

[Epson Stylus Photo PX730WD](#)

[Основная страница](#) > [Печать](#) > [Использование ПО](#)

Проверка и установка вашего ПО

[Проверка ПО, установленного на вашем компьютере](#)
[Установка ПО](#)

Проверка ПО, установленного на вашем компьютере

Для использования функций, описанных в данном Руководстве пользователя, вам необходимо установить следующее ПО.

Драйвера и утилиты Epson
Epson Easy Photo Print
Epson Print CD

Для того чтобы узнать какое ПО установлено на вашем компьютере сделайте следующее.

В Windows

1 В Windows 7 и Vista: Щелкните стартовую кнопку и выберите **Control Panel** (Панель управления).

В Windows XP: Щелкните кнопку **Start** (Пуск) и выберите **Control Panel** (Панель управления).

2 В Windows 7 и Vista: Щелкните значок **Uninstall a program** (Удаление приложения) в категории Programs (Программы).

В Windows XP: Дважды щелкните значок **Add or Remove Programs** (Установка или удаление программ).

3 Проверьте список установленных программ.

В Mac OS X

1 Дважды щелкните **Macintosh HD**.

2 Дважды щелкните по папке **Epson Software** в папке Applications и затем проверьте ее содержимое.

 **Примечание:**

Папка Applications содержит ПО, предоставленное третьей стороной.
Для того чтобы проверить установлен ли драйвер принтера щелкните **System Preferences** в меню Apple и затем щелкните **Print & Fax**. Затем найдите свой принтер в списке Printers.

[К началу](#) 

Установка ПО

Вставьте диск с ПО, поставляемый с данным принтером, и выберите ПО, которое хотите установить, в окне Software Select.

Драйвер принтера и утилита Status Monitor

[Доступ к ПО принтера в Windows](#)

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

Драйвер принтера позволяет настраивать различные параметры для достижения наилучшего качества печати. Утилиты, включая утилиту Status Monitor, помогают тестировать принтер и поддерживать оптимальные условия работы.

 **Примечание для пользователей Windows:**

Драйвер принтера может автоматически проверять наличие новой версии драйвера на сайте Epson и устанавливать её. В окне **Maintenance (Обслуживание)** драйвера принтера щелкните кнопку **Driver Update (Обновление драйвера)** и выполняйте инструкции, отображаемые на экране. Если кнопка не отображается в окне **Maintenance (Обслуживание)**, щелкните **All Programs (Все программы)** или **Programs (Программы)** в стартовом меню Windows и найдите соответствующий ярлык в папке **Epson**. Если необходимо изменить язык, в окне драйвера принтера **Maintenance (Обслуживание)** выберите нужный язык в области **Language (Язык)**. В зависимости от региона поставки эта функция может быть недоступна.

Доступ к ПО принтера в Windows

Драйвер принтера можно открыть из большинства приложений Windows через меню Start (Пуск) или с панели задач.

Если вы открываете драйвер принтера из приложения, сделанные настройки применяются только к этому приложению.

Если вы открываете драйвер принтера через стартовое меню или с панели задач, сделанные настройки применяются ко всем приложениям Windows.

Доступ к драйверу принтера описан в следующем разделе.

 **Примечание:**

В этом руководстве иллюстрации для драйвера принтера в Windows сделаны в Windows Vista.

Из приложений Windows

- 1 Щелкните **Print (Печать)** или **Print Setup (Параметры печати)** в меню File (Файл).
- 2 В открывшемся диалоговом окне щелкните **Printer (Принтер)**, **Setup (Настройка)**, **Options (Параметры)**, **Preferences (Настройки)** или **Properties (Свойства)**.
(В зависимости от используемого приложения может потребоваться щелкнуть одну из этих клавиш или их комбинацию.)

Через меню Start (Пуск)

В Windows 7:

Щелкните кнопку Пуск и затем **Devices and Printers (Устройства и принтеры)**. Щелкните правой кнопкой значок вашего принтера и выберите **Printing Preferences (Свойства принтера)**.

В Windows Vista:

Щелкните стартовую кнопку, выберите **Control Panel (Панель управления)**, затем

выберите **Printer (Принтер)** в категории **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**. Выберите принтер и щелкните **Select printing preferences (Выбор настроек печати)**.

В Windows XP:

Щелкните кнопку **Start (Пуск)**, выберите **Control Panel (Панель управления)**, затем щелкните **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**. Выберите принтер, затем щелкните **Printing Preferences (Настройка печати)** в меню File (Файл).

Из значка принтера на панели задач

Щелкните значок принтера на панели задач правой кнопкой мыши и выберите **Printer Settings (Настройки принтера)**.

Для добавления значка принтера на панель задач откройте драйвер принтера из меню Start (Пуск), как описано выше. Перейдите на вкладку **Maintenance (Сервис)**, щелкните кнопку **Speed & Progress (Скорость и ход печати)** и затем кнопку **Monitoring Preferences (Контролируемые параметры)**. В диалоговом окне Monitoring Preferences (Контролируемые параметры) установите флажок **Shortcut Icon (Значок в панели задач)**.

Получение информации из интерактивного Справочного руководства

Можно открыть интерактивное Справочное руководство к драйверу принтера из вашего приложения или через стартовое меню в Windows.

[Доступ к ПО принтера в Windows](#)

В окне драйвера принтера сделайте следующее.

Щелкните интересующий элемент правой кнопкой мыши и выберите **Help (Справка)**.

Щелкните кнопку  в правом верхнем углу окна и затем щелкните интересующий элемент (только в Windows XP).

[К началу](#) 

Доступ к драйверу принтера в Mac OS X

В таблице описано, как открыть диалоговые окна драйвера принтера.

Диалоговое окно	Доступ
Page Setup (Параметры страницы)	В меню File (Файл) вашего приложения выберите Page Setup (Параметры страницы)  Примечание для пользователей Mac OS X 10.5 или более поздних версий: <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 5px;">В зависимости от вашего приложения, пункт Page Setup (Параметры страницы) может не отображаться в меню File (Файл).</div>
Print (Печать)	В меню File (Файл) вашего приложения выберите Print (Печать)
Epson Printer Utility 4	В Mac OS X 10.6: щелкните System Preferences в меню Apple и затем щелкните Print & Fax . Выберите ваш принтер из списка Printers, щелкните Options & Supplies, Utility и затем Open Printer Utility . В Mac OS X 10,5: щелкните System Preferences в меню Apple и затем щелкните Print & Fax . Выберите ваш принтер из списка Printers, щелкните Open Print Queue и затем Utility . В Mac OS X 10.4: дважды щелкните Macintosh HD затем папку

Applications и затем значок **Printer Setup Utility** в папке Utilities. Выберите ваш принтер из Printer List и затем щелкните кнопку **Utility**.

Получение информации из интерактивного Справочного руководства

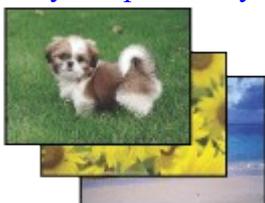
Щелкните кнопку  **Help (Справка)** в диалоговом окне Print (Печать).

[К началу](#) 

[Основная страница](#) > [Печать](#) > [Использование ПО](#)

Удобный способ печати фотографий

[Запуск Epson Easy Photo Print](#)



Epson Easy Photo Print позволяет размещать и печатать цифровые изображения на бумаге разного типа. Пошаговые инструкции позволяют просматривать изображения и добиваться нужного эффекта без сложной настройки.

При помощи функции Quick Print (Быстрая печать) можно одним щелчком мыши запустить печать с выбранными настройками.

Запуск Epson Easy Photo Print

В Windows

Дважды щелкните значок **Epson Easy Photo Print** на рабочем столе.

В Windows 7 и Vista:

Щелкните стартовую кнопку, выберите **All Programs (Все программы)**, щелкните **Epson Software** и затем щелкните **Easy Photo Print**.

В Windows XP:

Щелкните **Start (Пуск)** - **All Programs (Все программы)** - **Epson Software** - **Easy Photo Print**.

В Mac OS X

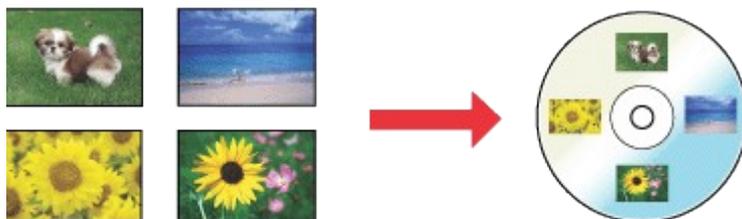
Дважды щелкните папку **Applications** на жестком диске с Mac OS X, затем дважды щелкните **Epson Software** и далее дважды щелкните значок **Easy Photo Print**.

Для получения подробной информации выберите User's Guide (Руководство пользователя) в меню Help (Справка) этого приложения.

[Основная страница](#) > [Печать](#) > [Использование ПО](#)

Создание и печать рисунков на CD/DVD

[Запуск Epson Print CD](#)



Программа Epson Print CD позволяет создавать рисунки с текстом и изображениями для CD/DVD на компьютере и печатать их прямо на дисках диаметром 12 см или 8 см.

Запуск Epson Print CD

В Windows

Дважды щелкните значок **Epson Print CD** на рабочем столе.

В Windows 7 и Vista:

Щелкните стартовую кнопку, выберите **All Programs (Все программы)**, щелкните **Epson Software** и затем щелкните **Print CD**.

В Windows XP:

Щелкните **Start (Пуск)** - **All Programs (Все программы)** - **Epson Software** - **Print CD**.

В Mac OS X

Дважды щелкните папку **Applications** на жестком диске с Mac OS X, затем дважды щелкните **Epson Software**, и затем дважды щелкните значок **Print CD**.

Примечание:

Инструкции по редактированию и печати рисунков для CD/DVD смотрите в следующем разделе.

См. раздел [Печать на CD/DVD](#)

[Основная страница](#) > [Печать](#) > [Использование ПО](#)

Удаление ПО принтера

[В Windows](#)

[В Mac OS X](#)

Если вы планируете обновить операционную систему на компьютере, к которому подключено устройство, вам необходимо удалить, а затем установить заново ПО принтера.

В Windows

Примечание:

В Windows 7 и Windows Vista вы должны обладать административными привилегиями.

В Windows XP необходимо войти в систему под учетной записью Computer Administrator (Администратор компьютера).

1 Выключите устройство.

2 Отсоедините интерфейсный кабель от

компьютера.

3 Сделайте следующее.

В Windows 7 и Vista: Щелкните стартовую кнопку и выберите **Control Panel (Панель управления)**.

В Windows XP: Щелкните кнопку **Start (Пуск)** и выберите **Control Panel (Панель управления)**.

4 Сделайте следующее.

В Windows 7 и Vista: Щелкните значок **Uninstall a program (Удаление приложения)** в категории Programs (Программы).

В Windows XP: Дважды щелкните значок **Add or Remove Programs (Установка или удаление программ)**.

5 Выберите ПО, которое требуется удалить, например драйвер принтера или приложение из отображаемого списка.

6 Сделайте следующее.

В Windows 7: Щелкните кнопку **Uninstall/Change (Удалить/Изменить)** или **Uninstall (Удалить)**.

В Windows Vista: Щелкните **Uninstall/Change (Удалить/Изменить)** или **Uninstall (Удалить)**, затем щелкните **Continue (Продолжить)** в окне User Account Control (Контроль учетных записей).

В Windows XP: Щелкните кнопку **Change/Remove (Изменить/Удалить)** или **Remove (Удалить)**.

 **Примечание:**

Если на шаге 5 вы решили удалить драйвер принтера, выберите значок вашего принтера и затем щелкните **ОК**.

7

Когда появится запрос на подтверждение удаления, щелкните **Yes (Да)** или **Next (Далее)**.

8 Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

В некоторых случаях появляется сообщение с запросом на перезагрузку компьютера. Установите флажок **I want to restart my computer now (Я хочу перезагрузить мой компьютер сейчас)** и нажмите кнопку **Finish (Закончить)**.

[К началу](#) 

В Mac OS X

 **Примечание:**

Для удаления ПО принтера вам требуется загрузить Uninstall Center.

Обратитесь к сайту:

<http://www.epson.com>

После чего, обратитесь к разделу поддержки на локальном веб-сайте Epson.

Для удаления приложений необходимо войти в систему под учетной записью Computer Administrator (Администратор компьютера).

Нельзя удалять приложения, если вы зарегистрировались под именем пользователя с ограниченными правами.

Для установки и удаления некоторых приложений используются разные

программы.

- 1 Закройте все приложения.
- 2 Дважды щелкните значок **Uninstall Center** в папке Epson на жестком диске с Mac OS X.
- 3 Выберите ПО, которое требуется удалить, например драйвер принтера или приложение из отображаемого списка.
- 4 Щелкните **Uninstall (Удалить)**.
- 5 Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Если вы не можете найти нужное приложение в окне Uninstall Center, откройте папку **Applications** на жестком диске с Mac OS X, выберите приложение, которое вы хотите удалить, и перетащите его на значок корзины.

Примечание:

Если вы удалили драйвер принтера, но имя принтера осталось в окне Print & Fax, выберите ваш принтер и щелкните кнопку - **remove (удалить)**.

[Основная страница](#) > [Печать](#) > [Процесс печати](#)

Введение

[Печать фотографий](#)

[Печать на CD/DVD](#)

[Печать документов](#)

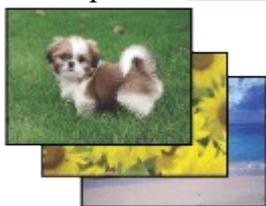
[Печать на конвертах](#)

В этом разделе рассматривается печать в различных режимах.

Печать фотографий

Как печатать фотографии на отдельных листах бумаги различного размера и типа.

См. раздел [Печать фотографий](#)

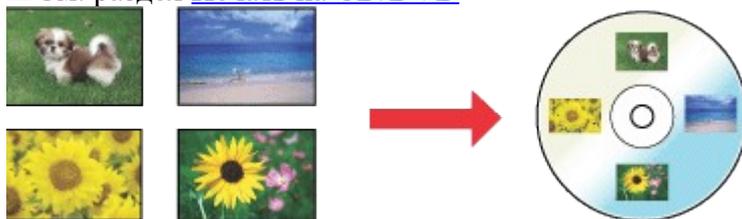


[К началу](#)

Печать на CD/DVD

Как печатать на компакт-дисках.

См. раздел [Печать на CD/DVD](#)



[К началу](#)

Печать документов

Как печатать документы на отдельных листах бумаги различного размера и типа.

☞ См. раздел [Печать документов](#)

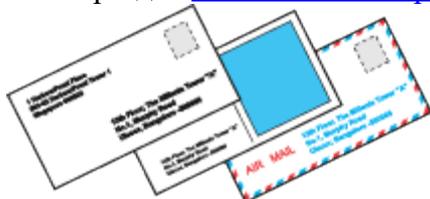


[К началу](#) ↑

Печать на конвертах

Как печатать на конвертах.

☞ См. раздел [Печать на конвертах](#)



Печать фотографий

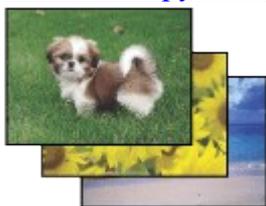
[Подготовка данных для печати](#)

[Бумага для печати без полей](#)

[Загрузка бумаги](#)

[Печать из программы Epson Easy Photo Print](#)

[Печать из других приложений](#)



Подготовка данных для печати

При печати без полей изображение становится чуть больше размера бумаги, и часть изображения, выходящая за пределы листа, не печатается.

Необходимо подогнать размер изображения под размер бумаги. Если в приложении настраивается ширина полей, перед печатью установите их равными нулю.

[К началу](#) ↑

Бумага для печати без полей

Не все типы бумаги позволяют печатать фотографии без полей. Поддерживаемые типы бумаги для печати без полей перечислены в таблице ниже.

Epson Glossy Photo Paper	A4, 10 × 15 см, 13 × 18 см
--------------------------	----------------------------

Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 10 × 15 см, 13 × 18 см
Epson Photo Paper (Фотобумага Epson)	A4, 10 × 15 см, 13 × 18 см
Epson Matte Paper - Heavyweight	A4
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 10 × 15 см (4 × 6 дюймов), 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 16:9 wide size (102 × 181 мм)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10 × 15 см

 **Примечание:**

Печать в этом режиме занимает больше времени, чем обычно. Качество печати может ухудшиться в верхней и нижней части отпечатка, или эти области могут быть смазаны, если производится печать на бумаге, отличной от рекомендованной выше. Перед печатью больших объемов напечатайте одну страницу, чтобы проверить качество.

[К началу](#) 

Загрузка бумаги

О загрузке бумаги см. следующий раздел.

[Загрузка бумаги](#)

Об использовании специальных носителей Epson см. следующий раздел.

[Использование, загрузка и хранение носителей](#)

[К началу](#) 

Печать из программы Epson Easy Photo Print

Самый простой и быстрый способ печати фотографий без полей, с полями или с рамками — использовать программу Epson Easy Photo Print с прилагаемого компакт-диска. Epson Easy Photo Print также поможет вам улучшить качество фотографий.

Запуск Epson Easy Photo Print

Подробности о запуске Epson Easy Photo Print см. в следующем разделе.

[Запуск Epson Easy Photo Print](#)

[К началу](#) 

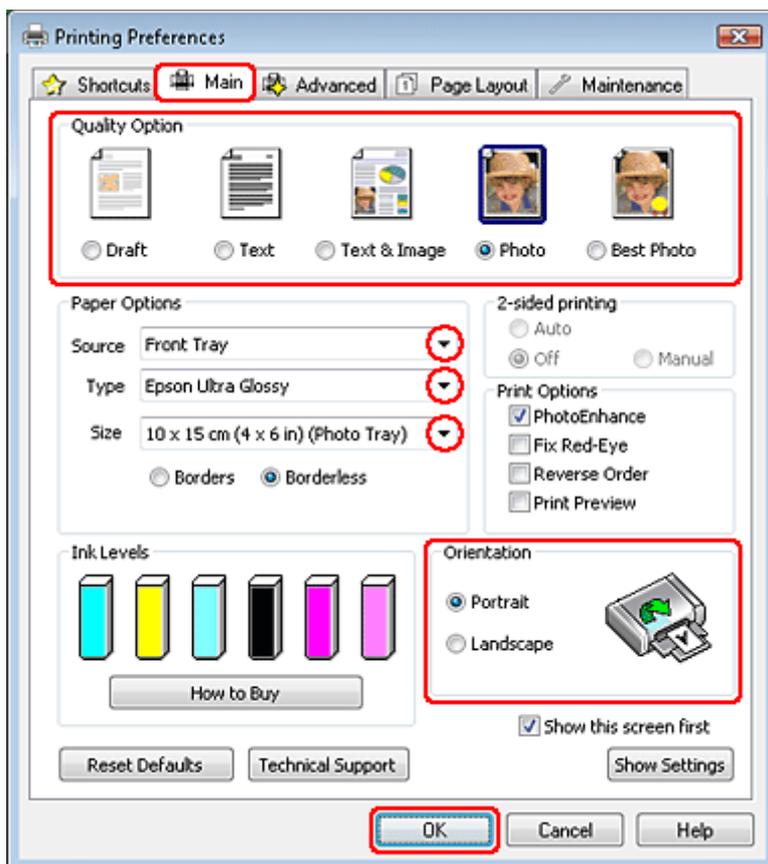
Печать из других приложений

Настройки драйвера в Windows

Чтобы выполнить настройки печати, сделайте следующее.

1 Откройте окно драйвера принтера.

[Доступ к ПО принтера в Windows](#)



- Откройте вкладку **Main (Главное)** и выберите один из рекомендуемых ниже параметров **Quality Options (Качество)**.

Photo (Фото) для хорошего качества и высокой скорости печати;

Best Photo (Наилучшее фото) для наилучшего качества печати.

- Выберите **Front Tray (Передний лоток)** для параметра **Source (Источник)**.

- Выберите подходящее значение параметра **Type (Тип)**.

[Выбор правильного типа носителя](#)

- Установите флажок **Borderless (Без полей)** для печати без полей.

[Бумага для печати без полей](#)

Если вы хотите контролировать величину изображения, выходящую за края бумаги, щелкните вкладку **Page Layout (Макет)**, выберите для параметра **Enlargement Method (Метод расширения)** значение **Auto Expand (Автоматическое расширение)** и переместите ползунок **Expansion (Увеличение)**.

- Выберите подходящее значение параметра **Size (Размер)**.

- Выберите ориентацию отпечатка: **Portrait (Книжная)** или **Landscape (Альбомная)**.

- Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно настроек принтера.

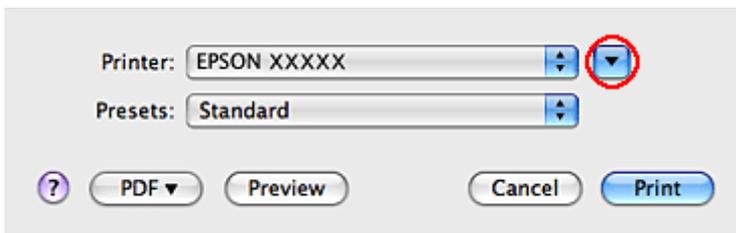
Завершив действия, перечисленные выше, напечатайте одну тестовую копию и проверьте результаты печати перед тем, как печатать все задание.

Настройки драйвера в Mac OS X 10.5 или 10.6

Чтобы выполнить настройки печати, сделайте следующее.

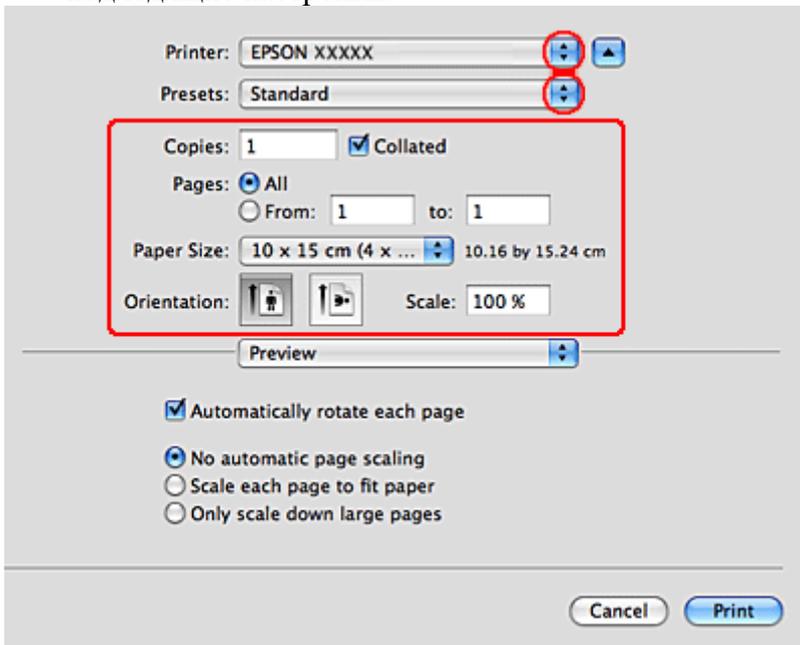
- Откройте диалоговое окно **Print (Печать)**.

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)



2 Щелкните кнопку ▼, чтобы раскрыть список.

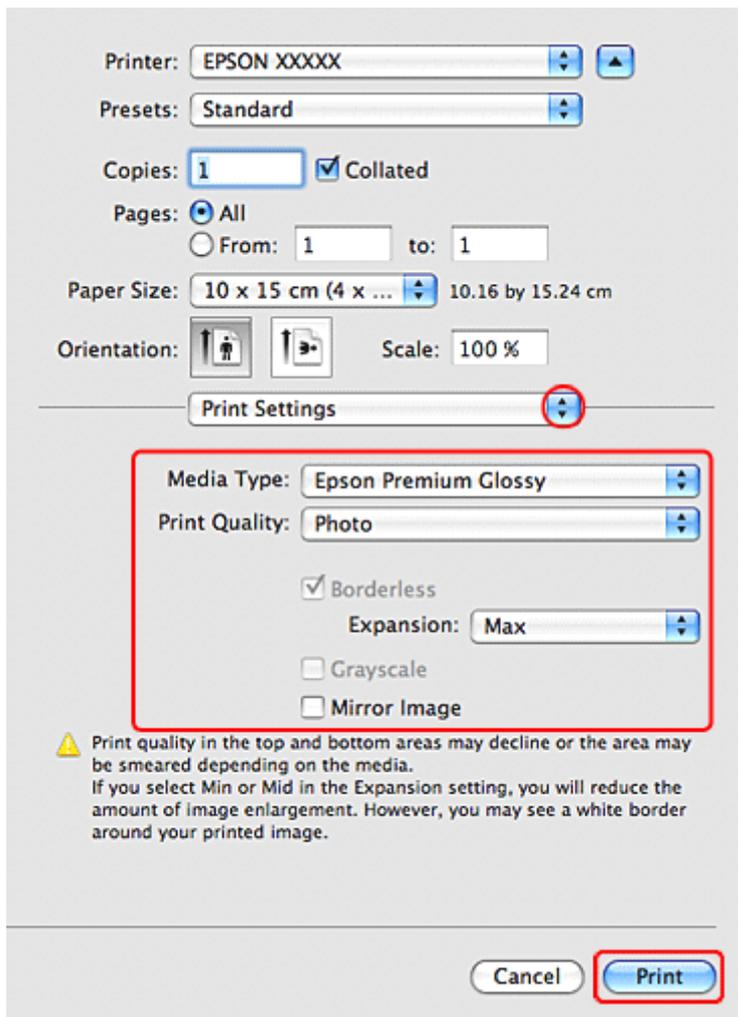
3 Выберите используемый принтер для параметра Printer (Принтер), затем выполните подходящие настройки.



✓ Примечание:

В некоторых приложениях часть элементов этого диалогового окна могут быть недоступны. В этом случае в меню File (Файл) вашего приложения щелкните **Page Setup (Параметры страницы)** и затем выполните нужные настройки. Для параметра Paper Size (Размер бумаги) установите флажок **XXX (Borderless) [XXX (Без полей)]** для печати без полей.
[Бумага для печати без полей](#)

4 В раскрывающемся меню выберите **Print Settings (Параметры печати)**.



- 5 Выберите желаемые параметры. Подробности о параметре Print Settings (Параметры печати) см. в интерактивной справке.

[Выбор правильного типа носителя](#)

Завершив действия, перечисленные выше, напечатайте одну тестовую копию и проверьте результаты печати перед тем, как печатать все задание.

Примечание:

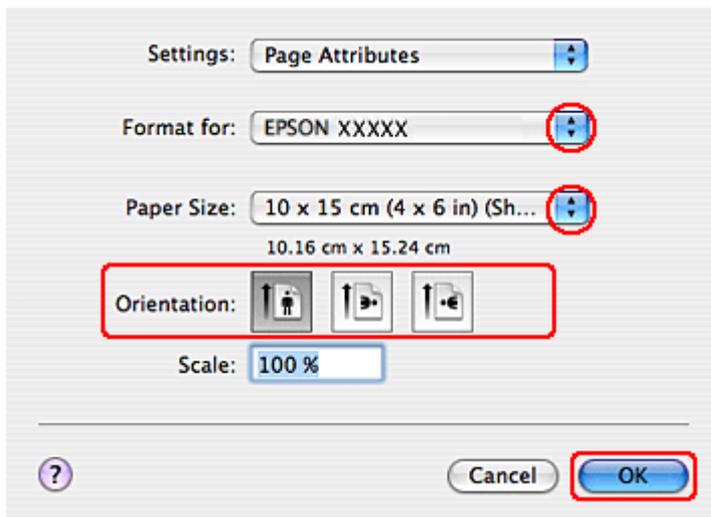
Можно задавать размер части изображения, выходящей за границу листа при печати без полей. См. интерактивную справку.

Настройки драйвера в Mac OS X 10.4

Чтобы выполнить настройки печати, сделайте следующее.

- 1 Откройте диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)



- 2 Выберите используемый принтер для параметра Format for (Формат для).
- 3 Выберите подходящее значение параметра Paper Size (Размер бумаги).

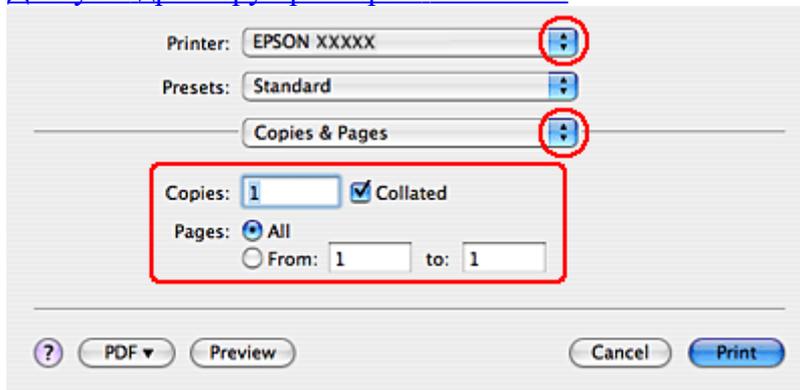
Примечание:

Выберите **XXX (Borderless) [XXX (Без полей)]** для печати фотографий без полей.

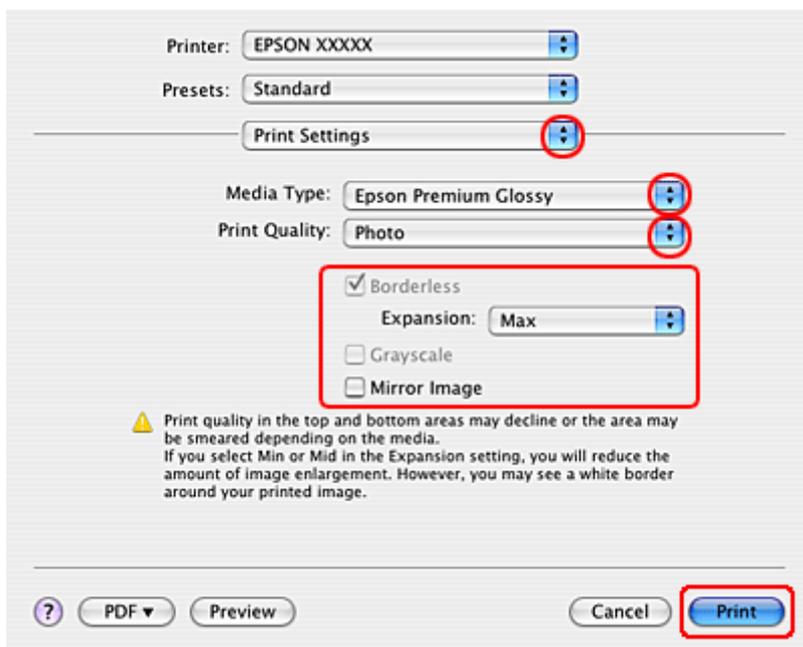
[Бумага для печати без полей](#)

- 4 Выберите подходящее значение параметра Orientation (Ориентация).
- 5 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы).
- 6 Откройте диалоговое окно Print (Печать).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)



- 7 Выберите используемый принтер для параметра Printer (Принтер). Затем выберите значение параметра Copies & Pages (Копии и страницы).
- 8 В раскрывающемся меню выберите **Print Settings (Параметры печати)**.



9 Выберите желаемые параметры. Подробности о параметре Print Settings (Параметры печати) см. в интерактивной справке.

[Выбор правильного типа носителя](#)

Завершив действия, перечисленные выше, напечатайте одну тестовую копию и проверьте результаты печати перед тем, как печатать все задание.

Примечание:

Можно задавать размер части изображения, выходящей за границу листа при печати без полей. См. интерактивную справку.

Печать на CD/DVD

[Замечание о печати на CD/DVD](#)

[Размещение CD/DVD](#)

[Запуск Epson Print CD](#)

[Печать на компакт-дисках в Windows](#)

[Печать на CD/DVD в Mac OS X](#)

[Печать на CD/DVD с помощью стороннего ПО](#)



Программа Epson Print CD, поставляемая с этим принтером, позволяет печатать рисунки на CD/DVD. После того как рисунок для компакт-диска создан, можно напечатать его на компакт-диске диаметром 12 см или 8 см.

Замечание о печати на CD/DVD

Используйте только диски, на которых указано, что они предназначены для печати, например: «Printable on the label surface» (Можно печатать на нерабочей стороне) или «Printable with ink jet printers» (Можно печатать на струйных принтерах).

Производите печать только на круглых компакт-дисках.

Подробнее об обращении с CD/DVD и о записи данных на подобные диски — в документации к CD/DVD.

В отличие от печати на специальной бумаге Epson изображения на CD/DVD печатаются с менее насыщенными цветами.

Печатайте на дисках CD/DVD только после записи на них данных. Иначе отпечатки пальцев, пыль или царапины на поверхности диска могут вызвать ошибки записи.

Если вы собираетесь печатать большое количество компакт-дисков, сначала напечатайте несколько ненужных дисков и проверьте состояние отпечатанной поверхности через сутки.

Не используйте компакт-диски и не прикасайтесь к отпечатанной поверхности, пока она полностью не высохнет. Не сушите отпечатанные CD/DVD под прямым солнечным светом.

В зависимости от типа компакт-диска и насыщенности цвета рисунок может смазаться. Попадание влаги на отпечатанную поверхность может привести к размазыванию краски. Если в лоток для дисков или на внутреннюю прозрачную часть диска случайно попадут чернила, немедленно сотрите их.

Повторная печать на компакт-диске не обязательно улучшит качество печати.

Если вы печатаете на CD/DVD из приложения, не поддерживающего печать на компакт-дисках, на лотке, компакт-диске или внутри принтера могут появиться чернильные пятна.

Если для параметра Media Type (Тип носителя) в драйвере принтера выбрано значение **CD/DVD Premium Surface (Улучшенная поверхность CD/DVD)** и вы используете высококачественные CD/DVD, можно печатать на дисках рисунки высокого качества.

Не используйте компакт-диски и не прикасайтесь к отпечатанной поверхности, пока она полностью не высохнет. Диски, отпечатанные со значением **CD/DVD Premium Surface (Улучшенная поверхность CD/DVD)** параметра Media Type (Тип носителя), сохнут дольше, чем диски, отпечатанные со значением CD/DVD параметра Media Type (Тип носителя). Диски, отпечатанные с параметром **CD/DVD Premium Surface (Улучшенная поверхность CD/DVD)**, должны сохнуть 24 часа.

Если отпечатанная поверхность остается липкой даже после сушки, возможно, цвета чрезмерно насыщены. В этом случае понизьте насыщенность цветов в Epson Print CD.

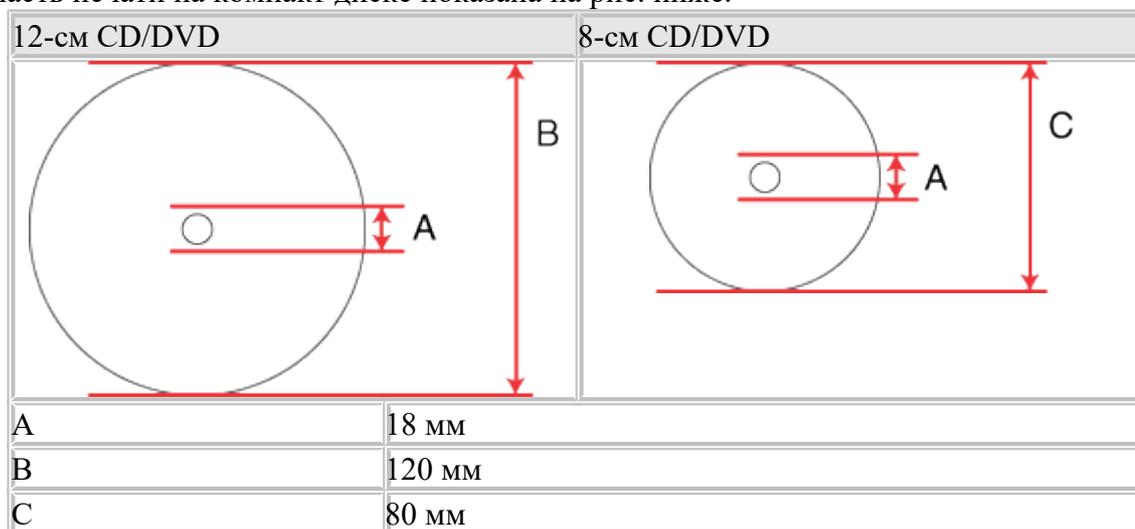
Если позиция печати смещена, отрегулируйте ее в Epson Print CD.

Если чернила смазаны, отрегулируйте насыщенность цвета в Epson Print CD.

При помощи Epson Print CD можно настроить область печати на компакт-диске.

Настройте область печати так, чтобы она совпадала с областью печати компакт-диска, на котором вы собираетесь печатать. Обратите внимание, что неправильные настройки могут испачкать лоток или компакт-диск.

Область печати на компакт диске показана на рис. ниже.



 Примечание:

При печати на следующих областях компакт-диска лоток или компакт-диск могут быть испачканы.

Диаметр внутреннего отверстия	от 18 до 42 мм
Внешний диаметр	от 117 до 120 мм (12-см CD/DVD), от 77 до 80 мм (8-см CD/DVD)

[К началу](#) 

Размещение CD/DVD

О размещении компакт-диска см. следующий раздел.

[Загрузка компакт-диска](#)

[К началу](#) 

Запуск Epson Print CD

Подробности о запуске Epson Print CD см. в следующем разделе.

[Запуск Epson Print CD](#)

Примечание:

Подробности о работе с программой см. в справке по Epson Print CD.

[К началу](#) 

Печать на компакт-дисках в Windows

Epson Print CD позволяет наносить изображения на компакт-диски. Далее рассказывается, как печатать на CD/DVD при помощи Epson Print CD.

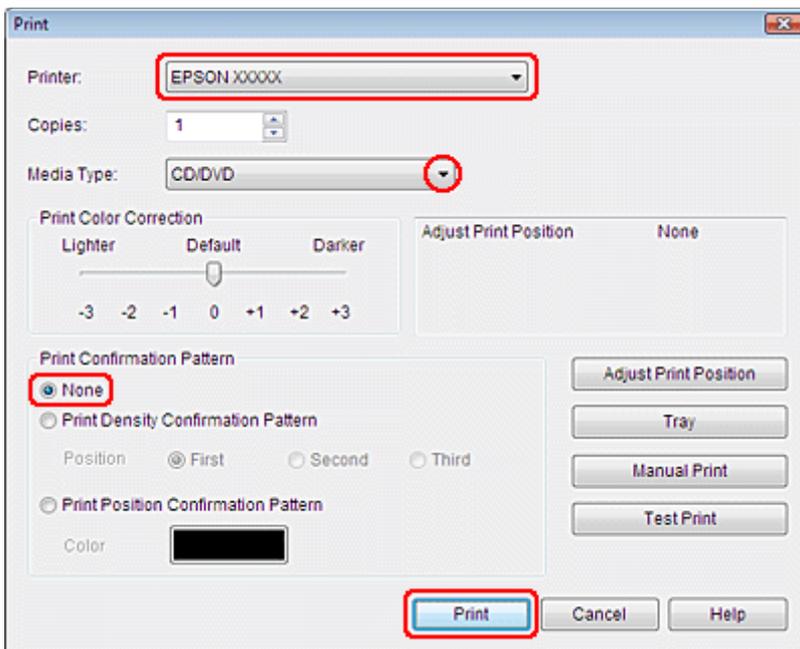
Примечание:

Одновременно в принтер можно положить только один CD/DVD. Если выбрано копирование 2 или более дисков, извлекайте каждый диск после печати и вставляйте следующий. Нажмите на кнопку  **Start (Пуск)** для продолжения печати.

 См. раздел [Загрузка компакт-диска](#)

Выполнение основных настроек

- 1 Щелкните **Print (Печать)** в меню **File (Файл)**. Откроется диалоговое окно Print (Печать).

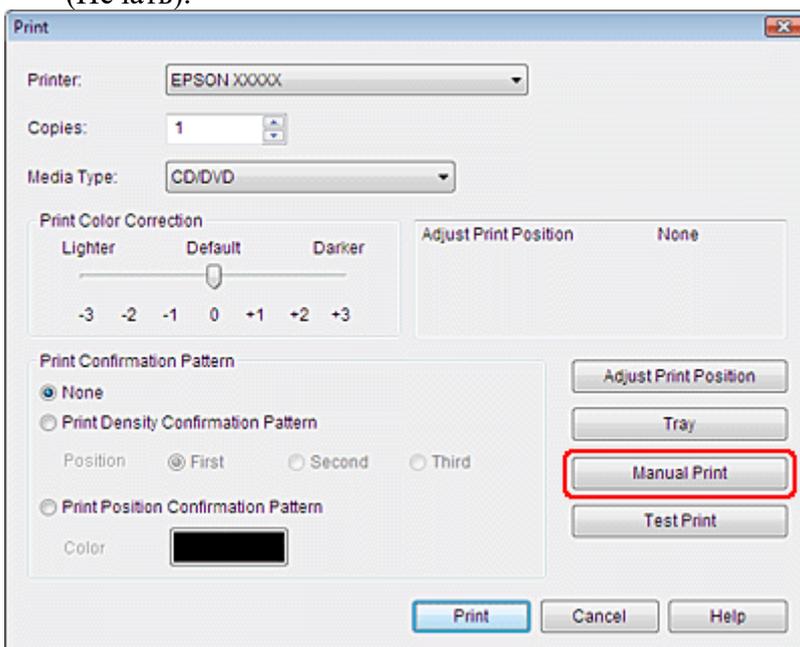


- 2 Выберите используемый принтер для параметра Printer (Принтер).
- 3 Выберите **CD/DVD** или **CD/DVD Premium Surface (CD/DVD улучшенная поверхность)** для параметра Media Type (Тип носителя).
- 4 Выберите **None (Нет)** для параметра Print Confirmation Pattern (Напечатать шаблон подтверждения положения печати) и щелкните **Print (Печать)**.
- 5 После печати на CD/DVD осторожно извлеките компакт-диск из лотка для CD/DVD и нажмите на кнопку  **CD Tray (Лоток CD)**, чтобы закрыть лоток

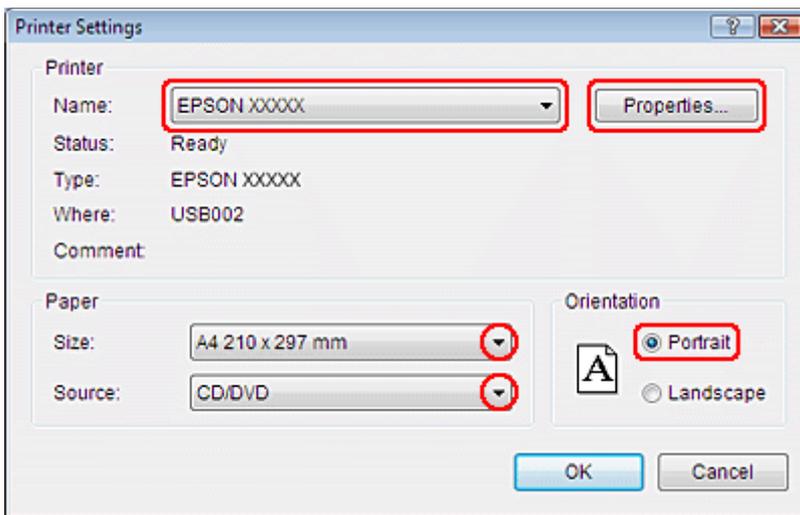
Выполнение расширенных настроек

Более сложные настройки можно выполнить при помощи драйвера принтера.

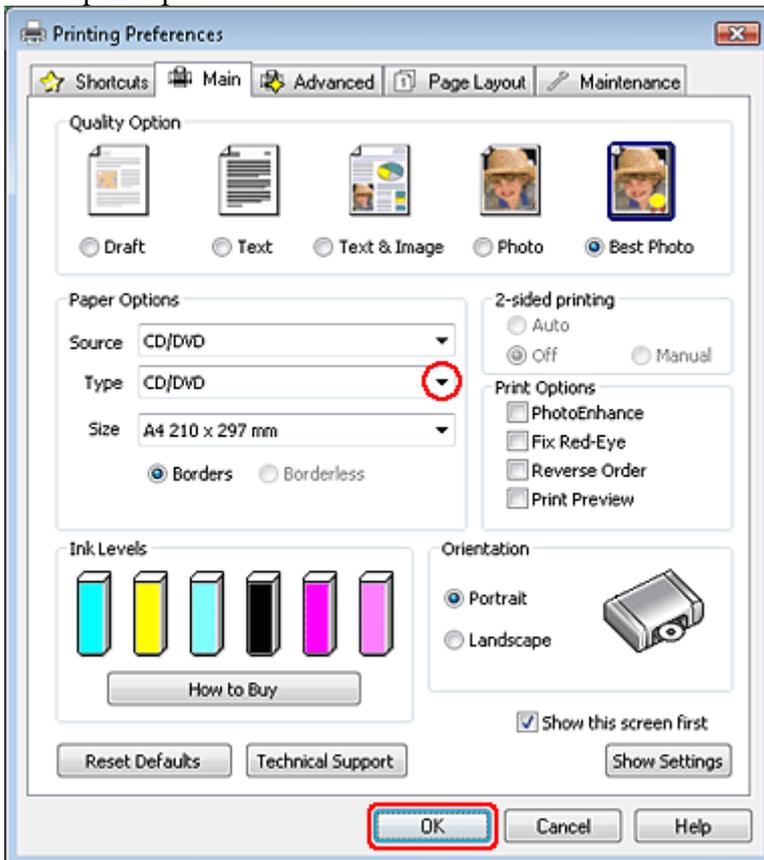
- 1 Щелкните **Print (Печать)** в меню **File (Файл)**. Откроется диалоговое окно Print (Печать).



- 2 Щелкните кнопку **Manual Print (Вручную)**.



- 3 Выберите используемый принтер для параметра Name (Имя).
- 4 Выберите **A4** для параметра Size (Размер).
- 5 Выберите **CD/DVD** для параметра Source (Источник).
- 6 Выберите значение **Portrait (Портретная)** для параметра Orientation (Ориентация).
- 7 Щелкните кнопку **Properties (Свойства)**, чтобы открыть драйвер принтера.



- 8 Выберите **CD/DVD** или **CD/DVD Premium Surface (CD/DVD улучшенная поверхность)** для параметра Media Type (Тип носителя).
- 9 При необходимости настройте другие параметры.
- 10 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера принтера.
- 11 Щелкните **ОК**, чтобы напечатать данные.
- 12 После печати на CD/DVD осторожно извлеките компакт-диск из лотка для CD/DVD и нажмите на кнопку  **CD Tray (Лоток CD)**, чтобы закрыть лоток

[К началу](#) 

Печать на CD/DVD в Mac OS X

Выполнение основных настроек

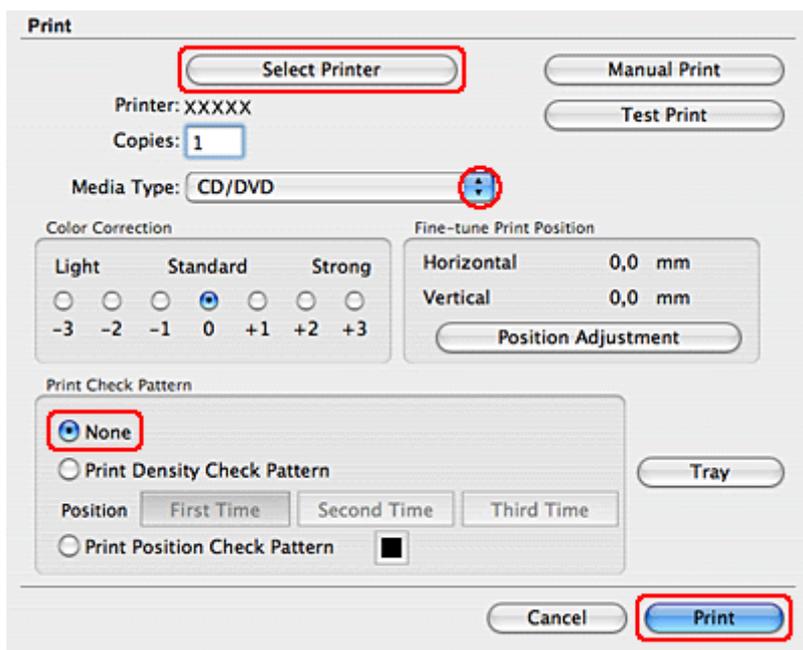
 Примечание:

Одновременно в принтер можно положить только один CD/DVD. Если выбрано копирование 2 или более дисков, извлекайте каждый диск после печати и вставляйте следующий. Нажмите на кнопку  **Start (Пуск)** для продолжения печати.

 См. раздел [Загрузка компакт-диска](#)

1

Выберите **Print (Печать)** в меню **File (Файл)**. Откроется диалоговое окно **Print (Печать)**.



- Щелкните кнопку **Select Printer (Выбор принтера)**.
- Выберите свой принтер из списка.
- Выберите **CD/DVD** или **CD/DVD Premium Surface (CD/DVD улучшенная поверхность)** для параметра Media Type (Тип носителя).
- Удостоверьтесь, что значение **None (Нет)** выбрано для параметра Print Check Pattern (Напечатать тестовый шаблон), и щелкните **Print (Печать)**.
- После печати на CD/DVD осторожно извлеките компакт-диск из лотка для CD/DVD и нажмите на кнопку  **CD Tray (Лоток CD)**, чтобы закрыть лоток

Выполнение расширенных настроек

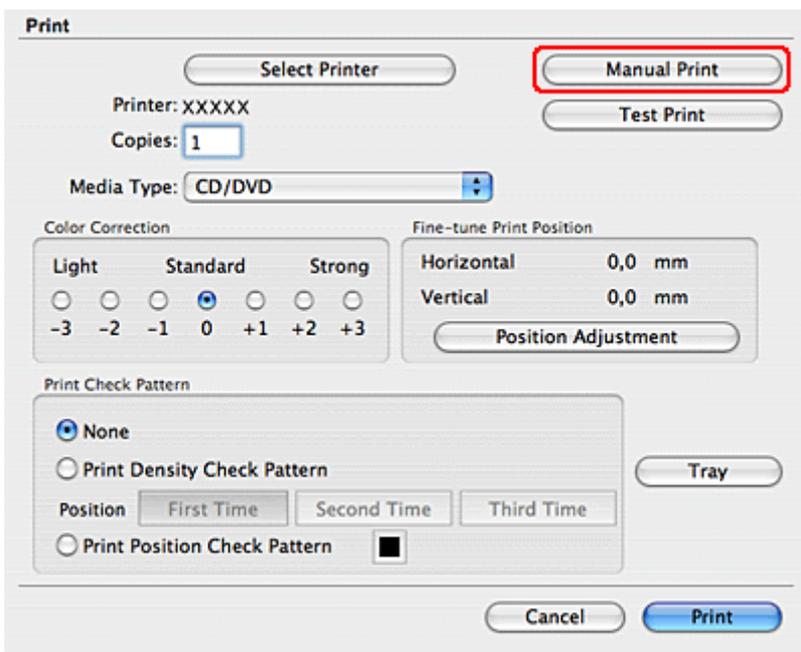
Более сложные настройки можно выполнить при помощи драйвера принтера.

 Примечание:

В этом разделе приведены иллюстрации для Mac OS X 10.5.

1

Щелкните **Print (Печать)** в меню **File (Файл)**. Откроется диалоговое окно **Print (Печать)**.

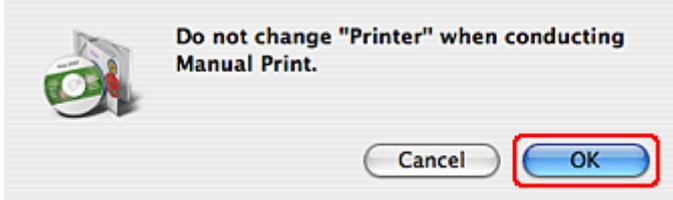


2 Щелкните кнопку **Select Printer (Выбор принтера)**.

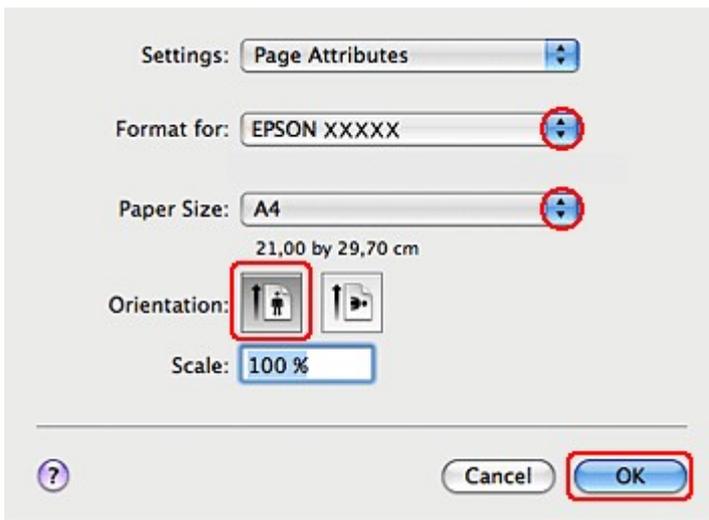
3 Выберите свой принтер из списка.

4 Щелкните **Manual Print (Вручную)**, чтобы открыть диалоговое окно **Page Setup (Параметры страницы)**.

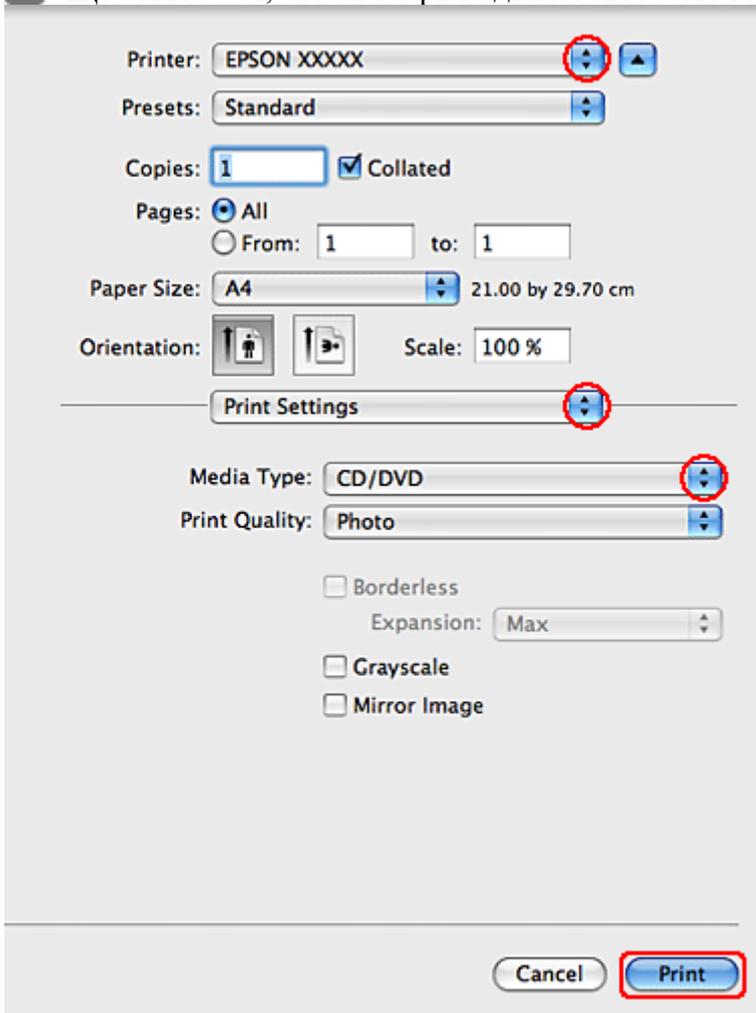
5 В следующем диалоговом окне щелкните **OK**.



6 Откроется диалоговое окно **Page Setup (Параметры страницы)**.



- 7 Выберите используемый принтер для параметра Format for (Формат для).
- 8 Выберите A4 для параметра Paper Size (Размер бумаги).
- 9 Выберите значение **Portrait (Портретная)** для параметра Orientation (Ориентация).
- 10 Щелкните **ОК**, чтобы открыть диалоговое окно Print (Печать).



Примечание для пользователей Mac OS X 10.5 и 10.6:

Если диалоговое окно Print (Печать) не раскрылось полностью, щелкните ▼.

- 11 Выберите используемый принтер для параметра Printer (Принтер).
- 12 Щелкните **Print Settings (Параметры печати)**.

- 13 Выберите **CD/DVD** или **CD/DVD Premium Surface (CD/DVD улучшенная поверхность)** для параметра Media Type (Тип носителя).
- 14 При необходимости настройте другие параметры и щелкните кнопку **Print (Печать)**.
- 15 После печати на CD/DVD осторожно извлеките компакт-диск из лотка для CD/DVD и нажмите на кнопку  **CD Tray (Лоток CD)**, чтобы закрыть лоток

[К началу](#) 

Печать на CD/DVD с помощью стороннего ПО

Для печати на компакт-дисках с помощью сторонних приложений, поддерживающих печать на CD/DVD, настройте следующие параметры.

Size (Размер)	A4
Orientation (Ориентация)	Portrait (Книжная)
Source (Источник) (в Windows)	CD/DVD
Type (Тип)	CD/DVD или CD/DVD Premium Surface (Улучшенная поверхность CD/DVD)
Tray type (Тип лотка)*	Epson Tray Type 2 **

* Необходимость настройки этого параметра зависит от приложения.

** Название зависит от приложения.

[К началу](#) 

Печать документов

[Загрузка бумаги](#)

[Настройки драйвера в Windows](#)

[Настройки драйвера в Mac OS X 10.5 или 10.6](#)

[Настройки драйвера в Mac OS X 10.4](#)



Загрузка бумаги

О загрузке бумаги см. следующий раздел.

[Загрузка бумаги](#)

Об использовании специальных носителей Epson см. следующий раздел.

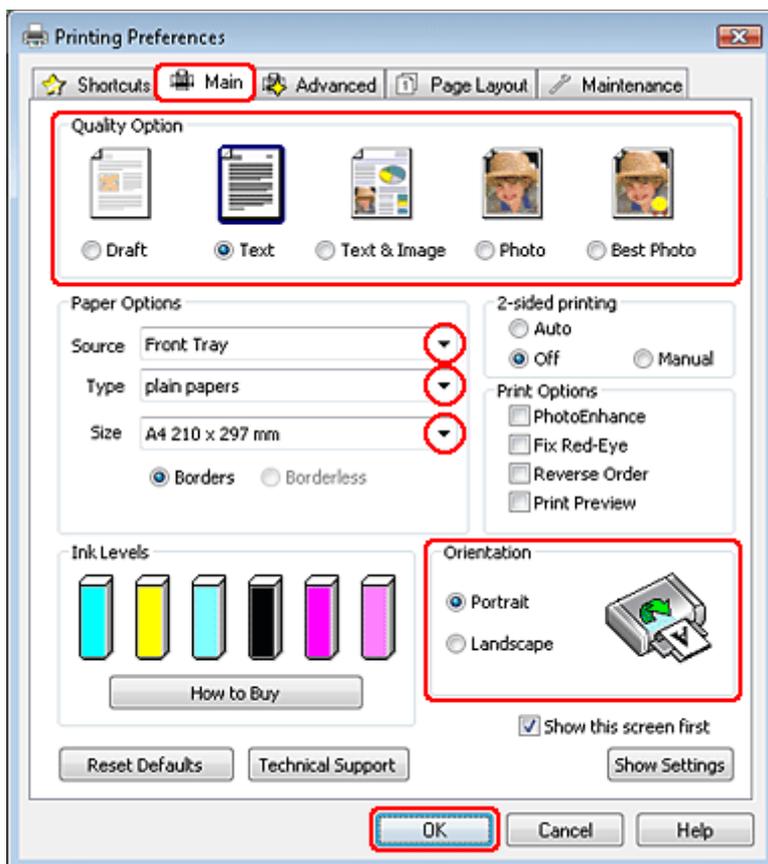
[Использование, загрузка и хранение носителей](#)

[К началу](#) 

Настройки драйвера в Windows

- 1 Выберите файл для печати.
- 2 Откройте окно драйвера принтера.

[Доступ к ПО принтера в Windows](#)



3 Откройте вкладку **Main (Главное)** и выберите один из рекомендуемых ниже параметров Quality Options (Качество).

Draft (Черновик) для печати в черновом режиме с низким качеством;

Text (Текст) для печати документов, содержащих только текст, с высоким качеством текста;

Text & Image (Текст и изображение) для более качественной печати документов, содержащих текст и изображения.

4 Выберите **Front Tray (Передний лоток)** для параметра Source (Источник).

5 Выберите подходящее значение параметра Type (Тип).

[Выбор правильного типа носителя](#)

6 Выберите подходящее значение параметра Size (Размер). Вы также можете задать пользовательский размер бумаги. Подробности см. в интерактивной справке.

7 Выберите ориентацию отпечатка: **Portrait (Книжная)** или **Landscape (Альбомная)**.

8 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно настроек принтера.

9 Распечатайте выбранный файл.

[К началу](#)

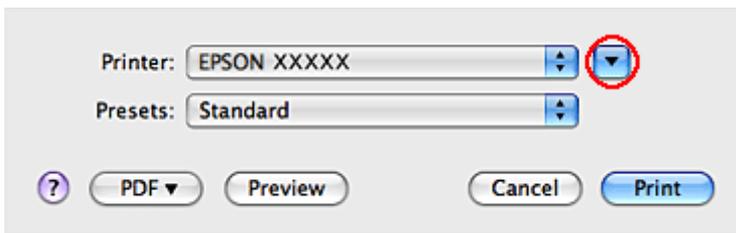
Настройки драйвера в Mac OS X 10.5 или 10.6

Чтобы выполнить настройки печати, сделайте следующее.

1 Выберите файл для печати.

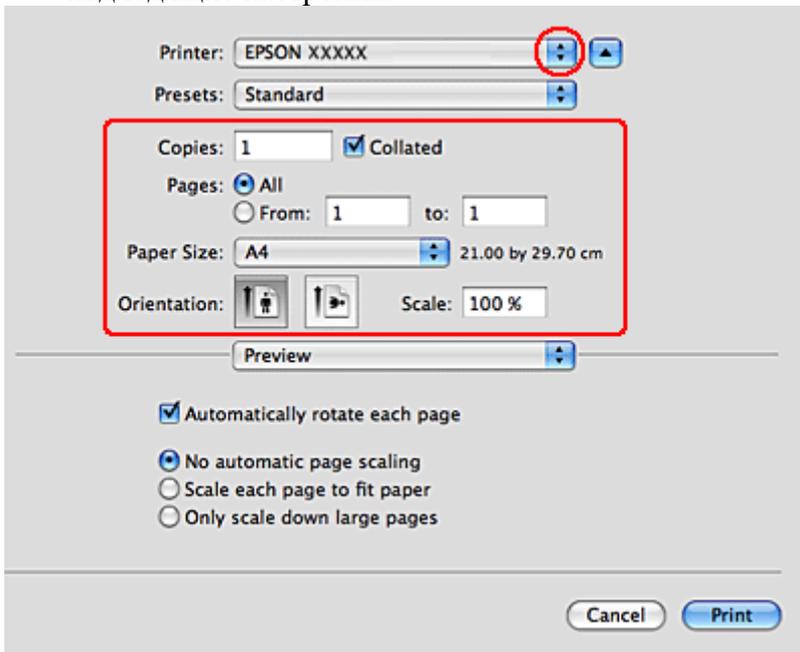
2 Откройте диалоговое окно Print (Печать).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)



3 Щелкните кнопку ▼, чтобы раскрыть список.

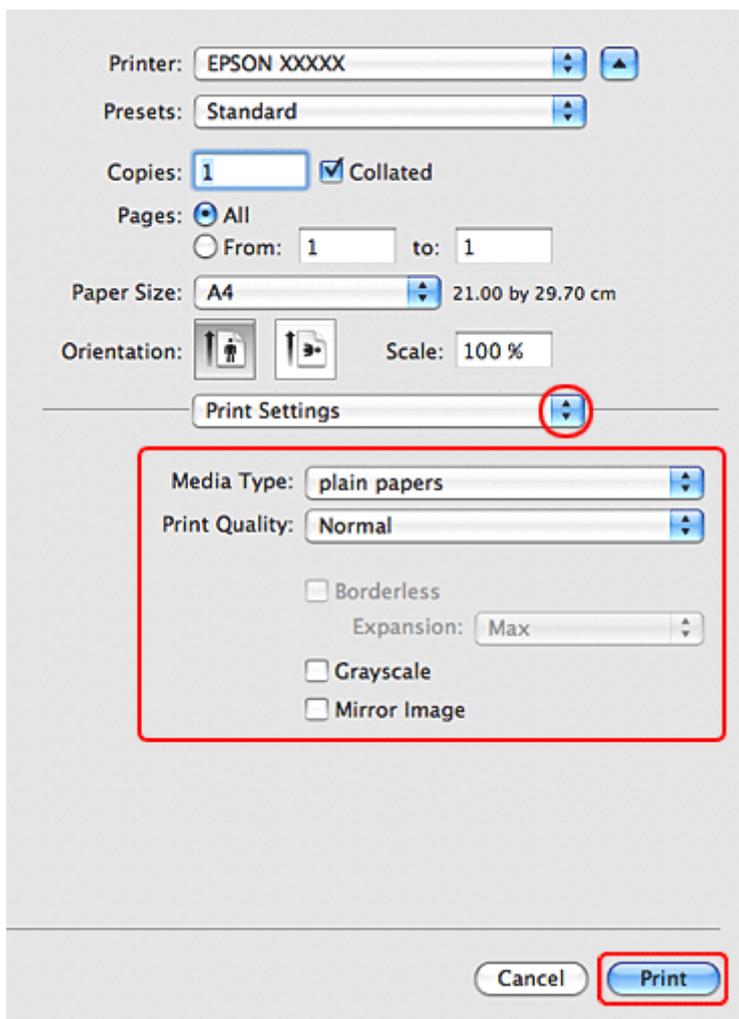
4 Выберите используемый принтер для параметра Printer (Принтер), затем выполните подходящие настройки.



✓ Примечание:

В некоторых приложениях часть элементов этого диалогового окна могут быть недоступны. В этом случае в меню File (Файл) вашего приложения щелкните **Page Setup (Параметры страницы)** и затем выполните нужные настройки.

5 В раскрывающемся меню выберите **Print Settings (Параметры печати)**.



6 Выберите желаемые параметры. Подробности о параметре Print Settings (Параметры печати) см. в интерактивной справке.

[Выбор правильного типа носителя](#)

7 Щелкните **Print (Печать)**, чтобы начать печать.

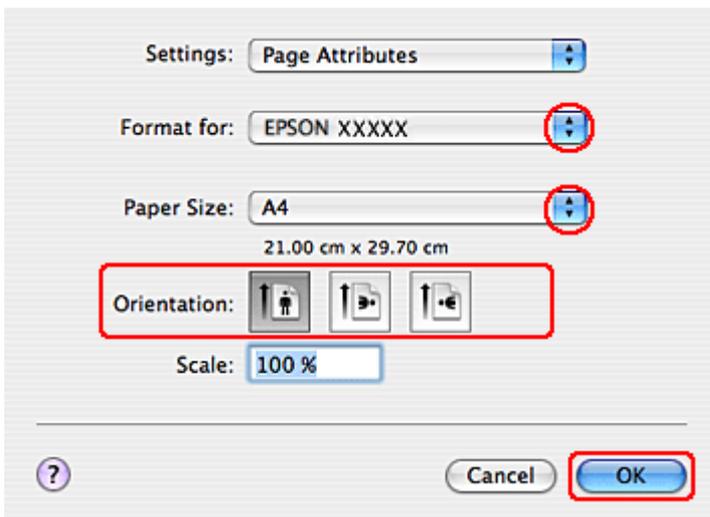
[К началу](#) 

Настройки драйвера в Mac OS X 10.4

1 Выберите файл для печати.

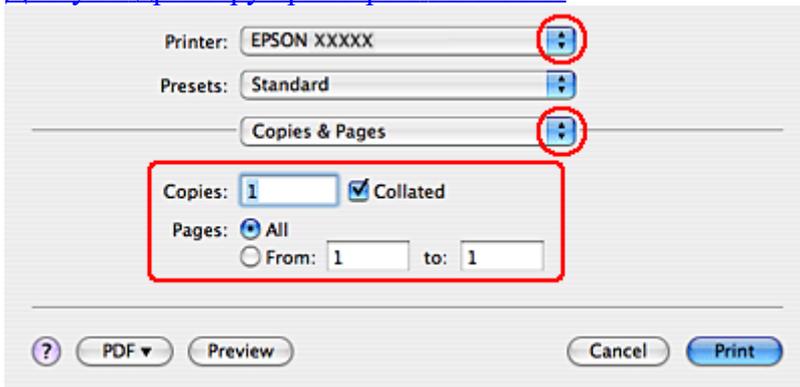
2 Откройте диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

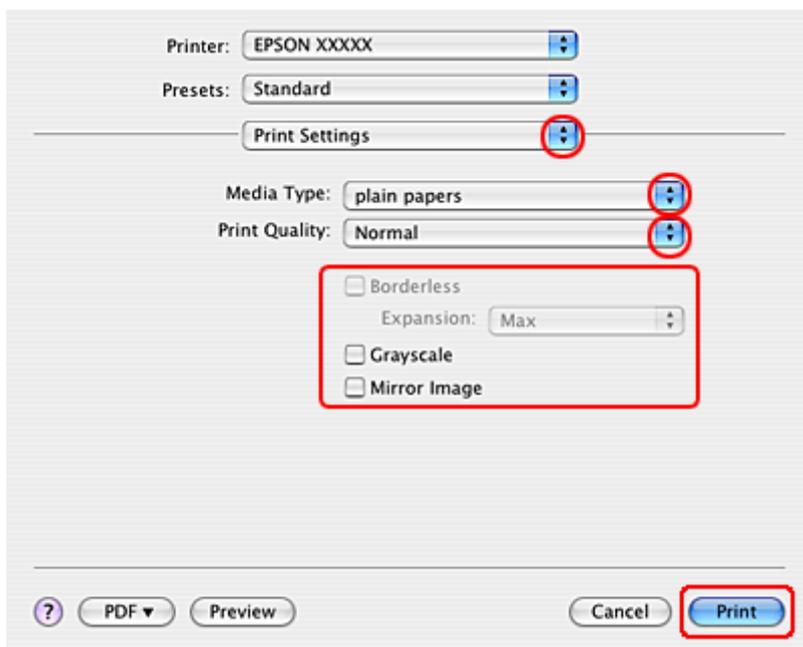


- 3 Выберите используемый принтер для параметра Format for (Формат для).
- 4 Выберите значения параметров Paper Size (Размер бумаги) и Orientation (Ориентация). Вы также можете задать пользовательский размер бумаги. Подробности см. в интерактивной справке.
- 5 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы).
- 6 Откройте диалоговое окно Print (Печать).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)



- 7 Выберите используемый принтер для параметра Printer (Принтер). Затем выберите значение параметра Copies & Pages (Копии и страницы).
- 8 В раскрывающемся меню выберите **Print Settings (Параметры печати)**.



9 Выберите желаемые параметры. Подробности о параметре Print Settings (Параметры печати) см. в интерактивной справке.

[Выбор правильного типа носителя](#)

10 Щелкните **Print (Печать)**, чтобы начать печать.

[Основная страница](#) > [Печать](#) > [Процесс печати](#)

Отмена печати

[Кнопки на панели управления](#)

[В Windows](#)

[В Mac OS X](#)

Чтобы остановить печать, выполните инструкции соответствующего раздела.

Кнопки на панели управления

Нажмите на кнопку .

[К началу](#) 

В Windows

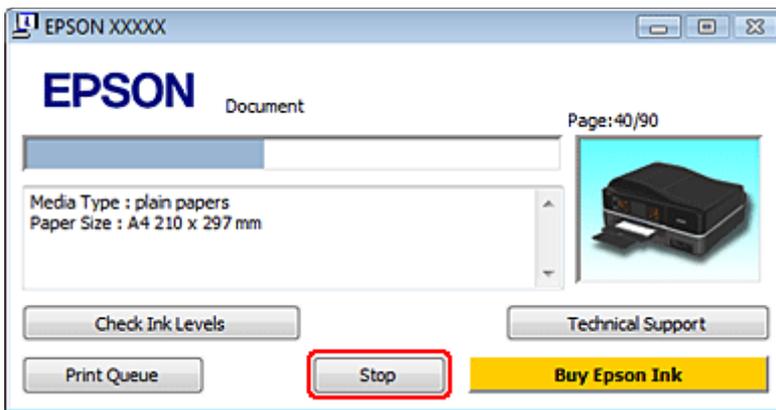
 **Примечание:**

Вы не можете удалить задание, которое уже полностью отослано на принтер. Для этого удалите задание с помощью принтера.

С помощью индикатора выполнения

Когда вы отправляете задание печати принтеру, на экране компьютера появляется индикатор хода выполнения печати.

Щелкните кнопку **Stop (Стоп)** для отмены печати.



Использование EPSON Status Monitor 3

- 1 Запустите EPSON Status Monitor 3.
[Работа с EPSON Status Monitor 3](#)
- 2 Щелкните кнопку **Print Queue (Очередь печати)**. Откроется окно Windows Spooler.
- 3 Правой кнопкой мыши щелкните по заданию, которое хотите отменить, и выберите **Cancel (Отмена)**.

[К началу](#) 

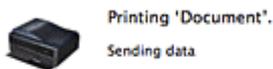
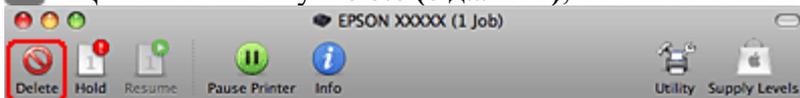
В Mac OS X

Сделайте следующее для отмены задания печати.

- 1 В Dock щелкните значок вашего принтера.



- 2 В списке Document Name (Имя документа) выберите нужный документ.
- 3 Щелкните кнопку **Delete (Удалить)**, чтобы отменить задание печати.



Status	Name	User	When	Completed
Printing	Document		2/16/11 4:51 PM	

Введение

[Двусторонняя печать](#)

[Печать по размеру страницы](#)

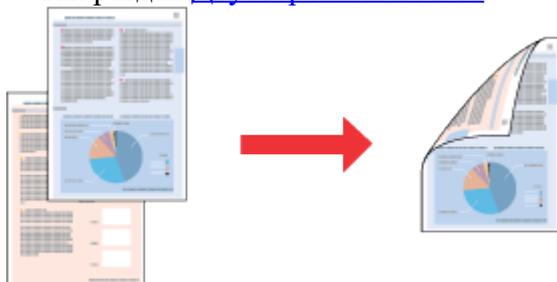
- [Печать нескольких страниц на листе](#)
- [Печать плакатов \(только в Windows\)](#)
- [Печать водяных знаков \(только в Windows\)](#)

Данное устройство предоставляет широкий выбор различных способов печати, например, печати буклетов или плакатов.

Двусторонняя печать

Позволяет печатать с двух сторон листа.

- ☞ См. раздел [Двусторонняя печать](#)

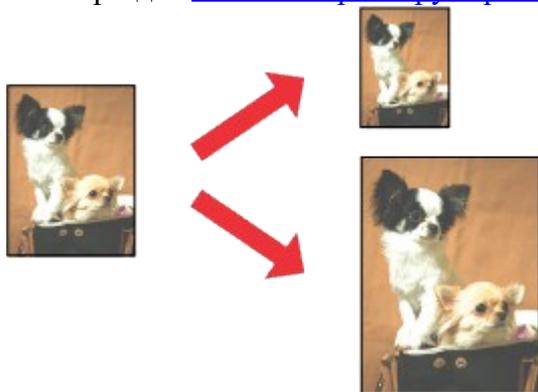


[К началу](#)

Печать по размеру страницы

Позволяет автоматически увеличивать или уменьшать размер вашего документа, чтобы подогнать его под размер выбранной бумаги.

- ☞ См. раздел [Печать по размеру страницы](#)

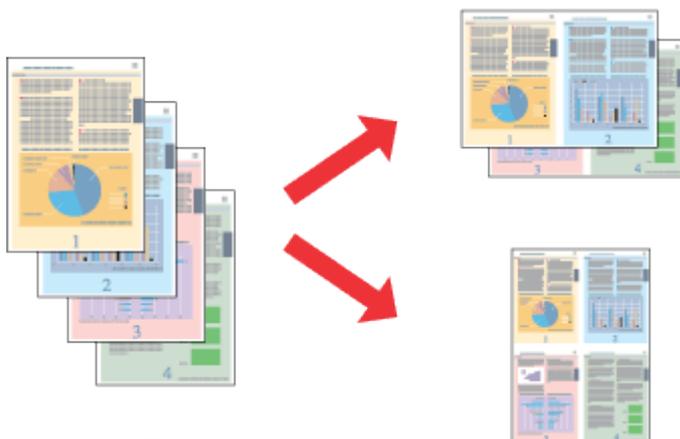


[К началу](#)

Печать нескольких страниц на листе

Позволяет печатать на одном листе две или четыре страницы.

- ☞ См. раздел [Печать нескольких страниц на листе](#)



[К началу](#) 

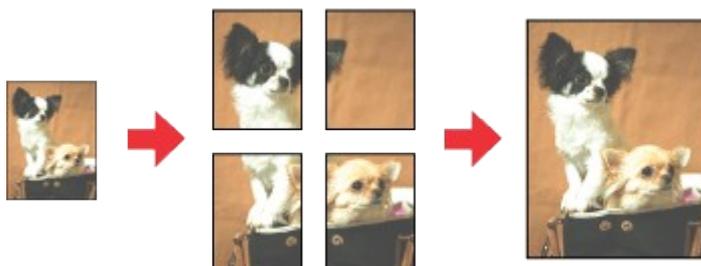
Печать плакатов (только в Windows)

Позволяет увеличить одну страницу документа, чтобы она занимала 4, 9 или 16 листов бумаги, чтобы потом соединить их вместе и сделать плакат.

 См. раздел [Печать плакатов \(только в Windows\)](#)

Примечание:

Эта функция недоступна в Mac OS X.



[К началу](#) 

Печать водяных знаков (только в Windows)

Позволяет печатать текст или изображение в виде водяного знака на каждой странице.

 См. раздел [Печать водяных знаков \(только в Windows\)](#)

Например, на важном документе вы можете напечатать “Конфиденциально”.

Примечание:

Эта функция недоступна в Mac OS X.



Двусторонняя печать

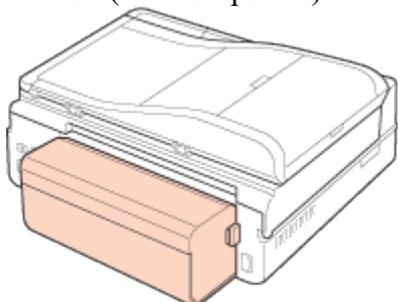
[Автоматическая стандартная двусторонняя печать.](#)

[Автоматическая двусторонняя печать буклетов \(только для Windows\)](#)

[Ручная стандартная двусторонняя печать \(только в Windows\)](#)

[Ручная двусторонняя печать буклетов \(только для Windows\)](#)

Для выполнения автоматической двусторонней печати необходим модуль двусторонней печати (Auto Duplexer).



Модуль двусторонней печати подсоединен к тыльной стороне принтера.

Для установки модуля двусторонней печати см. раздел [Установка модуля двусторонней печати \(Auto Duplexer\)](#).

В Windows:

Существует четыре типа двусторонней печати: стандартная автоматическая, автоматическая печать буклетов, стандартная ручная и ручная печать буклетов.

Для Mac OS X:

Mac OS X поддерживает только автоматическую стандартную двустороннюю печать. Двусторонняя печать доступна только на бумаге следующих типов и размеров.

Бумага	Размер
Простая бумага	Legal*, Letter, A4, B5, A5*
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4

* Только стандартная печать вручную и печать буклетов вручную.

Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

Функция ручной двусторонней печати недоступна, когда вы печатаете по сети, либо при совместном использовании принтера.

Емкость загрузки отличается при двусторонней печати.

☞ См. раздел [Выбор лотка для загрузки в зависимости от его вместимости](#)

Используйте только ту бумагу, на которой возможна печать с обеих сторон.

Иначе качество печати может ухудшиться.

В зависимости от типа бумаги и объема чернил, затрачиваемых для печати текста и изображений, чернила могут проступать на другой стороне бумаги.

Во время двусторонней печати поверхность может смазаться.

Примечание для пользователей Windows:

Когда выполняется автоматическая двусторонняя печать, скорость печати может быть снижена в зависимости от сочетания настроек, выполненных для **Select Document Type (Выберите тип документа)** в окне Print Density Adjustment (Настроить плотность печати) и для **Paper & Quality Options (Параметры бумаги и качества)** в окне Advanced (Расширенные).

Примечание для пользователей Mac OS X

Когда выполняется автоматическая двусторонняя печать, скорость печати может

быть снижена в зависимости от сочетания настроек, выполненных для **Select Document Type** в 2-sided Printing Settings и для **Print Quality** в Print Settings.

Автоматическая стандартная двухсторонняя печать.

Автоматическая стандартная двухсторонняя печать позволяет автоматически печатать на обеих сторонах листа с помощью модуля двусторонней печати.



Примечание:

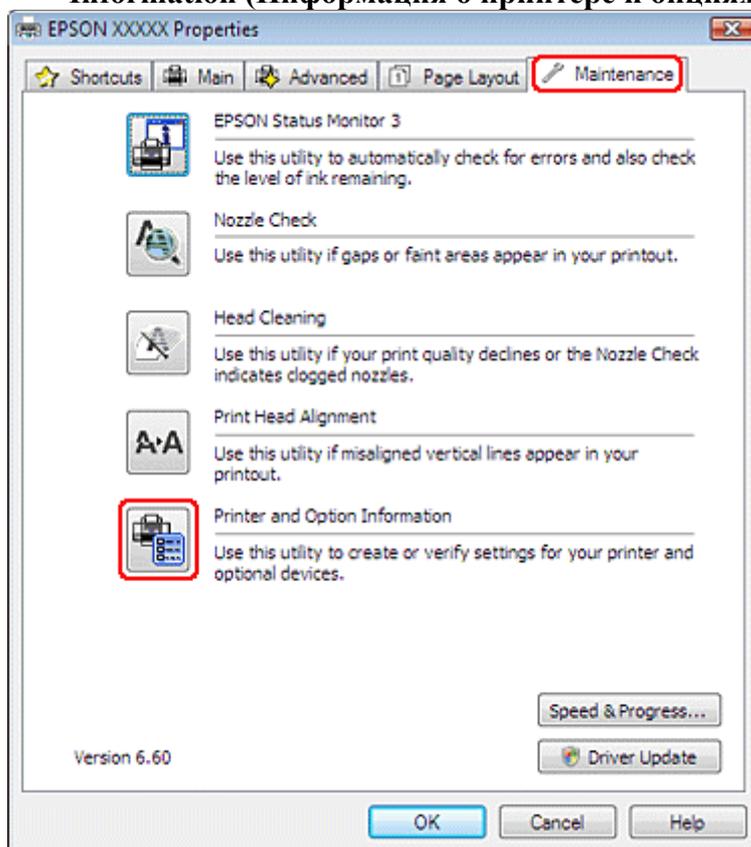
Если чернила закончатся во время автоматической двусторонней печати, печать прекратится и картридж необходимо будет заменить. После замены картриджа печать продолжится, но некоторые страницы могут быть не напечатаны. Если это случится, напечатайте эти страницы еще раз.

Настройки драйвера в Windows

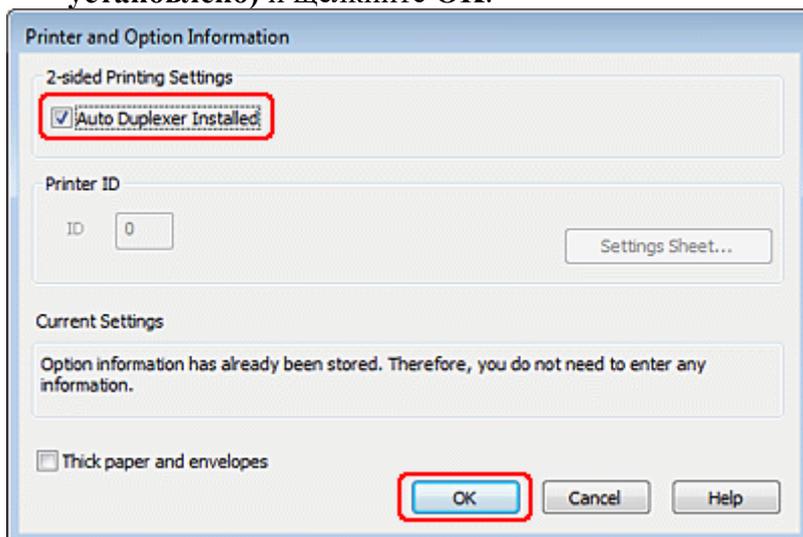
1 Откройте окно драйвера принтера.

[Доступ к ПО принтера в Windows](#)

2 Перейдите на вкладку **Maintenance (Сервис)** и выберите **Printer and Option Information (Информация о принтере и опциях)**.



- 3 Убедитесь, что флажок **Auto Duplexer Installed (Устройство автодвуст. печати установлено)** и щелкните **ОК**.



- 4 Откройте вкладку **Main (Главное)** и выберите один из рекомендуемых ниже параметров **Quality Options (Качество)**.

Draft (Черновик) для печати в черновом режиме с низким качеством;

Text (Текст) для печати страниц, содержащих только текст;

Text & Image (Текст и изображение) для более качественной печати страниц, содержащих текст и изображения;

Photo (Фото) для хорошего качества и высокой скорости печати;

Best Photo (Наилучшее фото) для наилучшего качества печати.

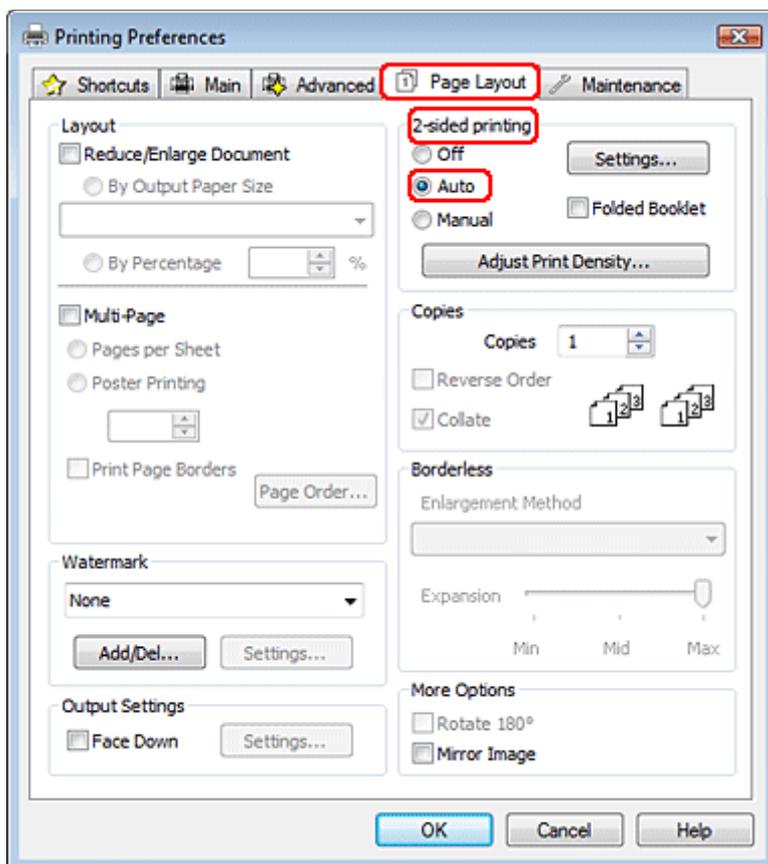
- 5 Выберите **Front Tray (Передний лоток)** для параметра **Source (Источник)**.

- 6 Для параметра **Type (Тип)** выберите **Plain Paper (Простая бумага)**.

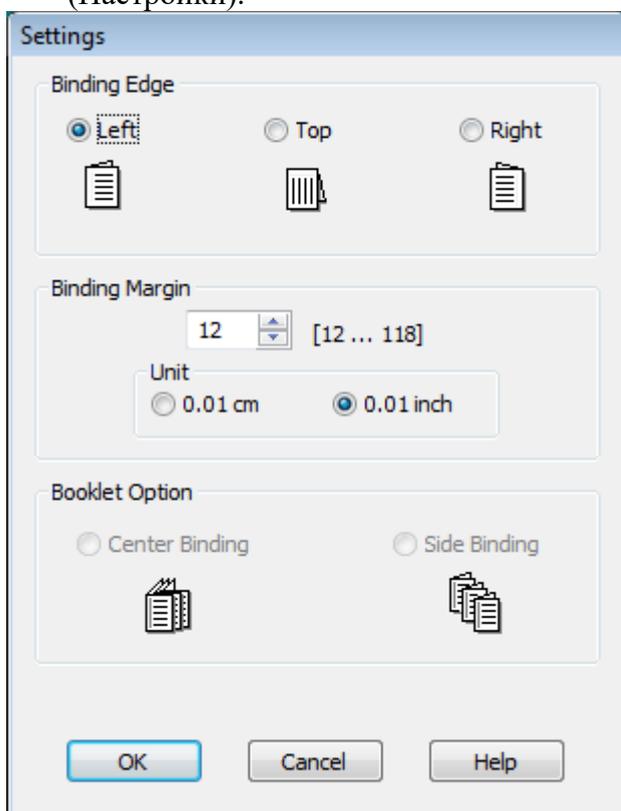
- 7 Для параметра **Size (Размер)** выберите **A4 210 x 297 mm, Letter 8 1/2 x 11 in** или **B5 182 x 257 mm**.

- 8 Выберите ориентацию отпечатка: **Portrait (Книжная)** или **Landscape (Альбомная)**.

- 9 Перейдите на вкладку **Page Layout (Макет)**, затем для двусторонней печати (**2-sided printing (двусторонняя)**) выберите **Auto (Автоматически)**.



- 10 Щелкните кнопку **Settings (Настройки)**, чтобы открыть диалоговое окно Settings (Настройки).



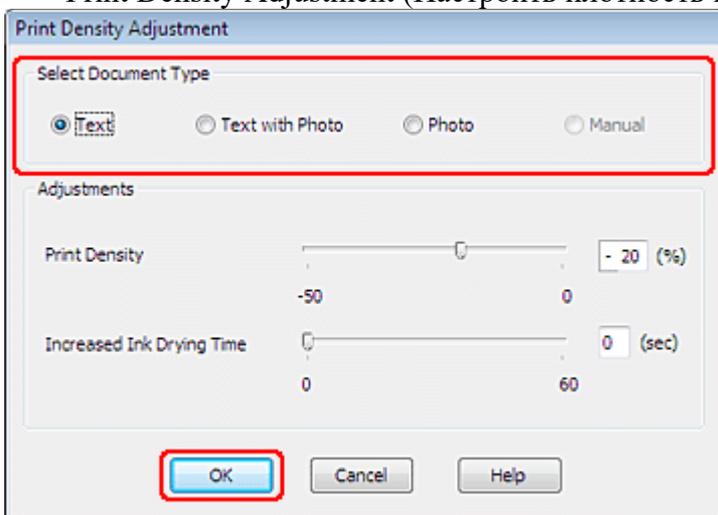
- 11 Укажите край бумаги, на котором будет расположен переплет. Можно выбрать значение **Left (Слева)**, **Top (Сверху)** или **Right (Справа)**.
- 12 Для параметра Unit (Единицы измерения) выберите **cm (см)** или **inch (дюймы)**. Затем укажите ширину переплета. Введите значение ширины переплета в диапазоне от 0,3 до 3,0 см (от 0,12 до 1,18 дюйма).

 **Примечание:**

Реальная ширина отступа для переплета зависит от настроек вашего приложения. Перед печатью всего задания поэкспериментируйте, распечатав несколько листов.

13 Щелкните **ОК**, чтобы вернуться к окну Page Layout (Макет).

14 Щелкните **Adjust Print Density (Настроить плотность печати)**, чтобы открыть окно Print Density Adjustment (Настроить плотность печати).



15 Выберите одно из перечисленных значений для параметра Select Document Type (Выбор типа документа). Таким образом автоматически изменятся параметры Print Density (Плотность печати) и Increased Ink Drying Time (Увеличенное время высыхания чернил).

 **Примечание:**

При печати насыщенных изображений, например фотографий или графиков, мы рекомендуем настроить плотность печати в окне Print Density Adjustment (Настройка плотности печати).

16 Щелкните **ОК**, чтобы вернуться к окну Page Layout (Макет).

17 Проверьте настройки и щелкните **ОК**.

18 Загрузите бумагу в кассетный лоток и отправьте задание печати из приложения.

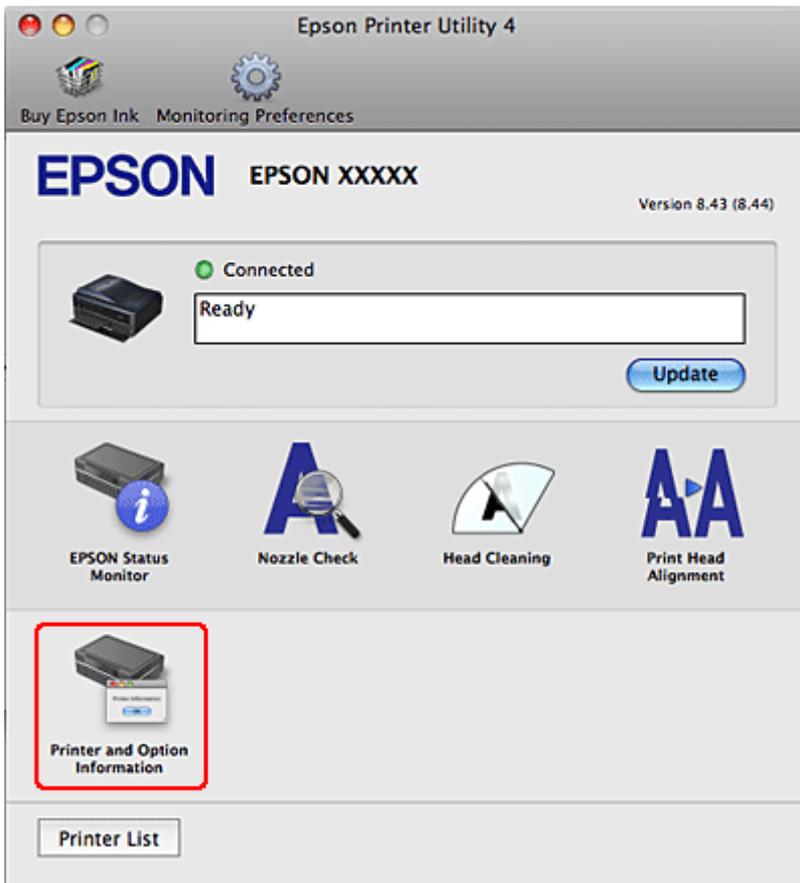
[Загрузка бумаги](#)

Настройки драйвера в Mac OS X 10.5 или 10.6

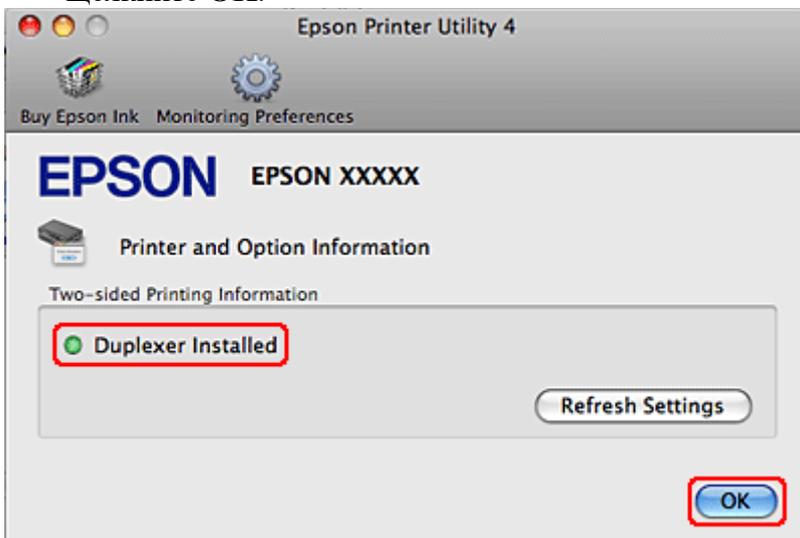
1 Откройте диалоговое окно Epson Printer Utility 4.

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

2 Щелкните кнопку **Printer and Option Information (Информация о принтере и опциях)**.



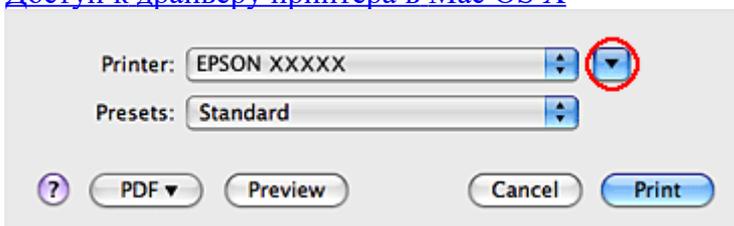
- 3 Убедитесь, что в секции Two-sided Printing Information (Информация о двусторонней печати) отображается **Duplexer Installed** (Устройство двуст. печати установлено), и щелкните **ОК**.



- 4 Откройте диалоговое окно EPSON Printer Utility 4.

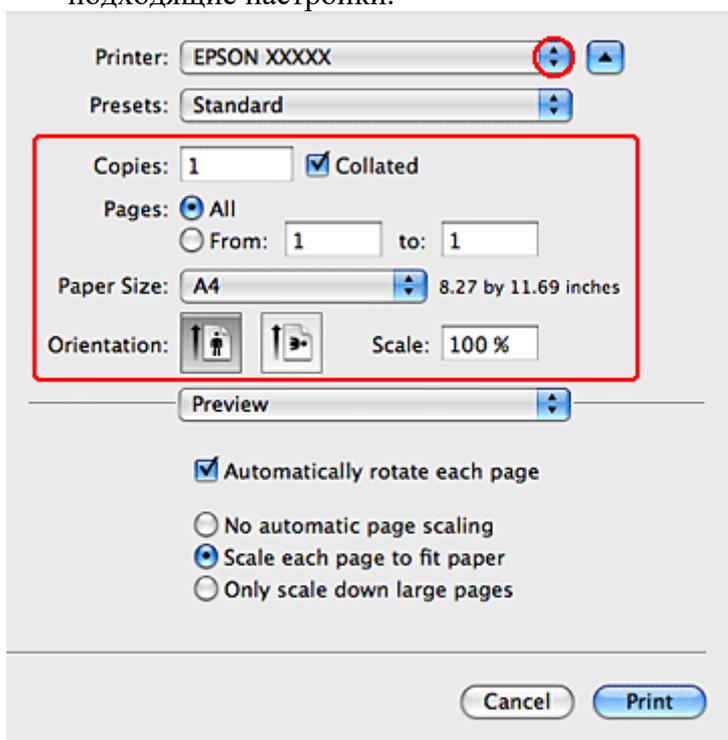
- 5 Откройте диалоговое окно Print (Печать).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)



6 Щелкните кнопку ▼, чтобы раскрыть список.

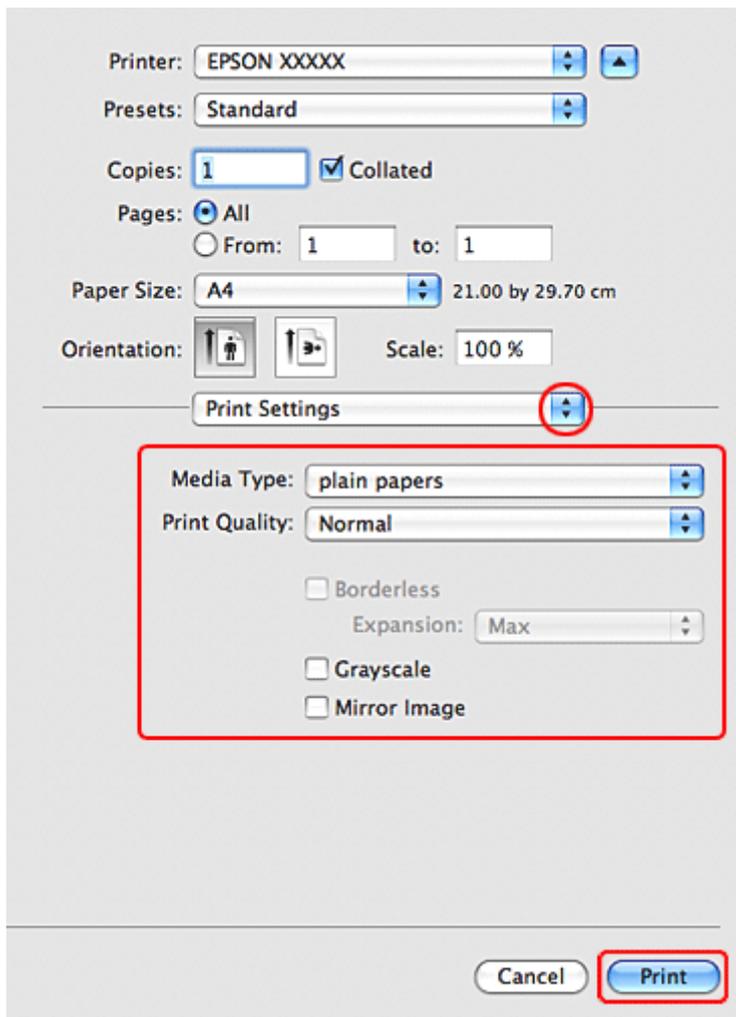
7 Выберите используемый принтер для параметра Printer (Принтер), затем выполните подходящие настройки.



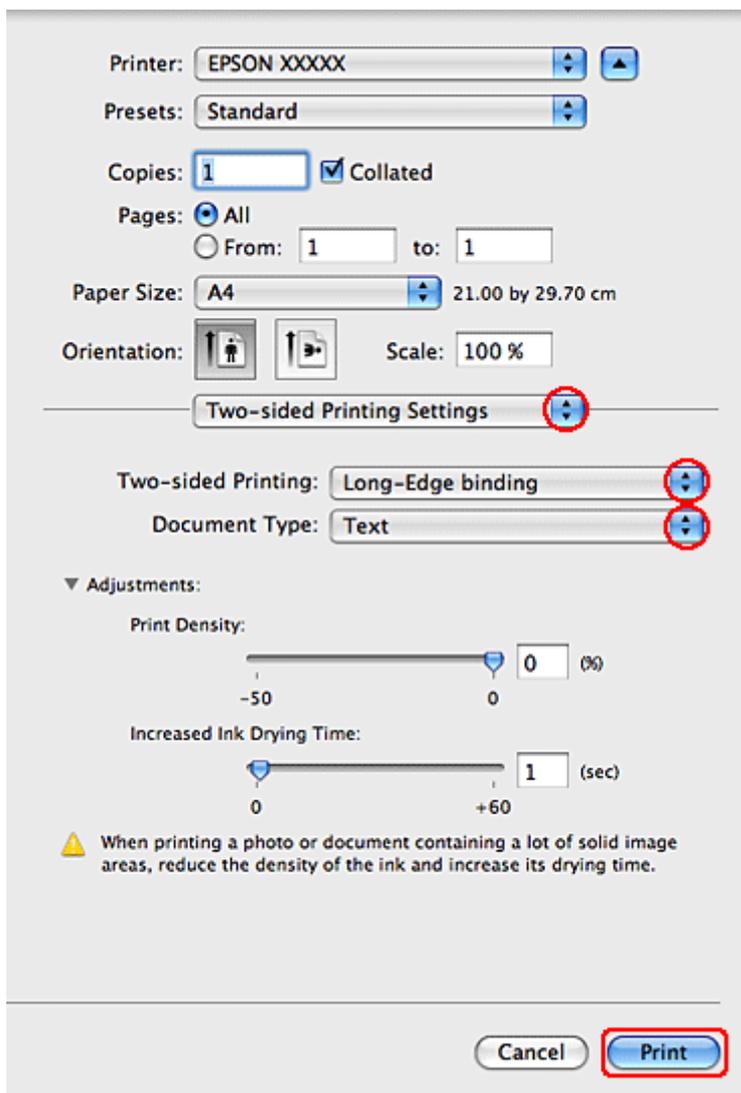
Примечание:

В некоторых приложениях часть элементов этого диалогового окна могут быть недоступны. В этом случае в меню File (Файл) вашего приложения щелкните **Page Setup (Параметры страницы)** и затем выполните нужные настройки.

8 В раскрывающемся меню выберите **Print Settings (Параметры печати)**.



- 9 Для параметра Media Type (Тип носителя) выберите **plain papers (Простая бумага)** и затем выберите нужные настройки печати. Подробности о параметре Print Settings (Параметры печати) см. в интерактивной справке.
- 10 В раскрывающемся меню выберите **Two-sided Printing Settings (Настройки двусторонней печати)**.



- 11 В раскрывающемся меню Two-sided Printing (Двусторонняя печать) выберите **Long-Edge binding (Переплет по широкому краю)** или **Short-Edge binding (Переплет по короткому краю)**
- 12 Выберите одно из перечисленных значений для параметра Document Type (Тип документа). Таким образом автоматически изменятся параметры Print Density (Плотность печати) и Increased Ink Drying Time (Увеличенное время высыхания чернил).
- 13 Выберите одно из перечисленных значений для параметра Select Document Type (Выбор типа документа). Таким образом под настройкой Adjustments (Регулировки) автоматически изменятся параметры Print Density (Плотность печати) и Increased Ink Drying Time (Увеличенное время высыхания чернил).

Примечание:

При печати насыщенных изображений, например фотографий или графиков, мы рекомендуем установить настройки вручную.

- 14 Загрузите бумагу в кассетный лоток и нажмите **Print (Печать)**.

[Загрузка бумаги](#)

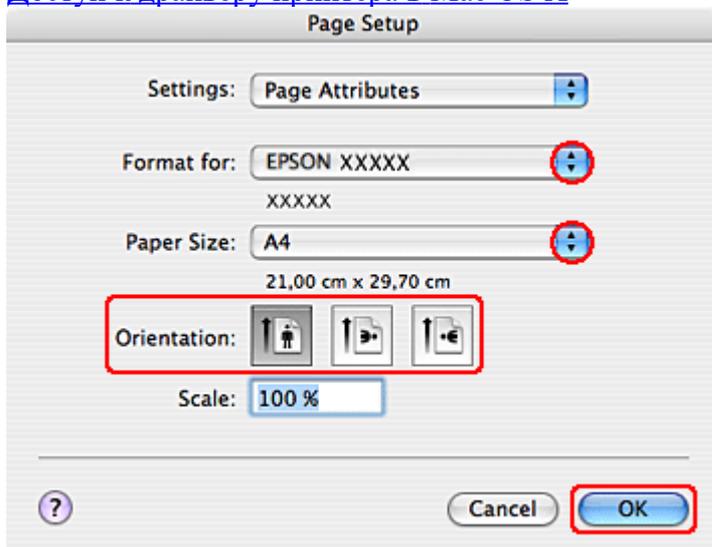
Настройки драйвера в Mac OS X 10.4

- 1 Откройте диалоговое окно Epson Printer Utility 4.

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

- Щелкните кнопку **Printer and Option Information (Информация о принтере и опциях)**.
- Убедитесь, что в секции Two-sided Printing Information (Информация о двусторонней печати) отображается **Duplexer Installed (Устройство двуст. печати установлено)**, и щелкните **ОК**.
- Откройте диалоговое окно EPSON Printer Utility 4.
- Откройте диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы).

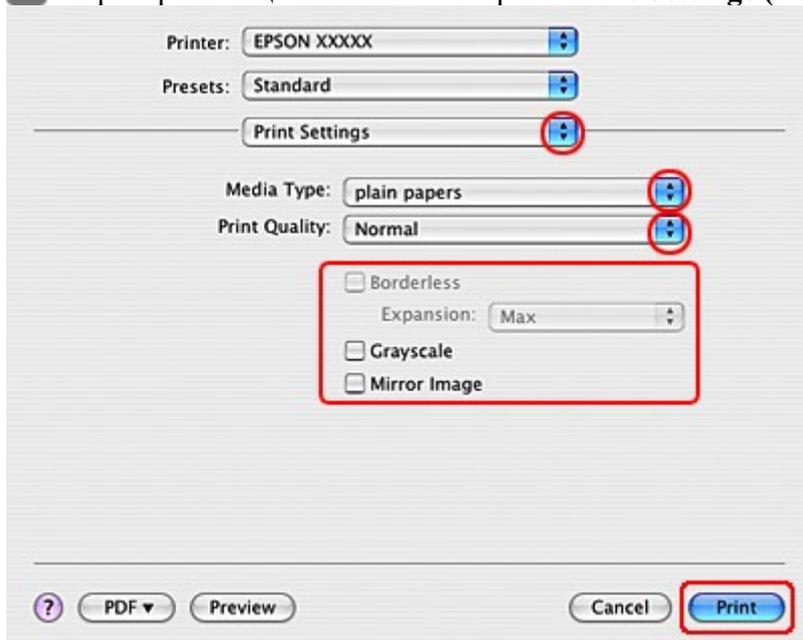
[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)



- Выберите используемый принтер для параметра Format for (Формат для).
- Выберите **A4**, **Letter** или **B5** для параметра Paper Size (Размер бумаги).
- Выберите необходимое значение для параметра Orientation (Ориентация) и щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы).
- Откройте диалоговое окно Print (Печать).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

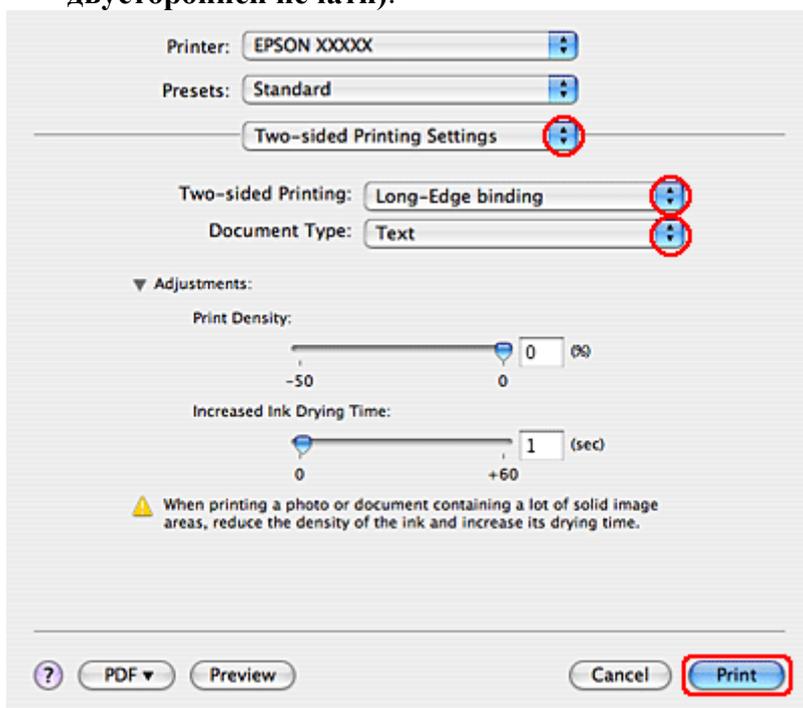
- Выберите используемый принтер для параметра Printer (Принтер), затем выберите значение параметра Copies & Pages (Копии и страницы).
- В раскрывающемся меню выберите **Print Settings (Параметры печати)**.



- Для параметра Media Type (Тип носителя) выберите **plain papers (Простая бумага)** и

затем выберите нужные настройки печати. Подробности о параметре Print Settings (Параметры печати) см. в интерактивной справке.

- 13 В раскрывающемся меню выберите **Two-sided Printing Settings (Настройки двусторонней печати)**.



- 14 В раскрывающемся меню Two-sided Printing (Двусторонняя печать) выберите **Long-Edge binding (Переплет по широкому краю)** или **Short-Edge binding (Переплет по короткому краю)**

Примечание:

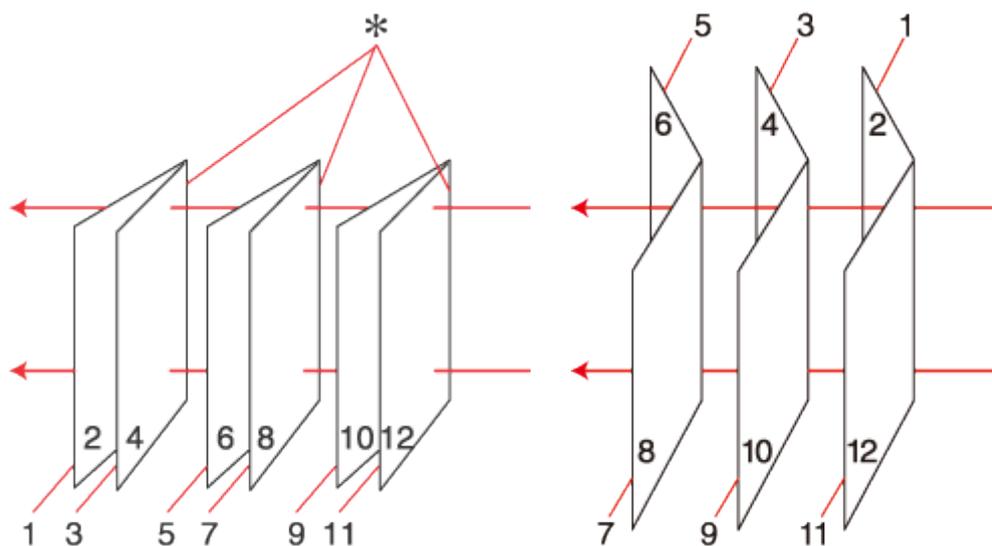
При печати насыщенных изображений, например фотографий или графиков, мы рекомендуем установить настройки вручную.

- 15 Загрузите бумагу в кассетный лоток и нажмите **Print (Печать)**.

[Загрузка бумаги](#)
[К началу](#) 

Автоматическая двусторонняя печать буклетов (только для Windows)

Автоматическая двусторонняя печать в режиме Folded Booklet (Буклет) при установленном модуле двусторонней печати позволяет автоматически создавать буклеты, сложенные пополам.



Переплет по краю

Переплет по центру

* : Край под переплет

Примечание:

Эта функция недоступна в Mac OS X.

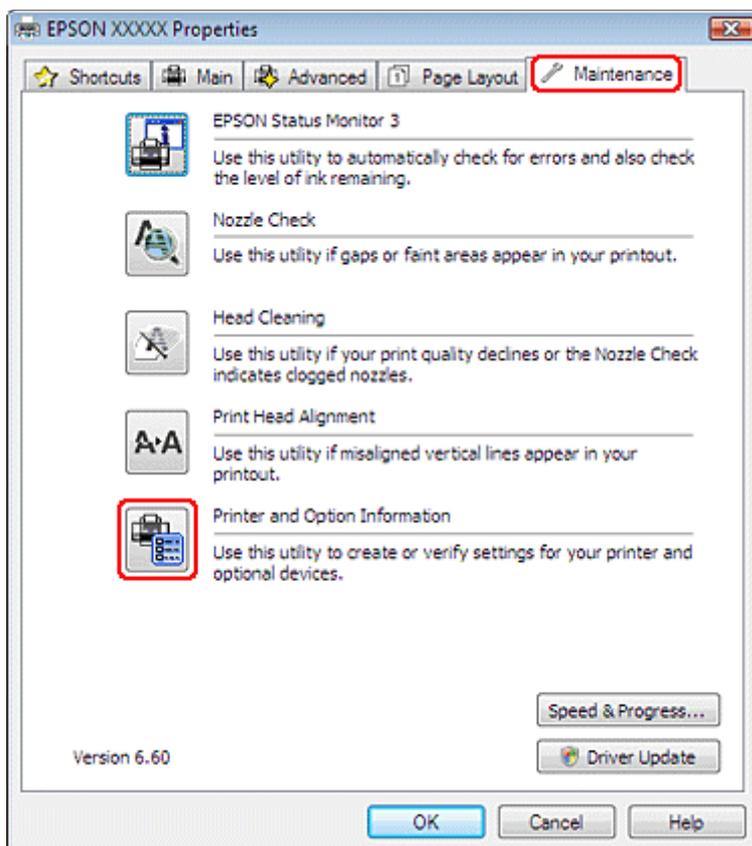
Если чернила закончатся во время автоматической двусторонней печати, печать прекратится и картридж необходимо будет заменить. После замены картриджа печать продолжится, но некоторые страницы могут быть не напечатаны. Если это случится, напечатайте эти страницы еще раз.

Настройки принтера

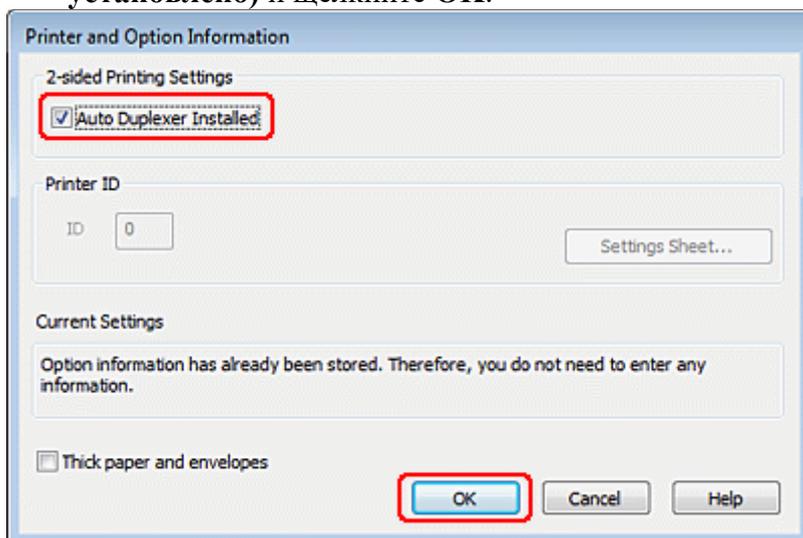
1 Откройте окно драйвера принтера.

[Доступ к ПО принтера в Windows](#)

2 Перейдите на вкладку **Maintenance (Сервис)** и выберите **Printer and Option Information (Информация о принтере и опциях)**.



- 3 Убедитесь, что флажок **Auto Duplex Installed (Устройство автодвуст. печати установлено)** и щелкните **ОК**.



- 4 Откройте вкладку **Main (Главное)** и выберите один из рекомендуемых ниже параметров **Quality Options (Качество)**.

Draft (Черновик) для печати в черновом режиме с низким качеством;

Text (Текст) для печати страниц, содержащих только текст;

Text & Image (Текст и изображение) для более качественной печати страниц, содержащих текст и изображения;

Photo (Фото) для хорошего качества и высокой скорости печати;

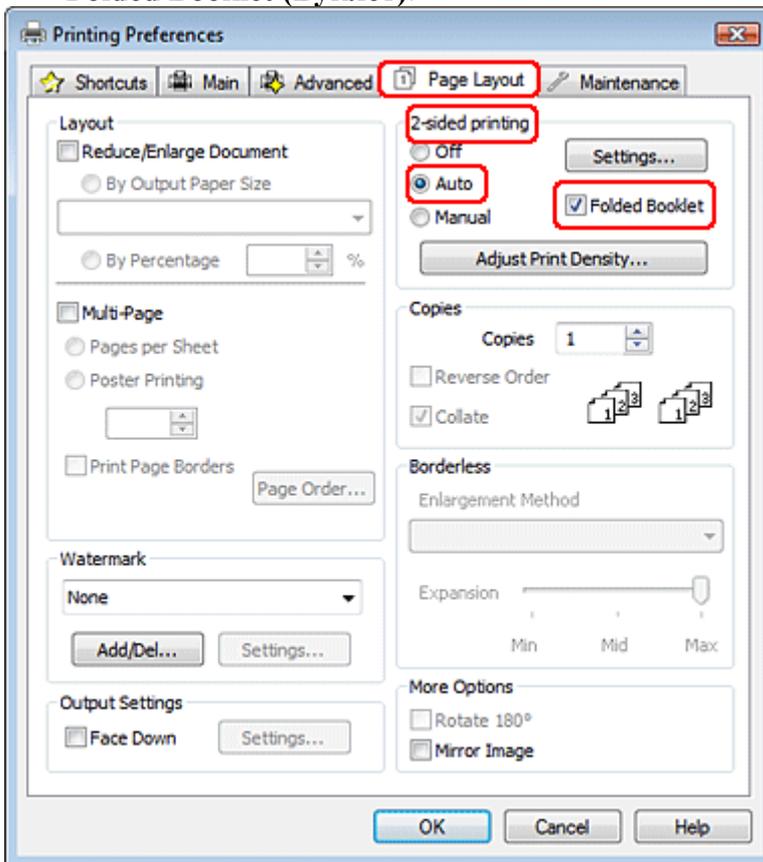
Best Photo (Наилучшее фото) для наилучшего качества печати.

- 5 Выберите **Front Tray (Передний лоток)** для параметра **Source (Источник)**.

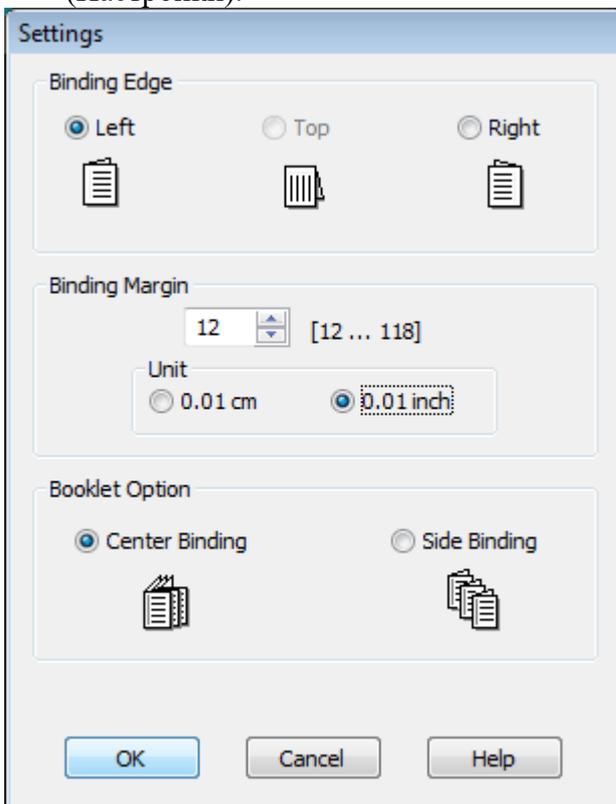
- 6 Для параметра **Type (Тип)** выберите **Plain Paper (Простая бумага)**.

- 7 Для параметра **Size (Размер)** выберите **A4 210 x 297 mm, Letter 8 1/2 x 11 in** или **B5 182 x 257 mm**.

- 8 Выберите ориентацию отпечатка: **Portrait (Книжная)** или **Landscape (Альбомная)**.
- 9 Перейдите на вкладку **Page Layout (Макет)**, затем для двусторонней печати (2-sided printing (двусторонняя)) выберите **Auto (Автоматически)**. Затем, установите флажок **Folded Booklet (Буклет)**.



- 10 Щелкните кнопку **Settings (Настройки)**, чтобы открыть диалоговое окно Settings (Настройки).



- 11 Укажите край бумаги, на котором будет расположен переплет. Можно выбрать

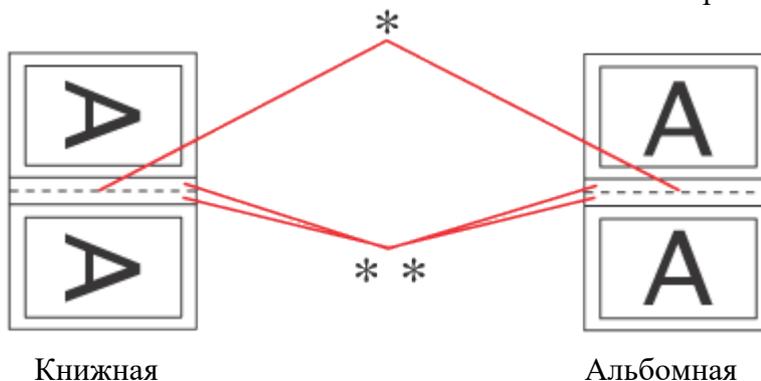
значение **Left (Слева)**, **Top (Сверху)** или **Right (Справа)**.

 **Примечание:**

Если выбрана **Portrait (Книжная)** ориентация под переплет будут доступны только края **Left (Слева)** и **Right (Справа)**. Край **Top (Сверху)** может быть выбран под переплет, если для параметра Orientation (Ориентация) выбрано значение **Landscape (Альбомная)**.

12

Для параметра Unit (Единицы измерения) выберите **cm (см)** или **inch (дюймы)**. Затем укажите ширину переплета



* : Место сгиба

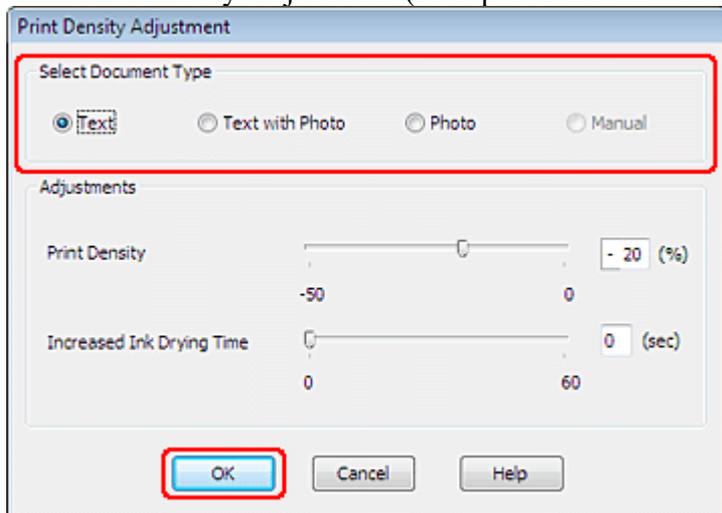
** : Поле

Введите значение ширины переплета в диапазоне от 0,3 до 3,0 см (от 0,12 до 1,18 дюйма). Указанное значение будет применено к обеим сторонам от сгиба. Например, если задано поле 1 см, вставляется поле шириной 2 см (по 1 см с каждой стороны сгиба).

13 Для параметра Booklet Option (Параметры буклета) выберите **Center Binding (Переплет по центру)** или **Side Binding (Переплет по краю)**.

14 Щелкните **ОК**, чтобы вернуться к окну Page Layout (Макет).

15 Щелкните **Adjust Print Density (Настроить плотность печати)**, чтобы открыть окно Print Density Adjustment (Настроить плотность печати).



16 Выберите одно из перечисленных значений для параметра Select Document Type

(Выбор типа документа). Таким образом автоматически изменятся параметры Print Density (Плотность печати) и Increased Ink Drying Time (Увеличенное время высыхания чернил).

 **Примечание:**

При печати насыщенных изображений, например фотографий или графиков, мы рекомендуем настроить плотность печати в окне Print Density Adjustment (Настройка плотности печати).

17 Щелкните **ОК**, чтобы вернуться к окну Page Layout (Макет).

18 Проверьте настройки и щелкните **ОК**.

19 Загрузите бумагу в кассетный лоток и отправьте задание печати из приложения.

[Загрузка бумаги](#)

[К началу](#) 

Ручная стандартная двусторонняя печать (только в Windows)

Ручная стандартная двусторонняя печать позволяет печатать сначала четные страницы. Затем листы можно снова загрузить в принтер, чтобы напечатать нечетные страницы на обороте.



 **Примечание:**

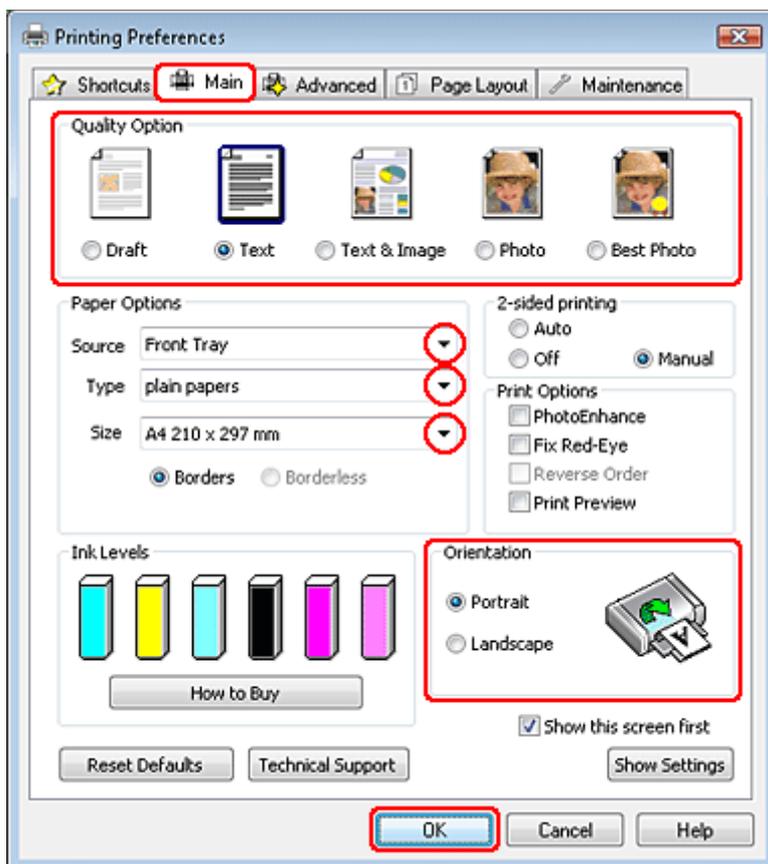
Эта функция недоступна в Mac OS X.

Настройки принтера

Для печати нечетных и четных страниц на разных сторонах листа сделайте следующее.

1 Откройте окно драйвера принтера.

[Доступ к ПО принтера в Windows](#)



2 Откройте вкладку **Main (Главное)** и выберите один из рекомендуемых ниже параметров Quality Options (Качество).

Draft (Черновик) для печати в черновом режиме с низким качеством;

Text (Текст) для печати страниц, содержащих только текст;

Text & Image (Текст и изображение) для более качественной печати страниц, содержащих текст и изображения;

Photo (Фото) для хорошего качества и высокой скорости печати;

Best Photo (Наилучшее фото) для наилучшего качества печати.

3 Выберите **Front Tray (Передний лоток)** для параметра Source (Источник).

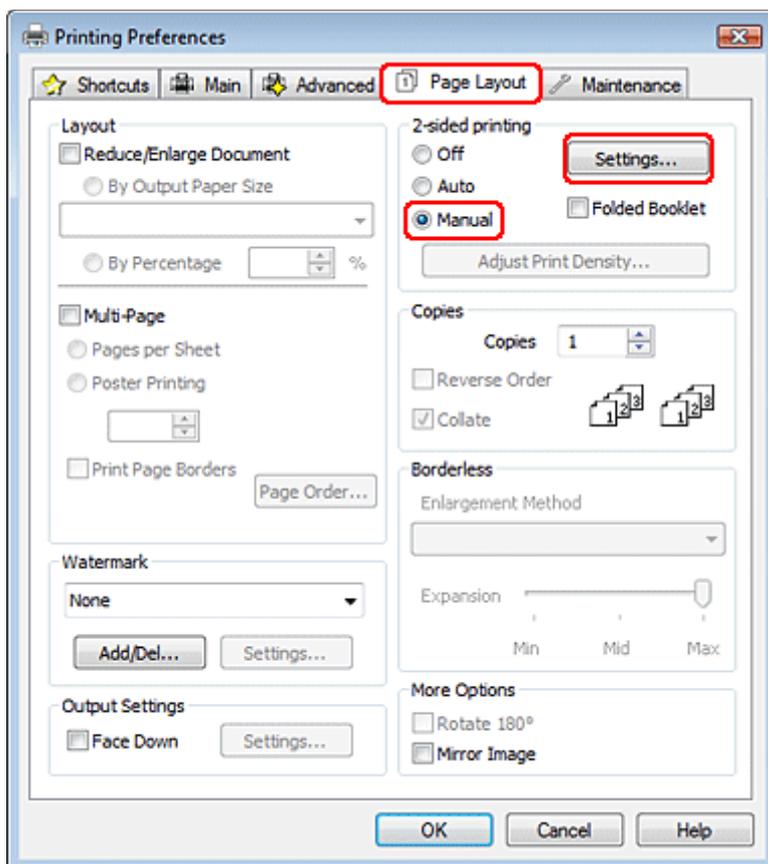
4 Выберите подходящее значение параметра Type (Тип).

[Выбор правильного типа носителя](#)

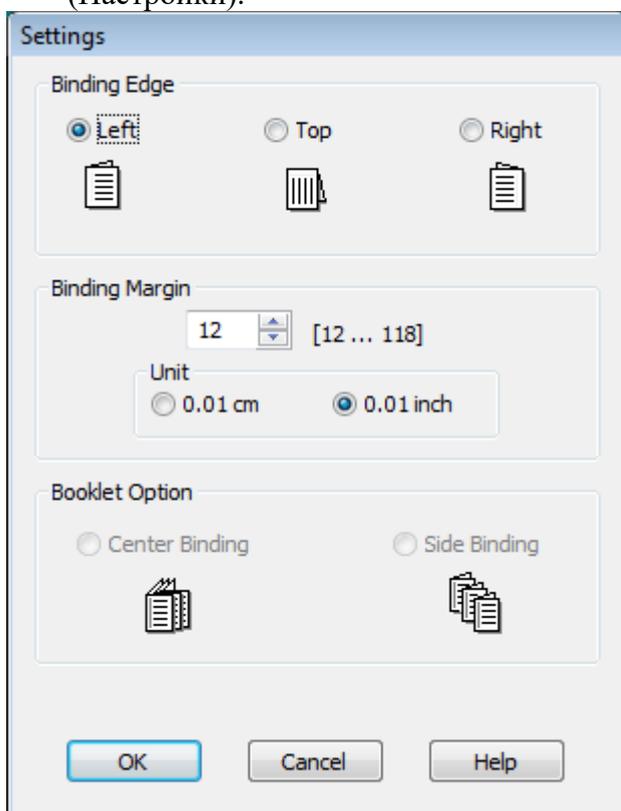
5 Выберите подходящее значение параметра Size (Размер).

6 Выберите ориентацию отпечатка: **Portrait (Книжная)** или **Landscape (Альбомная)**.

7 Перейдите на вкладку **Page Layout (Макет)**, затем для двусторонней печати (2-sided printing (двусторонняя)) выберите **Manual (Вручную)**.



- 8 Щелкните кнопку **Settings (Настройки)**, чтобы открыть диалоговое окно Settings (Настройки).



- 9 Укажите край бумаги, на котором будет расположен переплет. Можно выбрать значение **Left (Слева)**, **Top (Сверху)** или **Right (Справа)**.

- 10 Для параметра Unit (Единицы измерения) выберите **cm (см)** или **inch (дюймы)**. Затем укажите ширину переплета. Введите значение ширины переплета в диапазоне от 0,3 до 3,0 см (от 0,12 до 1,18 дюйма).

 **Примечание:**

Реальная ширина отступа для переплета зависит от настроек вашего приложения. Перед печатью всего задания поэкспериментируйте, распечатав несколько листов.

11

Щелкните **ОК**, чтобы вернуться к окну Page Layout (Макет). Щелкните **ОК**, чтобы сохранить настройки.

- 12 Загрузите бумагу в кассетный лоток и отправьте задание печати из приложения. Инструкции по подготовке нечетных страниц будут отображаться во время печати четных.

[Загрузка бумаги](#)

- 13 Выполняйте инструкции по повторной загрузке бумаги, отображаемые на экране.

 **Примечание:**

В зависимости от расхода чернил при печати бумага может изогнуться. Если это произошло, слегка согните бумагу в противоположном направлении перед загрузкой в устройство. Подровняйте стопку бумаги, слегка постучав ей по твердой ровной поверхности перед загрузкой в устройство. Загрузите бумагу как описано в инструкции. В противном случае бумага может замяться или ширина переплета будет неверной.

Если произошло замятие бумаги, см. следующий раздел.

 См. раздел [Замятие бумаги](#)

14

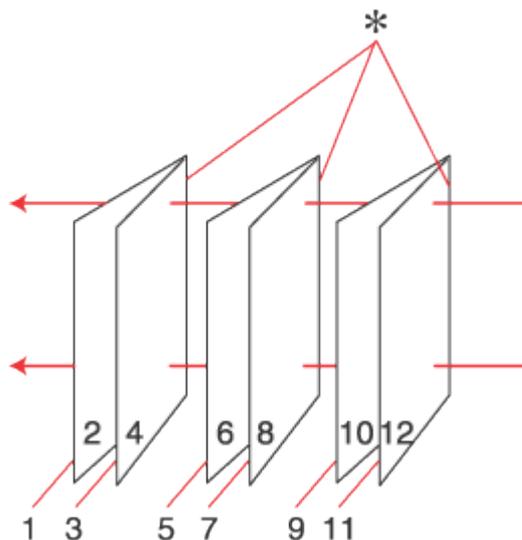
После повторной загрузки бумаги щелкните **Resume (Возобновить)**, чтобы напечатать нечетные страницы.

[К началу](#) 

Ручная двусторонняя печать буклетов (только для Windows)

Ручная двусторонняя печать буклетов позволяет создавать буклеты, сложенные пополам. При создании буклетов сначала печатается сторона, которая окажется внутри (после того,

как буклет будет сложен). Страницы, которые попадут на внешнюю часть буклета, распечатываются после повторной загрузки бумаги в принтер, как показано ниже.



Буклет, сложенный пополам

* : Край под переплет

При создании буклета страницы 2 и 3 печатаются на первой странице бумаги, страницы 6 и 7 — на второй, а страницы 10 и 11 — на третьей.

После повторной загрузки бумаги в кассетный лоток можно распечатать страницы 1 и 4 на обороте первого листа, страницы 5 и 8 — второго, а страницы 9 и 12 — на обороте третьего листа.

Получившиеся листы можно сложить пополам и переплести в буклет.

 **Примечание:**

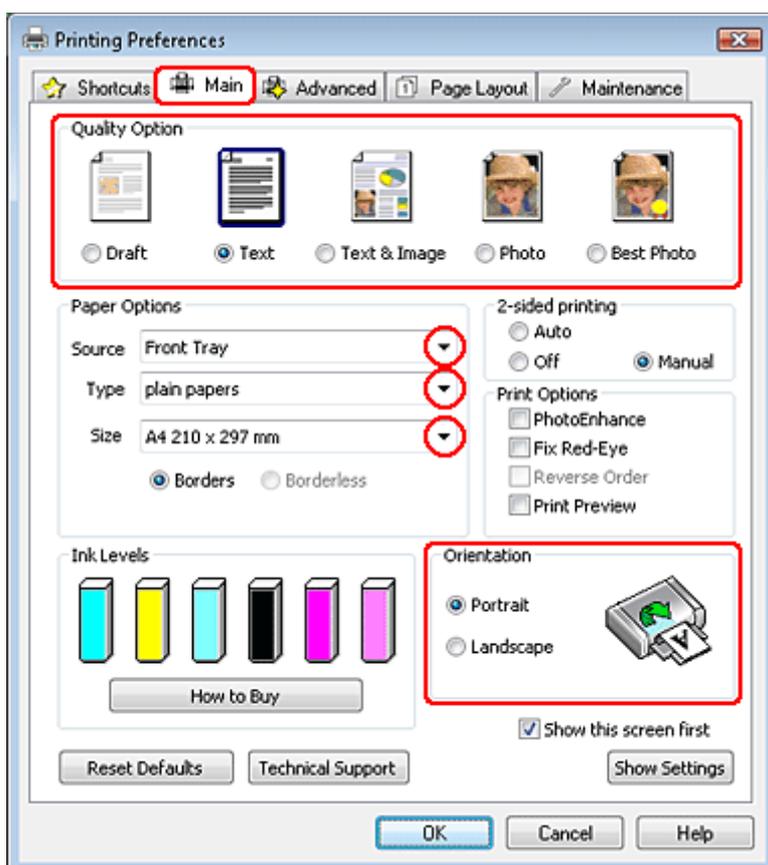
Эта функция недоступна в Mac OS X.

Настройки принтера

Выполните следующие действия для создания буклета.

1 Откройте окно драйвера принтера.

[Доступ к ПО принтера в Windows](#)



2 Откройте вкладку **Main (Главное)** и выберите один из рекомендуемых ниже параметров **Quality Options (Качество)**.

Draft (Черновик) для печати в черновом режиме с низким качеством;

Text (Текст) для печати страниц, содержащих только текст;

Text & Image (Текст и изображение) для более качественной печати страниц, содержащих текст и изображения;

Photo (Фото) для хорошего качества и высокой скорости печати;

Best Photo (Наилучшее фото) для наилучшего качества печати.

3 Выберите **Front Tray (Передний лоток)** для параметра **Source (Источник)**.

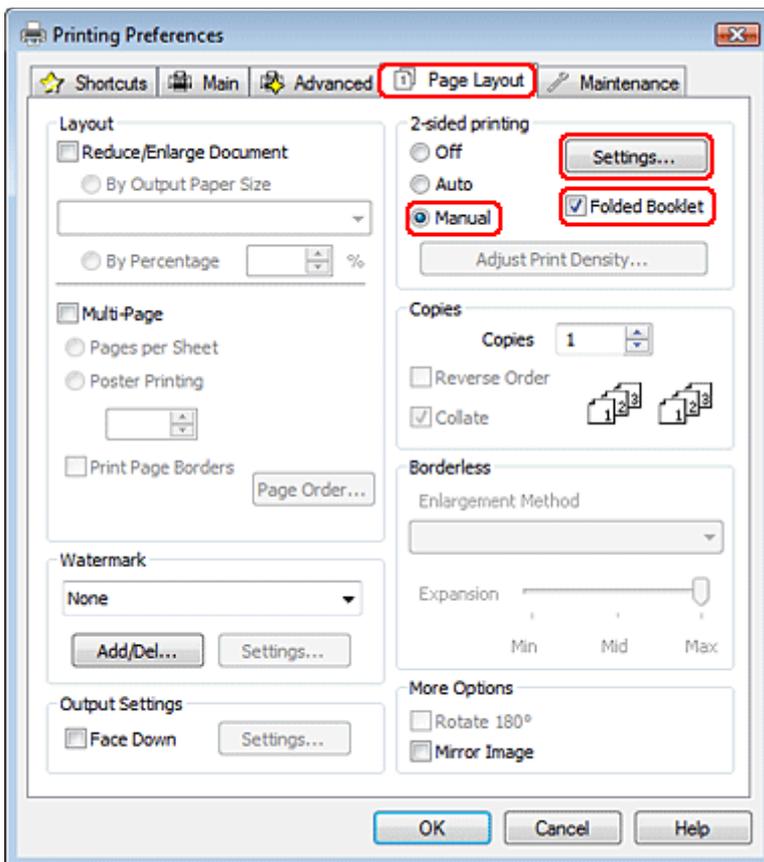
4 Выберите подходящее значение параметра **Type (Тип)**.

[Выбор правильного типа носителя](#)

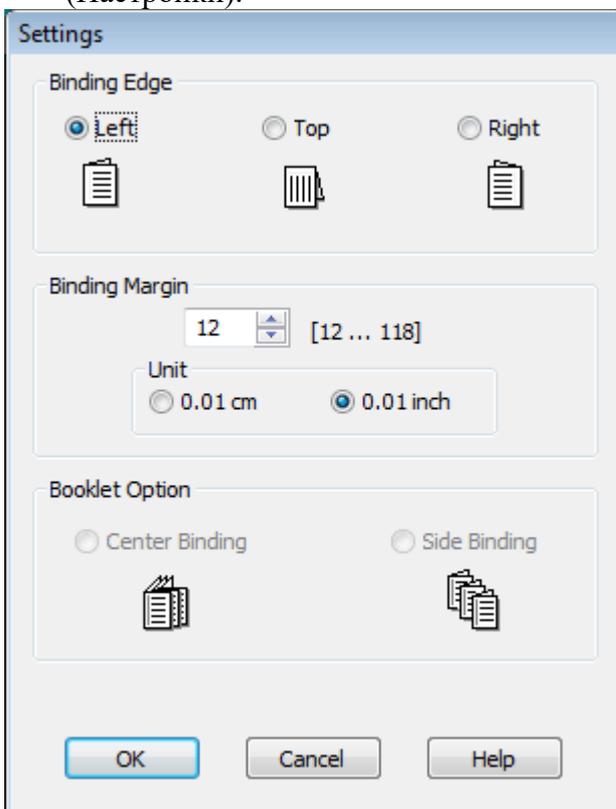
5 Выберите подходящее значение параметра **Size (Размер)**.

6 Выберите ориентацию отпечатка: **Portrait (Книжная)** или **Landscape (Альбомная)**.

7 Перейдите на вкладку **Page Layout (Макет)**, затем для двусторонней печати (**2-sided printing (двусторонняя)**) выберите **Manual (Вручную)**. Затем, установите флажок **Folded Booklet (Буклет)**.



- 8 Щелкните кнопку **Settings (Настройки)**, чтобы открыть диалоговое окно Settings (Настройки).



- 9 Укажите край бумаги, на котором будет расположен переплет. Можно выбрать значение **Left (Слева)**, **Top (Сверху)** или **Right (Справа)**.

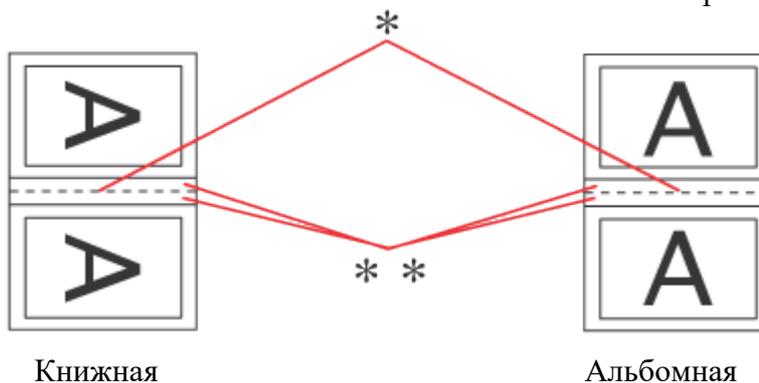
Примечание:

Если выбрана **Portrait (Книжная)** ориентация под переплет будут

доступны только края **Left (Слева)** и **Right (Справа)**. Край **Top (Сверху)** может быть выбран под переплет, если для параметра Orientation (Ориентация) выбрано значение **Landscape (Альбомная)**.

10

Для параметра Unit (Единицы измерения) выберите **cm (см)** или **inch (дюймы)**. Затем укажите ширину переплета



* : Место сгиба

** : Поле

Введите значение ширины переплета в диапазоне от 0,3 до 3,0 см (от 0,12 до 1,18 дюйма). Указанное значение будет применено к обеим сторонам от сгиба. Например, если задано поле 1 см, вставляется поле шириной 2 см (по 1 см с каждой стороны сгиба).

11 Щелкните **ОК**, чтобы вернуться к окну Page Layout (Макет). Щелкните **ОК**, чтобы сохранить настройки.

12 Загрузите бумагу в кассетный лоток и отправьте задание печати из приложения. Во время печати наружных страниц будут отображаться инструкции по печати внутренних страниц.

[Загрузка бумаги](#)

13 Выполняйте инструкции по повторной загрузке бумаги, отображаемые на экране.

Примечание:

В зависимости от расхода чернил при печати бумага может изогнуться. Если это произошло, слегка согните бумагу в противоположном направлении перед загрузкой в устройство. Подровняйте стопку бумаги, слегка постучав ей по твердой ровной поверхности перед загрузкой в принтер. Загрузите бумагу как описано в инструкции. В противном случае бумага может замяться или ширина переплета будет неверной. Если произошло замятие бумаги, см. следующий раздел.

См. раздел [Замятие бумаги](#)

14

После повторной загрузки

бумаги
щелкните
Resume
(Возобновить),
чтобы
напечатать
внутренние
страницы.

- 15 По завершении печати согните страницы и скрепите их степлером или переплетите другим способом.

Печать по размеру страницы

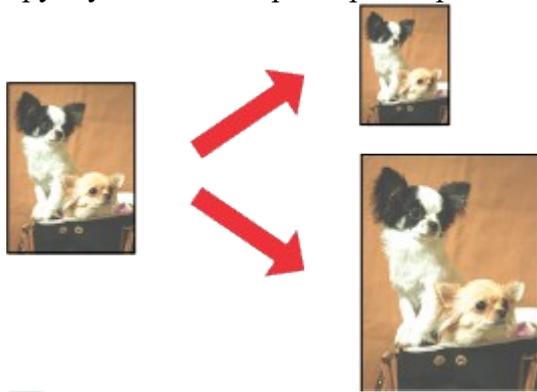
[Настройки драйвера в Windows](#)

[Настройки драйвера в Mac OS X 10.5 или 10.6](#)

[Настройки драйвера в Mac OS X 10.4](#)

Печать по размеру страницы можно использовать, например, когда нужно напечатать документ формата А4 на бумаге другого размера.

Функция Fit to Page (По размеру страницы) автоматически подгоняет изображение или текст под размер бумаги, выбранный вами в драйвере принтера. Вы также можете вручную изменить размер изображения.



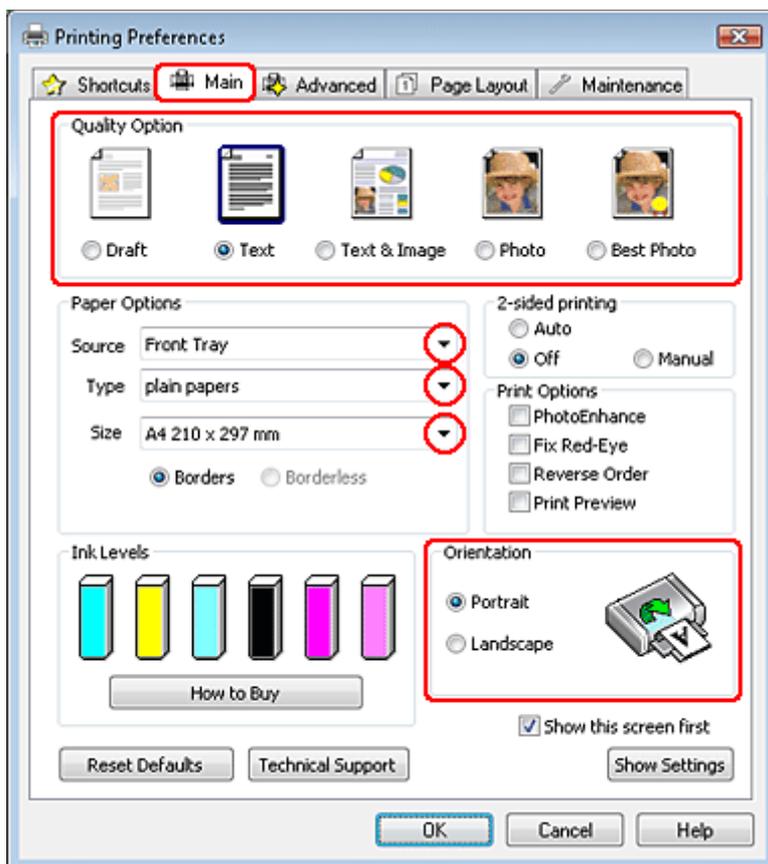
Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

Настройки драйвера в Windows

- 1 Откройте окно драйвера принтера.

[Доступ к ПО принтера в Windows](#)



2 Откройте вкладку **Main (Главное)** и выберите один из рекомендуемых ниже параметров Quality Options (Качество).

Draft (Черновик) для печати в черновом режиме с низким качеством;

Text (Текст) для печати страниц, содержащих только текст;

Text & Image (Текст и изображение) для более качественной печати страниц, содержащих текст и изображения;

Photo (Фото) для хорошего качества и высокой скорости печати;

Best Photo (Наилучшее фото) для наилучшего качества печати.

3 Выберите **Front Tray (Передний лоток)** для параметра Source (Источник).

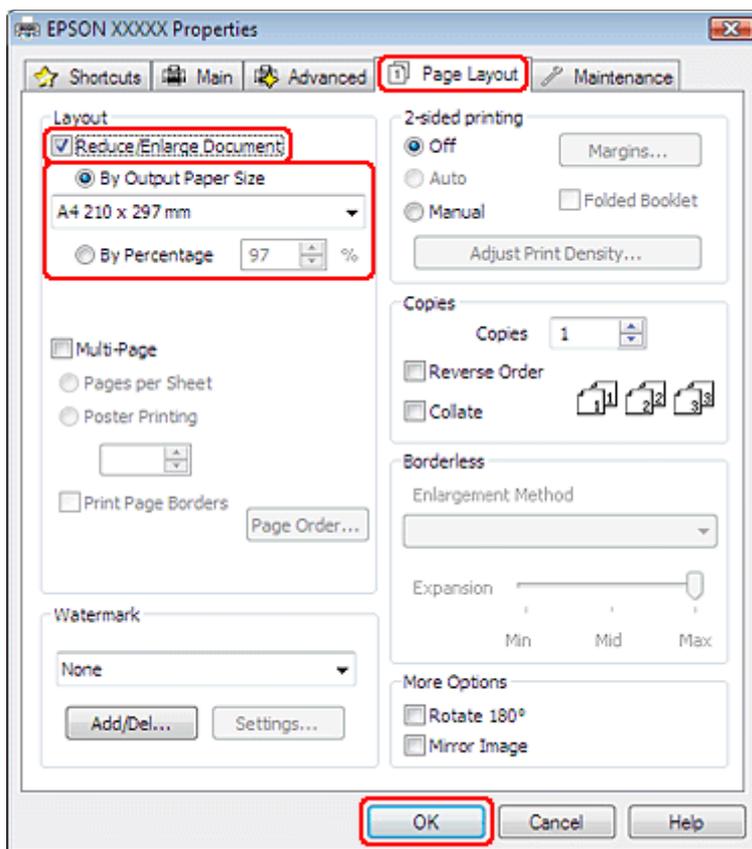
4 Выберите подходящее значение параметра Type (Тип).

[Выбор правильного типа носителя](#)

5 Выберите подходящее значение параметра Size (Размер).

6 Выберите ориентацию отпечатка: **Portrait (Книжная)** или **Landscape (Альбомная)**.

7 Перейдите на вкладку **Page Layout (Макет)** и установите флажок **Reduce/Enlarge Document (Уменьшить/Увеличить документ)**.



8 Сделайте следующее.

Если выбран параметр **By Output Paper Size (По размеру выходной бумаги)**, укажите размер загруженной в устройство бумаги в раскрывающемся списке.

Если выбран параметр **By Percentage (В процентах)** стрелками укажите процент масштабирования.

9 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно настроек принтера.

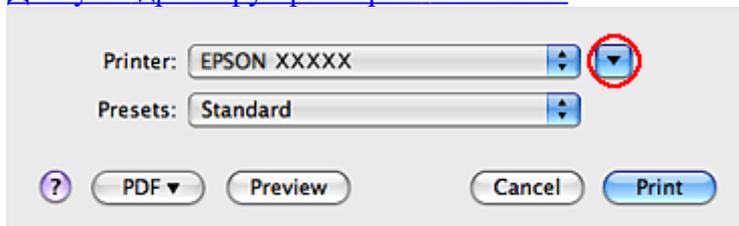
Завершив действия, перечисленные выше, напечатайте одну тестовую копию и проверьте результаты печати перед тем, как печатать все задание.

[К началу](#)

Настройки драйвера в Mac OS X 10.5 или 10.6

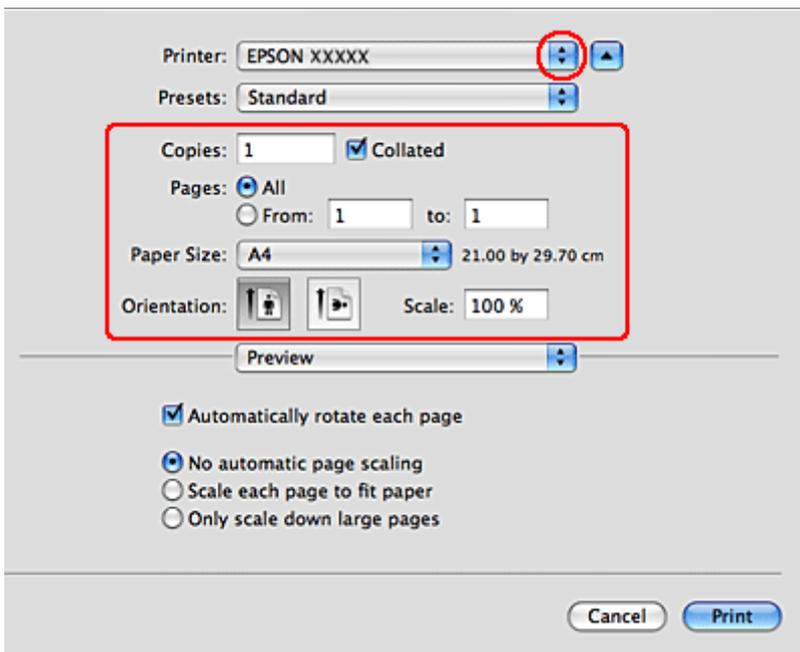
1 Откройте диалоговое окно Print (Печать).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)



2 Щелкните кнопку ▼, чтобы раскрыть список.

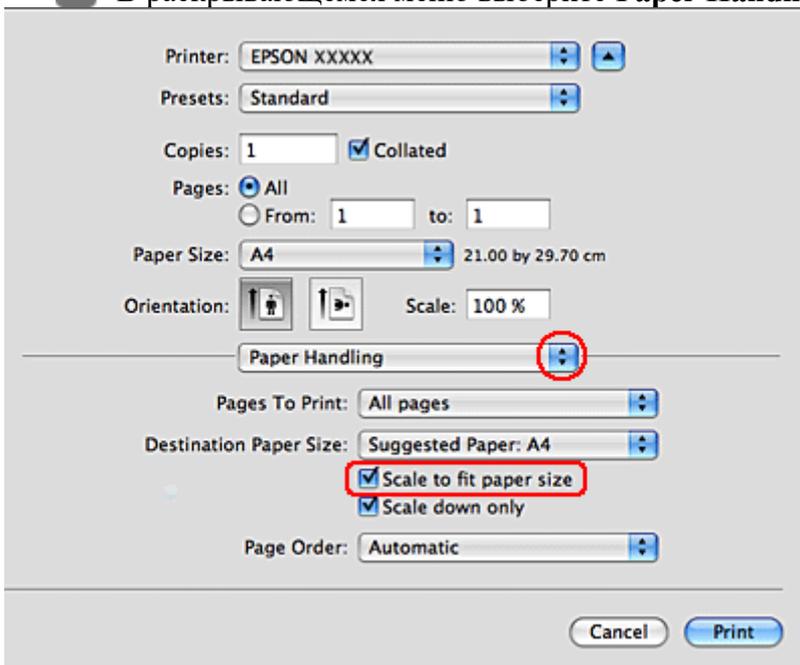
3 Выберите используемый принтер для параметра Printer (Принтер), затем выполните подходящие настройки.



 **Примечание:**

В некоторых приложениях часть элементов этого диалогового окна могут быть недоступны. В этом случае в меню File (Файл) вашего приложения щелкните **Page Setup (Параметры страницы)** и затем выполните нужные настройки.

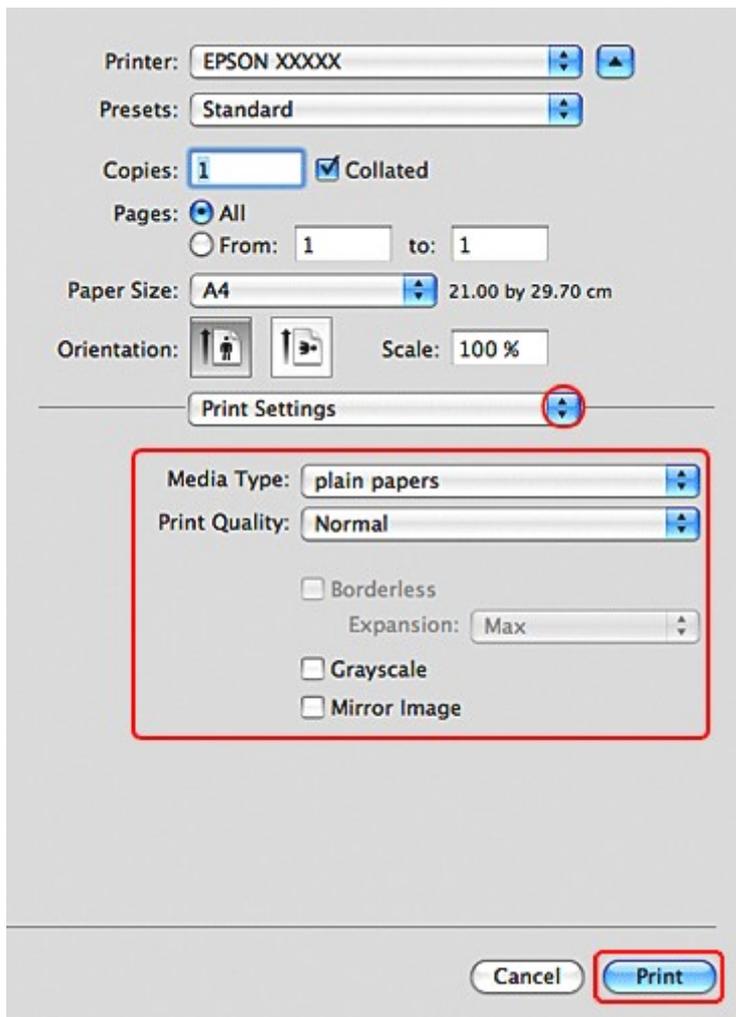
4 В раскрывающемся меню выберите **Paper Handling (Обращение с бумагой)**.



5 Выберите **Scale to fit paper size (Под размер бумаги)**.

6 Убедитесь, что нужный размер отображается в Destination Paper Size (Назначенный размер бумаги).

7 В раскрывающемся меню выберите **Print Settings (Параметры печати)**.



8 Выберите желаемые параметры. Подробности о параметре Print Settings (Параметры печати) см. в интерактивной справке.

[Выбор правильного типа носителя](#)

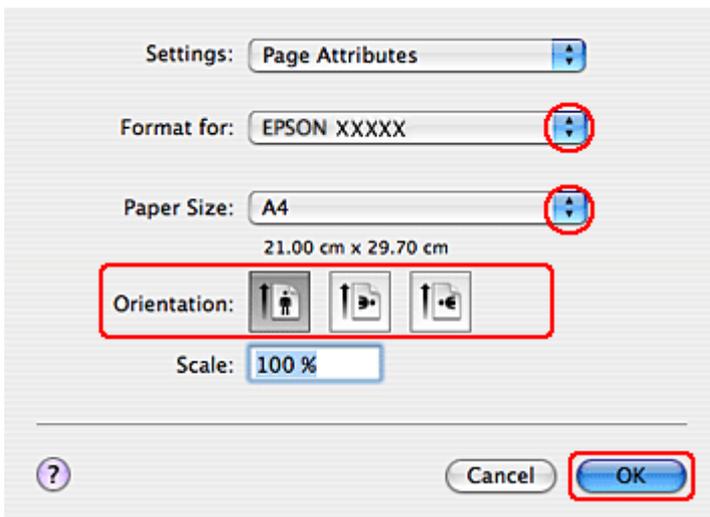
Завершив действия, перечисленные выше, напечатайте одну тестовую копию и проверьте результаты печати перед тем, как печатать все задание.

[К началу](#) 

Настройки драйвера в Mac OS X 10.4

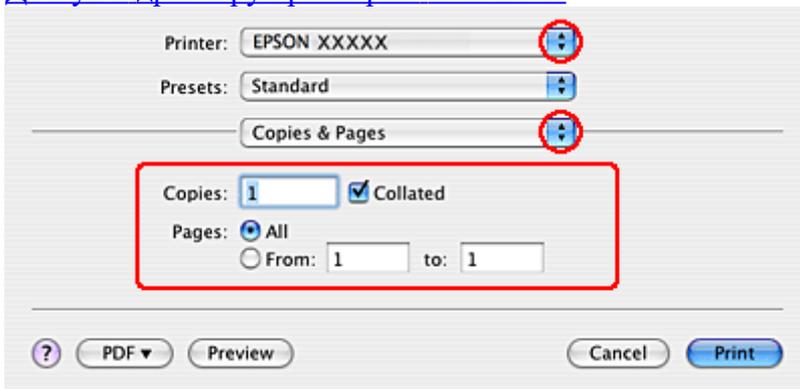
1 Откройте диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

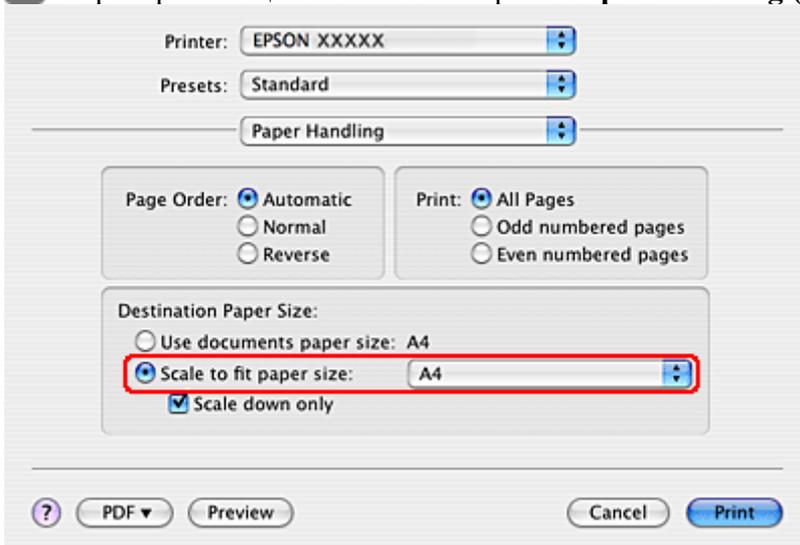


- 2 Выберите используемый принтер для параметра Format for (Формат для).
- 3 Выберите значения параметров Paper Size (Размер бумаги) и Orientation (Ориентация).
- 4 Щелкните **OK**, чтобы закрыть диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы).
- 5 Откройте диалоговое окно Print (Печать).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

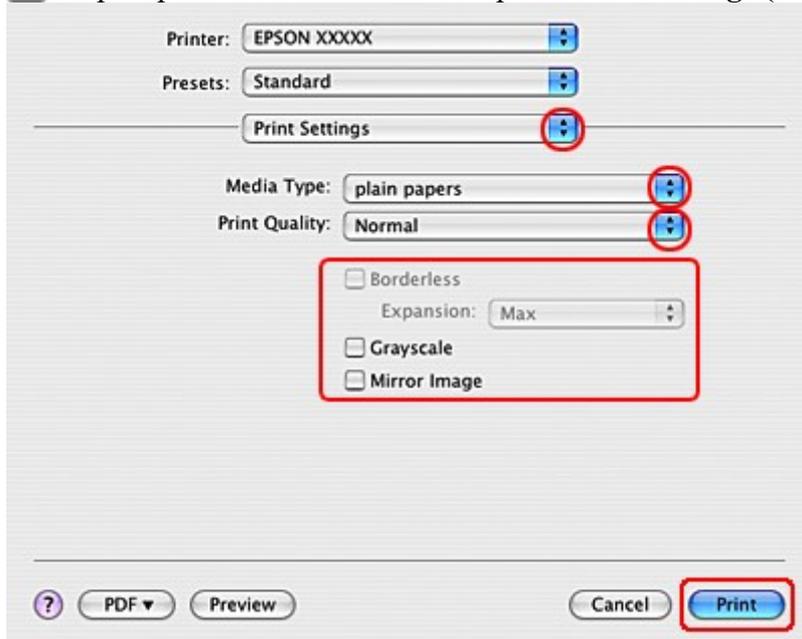


- 6 Выберите используемый принтер для параметра Printer (Принтер), затем выберите значение параметра Copies & Pages (Копии и страницы).
- 7 В раскрывающемся меню выберите **Paper Handling (Обращение с бумагой)**.



- 8 Выберите **Scale to fit paper size (Под размер бумаги)** как Destination Paper Size (Назначенный размер бумаги).
- 9 В раскрывающемся меню выберите соответствующий размер бумаги.

- 10 В раскрывающемся меню выберите **Print Settings (Параметры печати)**.



- 11 Выберите желаемые параметры. Подробности о параметре Print Settings (Параметры печати) см. в интерактивной справке.

[Выбор правильного типа носителя](#)

Завершив действия, перечисленные выше, напечатайте одну тестовую копию и проверьте результаты печати перед тем, как печатать все задание.

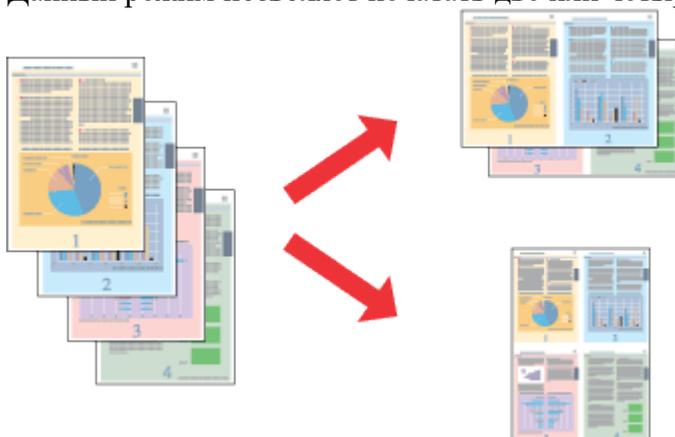
Печать нескольких страниц на листе

[Настройки драйвера в Windows](#)

[Настройки драйвера в Mac OS X 10.5 или 10.6](#)

[Настройки драйвера в Mac OS X 10.4](#)

Данный режим позволяет печатать две или четыре страницы на одном листе бумаги.



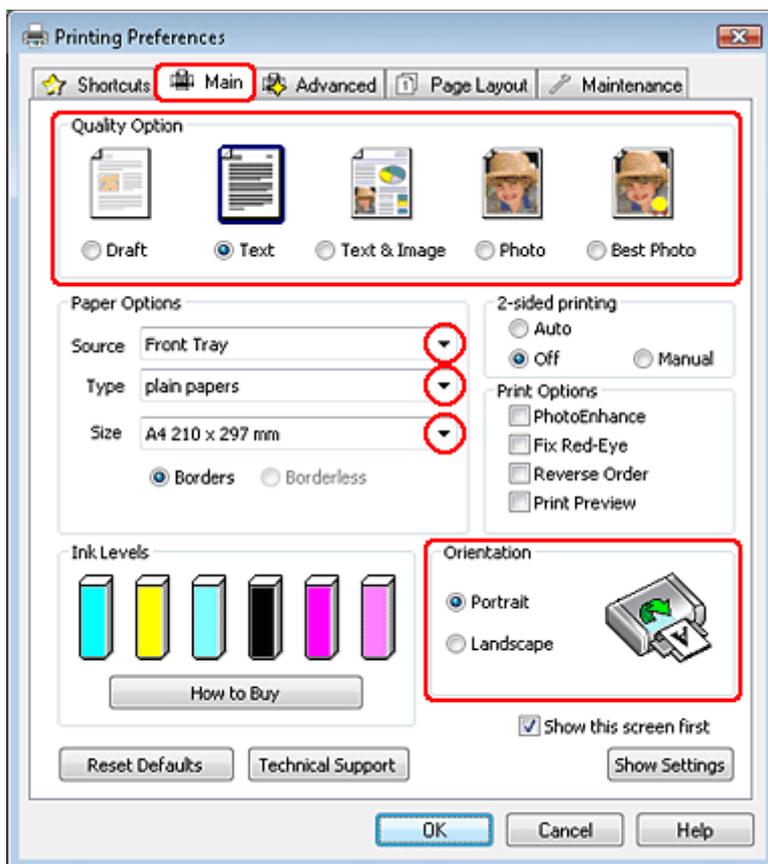
 **Примечание:**

При печати без полей эта возможность недоступна.

Настройки драйвера в Windows

- 1 Откройте окно драйвера принтера.

[Доступ к ПО принтера в Windows](#)



2 Откройте вкладку **Main (Главное)** и выберите один из рекомендуемых ниже параметров **Quality Options (Качество)**.

Draft (Черновик) для печати в черновом режиме с низким качеством;

Text (Текст) для печати страниц, содержащих только текст;

Text & Image (Текст и изображение) для более качественной печати страниц, содержащих текст и изображения;

Photo (Фото) для хорошего качества и высокой скорости печати;

Best Photo (Наилучшее фото) для наилучшего качества печати.

3 Выберите **Front Tray (Передний лоток)** для параметра **Source (Источник)**.

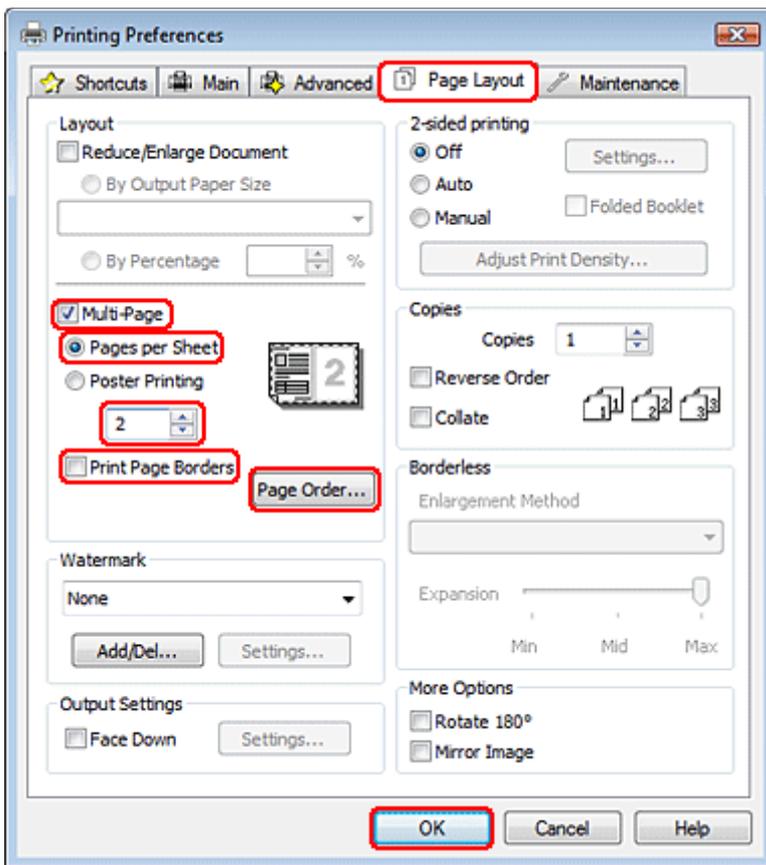
4 Выберите подходящее значение параметра **Type (Тип)**.

[Выбор правильного типа носителя](#)

5 Выберите подходящее значение параметра **Size (Размер)**.

6 Выберите ориентацию отпечатка: **Portrait (Книжная)** или **Landscape (Альбомная)**.

7 Перейдите на вкладку **Page Layout (Макет)**, выберите параметр **Multi-Page (Многостраничность)**, а затем **Pages Per Sheet (Страниц на листе)**.



8

Для печати нескольких страниц на листе выберите следующие настройки для параметра Pages Per Sheet (Страниц на листе).

2, 4	Печать двух или четырех страниц документа на одном листе бумаги
Print Page Borders (Печатать границы листа)	Печатает рамки вокруг страниц на каждом листе
Page Order (Порядок страниц)	Позволяет задавать порядок печати страниц на листе бумаги. Некоторые настройки могут быть недоступны в зависимости от значения параметра Orientation (Ориентация) в окне Main (Главное).

9 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно настроек принтера.

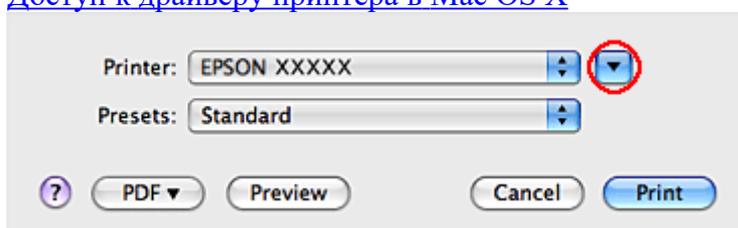
Завершив действия, перечисленные выше, напечатайте одну тестовую копию и проверьте результаты печати перед тем, как печатать все задание.

[К началу](#)

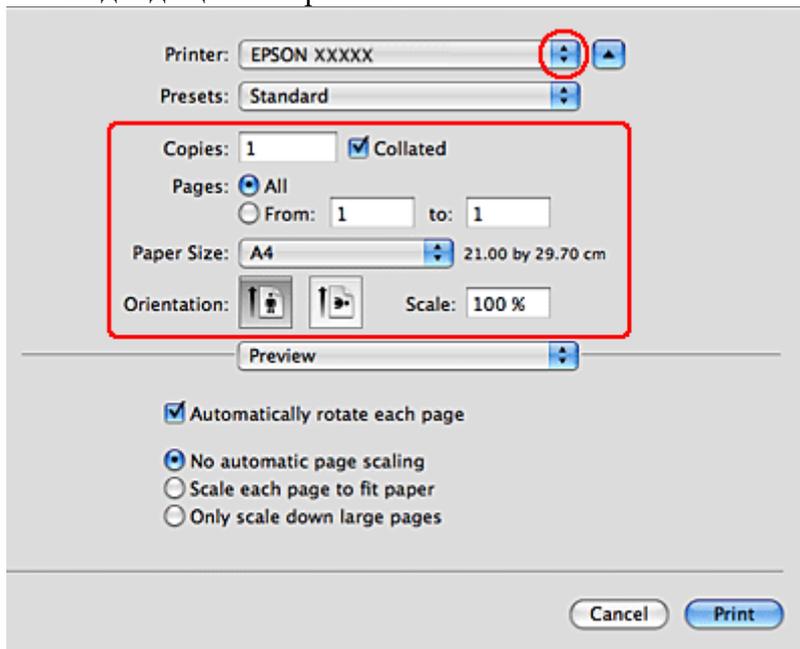
Настройки драйвера в Mac OS X 10.5 или 10.6

1 Откройте диалоговое окно Print (Печать).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)



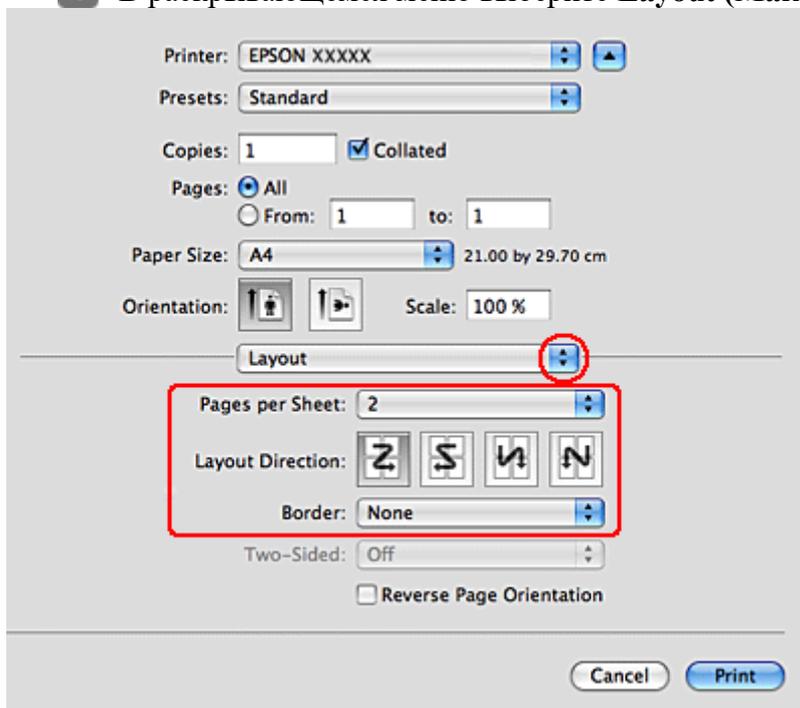
- 2 Щелкните кнопку ▼, чтобы раскрыть список.
- 3 Выберите используемый принтер для параметра Printer (Принтер), затем выполните подходящие настройки.



Примечание:

В некоторых приложениях часть элементов этого диалогового окна могут быть недоступны. В этом случае в меню File (Файл) вашего приложения щелкните **Page Setup (Параметры страницы)** и затем выполните нужные настройки.

- 4 В раскрывающемся меню выберите **Layout (Макет)**.

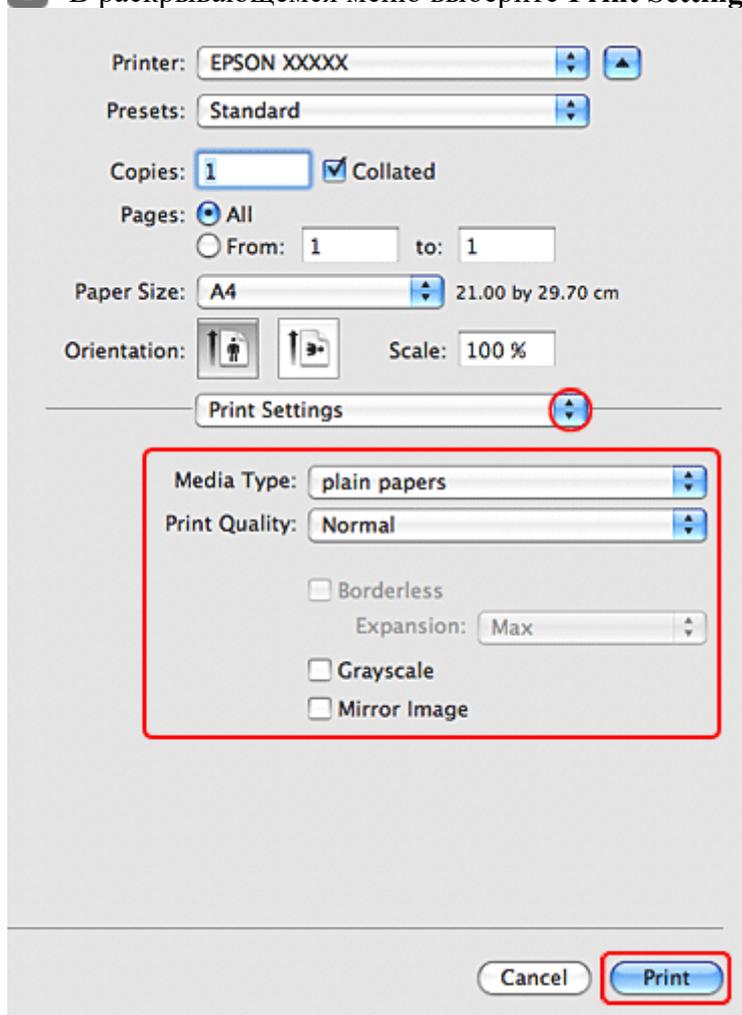


- 5 Задайте следующие параметры:

Pages per Sheet (Страниц на листе)	Печать нескольких страниц документа на одном листе бумаги. Допустимые значения: 1, 2, 4, 6, 9 и 16.
Layout Direction	Позволяет задавать порядок печати страниц на листе бумаги.

(Направление макета)	
Border (Границы)	Печатает рамки вокруг страниц на каждом листе. Можно выбрать значение None (Нет) , Single hairline (Одна сверхтонкая линия) , Single thin line (Одна тонкая линия) , Double hairline (Двойная сверхтонкая линия) или Double thin line (Двойная тонкая линия) .

6 В раскрывающемся меню выберите **Print Settings (Параметры печати)**.



7 Выберите желаемые параметры. Подробности о параметре Print Settings (Параметры печати) см. в интерактивной справке.

[Выбор правильного типа носителя](#)

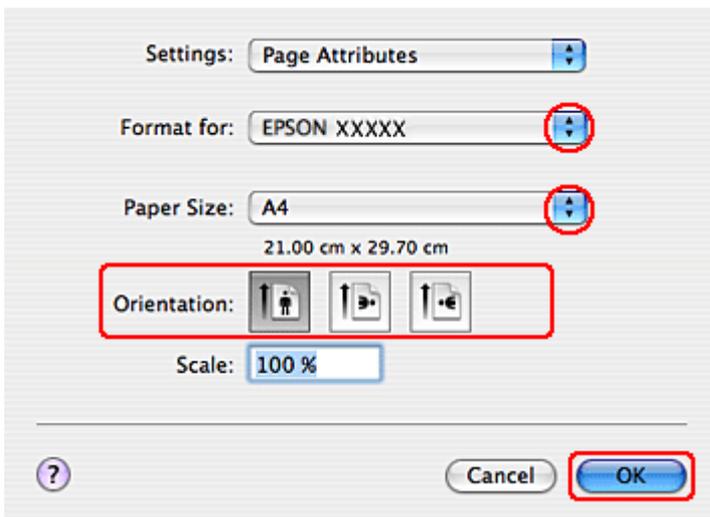
Завершив действия, перечисленные выше, напечатайте одну тестовую копию и проверьте результаты печати перед тем, как печатать все задание.

[К началу](#) 

Настройки драйвера в Mac OS X 10.4

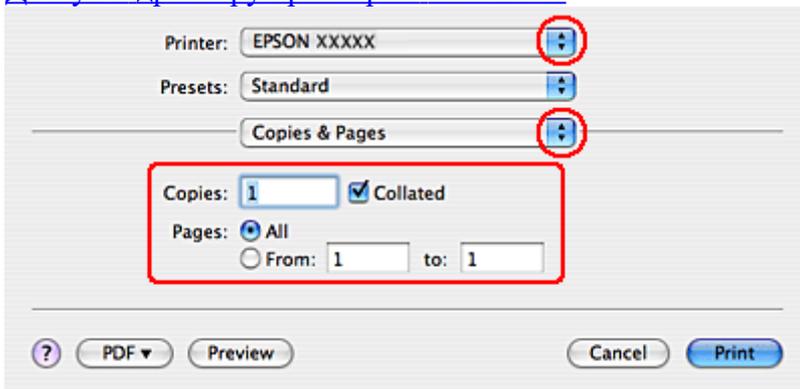
1 Откройте диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

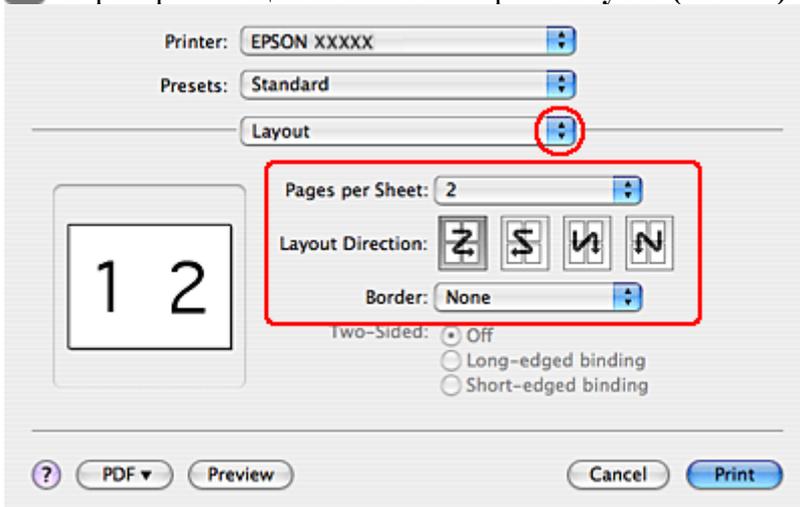


- 2 Выберите используемый принтер для параметра Format for (Формат для).
- 3 Выберите значения параметров Paper Size (Размер бумаги) и Orientation (Ориентация).
- 4 Щелкните **OK**, чтобы закрыть диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы).
- 5 Откройте диалоговое окно Print (Печать).

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)



- 6 Выберите используемый принтер для параметра Printer (Принтер), затем выберите значение параметра Copies & Pages (Копии и страницы).
- 7 В раскрывающемся меню выберите **Layout (Макет)**.

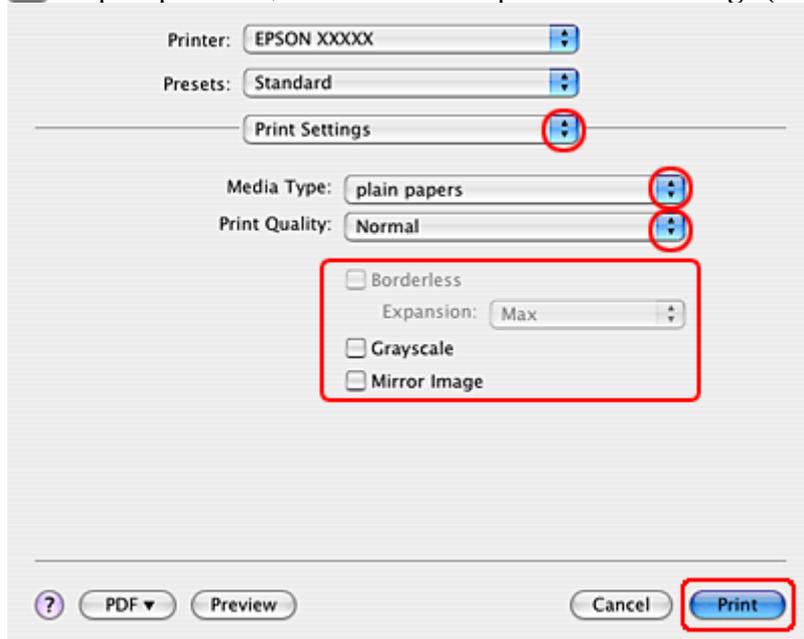


- 8 Задайте следующие параметры:

Pages per Sheet (Страниц на	Печать нескольких страниц документа на одном листе бумаги. Допустимые значения: 1, 2, 4, 6, 9 и 16.
--------------------------------	--

листе)	
Layout Direction (Направление макета)	Позволяет задавать порядок печати страниц на листе бумаги.
Border (Границы)	Печатает рамки вокруг страниц на каждом листе. Можно выбрать значение None (Нет) , Single hairline (Одна сверхтонкая линия) , Single thin line (Одна тонкая линия) , Double hairline (Двойная сверхтонкая линия) или Double thin line (Двойная тонкая линия) .

9 В раскрывающемся меню выберите **Print Settings (Параметры печати)**.



10 Выберите желаемые параметры. Подробности о параметре Print Settings (Параметры печати) см. в интерактивной справке.

[Выбор правильного типа носителя](#)

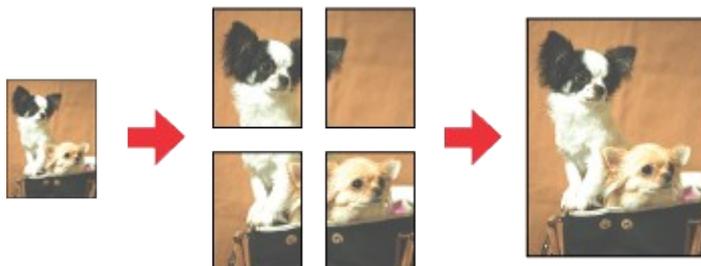
Завершив действия, перечисленные выше, напечатайте одну тестовую копию и проверьте результаты печати перед тем, как печатать все задание.

Печать плакатов (только в Windows)

[Настройки принтера](#)

[Как сделать плакат из нескольких отпечатков](#)

Режим Poster Printing (Печать плакатов) позволяет напечатать изображения плакатного размера, увеличив одну страницу до размеров нескольких листов.



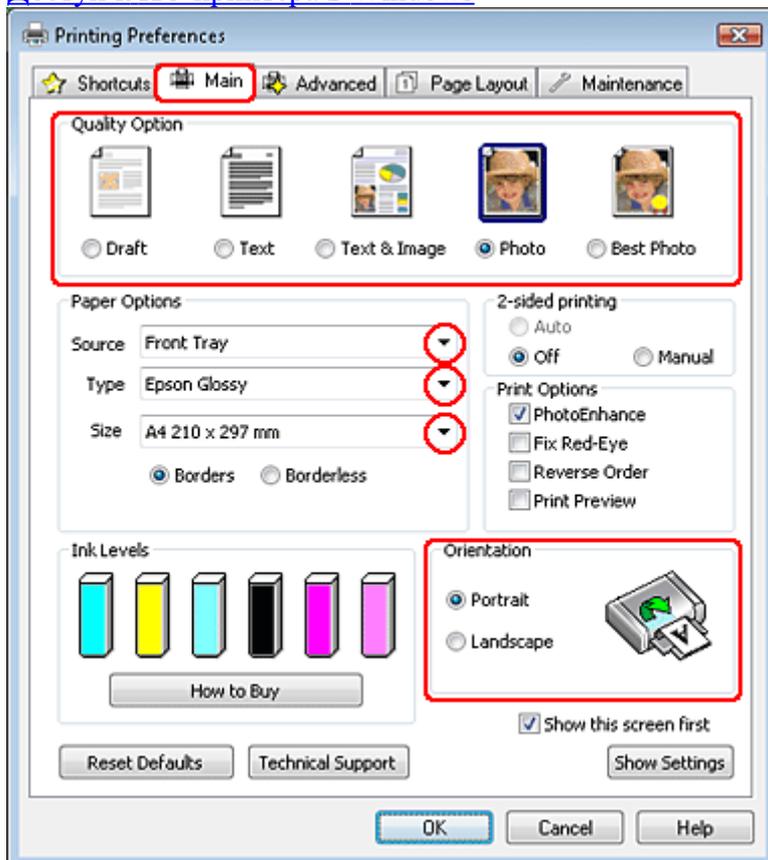
Примечание:

Эта функция недоступна в Mac OS X.

Настройки принтера

1 Откройте окно драйвера принтера.

[Доступ к ПО принтера в Windows](#)



2 Откройте вкладку **Main (Главное)** и выберите один из рекомендуемых ниже параметров Quality Options (Качество).

Draft (Черновик) для печати в черновом режиме с низким качеством;

Text (Текст) для печати страниц, содержащих только текст;

Text & Image (Текст и изображение) для более качественной печати страниц, содержащих текст и изображения;

Photo (Фото) для хорошего качества и высокой скорости печати;

Best Photo (Наилучшее фото) для наилучшего качества печати.

3 Выберите **Front Tray (Передний лоток)** для параметра Source (Источник).

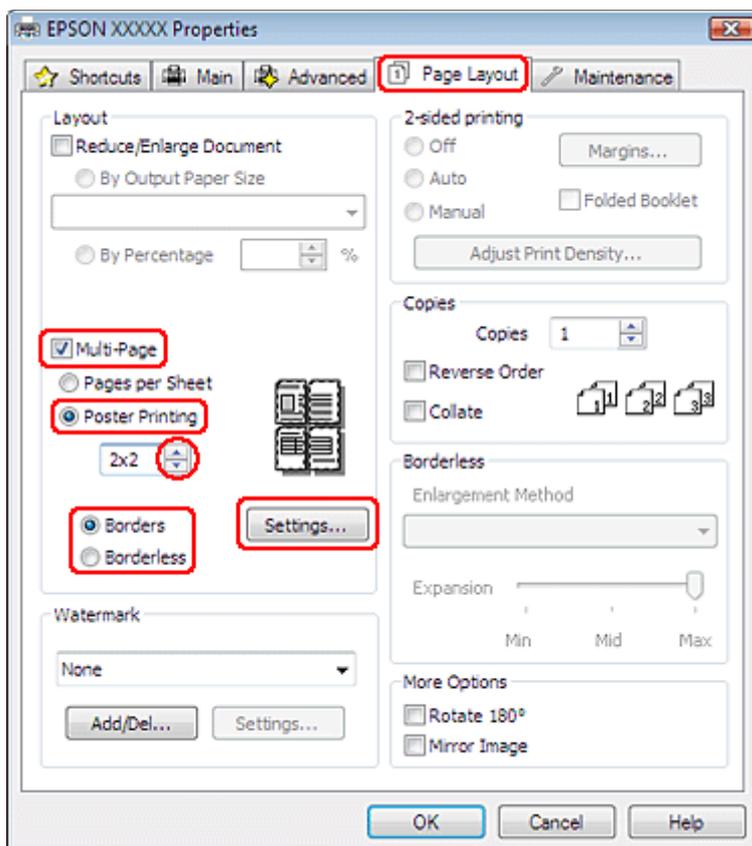
4 Выберите подходящее значение параметра Type (Тип).

[Выбор правильного типа носителя](#)

5 Выберите подходящее значение параметра Size (Размер).

6 Выберите ориентацию отпечатка: **Portrait (Книжная)** или **Landscape (Альбомная)**.

7 Перейдите на вкладку **Page Layout (Макет)**, выберите параметр **Multi-page (Многостраничность)**, а затем **Poster Printing (Печать плакатов)**. Стрелками выберите значение **2x1**, **2x2**, **3x3** или **4x4**.



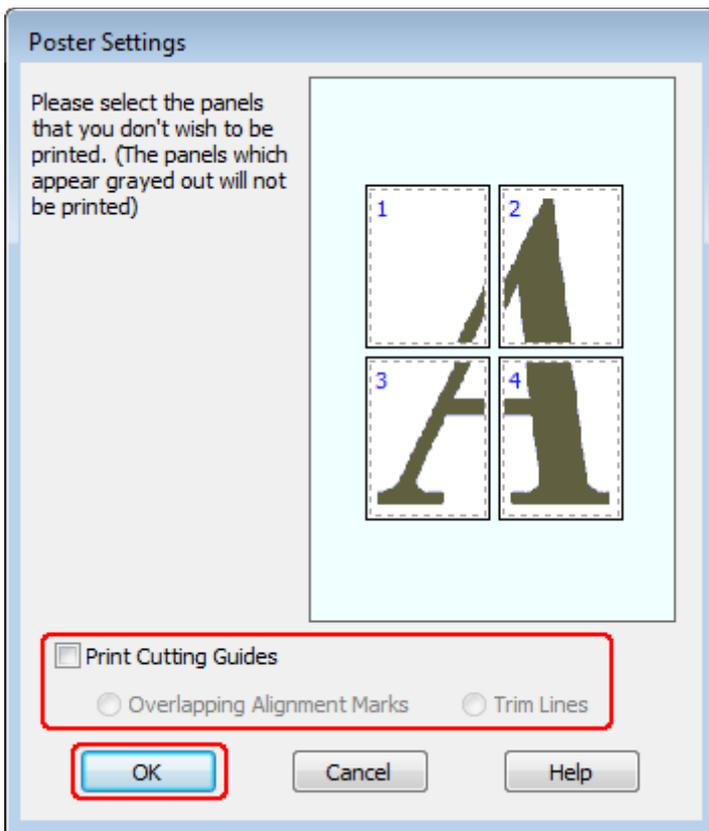
- 8 Выберите **Borders (С полями)** или **Borderless (Без полей)**, руководствуясь следующей таблицей.

Border (Поля)	Печатает части плаката с полями для перекрытия для последующей подрезки
Borderless (Без полей)	Позволяет печатать плакаты без перекрытия частей и последующей подрезки

[Бумага для печати без полей](#)

Если вы хотите контролировать величину изображения, выходящую за края бумаги, щелкните вкладку **Page Layout (Макет)**, выберите для параметра **Enlargement Method (Метод расширения)** значение **Auto Expand (Автоматическое расширение)** и переместите ползунок **Expansion (Увеличение)**.

- 9 Щелкните **Settings (Настройки)**, чтобы настроить печать плаката. Откроется диалоговое окно **Poster Settings (Параметры плаката)**.



10 Задайте следующие параметры:

Print Cutting Guides (Печать направляющих)	Печать направляющих линий для подрезки
Overlapping Alignment Marks (Метки перекрытия и выравнивания)	Печатать с небольшим перекрытием меток приведения для более точной подгонки частей плаката
Trim Lines (Линии отреза)	Печатать линии по краям фрагментов, по которым можно ориентироваться при обрезке краев

✓ Примечание:

Если на шаге 8 был выбран параметр **Borderless (Без полей)**, отобразится сообщение “«The poster prints will be borderless.» («Отпечатки будут отпечатаны без полей.»)”, и параметры, приведенные в таблице выше будут недоступны. Если нужно напечатать не весь плакат, а только некоторые его фрагменты, щелкните те из них, которые не нужно печатать.

11 Щелкните **OK**, чтобы закрыть окно Poster Settings (Параметры плаката).

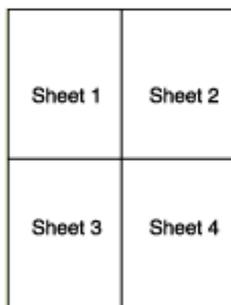
Завершив действия, перечисленные выше, напечатайте одну тестовую копию и проверьте результаты печати перед тем, как печатать все задание. Затем следуйте инструкциям.

[Как сделать плакат из нескольких отпечатков](#)

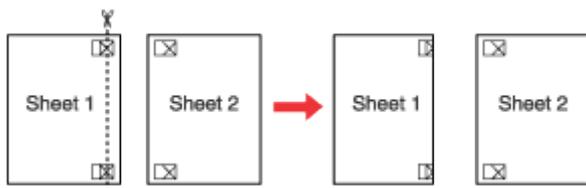
[К началу](#)

Как сделать плакат из нескольких отпечатков

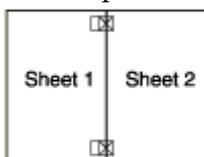
Ниже описано, как создать плакат, если для параметра Poster Printing (Печать плакатов) выбрано значение **2x2**, а для параметра Print Cutting Guides (Печать направляющих) — значение **Overlapping Alignment Marks (Метки перекрытия и выравнивания)**.



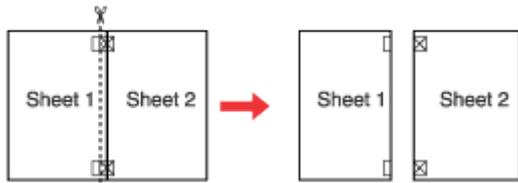
- 1 Отрежьте поле первого листа вдоль вертикальной линии через центр верхней и нижней метки пересечения.



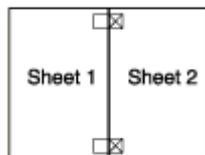
- 2 Совместите край первого листа с верхним краем второго листа, выровняйте метки пересечения, затем временно соедините эти два листа липкой лентой с обратной стороны.



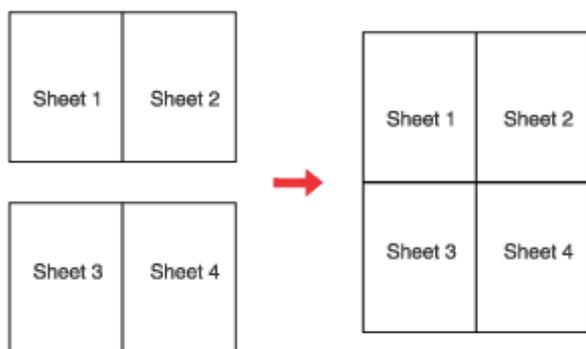
- 3 Отрежьте эти два листа вдоль вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).



- 4 Совместите края бумаги, используя метки приведения и скрепите их липкой лентой с обратной стороны.



- 5 Повторите шаги 1—4, чтобы скрепить третий и четвертый листы.
- 6 Повторите шаги 1—4, чтобы скрепить верхнюю и нижнюю половину изображения:



7 Отрежьте оставшиеся поля.

Использование, загрузка и хранение носителей

[Выбор лотка для загрузки в зависимости от его вместимости](#)

[Хранение фотобумаги Epson](#)

Хорошего качества печати можно добиться с большинством типов простой бумаги. Однако бумага с покрытием обеспечивает наивысшее качество отпечатков, так как впитывает меньше чернил.

Epson представляет специальные носители, разработанные для печати чернилами, которые используются в струйных принтерах Epson, и для получения высококачественных результатов рекомендует использовать именно эти носители. Для получения более подробной информации по специальным носителям Epson, щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна User's Guide (Руководство пользователя). Затем щелкните **Product Information (Информация о продукте)** и далее **Ink and Paper (Чернила и бумага)**.

При загрузке специальной бумаги, распространяемой Epson, сначала прочитайте инструкцию, которая прилагается к бумаге, и учтите следующие моменты.

 **Примечание:**

Загружайте бумагу в кассетный лоток стороной для печати вниз. Обычно сторона для печати выглядит более белой или глянцевой. Подробную информацию вы найдете в инструкции к бумаге. На некоторых типах бумаги обрезанные уголки указывают правильное направление для загрузки.

Если бумага согнута, перед загрузкой распрямите ее или слегка согните в противоположную сторону. При печати на изогнутой бумаге отпечаток может быть смазан.



Выбор лотка для загрузки в зависимости от его вместимости

Обратитесь к следующей таблице, чтобы выбрать кассетный лоток, соответствующий типу и размеру используемой бумаги.

Тип носителя	Размер	Вместимость (в листах)	Лоток
--------------	--------	---------------------------	-------

Простая бумага	Letter	120 * ¹ * ²	Главный лоток
	A4		
	B5		
	A5		
	Legal	1 * ¹ * ³	
	A6	20 * ¹	Фотолоток
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	Главный лоток
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	100 * ²	Главный лоток
Epson Photo Paper (Фотобумага Epson)	A4	10	Главный лоток
	13 × 18 см 10 × 15 см	20	Фотолоток
Epson Glossy Photo Paper	A4	20	Главный лоток
	13 × 18 см 10 × 15 см	20	Фотолоток
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4	20	Главный лоток
	13 × 18 см 10 × 15 см 16:9 wide size (102 × 181 мм)	20	Фотолоток
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20	Главный лоток
	10 × 15 см	20	Фотолоток
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	20	Главный лоток
	13 × 18 см 10 × 15 см	20	Фотолоток
Epson Matte Paper - Heavyweight	A4	20	Главный лоток
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	Главный лоток
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1	Главный лоток
Epson Photo Stickers	A6	1	Фотолоток
Конверт		10	Главный лоток

*1 Рассчитано для бумаги весом 75 г/м².

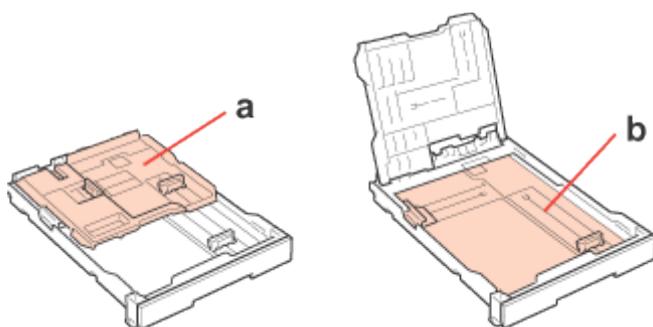
*2 Вместимость при двусторонней печати вручную — 30 листов.

*3 Вместимость при двусторонней печати вручную — 1 лист.

 Примечание:

В различных регионах в наличии могут быть разные типы бумаги.

См. следующие рисунки.



- a. Фотолоток
- b. Главный лоток

[К началу](#)

Хранение фотобумаги Epson

Убирайте неиспользованную бумагу в оригинальную упаковку сразу же после окончания печати. Epson рекомендует хранить отпечатки в многоразовых пластиковых пакетах. Храните бумагу вдали от мест с высокой температурой и влажностью и вдали от прямого солнечного света.

[К началу](#)

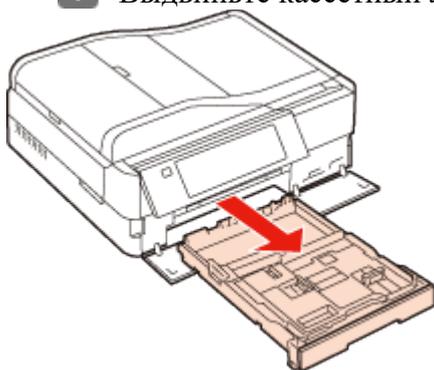
Загрузка бумаги

Для загрузки бумаги сделайте следующее.

Примечание:

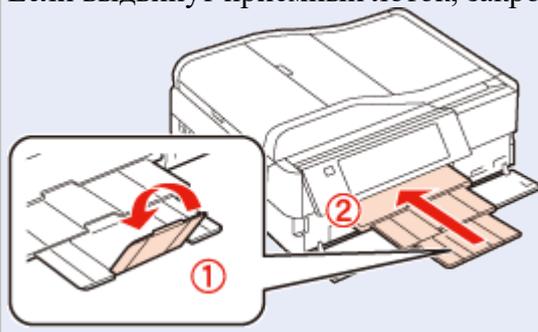
Иллюстрации, представленные в данном разделе, могут варьироваться в зависимости от продукта.

- 1** Выдвиньте кассетный лоток.

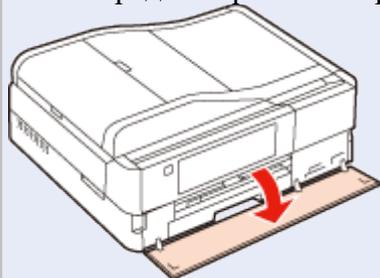


Примечание:

Если выдвинут приемный лоток, закройте его.

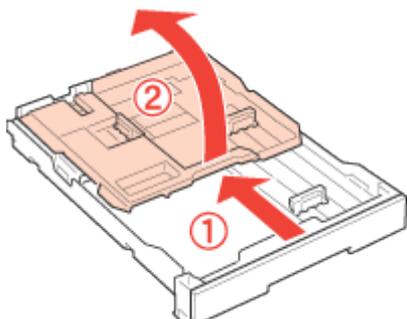


Если передняя крышка закрыта, откройте ее.

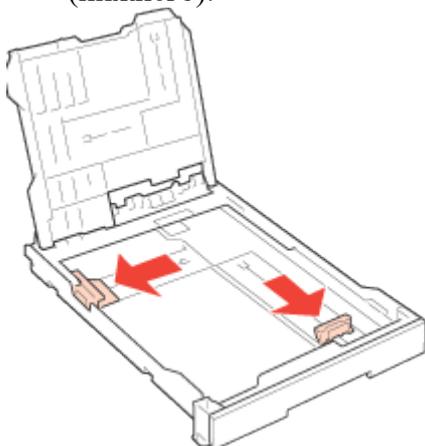


2

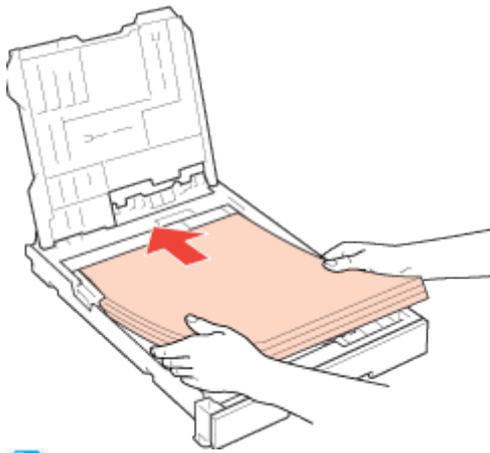
Если в фотолотке (верхнем) есть бумага, выньте ее. Передвиньте фотолоток вперед и поднимите его.



3 Сожмите и передвиньте боковые направляющие к краям главного лотка (нижнего).



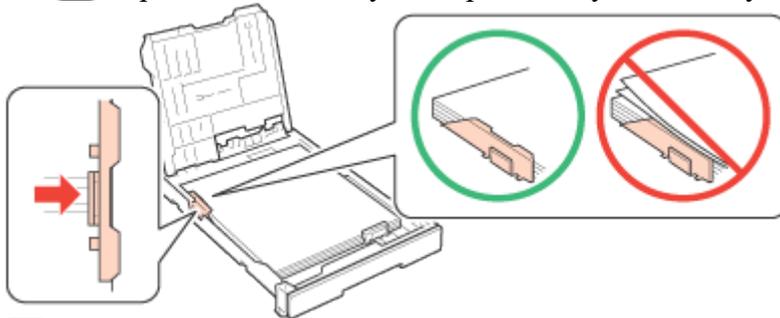
4 Загрузите бумагу стороной для печати ВНИЗ.



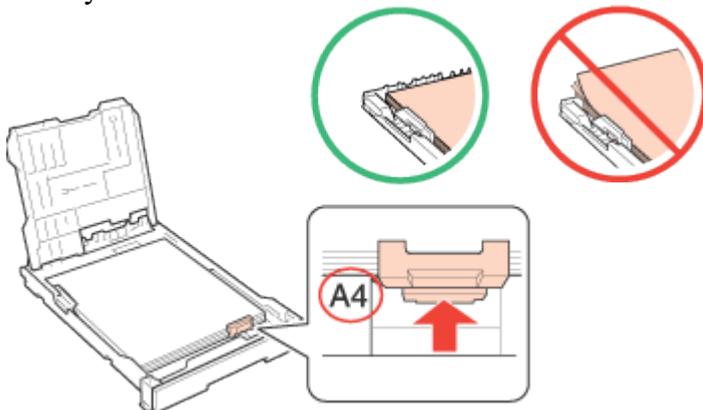
✓ Примечание:

Поравняйте стопку перед загрузкой.
Верхний край пачки не должен превышать стрелку на внутренней стороне направляющих кассетного лотка.

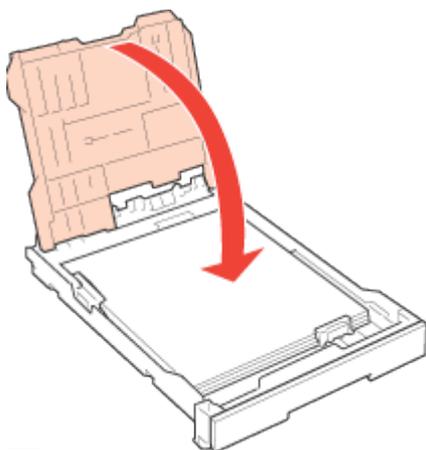
5 Придвиньте боковую направляющую к левому краю бумаги.



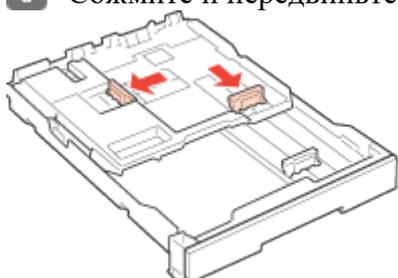
6 Придвиньте другую боковую направляющую по размеру бумаги.



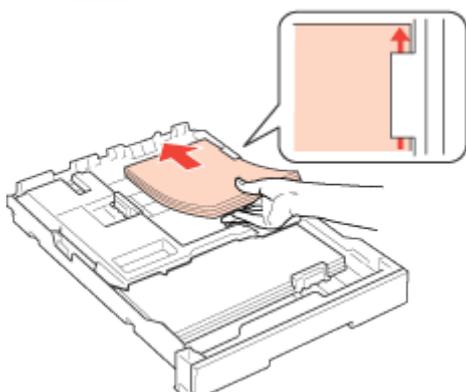
7 Опустите фотолоток.



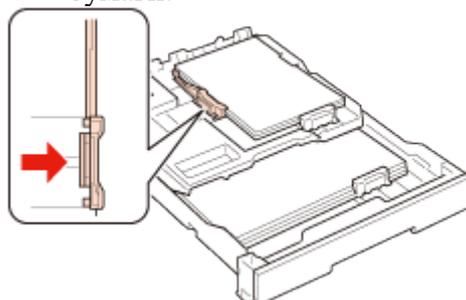
8 Сожмите и передвиньте боковые направляющие к краям фотолотка.



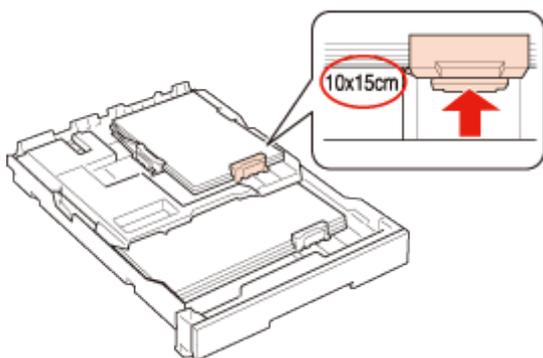
9 Загрузите бумагу стороной для печати вниз.



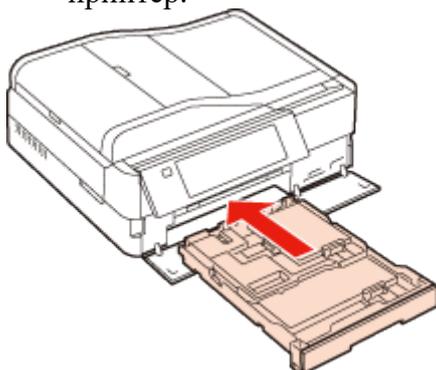
10 Придвиньте боковую направляющую к левому краю бумаги.



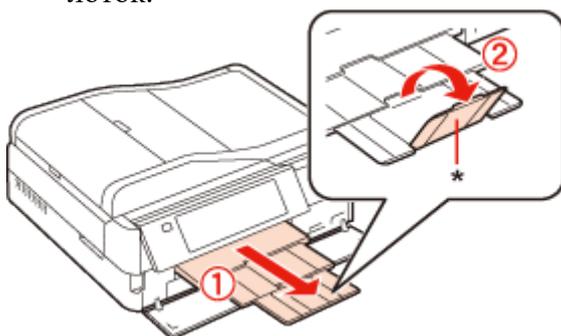
11 Придвиньте другую боковую направляющую по размеру бумаги.



- 12 Вставьте кассету горизонтально в принтер.



- 13 Откройте и выдвиньте приемный лоток.



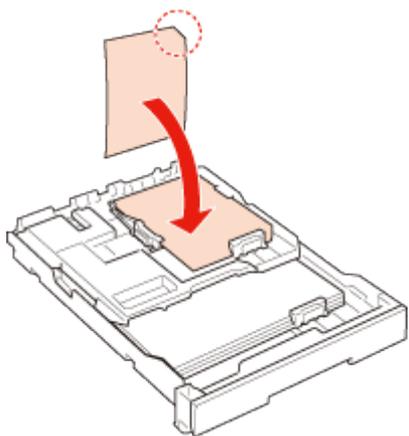
 **Примечание:**

При использовании бумаги Legal опустите ограничитель (*).
При использовании бумаги формата Legal или большего размера загружайте один лист за раз и придерживайте его за край, выступающий из кассетного лотка. Оставьте перед устройством достаточно свободного пространства, куда будет поступать бумага.
Убедитесь, что лоток для CD/DVD не извлечен.
Не вынимайте и не вставляйте кассетный лоток во время печати.

Следуйте инструкциям, чтобы выбрать нужный лоток.

 См. раздел [Выбор лотка для загрузки в зависимости от его вместимости](#)

При загрузке листа с фотостикерами, размещайте его стороной для печати вниз, как показано ниже. Не используйте поддерживающий лист из комплекта фотостикеров.



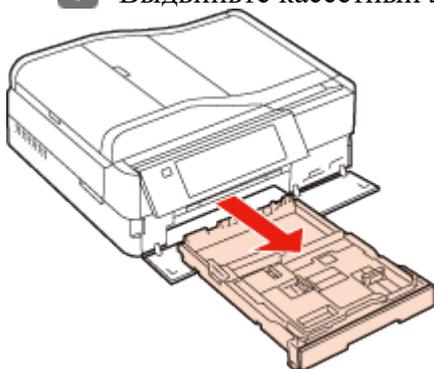
Загрузка конвертов

Для загрузки конвертов сделайте следующее.

 **Примечание:**

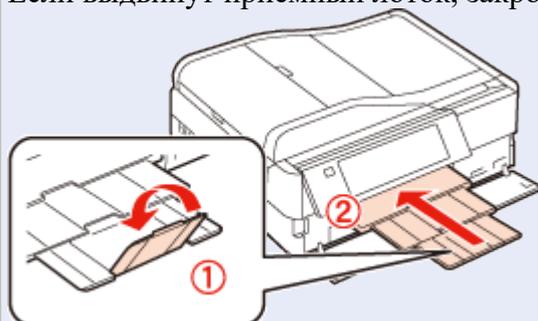
Иллюстрации, представленные в данном разделе, могут варьироваться в зависимости от продукта.

1 Выдвиньте кассетный лоток.

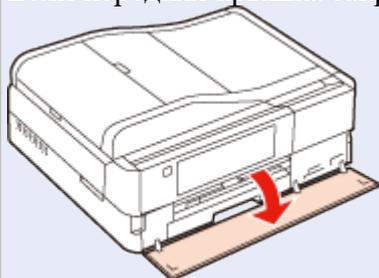


 **Примечание:**

Если выдвинут приемный лоток, закройте его.



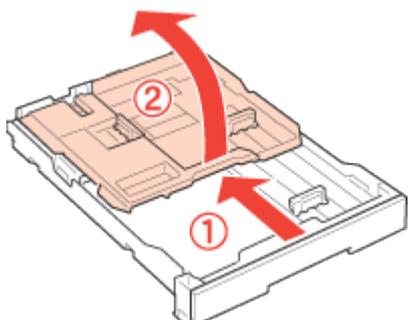
Если передняя крышка закрыта, откройте ее.



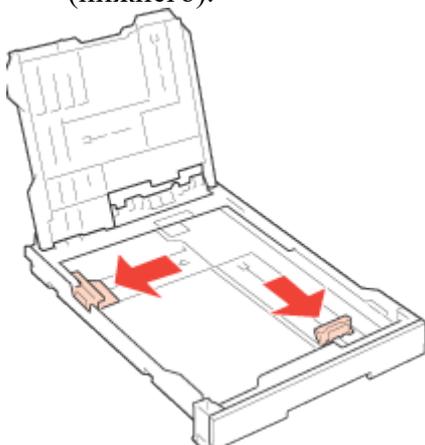
2

Если в фотолотке

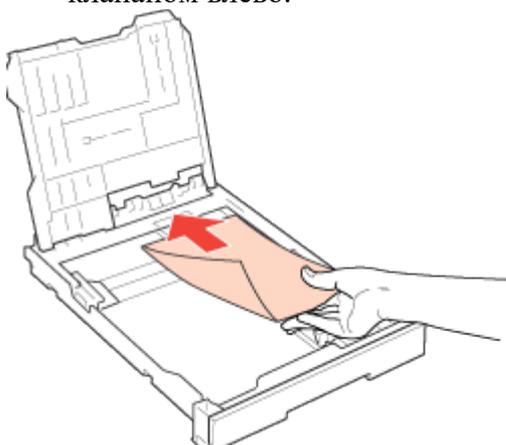
(верхнем)
есть бумага,
выньте ее.
Передвиньте
фотолоток
вперед и
поднимите
его.



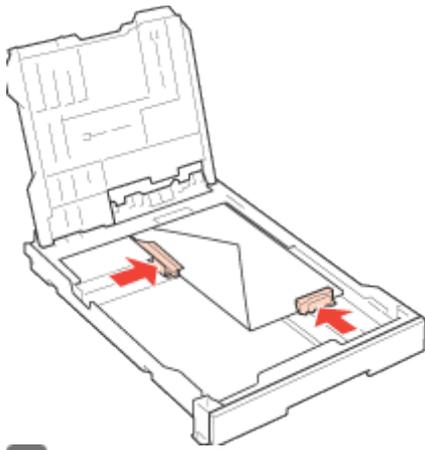
- 3** Сожмите и передвиньте боковые направляющие к краям главного лотка (нижнего).



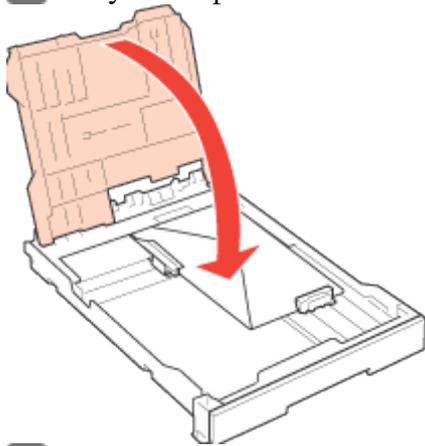
- 4** Загрузите конверты короткой стороной вперед, закрывающейся стороной вверх, клапаном влево.



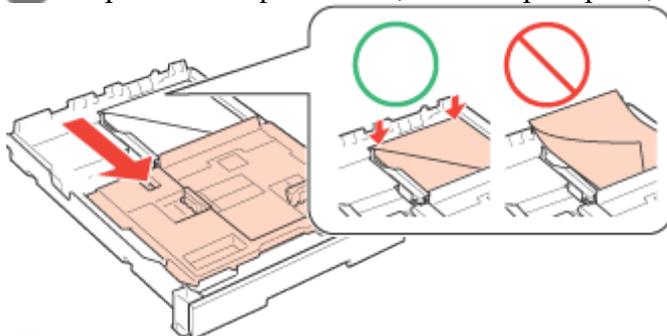
- 5** Передвиньте боковые направляющие к краям конвертов.



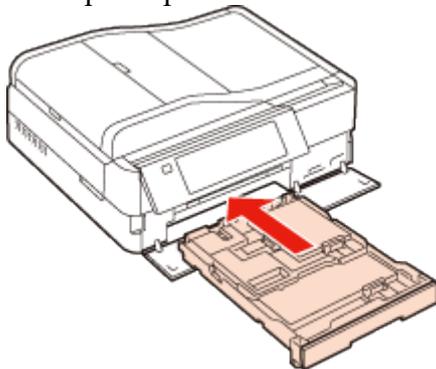
6 Опустите фотолоток.



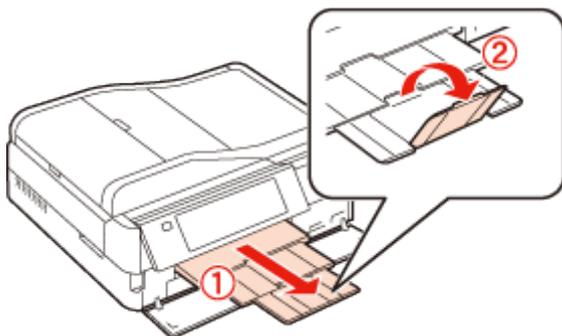
7 Передвиньте фотолоток, чтобы проверить, что конверты не скрутились.



8 Вставьте кассету горизонтально в принтер.



9 Откройте и выдвиньте приемный лоток.



Примечание:

Конверты могут быть различной толщины и жесткости. Если общая толщина пачки конвертов больше 10 мм, сожмите конверты перед загрузкой. Если качество печати ухудшается при загрузке пачки конвертов, загружайте конверты по одному. Не используйте скрученные или согнутые конверты. Перед загрузкой убедитесь, что клапан конверта закрыт и не смят. Перед загрузкой рекомендуется разгладить передний край конверта. Не используйте слишком тонкие конверты — они могут скрутиться во время печати. Подравняйте стопку конвертов перед загрузкой.

Инструкции по печати смотрите в следующем разделе.

[Печать на конвертах](#)

Загрузка компакт-диска

Выполните описанные ниже шаги, чтобы загрузить диск во встроенный лоток для CD/DVD.

Предостережение

Обязательно прочитайте следующий раздел перед загрузкой CD/DVD.

См. раздел [Замечание о печати на CD/DVD](#)

Строго выполняйте дальнейшие действия по загрузке CD/DVD в принтер.

Если вы положите диск другим способом, данные или принтер могут быть повреждены.

Примечание:

Вы также можете печатать на дисках Blu-ray™.

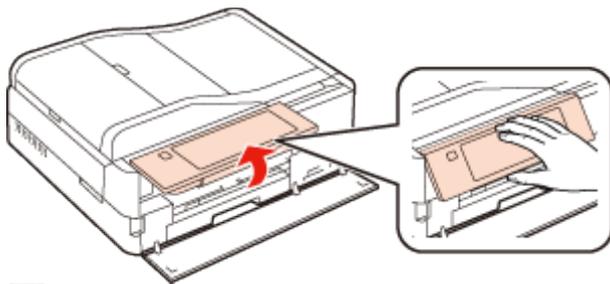
Иллюстрации, представленные в данном разделе, могут варьироваться в зависимости от продукта.

При необходимости перед печатью на компакт-диске прочистите ролик подачи бумаги, сделав несколько копий, не размещая документ на планшете.

Для получения более подробной информации щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна User's Guide (Руководство пользователя). Затем щелкните **Maintenance (Обслуживание) - Cleaning the Printer (Очистка принтера)**.

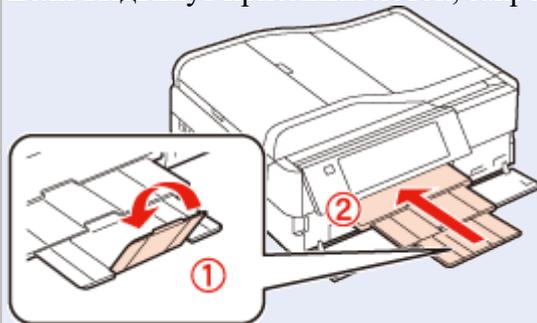
1 Убедитесь, что питание принтера включено.

2 Поднимите панель управления.

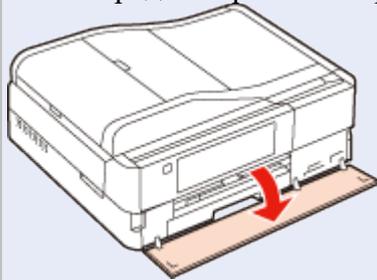


✓ **Примечание:**

Если выдвинут приемный лоток, закройте его.

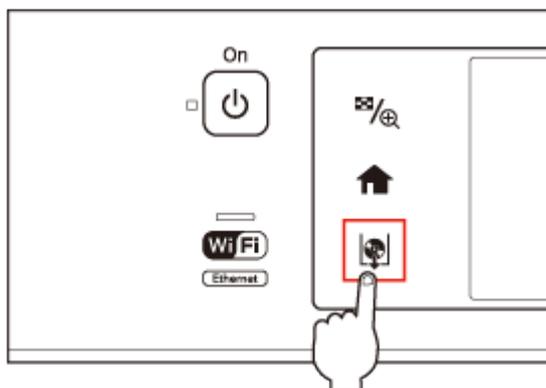


Если передняя крышка закрыта, откройте ее.



3

Нажмите на кнопку  **CD Tray (Лоток CD)** на панели управления, чтобы извлечь лоток для CD/DVD.

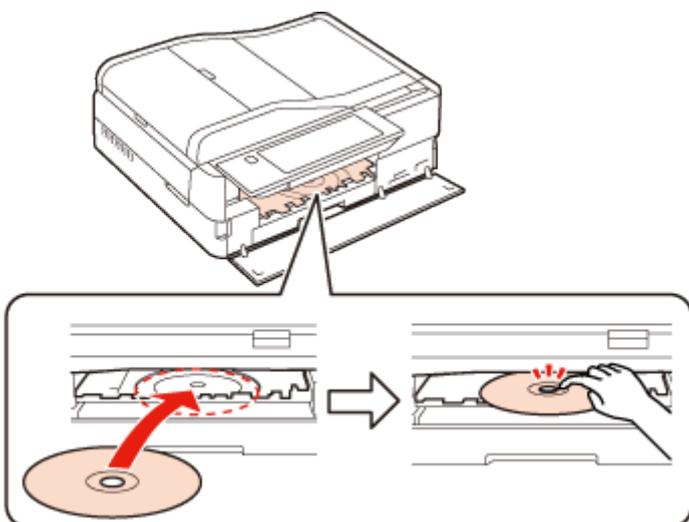


⚠ **Предостережение**

Не тяните лоток для CD/DVD. Вы можете повредить механизм извлечения лотка.

4

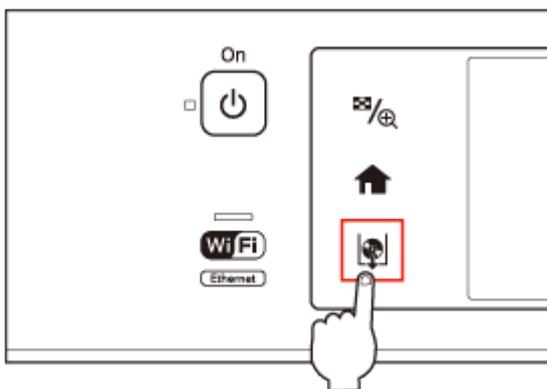
Загрузите компакт-диск стороной для печати вверх, выровняв его по белому кругу и центральной точке на лотке. Осторожно надавите на края компакт-диска, чтобы зафиксировать его в лотке.



✓ **Примечание:**

Через некоторое время лоток для CD/DVD закроется автоматически. Нажмите на кнопку  **CD Tray (Лоток CD)**, чтобы вывести лоток снова.

5 Нажмите на кнопку  **CD Tray (Лоток CD)**, чтобы закрыть лоток.



Инструкции по редактированию и печати рисунков для CD/DVD смотрите в следующем разделе.

[Печать на CD/DVD](#)

- 6 После завершения печати лоток для CD/DVD выдвинется. Осторожно достаньте компакт-диск из лотка.

 Предостережение

Будьте осторожны и не поцарапайте поверхность компакт-диска при его извлечении.

 Примечание:

Нажмите на кнопку  **CD Tray (Лоток CD)**, чтобы после завершения печати закрыть лоток.

Выбор правильного типа носителя

Принтер автоматически настраивается на тип бумаги, выбранный в настройках печати. Вот почему правильные настройки типа бумаги настолько важны. Они сообщают принтеру, какой тип бумаги используется, и соответствующим образом корректируют покрытие чернилами. В следующей таблице перечислены параметры, которые нужно выбрать для каждого типа бумаги.

Бумага	Значение параметра Paper Type (Тип бумаги)
Простая бумага* Epson Bright White Ink Jet Paper* Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	plain papers (Простая бумага)
Epson Ultra Glossy Photo Paper*	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper*	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper*	Epson Premium Semigloss
Epson Glossy Photo Paper*	Epson Glossy
Epson Photo Paper (Фотобумага Epson)*	Epson Photo
Epson Matte Paper – Heavyweight* Epson Double-Sided Matte Paper*	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Stickers	Epson Photo Stickers
Конверты	Envelope (Конверт)

* Эти типы бумаг совместимы с Exif Print и PRINT Image Matching. За дополнительной информацией обратитесь к документации к цифровой камере, поддерживающей технологию Exif Print или PRINT Image Matching.

 Примечание:

В различных регионах в наличии могут быть разные типы специальных носителей. Свежую информацию о наличии носителей в вашем регионе вы можете найти на web-сайте поддержки пользователей Epson.

Для получения более подробной информации по специальным носителям Epson, щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна User's Guide (Руководство пользователя). Затем в разделе **Служба поддержки** щелкните **Web-сайт технической поддержки**.

Проверка чернильных картриджей

[Кнопки на панели управления](#)

[В Windows](#)

[В Mac OS X](#)

Кнопки на панели управления

Подробности о работе с кнопками панели управления устройства см. в Руководстве пользователя по работе с устройством без компьютера.

[К началу](#) 

В Windows



Примечание:

Еpson не гарантирует качество и надежность чернил стороннего производителя. Если установлены картриджи стороннего производителя, информация о количестве чернил может не отображаться. Когда чернила заканчиваются, на экране отображается окно Low Ink Reminder (Контроль чернил). В этом окне можно проверить уровень чернил в картриджах. Если вы не хотите чтобы это окно отображалось, откройте драйвер принтера, перейдите на вкладку **Maintenance (Сервис)**, щелкните кнопку **Speed & Progress (Скорость и ход печати)** и затем **Monitoring Preferences (Контролируемые параметры)**. В диалоговом окне Monitoring Preferences (Контролируемые параметры) снимите флажок **Enable Low Ink Reminder (Разрешить контролировать чернила)**. Если чернила в картридже заканчиваются, приготовьте новый чернильный картридж.

Для проверки уровня чернил выполните одно из следующих действий.

Дважды щелкните значок с изображением принтера на панели задач Windows. О добавлении значка на панель задач см. следующий раздел:

 См. раздел [Из значка принтера на панели задач](#)

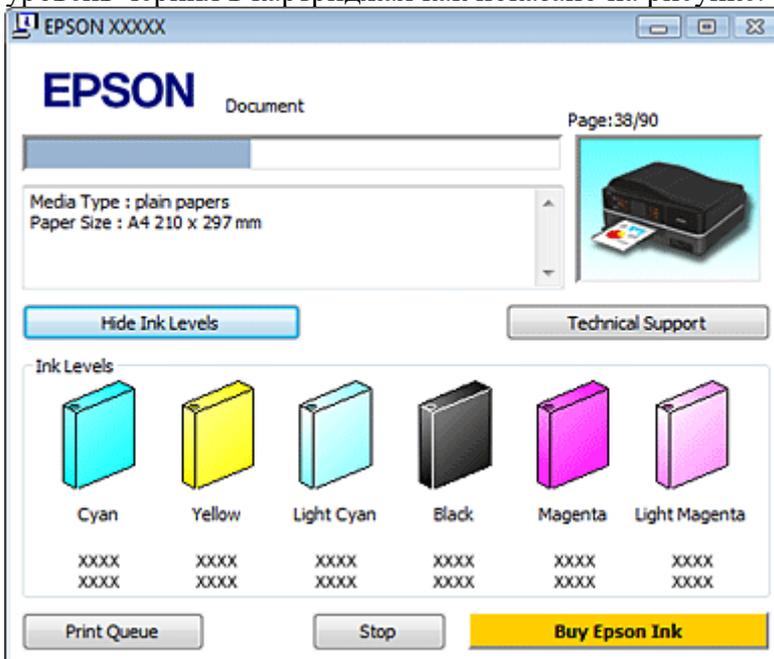
Откройте окно драйвера принтера, перейдите на вкладку **Maintenance (Обслуживание)** и щелкните кнопку **EPSON Status Monitor 3**. Диаграмма показывает количество оставшихся чернил в картриджах.



✓ **Примечание:**

При монохромной печати или печати в оттенках серого, могут использоваться цветные чернила в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати. Это происходит потому что для создания черного цвета используются цветные чернила.

Когда вы отправляете задание на печать, на экране компьютера автоматически появляется индикатор хода выполнения. В этом диалоговом окне можно проверить уровень чернил в картриджах. Щелкните **Check Ink Levels (Проверка уровня чернил)**, чтобы отобразить уровень чернил в картриджах как показано на рисунке.



[К началу](#) ↑

В Mac OS X

✓ **Примечание:**

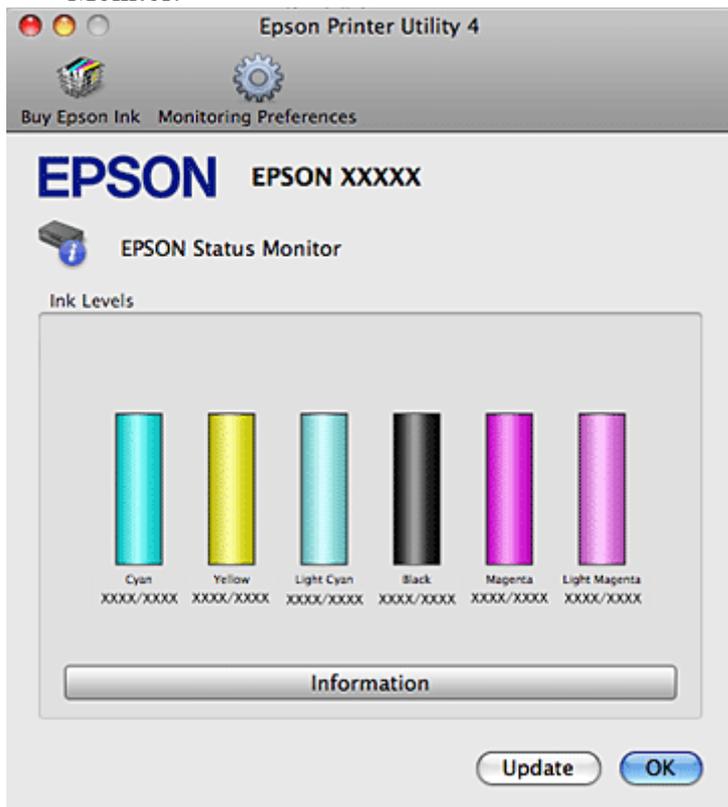
Если чернила в картридже заканчиваются, приготовьте новый чернильный картридж.

Уровень чернил в картриджах можно проверить при помощи EPSON Status Monitor. Сделайте следующее.

- 1 Откройте диалоговое окно Epson Printer Utility 4.

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

- 2 Щелкните кнопку **EPSON Status Monitor**. Появится окно EPSON Status Monitor.



✓ **Примечание:**

На диаграмме показан уровень чернил, каким он был при первом запуске утилиты EPSON Status Monitor. Чтобы обновить информацию об уровне чернил, щелкните **Update (Обновить)**.

Epson не гарантирует качество и надежность чернил стороннего производителя. Если установлены картриджи стороннего производителя, информация о количестве чернил может не отображаться.

При монохромной печати или печати в оттенках серого, могут использоваться цветные чернила в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати. Это происходит потому что для создания черного цвета используются цветные чернила.

Меры предосторожности при замене картриджей

Перед заменой чернильных картриджа прочитайте все инструкции этого раздела. В устройстве используются картриджи, оснащенные контрольной микросхемой. Эта микросхема отслеживает точное количество чернил, израсходованных каждым

картриджем. Это означает, что даже если картридж был извлечен из принтера до того, как в нем закончились чернила, вы можете установить его снова и далее использовать его. Однако при повторной установке картриджа, может быть использовано определенное количество чернил, для обеспечения нужной производительности.

Если вам необходимо временно вынуть чернильный картридж из устройства, обязательно примите меры по защите области подачи чернил от грязи и пыли. Храните картриджи в тех же условиях, что и сам принтер. При установке картриджа следите, чтобы наклейка на картридже, показывающая цвет чернил, была обращена вверх. Не храните картриджи перевернутыми.

Клапан на отверстии для подачи чернил удерживает чернила, которые могут просочиться из картриджа. Тем не менее, будьте осторожны. Не касайтесь области подачи чернил картриджа и окружающих ее частей картриджа.

Для максимально эффективной работы картриджа, вынимайте картридж только тогда, когда вы готовы установить новый. Картриджи, в которых осталось мало чернил, могут не годиться для повторной установки.

Продукты, произведенные не Epson, могут повредить ваше устройство, и эти повреждения не подпадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях они могут вызвать странное поведение устройства.

Держите чернильные картриджи в местах, недоступных детям.

Обращайтесь с картриджами бережно, так как вокруг отверстия для подачи чернил может остаться небольшое количество чернил.

При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.

При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.

Если чернила попали вам в рот, немедленно выплюньте их и сразу же обратитесь к врачу.

Epson рекомендует использовать только оригинальные чернильные картриджи Epson.

Epson не гарантирует качество и надежность чернил стороннего производителя.

Использование чернил, произведенных не Epson, может привести к повреждениям вашего принтера, и эти повреждения не подпадают под гарантийные условия Epson.

При определенных условиях они могут привести к неустойчивой работе принтера.

Информация об оставшемся количестве чернил в неоригинальных картриджах может не отображаться.

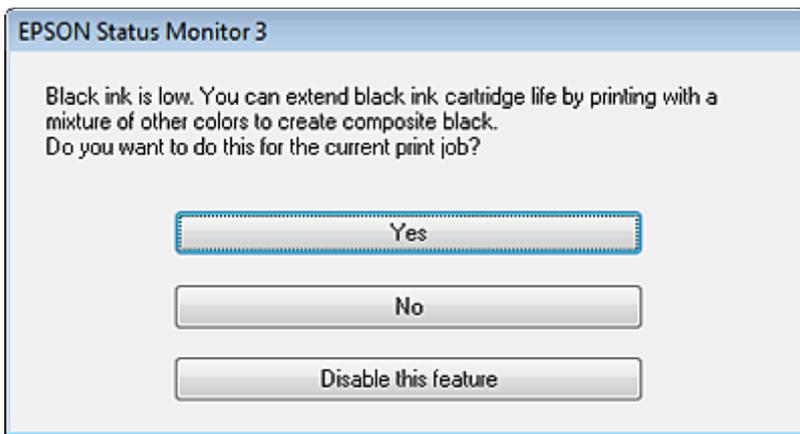
Отрывайте упаковку чернильных картриджей непосредственно перед их установкой в принтер. Картриджи находятся в вакуумной упаковке для сохранения их качества.

В принтере всегда должны быть установлены чернильные картриджи. В противном случае чернила, оставшиеся в дюзах печатающей головки, могут засохнуть и вы не сможете выполнить печать.

Установите все чернильные картриджи; в противном случае печать будет невозможна.

кономия черных чернил (только в Windows)

Окно, показанное ниже, открывается если черные чернила в картридже заканчиваются либо цветных чернил осталось больше чем черных. Это диалоговое окно появляется, только когда в качестве типа бумаги выбрано **plain papers (простая бумага)**, а для настроек качества (Quality Option) выбрано **Text (Текст)**.



Данное диалоговое окно позволяет вам выбрать, будете ли вы продолжать печатать, используя черные чернила, либо, чтобы сэкономить черные чернила, воспользуетесь цветными чернилами для печати черным цветом.

Щелкните **Yes (Да)**, если хотите, чтобы для печати черным цветом использовались цветные чернила. В следующий раз диалоговое окно с возможностью выбора экономии чернил появится, когда вы опять отправите на печать задание, требующее использования черных чернил.

Щелкните **No (Нет)**, если хотите продолжить использовать для печати оставшиеся черные чернила. В следующий раз диалоговое окно с возможностью выбора экономии чернил появится, когда вы опять отправите на печать задание, требующее использования черных чернил.

Щелкните **Disable this feature (Отключить эту функцию)**, если хотите продолжить использовать для печати черные чернила в обычном режиме.

Замена чернильных картриджей

[Кнопки на панели управления](#)

[С помощью компьютера](#)

Вы можете заменить чернильный картридж с помощью кнопок панели управления устройства или с помощью компьютера. Обратитесь к соответствующим разделам.

 **Примечание:**

Отрывайте упаковку чернильных картриджей непосредственно перед их установкой в принтер. Картриджи находятся в вакуумной упаковке для сохранения их качества.

Не выключайте принтер во время замены чернильного картриджа.

Кнопки на панели управления

Подробности о работе с кнопками панели управления устройства см. в Руководстве пользователя по работе с устройством без компьютера.

[К началу](#) 

С помощью компьютера

Вы можете контролировать уровень оставшихся чернил прямо на вашем компьютере, а также просматривать выводимые на экран указания по замене чернильных картриджей, в которых мало или вообще нет чернил.

Если чернила заканчиваются или закончились, щелкните кнопку **How to (Как сделать)** в окне EPSON Status Monitor. Для замены картриджа выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

О замене чернильных картриджей, используя компьютер, см. также следующие разделы.

☞ См. раздел [Работа с EPSON Status Monitor 3 \(Windows\)](#)

☞ См. [Работа с EPSON Status Monitor](#) (для Mac OS X)

Проверка дюз печатающей головки

[Утилита проверки дюз Nozzle Check \(для Windows\)](#)

[Утилита проверки дюз Nozzle Check \(для Mac OS X\)](#)

Если получившийся отпечаток слишком бледный или на нем отсутствуют некоторые точки, можно попытаться выявить проблему, проверив дюзы печатающей головки. Проверить дюзы печатающей головки можно с компьютера при помощи утилиты Nozzle Check (Проверка дюз) программного обеспечения принтера или при помощи кнопок на панели управления принтера.

Утилита проверки дюз Nozzle Check (для Windows)

Для проверки дюз при помощи утилиты Nozzle Check (Проверка дюз) сделайте следующее.

- 1 Удостоверьтесь, что индикаторы на панели управления не сигнализируют об ошибках.
- 2 Убедитесь, что бумага формата A4 загружена в главный лоток кассеты.
- 3 Щелкните значок принтера на панели задач правой кнопкой мыши и выберите **Nozzle Check (Проверка дюз)**.

Если на панели задач нет значка принтера, обратитесь к следующему разделу, чтобы добавить значок.

[Из значка принтера на панели задач](#)

- 4 Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

[К началу](#) ☞

Утилита проверки дюз Nozzle Check (для Mac OS X)

Для проверки дюз при помощи утилиты Nozzle Check (Проверка дюз) сделайте следующее.

- 1 Удостоверьтесь, что индикаторы на панели управления не сигнализируют об ошибках.
- 2 Убедитесь, что бумага формата A4 загружена в главный лоток кассеты.
- 3 Откройте диалоговое окно Epson Printer Utility
4.

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

- 4 В диалоговом окне Utility (Утилиты) щелкните кнопку **Nozzle Check (Проверка дюз)**.
- 5 Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

[К началу](#) ☞

Прочистка печатающей головки

[Утилита Head Cleaning \(Прочистка печатающей головки\) \(для Windows\)](#)

[Утилита Head Cleaning \(Прочистка печатающей головки\) \(для Mac OS X\)](#)

Если получившееся при печати изображение слишком бледное или на нем отсутствуют некоторые точки, решить проблему может прочистка печатающей головки, которая гарантирует правильную подачу чернил.

Прочистить печатающую головку можно с компьютера при помощи утилиты Head Cleaning (Прочистка печатающей головки) из программного обеспечения принтера или при помощи кнопок на панели управления.

Примечание:

Т.к. при прочистке печатающей головки используются чернила из всех картриджей, чтобы избежать ненужной траты чернил, прочищайте печатающую головку, только когда качество печати резко снижается (например, отпечаток смазан, цвета неправильные или отсутствуют).

При помощи утилиты Nozzle Check (Проверка дюз) выполните процедуру проверки дюз, чтобы убедиться, что прочистка необходима. Это позволяет экономить чернила.

Когда чернила заканчиваются вы, возможно, не сможете прочистить печатающую головку. Если чернила израсходованы, вы не сможете прочистить печатающую головку. В таком случае необходимо сначала заменить картридж.

Утилита Head Cleaning (Прочистка печатающей головки) (для Windows)

Сделайте следующее для прочистки печатающей головки при помощи утилиты Head Cleaning (Прочистка печатающей головки).

- 1** Удостоверьтесь, что индикаторы на панели управления не сигнализируют об ошибках.
- 2** Щелкните значок принтера на панели задач правой кнопкой мыши и выберите **Head Cleaning (Прочистка печатающей головки)**.

Если на панели задач нет значка принтера, обратитесь к следующему разделу, чтобы добавить значок.

[Из значка принтера на панели задач](#)

- 3** Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Примечание:

Во время прочистки печатающей головки не открывайте блок сканера и не выключайте устройство.

Примечание для пользователей PX730WD/Artisan 730:

Если качество печати не улучшилось после проведения этой процедуры несколько раз, оставьте принтер выключенным как минимум на 6 часов. Затем еще раз выполните проверку дюз и если необходимо заново прочистите печатающую головку. Если качество печати все еще неудовлетворительное, обратитесь в службу поддержки.

Чтобы поддерживать хорошее качество печати, мы рекомендуем регулярно печатать несколько страниц.

Примечание для пользователей PX830FWD/Artisan 837:

Если качество печати не улучшилось после проведения этой процедуры несколько раз, оставьте устройство включенным как минимум на 6 часов.

Затем еще раз выполните проверку дюзов и если необходимо заново прочистите печатающую головку. Если качество печати все еще неудовлетворительное, обратитесь в службу поддержки.
Чтобы поддерживать хорошее качество печати, мы рекомендуем регулярно печатать несколько страниц.

[К началу](#) 

Утилита Head Cleaning (Прочистка печатающей головки) (для Mac OS X)

Сделайте следующее для прочистки печатающей головки при помощи утилиты Head Cleaning (Прочистка печатающей головки).

- 1 Удостоверьтесь, что индикаторы на панели управления не сигнализируют об ошибках.
- 2 Откройте окно Epson Printer Utility 4.
[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)
- 3 В диалоговом окне Utility (Утилиты) щелкните кнопку **Head Cleaning (Прочистка печатающей головки)**.
- 4 Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

 **Примечание:**

Во время прочистки печатающей головки не открывайте блок сканера и не выключайте устройство.

 **Примечание для пользователей PX730WD/Artisan 730:**

Если качество печати не улучшилось после проведения этой процедуры несколько раз, оставьте принтер выключенным как минимум на 6 часов. Затем еще раз выполните проверку дюзов и если необходимо заново прочистите печатающую головку. Если качество печати все еще неудовлетворительное, обратитесь в службу поддержки.
Чтобы поддерживать хорошее качество печати, мы рекомендуем регулярно печатать несколько страниц.

 **Примечание для пользователей PX830FWD/Artisan 837:**

Если качество печати не улучшилось после проведения этой процедуры несколько раз, оставьте устройство включенным как минимум на 6 часов. Затем еще раз выполните проверку дюзов и если необходимо заново прочистите печатающую головку. Если качество печати все еще неудовлетворительное, обратитесь в службу поддержки.
Чтобы поддерживать хорошее качество печати, мы рекомендуем регулярно печатать несколько страниц.

Калибровка печатающей головки

[Утилита Print Head Alignment \(Калибровка печатающей головки\) \(для Windows\)](#)

[Утилита Print Head Alignment \(Калибровка печатающей головки\) \(для Mac OS X\)](#)

Если вы заметили, что на отпечатке не совпадают вертикальные линии или появились горизонтальные полосы, возможно, эту проблему удастся решить при помощи утилиты Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки) драйвера принтера.

См. соответствующие разделы ниже.

Примечание:

Не отменяйте печать, когда утилита Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки) печатает тестовый шаблон.

Утилита Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки) (для Windows)

Сделайте следующее для калибровки печатающей головки при помощи утилиты Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки).

- 1 Удостоверьтесь, что индикаторы на панели управления не сигнализируют об ошибках.
- 2 Убедитесь, что бумага формата A4 загружена в главный лоток кассеты.
- 3 Щелкните значок принтера на панели задач правой кнопкой мыши и выберите **Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки)**.

Если на панели задач нет значка принтера, обратитесь к следующему разделу, чтобы добавить значок.

[Из значка принтера на панели задач](#)

- 4 Следуйте инструкциям на экране для калибровки печатающей головки.

[К началу](#) 

Утилита Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки) (для Mac OS X)

Сделайте следующее для калибровки печатающей головки при помощи утилиты Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки).

- 1 Удостоверьтесь, что индикаторы на панели управления не сигнализируют об ошибках.
- 2 Убедитесь, что бумага формата A4 загружена в главный лоток кассеты.
- 3 Откройте диалоговое окно Epson Printer Utility
4.

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

- 4 В диалоговом окне Utility (Утилиты) щелкните кнопку **Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки)**.
- 5 Следуйте инструкциям на экране для калибровки печатающей головки.

Знакомство с картами памяти

[Меры предосторожности при обмене файлами между компьютером и картой памяти](#)

С помощью слотов карт памяти вы можете копировать файлы в компьютер, подключенный к устройству. Вы также можете копировать файлы с компьютера на карту памяти, вставленную в соответствующий слот устройства.

За сведениями о работе с картами памяти и печати с них обратитесь к Руководству пользователя по основным операциям для использования без компьютера из комплекта устройства.

Меры предосторожности при обмене файлами между компьютером и картой памяти

При обмене файлами между компьютером и картой памяти помните следующее. Способ работы с носителем зависит от типа носителя. Подробнее об этом — в документации по карте памяти или адаптеру для карт памяти.

Не вынимайте карту памяти и не выключайте устройство, если индикатор карты памяти мигает. Иначе данные на карте могут быть утеряны.

Не копируйте файлы на карту памяти во время печати с карты памяти.

Когда вы записываете файлы изображений с компьютера на карту памяти или удаляете файлы с карты памяти, информация о файлах на карте памяти, указанная на дисплее принтера, не меняется. Чтобы обновить отображаемую информацию о файлах на карте памяти, подождите, пока индикатор карты памяти прекратит мигать, выньте и заново установите карту памяти.

 См. раздел [Обмен файлами между картой памяти и компьютером](#)

 См. раздел [Извлечение карты памяти](#)

 См. раздел [Отсоединение или выключение принтера](#)

Обмен файлами между картой памяти и компьютером

[Копирование файлов в компьютер](#)

[Сохранение файлов на карту памяти](#)

Копирование файлов в компьютер

1 Удостоверьтесь, что устройство включено и карта памяти установлена в слот.

2 В **Windows 7 и Vista:**

Щелкните стартовую кнопку и выберите **Computer (Компьютер)**.

В Windows XP:

Щелкните кнопку **Start (Пуск)** и выберите **My Computer (Мой компьютер)**.

В Mac OS X:

На рабочем столе автоматически появится значок съемного устройства ()

3 Дважды щелкните значок съемного диска и затем значок папки, в которой находятся файлы.

 **Примечание:**

Если вы задали метку тома, она отображается как название диска. Если вы не указывали метку тома, в качестве названия диска отображается “removable disk (съемный диск)” (для Windows XP).

4 Выберите файл и перетащите его в нужную папку на компьютере.

[К началу](#) 

Сохранение файлов на карту памяти

Перед тем как вставить карту памяти в слот, убедитесь что карта памяти не защищена от записи.

 **Примечание:**

После копирования файлов на карту памяти с Macintosh цифровая камера, возможно, не сможет считывать данные с этой карты памяти.

1 Удостоверьтесь, что устройство включено и карта памяти установлена в слот.

2 В **Windows 7 и Vista:**

Щелкните стартовую кнопку и выберите **Computer (Компьютер)**.

В Windows XP:

Щелкните кнопку **Start (Пуск)** и выберите **My Computer (Мой компьютер)**.

В Mac OS X:

На рабочем столе автоматически появится значок съемного устройства ()

3 Дважды щелкните значок съемного диска и затем значок папки, в которую хотите записать файлы.

 **Примечание:**

Если вы задали метку тома, она отображается как название диска. Если вы не указывали метку тома, в качестве названия диска отображается “removable disk (съемный диск)” (для Windows XP).

4

Выберите папку на компьютере, в которой хранятся нужные файлы. Выберите файлы изображения и перетащите их в папку на карте памяти.

 См. раздел [Знакомство с картами памяти](#)

 См. раздел [Извлечение карты памяти](#)

 См. раздел [Отсоединение или выключение принтера](#)

[К началу](#) 

Извлечение карты памяти

Для Windows

 Предостережение

Не вынимайте карту памяти, если индикатор карты памяти мигает. Данные, записанные на карту памяти, могут быть повреждены.

1 Убедитесь, что индикатор карты памяти не мигает.

2 Выньте карту из слота.

Для Mac OS X

 Предостережение

Не вынимайте карту памяти, если индикатор карты памяти мигает. Данные, записанные на карту памяти, могут быть повреждены.

1 Убедитесь, что индикатор карты памяти не мигает.

2 На рабочем столе перетащите значок съемного диска () на значок корзины.

 Предостережение

Всегда перетаскивайте значок карты памяти с рабочего стола на значок корзины перед извлечением карты, иначе данные могут быть утеряны.

3 Выньте карту из слота.

 См. раздел [Знакомство с картами памяти](#)

 См. раздел [Обмен файлами между картой памяти и компьютером](#)

 См. раздел [Отсоединение или выключение принтера](#)

Настройка в Windows

[Настройка общего доступа к устройству](#)

[Доступ к устройству по сети](#)

В этом разделе рассказывается о настройке устройства для печати с других компьютеров в сети.

Сначала настройте общий доступ к устройству на компьютере, к которому подключено устройство. Затем добавьте это устройство на каждом компьютере, который будет обращаться к нему по сети.

 Примечание:

Сведения в этом разделе предназначены только для пользователей небольших сетей. Если вы работаете в большой сети и хотите совместно использовать устройство, обратитесь к вашему сетевому администратору. Иллюстрации, приведенные в следующих разделах, относятся к Windows Vista.

Настройка общего доступа к устройству

 Примечание:

Для настройки общего доступа к принтеру в Windows 7 или в Vista необходимо ввести имя и пароль пользователя с правами администратора, если вы входите в систему как пользователь со стандартными правами.

Для настройки общего доступа к принтеру в Windows XP необходимо войти в систему под учетной записью Computer Administrator (Администратор компьютера).

Чтобы несколько компьютеров в сети могли печатать на данном устройстве, настройте компьютер к которому подключено устройство следующим образом.

1 В Windows 7:

Щелкните кнопку Пуск и затем **Devices and Printers** (Устройства и принтеры).

В Windows Vista:

Щелкните стартовую кнопку, выберите **Control Panel (Панель управления)**, затем выберите **Printer (Принтер)** в категории **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.

В Windows XP:

Щелкните **Start (Пуск)**, затем **Control Panel (Панель управления)**, затем **Printers and Other Hardware (Принтеры и другое оборудование)** и щелкните **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**.

2 В Windows 7:

Правой кнопкой щелкните иконку нужного принтера, затем **Printer properties (Свойства принтера)** и далее **Sharing (Совместное использование)**. Затем щелкните кнопку **Change sharing Options (Изменить параметры общего доступа)**.

В Windows Vista:

Щелкните значок вашего устройства правой кнопкой мыши и выберите **Sharing (Доступ)**. Щелкните кнопку **Change sharing options (Изменить настройки совместного использования)** и затем **Continue (Продолжить)**.

В Windows XP:

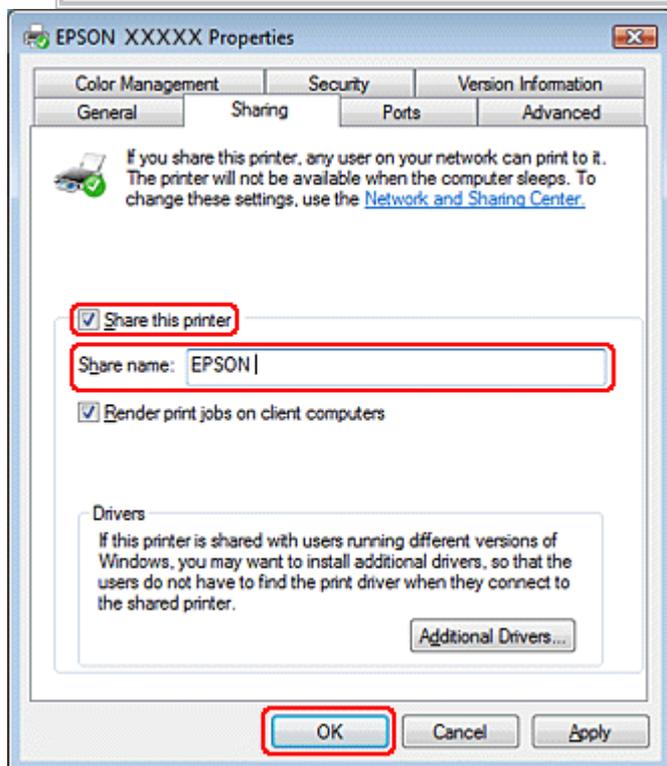
Щелкните значок вашего устройства правой кнопкой мыши и выберите **Sharing (Доступ)**.

3 Выберите Shared as (Совместно использовать как) и введите имя совместно используемого принтера.



Примечание:

В сетевом имени не должно быть пробелов и дефисов.



Если вы хотите, чтобы драйверы принтера автоматически загружались для компьютеров под управлением различных версий ОС Windows, щелкните **Additional Drivers (Дополнительные драйверы)** и выберите среды и операционные системы для других

компьютеров. Щелкните **ОК** и вставьте компакт-диск с ПО устройства в привод для компакт-дисков.

4 Щелкните **ОК** или **Close (Заккрыть)**, если вы установили дополнительные драйверы.

[К началу](#) 

Доступ к устройству по сети

Чтобы печатать на устройстве по сети, сначала необходимо добавить устройство на каждом компьютере, который будет обращаться к нему.

 **Примечание:**

Чтобы обращаться к устройству с другого компьютера, необходимо создать общий ресурс на компьютере, к которому подключено устройство.

 См. раздел [Настройка общего доступа к устройству](#)

1

В Windows 7:
Щелкните кнопку Пуск и затем **Devices and Printers (Устройства и принтеры)**.

В Windows Vista:

Щелкните стартовую кнопку, выберите **Control Panel (Панель управления)**, затем выберите **Printer (Принтер)** в категории **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.

В Windows XP:

Щелкните **Start (Пуск)**, затем **Control Panel (Панель управления)**, затем **Printers and Other Hardware (Принтеры и другое оборудование)** и щелкните **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**.

2 В Windows 7 и Vista:

Щелкните кнопку **Add a Printer (Добавление принтера)**.

В Windows XP:

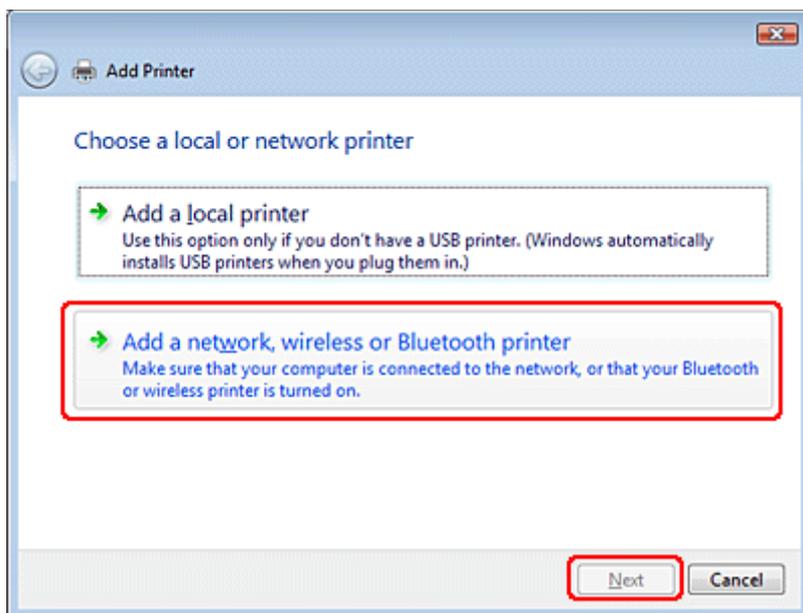
Щелкните кнопку **Add a Printer (Добавление принтера)**. Откроется окно **Add Printer Wizard (Мастер установки принтеров)**. Щелкните кнопку **Next (Далее)**.

3 В Windows 7 и Vista:

Щелкните **Add a network, wireless or Bluetooth printer (Добавление сетевого, беспроводного или Bluetooth принтера)**, затем щелкните **Next (Далее)**.

В Windows XP:

Выберите **A network printer, or a printer attached to another computer (Сетевой принтер, подключенный к другому компьютеру)** и щелкните **Next (Далее)**.



4 Чтобы выбрать принтер, следуйте инструкциям на экране.

 **Примечание:**

В зависимости от операционной системы и конфигурации компьютера, к которому подключено устройство, мастер может попросить вас установить драйвер принтера с прилагаемого компакт-диска. В этом случае щелкните кнопку **Have Disk (Установить с диска)** и выполняйте инструкции на экране.

Установка в Mac OS X

Чтобы установить принтер для работы в сети Mac OS X, используйте настройку Printer Sharing. Подробности см. в документации к Macintosh.

Замятие бумаги

Для извлечения застрявшей бумаги из модуля двусторонней печати см. раздел [Извлечение замятой бумаги из модуля автоматической двусторонней печати](#).

Диагностирование проблемы

[Индикаторы ошибок](#)

[Status monitor](#)

[Проверка работоспособности устройства](#)

Устранение проблем с принтером лучше всего выполнять в два этапа: сначала определите проблему, затем выполните рекомендованные действия для ее устранения.

Информацию, которая может понадобиться вам для выявления и устранения большинства типичных неполадок, можно найти в интерактивной справке, на панели управления, при помощи утилиты EPSON Status Monitor или выполнив проверку функционирования принтера. См. соответствующие разделы ниже.

Если вы испытываете определенные проблемы с качеством печати, проблемы с отпечатком, не относящиеся к качеству, проблемы с подачей бумаги или если устройство не печатает, обратитесь к соответствующему разделу в этой главе. Для разрешения проблемы может потребоваться отменить печать.

[Отмена печати](#)

Индикаторы ошибок

Вы можете определить многие типичные проблемы по индикаторам на панели управления принтера. Если устройство перестало работать, обратитесь к таблице индикаторов из Руководства по основным операциям для использования без компьютера и выполните предложенные действия.

[К началу](#) 

Status monitor

Если во время печати происходит ошибка, в окне Status Monitor появляется сообщение об ошибке.

Для замены картриджа щелкните кнопку **How to (Как сделать)** и выполняйте пошаговые инструкции EPSON Status Monitor по замене картриджа.

Для проверки уровня чернил обратитесь к одному из следующих разделов.

 См. раздел [Работа с EPSON Status Monitor 3](#) (Windows)

 См. [Работа с EPSON Status Monitor](#) (для Mac OS X)

Если появляется сообщение о том, что срок службы впитывающей чернила прокладки заканчивается, обратитесь в сервисный центр для ее замены. Сообщение будет отображаться регулярно до тех пор, пока впитывающие чернила прокладки не будут заменены. Когда впитывающая чернила прокладка будет заполнена, принтер прекратит печать и потребуются сервисное обслуживание, чтобы ее продолжить.

[К началу](#) 

Проверка работоспособности устройства

Если определить причину неполадки не удалось, проверка работоспособности принтера поможет узнать, является ли причиной проблемы устройство или компьютер.

Для проверки работоспособности устройства сделайте следующее. Кнопками ◀, ▶, ▲ и ▼ выберите нужный режим.

- 1 Выключите устройство и компьютер.
- 2 Отключите кабель USB от устройства.
- 3 Убедитесь, что бумага формата A4 загружена в главный лоток кассеты.
- 4 Нажмите на кнопку  **On (Вкл.)**, чтобы включить принтер.
- 5 Выберите режим **Setup (Настройка)** в меню Home (Главное).
- 6 Выберите **Maintenance (Обслуживание)**.
- 7 Выберите **Nozzle Check (Проверка дюз)**.
- 8 Нажмите на кнопку  **Start (Пуск)**, чтобы начать проверку дюз.

Будет напечатана страница шаблона проверки дюз. Если на шаблоне есть белые полосы или пропуски, необходимо прочистить печатающую головку.

 См. раздел [Прочистка печатающей головки](#)

Если устройство напечатало тестовый шаблон, это означает, что проблема заключена в параметрах ПО принтера, интерфейсом кабеле или компьютере. Также возможно, используемое приложение установлено неправильно. Попробуйте переустановить приложение.

 См. раздел [Удаление ПО принтера](#)

Если устройство не напечатало тестовый шаблон, это указывает на неполадки в устройстве. Обратитесь к рекомендациям из следующих разделов.

 См. раздел [Устройство не печатает](#)

Проверка состояния устройства

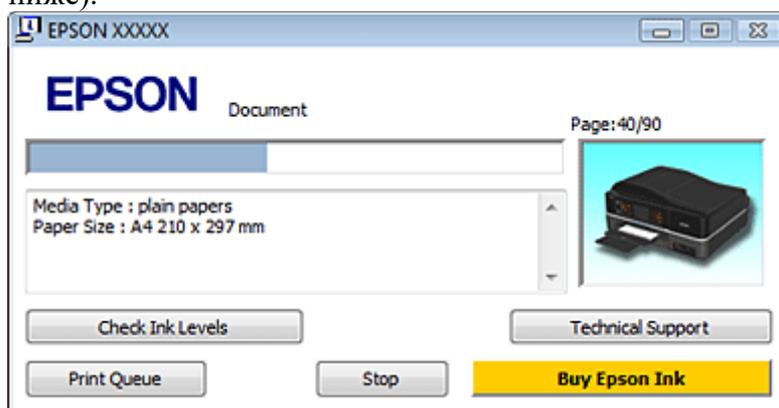
[В Windows](#)

[В Mac OS X](#)

В Windows

С помощью индикатора выполнения

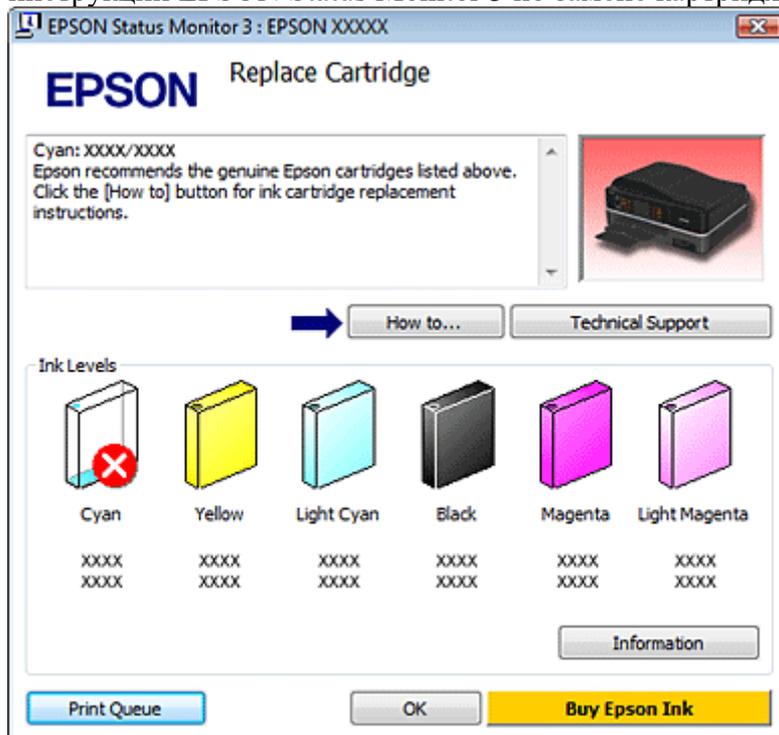
После отправки задания печати на устройство появляется индикатор выполнения (см. рис. ниже).



На индикаторе отображается ход выполнения текущего задания печати и информация о состоянии устройства.

Если во время печати происходит ошибка, в текстовом поле окна появляется сообщение об ошибке. Щелкните **Technical Support (Техническая поддержка)**, чтобы открыть интерактивное Руководство пользователя с подробной информацией.

Когда чернила заканчиваются или полностью израсходованы, появляется кнопка **How to (Как сделать)**. Щелкните кнопку **How to (Как сделать)** и выполняйте пошаговые инструкции EPSON Status Monitor 3 по замене картриджа.



Работа с EPSON Status Monitor 3

Утилита EPSON Status Monitor 3 отображает подробную информацию о состоянии принтера.

EPSON Status Monitor 3 можно запустить двумя способами:

Дважды щелкните значок с изображением принтера на панели задач Windows.

☞ См. раздел [Из значка принтера на панели задач](#), чтобы узнать, как добавить значок на панель задач Windows.

Откройте окно драйвера принтера, перейдите на вкладку **Maintenance (Обслуживание)** и щелкните кнопку **EPSON Status Monitor 3**.

После запуска EPSON Status Monitor 3 откроется следующее диалоговое окно.



Окно EPSON Status Monitor 3 содержит следующую информацию.

Текущее состояние

Когда чернила заканчиваются или полностью израсходованы, в окне EPSON Status Monitor 3 появляется кнопка **How to (Как сделать)**. Если щелкнуть кнопку **How to (Как сделать)**, на экране появятся инструкции по замене чернильных картриджей, а печатающая головка принтера передвинется в положение замены картриджа.

Ink Levels (Уровни чернил):

Утилита EPSON Status Monitor 3 отображает оставшийся ресурс картриджей.

Information (Информация):

Щелкнув кнопку **Information (Информация)**, вы можете узнать об установленных чернильных картриджах.

Technical Support (Техническая поддержка):

В окне EPSON Status Monitor 3 можно открыть интерактивное Руководство пользователя. Если произошла ошибка, щелкните **Technical Support (Техническая поддержка)** в окне EPSON Status Monitor 3.

Print Queue (Очередь печати):

Вы можете вызвать окно Windows Spooler, щелкнув **Print Queue (Очередь печати)**.

[К началу](#)

В Mac OS X

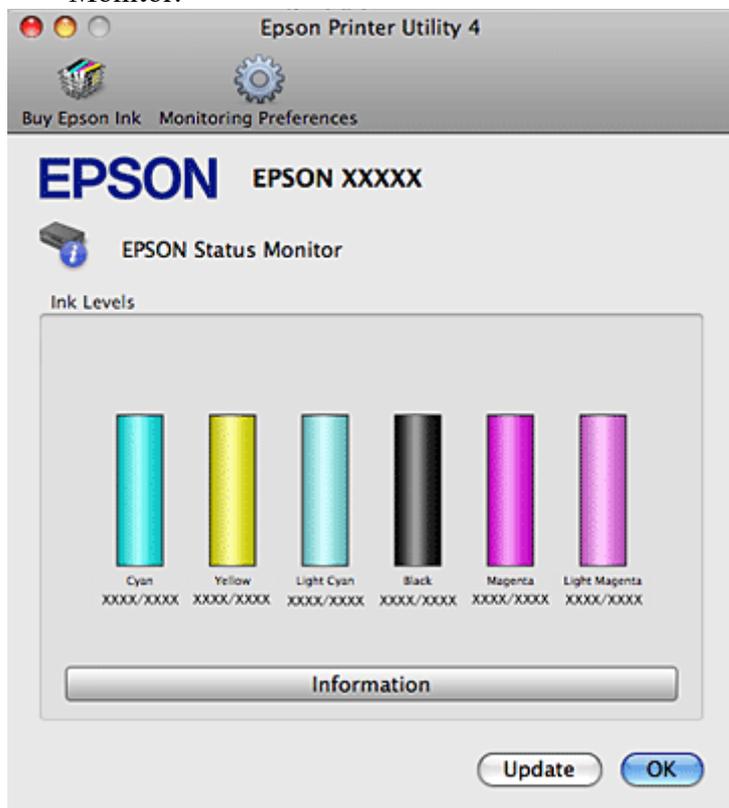
Работа с EPSON Status Monitor

При обнаружении ошибки EPSON Status Monitor выдает соответствующее сообщение. Чтобы запустить EPSON Status Monitor, сделайте следующее.

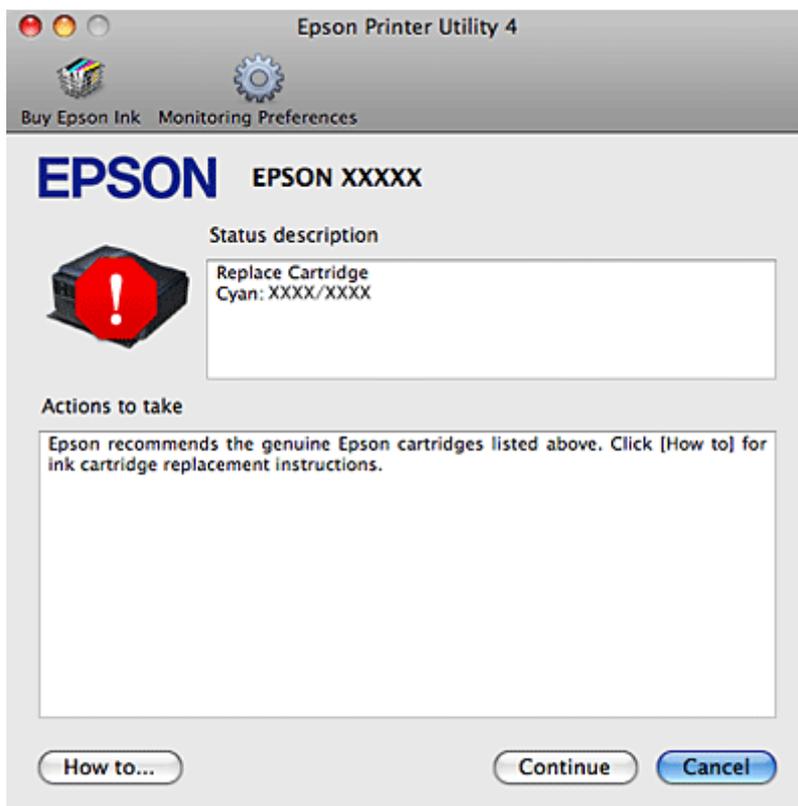
1 Откройте окно Epson Printer Utility 4.

[Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

2 Щелкните кнопку **EPSON Status Monitor**. Появится окно EPSON Status Monitor.



Когда чернила заканчиваются или полностью израсходованы, появляется кнопка **How to (Как сделать)**. Щелкните кнопку **How to (Как сделать)** и выполните пошаговые инструкции EPSON Status Monitor по замене картриджа.



Также при помощи этой утилиты можно проверить уровень чернил. EPSON Status Monitor отображает уровень оставшихся чернил на момент открытия окна. Чтобы обновить информацию об уровне чернил, щелкните **Update (Обновить)**.

Замятие бумаги

[Извлечение замятой бумаги из принтера.](#)

[Извлечение замятой бумаги из кассетного лотка](#)

[Извлечение замявшейся бумаги из автоподатчика \(ADF\)](#)

[Извлечение замятой бумаги из модуля автоматической двусторонней печати](#)

[Предотвращение замятия бумаги](#)

[Повторная печать после замятия бумаги \(Только для Windows\)](#)



Предупреждение

Никогда не прикасайтесь к кнопкам на панели управления если ваши руки находятся внутри принтера.



Примечание:

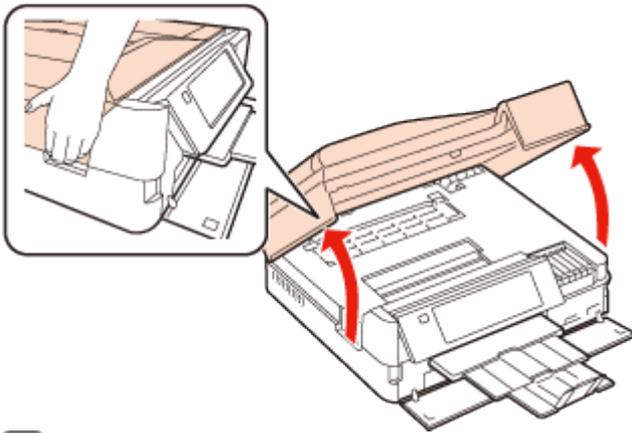
Иллюстрации, представленные в данном разделе, могут варьироваться в зависимости от продукта.

Извлечение замятой бумаги из принтера.

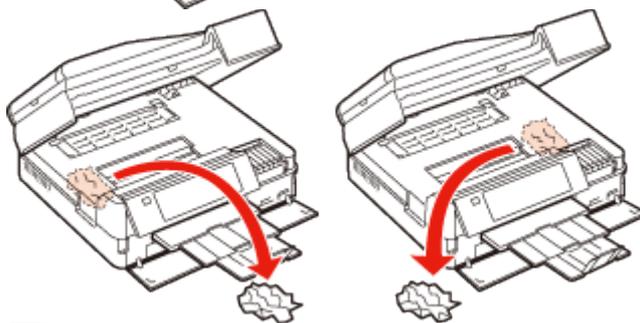
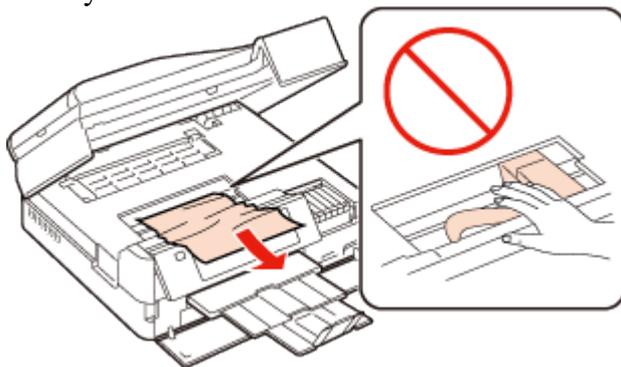
1 Отмените текущее задание печати.

[Отмена печати](#)

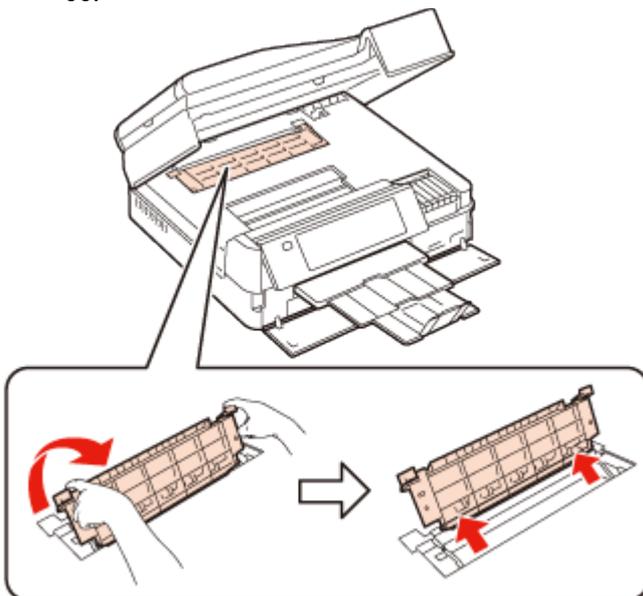
2 Поднимите сканирующий блок.



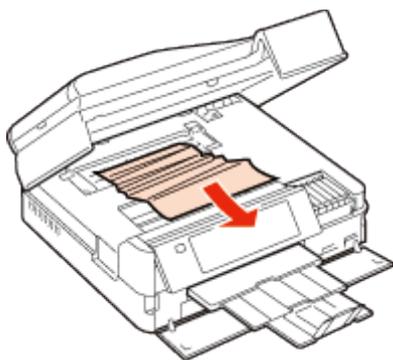
- 3** Извлеките всю бумагу внутри, включая все оторванные кусочки.



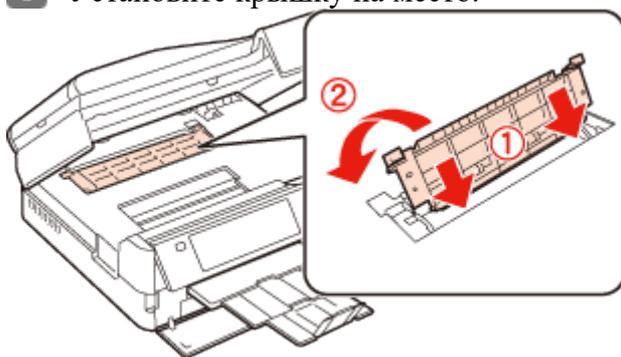
- 4** Сожмите фиксаторы с тыльной стороны крышки и снимите ее.



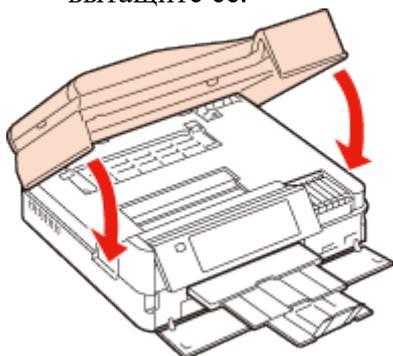
- 5** Извлеките всю бумагу внутри, включая все оторванные кусочки.



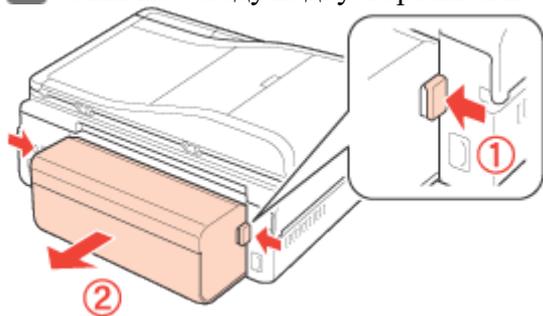
6 Установите крышку на место.



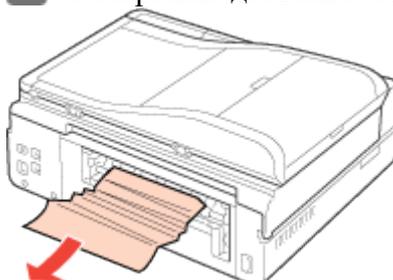
7 Закройте сканирующий блок. Если бумага застряла около приемного лотка, аккуратно вытащите ее.



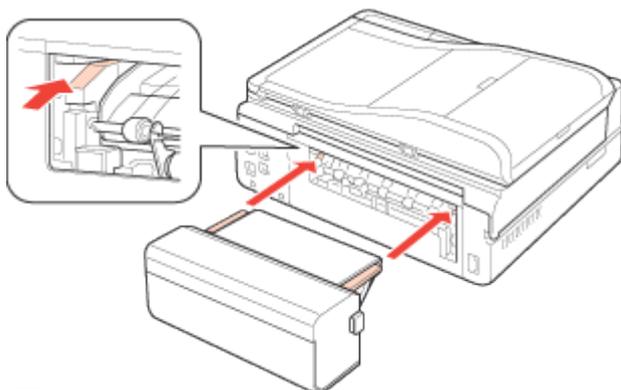
8 Снимите модуль двусторонней печати, сжав кнопки по бокам.



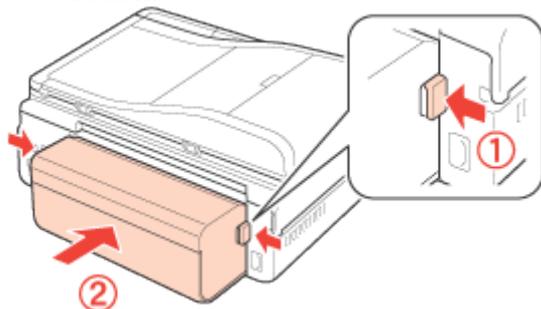
9 Осторожно достаньте застрявшую бумагу.



10 Вставьте модуль двусторонней печати в прорези в принтере, как показано на рисунке.



- 11 Удерживая кнопки по бокам, вставьте модуль двусторонней печати.

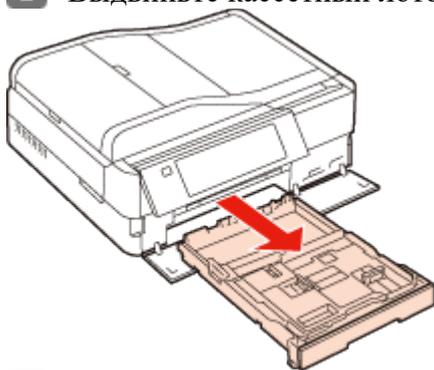


- 12 Если на ЖК-панели принтера появляется указание выключить принтер, нажмите на кнопку **On**, чтобы выключить принтер, и затем вновь нажмите на кнопку **On**, чтобы включить его.

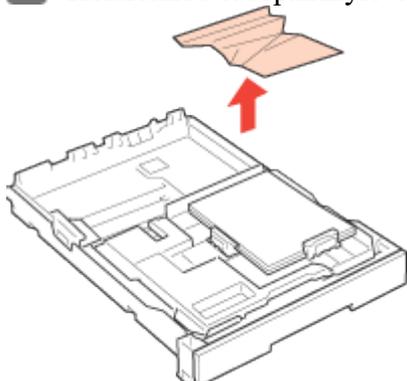
[К началу](#) 

Извлечение замятой бумаги из кассетного лотка

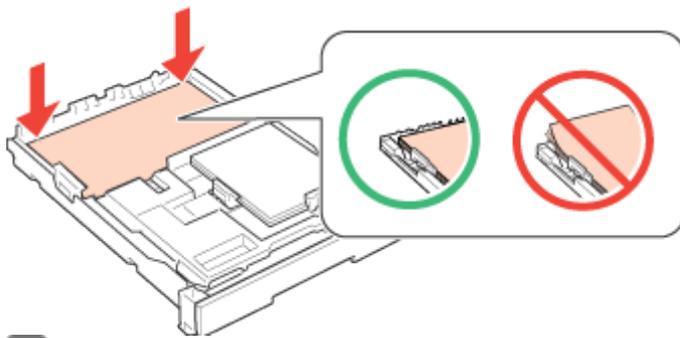
- 1 Закройте приемный лоток.
2 Выдвиньте кассетный лоток.



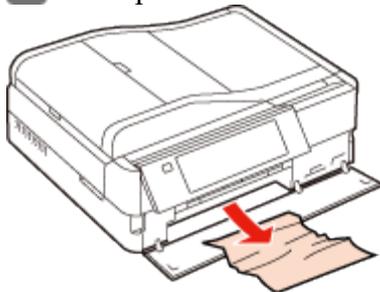
- 3 Извлеките застрявшую бумагу из кассетного лотка.



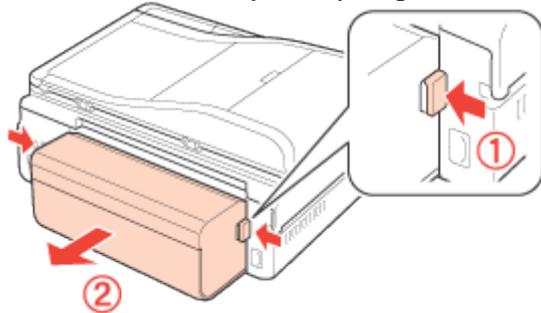
- 4 Подровняйте стопку перед загрузкой.



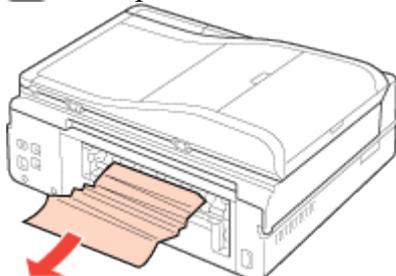
5 Осторожно извлеките застрявшую внутри принтера бумагу.



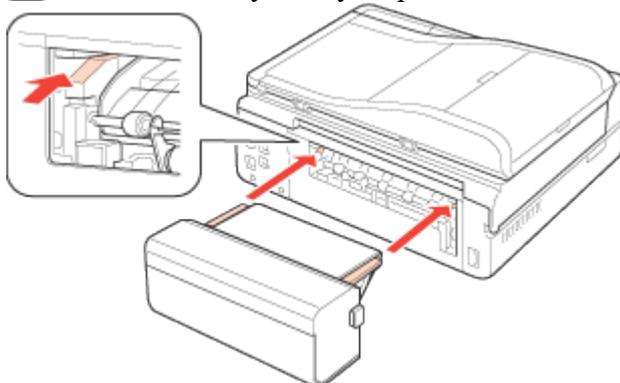
6 Снимите модуль двусторонней печати, сжав кнопки по бокам.



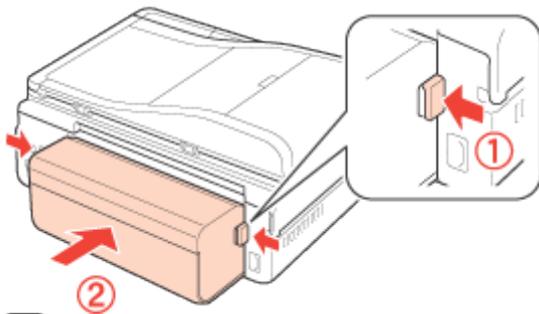
7 Осторожно достаньте застрявшую бумагу.



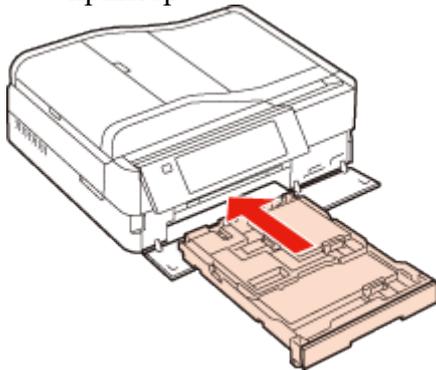
8 Вставьте модуль двусторонней печати в прорези в принтере, как показано на рисунке.



9 Удерживая кнопки по бокам, вставьте модуль двусторонней печати.



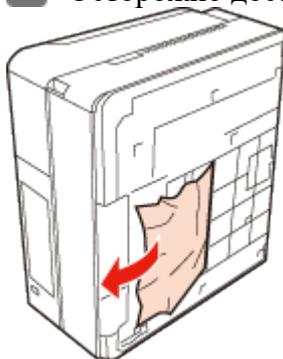
- 10 Вставьте кассету горизонтально в принтер.



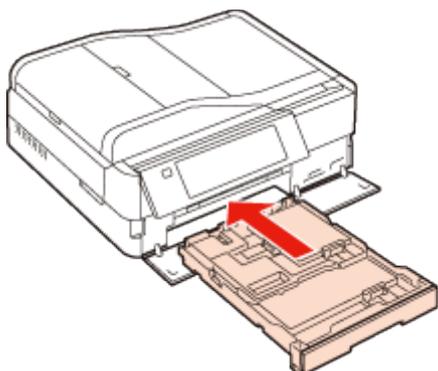
- 11 Нажмите на кнопку  **Start (Начать)**. Если ошибку устранить не удалось, сделайте следующее.
- 12 Выключите принтер и отсоедините сетевой шнур от розетки. Отключите все кабели от устройства.
- 13 Если выдвинут приемный лоток, закройте его.
- 14 Выньте кассетный лоток, закройте переднюю крышку и аккуратно поставьте принтер на левый бок.



- 15 Осторожно достаньте застрявшую бумагу.



- 16 Поставьте принтер в нормально положение и вставьте кассету.



- 17 Подключите шнур питания принтера к электрической розетке. Подключите все кабели к устройству.

[К началу](#)

Извлечение замявшейся бумаги из автоподатчика (ADF)

Этот раздел относится только к PX830FWD/Artisan 837.

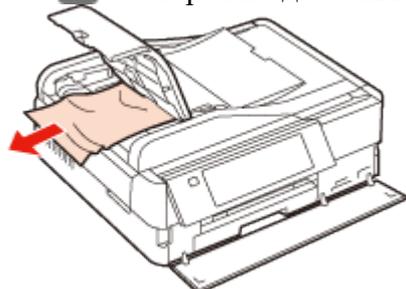
- 1 Выньте пачку бумаги из держателя автоподатчика.
- 2 Откройте крышку автоподатчика.



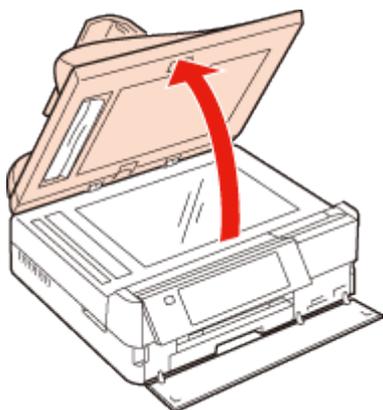
Предостережение

Убедитесь, что перед извлечением замятой бумаги вы открыли крышку автоподатчика. В противном случае возможно повреждение принтера.

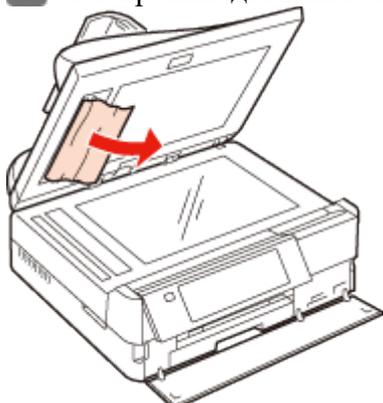
- 3 Осторожно достаньте застрявшую бумагу.



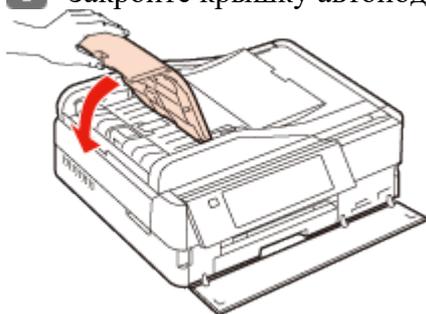
- 4 Поднимите крышку сканера.



- 5 Осторожно достаньте застрявшую бумагу.



- 6 Закройте крышку автоподатчика.



[К началу](#) 

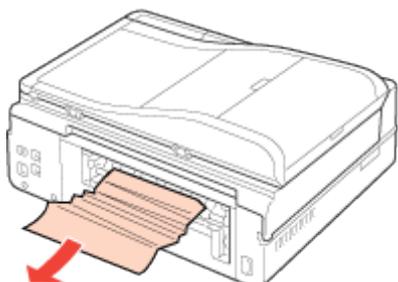
Извлечение замятой бумаги из модуля автоматической двусторонней печати

- 1 Убедитесь, что принтер включен.
 - 2 Снимите модуль двусторонней печати.
-  См. раздел [Снятие модуля двусторонней печати](#)

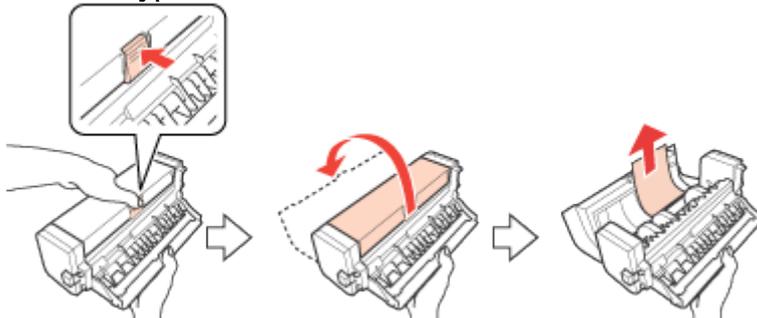
 **Примечание:**

Не выключайте принтер во время извлечения замятой бумаги из модуля двусторонней печати.

- 3 Если вы обнаружите замятую бумагу, аккуратно медленно вытяните ее.



- 4 Если вы обнаружите замятую бумагу в модуле двусторонней печати, откройте модуль и аккуратно медленно вытяните ее.



- 5 Прикрепите модуль двусторонней печати.

☞ См. раздел [Прикрепление модуля двусторонней печати](#)
[К началу](#)

Предотвращение замятия бумаги

Если бумага застревает часто, проверьте следующее.

бумага гладкая, не закручена и не сложена;

используется высококачественная бумага;

бумага лежит в кассетном лотке стороной для печати вниз;

вы встряхнули пачку бумаги перед загрузкой ее в податчик;

верхний край пачки не должен превышать стрелку на внутренней стороне направляющих кассетного лотка;

количество листов в пачке не превышает предела, указанного для этой бумаги.

☞ См. раздел [Выбор лотка для загрузки в зависимости от его вместимости](#).

боковая направляющая прилегает к левому краю бумаги;

устройство стоит на плоской устойчивой поверхности, площадь которой больше площади основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.

[К началу](#)

Повторная печать после замятия бумаги (Только для Windows)

После отмены задания печати из-за замятия бумаги вы можете осуществить повторную печать, не печатая при этом уже отпечатанные страницы заново.

- 1 Устраните замятие.

[Замытие бумаги](#)

- 2 Откройте окно драйвера принтера.

[Доступ к ПО принтера в Windows](#)

- 3 В главном окне драйвера принтера или в окне Advanced (Расширенные) установите флажок **Print Preview (Просмотр печати)**.

- 4 Выберите желаемые параметры.
- 5 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно настроек принтера, и затем распечатайте нужный файл. Откроется окно Print Preview (Предпросмотр печати).
- 6 Выберите страницу, которая уже была напечатана, в области страниц с левой стороны и затем выберите **Remove Page (Удалить страницу)** в меню Print Options (Настройки печати). Повторите данную операцию для всех уже напечатанных страниц.
- 7 Щелкните **Print (Печать)** в окне Print Preview (Предпросмотр печати).

[К началу](#) 

Проблемы с качеством печати

[Горизонтальные полосы](#)

[Несовпадение или полосы по вертикали](#)

[Цвета неправильные или отсутствуют](#)

[Расплывчатый или смазанный отпечаток](#)

Если появились проблемы с качеством печати, сравните ваш отпечаток с приведенными ниже иллюстрациями. Щелкните описание под иллюстрацией, соответствующей вашему отпечатку.

<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel Хороший отпечаток</p>	 <p>Хороший отпечаток</p>
<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel Горизонтальные полосы</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel Несовпадение или полосы по вертикали</p>
 <p>Горизонтальные полосы</p>	 <p>Несовпадение или полосы по вертикали</p>
 <p>Цвета неправильные или отсутствуют</p>	 <p>Расплывчатый или смазанный отпечаток</p>

Горизонтальные полосы

Убедитесь, что бумага в кассетном лотке лежит стороной для печати вниз.

Прочистите печатающую головку, запустив утилиту Head Cleaning (Прочистка печатающей головки), чтобы освободить забитые дюзы.

☞ См. раздел [Прочистка печатающей головки](#)

Для достижения наилучших результатов чернильные картриджи необходимо использовать в течение шести месяцев с момента вскрытия упаковки.

Используйте оригинальные чернильные картриджи Epson.

Проверьте уровень чернил с помощью утилиты EPSON Status Monitor 3 (для Windows) или EPSON Status Monitor (для Mac OS X).

☞ См. раздел [Проверка чернильных картриджей](#)

Если диаграмма показывает что чернила заканчиваются или полностью израсходованы, замените соответствующий чернильный картридж.

☞ См. раздел [Замена чернильных картриджей](#)

Убедитесь, что тип бумаги, указанный в драйвере принтера, соответствует типу бумаги, загруженной в устройство.

☞ См. раздел [Выбор правильного типа носителя](#)

[К началу](#) ☞

Несовпадение или полосы по вертикали

Убедитесь, что бумага в кассетном лотке лежит стороной для печати вниз.

Прочистите печатающую головку, запустив утилиту Head Cleaning (Прочистка печатающей головки), чтобы освободить забитые дюзы.

☞ См. раздел [Прочистка печатающей головки](#)

Запустите утилиту Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки).

☞ См. раздел [Калибровка печатающей головки](#)

В диалоговом окне Advanced (Расширенные) драйвера принтера (в Windows) снимите флажок **High Speed (Высокая скорость)**. См. интерактивную справку.

В Mac OS X 10.5 или более поздней версии: выберите **Off (Выкл.)** в High Speed Printing (Высокоскоростная печать). Для обращения к параметру High Speed Printing

(Высокоскоростная печать) нужно сделать следующее: щелкнуть **System Preferences - Print & Fax**, в списке принтеров выбрать нужный принтер, затем щелкнуть **Options & Supplies - Driver**.

В Mac OS X 10.4: снимите настройку **High Speed Printing (Высокоскоростная печать)** в Extension Settings диалогового окна Print в драйвере принтера.

Убедитесь, что тип бумаги, указанный в драйвере принтера, соответствует типу бумаги, загруженной в устройство.

☞ См. раздел [Выбор правильного типа носителя](#)

[К началу](#) ☞

Цвета неправильные или отсутствуют

В Windows: в диалоговом окне Main (Главное) или Advanced (Расширенные) драйвера принтера снимите флажок **Grayscale (оттенки серого)**.

В Mac OS X: снимите флажок **Grayscale (Оттенки серого)** в Print Settings (Настройки печати) диалогового окна Print (Печать) драйвера принтера.

См. интерактивную справку к драйверу принтера.

Отрегулируйте настройки цвета в приложении или в драйвере принтера.

В Windows — в окне Advanced (Расширенные).

В Mac OS X — проверьте Color Options в диалоговом окне Print (Печать).

См. интерактивную справку к драйверу принтера.

Запустите утилиту Head Cleaning (Прочистка печатающей головки).

☞ См. раздел [Прочистка печатающей головки](#)

Проверьте уровень чернил с помощью утилиты EPSON Status Monitor 3 (для Windows) или EPSON Status Monitor (для Mac OS X).

☞ См. раздел [Проверка чернильных картриджей](#)

Если диаграмма показывает что чернила заканчиваются или полностью израсходованы, замените соответствующий чернильный картридж.

☞ См. раздел [Замена чернильных картриджей](#)

Если вы только что заменили чернильный картридж, убедитесь, что его срок годности, указанный на упаковке, не истек. Если вы не использовали принтер в течение долгого времени, рекомендуется заменить чернильные картриджи новыми.

Подробнее о замене неизрасходованных картриджей — в Руководстве по основным операциям для использования без компьютера.

[К началу](#) 

Расплывчатый или смазанный отпечаток

Используйте только бумагу, рекомендованную Epson.

Для получения более подробной информации по специальным носителям Epson, щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна User's Guide (Руководство пользователя). Затем щелкните **Product Information (Информация о продукте)** и далее **Ink and Paper (Чернила и бумага)**.

Используйте оригинальные чернильные картриджи Epson.

Удостоверьтесь, что устройство расположено на плоской устойчивой поверхности, площадь которой больше площади основания устройства. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.

Убедитесь, что бумага не повреждена, она не грязная и не слишком старая.

Убедитесь, что бумага сухая и загружена в кассетный лоток стороной для печати вниз.

Если бумага загибается на печатную сторону, перед загрузкой распрямите ее или слегка закрутите в противоположную сторону.

Убедитесь, что тип бумаги, указанный в драйвере принтера, соответствует типу бумаги, загруженной в устройство.

☞ См. раздел [Выбор правильного типа носителя](#)

Убирайте готовые листы из приемного лотка сразу после их печати.

Если вы печатаете на глянцевой бумаге, положите поддерживающий лист (или лист простой бумаги) под пачку или загружайте листы по одному.

Не прикасайтесь сами и не позволяйте ничему прикасаться к отпечатанной стороне бумаги с глянцевым покрытием. Обращайтесь с отпечатками, как описано в инструкции к бумаге.

Запустите утилиту Head Cleaning (Прочистка печатающей головки).

☞ См. раздел [Прочистка печатающей головки](#)

При печати насыщенных изображений на простой бумаге с помощью автоматической двусторонней печати для параметра **Select Document Type (Выберите тип документа)** в окне Print Density Adjustment (Настроить плотность печати) выберите либо **Text with Photo (Текст с фото)**, либо **Photo (Фото)**. Если проблема до сих пор не решена, понизьте значение настройки **Print Density (Плотность печати)** и выберите больше продолжительное значение параметра **Increased Ink Drying Time (Увеличенное время высыхания чернил)**.

☞ См. раздел [Автоматическая стандартная двухсторонняя печать](#).

☞ См. раздел [Автоматическая двусторонняя печать буклетов \(только для Windows\)](#)

Если получившийся отпечаток смазан, очистите внутренние части принтера. Для получения более подробной информации щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна Руководства пользователя. Затем щелкните **Maintenance (Обслуживание) - Cleaning the Printer (Очистка принтера)**.

Проблемы отпечатков, не связанные с качеством печати

[Неправильные или искаженные символы](#)

[Неправильные поля](#)

[Отпечатки получаются с небольшим наклоном](#)

[Изображение перевернуто](#)

[Бумага или компакт-диски остаются чистыми либо выводятся с изображениями, напечатанными не до конца](#)

[Отпечаток смазанный или потертый](#)

[Печать идет слишком медленно](#)

Неправильные или искаженные символы

Удалите все задания печати из очереди печати в Windows Spooler. (в Windows)

☞ См. раздел [Отмена печати](#)

Выключите устройство и компьютер. Убедитесь, что интерфейсный кабель устройства подключен надежно.

Удалите драйвер устройства и установите его заново.

☞ См. раздел [Удаление ПО принтера](#)

[К началу](#) 

Неправильные поля

Проверьте настройки полей в вашем приложении. Убедитесь, что поля находятся в пределах области печати страницы.

Для получения более подробной информации щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна Руководства пользователя. Затем щелкните **Product Information (Информация о продукте) > Technical Specifications (Технические характеристики)**.

Убедитесь, что настройки драйвера принтера соответствуют размеру загруженной бумаги. В Windows — проверьте их в главном окне.

В Mac OS X — проверьте их в настройках Page Setup (Параметры страницы) или в диалоговом окне Print (Печать).

См. интерактивную справку к драйверу принтера.

Удалите драйвер устройства и установите его заново.

☞ См. раздел [Удаление ПО принтера](#)

[К началу](#) 

Отпечатки получаются с небольшим наклоном

Если в Windows выбран параметр **Fast Economy (Суперэкономичное)** в области **Paper & Quality Options (Параметры бумаги и качества)** окна **Advanced (Расширенные)**

драйвера принтера (в Windows), или в **Print Quality (Качество печати)** в окне **Print Settings (Параметры печати)** (в Mac OS X), поменяйте его на **Economy (Экономичное)**. Убедитесь, что бумага загружена в кассетный лоток правильно.

☞ См. раздел [Загрузка бумаги](#)

[К началу](#) 📄

Изображение перевернуто

В Windows снимите флажок **Mirror Image (Зеркально)** в окне Page Layout (Макет) драйвера принтера или выключите параметр Mirror Image (Зеркально) в вашем приложении.

В Mac OS X снимите флажок **Mirror Image (Зеркально)** на вкладке **Print Settings (Параметры печати)** окна Print (Печать) драйвера принтера или выключите параметр Mirror Image (Зеркально) в вашем приложении.

Инструкции см. в интерактивной справке к драйверу принтера или к используемому вами приложению.

Удалите драйвер устройства и установите его заново.

☞ См. раздел [Удаление ПО принтера](#)

[К началу](#) 📄

Бумага или компакт-диски остаются чистыми либо выводятся с изображениями, напечатанными не до конца

Если сканирующий блок открыт либо получение данных происходит с интервалами, а также в зависимости от ПО и формата данных, принтер может остановить печать и вывести бумагу или компакт-диск. Если сканирующий блок открыт, закройте его.

Принтер может возобновить печать, но если этого не произойдет, попытайтесь еще раз отправить задание печати.

Убедитесь, что настройки драйвера принтера соответствуют размеру загруженной бумаги.

В Windows — проверьте их в главном окне.

В Mac OS X — проверьте их в настройках Page Setup (Параметры страницы) или в диалоговом окне Print (Печать).

См. интерактивную справку к драйверу принтера.

В Windows: проверьте флажок **Skip Blank Page (Пропускать пустую страницу)**, щелкнув кнопку **Speed & Progress (Скорость и ход печати)** на закладке Maintenance (Сервис) драйвера принтера.

В Mac OS X 10.5 или более поздней версии: выберите **On (Вкл.)** в параметре Skip Blank Page (Пропускать пустую страницу). Для отображения параметра Skip Blank Page (Пропускать пустую страницу) сделайте следующее: щелкнуть **System Preferences - Print & Fax**, в списке принтеров выбрать нужный принтер, затем щелкнуть **Options & Supplies - Driver**.

В Mac OS X 10.4: снимите настройку **Skip Blank Page** в Extension Settings диалогового окна Print в драйвере принтера.

Если этот флажок установлен, пустые листы печататься не будут.

Удалите драйвер устройства и установите его заново.

☞ См. раздел [Удаление ПО принтера](#)

Выполнив одно или несколько предложенных решений, проверьте работоспособность устройства.

☞ См. раздел [Проверка работоспособности устройства](#)
[К началу](#) ⬆

Отпечаток смазанный или потертый

Если бумага загибается на печатную сторону, перед загрузкой распрямите ее или слегка закрутите в противоположную сторону.

В настройках драйвера принтера снимите флажок **High Speed (Высокая скорость)**.

В Windows — в окне Advanced (Расширенные).

В Mac OS X 10.5 или более поздней версии: выберите **Off (Выкл.)** в High Speed Printing (Высокоскоростная печать). Для обращения к параметру High Speed Printing (Высокоскоростная печать) нужно сделать следующее: щелкнуть **System Preferences - Print & Fax**, в списке принтеров выбрать нужный принтер, затем щелкнуть **Options & Supplies - Driver**.

В Mac OS X 10.4: снимите настройку **High Speed Printing (Высокоскоростная печать)** в Extension Settings диалогового окна Print в драйвере принтера.

См. интерактивную справку к драйверу принтера.

В Windows: выберите параметр **Thick paper and envelopes (Плотная бумага и конверты)** в области **Printer and Option Information (Информация о принтере и опциях)** окна Maintenance (Сервис).

Для Mac OS X 10.5 или более поздней версии: выберите **On** для Thick paper and envelopes. Чтобы отобразить Thick paper and envelopes, нажмите на следующие меню: щелкнуть **System Preferences - Print & Fax**, в списке принтеров выбрать нужный принтер, затем щелкнуть **Options & Supplies - Driver**.

Для Mac OS X 10.4: выберите настройку **Thick paper and envelopes** в Extension Settings в диалоговом окне Print драйвера принтера.

См. интерактивную справку к драйверу принтера.

Сделайте несколько копий, не размещая документ на планшете.

Для получения более подробной информации щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна User's Guide (Руководство пользователя). Затем щелкните **Maintenance (Обслуживание) - Cleaning the Printer (Очистка принтера)**.

Удалите драйвер устройства и установите его заново.

☞ См. раздел [Удаление ПО принтера](#)
[К началу](#) ⬆

Печать идет слишком медленно

Убедитесь, что тип бумаги, указанный в драйвере принтера, соответствует типу бумаги, загруженной в устройство.

☞ См. раздел [Выбор правильного типа носителя](#)

В Windows: сбросьте все настроенные пользователем параметры и выберите в главном окне драйвера принтера значение **Text (Текст)** для параметра Quality Option (Качество).

В Mac OS X выберите меньшее значение параметра Print Quality (Качество печати) в Print Settings (Настройки печати) диалогового окна Print (Печать) драйвера принтера.

☞ См. раздел [Доступ к ПО принтера в Windows](#)

☞ См. раздел [Доступ к драйверу принтера в Mac OS X](#)

В Mac OS X 10.5 или более поздней версии: выберите **On (Вкл.)** в High Speed Printing (Высокоскоростная печать). Для обращения к параметру High Speed Printing

(Высокоскоростная печать) нужно сделать следующее: щелкнуть **System Preferences - Print & Fax**, в списке принтеров выбрать нужный принтер, затем щелкнуть **Options & Supplies - Driver**.

В Mac OS X 10.4: снимите настройку High Speed Printing (Высокоскоростная печать) в Extension Settings диалогового окна Print в драйвере принтера.

Закройте все ненужные приложения.

Если печать производится непрерывно в течение длительного промежутка времени, скорость печати может быть предельно низкой. Это делается для замедления скорости печати и предотвращения перегрева деталей устройства. В этом случае вы можете продолжить печать, но мы рекомендуем приостановить процесс печати примерно на 30 минут, не выключая принтер. (В выключенном состоянии устройство не восстанавливается.) После этого устройство будет печатать с нормальной скоростью. Удалите драйвер устройства и установите его заново.

☞ См. раздел [Удаление ПО принтера](#)

Если вы попробовали все перечисленные способы, но не решили проблему, см. следующий раздел:

[Увеличение скорости печати \(только в Windows\)](#)

Бумага подается неправильно

[Бумага не подается](#)

[Бумага подается по несколько листов сразу](#)

[Бумага загружена неправильно](#)

[Бумага выталкивается не полностью или сминается](#)

Бумага не подается

Выньте пачку бумаги и проверьте следующее.

Кассетный лоток для бумаги полностью вставлен в принтер.

Бумага не закручена и не сложена.

Бумага не слишком старая. Подробную информацию вы найдете в инструкции к бумаге.

Верхний край пачки не должен превышать стрелку на внутренней стороне направляющих кассетного лотка.

Количество листов в пачке бумаги не превышает предела, указанного для этого носителя.

☞ См. раздел [Выбор лотка для загрузки в зависимости от его вместимости](#)

Бумага не замялась внутри устройства. Если это произошло, выньте застрявшую бумагу.

☞ См. раздел [Замятие бумаги](#)

Чернильные картриджи не закончились. Если картридж израсходован, замените его.

☞ См. раздел [Замена чернильных картриджей](#)

Соблюдены специальные инструкции по загрузке, прилагаемые к бумаге. Снова загрузите бумагу.

☞ См. раздел [Загрузка бумаги](#)

На бумаге нет перфорации для скоросшивателя.

[К началу](#) 

Бумага подается по несколько листов сразу

Убедитесь, что стопка бумаги не превышает по высоте боковые направляющие внутри кассетного лотка.

Убедитесь, что боковая направляющая прилегает к левому краю бумаги.
Убедитесь, что бумага не скручена и не сложена. Если бумага согнута, перед загрузкой распрямите ее или слегка согните в противоположную сторону.
Достаньте пачку бумаги и проверьте, не слишком ли она тонкая.
Для получения более подробной информации щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна User's Guide (Руководство пользователя). Затем щелкните **Product Information (Информация о продукте) > Technical Specifications (Технические характеристики)**.
Встряхните пачку бумаги, чтобы отделить листы друг от друга, затем снова положите бумагу в податчик.
Если печатается слишком много копий, проверьте значение параметра Copies (Копии) как описано ниже и в вашем приложении.
В Windows: проверьте значение параметра Copies (Копии) в окне Page Layout (Макет).
В Mac OS X 10.4: проверьте значение параметра Copies (Копии) в настройках Copies & Pages (Копии и страницы) диалогового окна Print (Печать).
В Mac OS X 10.5 или более поздней версии: проверьте значение параметра Copies (Копии) в диалоговом окне Print (Печать).
См. интерактивную справку к драйверу принтера.
[К началу](#) 

Бумага загружена неправильно

Если вы загрузите бумагу в устройство слишком глубоко, бумага будет подаваться неправильно. Выключите устройство и осторожно достаньте бумагу. Затем включите устройство и правильно загрузите пачку бумаги.
[К началу](#) 

Бумага выталкивается не полностью или сминается

Если бумага выводится не полностью, нажмите на кнопку  **Start (Пуск)**. Если бумага замялась внутри устройства выньте ее, обратившись к следующему разделу.
 См. раздел [Замятие бумаги](#)
Если бумага выходит смятой, возможно, она влажная или слишком тонкая. Загрузите новую стопку бумаги.
 Примечание:

Храните неиспользованную бумагу в оригинальной упаковке в сухом месте.

Устройство не печатает

[ЖК-дисплей или индикаторы погашены](#)
[ЖК-дисплей или индикаторы загорелись и потом погасли](#)
[ЖК-дисплей или индикаторы горят](#)
[После замены картриджа отображается ошибка](#)

ЖК-дисплей или индикаторы погашены

Нажмите на кнопку  **On (Вкл.)**, чтобы удостовериться, что принтер включен. Выключите устройство и убедитесь, что шнур питания подключен надежно.

Удостоверьтесь, что электрическая розетка работает и не управляется переключателем или таймером.

[К началу](#) 

ЖК-дисплей или индикаторы загорелись и потом погасли

Рабочее напряжение устройства может не соответствовать напряжению розетки. Выключите устройство и немедленно отключите его от розетки. Проверьте информацию на этикетке на тыльной стороне устройства.



Предостережение

Если напряжение не совпадает, **НЕ ПОДКЛЮЧАЙТЕ ПРИНТЕР К РОЗЕТКЕ.**
Обратитесь в сервисный центр.

[К началу](#) 

ЖК-дисплей или индикаторы горят

Выключите устройство и компьютер. Убедитесь, что интерфейсный кабель устройства подключен надежно.

Если вы используете интерфейс USB, убедитесь, что кабель соответствует стандарту USB 2.0.

При использовании разветвителя USB подключите принтер к разветвителю первого уровня. Если принтер по-прежнему не распознается, попытайтесь подключить его к компьютеру напрямую, не используя разветвитель.

Если вы подключаете принтер к компьютеру через разветвитель USB, убедитесь, что разветвитель распознается компьютером.

Выключите устройство и компьютер, отсоедините интерфейсный кабель и напечатайте страницу проверки работоспособности устройства.

 См. раздел [Проверка работоспособности устройства](#)

Если страница проверки напечаталась правильно, убедитесь, что драйвер принтера и ваше приложение установлены без ошибок.

Если вы пытаетесь напечатать большое изображение, возможно, в компьютере не хватает памяти. Попробуйте напечатать изображение меньшего размера, изменив его разрешение.

Вы также можете установить еще один модуль памяти в компьютер.

Пользователи Windows могут удалить задания из Windows Spooler.

 См. раздел [Отмена печати](#)

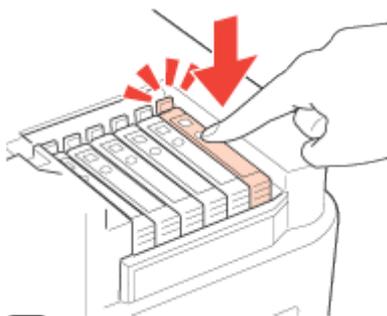
Удалите драйвер устройства и установите его заново.

 См. раздел [Удаление ПО принтера](#)

[К началу](#) 

После замены картриджа отображается ошибка

- 1 Поднимите сканирующий блок.
- 2 Выньте, заново установите чернильный картридж и продолжите установку картриджей.



3 Закройте сканирующий блок.

Другие проблемы

[После выключения принтера красная лампа внутри него остается гореть.](#)

[Использование тихого режима при печати на простой бумаге](#)

После выключения принтера красная лампа внутри него остается гореть.

После выключения принтера красная лампа внутри него остается гореть. Лампа горит максимум 15 минут, после чего автоматически гаснет. Лампа не является индикатором повреждений в устройстве.

[К началу](#) 

Использование тихого режима при печати на простой бумаге

Когда в драйвере принтера для параметра Paper Type (Тип бумаги) выбрано значение plain papers (простая бумага), а для параметра Print Quality (Качество печати) выбрано Normal (Обычное) принтер печатает с высокой скоростью. Вы можете выбрать Quiet Mode (Тихий режим печати), при котором скорость печати уменьшится.

В Windows: в главном окне драйвера принтера или в окне Advanced (Расширенные) установите флажок Quiet Mode (Тихий режим).

В Mac OS X 10.5 или более поздней версии: выберите **On (Вкл.)** в Quiet Mode (Тихий режим печати). Для отображения окна Quiet Mode (Тихий режим печати) нужно сделать следующее: щелкнуть **System Preferences - Print & Fax**, в списке принтеров выбрать нужный принтер, затем щелкнуть **Options & Supplies - Driver**.

В Mac OS X 10.4, проверьте настройку **Quiet Mode (Тихий режим печати)** в Extension Settings (Расширенные параметры) диалогового окна Print (Печать) драйвера принтера.

Запуск процедуры сканирования

Давайте отсканируем документ, чтобы ознакомиться с процессом.

1 Расположите документ.

2 Запустите Epson Scan.

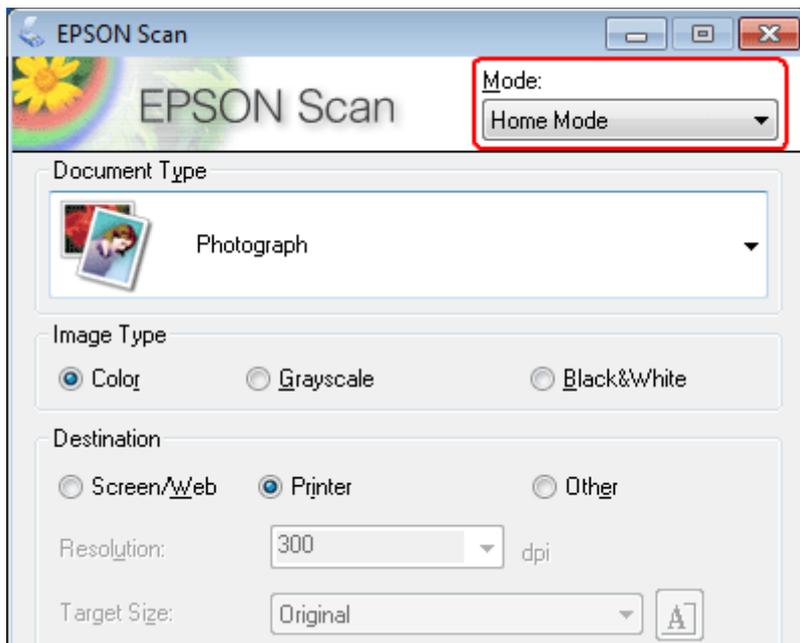
В Windows:

Дважды щелкните значок **Epson Scan** на рабочем столе.

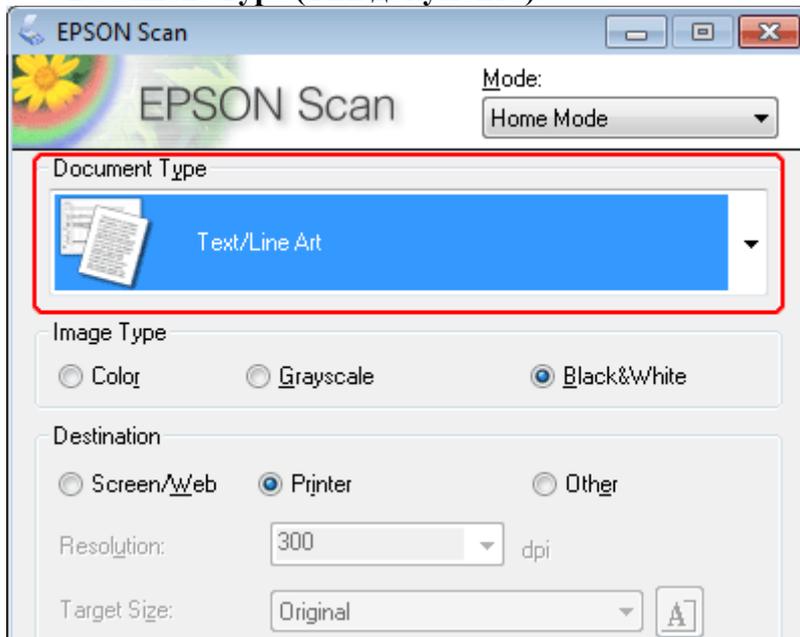
В Mac OS X:

Выберите **Applications (Приложения) - Epson Software - EPSON Scan**.

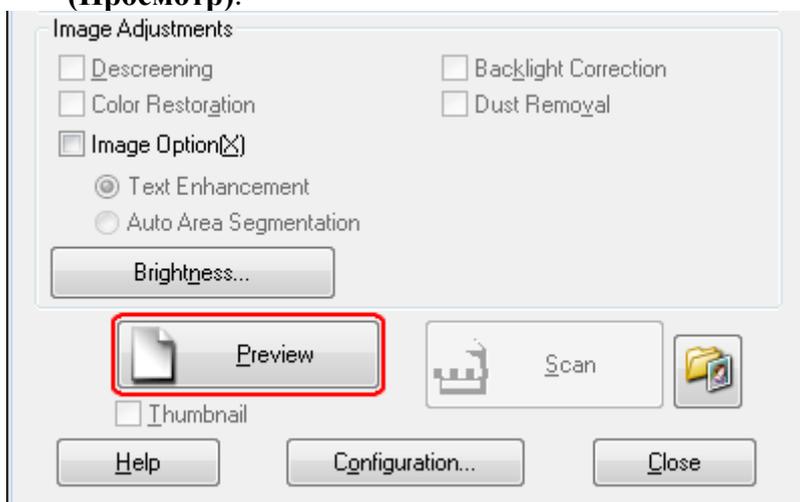
3 Выберите **Home Mode (Простой режим)**:



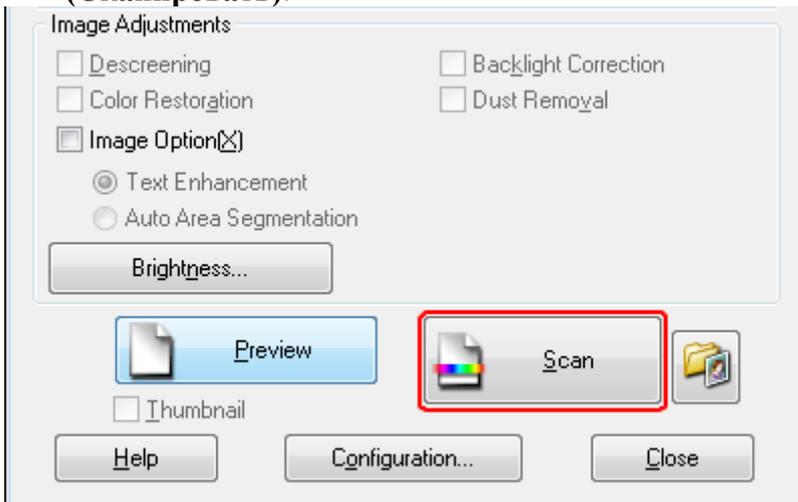
- 4 Выберите значение **Text/Line Art (Текст/Штриховой рисунок)** для параметра **Document Type (Тип документа)**.



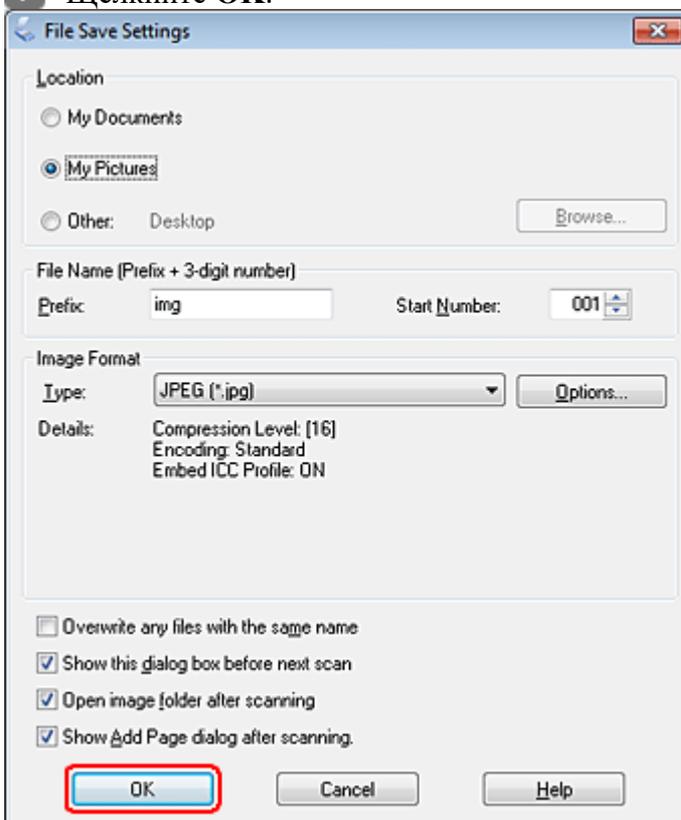
- 5 Щелкните **Preview (Просмотр)**.



6 Щелкните Scan (Сканировать).



7 Щелкните ОК.



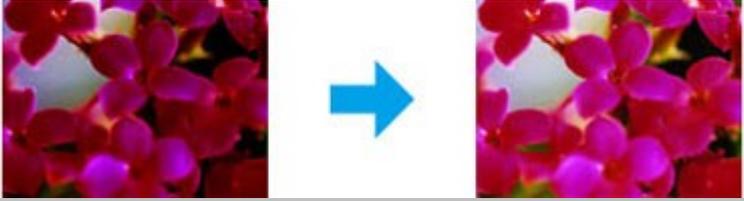
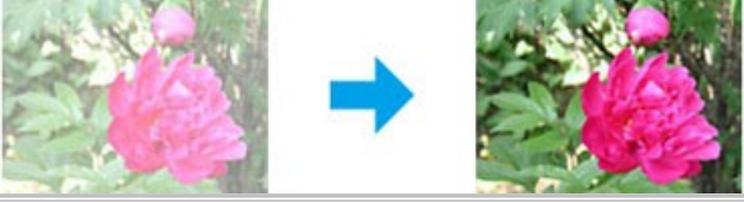
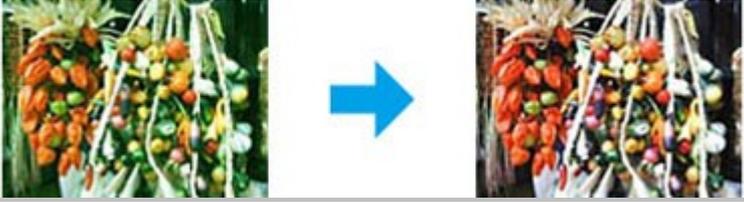
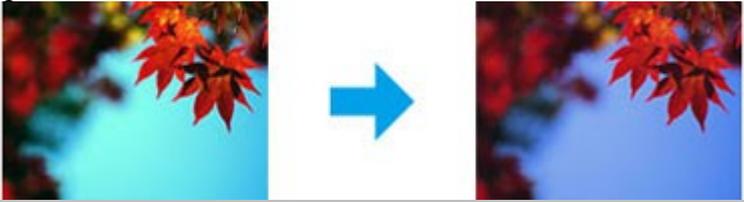
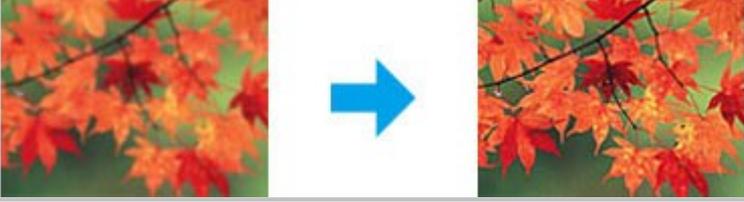
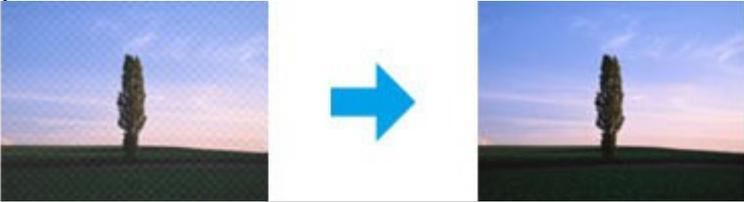
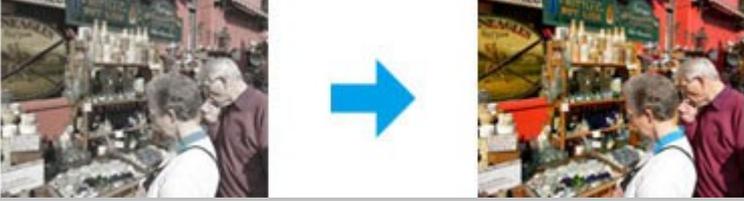
Отсканированное изображение будет сохранено.

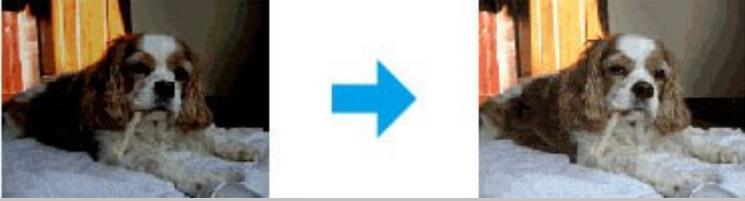
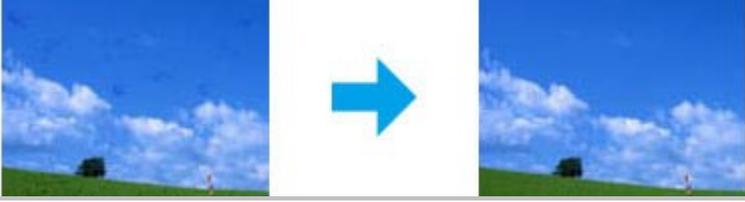
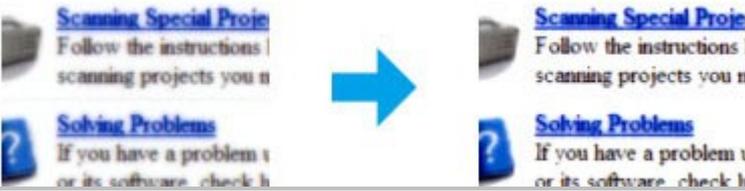
Функции настройки изображений

С помощью Epson Scan можно выполнять различные настройки цвета, резкости, контраста и других параметров, отвечающих за качество изображения.

Подробнее об Epson Scan см. в Справке.

Histogram (Гистограмма)	Графическое отображение настроек светлых тонов, теней и уровней цветовой гаммы.
----------------------------	---

	
Tone Correction (Коррекция тона)	Графическое отображение настроек цветковых тонов. 
Image Adjustment (Настройка изображения)	Настройка яркости, контраста, баланса красного, зеленого и синего цветов. 
Color Palette (Цветовая палитра)	Графическое отображение настроек средних тонов, например телесных, без изменения темных и светлых участков изображения. 
Unsharp Mask (Повышение резкости)	Регулировка резкости изображения. 
Descreening (Удаление растра)	Устраняет штриховой рисунок (муар), который может появиться вследствие разницы в шаге сканирования и растровой сетки. 
Color Restoration (Восстановление цвета)	Автоматически восстанавливает цвета на поблекших, выцветших фотографиях 
Backlight	Осветляет темные части фотографий, которые были сделаны

Correction (Коррекция фона)	против света. 
Функция Dust Removal (Удаление дефектов)	Автоматическое удаление дефектов. 
Text Enhancement (Улучшение текста)	Улучшает качество распознавания текста при сканировании документов. 
Auto Area Segmentation (Автоматическая сегментация)	Улучшает четкость черно-белых изображений и точность оптического распознавания текста, отделяя текст от графики при сканировании. 
Color Enhance (Усиление цвета)	Усиливает выбранный цвет. Вы можете выбрать красный, синий или зеленый. 

Сканирование в Full Auto Mode (Автоматический режим)

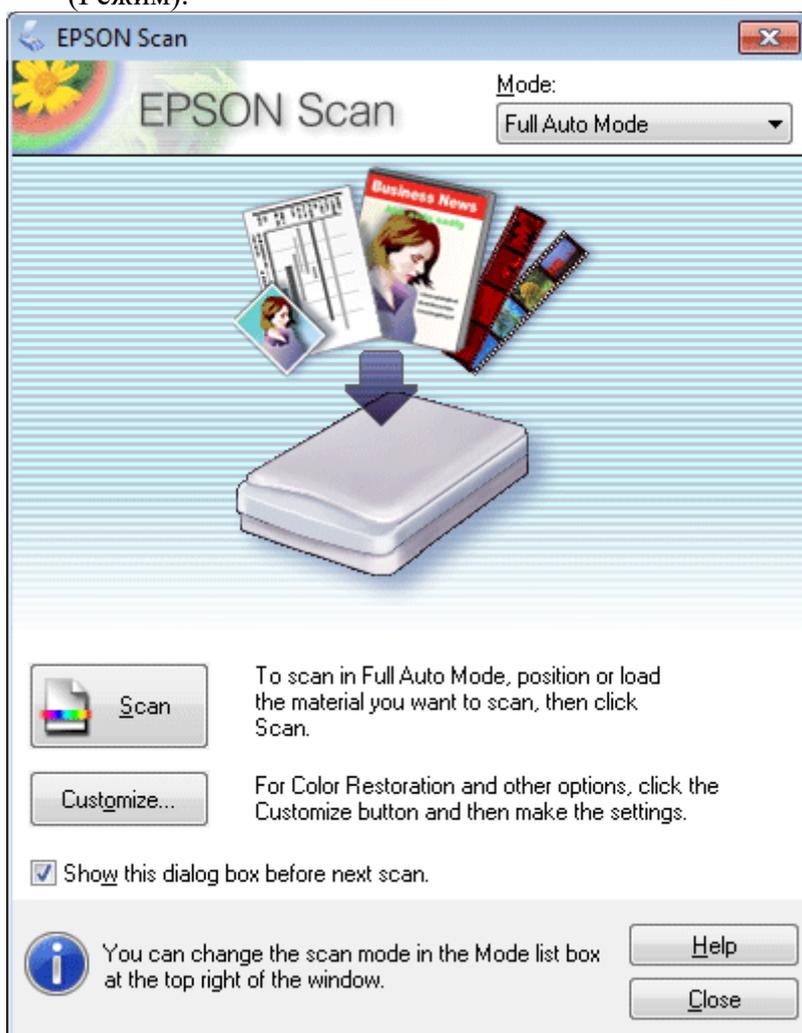
Full Auto Mode (Автоматический режим): это наиболее простой режим сканирования без предварительного просмотра изображения, в котором вам не нужно делать сложные настройки. Данный режим целесообразно использовать когда требуется отсканировать оригинал в 100% размере.

Примечание:

Данный режим недоступен, если установлен автоподатчик документов. Подробнее об Epson Scan см. в Справке.

- 1 Положите оригинал(ы) на планшет.
- 2 Запустите Epson Scan.
-  [Запуск драйвера Epson Scan](#)
- 3 Выберите **Full Auto Mode (Автоматический режим)** из списка Mode

(Режим).

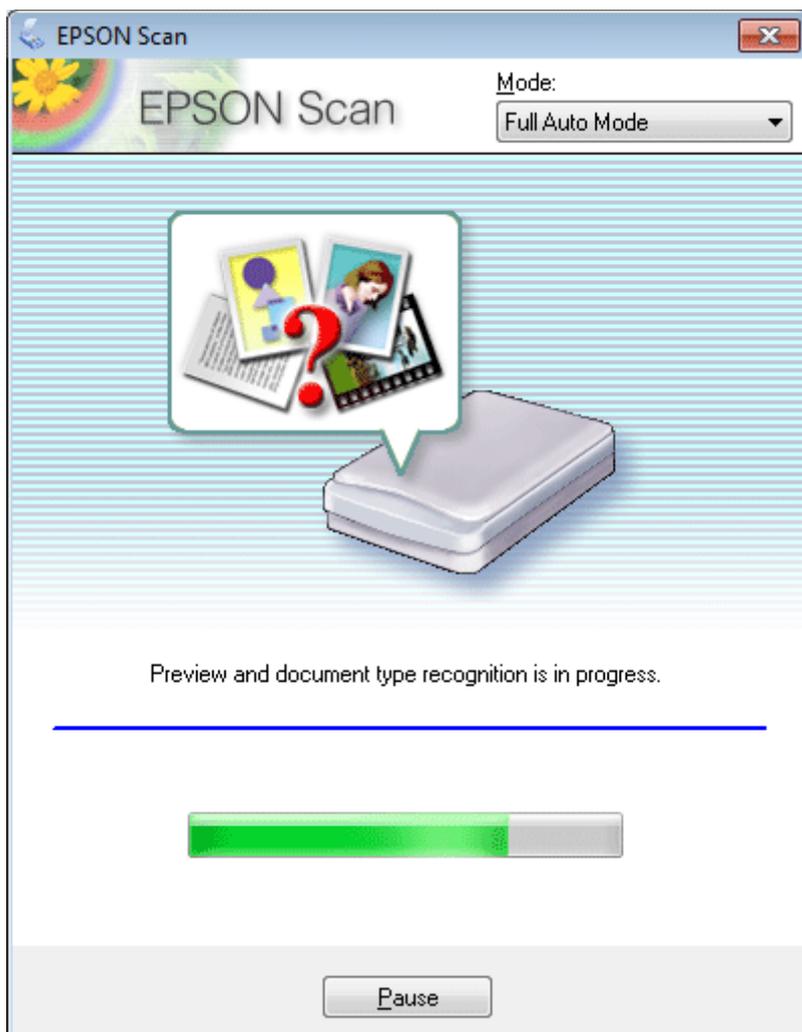


Примечание:

Если флажок **Show this dialog box before next scan (Показать это диалоговое окно перед следующим сканированием)** снят, Epson Scan начнет сканирование сразу, без отображения этого окна. Для возврата к этому окну в процессе сканирования в диалоговом окне Сканирование щелкните **Cancel (Отмена)**.

4

Щелкните **Scan (Сканировать)**. Epson Scan начнет сканирование в Автоматическом режиме (Full Auto Mode).



Ерson Scan автоматически произведет предварительный просмотр каждого изображения, распознает тип документа и выполнит настройки сканирования. Отсканированное изображение будет сохранено.

Сканирование в Home Mode (Простой режим)

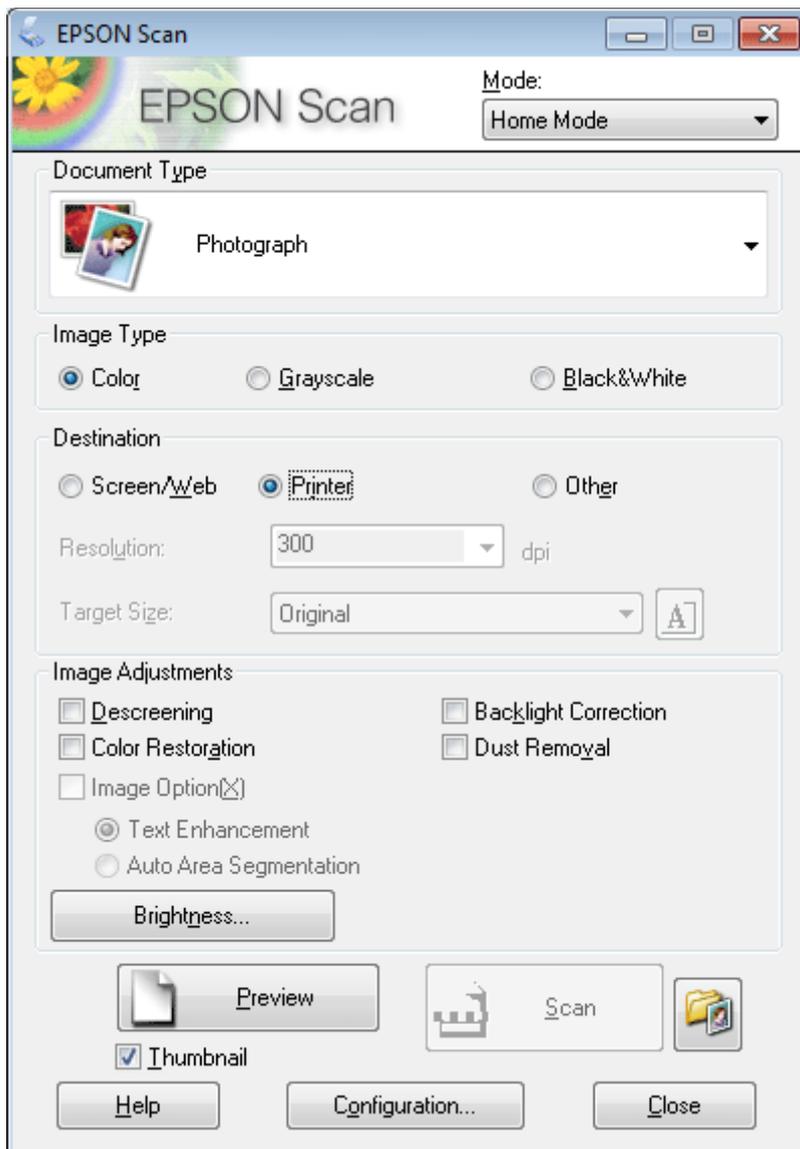
Сканирование в Простом режиме (Home Mode) позволяет регулировать основные параметры изображений и проверять результаты настроек в окне предварительного просмотра изображения. Данный режим целесообразно использовать при простом сканировании фотографий и графики.

Примечание:

В Простом режиме (Home Mode) вы можете сканировать только оригиналы, расположенные на планшете.
Подробнее об Epson Scan см. в Справке.

- 1 Положите оригинал(ы) на планшет.
- 2 Запустите Epson Scan.
- 3 Выберите **Home Mode (Простой режим)** в списке Mode (Режим).

 [Запуск драйвера Epson Scan](#)



4 Выбор типа документа в параметре Document Type.

5 Выберите подходящее значение параметра Image Type (Тип изображения).

6 Щелкните **Preview** (Просмотр).

 [Предварительный просмотр и выделение области сканирования](#)

7 Установите настройки экспозиции, яркости и другие настройки качества изображения.

8 Щелкните **Scan** (Сканировать).

В окне File Save Settings (Параметры сохранения файла) выберите Type (Тип) и затем щелкните **ОК**.

 **Примечание:**

Если флажок **Show this dialog box before next scan** (Показать это диалоговое окно перед следующим сканированием) снят, Epson Scan начнет сканирование сразу, без отображения окна File Save Settings (Параметры сохранения файла).

Отсканированное изображение будет сохранено.

Сканирование в Office Mode (Офисный режим)

Офисный режим (Office Mode) позволяет вам производить быстрое сканирование текстовых документов без предпросмотра.

Примечание:

Подробнее об Epson Scan см. в Справке.

1 Положите оригинал(ы) на планшет.

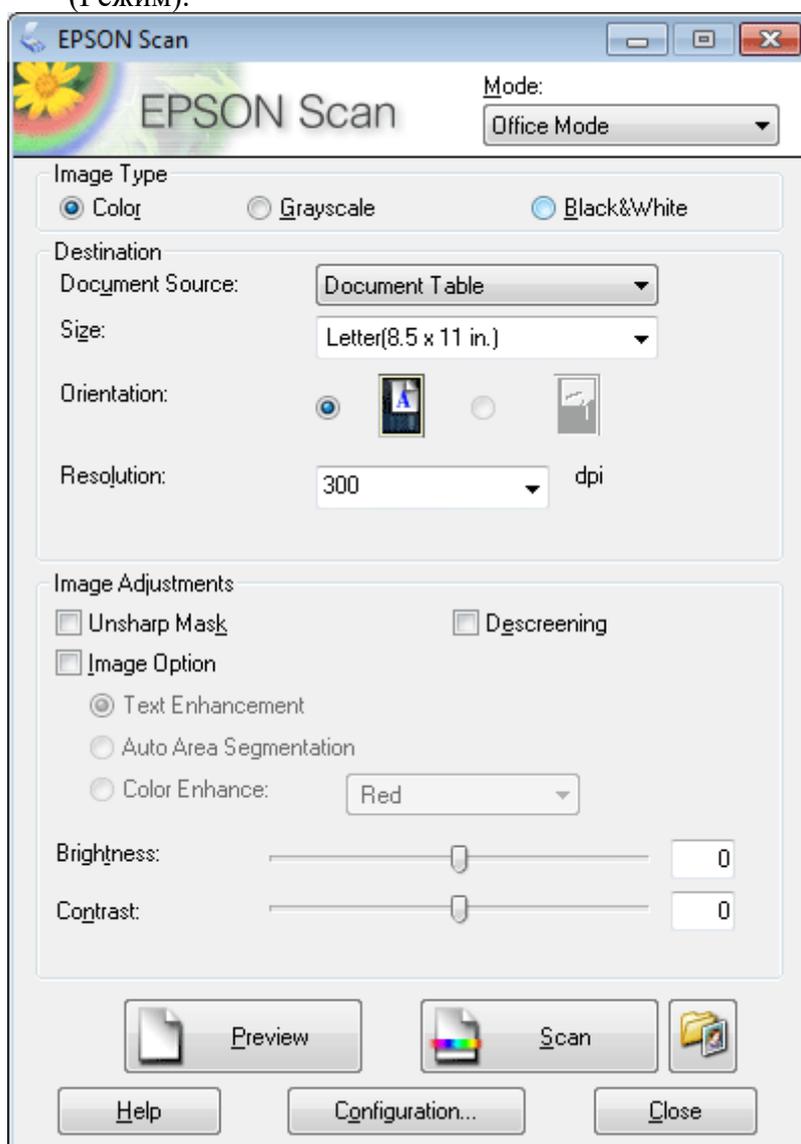
Примечание при использовании автоподатчика (ADF):

Бумага не должна заходить за стрелку ▼ на автоподатчике.

2 Запустите Epson Scan.

 [Запуск драйвера Epson Scan](#)

3 Выберите Офисный режим (**Office Mode**) в списке Mode (Режим).



4 Выберите подходящее значение параметра Image Type (Тип изображения).

5 Установите настройки параметра Document Source (Источник документов).

6 Выберите значение параметра Size (Размер), соответствующее размеру сканируемых оригиналов.

7 Выберите подходящее разрешение для ваших оригиналов, настроив параметр Resolution (Разрешение).

- 8 Щелкните **Scan (Сканировать)**.
- 9 В окне File Save Settings (Параметры сохранения файла) выберите Type (Тип) и затем щелкните **ОК**.

 **Примечание:**

Если флажок **Show this dialog box before next scan (Показать это диалоговое окно перед следующим сканированием)** снят, Epson Scan начнет сканирование сразу, без отображения окна File Save Settings (Параметры сохранения файла).

Отсканированное изображение будет сохранено.

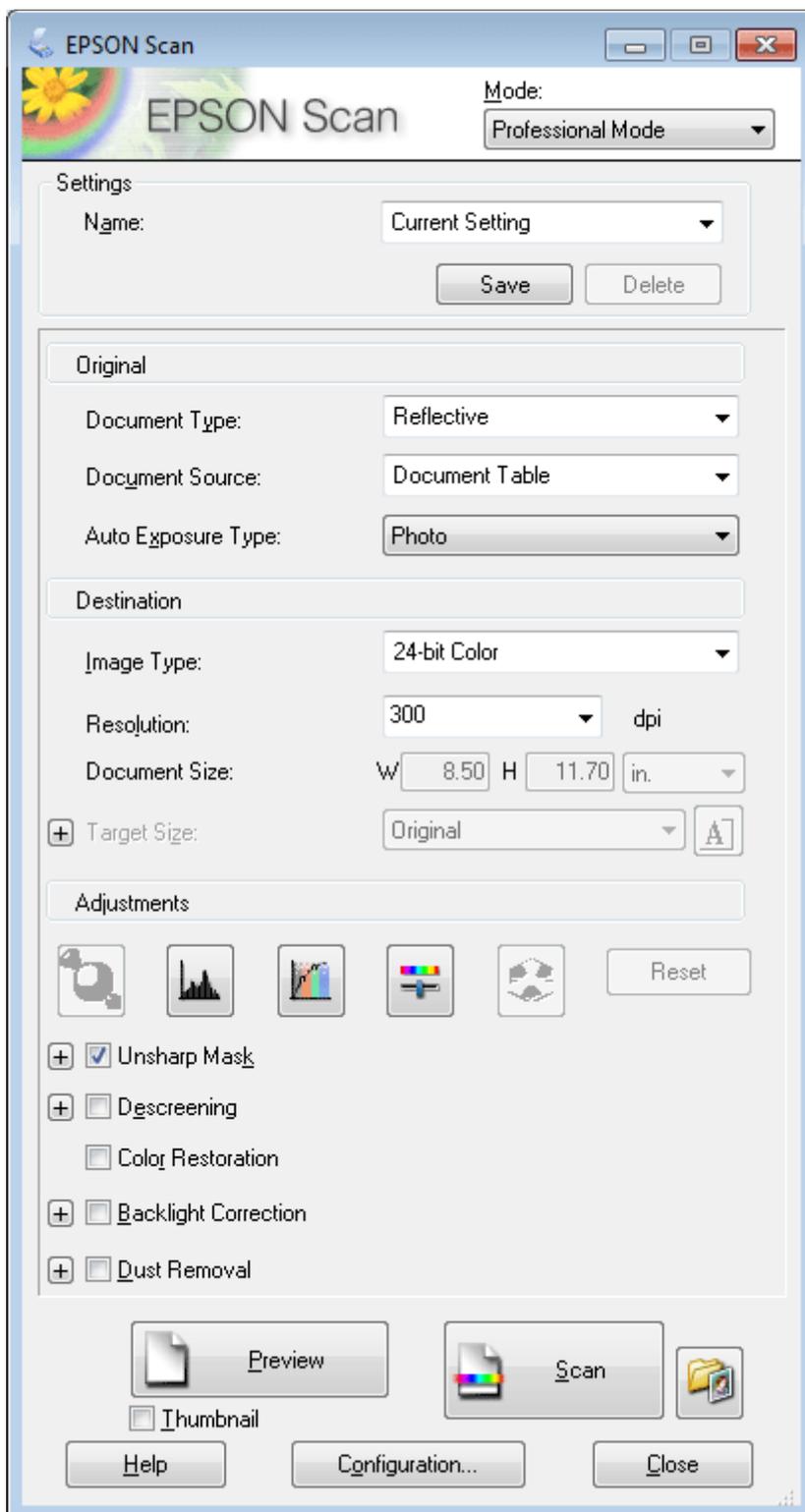
Сканирование в режиме Professional (Профессиональный)

В Профессиональном режиме (Professional Mode) вам доступно множество параметров, предоставляющих полный контроль над процессом сканирования и проверкой результатов в окне предварительного просмотра изображения. Использование данного режима рекомендуется опытными пользователям.

 **Примечание:**

Подробнее об Epson Scan см. в Справке.

- 1 Положите оригинал(ы) на планшет.
 - 2 Запустите Epson Scan.
-  [Запуск драйвера Epson Scan](#)
- 3 Выберите Профессиональный режим **Professional Mode** в списке Mode (Режим).



- 4 В Document Type (Тип документа) выберите тип сканируемого оригинала.
- 5 Установите настройки параметра Document Source (Источник документов).
- 6 Если для параметра Document Type (Тип документа) выбрано **Reflective (Непрозрачный)**, для параметра Auto Exposure Type (Тип автоэкспозиции) выберите **Photo (Фото)** или **Document (Документ)**.
- 7 Выберите подходящее значение параметра Image Type (Тип изображения).
- 8 Выберите подходящее разрешение для ваших оригиналов, настроив параметр Resolution (Разрешение).
- 9 Щелкните **Preview (Просмотр)** для предварительного просмотра изображений. Откроется окно Preview (Предпросмотр) с вашим изображением.

 [Предварительный просмотр и выделение области сканирования](#)

 **Примечание** при использовании автоподатчика (ADF):

Автоподатчик загрузит первую страницу, затем Epson Scan проведет предварительное сканирование и отобразит результат в окне предварительного просмотра. Затем автоподатчик подаст первую страницу в приемный лоток. Положите первую страницу на остальные и загрузите документ в автоподатчик. Бумага не должна заходить за стрелку ▼ на автоподатчике.

10

Если необходимо, выберите размер сканированного изображения в параметре Target Size (Размер назначения). Вы можете сканировать изображение, сохраняя оригинальный размер, или изменять размер изображения с помощью параметра Target Size (Размер назначения).

11 Если необходимо, настройте качество изображения.

 [Функции настройки изображений](#)

 **Примечание:**

Вы можете сохранить выполненные настройки как группу пользовательских настроек с параметром **Name (Имя)** и позже применять эти настройки при сканировании. Ваши пользовательские настройки также доступны в Epson Event Manager.

Подробнее об Epson Event Manager см. в Справке.

12 Щелкните **Scan (Сканировать)**.

13 В окне File Save Settings (Параметры сохранения файла) выберите Type (Тип) и затем щелкните **ОК**.

 **Примечание:**

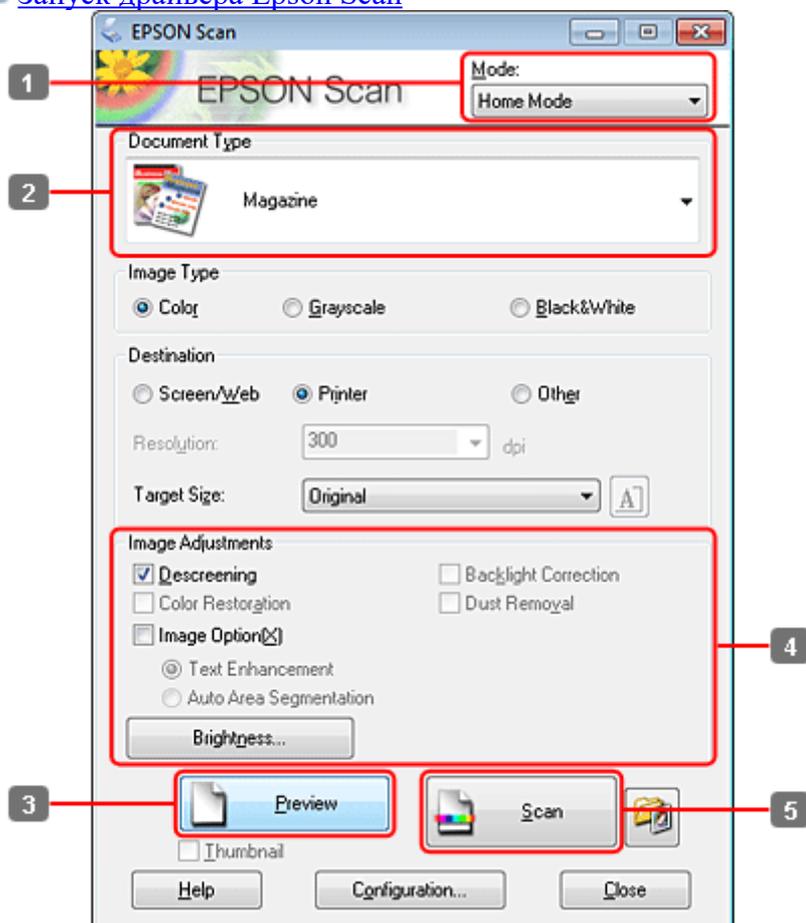
Если флажок **Show this dialog box before next scan (Показать это диалоговое окно перед следующим сканированием)** снят, Epson Scan начнет сканирование сразу, без отображения окна File Save Settings (Параметры сохранения файла).

Отсканированное изображение будет сохранено.

Сканирование журналов

Расположите журнал в устройстве и запустите Epson Scan.

 [Запуск драйвера Epson Scan](#)



1 Выберите **Home Mode (Простой режим)** в списке Mode (Режим).

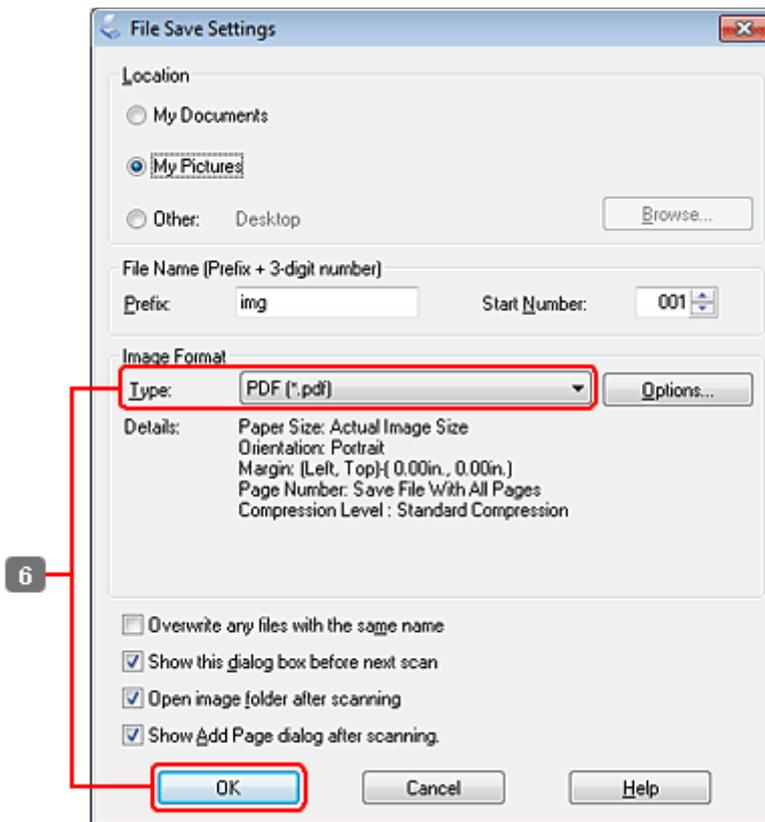
2 Выберите **Magazine (Журнал)** в параметре Document Type (Тип документа).

3 Щелкните **Preview (Просмотр)**.

4 Установите настройки экспозиции, яркости и другие настройки качества изображения.

Подробнее об Epson Scan см. в Справке.

5 Щелкните **Scan (Сканировать)**.

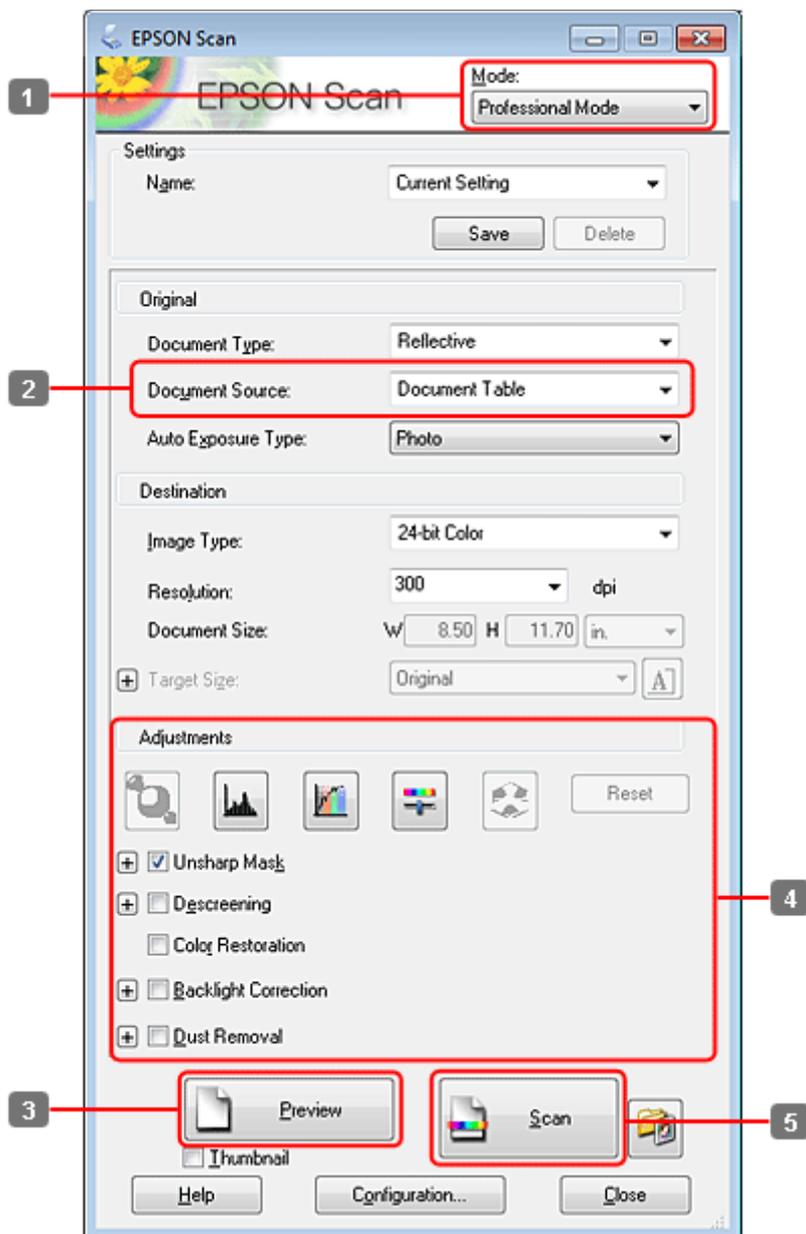


- 6** Для параметра Type (Тип) выберите **PDF** и затем щелкните **OK**.
Отсканированное изображение будет сохранено.

Сканирование нескольких документов с сохранением в файл PDF

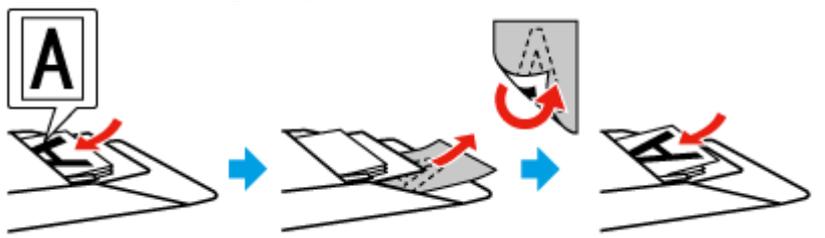
Расположите документ в устройстве и запустите Epson Scan.

 [Запуск драйвера Epson Scan](#)



- 1 Выберите Профессиональный режим **Professional Mode** в списке Mode (Режим).
- 2 Установите настройки параметра Document Source (Источник документов).
- 3 Щелкните **Preview** (Просмотр).
- Примечание при использовании автоподатчика (ADF):

Страница документа, выведенная из автоподатчика, еще не отсканирована. Перезагрузите весь документ в автоподатчик.



Бумага не должна заходить за стрелку ▼ на автоподатчике.

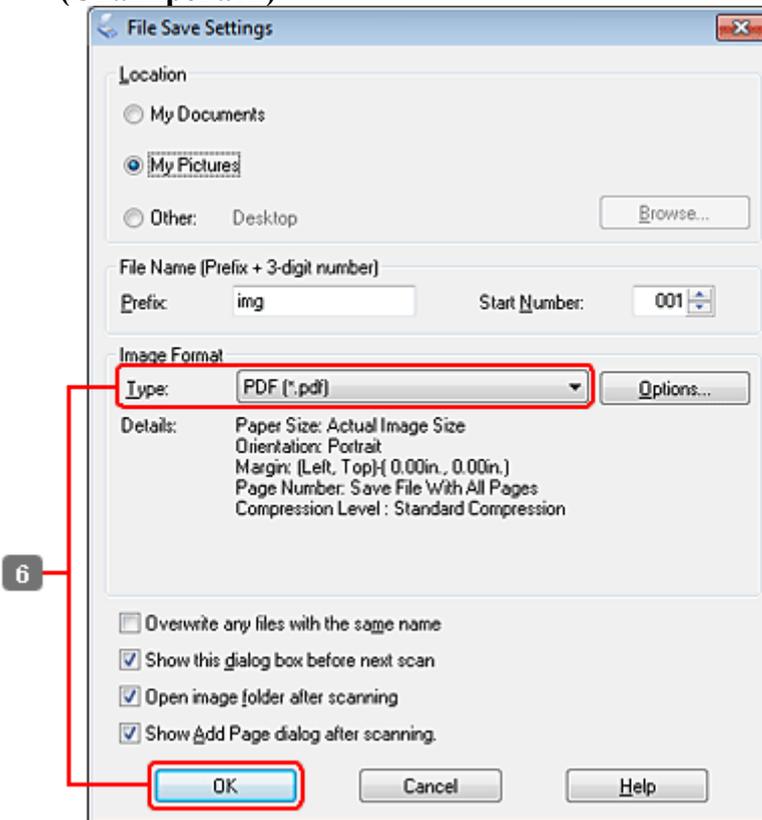
4

Установите
настройки

экспозиции,
яркости и
другие
настройки
качества
изображения.

Подробнее об Epson Scan см. в Справке.

**5 Щелкните Scan
(Сканировать).**

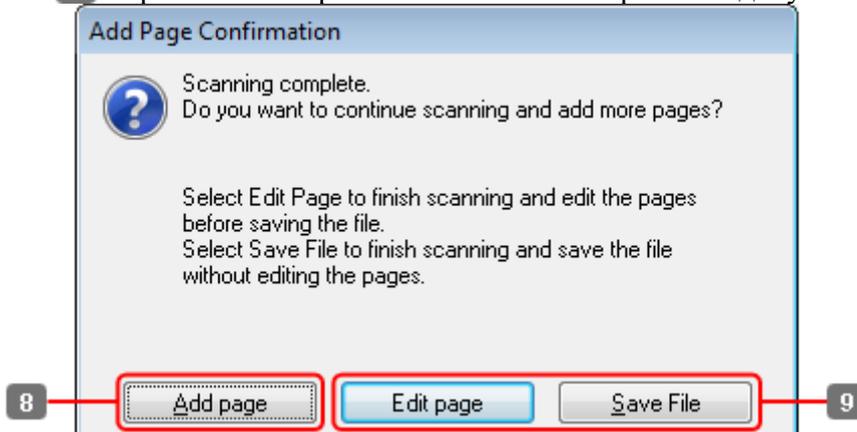


6 Для параметра Type (Тип) выберите **PDF** и затем щелкните **OK**.

Примечание:

Если флажок **Show Add Page dialog after scanning (Показывать диалоговое окно Add Page (добавление страницы) после сканирования)** снят, Epson Scan автоматически сохранит документ без отображения окна Add Page Confirmation window (Подтверждение добавления страницы).

7 Приложение Epson Scan начнет сканирование документа.



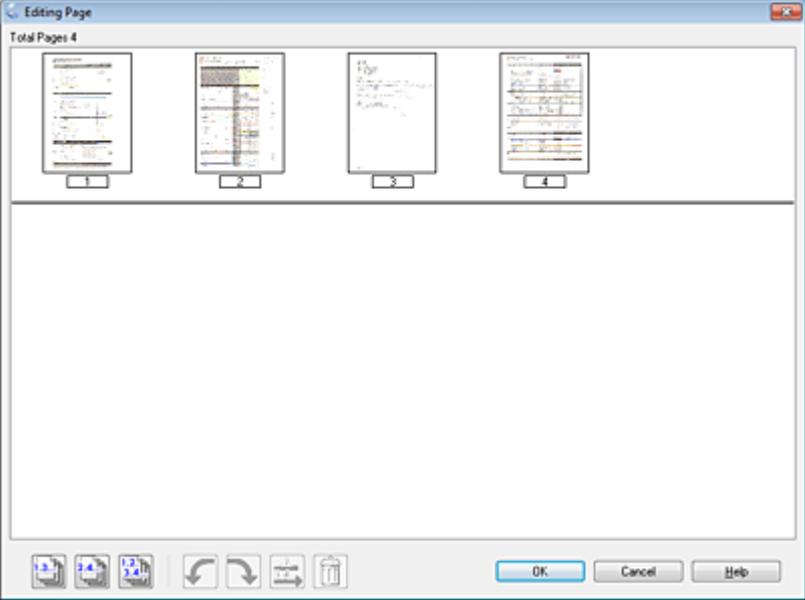
8 Для продолжения сканирования оставшихся страниц щелкните **Add page (Добавить)**

страницу).

Загрузите документ и произведите сканирование снова, повторяя данную процедуру для каждой страницы.

После завершения переходите к шагу 9.

9 Щелкните **Edit page (Редактировать страницу)** или **Save File (Сохранить файл)**.

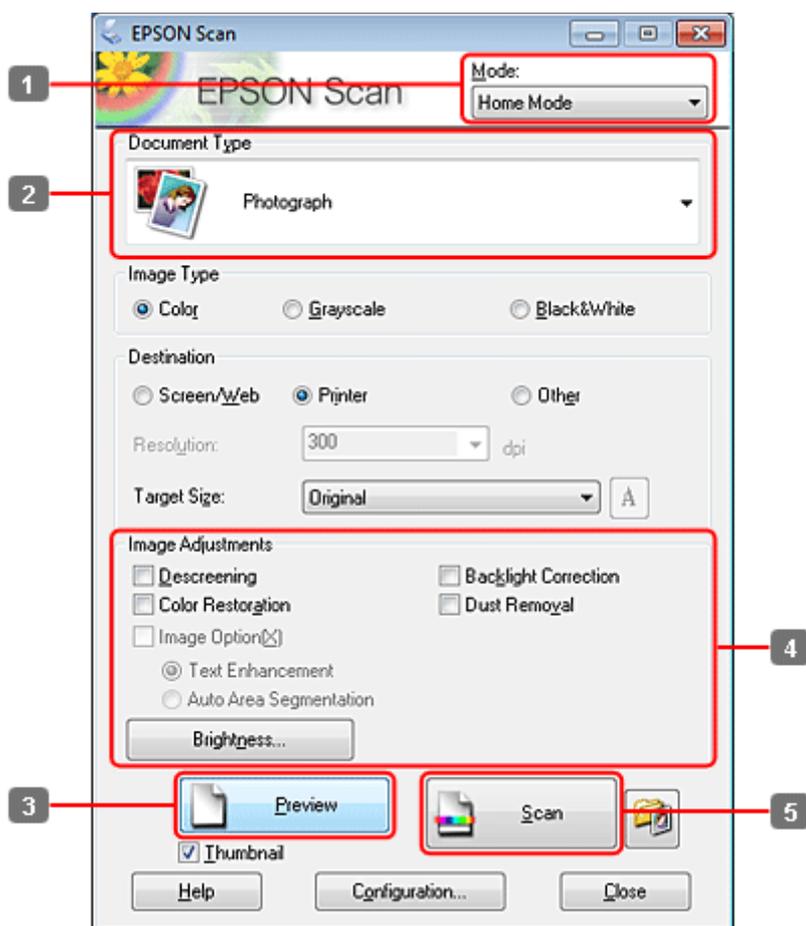
<p>Edit page (Редактировать страницу)</p>	<p>Щелкните данную кнопку если вы хотите удалить или переформировать какие-либо страницы. Используя инструменты в нижней части окна Editing Page (Редактирование страницы) вы можете выбирать нужные страницы, поворачивать и удалять их, а также изменять порядок их расположения. Подробнее об Epson Scan см. в Справке.</p> 
<p>Save File (Сохранить файл)</p>	<p>По завершению щелкните данную кнопку.</p>

Страницы будут сохранены в PDF-файл.

Сканирование фотографий

Расположите фотографию на планшете и запустите Epson Scan.

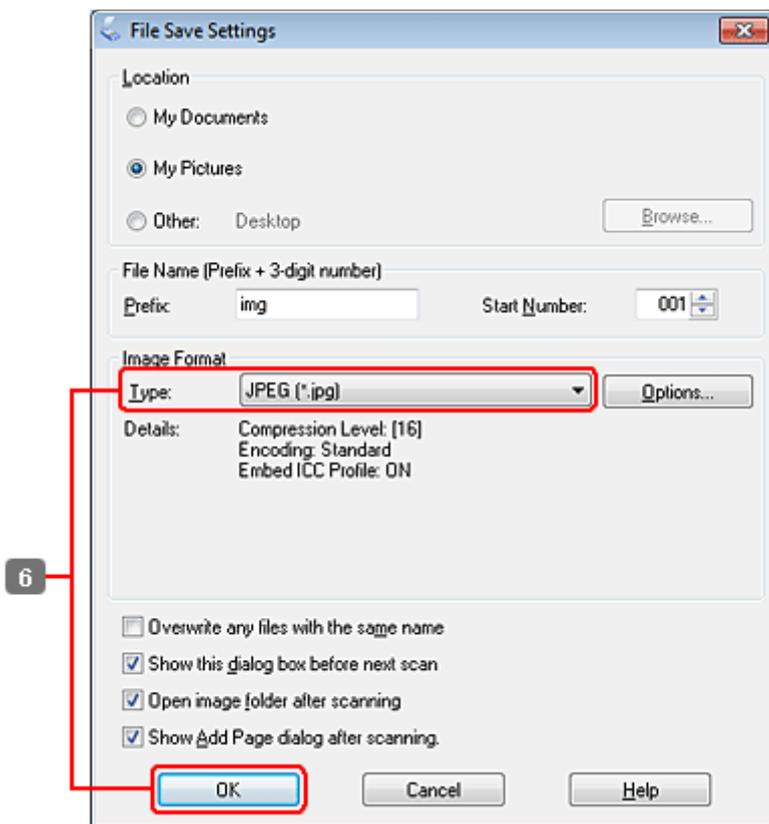
 [Запуск драйвера Epson Scan](#)



- 1 Выберите **Home Mode (Простой режим)** в списке Mode (Режим).
- 2 Выберите **Photograph (Фотография)** для параметра Document Type (Тип документа).
- 3 Щелкните **Preview (Просмотр)**.
- 4 Установите настройки экспозиции, яркости и другие настройки качества изображения.

Подробнее об Epson Scan см. в Справке.

- 5 Щелкните **Scan (Сканировать)**.



6 Для параметра **Тип** выберите **JPEG** и затем щелкните **ОК**. Отсканированное изображение будет сохранено.

Запуск драйвера Epson Scan

[Запуск](#)

[Доступ к Справке](#)

Данное ПО позволяет вам контролировать все, что связано со сканированием. Его можно использовать как отдельную программу сканирования или применять вместе с другой TWAIN-совместимой программой сканирования.

Запуск

В Windows:

Дважды щелкните значок **EPSON Scan** на рабочем столе.

Или выберите **Start (Пуск) - All Programs (Все программы)** или **Programs (Программы) - EPSON - EPSON Scan - EPSON Scan**.

В Mac OS X:

Выберите **Applications (Приложения) - Epson Software > EPSON Scan**.

[Вверх](#) 

Доступ к Справке

В драйвере Epson Scan щелкните кнопку **Help (Справка)**.

Запуск другого ПО для сканирования

[Epson Event Manager](#)

[ABBYY FineReader](#)

[Presto! PageManager](#)



Примечание:

В некоторых странах ПО для сканирования может не входить в комплект поставки.

Epson Event Manager

Данное ПО позволяет вам назначить на определенные кнопки различные программы для сканирования. Вы также можете сохранять часто используемые настройки сканирования, чтобы повысить скорость выполнения процедур сканирования.

Запуск

В Windows:

Выберите стартовую кнопку или **Start (Пуск) - Programs (Программы)** или **All Programs (Все программы) - Epson Software - Event Manager**.

В Mac OS X:

Выберите **Applications > Epson Software** и дважды щелкните по значку **Launch Event Manager**.

Доступ к Справке

В Windows:

В правом верхнем углу экрана щелкните .

В Mac OS X:

Щелкните **menu (меню) > Help (Справка) > Epson Event Manager Help (Справка)**.

[Вверх](#) 

ABBYY FineReader

С помощью данного ПО вы можете сканировать документы и преобразовывать их в текст с помощью программы обработки текста.

Перечисленные далее типы документов не могут быть распознаны или затрудняют распознавание:

рукописные тексты;

копии с других копий;

факсы;

текст с плотно расположенными символами или строками;

текст в таблицах или подчеркнутый текст;

текст с наклоном или с размером символов меньше 8 пунктов.

сложенные или скрученные.

См. справку по ABBYY FineReader.

Запуск

В Windows:

Выберите кнопку запуска или **Start (Пуск) - Programs (Программы)** или **All Programs (Все программы)** - папка **ABBYY FineReader > ABBYY FineReader**.

В Mac OS X:

Выберите **Applications (Приложения)** и дважды щелкните **ABBYY FineReader**.

[Вверх](#) 

Presto! PageManager

С помощью данного ПО вы можете сканировать, организовывать ваши фотографии/документы и управлять доступом к ним.

Запуск

В Windows:

Выберите **Start (Пуск) - All Programs (Все программы)** или **Programs (Программы) > папка !Presto PageManager - Presto! PageManager**.

В Mac OS X:

Выберите **Application (Приложение) - Presto!** и дважды щелкните значок **Presto! PageManager**.

Проверка и установка вашего ПО

Для использования функций, описанных в данном Руководстве пользователя, вам необходимо установить следующее ПО.

Драйвера и утилиты Epson

Epson Event Manager

ABBYY FineReader

Presto! PageManager

Проверьте ПО, установленное на вашем компьютере.

Щелкните вкладку **Printing (Печать)** в правом верхнем углу окна данного Руководства пользователя и затем щелкните **Using Your Software (Использование ПО)** и **Checking and Installing Your Printer Software (Проверка и установка вашего ПО)**.

роблемы, отображаемые сообщениями на ЖК-дисплее принтера или индикаторами

Проверьте, что сканер правильно подсоединен к компьютеру.

Выключите устройство и включите его снова. Если проблема не решена устройство может быть повреждено, или световой элемент сканера нуждается в замене. Обратитесь в сервисный центр

Убедитесь, что ПО сканера установлено полностью.

Подробнее об установке ПО для сканирования см. бумажное руководство.

Проблемы при запуске сканирования

[Использование автоподатчика документов](#)

[С помощью кнопок на панели управления](#)

[Использование ПО для сканирования, отличного от драйвера Epson Scan](#)

Проверьте индикаторы состояния и убедитесь, что устройство готово к сканированию.

Убедитесь, что все кабели надежно подключены к устройству, и устройство подключено к работающей электрической розетке.

При необходимости проверьте исправность розетки, подключив к ней другое устройство. Выключите сканер и компьютер и затем проверьте, что устройство и компьютер соединены кабелем.

Если перед сканированием вам предлагается выбрать сканер из списка убедитесь, что вы выбрали нужный сканер.

В Windows:

При запуске Epson Scan с помощью значка EPSON Scan, после того как появился список Select Scanner (Выберите сканер) убедитесь, что вы выбрали правильное устройство из списка.

В Mac OS X:

При запуске Epson Scan из папки Applications, после того как появился список Select Scanner (Выберите сканер) убедитесь, что вы выбрали правильное устройство из списка. Подключайте устройство непосредственно к порту USB компьютера либо только через один разветвитель USB. Устройство может работать неправильно, если оно подключено к компьютеру через несколько разветвителей. Если проблема не решена, попробуйте подключить устройство к компьютеру напрямую.

Если к компьютеру подключено более одного устройства, данный принтер может работать некорректно. Подключите только то устройство, которое вы хотите использовать, и затем попробуйте сканировать снова.

Если ПО для сканирования работает неправильно, удалите ПО и затем заново установите его так, как описано в бумажном руководстве.

Для получения более подробной информации щелкните вкладку **Printing (Печать)** в правом верхнем углу окна данного Руководства пользователя. Затем щелкните **Using Your Software (Использование ПО)** и **Uninstalling Your Printer Software (Удаление ПО принтера)**.

Использование автоподатчика документов

Если автоподатчик или крышка открыты, закройте их и повторите сканирование.

Убедитесь, что в приложении Epson Scan выбран **Офисный** или **Профессиональный** режим.

Убедитесь, что все кабели надежно подключены к устройству, и устройство подключено к работающей электрической розетке.

[Вверх](#) 

С помощью кнопок на панели управления

 **Примечание:**

В зависимости от продукта, функция сканирования может быть недоступна при нажатии на данную кнопку.

Проверьте назначили ли вы программу на данную кнопку.

 [Epson Event Manager](#)

Убедитесь, что Epson Scan и Epson Event Manager установлены правильно.

Если в процессе или после установки ПО Epson в окне Windows Security Alert вы нажали кнопку **Keep Blocking (Продолжать блокировать)**, разблокируйте Epson Event Manager.

☞ [Как разблокировать Epson Event Manager](#)

В Mac OS X:

Убедитесь, что вы вошли в ОС под именем пользователя, установившего ПО для сканирования. Остальные пользователи должны сначала запустить из папки Applications (Приложения) утилиту Epson Scanner Monitor и затем нажать на кнопку начала сканирования.

Как разблокировать Epson Event Manager

1 Щелкните **Start (Пуск)** или кнопку запуска и затем выберите **Control Panel (Панель управления)**.

2 Сделайте следующее.

В Windows 7:

Выберите **System and Security (Система и безопасность)**.

В Windows Vista:

Выберите **Security (Безопасность)**.

В Windows XP:

Выберите **Security Center (Центр безопасности)**.

3 Сделайте следующее.

Windows 7 и Vista:

Выберите **Allow a program through Windows Firewall (Разрешить запуск программы или функции через брандмауэр Windows)**.

В Windows XP:

Выберите **Windows Firewall (Брандмауэр Windows)**.

4 Сделайте следующее.

В Windows 7:

Убедитесь, что в списке Allowed programs and features (Разрешенные программы и функции) установлен флажок напротив **EEventManager Application**.

В Windows Vista:

Перейдите на вкладку **Exceptions (Исключения)** и затем убедитесь, что в списке Program or port (Программа или порт) установлен флажок напротив **EEventManager Application**.

В Windows XP:

Перейдите на вкладку **Exceptions (Исключения)** и затем убедитесь, что в списке Programs and Services (Программы и службы) установлен флажок напротив **EEventManager Application**.

5 Щелкните
ОК.

[Вверх](#) ☞

Использование ПО для сканирования, отличного от драйвера Epson Scan

Если вы используете любое TWAIN-совместимое приложение, как например Adobe Photoshop Elements, убедитесь, что ваш сканер выбран в качестве значения настройки Scanner (Сканер) или Source (Источник).

Если вы не можете использовать TWAIN-совместимое приложение, например Adobe Photoshop Elements, удалите его и затем установите снова.

☞ [Удаление ПО](#)

Проблемы с подачей бумаги

[Бумага становится грязной](#)

[Одновременно подается несколько листов](#)

[Замятие бумаги в автоподатчике](#)

Бумага становится грязной

Возможно следует очистить внутренние поверхности принтера.

Для получения более подробной информации щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна данного Руководства пользователя. Затем щелкните **Maintenance (Обслуживание) - Cleaning the Printer (Очистка принтера)**.

[Вверх](#) 

Одновременно подается несколько листов

Если вы загружаете бумагу неподдерживаемого типа, может быть подано сразу несколько листов.

Для получения более подробной информации щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна данного Руководства пользователя. Затем щелкните **Product Information (Информация о продукте)**, **Technical Specifications (Технические характеристики)** и **Automatic Document Feeder (ADF) specifications (Характеристики автоподатчика)**.

Возможно потребуется очистка принтера.

Для получения более подробной информации щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна данного Руководства пользователя. Затем щелкните **Maintenance (Обслуживание) - Cleaning the Printer (Очистка принтера)**.

[Вверх](#) 

Замятие бумаги в автоподатчике

Выньте бумагу, застрявшую внутри автоподатчика.

Для получения более подробной информации щелкните вкладку **Printing (Печать)** в правом верхнем углу окна данного Руководства пользователя. Затем щелкните **Problem Solver (Устранение неполадок)** и **The Paper Jams (Замятия бумаги)**.

[Основная страница](#) > [Сканирование](#) > [Решение проблем](#)

Проблемы со временем сканирования

Компьютер с высокоскоростным портом USB 2.0 сканирует быстрее, чем компьютеры с портом USB 1.1. Если для подключения сканера вы используете USB 2.0, убедитесь, что этот порт соответствует системным требованиям.

Для получения более подробной информации щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна данного Руководства пользователя. Затем щелкните **Product Information (Информация о продукте) - System Requirements (Требования к системе)**.

Сканирование в высоком разрешении занимает много времени.

Проблемы с отсканированными изображениями

[Качество сканирования неудовлетворительное](#)

[Неудовлетворительная область сканирования](#)

Качество сканирования неудовлетворительное

Качество сканирования может быть улучшено если изменить текущие настройки или настроить отсканированное изображение.

☞ [Функции настройки изображений](#)

Изображение, находящееся с обратной стороны оригинала, появляется на отсканированном изображении

Если оригинал напечатан на тонкой бумаге, изображение с обратной стороны оригинала может распознаться сканером и появиться на отсканированном изображении.

Попробуйте отсканировать оригинал, положив поверх его лист черной бумаги. Также убедитесь, что для параметров Document Type (Тип документа) и Image Type (Тип изображения) выбраны значения, соответствующие вашему оригиналу.

Символы искажены или размыты

В Офисном или Простом режиме, установите флажок **Text Enhancement (Улучшение текста)**.

Настройте параметр Threshold (Порог).

Простой режим:

Выберите **Black&White (Ч/Б)** для параметра Image Type (Тип изображения), нажмите на кнопку **Brightness (Яркость)** и затем попробуйте настроить значение параметра Threshold (Порог).

Офисный режим:

Выберите **Black&White (Ч/Б)** для параметра Image Type (Тип изображения) и затем попробуйте настроить значение параметра Threshold (Порог).

Профессиональный режим:

Щелкните кнопку + (Windows) или ► (Mac OS X) рядом с параметром **Image Type (Тип изображения)**, выполните подходящие настройки параметра Image Option (Параметры изображения) и затем попробуйте настроить параметр Threshold (Порог).

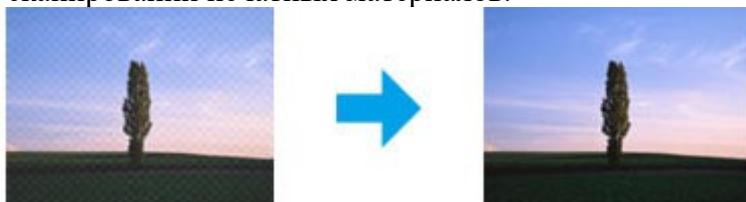
Увеличьте значение параметра Resolution (Разрешение) для вашего документа.

Символы не распознаются при конвертации в редактируемый текст (OCR)

Ровно расположите документ на стекле планшета. Если документ загибается, он может распознаться некорректно.

На отсканированном изображении появляется муар

Муар (перекрещивающаяся сетка) может появляться на отсканированных изображениях при сканировании печатных материалов.



Вращайте оригинал.

После сканирования поверните отсканированное изображение в используемом приложении.

Установите флажок **Descreeing (Удаление растра)**.

В Профессиональном режиме измените настройки разрешения и произведите сканирование снова.

На изображении присутствуют неровные цвета, смазанные участки, точки или прямые линии

Возможно следует очистить внутренние поверхности принтера.

Для получения более подробной информации щелкните вкладку **Appendix (Приложение)** в правом верхнем углу окна данного Руководства пользователя. Затем щелкните **Maintenance (Обслуживание) - Cleaning the Printer (Очистка принтера)**.

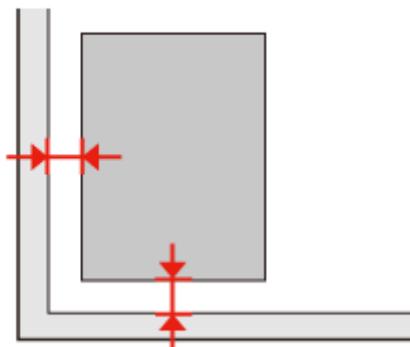
[Вверх](#) 

Неудовлетворительная область сканирования

Края оригинала не отсканированы

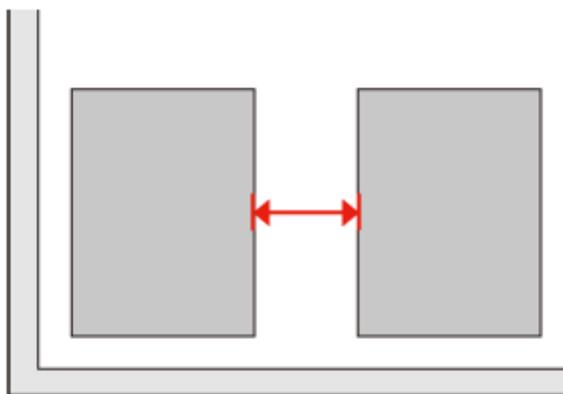
Если сканирование происходит в Full Auto Mode (Автоматический режим), Professional Mode (Профессиональный режим) или используется предпросмотр миниатюр в Home Mode (Простой режим), располагайте документ на планшете, отодвинув его от направляющих примерно на 6 мм по вертикали и горизонтали для предотвращения нежелательной обрезки краев изображения.

Если сканирование происходит со стандартным предпросмотром в Office Mode (Офисный режим), Home Mode (Простой режим) или Professional Mode (Профессиональный режим), располагайте документ или фото на планшете, отодвинув его от направляющих примерно на 3 мм по вертикали и горизонтали для предотвращения нежелательной обрезки краев изображения.



Многостраничные документы сканируются в один файл

Расположите каждый оригинал на расстоянии не менее 20 мм от другого.



Невозможно отсканировать желаемую область

В зависимости от сканируемых документов, может быть невозможно отсканировать нужную область. Используйте нормальный предпросмотр в Офисном, Простом и Профессиональном режимах и создавайте области выделения там где это необходимо.

Невозможно сканировать в желаемом направлении

Щелкните **Configuration (Конфигурация)**, перейдите на вкладку **Preview (Просмотр)** и снимите флажок **Auto Photo Orientation (Автоматический поворот фотографий)**. Затем расположите документ правильно.

В зависимости от документа, отсканированное изображение может вращаться некорректно при сохранении в PDF-файл. Если вы сняли флажок **Auto-rotation (Автовращение)**, вы можете сканировать документ в том положении, в котором он находится на планшете.

Также убедитесь, что установлено ПО для распознавания текста.

Авторские права и торговые марки

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Относительно использования содержащейся здесь информации не предусмотрено никаких патентных обязательств. Также не существует никаких обязательств, касающихся ущерба, понесенного вследствие использования этой информации.

Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателями данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, вызванные несчастными случаями, неправильным использованием продукта, недозволенной модификацией, ремонтом или изменением продукта и невозможностью (исключая США) строгого соблюдения инструкций по работе и обслуживанию, разработанных Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, возникшие из-за электромагнитных наводок, вызванных использованием любых интерфейсных кабелей, не являющихся продуктами, одобренными Seiko Epson Corporation (Epson Approved Products).

EPSON® и EPSON STYLUS® — зарегистрированные торговые марки и EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION и ARTISAN — торговые марки Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ и логотип PRINT Image Matching — торговые марки Seiko Epson Corporation. Авторские права © 2001, Seiko Epson Corporation. Все права защищены.

Intel® — зарегистрированная торговая марка Intel Corporation.

PowerPC® — зарегистрированная торговая марка International Business Machines Corporation.

Epson Scan частично основывается на работе Независимой группы по формату JPEG (Independent JPEG Group).

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED “AS-IS” AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows® и Windows Vista® — зарегистрированные торговые марки Microsoft Corporation.

Adobe®, Adobe Reader®, Acrobat® и Photoshop® — торговые марки Adobe Systems Incorporated.

Apple®, Macintosh® и Mac OS® — зарегистрированные торговые марки Apple Inc.

Названия и логотипы ABBYY® и ABBYY FineReader® — зарегистрированные торговые марки ABBYY Software House.

Логотип SDXC — торговая марка SD-3C, LLC.

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO, Memory Stick PRO Duo, Memory Stick PRO-HG Duo, Memory Stick Micro, MagicGate Memory Stick и MagicGate Memory Stick Duo — торговые марки Sony Corporation.

xD-Picture Card™ — торговая марка Fuji Photo Film Co., Ltd.

Примечание: Прочие названия продуктов упоминаются в документе только для идентификации и могут являться торговыми марками соответствующих владельцев.

Epson отрицает владение любыми правами на эти марки.

Авторские права © 2011, Seiko Epson Corporation. Все права защищены.

Предупреждения, предостережения и примечания

Предупреждения, предостережения и примечания в этом Руководстве пользователя описаны ниже.

Предупреждения

необходимо соблюдать во избежание телесных травм.

Предостережения

необходимо соблюдать, чтобы не повредить оборудование.

Примечания

содержат важные сведения и полезные советы по работе с устройством.

Версии операционных систем

В этом руководстве пользователя приняты следующие сокращения.

Windows означает **Windows 7, Vista, XP и XP x64.**

Windows 7 означает Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional и Windows 7 Ultimate.

Windows Vista означает Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition и Windows Vista Ultimate Edition.

Windows XP означает Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition и Windows XP Professional.

Macintosh означает **Mac OS X.**

Mac OS X означает Mac OS X 10.4.11, 10.5.x, 10.6.x.

Важные инструкции по безопасности

[При установке данного устройства](#)

[Выбор места для установки устройства](#)

[При работе с устройством](#)

[Работа с принтером при беспроводном подключении](#)

[При работе с чернильными картриджами](#)

[При работе с картой памяти](#)

[Использование сенсорной панели/ЖК-дисплея](#)

[Ограничения на копирование](#)

Перед использованием устройства прочитайте все инструкции в этом разделе. Также, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

При установке данного устройства

Во время установки устройства соблюдайте следующие условия:

Не блокируйте и не закрывайте отверстия на корпусе устройства.

Используйте источник питания только указанного на наклейке устройства типа.

Используйте только шнур питания, который поставляется с устройством. Применение другого шнура может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Шнур питания, прилагаемый к устройству, предназначен для использования только с этим устройством. Применение этого шнура для подключения другой аппаратуры может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Убедитесь, что шнур питания отвечает соответствующим местным стандартам безопасности.

Не подключайте устройства к розеткам, от которых питаются регулярно включающиеся и выключающиеся фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования.

Не подключайте устройство к розеткам, оснащенным настенными выключателями или автоматическими таймерами.

Устанавливайте компьютер и устройство вдали от потенциальных источников помех, таких, как громкоговорители или базовые модули беспроводных телефонов.

Шнуры питания следует прокладывать в местах, где они не будут истираться, изнашиваться, сплющиваться, скручиваться и подвергаться порезам. Не ставьте предметы на шнуры питания и следите за тем, чтобы на адаптер переменного тока и шнуры питания не наступали и не проезжали их. Особенно тщательно следите за тем, чтобы все шнуры питания были прямыми на концах и в местах соединения с адаптером переменного тока.

Если вы подключаете устройство через удлинитель, убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к этому удлинителю, не превышает максимально допустимой. Также убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к электрической розетке, не превышает максимально допустимой.

Никогда не разбирайте, не дорабатывайте и не пытайтесь починить шнур питания, блок сканера, блок принтера или дополнительные устройства, если это не оговорено специально в инструкциях по работе со данным устройством.

Отключите устройство от электросети и предоставьте для ремонта квалифицированным специалистам в следующих случаях:

Шнур питания или вилка повреждены; внутрь устройства попала жидкость; устройство упало или поврежден корпус; устройство работает неправильно или заметно медленнее. Не пытайтесь сделать регулировки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации. Если вы намерены использовать устройство в Германии, подключайте его через 10- или 16-амперный автоматический выключатель для защиты от короткого замыкания или избыточного тока.

При подключении данного продукта к компьютеру или другому устройству с помощью кабеля убедитесь в правильности ориентации разъемов. Каждый разъем можно подключить лишь одним способом. Если вставить разъем неправильно, можно повредить оба устройства, соединенные кабелем.

Если вилка повреждена, замените весь кабель или обратитесь к квалифицированному электрику. Если в вилку устанавливается предохранитель, убедитесь, что вы заменили его предохранителем подходящего размера и номинала.

[К началу](#) 

Выбор места для установки устройства

При выборе места для установки устройства учитывайте следующее:

Размещайте устройство на плоской устойчивой поверхности, которая шире основания устройства в любом направлении. При установке устройства около стены, оставляйте между ним и стеной промежуток не менее 10 см. Устройство не будет работать правильно, если оно установлено под углом или качается.

При хранении и транспортировке принтера не наклоняйте устройство, не переворачивайте его и не устанавливайте на бок, иначе чернила могут вылиться.

Позади устройства должно быть достаточно пространства для размещения кабелей, а над сканером должно быть место, чтобы вы могли полностью открыть крышку.

Не устанавливайте устройство в местах, подверженных резким изменениям температуры и влажности. Держите устройство вдали от прямых солнечных лучей, источников яркого света и тепла.

Не устанавливайте и не храните устройство на открытом воздухе, в сильно загрязненных или запыленных местах, рядом с источниками воды и тепла, в местах, подверженных ударам, вибрации или резким изменениям температуры или влажности. Не работайте с устройством с мокрыми руками.

Устройство должно находиться рядом с электрической розеткой, от которой шнур питания можно легко отсоединить.

[К началу](#) 

При работе с устройством

Во время работы с устройством выполняйте следующие условия:

Не вставляйте предметы в отверстия на корпусе устройства.

Будьте осторожны, не проливайте на устройство жидкости.

Не совывайте руки внутрь устройства и не прикасайтесь к чернильным картриджам во время печати.

Не прикасайтесь к плоскому белому шлейфу внутри устройства.

Не используйте аэрозольные баллоны, содержащие воспламеняющиеся газы внутри или рядом с устройством. Это может привести к пожару.

Не передвигайте печатающую головку самостоятельно, этим вы можете повредить принтер.

Всегда выключайте принтер при помощи кнопки  **On (Вкл.)**. Не отключайте устройство от источника питания и не выключайте источник питания, пока ЖК-дисплей не погаснет.

Перед транспортировкой устройства удостоверьтесь, что печатающая головка находится в обычном положении (дальнее положение) и чернильные картриджи находятся на месте.

В принтере всегда должны быть установлены чернильные картриджи. В противном случае чернила, оставшиеся в дюзах печатающей головки, могут засохнуть и вы не сможете выполнить печать.

Будьте осторожны и следите, чтобы ваши пальцы не попали под закрывающийся сканирующий блок.

Если вы не планируете использовать устройство в течение долгого периода времени, обязательно отключите его от электрической розетки.

Не нажимайте на стекло планшета слишком сильно.

[К началу](#) 

Работа с принтером при беспроводном подключении

Не используйте устройство в медицинских учреждениях или рядом с медицинским оборудованием. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу медицинского электрооборудования.

Держите устройство на расстоянии как минимум 22 см от кардиостимулятора.

Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу кардиостимулятора.

Не используйте устройство рядом с автоматически контролируемые устройствами, такими как автоматические двери или пожарная сигнализация. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу этих устройств, что может привести к несчастным случаям.

[К началу](#) 

При работе с чернильными картриджами

Используя чернильные картриджи, соблюдайте следующие меры предосторожности. Держите чернильные картриджи в местах, недоступных детям. Не трясите чернильные картриджи слишком сильно, в противном случае чернила из них могут протечь. Обращайтесь с картриджами бережно, так как вокруг отверстия для подачи чернил может остаться небольшое количество чернил. При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом. При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу. Если чернила попали вам в рот, немедленно выплюньте их и сразу же обратитесь к врачу. Не удаляйте и не рвите наклейку на картридже — чернила могут вылиться. Устанавливайте чернильный картридж сразу после его распаковки. Если вы оставите картридж без упаковки надолго, качество печати может снизиться. Не разбирайте и не переделывайте чернильный картридж, в противном случае нормальная печать будет невозможна. Если чернильный картридж принесен из холодного помещения, оставьте его в теплой комнате минимум на три часа перед использованием. Храните чернильные картриджи в прохладном темном месте. Не прикасайтесь к зеленой микросхеме сбоку картриджа. Это может привести к тому, что печать будет невозможна. Если вы достаете картридж из устройства для последующего использования, обязательно примите меры для защиты области подачи чернил от пыли и грязи; храните картридж в тех же условиях, что и устройство. Клапан на отверстии для подачи чернил предназначен для удержания чернил, которые могут просочиться из картриджа, однако предметы, прикасающиеся к областям подачи чернил картриджа, могут испачкаться чернилами. Не прикасайтесь к отверстиям подачи чернил и соседним областям. Храните чернильные картриджи наклейкой вверх. Не храните картриджи перевернутыми.

[К началу](#) 

При работе с картой памяти

Не вынимайте карту памяти и не выключайте устройство во время печати, когда мигает индикатор карты памяти.

Способы работы с картами памяти зависят от типа карты. Подробнее об этом в документации по карте памяти.

Используйте только совместимые с этим устройством карты памяти.

 См. раздел [Карта памяти](#).

[К началу](#) 

Использование сенсорной панели/ЖК-дисплея

 Примечание:

Панель управления моделей PX830FWD/Artisan 837 – “сенсорная”. Панель управления моделей PX730WD/Artisan 730 – “touchpad”.

Аккуратно нажимайте на сенсорную панель/touchpad пальцами. Не нажимайте слишком сильно и не царапайте ногтями.

При работе с сенсорной панелью и touchpad не используйте остроконечные предметы. При сильном давлении на защитную крышку сенсорной панели/touchpad она может быть повреждена. При повреждении поверхности сенсорной панели/touchpad обратитесь в сервисный центр и не пытайтесь самостоятельно снять треснувшее стекло.

Конденсат внутри панели, появившийся из-за резкого изменения температуры или влажности, может ухудшить работу.

На ЖК-дисплее могут быть небольшие яркие или темные точки. Это нормально и не означает, что ЖК-дисплей поврежден.

Для очистки сенсорной панели/touchpad используйте только сухую мягкую ткань. Не используйте жидкости или химические средства.

В случае повреждения сенсорной панели/touchpad свяжитесь с сервисным центром.

Если содержимое ЖК-дисплея попало на руки, тщательно вымойте их водой с мылом.

Если содержимое ЖК-дисплея попало в глаза, немедленно промойте их водой. Если после этого сохраняются неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.

Touchpad - емкостная сенсорная панель, реагирующая только на нажатия пальцами. (только для PX730WD/Artisan 730). Панель может не реагировать на нажатия если:

- к панели прикасаются влажными руками;
- к панели прикасаются руками в перчатках;
- к панели прикасаются через защитный лист или наклейку.

[К началу](#) 

Ограничения на копирование

Пользователи устройства обязаны выполнять следующие ограничения, чтобы гарантировать ответственное и законное использование устройства.

Копирование следующих документов преследуется по закону.

Банковские векселя, денежные знаки, рыночные государственные ценные бумаги, правительственные и муниципальные долговые обязательства.

Непогашенные почтовые марки, проштампованные почтовые открытки и другие официальные почтовые предметы.

Правительственные гербовые марки и ценные бумаги, выпущенные в ходе судопроизводства.

Копирование следующих документов требует осторожности.

Частные реализуемые ценные бумаги (акции, векселя, чеки и т. д.), ежемесячные пропуска, концессионные документы и т. д.

Паспорта, водительские удостоверения, свидетельства о пригодности, дорожные пропуска, акцизные марки, билеты и т. д.

 **Примечание:**

Копирование следующих документов может преследоваться по закону.

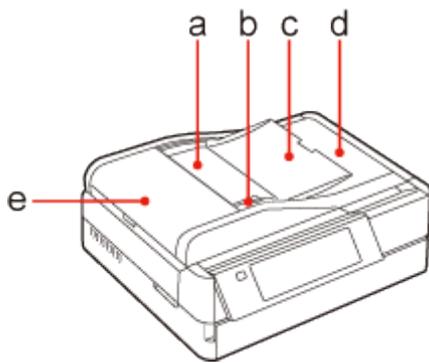
Ответственное использование материалов, защищенных авторским правом

Устройства могут быть неправомерно использованы для копирования защищенных авторским правом материалов. Если у вас нет разрешения уполномоченного лица, то перед копированием опубликованных материалов необходимо получить разрешение у владельца авторских прав.

Детали устройства

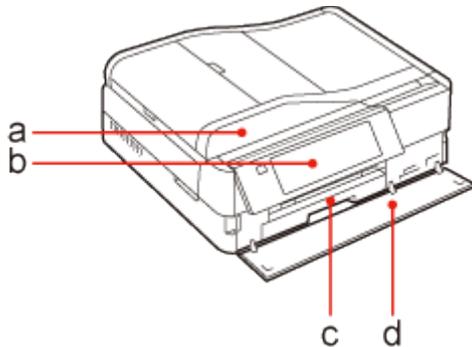
 **Примечание:**

Иллюстрации, представленные в данном разделе, могут варьироваться в зависимости от продукта.

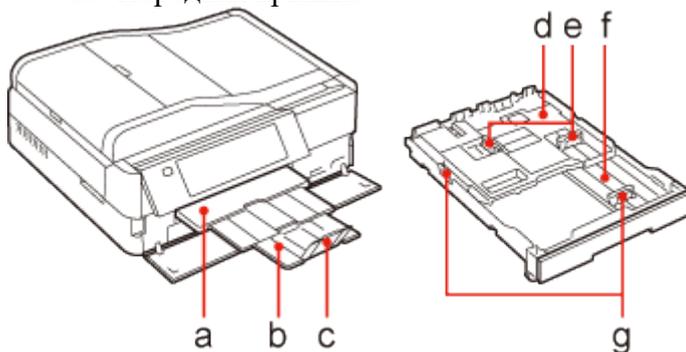


- a. Автоматический податчик документов (ADF)*
- b. Боковая направляющая*
- c. Подставка автоподатчика для бумаги (откройте и положите оригиналы)*
- d. Приемный лоток автоподатчика (в лоток подаются уже скопированные оригиналы)*
- e. Крышка автоматического податчика документов*

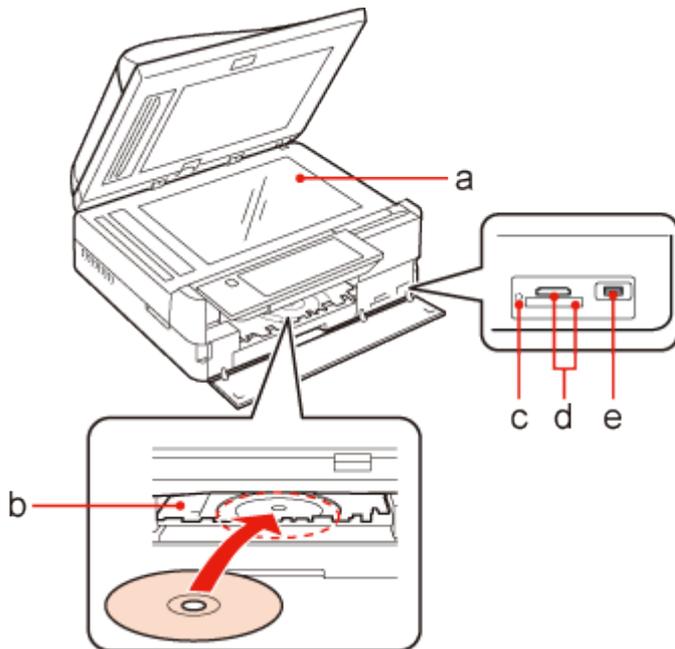
* Наличие этих частей зависит от устройства.



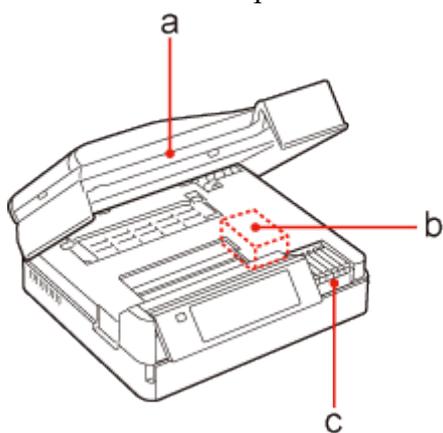
- a. Крышка сканера
- b. Панель управления
- c. Кассетный лоток (см. рисунок ниже)
- d. Передняя крышка



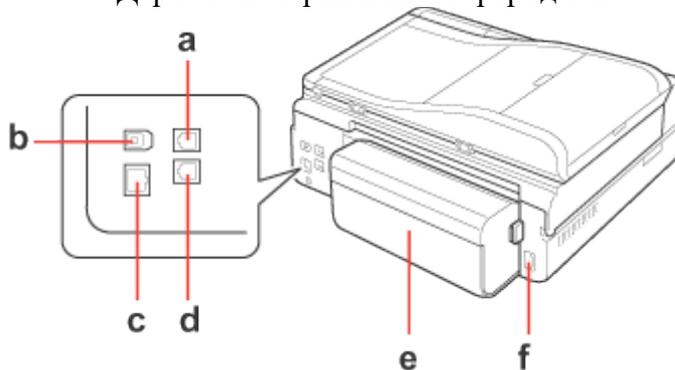
- a. Приемный лоток
- b. Удлинитель приемного лотка
- c. Ограничитель
- d. Фотолоток (верхний лоток)
- e. Боковые направляющие фотолотка
- f. Основной лоток (нижний лоток)
- g. Боковые направляющие основного лотка



- a. Планшет
- b. Лоток для CD/DVD
- c. Индикатор карты памяти (В секции, закрытой полупрозрачной крышкой)
- d. Слоты для карт памяти
- e. Внешний разъем USB



- a. Сканирующий блок
- b. Печатающая головка
- c. Держатель чернильных картриджей



- a. LINE — разъем для телефонной линии*
- b. Разъем USB
- c. LAN — разъем для телефонного аппарата
- d. EXT. — разъем для телефонного аппарата*
- e. Модуль для автоматической двусторонней печати (Auto Duplexer)

f. Разъем для шнура питания

* Наличие этих частей зависит от устройства.

Очистка устройства

[Очистка внешних деталей устройства](#)

[Очистка внутренних поверхностей устройства](#)

Очистка внешних деталей устройства

Чтобы поддерживать устройство в наилучшем рабочем состоянии, тщательно очищайте его несколько раз в год следующим образом.

 Предостережение

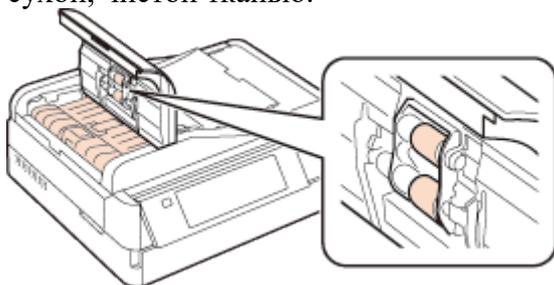
Никогда не очищайте устройство спиртом или растворителем. Химические составы могут повредить устройство.

Для очистки сенсорной панели/touchpad используйте только чистую сухую мягкую ткань. Не используйте жидкости или химические средства.

Для очистки стекла планшета используйте сухую, мягкую и чистую ткань. Если стекло запачкано жирными или другими трудноудаляемыми пятнами, смойте их небольшим количеством чистящего средства, нанесенного на мягкую ткань. Вытрите насухо оставшуюся жидкость.



Откройте крышку автоподатчика и очистите его внутреннюю поверхность и ролик мягкой, сухой, чистой тканью.



Не нажимайте на стекло планшета слишком сильно.

Не поцарапайте стекло планшета, не используйте для очистки жесткую или абразивную кисть. Поврежденное стекло снизит качество сканирования.

 Примечание для пользователей PX730WD/Artisan 730:

Когда устройство не используется, закройте приемный лоток и переднюю крышку, чтобы предотвратить попадание пыли внутрь устройства.

 Примечание для пользователей PX830FWD/Artisan 837:

Когда устройство не используется, закрывайте подставку для бумаги

автоподатчика, чтобы избежать попадания пыли в него.

[К началу](#) 

Очистка внутренних поверхностей устройства

Для сохранения хорошего качества отпечатков, прочищайте внутренний ролик следующим образом.

Предупреждение

Будьте осторожны и не прикасайтесь к поверхностям внутри принтера.

Предостережение

Будьте осторожны, не допускайте попадания жидкости на электронные компоненты.
Не распыляйте смазки внутри устройства.
Излишняя смазка может повредить механизм. Если принтер необходимо смазать, обратитесь в сервисный центр.

- 1 Загрузите несколько листов простой бумаги формата А4.
- 2 Выберите режим **Сору (Копирование)** в меню Home (Главное).
- 3 Сделайте копию, не размещая документ на планшете, нажав на кнопку
- 4 Повторяйте шаг 3 до тех пор, пока на бумаге будут оставаться чернильные пятна.

Транспортировка принтера

Если вам необходимо перевезти принтер, тщательно упакуйте его в оригинальную коробку (или похожую, подходящую по размерам) и упаковочные материалы.

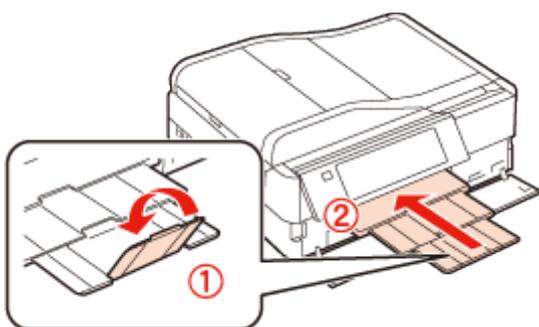
Предостережение

При хранении и транспортировке принтера не наклоняйте устройство, не переворачивайте его и не устанавливайте на бок, иначе чернила могут вылиться. Чернильные картриджи должны быть всегда установлены в устройстве. При извлечении картриджей возможно высыхание головки, при этом печать станет невозможна.
Перед транспортировкой устройства убедитесь, что в лотке для CD/DVD нет компакт-диска.

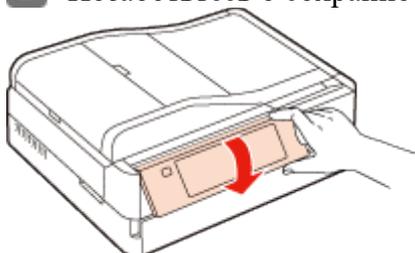
Примечание:

Иллюстрации, представленные в данном разделе, могут варьироваться в зависимости от продукта.

- 1 Убедитесь, что принтер выключен, и закройте приемный лоток.

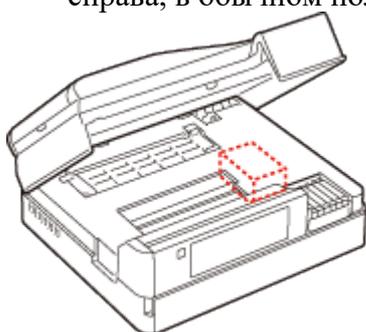


2 Позаботьтесь о сохранности панели управления.



3 Достаньте всю бумагу из кассетного лотка, вставьте лоток в принтер и закройте переднюю крышку.

4 Поднимите сканирующий блок и убедитесь, что печатающая головка находится справа, в обычном положении.



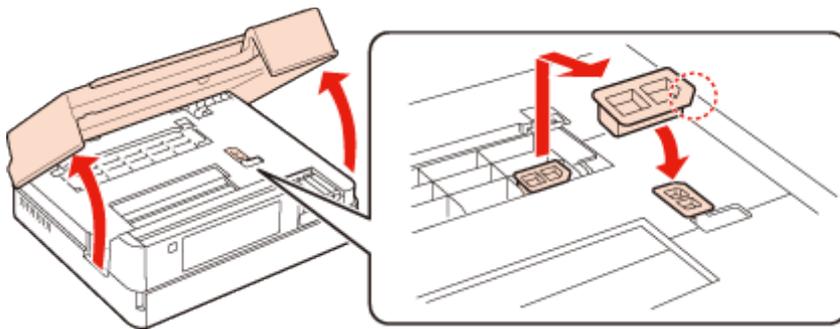
 **Примечание:**

Если печатающая головка находится не в обычном положении, включите устройство и дождитесь, пока печатающая головка переместится в крайнее правое положение. Затем выключите устройство.

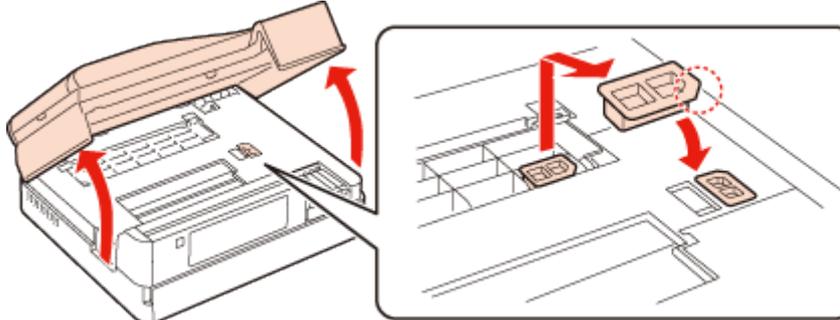
5

Выньте стопор из положения хранения и установите его в правильное положение.

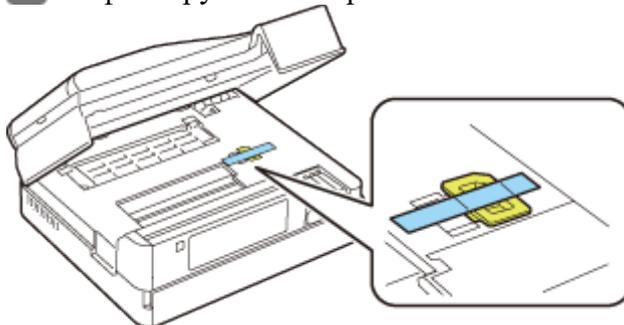
Для пользователей **PX730WD/Artisan 730:**



Для пользователей PX830FWD/Artisan 837:



6 Зафиксируйте стопор клейкой лентой.



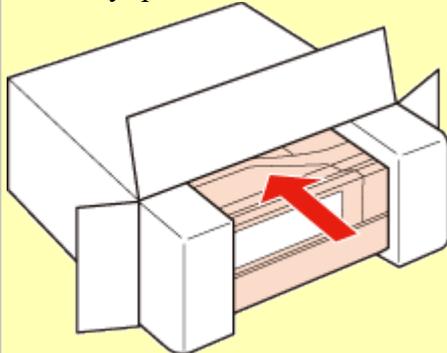
7 Закройте сканирующий блок.

8 Отключите шнур питания от электрической розетки. Затем отсоедините кабель USB от компьютера. Отключите все кабели от устройства.

9 Упакуйте устройство в коробку используя оригинальные защитные материалы.

 Предостережение

При хранении устройства в коробке, располагайте его так, чтобы не повредить панель управления.



 Примечание:

Во время транспортировки устройство должно стоять ровно. Перед использованием устройства не забудьте снять упаковочные материалы.

Чернила и бумага

[Чернильные картриджи](#)

[Бумага](#)

Чернильные картриджи

Для устройства подходят следующие типы картриджей:

Чернильный картридж	Номера продуктов	
	PX730WD	Artisan 730
	PX830FWD	Artisan 837
Black (Черный)	T0801	82N
	T0791	81N
Cyan (Голубой)	T0802	82N
	T0792	81N
Magenta (Пурпурный)	T0803	82N
	T0793	81N
Yellow (Желтый)	T0804	82N
	T0794	81N
Light cyan (Светло-голубой)	T0805	82N
	T0795	81N
Light magenta (Светло-пурпурный)	T0806	82N
	T0796	81N



Примечание:

Некоторые картриджи доступны не во всех регионах.

Цвет	Black (Черный), Cyan (Голубой), Magenta (Пурпурный), Yellow (Желтый), Light Cyan (Светло-голубой), Light Magenta (Светло-пурпурный)
Срок службы картриджа	Для достижения наилучших результатов чернильные картриджи необходимо использовать в течение шести месяцев с момента вскрытия упаковки.
Температура	Хранение: от -20 до 40° C 1 месяц при 40° C Заморозка: * -16° C

* Чернила оттаивают и годны к употреблению приблизительно через 3 часа хранения при температуре 25° C.



Предостережение

Epson рекомендует использовать только оригинальные чернильные картриджи Epson. Продукты, произведенные не Epson, могут повредить ваше устройство, и эти повреждения не подпадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях они могут вызвать странное поведение устройства. Epson рекомендует использовать картриджи до даты, указанной на упаковке.



Примечание:

Чернильные картриджи, которые прилагаются к принтеру, частично расходуются

во время первоначальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Заправка выполняется один раз и требует некоторого количества чернил, поэтому используя эти картриджи вы сможете напечатать меньшее количество страниц чем при печати следующими картриджами. Количество отпечатков может зависеть от типа изображения, используемых настроек печати, типа бумаги, частоты использования устройства и температуры. Для получения наилучших результатов при печати и предохранения печатающей головки, некоторое резервное количество чернил остается в печатающей головке, когда принтер сообщает о необходимости замены чернил. Приведенные данные не включают этот резерв. Так же, чернильные картриджи могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на функции или производительность.

[К началу](#) 

Бумага

Epson предлагает специально разработанные типы бумаги и другие виды носителей, отвечающие самым высоким требованиям.

 Примечание:

В различных регионах в наличии могут быть разные типы бумаги. Информацию о приобретении специальной бумаги Epson вы можете найти на web-сайте поддержки пользователей Epson.

 См. раздел [Web-сайт технической поддержки](#).

Бумага	Размер
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 10 × 15 см 13 × 18 см 16:9 wide size (102 × 181 мм)
Epson Glossy Photo Paper	A4, 10 × 15 см 13 × 18 см
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10 × 15 см
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 10 × 15 см 13 × 18 см
Epson Photo Paper (Фотобумага Epson)	A4, 10 × 15 см 13 × 18 см
Epson Matte Paper - Heavyweight	A4
Epson Double-Sided Matte Paper	A4
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4
Epson Photo Stickers	A6

Требования к системе

[Требования Windows](#)

[Требования Macintosh](#)

Требования Windows

Система	Интерфейс
Windows 7, Vista, XP Professional x64 Edition или XP	Высокоскоростной USB (Рекомендуется) USB (Минимальное требование)

 **Примечание:**

О совместимости вашего ПО с ОС Windows XP Professional x64 Edition можно узнать у производителя ПО.

[К началу](#) 

Требования Macintosh

Система	Интерфейс
Компьютер Macintosh с процессором PowerPC или Intel, работающий под управлением операционной системы Mac OS X 10.4.11, 10.5.x, 10.6.x.	Высокоскоростной USB (Рекомендуется) USB (Минимальное требование)

 **Примечание:**

UNIX File System (UFS) для Mac OS X не поддерживается.

[К началу](#) 

Технические характеристики

[Характеристики принтера](#)

[Характеристики сканера](#)

[Характеристики автоматического податчика документов](#)

[Характеристики факса](#)

[Характеристики сетевого интерфейса](#)

[Карта памяти](#)

[Механические характеристики](#)

[Электрические характеристики](#)

[Условия окружающей среды](#)

[Соответствие стандартам и допускам](#)

[Интерфейс](#)

[Внешнее устройство USB](#)

Характеристики принтера

Подача бумаги	Передний кассетный лоток, загрузка спереди
Емкость	12 мм *1 *2

*1 Бумагу Legal и специального пользовательского формата (User Defined) загружайте по одному листу за раз.

*2 Бумага плотностью от 64 г/м² до 90 г/м².

Бумага

Примечание:

Поскольку качество каждого типа бумаги может быть изменено производителем без предварительного уведомления, EPSON не гарантирует удовлетворительного качества бумаги, произведенной не EPSON. Поэтому перед покупкой большого количества бумаги или перед выполнением больших объемов печатных работ, всегда проводите тестирование образцов этой бумаги.

Бумага плохого качества может ухудшить качество печати, замяться и вызвать другие проблемы. Если возникли проблемы с качеством печати, воспользуйтесь бумагой более высокого качества.

Работайте с бумагой при следующих условиях.

Температура: от 15 до 25° С.

Относительная влажность: от 40 до 60%

Отдельные листы:

Размер	A4 210 × 297 мм 10 × 15 см 13 × 18 см A6 105 × 148 мм A5 148 × 210 мм B5 182 × 257 мм 9 × 18 см (3,5 × 5 дюймов) 13 × 20 см (5 × 8 дюймов) 20 × 25 см (8 × 10 дюймов) 16:9 wide size (102 × 181 мм) 100 × 148 мм Letter 8 1/2 × 11 дюймов Legal 8 1/2 × 14 дюймов
Типы бумаги	Простая бумага или специальная бумага, распространяемая Epson
Толщина (для простой бумаги)	от 0,08 до 0,11 мм
Вес (для простой бумаги)	от 64 г/м ² до 90 г/м ²

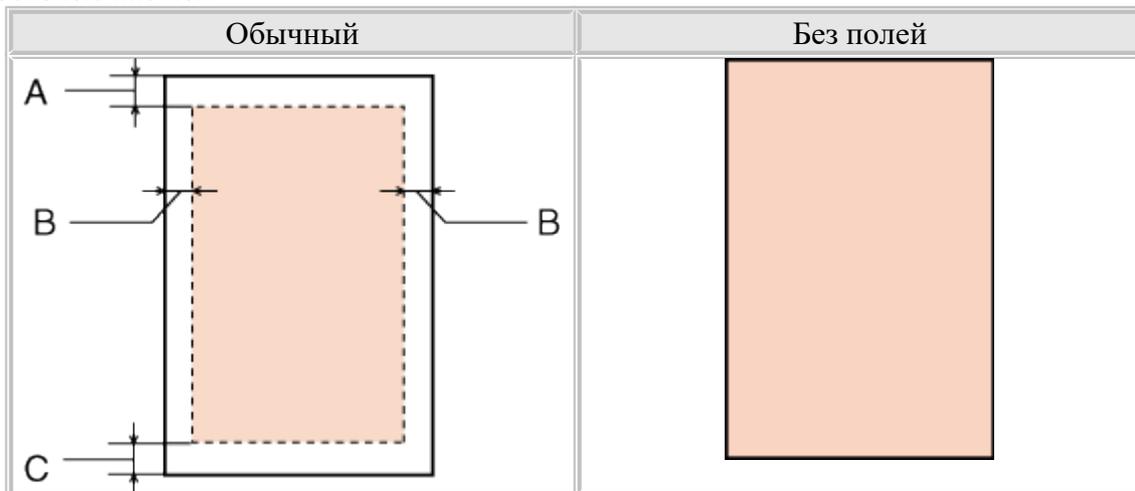
Конверты:

Размер	Конверт #10 4 1/8 × 9 1/2 дюймов. Конверт DL 110 × 220 мм Конверт C6 114 × 162 мм
Типы бумаги	Простая бумага
Вес	от 75 г/м ² до 90 г/м ²

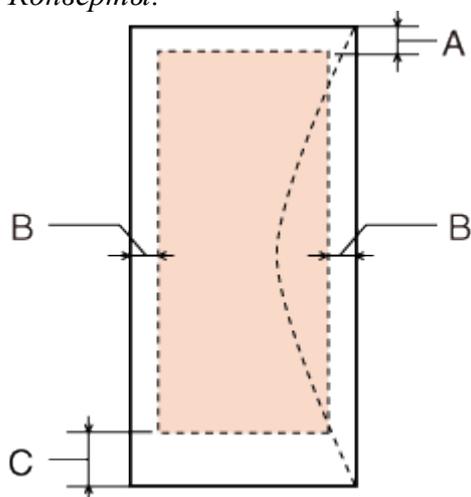
Область печати

Область печати выделена цветом.

Отдельные листы:



Конверты:



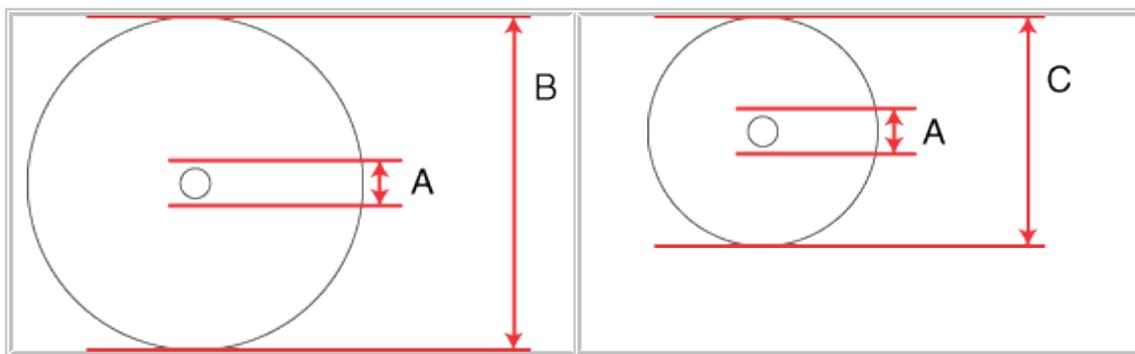
	Минимальная ширина полей	
Тип носителя	Отдельные листы	Конверты
A	3,0 мм	3,0 мм
B	3,0 мм	5,0 мм
C	3,0 мм	20 мм

Примечание:

В зависимости от типа используемого носителя качество печати может ухудшиться в верхней или в нижней части отпечатка, или эти области могут смазаться.

CD/DVD:

12-см CD/DVD	8-см CD/DVD
--------------	-------------



A: 18 мм
 B: 120 мм
 C: 80 мм

Примечание:

При печати на следующих областях компакт-диска лоток или компакт-диск могут быть испачканы.

Диаметр внутреннего отверстия	от 18 до 42 мм
Внешний диаметр	от 117 до 120 мм (12-см CD/DVD), от 77 до 80 мм (8-см CD/DVD)

[К началу](#)

Характеристики сканера

Примечание:

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

	PX730WD Artisan 730	PX830FWD Artisan 837
Тип сканера	Планшетный, цветной	
Фотоэлемент	Контактный сенсор изображения (CIS)	
Эффективных пикселей	20,400 x 28,080 пикселей при разрешении 2400 dpi*	40,800 x 56,160 пикселей при разрешении 4800 dpi*
Размер документа	216 × 297 мм A4 или US letter	
Разрешение сканирования	2400 dpi (обычное сканирование) 4800 dpi (детальное сканирование)	4800 dpi (обычное сканирование) 4800 dpi (детальное сканирование)
Выходное разрешение	50—4800, 7200 и 9600 dpi (50—4800 dpi с шагом 1 dpi)	
Представление цвета	16 бит/пиксел для каждого базового цвета (внутреннее) 8 бит/пиксел для каждого базового цвета (внешнее)	
Источник света	LED (светодиодный)	

* Область сканирования может уменьшаться при больших разрешениях.

[К началу](#)

Характеристики автоматического податчика документов

Доступность данной функции зависит от продукта.

Подача бумаги	Загрузка изображением вверх
Вывод бумаги	Вывод изображением вниз
Размер бумаги	A4, Letter, Legal
Типы бумаги	plain papers (Простая бумага)
Плотность бумаги	от 64 до 95 г/м ²
Вместимость	Суммарная толщина пачки бумаги может достигать до 3 мм (примерно 30 листов формата Letter, A4 10 листов (Legal))

* Бумага плотностью 64 г/м².

[К началу](#) 

Характеристики факса

Доступность данной функции зависит от продукта.

Тип факса	Передача черно-белых и цветных факсимильных сообщений
Поддерживаемая линия	Домашняя телефонная линия
Скорость	До 33,6 кб/с
Разрешение	Monochrome (Монохромный) Standard (Стандартно): 200 × 100 dpi Fine (Наилучшее): 200 × 200 dpi Photo (Фото): 200 × 200 dpi Color (Цвет) Fine (Наилучшее): 200 × 200 dpi Photo (Фото): 200 × 200 dpi
Режим коррекции ошибок	CCITT/ITU Group 3 с режимом коррекции ошибок
Быстрый набор номеров	До 60
Количество страниц, сохраняемых в памяти	До 180 страниц (ITU-T No.1 chart)
Повторный набор	2 раза (с интервалом в 1 минуту)
Интерфейс	RJ-11 Телефонная линия Разъем RJ-11

[К началу](#) 

Характеристики сетевого интерфейса

 Примечание:

Доступность данной функции зависит от продукта.		
Беспроводная сеть (WLAN)	Стандартно:	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
	Безопасность:	WEP (64/128bit) WPA-PSK(TKIP/AES) ^{*2}
	Рабочая частота:	2,4 ГГц
	Режим соединения:	Режим инфраструктуры, Ad hoc mode (Специальный режим Ad hoc)
Ethernet	Стандартно:	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

*1 Совместим со стандартом IEEE 802.11b/g/n или IEEE 802.11b/g в зависимости от страны покупки.

*2 Совместим с WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

[К началу](#) 

Карта памяти

Совместимые карты памяти	CompactFlash Microdrive Memory Stick Memory Stick PRO Memory Stick Duo* Memory Stick PRO Duo* Memory Stick PRO-HG Duo* Memory Stick Micro* MagicGate Memory Stick MagicGate Memory Stick Duo* SDXC SDHC SD MultiMediaCard MMCplus MMCmobile* MMCmicro* miniSDHC* miniSD* microSDHC* microSD* xD-Picture Card xD-Picture Card Type M xD-Picture Card Type M + xD-Picture Card Type H
Формат носителя DCF	DCF (Design rule for Camera File system) версии 1.0 или 2.0. Совместимый со стандартными типами карт памяти
Требования к напряжению	3,3 В Макс. ток 500 мА

* Необходим адаптер.

Формат фотографий

Формат файла	JPEG с данными стандарта Exif Version 2,3
Размер изображения	80 × 80 пикселей — 9200 × 9200 пикселей
Количество файлов	До 9990

[К началу](#) 

Механические характеристики

PX730WD/Artisan 730

Размеры	Хранение
	Ширина: 445 мм Глубина: 458 мм Высота: 150 мм
	Печать* ¹
	Ширина: 445 мм Глубина: 655 мм Высота: 150 мм
Вес* ²	Примерно 9,8 кг

*1 С выдвинутым удлинителем приемного лотка.

*2 Без чернильных картриджей и кабеля питания.

PX830FWD/Artisan 837

Размеры	Хранение
	Ширина: 465 мм Глубина: 458 мм Высота: 198 мм
	Печать* ¹
	Ширина: 465 мм Глубина: 655 мм Высота: 198 мм
Вес* ²	Примерно 11,4 кг

*1 С выдвинутым удлинителем приемного лотка.

*2 Без чернильных картриджей и кабеля питания.

[К началу](#) 

Электрические характеристики

PX730WD/Artisan 730

		Модель на 100-120 В	Модель на 220-240 В
Диапазон входного напряжения		90–132 В	198–264 В
Диапазон номинальной частоты		50–60 Гц	
Диапазон частоты входного сигнала		49,5–60,5 Гц	
Номинальный ток		0,7 А	0,4 А
Потребляемая мощность	Копирование без использования компьютера	Прибл. 23 Вт (ISO/IEC24712)	Прибл. 23 Вт (ISO/IEC24712)

	Режим ожидания	Прибл. 9,5 Вт	Прибл. 9,5 Вт
	Спящий режим	Прибл. 4,5 Вт	Прибл. 5,0 Вт
	Отключение	Прибл. 0,3 Вт	Прибл. 0,5 Вт

PX830FWD/Artisan 837

		Модель на 100-120 В	Модель на 220-240 В
Диапазон входного напряжения		90–132 В	198–264 В
Диапазон номинальной частоты		50–60 Гц	
Диапазон частоты входного сигнала		49,5–60 Гц	
Номинальный ток		0,7 А	0,4 А
Потребляемая мощность	Копирование без использования компьютера	Прибл. 23 Вт (ISO/IEC24712)	Прибл. 23 Вт (ISO/IEC24712)
	Режим ожидания	Прибл. 10 Вт	Прибл. 10 Вт
	Спящий режим	Прибл. 4,5 Вт	Прибл. 5,0 Вт
	Отключение	Прибл. 0,3 Вт	Прибл. 0,5 Вт



Примечание:

Уточните данные о напряжении, прочитав наклейку на тыльной стороне устройства.

[К началу](#)

Условия окружающей среды

Температура	Работа: от 10 до 35° С Хранение: от -20 до 40° С 1 месяц при 40° С
Влажность	Работа:* 20—80% относит. влажности Хранение:* 5—85% относит. влажности

* Без конденсации

[К началу](#)

Соответствие стандартам и допускам

Модель для США:

Безопасность	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Данное устройство содержит следующий модуль для беспроводной связи.

Производитель: Marvell Semiconductor Inc.

Тип: SP88W8786-MD0-2C2T00

Данное устройство отвечает нормам FCC (часть 15) и RSS-210 норм IC. Epson не несет ответственности, связанной с любыми поломками из-за нерекомендованного

использования или модификации устройства. Функционирование устройства отвечает двум следующим условиям: (1) это устройство не может производить вредные помехи, и (2) это устройство должно поглощать все получаемые помехи, в том числе помехи, способные вызвать неправильное функционирование.

Во избежание появления радиопомех в лицензируемом диапазоне это устройство должно использоваться в соответствующих помещениях вдали от окон с целью максимального экранирования. На использование оборудования (или передающей антенны), установленного вне помещения, необходимо получить разрешение согласно местному законодательству.

Модель для Европы

Директива о низком напряжении 2006/95/ЕЕС	EN60950-1
Директива об электромагнитной совместимости 2004/108/ЕС	EN55022 Class B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Директива R&TTE 1999/5/ЕС	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 TBR21* EN60950-1
Модель соответствует требованиям нормативных документов	ГОСТ Р МЭК 60950-1-2005 ГОСТ Р 51318.22-99 (Класс Б) ГОСТ Р 51318.24-99 ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (Разд. 6, 7) ГОСТ Р 51317.3.3-2008

* Это относится только к PX830FWD.

Для пользователей из Европы:

Мы, Seiko Epson Corporation, настоящим утверждаем, что данное оборудование (модели С431А и С432А) соответствует основным требованиям и прочим важным условиям директивы 1999/5/ЕС.

Только для использования в следующих странах: Ирландия, Великобритания, Австрия, Германия, Лихтенштейн, Швейцария, Франция, Бельгия, Люксембург, Нидерланды, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финляндия, Норвегия, Швеция, Исландия, Кипр, Греция, Словения, Болгария, Чехия, Эстония, Венгрия, Латвия, Литва, Польша, Румыния, Словакия и Мальта.

Во Франции разрешено использование только в помещениях.

В Италии требуется разрешение на использование вне помещений.

Epson не несет ответственности, связанной с любыми поломками из-за нереконмендованного использования или модификации устройства.



Модель для Австралии:

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR22 Class B
--------------------------------	------------------------

Epson настоящим утверждаем, что данное оборудование (модели С431А и С432А) соответствует основным требованиям и прочим важным условиям AS/NZS4771. Epson не несет ответственности, связанной с любыми поломками из-за нереконмендованного использования или модификации устройства.

[К началу](#)

Интерфейс

USB, высокоскоростной (Device Class для компьютеров)
Высокоскоростной USB (для устройств, совместимых с PictBridge/Mass storage class для внешних устройств хранения данных)

Epson не гарантирует корректную работу подключаемых внешних устройств.

[К началу](#) 

Внешнее устройство USB

Устройства	Максимальная вместительность
CD-R привод*	700 МБ CD-RW не поддерживаются.
DVD-R привод*	4,7 ГБ DVD-RW, DVD+R и DVD+RW не поддерживаются.
Устройство для чтения магнитооптических дисков*	1,3 ГБ
Жесткий диск*	2 Тб
USB-диск	Отформатированный в системе FAT, FAT32 или exFAT.

*Не рекомендуется использование внешних устройств хранения информации, питание которых осуществляется через USB. Используйте только внешние устройства хранения информации, питание которых осуществляется от электрической сети.

Формат файлов с фотографиями	Совместимый с DCF (Design rule for Camera File system) версии 1.0 или 2.0*. *Фотоданные, хранимые на цифровых фотокамерах со встроенной памятью, не поддерживаются. JPEG с данными стандарта Exif версии 2.3
------------------------------	--

[К началу](#) 

Web-сайт технической поддержки

Web-сайт технической поддержки фирмы EPSON предоставляет помощь по проблемам, которые не удалось решить с помощью информации по поиску и устранению неисправностей, приведенной в документации по вашему принтеру. Если у вас есть Web-браузер и вы можете подключиться к Интернет, то обратитесь к этому сайту по адресу:

Epson Stylus Photo PX830FWD

<http://support.epson.ru/product.asp?product=732>

Epson Stylus Photo PX730WD

<http://support.epson.ru/product.asp?product=733>

Обращение в службу поддержки пользователей продукции EPSON

Если ваше устройство работает неправильно и вы не можете решить проблему, руководствуясь информацией по устранению неисправностей, изложенной в технической документации по вашему продукту, выполните пожалуйста следующие действия.

Сбор информации о продукте

Чтобы быстрее и оперативнее решить ваши проблемы уточните, пожалуйста, следующие данные:

- Серийный (заводской) номер вашего продукта EPSON (этикетка с серийным номером обычно находится на задней стенке корпуса).
- Модель продукта.
- Версия программного обеспечения.
(Для определения версии нажмите на кнопку **About, Version Info (Информация о версии)** или аналогичную кнопку в программном обеспечении.)
- Марка или модель используемого компьютера.
- Название и версия используемой на компьютере операционной системы.
- Названия и версии приложений, обычно используемых для работы.

Информация в Интернет

Если вы можете установить связь с Internet и располагаете программой просмотра Web, вы сможете получить доступ к нашему сайту по адресу <http://support.epson.ru>. Здесь вы найдете информацию о драйверах, оперативные руководства пользователя, а также сможете получить ответы на интересующие вас вопросы.

Также дополнительную информацию по продукту вы сможете найти на нашем сайте <http://www.epson.ru>.

Помощь продавца

Не забывайте, что ваш продавец может часто помочь вам в определении неисправностей и способах их устранения. Специалисты могут часто решить ваши проблемы быстро и легко, а также дать совет, какие действия следует предпринять далее.

Служба поддержки пользователей EPSON

- Вы можете написать письмо на сайте технической поддержки <http://support.epson.ru/contact.asp>.
- Вы можете позвонить по телефону 8 (495) 737-3788 и вам помогут решить любую возникшую проблему специалисты Службы оперативной поддержки пользователей EPSON. Кроме того, вы можете воспользоваться бесплатным телефонным номером для поддержки пользователей EPSON в России 8 (800) 200-3788. Список городов,

в которых доступен сервис бесплатной телефонной поддержки, смотрите на нашем сайте <http://support.epson.ru>.

Сервисные центры

Вы можете получить техническую помощь в авторизованных сервисных центрах EPSON, которые указаны в вашем гарантийном талоне и на нашем сайте в разделе [Контактная информация](#).

Представительство компании «Эпсон Европа Б.В.» (Нидерланды), г. Москва

129110, Москва, улица Щепкина 42, строение 2а, 3 этаж

Факс: (495) 777-0357

<http://www.epson.ru>

Юридический адрес «Эпсон Европа Б.В.»

4-1, Нидерланды, Амстердам 1096EJ, Энтрада 701

Информация о сроке службы изделия

Срок службы данного изделия 3 года с момента приобретения.

Регистрация

Уважаемый Пользователь продукции EPSON!

Компания EPSON стремится создавать технику, удовлетворяющую самым взыскательным требованиям покупателя. Именно поэтому нам очень важно знать Ваше мнение.

Мы разработали небольшую регистрационную анкету, заполнив которую, Вы сможете получать информационные материалы и анонсы рекламных акций, проводимых среди зарегистрированных пользователей. Также Вы сможете подключиться к рассылке новостей с сайта компании EPSON. Кроме того, зарегистрировав свое устройство EPSON, Вы становитесь участником ежемесячного розыгрыша призов

Каждый 10-ый зарегистрированный пользователь получает приз от EPSON!

Ответьте на несколько вопросов, и у Вас появится шанс получить футболку, коврик для мыши, настенный календарь, свежий номер журнала (Stuff, Мир ПК, PC Gamer ...) или много других подарков от EPSON. Списки победителей регулярно публикуются на сайте в разделе "Регистрация продукта". Зарегистрировать свое устройство Вы можете на странице <http://www.epson.ru/registration>