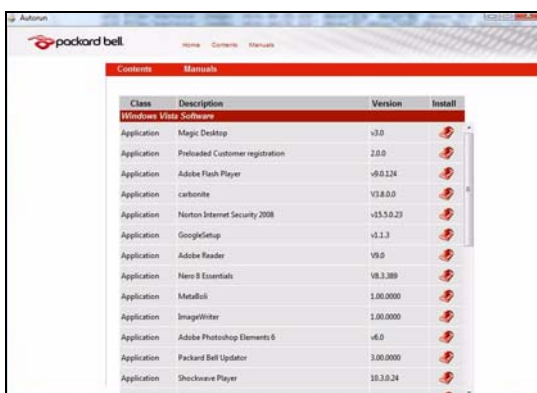
ИЛИ

если используется диск для восстановления драйверов и приложений, вставьте его в дисковод и перейдите к действию 3 после открытия основного меню *Packard Bell Application Recovery*.

2. Откройте вкладку **Восстановить**, затем выберите пункт **Переустановить приложения и драйверы**. Откроется основное меню *Packard Bell Application Recovery*.



3. Нажмите кнопку **Содержание**. Откроется список программ и драйверов устройств.



4. Щелкните по значку того элемента, который необходимо **установить**, затем следуйте указаниям по завершению установки. Повторите данное действие для всех элементов, которые требуется переустановить.

Возврат к предыдущему состоянию системы

Служба Microsoft System Restore периодически делает «снимки» системных настроек и сохраняет их как точки восстановления. В большинстве трудноразрешимых проблем, связанных с программами, можно вернуться к одной из таких точек, чтобы восстановить рабочее состояние системы.

Система Windows автоматически создает дополнительную точку восстановления раз в день, а также всякий раз, когда устанавливаются программы или драйверы устройств.



Справка. Для получения дополнительных сведений об использовании службы Microsoft System Restore нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Справка и поддержка**. Введите фразу *windows system restore* в поле поиска по справке и нажмите клавишу **Enter**.

Возврат к точке восстановления:

1. В меню **Пуск**  > **Панель управления** > **Action Center**, затем выберите пункт **Recovery**.
2. Нажмите **Запуск восстановления системы**, затем **Далее**.

3. Выберите точку восстановления, нажмите кнопку **Далее**, а затем — **Готово**. Появится окно с запросом на подтверждение.
4. Нажмите кнопку **Да**. Система будет восстановлена с помощью указанной точки восстановления. Процесс может занять несколько минут, а по завершении может потребоваться перезагрузка компьютера.

Возврат системы к заводским настройкам

Если с компьютером возникли проблемы, которые невозможно решить другими способами, может потребоваться переустановка всех программ, для того чтобы вернуть систему к заводским настройкам. Для переустановки можно использовать жесткий диск или заранее созданные диски для восстановления.



Внимание! Во время полного восстановления выполняется удаление всех файлов на жестком диске, переустановка системы Windows и всех предустановленных программ и драйверов. Рекомендуется предварительно создать резервные копии всех важных файлов, хранящихся на жестком диске.

- В случае возможности запуска Windows см. ниже раздел «*Восстановление в системе Windows*».
- В случае невозможности запуска Windows, но при исправности исходного жесткого диска см. раздел «*Восстановление с жесткого диска во время загрузки*» на стр. 60.
- В случае невозможности запуска Windows и использования отформатированного или нового жесткого диска см. раздел «*Восстановление с дисков для восстановления*» на стр. 61.

Восстановление в системе Windows

Для того чтобы переустановить систему Windows и все предустановленные программы и драйверы, выполните указанные ниже действия:

1. Нажмите кнопку **Пуск**  > **Все программы > Packard Bell** и выберите пункт **Packard Bell Recovery Management**. Запустится программа *Packard Bell Recovery Management*.
2. Откройте вкладку **Восстановить**, затем выберите пункт **Вернуться к стандартным заводским настройкам**. Появится диалоговое окно подтверждения восстановления.
3. Нажмите кнопку **Да**, а затем — **Пуск**. Появившееся диалоговое окно содержит информацию о жестком диске, на который будет восстановлена операционная система.



Внимание! В случае продолжения выполнения этой процедуры все файлы на жестком диске будут удалены.

4. Нажмите кнопку **ОК**. Перед началом восстановления компьютер будет перегружен, после чего файлы будут скопированы на жесткий диск. Это может занять некоторое время, но в окне *Packard Bell Recovery Management* будет отображаться ход этого процесса.

После завершения восстановления будет выведен запрос на перезагрузку компьютера.

5. Нажмите кнопку **ОК**. Компьютер перезагрузится.
6. Следуйте указаниям на экране по первоначальной установке системы.

Восстановление с жесткого диска во время загрузки

Для того чтобы переустановить систему Windows и все предустановленные программы и драйверы, выполните указанные ниже действия:

1. Включите компьютер и во время загрузки нажмите клавишу **Alt+F10**. Запустится программа *Packard Bell Recovery Management*.
2. Выберите пункт **Восстановить систему из стандартных заводских настроек**.

 **Внимание!** В случае продолжения выполнения этой процедуры все файлы на жестком диске будут удалены.

3. Для продолжения нажмите кнопку **Далее**. Предусмотренное изготовителем содержимое жесткого диска будет восстановлено. Это займет несколько минут.

Восстановление с дисков для восстановления

Для того чтобы переустановить систему Windows и все предустановленные программы и драйверы, выполните указанные ниже действия:

1. Включите компьютер, вставьте первый диск для восстановления системы в дисковод и перезагрузите компьютер.

 **Внимание!** В случае продолжения выполнения этой процедуры все файлы на жестком диске будут удалены.

2. Во время загрузки компьютера нажмите клавишу **F12**, чтобы открыть меню загрузки. В меню загрузки можно указать устройство, с которого будет загружаться система, например жесткий диск или дисковод оптических дисков.
3. С помощью курсора выберите пункт **CDROM/DVD** и нажмите клавишу **Enter**. Система Windows будет установлена с диска для восстановления.
4. При выводе запроса вставьте второй диск для восстановления и далее следуйте указаниям по завершению восстановления.

НОРМАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

СЕ СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

Продукты с маркировкой СЕ соответствуют требованиям Директивы об электромагнитной совместимости (2004/108/ЕЕС) и Директивы для устройств с низким напряжением (2006/95/ЕЕС) с учетом изменений Директивы 93/68/ЕЕС, выпущенных Советом Европейского Сообщества.



Продукты, соответствующие указанным директивам, также соответствуют следующим европейским стандартам:

EN55022: характеристики радиопомех.

EN55024: характеристики защищенности.

EN61000-3-2 : ограничение на излучения гармонической составляющей тока.

EN61000-3-3: пределы колебаний и скачков напряжения в системах питания с низким рабочим напряжением.

EN60950-1: безопасность продукта. Если данный компьютер содержит сетевой телекоммуникационный адаптер, его входной и выходной разъемы относятся к типу силовых разъемов телекоммуникационных сетей (TNV-3).

Примечание о компьютерах, оборудованных контроллерами беспроводной связи и модемами:

Настоящим компания Packard Bell заявляет, что беспроводные устройства, поставляемые с данным компьютером, содержат радиопередатчик малой мощности в полном соответствии с необходимыми требованиями и иными положениями Директивы 1999/05/ЕС для низкого напряжения, электромагнитной совместимости и радиочастоты для оконечного радио- и телекоммуникационного оборудования.



EN300328 — электромагнитная совместимость и радиочастотные диапазоны (ERM).

EN301489-1/-7/-17/-24 — стандарт электромагнитной совместимости для радиооборудования и служб, общие технические требования.

EN301893 — широкополосная вычислительная сеть радиодоступа, высокопроизводительная сеть радиодоступа 5 ГГц, согласованный стандарт EN, описывающие основные требования статьи 3.2 директивы R&TTE.

EN62311 — общий стандарт совместимости маломощных электронных и электрических приборов с основными ограничениями, касающимися воздействия электромагнитных полей на человека.

Данный продукт должен использоваться в строгом соответствии с нормами и ограничениями, действующими в стране его эксплуатации. Для получения дополнительной информации обратитесь в местное представительство в стране эксплуатации.

Перечень стран применения

Страны-члены ЕС по состоянию на март 2009 года: Бельгия, Дания, Германия, Греция, Испания, Франция, Ирландия, Италия, Люксембург, Нидерланды, Австрия, Португалия, Финляндия, Швеция, Великобритания, Эстония, Латвия, Литва, Польша, Венгрия, Чешская Республика, Словацкая Республика, Словения, Кипр, Мальта, Болгария и Румыния.

Изменения Продукта

Маркировка СЕ

Компания Packard Bell не несет ответственности за неавторизованную модификацию изделия, выполненную пользователем, и последствия модификации, в результате которой Продукт может перестать соответствовать требованиям маркировки СЕ.

Радиочастотные помехи

Изготовитель не несет ответственности за радио- и телевизионные помехи, возникшие в результате несанкционированного изменения данного оборудования.

Подключение и заземление

Стандарт PELV (защищенные цепи со сверхнизким напряжением)

Для того, чтобы обеспечить целостность электросетей для оборудования со сверхнизким напряжением, к внешним розеткам необходимо подключать только силовые кабели, оснащенные средствами заземления и электрически совместимые с оборудованием.

Стандарт SELV (безопасные цепи со сверхнизким напряжением)

Все устройства ввода-вывода данного продукта относятся к категории безопасных устройств со сверхнизким напряжением.

Сети заземления

Для предотвращения поражения электрическим током все локальные компьютеры и другие устройства необходимо подключать к одной и той же электросети здания. Если у вас нет полной информации об электросети здания, убедитесь в том, что сеть оснащена необходимыми средствами заземления.

Электросеть здания

Оборудование рекомендуется подключать только к электросетям, соответствующим всем необходимым требованиям в данной стране. В Великобритании эти требования описаны в правилах IEE.

Блок питания и кабели

Блок питания

Разъемы блока питания для силового кабеля и компьютера (при наличии) относятся к категории объектов с опасным напряжением.

Чтобы отключить электропитание оборудования, необходимо отключить силовой кабель блока питания и извлечь аккумулятор. Поэтому электрическая розетка должна находиться рядом с оборудованием и быть доступной.

Номинал входного напряжения: убедитесь, что параметры сетевого адаптера соответствуют номиналу, указанному на шильдике снизу компьютера.

Ни в коем случае не разбирайте блок питания. Он не содержит заменяемых частей. Внутренние компоненты блока питания находятся под высоким напряжением, и при контакте с ними пользователь может получить серьезные травмы.

Неисправный блок питания необходимо вернуть поставщику оборудования.

Шнуры питания и вилка

Для эксплуатации этого продукта требуются заземленные трехжильный шнур питания и вилка. Эту вилку можно подключать только к заземленным электророзеткам. Прежде чем вставлять вилку в электророзетку, убедитесь, что электророзетка надлежащим образом заземлена. Не вставляйте вилку в незаземленную электророзетку. Обратитесь за справкой к квалифицированному электрику.

Для данного оборудования необходим 3-жильный заземленный шнур питания. Его длина не должна превышать 2,5 м. Во избежание поражения электрическим током не отключайте и не удаляйте контакт заземления на кабеле питания. Поврежденный кабель питания необходимо заменить. Для замены кабеля обратитесь к поставщику оборудования. В Европе вилка кабеля должна быть рассчитана на напряжение ~250 В и ток не менее 10 А. Вилка кабеля должна иметь маркировку соответствующего международного агентства. Кабель должен быть пригоден для использования в данной стране. В случае затруднения с определением необходимого типа и характеристик кабеля обратитесь к продавцу оборудования или к местным специалистам по электронике и электротехнике.

Кабели

Сведения о кабелях, не входящих в комплект поставки Продукта:

Заявленные параметры электромагнитной совместимости системы гарантируются только при эффективном экранировании кабелей и интерфейсов.

Экранированные интерфейсные кабели требуются для следующих портов: USB, IEEE1394, последовательный, игровой, порт принтера, аналоговый или цифровой аудио/видео, Ethernet LAN, PS/2; для телевизионных и УКВ-антенн, а также практически для всех высокоскоростных кабельных интерфейсов.

Используйте только телекоммуникационные кабели размером 26AWG или больше.

Длина более 3 метров допускается только для кабеля локальной сети Ethernet (стандарт Ethernet LAN) и для модемного кабеля.

Компания Packard Bell рекомендует оснащать каждый кабель круглым зажимом с ферритовым стержнем при подключении компьютера Packard Bell к любому устройству, не входящему в комплект поставки.

- Сведения о феррите: 28A-2029, Steward (две петли)

Для локальных сетей Ethernet можно использовать только экранированные кабели типа витая пара (категория ≥ 5).

Во время сертификации продукта компания Packard Bell использовала кабели следующих стандартов:

- Сертифицированные кабели USB 2.0 46778 Hama
- Экранированные кабели IEEE1394 FireWire Hama 50011
- Экранированные аудио- и видеокабели RCA-RCA KHC001M, KHC012M, KHC028M Thomson
- Экранированные аудиокабели со стереоразъемом 43330H, 42714H Hama

- Экранированные кабели Ethernet Cat 5e 50030 Hama

Нагревание переносных компьютеров

При продолжительном использовании адаптер переменного тока и нижняя часть компьютера могут сильно нагреваться. Поэтому следует избегать длительного контакта с ними.

СНЯТИЕ И УСТАНОВКА КРЫШКИ КОРПУСА

Прежде чем снимать крышку корпуса для обслуживания или модификации оборудования, необходимо отключить все кабели питания и модемные кабели, а также извлечь аккумулятор.

ВНИМАНИЕ. НЕКОТОРЫЕ КОМПОНЕНТЫ ВНУТРИ КОМПЬЮТЕРА МОГУТ НАГРЕВАТЬСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Перед подключением оборудования и включением питания следует закрыть корпус.

ЗАЯВЛЕНИЕ О СООТВЕТСТВИИ СТАНДАРТАМ ДЛЯ ЛАЗЕРНЫХ ПРОДУКТОВ

Оптические устройства успешно прошли тестирование и сертификацию на соответствие стандартам международной электротехнической комиссии IEC60825-1 и европейским стандартам EN60825-1 для лазерных продуктов класса 1.

Лазерные продукты класса 1 не считаются опасными. При эксплуатации и обслуживании оптических устройств в соответствии с рекомендациями производителя конструкция устройств защищает пользователя от лазерного излучения мощностью выше класса 1.

Оптические устройства, установленные на компьютере, предназначены только для использования в качестве компонентов электронного продукта, поэтому не соответствуют требованиям разделов 1040.10 и 1040.11 Свода федеральных норм и правил США для ПОЛНОСТЬЮ лазерных продуктов.

Воздействие лазерного излучения крайне опасно. Пользователю ни при каких обстоятельствах не следует пытаться разбирать лазерное устройство самостоятельно.

УПАКОВКА

Упаковка данного изделия соответствует Директиве Европы по окружающей среде 94/62/EC от 20 декабря 1994 г. и аналогичному постановлению законодательного органа Франции 98-638 от 20 июля 1998 г.

СООТВЕТСТВУЕТ СЕРТИФИКАТАМ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ В РФ



ME61

Защита окружающей среды

PACKARD BELL И ЗАБОТА О ПРИРОДЕ

При разработке продукции мы придаем первостепенное значение охране окружающей среды.

Компания Packard Bell делает все возможное, чтобы воздействие производимых устройств на природу было минимальным в течение всего жизненного цикла продукта.

Уже на этапе разработки применяется строгая политика контроля поставок. Особое внимание уделяется проверке электронных компонентов с целью снизить содержание таких тяжелых металлов, как свинец, кадмий, хром, ртуть и т. п. Мы требуем, чтобы поставщики соблюдали все нормы в отношении каждой детали какого бы то ни было изделия.

Что касается изделий с истекшим сроком эксплуатации, предпринятые меры позволяют спланировать и облегчить утилизацию продукции. Таким образом, все пластиковые детали, используемые в продукции Packard Bell и имеющие массу более 25 грамм, помечены маркировкой ISO 11469. Эта маркировка позволяет быстро узнать материал и облегчает его переработку. Более того, настольные компьютеры проектируются так, чтобы их было легко разбирать, для чего вместо винтов используются зажимы.

УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ENERGY STAR®



Справка. Этот раздел применим только к системам с эмблемой Energy Star®.

Компания Packard Bell — это официальный партнер программы Energy Star® в соответствии с требованиями программы.

Программа Energy Star® была учреждена Агентством по защите окружающей среды США в 1992 г. как программа добровольной маркировки энергосберегающих продуктов для снижения выбросов углекислого газа. Участвуя в программе, Packard Bell помогает уменьшить счета клиентов за электричество, снизить загрязнение воздуха и защитить климат Земли для будущих поколений.

Компания Packard Bell постановила, что все поставляемые мониторы должны соответствовать требованиям Energy Star® по энергосбережению.

Более подробную информацию о программе Energy Star® см. на сайте: www.energystar.gov.



УТИЛИЗАЦИЯ ПРОДУКТА

Согласно директиве 2002/96/EC об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE) использованное электрическое и электронное оборудование должно утилизироваться отдельно от бытовых отходов для обеспечения повторного использования, переработки и других способов восстановления, а также сокращения объемов подлежащих уничтожению отходов. Эмблема с изображением перечеркнутой мусорной корзины служит для напоминания о том, что данные продукты следует отсортировать от прочего мусора и утилизировать отдельно. Данные правила относятся ко всем продуктам компании Packard Bell, а также ко всем дополнительным аксессуарам, таким как клавиатура, мышь, колонки, пульт дистанционного управления и т.д. При необходимости утилизации таких продуктов обеспечьте их соответствующую переработку, обратившись в местные органы власти или вернув старое оборудование продавцу в случае его замены. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.packardbell.com/recycling.



Утилизация аккумуляторов (при их наличии)

Перед утилизацией оборудования обязательно извлеките аккумуляторы, которые могут в нем быть установлены. Согласно европейским законам утилизация аккумуляторов осуществляется отдельно от бытовых отходов. Не выбрасывайте использованные аккумуляторы в контейнер для бытового мусора. По возможности, утилизируйте использованные аккумуляторы по соответствующей схеме. В иных случаях обратитесь к поставщику или в местные органы власти. Соблюдение этих инструкций обеспечит безопасный сбор, переработку и уничтожение использованных аккумуляторов, позволит защитить окружающую среду и снизить опасность для здоровья людей.



Внимание! Имеется опасность взрыва аккумулятора при замене аккумулятором ненадлежащего типа. утилизируйте использованные аккумуляторы согласно инструкциям.

Предупреждение о содержании ртути

Для электронных изделий, содержащих ЖК/ЭЛТ-монитор или экран без светодиодной подсветки: лампы внутри этого устройства содержат ртуть и должны быть переработаны или ликвидированы в соответствии с местными, федеральными законами штата. Дополнительную информацию можно получить на веб-сайте Ассоциации электронной промышленности www.eiae.org. Специальную информацию по переработке ламп см. на веб-сайте [check www.lamprecycle.org](http://check.www.lamprecycle.org).



ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



Примечание. На компьютере Packard Bell предварительно установлено большинство программных приложений. Программное обеспечение готово к использованию или настройке. Однако для запуска некоторых программ требуется загрузить компакт- или DVD-диск. Эти диски входят в комплект поставки компьютера.

Лицензионное соглашение компании Packard Bell (продукты на компакт-дисках и/или DVD-дисках) Данная копия оригинала является документом, подтверждающим подлинность лицензии. С ней необходимо обращаться как с ценной собственностью.

Важно!

Внимательно прочтите перед установкой программного обеспечения.

Следующее лицензионное соглашение относится к Клиенту. Это юридическое соглашение между Клиентом (физическим или юридическим лицом) и компанией Packard Bell Устанавливая программное обеспечение, Клиент тем самым соглашается следовать всем условиям данного Соглашения. Если вы не согласны с условиями данного Соглашения, то не вскрывая, верните упаковку с программным обеспечением и сопровождающими материалами (включая печатные материалы и контейнеры) вместе с компьютером по месту приобретения. В этом случае стоимость системы возвращается в полном объеме.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПАНИИ PACKARD BELL

1. Предоставление лицензии

Данное лицензионное соглашение на программное обеспечение компании Packard Bell (далее «Лицензия») позволяет Клиенту использовать одну копию указанной версии определенного выше ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ компании Packard Bell (которое включает, как минимум, один компакт- или DVD-диск) на одном компьютере при условии, что ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ используется только на одном компьютере в любой момент времени. Если у Клиента имеется несколько Лицензий на ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, он может использовать столько копий ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, сколько у него имеется Лицензий. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ используется на компьютере, если оно загружено в оперативную память (ОЗУ) или установлено в долговременную память (например на жесткий диск, компакт-диск и/или DVD-диск) либо иное устройство хранения этого компьютера. Исключение составляет копия, установленная на сетевой сервер исключительно в целях распространения на другие компьютеры. Если предполагаемое число пользователей ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ превышает число действительных Лицензий, тогда Клиенту следует обеспечить разумный механизм или процесс, гарантирующий, что число лиц, одновременно использующих ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, не будет превышать число Лицензий. Если ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ постоянно установлено на жестком диске или устройстве хранения компьютера (не на сетевом сервере), и одно лицо использует этот компьютер более 80 % времени, данному лицу также предоставляется право использовать ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ на переносном или домашнем компьютере.

2. Авторские права

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ является собственностью компании Packard Bell или ее поставщиков и охраняется законами США об авторском праве и условиями международного договора. Следовательно, Клиент должен обращаться с ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ как с любым другим материалом, охраняемым авторским правом (например книгой или музыкальной записью). В качестве исключения разрешается перенести часть ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, содержащегося на компакт- или DVD-диске (при наличии такового), на один жесткий диск при условии, что оригинал будет сохранен исключительно в целях резервного копирования. Клиент не имеет права копировать часть ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, составляемую на компакт- или DVD-дисках, или печатные материалы, сопровождающие ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

3. Прочие ограничения

Клиент не имеет права сдавать ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ в аренду, но может передавать ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ и сопровождающие печатные материалы в постоянное пользование при условии, что он не оставит у себя никаких копий, а принимающая сторона согласится с условиями данного Соглашения. Обратный инжиниринг, декомпиляция или разборка ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ запрещено. Любая передача ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ должна включать в себя последние обновления и все предыдущие версии.

ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕНЗИИ НА БЕСПЛАТНОЕ ИЛИ СТОРОННЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Программное обеспечение, которое было предварительно установлено, встроено или использовано каким-либо другим способом в продуктах компании Packard Bell не содержит бесплатных или сторонних программ, именуемых в дальнейшем «Бесплатное программное обеспечение», лицензия на которые предоставлена в соответствии с Общедоступной

лицензией GNU, именуемой в дальнейшем «Общедоступная лицензия». Бесплатное программное обеспечение обозначается как таковое. Копирование, изменение и распространение Бесплатного программного обеспечения определяются условиями Общедоступной лицензии.

НИКАКИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, даже подразумеваемая гарантия ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ или гарантия ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, на Бесплатное программное обеспечение не распространяются. Условия Общедоступной лицензии GNU подлежат обязательному выполнению. Чтобы получить копию общедоступной лицензии, перейдите по ссылке <http://www.gnu.org> или отправьте письменный запрос в Фонд бесплатного программного обеспечения по следующему адресу: 59 Temple Place — Suite 330, Boston, MA, 02111-1307, USA.

По условиям Общедоступной лицензии в течение трех лет с момента приобретения этой программы, пользователи имеют право направить письменный запрос на бесплатное получение полной машиночитаемой копии исходного кода Бесплатного программного обеспечения; носители, транспортировка и хранение оплачиваются отдельно.

В случае возникновения каких-либо вопросов напишите нам по следующему адресу: Acer Inc., 8F, 88, Sec. 1, Hsin Tai Wu Rd., Hsichih, Taipei Hsien 221, Taiwan.

УКАЗАТЕЛЬ

<u>В</u>	Утилизация аккумуляторов	14, 65
BIOS	Антенна	16
<u>Д</u>		
DSL		28, 54
<u>Е</u>		
FireWire		15
<u>И</u>		
Internet Explorer		30
<u>К</u>		
Keyboard virtual		9
<u>Р</u>		
Packard Bell Recovery Management		21
Packard Bell Updator		23
<u>Р</u>		
Recovery Management		21
<u>С</u>		
Security		
Windows Action Center		37
Sleep mode		17
<u>У</u>		
Virtual keyboard		9
<u>W</u>		
Windows		
Windows Action Center		37
Windows Media Center		10, 25
Брандмауэр Windows		41
Проигрыватель Windows Media		25
Работа в Windows		20
Функция автоматического обновления		
Windows		37, 41, 42
Центр начальной настройки		20
Центр обеспечения безопасности		
Windows		37, 41
Windows System Restore		35
<u>А</u>		
Автозапуск		26
Аккумуляторы		13, 65
Время работы от аккумулятора		13
Замена аккумуляторов		14
	Утилизация аккумуляторов	14, 65
	Антенна	16
<u>Б</u>		
Безопасная работа на компьютере		33
безопасном режиме		47
Безопасность		
Антивирусное ПО		38
Обновления		37, 42
Центр обеспечения безопасности		
Windows		37, 41
Блок питания		13, 16
Брандмауэр		38, 41
Браузер		30
<u>В</u>		
Веб-сайт компании Packard Bell		31
Внешнее оборудование		57
Внутреннее оборудование		46
Восстановление		
Восстановление системы		35, 49
Вредоносные программы		38
<u>Г</u>		
гарантии		3
Гарантия		18
<u>Д</u>		
Диагностика и ремонт		44
Диспетчер задач		49
Диспетчер устройств		49
Документация		
Веб-сайт компании Packard Bell		31
Руководство Packard Bell InfoCentre		23
<u>Ж</u>		
Жесткий диск		
Свободное место		33
Управление		34
<u>З</u>		
Завершение работы		17
Загрузка		26
Защита от копирования		52
Звуковые компакт-диски		25, 52
Звуковые порты		15
звучания		9

И

Извлечение оборудования	11
ИК-приемник	16
ИК-приемником	10
Интернет	
Брандмауэр	38, 41
Подключение	27

К

Кабели	4, 63
Кабельный модем	54
Карта памяти	11
Клавиатура	6, 50
Кодек	26
Контроль учетных записей	42
Кроме элементов управления	9
Курсор	7

Л

Линейный вход	15
Линейный выход	15

М

Меры предосторожности	4, 5
Микрофон	15
Модем	28
Модем с подключением по телефонной линии	53
модемный	28
Модернизация	
Гарантия	18
Переработка	18
Устройства хранения данных	18
Монитор	51
Мультимедийные файлы	24
Мышь	6, 50

Н

Нормативная информация	62, 65
Ноутбук	45

О

Обновление	
Антивирусное программное обеспечение	37
Антишпионские программы	37
Функция автоматического обновления	
Windows	37, 42
Обслуживание	
Служебные программы	35
Управление жестким диском	34
Окружение компьютера	4

П

Память	18
Питание	
включение и выключение	16
Плата ExpressCard	15
Поддержка	
Веб-сайт компании Packard Bell	31
Интерактивное руководство по устранению неисправностей	44
Помехи	51, 62
Порт DVI	15
Порт eSATA	15
Порт HDMI	15
Порт IEEE 1394	15
Порт S-Video	15
Порт USB	15
Порт VGA	15
Последняя удачная конфигурация	37, 47
Предупреждение при заболеваниях эпилепсией	6
Приводы	11
Приводы для оптических дисков	11
Устройство чтения карт памяти	11
Приложение Google Desktop	31
Принтер	55
Проверка ошибок	33
Программа дефрагментации диска	34
Программа очистки диска	33
Программное обеспечение	
Лицензия на программное обеспечение	66
Удаление программного обеспечения	34
процессе запуска	47
Пульт дистанционного управления	10
Приемник	16

Р

Режимы экономии энергии	17
Резервные копии	18
Руководство InfoCentre	28
Руководство Packard Bell InfoCentre	3, 23

С

Сенсорная панель	50
сенсорная панель	6
Сенсорный экран	8
Сетевые подключения	28
Сеть WiFi	28
Система Windows	
Windows Media Center	24
Проигрыватель Windows Media	24
Служебные программы	

Проверка ошибок	33
Программа дефрагментации диска	34
Программа очистки диска.....	33
Социальные сети	27
Справочник	33, 44, 58
Спящий режим	45

И

ТВ-тюнер	16, 24
Телевизионный выход	15
Точки восстановления	36
Требования к системе	56

У

Удаление оборудования	11
Удаление программного обеспечения	34
Удаленный помощник Windows	43
Указатель	7
Устранение неполадок	33, 44, 58
Дисплей.....	51
Звук	51
Интернет	52
Клавиатура и мышь	50

Принтер	55
Пять наиболее распространенных случаев....	44
Устройства управления	
Клавиатура.....	6, 50
Мышь	6, 50
Сенсорная панель	50
Устройства хранения данных	18
Устройства чтения сменных носителей	11
Устройство чтения карт памяти	11, 15

Ц

Центр начальной настройки.....	20
--------------------------------	----

Ч

Чистка компьютера	4
-------------------------	---

Ш

Шнуры питания	4
Шпионские программы.....	38

Э

Экранная заставка	45
Электронная почта.....	54
Электронная программа передач.....	25