

Руководство пользователя

Спасибо за покупку Alcatel ONE TOUCH 6012X. Мы надеемся, что вы будете наслаждаться высоким качеством мобильной связи.

Важно:

Телефон является цельным устройством: задняя крышка и аккумулятор не являются съемными.

Ваш телефон поддерживает только карты формата micro-SIM. Не пытайтесь вставить SIM-карту другого типа, это может привести к поломке телефона.

Если ваш телефон работает некорректно, то для его принудительной перезагрузки нажмите и удерживайте клавишу **Включения** в течение примерно 10 секунд.

Дополнительную информацию об использовании телефона вы найдете в полном руководстве пользователя, которое можно скачать на сайте: www.alcatelonetouch.com. Там вы также можете задать интересующие вас вопросы в разделе FAQ, обновить программное обеспечение и т.д.

ALCATEL onetouch®

Оглавление

1	Ваш телефон	3
2	Ввод текста.....	14
3	Вызовы	15
4	Контакты	17
5	Сообщения	19
6	Email	20
7	Подключения.....	21
8	Определение местоположения с помощью GPS.....	24
9	Резервное копирование	25
10	Сброс настроек	25
11	Приложения и внутренняя память.....	26
12	Эффективное использование телефона.....	27
	Меры безопасности.....	29
	Общая информация	34
	Гарантия на телефон	36
	Возможные неисправности и способы их устранения	37



www.sar-tick.com

Данный продукт отвечает соответствующим ограничениям значений SAR 2.0 Вт/кг. Предельную величину SAR вы можете найти на стр. 33 данного руководства.

Для обеспечения требований защиты от радиочастотного излучения, используйте рекомендованные аксессуары, такие как чехол, и держите устройство на расстоянии 1.0 см от вашего тела. В режиме ожидания данное устройство также является источником радиоизлучения.



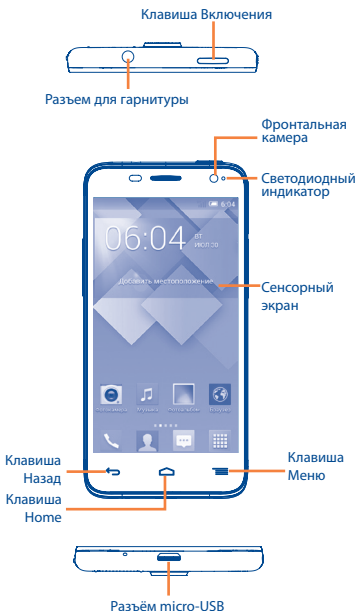
ЗАЩИТА ВАШЕГО СЛУХА

Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включенной громкой связи.

1

Ваш телефон

1.1 Клавиши и разъемы





Клавиша Меню

- Нажмите для доступа к контекстному меню.
- Нажмите и удерживайте, чтобы открыть список миниатюр недавно использовавшихся приложений. Скользите вверх или вниз для удаления миниатюры из списка.



Клавиша Home

- Если вы находитесь на экране приложения или каком-либо другом экране, нажмите на эту клавишу, чтобы вернуться на Главный экран.



Клавиша Назад

- Нажмите, чтобы вернуться на предыдущий экран или закрыть диалоговое окно, меню, панель уведомлений и т.д.

Эти три клавиши становятся видимыми только при включении подсветки экрана.

Клавиша Включения

- Короткое нажатие: Заблокировать экран/ Включить подсветку экрана
- Нажмите и удерживайте, чтобы включить телефон. Если телефон включён, то это действие приведёт к открытию меню, в котором вы можете выбрать: выключить или перезагрузить телефон, а также перевести его в режим «В самолёте».
- При поступлении входящего вызова нажмите, чтобы отключить звук сигнала входящего вызова.
- Если ваш телефон работает некорректно, то для его принудительной перезагрузки нажмите и удерживайте клавишу **Включения** в течение примерно 10 секунд.
- Нажмите и удерживайте клавишу **Включения** и клавишу **Уменьшения громкости**, чтобы сделать снимок экрана.
- Если телефон выключен, нажмите и удерживайте клавишу **Включения** и клавишу **Увеличения громкости**, чтобы вернуть телефон к заводским настройкам.

Клавиши громкости

- Во время активного вызова: регулировка громкости динамика или гарнитур.
- При воспроизведении музыки, видео и т.д.: регулировка уровня громкости.
- В обычном режиме: настройка громкости звонка.
- При входящем вызове: отключение звука сигнала входящего вызова.
- Нажмите для включения подсветки экрана, когда она тускнеет или гаснет во время разговора.
- В режиме камеры: используйте как клавишу спуска затвора, что позволит сделать фото и начать или остановить запись видео.

1.2 Перед началом работы

1.2.1 Подготовка к работе

Установка или извлечение SIM-карты и карты microSD

Для осуществления вызовов вам необходимо вставить SIM-карту в телефон. Перед установкой или извлечением SIM-карты и карты microSD необходимо выключить телефон.

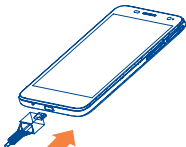


Ваш телефон поддерживает только карты формата micro-SIM. Пожалуйста, обратитесь к вашему оператору для обмена вашей SIM-карты на карту формата micro-SIM.

Перед установкой или извлечением SIM-карты, нажмите на край крышки слота для карты, чтобы открыть его. Вставьте SIM-карту в слот контактами вниз и слегка надавите на нее до щелчка. Для извлечения SIM-карты также слегка надавите на неё, а затем извлеките её и закройте слот.

Установка и извлечение карты microSD аналогичны установке/извлечению SIM-карты.

Зарядка аккумулятора



Подключите зарядное устройство к телефону и стандартной бытовой розетке переменного тока (220 В, 50 Гц), как показано на рисунке.



Анимация иконки батареи в строке состояния будет отключена, если аккумулятор полностью заряжен. Для уменьшения энергопотребления после полного заряда аккумулятора отключите телефон от зарядного устройства; для экономии заряда батареи уменьшите длительность подсветки экрана, отключайте Wi-Fi, GPS, Bluetooth, а также приложения, если они не используются.

1.2.2 Включение телефона

Удерживайте клавишу **Включения** до тех пор, пока не загорится подсветка экрана. На это может потребоваться несколько секунд.

Первичная настройка вашего телефона

При первом включении телефона, вам необходимо настроить следующие параметры: язык, дата и время, аккаунт Google и т.д.

Если телефон включен без SIM-карты, вы можете подключиться к сети Wi-Fi для входа в ваш аккаунт Google.

1.2.3 Выключение телефона

Удерживайте клавишу **Включения** до тех пор, пока на экране не появится меню с параметрами телефона. Выберите пункт **Отключить питание**.

1.3 Главный экран

Вы можете перенести любимые или часто используемые пункты меню (приложения, ярлыки, папки и виджеты) на Главный экран для быстрого доступа к ним. Скользите по Главному экрану горизонтально влево и вправо, чтобы получить доступ ко всем его частям. Нажмите клавишу **Home** для возврата на Главный экран.



Избранные приложения

- Нажмите на одну из иконок, чтобы открыть соответствующее приложение.
- Нажмите и удерживайте, чтобы переместить, скрыть или удалить иконку приложения.

Главное меню

- Нажмите, чтобы открыть Главное меню.

Главный экран легко расширяется для обеспечения большего пространства для добавления приложений, ярлыков и т.д. Перемещайтесь влево и вправо по Главному экрану для просмотра всех его частей. Белый индикатор в нижней части экрана показывает, какую часть экрана вы просматриваете.

1.3.1 Использование сенсорного экрана

Прикосновение



Для доступа к приложению просто коснитесь его.

Нажатие и удержание



Коснитесь пальцем Главного экрана и удерживайте его в течение нескольких мгновений для доступа к настройкам обоев.

Перемещение



Прикоснитесь к объекту и, не отрывая пальца, перетащите его на другое место.

Скольжение



Скользите по экрану вверх-вниз и влево-вправо для прокрутки приложений, изображений, веб-страниц и т.д.

Флик



То же, что и скольжение, только с большей скоростью.

Уменьшение/Увеличение



Коснитесь экрана двумя пальцами одной руки и, не отрывая их от экрана, сведите вместе или разведите в разные стороны, чтобы изменить масштаб веб-страницы или изображения.

Изменение ориентации экрана



Для автоматического изменения ориентации экрана с книжной на альбомную переверните телефон на бок.

1.3.2 Строка состояния

В строке состояния вы можете просмотреть иконки состояния телефона и уведомления.

Иконки состояния

	GPRS подключен		Роуминг
	GPRS используется		Не вставлена SIM-карта
	EDGE подключен		Вибровывоз
	EDGE используется		Звук выключен
	3G подключен		Микрофон отключен
	3G используется		Очень низкий заряд аккумулятора
	Подключение к сети Wi-Fi		Низкий заряд аккумулятора
	Bluetooth включен		Аккумулятор частично разряжен

	Установлено подключение к Bluetooth-устройству		Аккумулятор заряжен
	Режим «В самолёте»		Зарядка аккумулятора
	Установлен будильник		Подключена гарнитура
	GPS включен		Нет сигнала (серый)
	Получение данных GPS		Уровень сигнала сотовой сети

Иконки уведомлений

	Новое SMS или MMS		Пропущенные вызовы
	Проблема с передачей SMS или MMS		Удержание вызова
	Новое сообщение Hangouts		Включена переадресация вызовов
	Новое голосовое сообщение		Отправка данных
	Предстоящее событие		Загрузка данных
	Синхронизация данных		Загрузка завершена
	Воспроизведение		Выбор клавиатуры
	Ошибка снимка экрана		Доступна незащищенная сеть Wi-Fi
	Включен режим USB-модема		Телефон подключен с помощью кабеля USB

	Включён Wi-Fi-роутер		Включено радио
	Сделан снимок экрана		Доступно обновление системного ПО
	Превышен лимит использования данных		Подключено к VPN
	Идет разговор		

Панель уведомлений

Нажмите и потяните вниз строку состояния для открытия панели уведомлений. Нажмите и потяните вверх для ее закрытия. В панели уведомлений отображается информация о тех или иных событиях, происходящих или произошедших с вашим телефоном, например, уведомления о получении SMS и MMS, статус установки приложений и т.д.



Нажмите для доступа к **Панели быстрых настроек**

Нажмите на одно уведомление и переместите его в сторону для удаления.

Нажмите иконку  для очистки событийных уведомлений (текущие уведомления не удалятся).

Нажмите иконку  и затем на иконку Настроек  для доступа к **Настройкам**.



Панель быстрых настроек

- Нажмите, чтобы включить/отключить некоторые функции, а также изменить режим работы телефона.

1.3.3 Поисковая строка

Поисковая строка позволяет искать информацию в приложениях, телефонной книге и Интернете.

1.3.4 Блокировка/разблокировка экрана

Для защиты вашего телефона и личной информации, вы можете блокировать экран телефона с помощью графического ключа, PIN, пароля и т.д.

1.3.5 Настройка экрана

Добавление

Коснитесь иконки , нажмите и удерживайте приложение или виджет, чтобы переместить его на Главный экран.

Перемещение

Нажмите и удерживайте элемент (приложение или виджет), который вы хотели бы переместить, затем перетащите его на необходимое место и отпустите. Вы можете перемещать элементы на Главном экране и в Избранных приложениях. Удерживайте элемент у левого или правого края экрана для того, чтобы переместить его на другой экран.

Удаление

Нажмите и удерживайте элемент (приложение или виджет), который необходимо удалить. Потяните элемент вверх и поместите на иконку **Удалить**. После того, как элемент станет красным, отпустите его.

Создание папки

Для удобства пользования Главным экраном и Избранными приложениями, вы можете добавить приложения и ярлыки в одну папку. Для этого поместите один элемент на другой. Для того, чтобы переименовать папку, откройте ее, нажмите на строку названия и введите новое имя папки.

Настройка обоев

Нажмите и удерживайте пустую область экрана или перейдите в меню **Настройки > Экран > Обои**, чтобы настроить обои Главного экрана.

1.3.6 Главное меню

На Главном экране нажмите иконку  для доступа к списку приложений и виджетов.

Для возврата на Главный экран нажмите клавишу **Home**.

Просмотр недавно использовавшихся приложений

Для просмотра списка недавно использовавшихся приложений, находясь на главном экране, нажмите и удерживайте клавишу **Меню**. Нажмите на миниатюру приложения, чтобы открыть его. Нажмите иконку и сдвиньте ее вверх или вниз, чтобы удалить ее.



1.3.7 Регулировка громкости

Вы можете установить громкость вызова, медиа и мелодии звонка с помощью клавиш **Увеличения/Уменьшения громкости** или в меню **Настройки > Звук**.

1.4 Список приложений и виджетов

В списке приложений отображаются все установленные приложения и виджеты.

Для доступа к списку, находясь на главном экране, нажмите . Для возврата на Главный экран нажмите клавишу **Home** или клавишу **Назад**.

Нажмите на иконку  для доступа к Google Play Market.

2 Ввод текста.....

2.1 Использование экранной клавиатуры

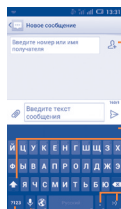
Настройка экранной клавиатуры

Нажмите клавишу Меню, выберите **Настройки > Язык и клавиатура** и нажмите иконку  справа от пункта **Клавиатура Android**, чтобы получить доступ ко всем настройкам данной клавиатуры.

Настройка ориентации экранной клавиатуры

Для изменения ориентации экранной клавиатуры поверните телефон набок или возвратите его в вертикальное положение. Отключить или включить изменение ориентации экрана можно в меню **Настройки > Экран > Автоповорот**.

2.1.1 Клавиатура Android



Нажмите для ввода текста или цифр.

Нажмите, чтобы переключиться между режимами «abc/Abc»; Нажмите и удерживайте, чтобы переключиться между режимами «abc/ABC»

Нажмите и удерживайте, затем выберите символ/смайл.

Нажмите и удерживайте для доступа к настройкам клавиатуры; при наличии подключения к сети Интернет нажмите для доступа к голосовому вводу

Нажмите, чтобы переключиться между символьной и цифровой клавиатурой

2.2 Редактирование текста

Вы можете отредактировать текст, который вы ввели.

- Чтобы начать редактирование текста, нажмите и удерживайте его. Также к редактированию текста можно перейти, нажав на него дважды.
- Для изменения области выделения текста перемещайте маркеры, находящиеся с двух концов выделенной области.
- Для выделенного текста доступны следующие опции: **Выбрать все** , **Вырезать** , **Копировать**  и **Вставить** .
- Нажмите на иконку  для завершения редактирования.

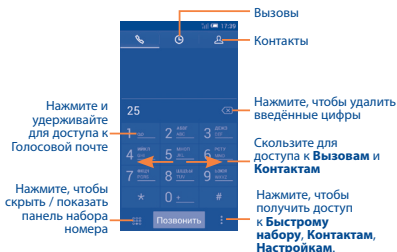
3

ВЫЗОВЫ



3.1 Осуществление вызова

Вы можете с легкостью осуществлять вызовы с помощью приложения **Телефон**. Находясь на Главном экране, нажмите на иконку главного меню и выберите **Телефон**.



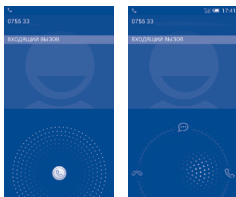
Чтобы совершить вызов, наберите номер с помощью экранной клавиатуры. Также вы можете выбрать номер в меню **Контакты** или **Вызовы**. Для доступа к этим меню скользите по экрану вправо или влево. Затем нажмите **Вызов** для осуществления вызова.

Набранный вами номер может быть сохранен в **Контактах**: для этого нажмите на значок  и в открывшемся меню выберите пункт **Добавить в контакты**.

Если вы допустили ошибку, вы можете удалить неправильную цифру нажатием на .

Для завершения вызова жмите клавишу **Завершить**.

3.2 Принятие или отклонение вызова



При поступлении входящего вызова, нажмите .

- Потяните иконку вправо, чтобы ответить на вызов;

- Потяните иконку влево для отклонения вызова;
- Потяните вверх, чтобы отклонить вызов и отправить сообщение.

Для отключения мелодии входящего вызова, нажмите клавишу **Увеличения/Уменьшения громкости** или поверните телефон экраном вниз, если включена функция **Поворот для отключения звонка**. Чтобы включить эту функцию, перейдите в меню **Настройки > Жесты > Поворот для отключения звонка**.

3.3 Просмотр списка вызовов

Для доступа к списку вызовов нажмите на иконку  на экране набора номера. В списке вызовов отображаются входящие, исходящие и пропущенные вызовы.

3.4 Настройки быстрого набора

Для доступа к настройкам данной функции, находясь в приложении Телефон, нажмите иконку  и выберите пункт **Быстрый набор**, после чего выберите контакты, которые необходимо установить для быстрого набора на клавишах 2-9. Нажмите  для удаления контакта из быстрого набора.

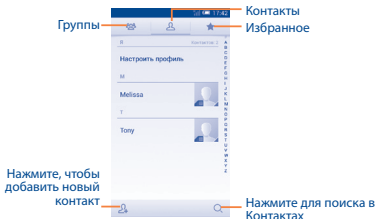
4 Контакты



Вы можете просматривать или создать контакты на вашем мобильном телефоне, а также синхронизировать с вашим аккаунтом Google или другими приложениями в Интернете или на телефоне.

4.1 Добавление контакта

Находясь на Главном экране, нажмите на иконку главного меню, выберите приложение **Контакты**, а затем, чтобы создать новый контакт, нажмите иконку  в списке контактов.



4.2 Импорт / экспорт и обмен контактами

На экране списка контактов нажмите клавишу Меню ☰ для открытия контекстного меню и выберите **Импорт/Экспорт**.

Например, для того, чтобы скопировать контакт из какого-либо аккаунта на SIM-карту, выберите соответствующий аккаунт, нажмите **Далее**, затем выберите имя требуемой SIM-карты, снова нажмите **Далее** и коснитесь требуемого контакта. Для подтверждения нажмите ✓.

Для того, чтобы скопировать все контакты из какого-либо аккаунта на SIM-карту, выберите соответствующий аккаунт, нажмите **Далее**, затем выберите имя требуемой SIM-карты, снова нажмите **Далее** и затем нажмите **Выбрать все**. Для подтверждения нажмите ✓.

Вы можете отправить один или несколько контактов, передав визитную карточку контакта по Bluetooth, Gmail и т.д.

Нажмите на контакт, который вы хотите передать, нажмите клавишу Меню ☰ и далее выберите пункт **Отправить**, после чего выберите способ отправки.

4.3 Синхронизация контактов с несколькими аккаунтами

Контакты и другие данные могут быть синхронизированы с несколькими учётными записями в зависимости от приложений, установленных на телефоне.

5

Сообщения



Вы можете создавать, редактировать, отправлять и получать SMS и MMS.

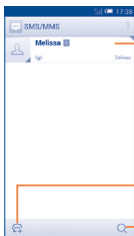
Для доступа к этой функции, откройте главное меню и выберите **Сообщения**.



Все полученные или отправленные сообщения сохраняются в памяти телефона или на SIM-карте. Для просмотра сообщений, сохраненных на SIM-карте, нажмите клавишу **Меню** на экране списка сообщений и выберите пункт **Настройки > Текстовые сообщения (SMS) > Сообщения на SIM-карте**.

5.1 Создание сообщения

Находясь на экране списка сообщений, нажмите иконку нового сообщения для того, чтобы создать текстовое/мультимедийное сообщение.



• Нажмите для просмотра всей переписки с этим собеседником.

• Нажмите и удерживайте, чтобы удалить цепочку сообщений или создать ярлык

Нажмите для создания нового сообщения

Нажмите для поиска во всех сообщениях

Отправка текстового сообщения

Введите номер мобильного телефона получателя в соответствующее поле или нажмите иконку для добавления получателя из списка контактов. Нажмите на поле **Введите текст сообщения** для того, чтобы ввести текст сообщения. Нажмите иконку , чтобы отправить текстовое сообщение.



SMS, содержащее более 160 латинских или 70 кириллических букв, будет разделено на несколько сообщений. Специальные символы, например, ударение, также увеличивают размеры SMS, что может привести к отправке нескольких сообщений.

Отправка мультимедийного сообщения

MMS позволяет отправлять видеоклипы, картинки, фотографии, слайды и звуки на другие мобильные устройства или адреса электронной почты.

SMS будут автоматически преобразованы в MMS при прикреплении в сообщение файлов (изображения, видео, аудио, слайды и т.д.) или вводе адреса электронной почты получателя.

6 Email



Кроме вашего аккаунта Gmail, на своем телефоне вы можете настроить учётные записи электронной почты POP3, IMAP.

Для доступа к этой опции, откройте главное меню и выберите **Email**.

Пошаговый мастер поможет вам настроить учётную запись электронной почты.

- Сначала выберите ваш почтовый сервис из предложенного списка. Если вашего сервиса нет в списке, выберите пункт Другой. Нажмите Далее и затем введите ваш адрес электронной почты и пароль.
- Нажмите **Далее**. Приложение будет пытаться выполнить автоматическую настройку. Если автоматическая настройка не удастся, вам будет предложено ввести настройки вашего почтового аккаунта вручную.
- Введите имя аккаунта, которое будет отображаться в исходящих сообщениях.
- Для добавления еще одного аккаунта, нажмите клавишу **Меню** и выберите пункт **Настройки**. Далее нажмите **Добавить аккаунт**.

Для создания и отправки электронных сообщений

- Нажмите иконку с экрана Входящие.
- Введите адрес получателя в поле **Кому**.

- При необходимости, нажмите клавишу **Меню**  и выберите пункт **Копия/скрытая копия**, чтобы добавить копию или скрытую копию.
- Введите тему и текст сообщения.
- Нажмите клавишу **Меню**  и выберите пункт **Прикрепить файл**, чтобы добавить вложение.
- Нажмите , чтобы отправить сообщение.
- Если вы не хотите отправлять сообщение прямо сейчас, нажмите клавишу **Меню**  и выберите пункт **Сохранить черновик**. Также вы можете нажать клавишу **Назад** - черновик будет сохранён автоматически.

7 Подключения.....

Для подключения к Интернету вы можете использовать сети GPRS/EDGE/3G или Wi-Fi.

7.1 Подключение к Интернету

7.1.1 GPRS/EDGE/3G

При первом включении телефона с установленной SIM-картой начнется автоматическая настройка сервисов: GPRS, EDGE или 3G. Если вы не подключены к сети, нажмите  на панели быстрых настроек.

Чтобы проверить какую сеть вы используете, нажмите клавишу **Меню** и выберите пункт **Настройки > О телефоне > Состояние > Информация о SIM**.

7.1.2 Wi-Fi

Используя Wi-Fi, вы можете подключиться к Интернету, если ваш телефон находится в зоне действия беспроводной сети. Вы можете использовать Wi-Fi без SIM-карты.

Включение Wi-Fi и подключение к беспроводной сети

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.

- Нажмите на переключатель  в строке Wi-Fi, чтобы включить/отключить Wi-Fi.
- Нажмите на пункт **Wi-Fi**. Вашему вниманию будет представлен список доступных сетей Wi-Fi.
- Нажмите на сеть Wi-Fi, к которой вы хотите подключиться. Если выбранная вами сеть защищена, вам потребуется ввести ключ безопасности сети. Для завершения нажмите **Подключиться**.

7.2 Браузер.....



Браузер предназначен для просмотра веб-страниц в сети Интернет.

Для доступа к Браузеру перейдите в главное меню и выберите **Браузер**.

Открытие веб-страницы

Находясь в Браузере, нажмите на адресную строку в верхней части экрана, введите адрес нужной вам страницы и нажмите на клавиатуре клавишу .

7.3 Подключение к компьютеру

С помощью USB-кабеля вы можете передавать файлы между компьютером и картой microSD/внутренней памятью вашего телефона.

Подключение вашего телефона к компьютеру:

- С помощью кабеля USB, поставляемого в комплекте с телефоном, вы можете подключить телефон к порту USB вашего компьютера. Вы получите уведомление о подключении.
- При использовании телефона в режиме медиаустройства (MTP) или камеры (PTP) подключение будет установлено автоматически.



Для операционной системы Microsoft Windows XP вам потребуется и установить на ваш компьютер Windows Media Player 11, пройдя по ссылке: <http://windows.microsoft.com/ru-RU/windows/download-windows-media-player>

Как найти файлы, загруженные во внутреннюю память телефона?

Доступ ко всем загруженным файлам вы можете получить с помощью приложения **Файлы**. Используя это приложение, вы можете просматривать мультимедийные файлы (видео, фото, музыка и другие), переименовывать файлы, устанавливать приложения на ваш телефон и т.д.

7.4 Режим модема

Вы можете осуществлять доступ в Интернет, используя Ваш телефон в качестве модема при подключении через кабель USB. Также Вы можете использовать Ваш телефон в качестве мобильного Wi-Fi-роутера, к которому можно подключить до 8 устройств одновременно.

Для включения режима модема:

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Нажмите **Ещё... > Режим модема**.
- Для включения данной функции, поставьте галочку напротив пункта **USB-модем** или сдвиньте переключатель напротив пункта **Wi-Fi-роутер**.



Использование данных функций может повлечь за собой дополнительные финансовые затраты. Дополнительная плата может взиматься оператором при нахождении в роуминге. Вы можете проверить статистику использования услуг передачи данных в меню **Настройки > Использование данных**.

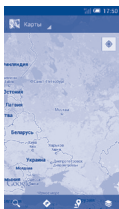
8

Определение местоположения с помощью GPS

Для использования глобальной системы позиционирования Вашего телефона (GPS):

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Нажмите **Моё местоположение**.
- Поставьте галочку напротив пункта **Доступ к моему местоположению**, затем сдвиньте переключатель  напротив пункта **По спутникам GPS** для автоматического поиска.

Откройте приложение **Карты**, чтобы увидеть своё местоположение на карте местности:



Используйте встроенный в телефон приёмник GPS для определения своего местоположения с точностью до нескольких метров. При первом запуске телефону может потребоваться до 5 минут на определение вашего местоположения. При этом телефон должен находиться под открытым небом и не должен перемещаться. В дальнейшем ваше местоположение будет определяться в течение 20-40 секунд, однако и в этом случае телефон должен находиться под открытым небом.

9 Резервное копирование.....

Этот телефон позволяет вам создавать резервные копии настроек телефона и данных приложений на серверах Google, используя ваш аккаунт Google.

При замене телефона резервные копии настроек и данных будут установлены на ваш новый телефон при первом же подключении к аккаунту Google.

Для использования этой функции:

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Перейдите в меню **Восстановление и сброс** и поставьте галочку напротив пункта **Резервирование данных**.

Данная функция позволяет создавать резервные копии большого числа настроек и данных, включая ваши пароли Wi-Fi, закладки, список установленных приложений, слова, добавленные в словарь с экранной клавиатуры, и многое другое. Отключение данной функции останавливает резервное копирование настроек, при этом все резервные копии настроек, созданные ранее, будут удалены с серверов Google.

10 Сброс настроек

Чтобы воспользоваться этой функцией:

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Перейдите в меню **Восстановление и сброс>Сброс настроек** и нажмите кнопку **Сбросить настройки**.
- Подтвердите свой выбор нажатием на кнопку **Удалить всё**.

Сброс настроек приведёт к удалению всей личной информации из внутренней памяти телефона, включая информацию об аккаунтах Google, других аккаунтах, ваши системные настройки и настройки приложений, а также все загруженные приложения. Сброс настроек не удалит загруженные вами системные обновления. Если вы осуществляете сброс настроек таким образом, то вам будет необходимо повторно ввести информацию, запрашиваемую при первоначальной настройке телефона.

Если вы не можете включить ваш телефон, существует другой способ для сброса настроек телефона до заводских. Выполните следующие действия:

1. одновременно нажмите клавишу **Включения** и клавишу **Увеличения громкости** и удерживайте их до появления экрана режима восстановления;
2. используя клавишу **Уменьшения громкости**, выберите русский язык из списка и подтвердите свой выбор нажатием на клавишу **Включения**;
3. используя клавишу **Уменьшения громкости**, выберите пункт **Стереть данные** и подтвердите свой выбор нажатием на клавишу **Включения**;
4. используя клавишу **Уменьшения громкости**, выберите пункт **Да** и подтвердите свой выбор нажатием на клавишу **Включения**;
5. после окончания процесса восстановления заводских настроек выберите пункт **Перезагрузить систему** и подтвердите свой выбор нажатием на клавишу **Включения**.

11

Приложения и внутренняя память

11.1 Приложения

Для вашего удобства в этом телефоне уже предустановлены приложения Google, а также приложения других разработчиков.

Благодаря этим приложениям вы можете:

- Общаться с друзьями
- Обмениваться сообщениями и электронной почтой
- Определять своё местоположение, просматривать ситуацию на дорогах, а также получать информацию для навигации к месту вашего назначения
- Загружать другие приложения из **Google Play Маркет**.

Дополнительную информацию об этих приложениях вы можете найти в полном руководстве пользователя на сайте: www.alcatelonetouch.com.

11.2 Внутренняя память

Нажмите **Настройки > Память** для просмотра объема внутренней памяти телефона, используемого операционной системой, ее компонентами, приложениями, постоянными и временными данными.

Вся музыка, фотографии, приложения и личные файлы будут сохранены во внутренней памяти телефона или на SD-карте.



При появлении предупреждающего сообщения о том, что память телефона заполнена, вы должны освободить место, удалив неиспользуемые приложения, загруженные файлы и т.д.

12 Эффективное использование телефона

Бесплатное программное обеспечение вы можете найти на нашем сайте: www.alcatelonetouch.com.

12.1 Программа ONE TOUCH Center

Программа ONE TOUCH Center включает в себя:

- **Контакты**

Позволяет создавать резервные копии контактов, так что вам не придется больше беспокоиться о потере, поломке или смене телефона.

- **Сообщения**

Позволяет забыть о кропотливом вводе текста на клавиатуре. Все ваши сообщения легко доступны и хорошо организованы.

- **Фото**

Позволяет с лёгкостью передавать фотографии между компьютером и телефоном, а также создавать на их основе альбомы.

- **Видео**

Позволяет загружать видео с компьютера для воспроизведения и хранения на вашем мобильном устройстве.

- **Музыка**

Позволяет с лёгкостью управлять библиотекой и наслаждаться вашей любимой музыкой.

- **Приложения**

Позволяет экспортировать и устанавливать на телефон мобильные приложения.

- **Резервное копирование**

Позволяет создать резервные копии контактов, сообщений, календаря, фотографий и приложений и, при необходимости, восстанавливать эти данные из резервной копии.

Поддерживаемые операционные системы

Microsoft Windows XP/Vista/7/8.

12.2 Обновления

Используя программы ONE TOUCH Upgrade (на вашем ПК) или Обновление ПО (FOTA) (на телефоне), вы можете обновлять программное обеспечение своего телефона.

12.2.1 Программа ONE TOUCH Upgrade

Загрузите приложение ONE TOUCH Upgrade с веб-сайта ALCATEL ONE TOUCH (www.alcatelonetouch.com) и установите на ПК. Запустите приложение и обновите ПО вашего телефона, следуя экранной пошаговой инструкции (при необходимости, сверьтесь с разделом «Справка» приложения). На ваш телефон будет установлена последняя версия программного обеспечения.



После обновления все личные данные будут безвозвратно утеряны. Перед обновлением рекомендуется сделать резервную копию ваших личных данных с помощью программы ONE TOUCH Center.

12.2.2 Программа Обновление ПО (FOTA)

Используя программу FOTA Upgrade вы можете обновить программное обеспечение вашего мобильного телефона.

Для доступа к программе перейдите в меню **Настройки > О телефоне > Обновление ПО (FOTA)**. Нажмите **Проверка обновлений**, и телефон начнет автоматический поиск последней версии программного обеспечения. Если вы хотите обновить систему, нажмите клавишу **Загрузить**, а после этого нажмите **Установить** для завершения обновления.

Перед поиском обновлений вам необходимо включить передачу данных. Настройки интервала автоматического обновления и напоминания об обновлении доступны в меню **Настройки > О телефоне > Обновление ПО (FOTA) > Настройки**.

Если вы включили **Ежедневную автопроверку** обновлений, то при обнаружении новой версии программного обеспечения на панели уведомлений появится иконка . Нажмите на нее для начала процесса обновления.



Для того чтобы избежать проблем при обновлении программного обеспечения устройства, пожалуйста, не изменяйте место хранения файлов (пункт меню «Память по умолчанию») в процессе загрузки и установки обновления.

Меры безопасности

Перед началом эксплуатации телефона внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате эксплуатации телефона, не соответствующей правилам, приведённым в данном руководстве.

• МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В АВТОМОБИЛЕ:

Проведенные исследования показали, что использование мобильного телефона в движущемся транспортном средстве представляет реальную угрозу, даже при использовании громкой связи (специального автомобильного набора, гарнитуры «наушник-микрофон» и т.д.), и поэтому мы настоятельно рекомендуем водителям пользоваться телефоном только во время остановок.

Находясь за рулем, не используйте свой телефон и наушники для прослушивания музыки или радио. Такое использование наушников потенциально опасно, а в некоторых регионах даже официально запрещено. Включенный телефон испускает электромагнитные волны, которые могут создавать помехи работе электронных систем автомобиля, таких как система антиблокировки тормозов (ABS) или надувные подушки безопасности (Airbag). Во избежание проблем рекомендуется:

- не помещать телефонный аппарат на приборную доску и вблизи подушек безопасности,
- выяснить у поставщика или изготовителя автомобиля, насколько надежно защищены от помех его электронные системы.

• УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Рекомендуется время от времени выключать телефон, чтобы улучшить его работу.

Всегда выключайте телефон перед посадкой в самолет.

Не включайте телефон на территории медицинских учреждений, кроме специально отведенных мест. Мобильные телефоны, как и многие другие бытовые приборы, могут создавать помехи в работе электрических и электронных устройств, использующих радиочастоты.

Строго соблюдайте правила использования мобильных телефонов, вывешенные на складах ГСМ, бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва.

Следите за тем, чтобы включенный телефон находился на расстоянии не менее чем 15 см от медицинских приборов, таких как кардиостимулятор, инсулиновый инжектор и т.д. При разговоре всегда держите телефон со стороны, противоположной кардиостимулятору или слуховому аппарату, если вы ими пользуетесь.

Во избежание негативных воздействий на слух сначала примите входящий звонок нажатием клавиши, и только затем подносите телефон к уху. Кроме того, при пользовании громкой связью не подносите телефон близко к уху, поскольку громкий звук может повредить слух.

Не позволяйте детям использовать телефон и/или играть с телефоном и аксессуарами без присмотра взрослых.

Обратите внимание, что ваш телефон является цельным устройством: задняя крышка и аккумулятор не являются съемными. Не пытайтесь разобрать телефон, так как в этом случае гарантия качества устройства аннулируется. Также попытка разобрать телефон может вызвать повреждение аккумулятора, что может привести к утечке веществ, которые могут вызвать аллергическую реакцию.

Бережно обращайтесь со своим телефоном и храните его в чистом, незапыленном месте.

Защищайте телефон от воздействия неблагоприятных внешних условий (влажности, дождя, попаданий жидкости внутрь, пыли, морского воздуха и т.п.). Производитель рекомендует эксплуатировать телефон при температуре от -10°C до +55°C.

При температуре свыше +55°C изображение на экране может выглядеть смазанным. Это временная проблема, не представляющая опасности.

Вызов экстренных служб может быть недоступен в некоторых сетях. Никогда не полагайтесь только на свой мобильный телефон в экстренных случаях.

Не вскрывайте, не разбирайте и не пытайтесь отремонтировать телефон самостоятельно.

Берегите его от падений или других сильных динамических воздействий.

Не используйте телефон, если стеклянный экран поврежден: поцарапан или разбит, чтобы избежать травм.

Не наносите краску на телефон.

Пользуйтесь только теми аккумуляторами, зарядными устройствами и аксессуарами, которые рекомендованы компанией TCT Mobile Limited, а также ее филиалами, и совместимы с вашей моделью телефона. Компания TCT Mobile Limited и ее филиалы не несут ответственности за ущерб, вызванный использованием нерекомендованных аккумуляторов или зарядных устройств.

Не забывайте делать резервные копии или сохранять в письменном виде все важные сведения, хранящиеся в телефоне.

Некоторые люди под действием вспышек света, производимых видеокамерами, могут быть склонны к приступам эпилепсии, временным помутнением сознания или провалам в памяти. Такие симптомы могут проявиться у человека, ранее их не испытывавшего. Если в вашей семье наблюдались такие случаи, проконсультируйтесь с врачом, прежде чем играть в видеоигры на своем телефоне или использовать другие его функции, производящие яркие вспышки света.

Родители должны присматривать за детьми, когда они играют в видеоигры или используют функции мобильного телефона с яркими световыми эффектами. Если возникают следующие симптомы: конвульсии, глазные и мышечные судороги; потеря сознания, неконтролируемые движения и потеря ориентации, необходимо прекратить игру, отключить световые эффекты на мобильном телефоне и проконсультироваться с врачом. Чтобы предотвратить появление подобных симптомов, примите следующие меры:

- Не играйте в игры и не используйте яркие световые эффекты на телефоне, если вы устали и нуждаетесь в отдыхе.
- Ежечасно делайте 15-ти минутные паузы.
- Играйте в хорошо освещенном помещении.
- Всегда держите телефон на достаточном расстоянии от глаз.
- Почувствовав тяжесть в руках и запястьях, сразу прекратите игру и не возобновляйте ее в течение нескольких часов.
- Если тяжесть в руках, запястьях и предплечьях не проходит, прекратите играть и обратитесь к врачу.

Когда вы играете в игры на вашем телефоне, вы можете испытывать временный дискомфорт в ладонях, руках, плечах, шеи или других частях вашего тела. Следуйте инструкциям, данным выше, чтобы избежать скелетно-мышечных расстройств.



ЗАЩИТА ВАШЕГО СЛУХА

Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны при поднесении устройства к уху при включенной громкой связи.

• НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ:

Вы должны соблюдать законы и правила, относящиеся к фотографированию и записи звука с помощью мобильного телефона. В соответствии с этими законами и правилами, в некоторых странах может быть строго запрещено фотографирование людей и запись их высказываний для последующего воспроизведения и распространения. Это считается вторжением в их частную жизнь. Владелец телефона обязан соблюдать права других людей на частную жизнь и спрашивать разрешение на запись частных и конфиденциальных переговоров, а также фотосъемку частных лиц. Оператор связи, а также производители, поставщики и продавцы отказываются от любой ответственности, связанной с незаконным использованием вашего телефона.

• АККУМУЛЯТОР:

Обратите внимание, что ваш телефон является цельным устройством: задняя крышка и аккумулятор не являются съемными. Соблюдайте следующие меры предосторожности:

- не пытайтесь открыть заднюю крышку,
- не пытайтесь извлечь, заменить или открыть аккумулятор,
- не пытайтесь производить какие-либо действия с задней крышкой телефона,
- не бросайте аккумулятор в огонь или в бытовой мусор, не подвергайте его воздействию температур выше +60°C.

Телефон вместе с установленной в него аккумуляторной батареей является цельным устройством, так что выбрасывая его, соблюдайте действующее в вашей стране законодательство по охране окружающей среды.



Этот знак на вашем телефоне, аккумуляторе и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, эти устройства нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:

- городские свалки, снабженные специальными баками для сбора данных устройств
- баки для сборки электронных отходов в пунктах продажи.

Впоследствии эти отходы будут переработаны, что позволит избежать выбросов вредных веществ в окружающую среду, а также повторно использовать материалы, содержащиеся в переработанных устройствах.

В странах Европейского Союза:

Центры сбора электронных отходов доступны для всех и бесплатны.

Любая аппаратура, помеченная таким знаком, должна быть сдана в центры сбора.

В странах, не входящих в Европейский Союз:

Если в вашей стране существуют соответствующие центры сбора и переработки электронных отходов, помеченная этим знаком аппаратура не должна выкидываться с бытовым мусором, а должна сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.

ОСТОРОЖНО: СУЩЕСТВУЕТ РИСК ВЗРЫВА, ЕСЛИ АККУМУЛЯТОРНАЯ БАТАРЕЯ ЗАМЕНЕНА БАТАРЕЕЙ НЕВЕРНОГО ТИПА. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БАТАРЕИ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.

• ЗАРЯДНЫЕ УСТРОЙСТВА

Зарядные устройства, предназначенные для вашего телефона, работают при температурах от 0°C до +40°C.

Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Они также соответствуют директиве 2009/125/EC. Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование, действующих в разных странах, приобретенное в одной стране зарядное устройство может не работать в другой стране. Использовать зарядные устройства для посторонних целей запрещается.

• ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЕ ИЗЛУЧЕНИЕ:

Гарантия соответствия международным стандартам (ICNIRP) и европейской директиве 1999/5/CE (R&TTE) является обязательным условием для выпуска на рынок любой модели мобильного телефона. Главное требование этих стандартов и директив состоит в защите здоровья и обеспечении безопасности потребителей и окружающих их людей.

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ РАДИОИЗЛУЧЕНИЯ

Данное мобильное устройство является передатчиком и приемником радиосигнала. Его конструкция исключает превышение пределов воздействия радиоволн (радиочастотных электромагнитных полей), установленных международными стандартами. Стандарты были разработаны независимой научно-исследовательской организацией (ICNIRP) с целью обеспечения безопасности всех лиц, независимо от возраста и состояния здоровья.

Предельно допустимый уровень электромагнитного излучения мобильных телефонов определяется с помощью величины, именуемой удельным коэффициентом поглощения (SAR). Предельная величина SAR для мобильных устройств составляет 2 Вт/кг.

Испытания для измерения SAR проводятся для стандартных рабочих положений устройства, при которых мощность излучения устройства находится на самом высоком сертифицированном уровне, во всех диапазонах рабочих частот. Максимальное значение SAR в соответствии со стандартами ICNIRP для данной модели устройства составляет:

Максимальное значение SAR для данной модели и условия, при которых оно было зарегистрировано		
При использовании непосредственно возле головы	UMTS 2100+Bluetooth+Wi-Fi	0.566 Вт/кг
При ношении на теле	UMTS 2100+Bluetooth+Wi-Fi	0.857 Вт/кг

Во время использования, фактическое значение SAR для данного устройства, как правило, находится значительно ниже его максимальных значений. Это происходит потому, что телефон автоматически выбирает минимальный уровень мощности, достаточный для надежного соединения с сетью. Чем ниже выходная мощность устройства, тем ниже значение SAR.

Измерение дозы SAR во время ношения устройства на теле было проведено на расстоянии 1,0 см. Для обеспечения требуемого уровня излучения SAR, устройство должно находиться не менее, чем на данном расстоянии от вашего тела.

Если вы используете не рекомендованные аксессуары, убедитесь, что они не содержат металлических частей и находятся на указанном расстоянии от вашего тела.

Всемирная Организация Здравоохранения и Управление по контролю качества продуктов и лекарств США заявили, что если люди хотят снизить дозу SAR, им рекомендуется использовать устройства громкой связи, чтобы держать телефон вдали от головы и тела во время телефонных вызовов, а также уменьшить время использования телефона.

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте:

www.alcatelonetouch.com

Дополнительную информацию о воздействии электромагнитных полей на человеческий организм можно получить на сайте: <http://www.who.int/peh-emf>. Ваш телефон оснащен встроенной антенной. Чтобы обеспечить максимальное качество работы телефона, не трогайте антенну и предохраняйте ее от повреждений.

Поскольку мобильный телефон является многофункциональным устройством его можно использовать на большом расстоянии от головы. Мобильное устройство так же можно использовать с наушниками или с кабелем USB. Если вы используете другие аксессуары убедитесь, что они не содержат металлических частей; держите телефон на расстоянии минимум 1,0 см от вашего тела.

• ЛИЦЕНЗИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Логотип microSD Logo является зарегистрированным товарным знаком.



Товарный знак и эмблемы Bluetooth принадлежат корпорации Bluetooth SIG, и любое их использование компанией TCT Mobile Limited и ее филиалами осуществляется в рамках соответствующей лицензии. Другие товарные знаки и названия продуктов являются собственностью соответствующих владельцев.

ONE TOUCH 6012X Bluetooth QD ID B021282



Логотип Wi-Fi является сертификационным знаком Wi-Fi Alliance.

Google, логотип Google logo, Android, логотип Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Android Market, Google Latitude™ и Hangouts™ являются торговыми марками Google Inc.

Логотип «робот Android» воспроизведен или изменен из созданной и распространяемой работы Google, и используется согласно условиям, описанным в лицензии Creative Commons Attribution 3.0 (текст которой можно посмотреть в меню **Настройки > О телефоне > Правовая информация**)⁽¹⁾.

Вы приобрели продукт, который использует программы с открытым исходным кодом (<http://opensource.org/>): mtd, msdosfs, netfilter/iptables и initrd в коде объектов и других программ с открытым исходным кодом, лицензированных под GNU General Public License и Apache License.

Мы обязуемся предоставить копии соответствующих открытых исходных кодов по вашему запросу в течении 3 лет с момента выпуска данного продукта компанией TCT.

Вы также можете загрузить исходные коды с веб-сайта <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Исходный код предоставляется бесплатно при скачивании из Интернета.

Общая информация

- **Адрес в Интернете:** www.alcatelonetouch.com
- **Номер горячей линии:** 8 (800) 555 65 95. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте.
- **Адрес:** к. 1910-12A Тауэр 3, 33 Кэнтон Роад Тсим Ша Тсуи, Ковлун, Гонконг Сити, Китай

⁽¹⁾ Зависит от страны.

Кроме того, на нашем сайте вы можете просмотреть раздел «Часто задаваемые вопросы» или задать вопрос, связавшись с нами напрямую по электронной почте.

Электронная версия данного руководства пользователя на английском и других языках доступна на нашем сайте: www.alcatelonetouch.com

Ваш телефон является аппаратом, предназначенным для передачи и приема телефонных вызовов. Он работает в сетях GSM с диапазонами (900/1800/1900МГц) или UMTS с диапазонами (900/2100МГц).

CEI 588

Данный телефон соответствует основным требованиям и соответствующим предписаниям директивы 1999/5/CE. С полным вариантом текста «Заявления о соответствии» для вашего телефона можно ознакомиться на веб-сайте: www.alcatelonetouch.com.

Защита от кражи⁽¹⁾

Ваш мобильный телефон имеет идентификационный номер IMEI* (серийный номер продукта). Этот номер указан на наклейке на упаковке и записан в память телефона. Чтобы узнать номер IMEI вашего телефона, введите * # 06 # и сохраните этот номер в безопасном месте. Он может понадобиться для обращения в правоохранительные органы в случае кражи телефона.

Заявление об освобождении от ответственности

Между описанием в руководстве пользователя и действительными функциями телефона могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от версии программного обеспечения или от особенностей услуг вашего оператора связи.

Компания TCT Mobile Limited не несет юридической ответственности за любые различия, если таковые имеются, за их последствия, ответственность за это несут исключительно операторы сети. Этот телефон может содержать данные, включая приложения и программное обеспечение, которые предоставляются сторонними лицами для использования в телефоне («Приложения сторонних лиц»). Все приложения третьих сторон в этом телефоне предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямых или косвенных, в том числе товарной гарантии, гарантии соответствия для определенного использования, совместимости с другими данными и приложениями без нарушения авторских прав. Компания TCT Mobile Limited выполнила все обязательства, возлагаемые на нее как на производителя мобильных устройств и мобильных телефонов с учетом соблюдения Прав Интеллектуальной собственности. TCT Mobile Limited не несет ответственности за банкротство или несостоятельность третьих лиц, чьи приложения используются на данном устройстве. TCT Mobile Limited не несет ответственности за претензии, иски или какие-либо иные действия, возникающие в результате использования или попытки использования приложений сторонних лиц. Кроме того, приложения сторонних лиц, которые в настоящее время предоставляются бесплатно компанией TCT Mobile Limited, в будущем могут потребовать платных обновлений; TCT Mobile Limited отказывается от ответственности в отношении дополнительных расходов, которые в дальнейшем могут понести

⁽¹⁾ Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

покупатели. Наличие приложений может изменяться в зависимости от страны и оператора сети, где используется телефон; ни в каких случаях TCT Mobile Limited не несет ответственности за доступные приложения и программное обеспечение данного устройства. Таким образом, TCT Mobile Limited не несет ответственности за отсутствия одного или нескольких приложений, так как его наличие зависит от страны покупателя и его оператора сотовой сети. TCT Mobile Limited оставляет за собой право в любой момент добавить или удалить приложения сторонних лиц без предварительного уведомления; ни в каких случаях TCT Mobile Limited не несет ответственности перед покупателем за какие-либо последствия, которые могут возникнуть после удаления данных приложений.

Гарантия на телефон

На ваш телефон предоставляется гарантия от производственных дефектов, возникших при правильном использовании в течение двенадцати (12) месяцев⁽¹⁾ со дня покупки, указанного в чеке.

Эта гарантия также распространяется на аккумуляторы⁽²⁾ и аксессуары, входящие в комплект телефона, однако гарантийный срок для них составляет шесть (6) месяцев⁽¹⁾ со дня покупки, указанного в чеке.

В случае обнаружения дефекта, нарушающего нормальную работу телефона, следует незамедлительно проинформировать своего поставщика и передать ему телефон вместе с документом, подтверждающим покупку.

Поставщик, по своему усмотрению, заменит или отремонтирует телефон или его часть, которая будет признана дефектной. На отремонтированный телефон или аксессуар распространяется гарантия в один (1) месяц на отсутствие аналогичного дефекта. Ремонт или замена могут выполняться с использованием восстановленных деталей, равнозначных по функциональности вышедшим из строя.

Настоящая гарантия покрывает только стоимость деталей и работ, но не распространяется на все остальные затраты.

Настоящая гарантия не применяется, если повреждения или дефекты вашего телефона и/или аксессуаров были вызваны следующими причинами (без ограничений):

- 1) Несоблюдением инструкций по эксплуатации или монтажу, а также несоблюдением технических норм и правил безопасности, действующих в стране использования,
- 2) Подключением устройств, не рекомендованных TCT Mobile Limited,
- 3) Модификацией или ремонтом, осуществленными персоналом, не имеющим на то разрешения от TCT Mobile Limited или ее филиалов,
- 4) Модификацией, настройкой или изменением программного обеспечения или оборудования, осуществленными физическими лицами, не имеющим на то разрешения от TCT Mobile Limited,

⁽¹⁾ Гарантийный срок может варьироваться в зависимости от страны.

⁽²⁾ Срок службы заряжаемого аккумулятора для мобильного телефона (с учетом времени работы в режиме разговора, времени ожидания и общего срока службы) зависит от условий его хранения и эксплуатации, а также от конфигурации сети. Аккумуляторы считаются расходными материалами и, согласно спецификациям, обеспечивают оптимальное качество работы мобильного телефона в течение первых шести месяцев после покупки, примерно в рамках 200 циклов зарядки.

5) Плохой погодой, ударом молнии, пожаром, влажностью, проникновением жидкостей или пищевых продуктов, химической продукции, загрузкой файлов, авариями, высоким напряжением, коррозией, окислением и др.

Телефоны с удаленными или исправленными этикетками и серийными номерами (IMEI) гарантийному обслуживанию не подлежат.

Никаких иных гарантий, выраженных в устном или письменном виде кроме настоящей ограниченной гарантии или обязательной гарантии, определенной местным законодательством, не существует.

Ни в одном из случаев TCT Mobile Limited или ее филиалы не будут нести ответственности за любые побочные или косвенные убытки какого-либо типа, включая, но не ограничиваясь ими, торговые потери, коммерческие убытки и т.д., при условии, что отказ от возмещения этих убытков соответствует действующему законодательству.

В некоторых государствах и странах законодательство не допускает ограничений на побочные или косвенные убытки или отказов от ответственности за них, а также ограничений на подразумеваемые гарантии, поэтому вышеизложенные ограничения могут вас не затрагивать.

Возможные неисправности и способы их устранения

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, вам рекомендуется следовать следующим советам:

- Для оптимальной работы аккумулятора рекомендуется заряжать его полностью ().
- Старайтесь не хранить большие объемы данных в телефоне, так как это может приводить к снижению эффективности его работы.
- Используйте сброс настроек и обновления программного обеспечения, ВСЕ личные данные: контакты, фото, сообщения, файлы, загруженные приложения и игры - будут удалены. Настоятельно рекомендуется сохранять резервную копию с помощью программы ONE TOUCH Center до форматирования телефона или обновления программного обеспечения.

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, выполните следующие действия.

Мой мобильный телефон не включается

- Проверьте уровень заряда аккумулятора, заряжайте его как минимум 20 минут.
- Перезагрузите ваш телефон, нажав и удерживая клавишу **Включения** примерно в течение 10 секунд.
- Если телефон все еще не включается, пожалуйста, сбросьте настройки телефона. Для этого, одновременно удерживайте клавиши **Включения** и **Увеличения громкости**.

Мой мобильный телефон не реагирует на любые действия с ним в течение нескольких минут

- Перезагрузите ваш телефон. Для этого нажмите и удерживайте примерно в течение 10 секунд клавишу **Включения**.

Мой мобильный телефон неожиданно отключается

- Проверьте, что экран телефона заблокирован. Убедитесь, что клавиша **Включения** не была по ошибке нажата.
- Проверьте уровень заряда аккумулятора

Мой мобильный телефон не заряжается должным образом

- Убедитесь, что вы используете зарядное устройство Alcatel ONE TOUCH.
- Убедитесь, что аккумулятор не разряжен полностью; если аккумулятор разряжен в течение длительного времени, индикатор зарядки появится лишь через 20 минут после начала зарядки.
- Убедитесь, что зарядка телефона проходит в нормальных условиях (0°C до +40°C).
- Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения

Мой мобильный телефон не может подключиться к сети или отображается сообщение «Нет обслуживания»

- Попробуйте подключить к сети в другом месте.
- Уточните зону покрытия у своего оператора сети.
- Проверьте у оператора, что ваша SIM-карта активна.
- Попробуйте выбрать доступную сеть вручную.
- Попробуйте подключиться к сети в другое время (возможно в данный момент сеть перегружена).

Мой мобильный телефон не может подключиться к Интернету

- Проверьте, совпадает ли IMEI-номер телефона (нажмите *#06#) с указанным номером на коробке и гарантийном талоне.
- Убедитесь, что услуга доступа в Интернет доступна для вашей SIM-карты.
- Проверьте настройки подключения телефона к Интернету.
- Убедитесь, что вы находитесь в зоне покрытия сети.
- Попробуйте подключиться позже или в другом месте.

Ошибка SIM-карты

- Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно (см. раздел «Установка и извлечение SIM-карты»).
- Убедитесь, что микросхема вашей SIM-карты не повреждена и не поцарапана.
- Убедитесь, что для вашей SIM-карты доступны услуги.

Невозможно осуществить исходящий вызов

- Убедитесь, что номер набран правильно и нажмите экранную клавишу вызова.
- Если вы осуществляете международный вызов, проверьте код страны и города.
- Убедитесь, что ваш телефон подключен к сети и что сеть доступна и не перегружена.
- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.).
- Убедитесь, что ваши исходящие вызовы не заблокированы.
- Убедитесь, что режим «В самолете» отключен.

Невозможно принять входящий вызов

- Убедитесь, что ваш телефон включен, подключен к сети и что сеть доступна и не перегружена.
- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.).
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не переадресовываются.
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не заблокированы.
- Убедитесь, что режим «В самолете» отключен.

При приеме входящего вызова на экране не отображается имя/номер вызывающего абонента

- Проверьте, подключена ли у вас данная услуга.
- У вашего собеседника может быть включен антиопределитель.

Невозможно найти мои контакты

- Убедитесь, что ваша SIM-карта не повреждена.
- Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно.
- Импортируйте все контакты, сохраненные на SIM-карте на телефон.

Плохое качество голосовой связи

- Вы можете регулировать громкость во время вызова клавишей **Регулировки громкости**.
- Проверьте уровень принимаемого сигнала .
- Убедитесь, что микрофоны и динамик на телефоне чистые.

Невозможно получить доступ к функциям, описанным в данном руководстве

- Проверьте, включены ли эти функции в контракт, заключенный вами с оператором.
- Убедитесь, что не требуется аксессуаров ALCATEL ONE TOUCH.

Когда я выбираю номер из Контактов, номер не набирается

- Убедитесь, что вы правильно записали телефон.
- Убедитесь, что вы правильно выбрали код страны при международном вызове.

Невозможно добавить новый контакт

- Убедитесь, что SIM-карта не переполнена; удалите несколько контактов или сохраните контакты в память телефона.

Собеседники не могут оставлять для меня сообщения в системе голосовой почты

- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

Нет доступа к системе голосовой почты

- Убедитесь, что номер голосовой почты правильно указан в меню Телефон > Настройки > Голосовая почта.
- Попробуйте позже, если в данный момент система перегружена.

Невозможно отправить и получить MMS

- Проверьте наличие свободного места в памяти телефона, так как она может быть переполнена.
- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги и проверьте настройки MMS.
- Проверьте правильность профиля MMS у оператора.
- В данный момент сервер может быть перегружен, попробуйте повторить попытку позже.

SIM-карта заблокирована с помощью PIN-кода

- Свяжитесь с оператором и получите у него ваш PUK-код (персональный код разблокировки).

Невозможно подключить телефон к компьютеру

- Установите на ваш компьютер программу ALCATEL ONE TOUCH Center.
- Убедитесь, что USB-драйвера установлены правильно и включена отладка по USB. Для включения отладки по USB вам потребуется сначала активировать пункт меню «Опции разработчика». Для этого перейдите в меню Настройки > О телефоне и 7 раз нажмите на пункт «Номер сборки». После этого перейдите в меню Настройки > Опции разработчика и поставьте флажок напротив пункта «Отладка по USB».
- Убедитесь, что ваш компьютер соответствует требованиям для установки программы Alcatel ONE TOUCH Center.
- Убедитесь, что вы используете соответствующий кабель.

Невозможно загрузить новые файлы

- Проверьте наличие свободного места в памяти телефона.
- Выберите карту microSD в качестве памяти по умолчанию.

- Проверьте условия контракта с оператором.

Другие пользователи не могут подключиться к телефону по Bluetooth

- Убедитесь, что Bluetooth включен и включено обнаружение вашего телефона.
- Убедитесь, что два телефона находятся в пределах дальности действия Bluetooth.

Как продлить срок работы от аккумулятора

- Убедитесь, что соблюдаются рекомендации по полной зарядке аккумулятора (минимум 2,5 часа).
- После частичной зарядки показания индикатора зарядки могут быть некорректными. Подождите примерно 20 минут после окончания зарядки, чтобы увидеть истинный уровень зарядки аккумулятора.
- Регулируйте яркость экрана по мере необходимости.
- Увеличьте интервал автоматической проверки электронной почты.
- Обновляйте новости и информацию о погоде вручную, или увеличьте интервал автоматического обновления.
- Закрывайте приложения, работающие в фоновом режиме, если они не используются в течение длительного времени.
- Выключайте Bluetooth, Wi-Fi, или GPS, если вы их не используете.

Телефон нагревается после длительных разговоров, продолжительных игр, использования интернета и работы других приложений.

- Данный нагрев является нормальным и вызван повышенной нагрузкой на процессор. После окончания вышеуказанных действий температура вашего телефона вернется к стандартным значениям.

ALCATEL является торговым знаком компании Alcatel-Lucent и используется в соответствии с лицензией, выданной компании TCT Mobile Limited.

Все права защищены © Copyright 2013
TCT Mobile Limited

Компания TCT Mobile Limited сохраняет за собой право вносить изменения в материалы и технические спецификации продукции без предварительного уведомления.

Все встроенные в данный телефон рингтоны были созданы, установлены и смикшированы NU TROPIC (Amar Kabouche).