



# HP LaserJet Pro MFP M28-M31

## Руководство по началу работы


[123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet)

[www.hp.com/support/liM28MFP](http://www.hp.com/support/liM28MFP)

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

### ВАЖНО!

Выполните **этапы 1–3**, указанные в брошюре по настройке оборудования принтера, после чего перейдите к **этапу 4**.



- 4. Загрузка и установка программного обеспечения .... 4
- 5. Мобильная печать (только беспроводные модели) ... 4
- 6. Использование функции сканирования ..... 4
- Устранение неполадок ..... 5

## 4. Загрузка и установка программного обеспечения

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего запроса.



### Способ 1. Скачивание HP Easy Start (Windows и OS X)

1. Перейдите на страницу [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) и нажмите **Download** (Скачать).
2. Следуйте инструкциям на экране, чтобы сохранить файл на компьютере.
3. Запустите файл программы из папки, в которой он был сохранен.



### Способ 2. Скачивание с сайта поддержки принтера (Windows и OS X)

1. Перейдите на страницу [www.hp.com/support/liM28MFP](http://www.hp.com/support/liM28MFP).
2. Выберите **Software and Drivers** (ПО и драйверы).
3. Скачайте ПО для своей модели принтера и ОС.
4. Запустите файл программы из папки, в которой он был сохранен.



### Способ 3. Установка с компакт-диска принтера (только для Windows)

1. Вставьте компакт-диск принтера в устройство чтения компакт-дисков компьютера.
2. Для завершения установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране.

### Readiris Pro для HP

Скачайте эту программу, чтобы использовать дополнительные возможности сканирования, включая оптическое распознавание символов (OCR).

1. Перейдите на страницу [www.hp.com/support/liM28MFP](http://www.hp.com/support/liM28MFP).
2. Выберите **Drivers** (Драйверы), выберите соответствующую операционную систему и нажмите **Next** (Далее).
3. Нажмите **Application - 3rd Party** (Приложение — сторонние разработчики), затем нажмите кнопку **Download** (Скачать).

### Замечания по установке

Дополнительную информацию о программном обеспечении для принтера см. в файле «Замечания по установке» на компакт-диске принтера.

## 5. Мобильная печать (только беспроводные модели)

Используйте приложение HP Smart для подключения, настройки, печати и т. д.

### HP Smart

1. Сканните QR-код или перейдите по адресу [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet).
2. Установите приложение HP Smart.
3. Запустите приложение HP Smart и следуйте инструкциям на экране для подключения, настройки, печати и т. д.



### Дополнительная информация о мобильной печати

Устройство поддерживает AirPrint и Wi-Fi Direct. Для получения дополнительных сведений о мобильной печати сканните QR-код или перейдите по адресу [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы печатать с телефона или планшета, подключите устройство к той же беспроводной сети, что и принтер.

## 6. Использование функции сканирования

Чтобы запустить задание сканирования на принтере, воспользуйтесь программой HP Scan на компьютере.

### Windows

В HP Printer Assistant выберите **Сканирование**, затем выберите **Сканирование документа или фотографии**.

### OS X

Нажмите **Приложения**, выберите **HP**, а затем — **HP Easy Scan**.

# Устранение неполадок

## Руководство пользователя

Руководство пользователя содержит сведения об использовании принтера и устранении неполадок. Руководство доступно на компакт-диске принтера и в Интернете.

1. Перейдите на страницу [www.hp.com/support/liM28MFP](http://www.hp.com/support/liM28MFP).
2. Выберите соответствующий язык, затем принтер, если появится запрос, затем нажмите **Руководства пользователя**.

## Проверка обновлений микропрограммы

1. Перейдите на страницу [www.hp.com/support/liM28MFP](http://www.hp.com/support/liM28MFP).
2. Если отображается запрос, выберите принтер и щелкните **Software and Drivers** (ПО и драйверы).
3. Выберите операционную систему, затем нажмите кнопку **Next** (Далее).
4. Выберите **Firmware** (Микропрограмма) и нажмите кнопку **Download** (Скачать).

## Дополнительные ресурсы поддержки

Чтобы получить исчерпывающую справочную информацию о принтере HP, перейдите по адресу [www.hp.com/support/liM28MFP](http://www.hp.com/support/liM28MFP) или сканируйте QR-код.

- Решение проблем
- Инструкции по расширенной настройке
- Скачивание обновлений ПО
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации
- Доступ к ресурсам мобильной печати



## Устранение неполадок с настройкой беспроводного подключения

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Поддерживается только диапазон 2,4 ГГц.

Убедитесь, что принтер находится в беспроводной сети. Как и в большинстве сетей, принтер должен находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора). Для установления временного подключения принтера к компьютеру может потребоваться кабель USB. Чтобы обеспечить правильную синхронизацию сведений о настройке беспроводного соединения, подключать кабель USB следует только после отображения соответствующего запроса.

Если маршрутизатор поддерживает режим **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**, попытайтесь подключиться в этом режиме следующим образом.

1. Нажмите кнопку **WPS** на маршрутизаторе.
2. В пределах двух минут нажмите и удерживайте кнопку «Беспроводная связь» на панели управления принтером по крайней мере в течение трех секунд, после чего отпустите кнопку. Светодиоды беспроводной связи и готовности начнут вместе мигать.
3. Дождитесь автоматической установки принтером подключения к сети. Этот процесс занимает до двух минут. Когда подключение к сети будет установлено, светодиод беспроводной связи перестает мигать и продолжает гореть.
4. Перейдите к разделу «**Загрузка и установка программного обеспечения**».

Проверьте состояние светодиода беспроводной связи на панели управления принтером следующим образом.

1. Если светодиод беспроводной связи выключен, это означает, что беспроводное подключение не установлено.
  - А. Нажмите кнопку беспроводной связи на панели управления принтером.
  - Б. После того как светодиод беспроводной связи начнет мигать, перейдите к разделу «**Загрузка и установка программного обеспечения**». Когда подключение к сети будет установлено, светодиод беспроводной связи перестает мигать и продолжает гореть.
2. Если горит светодиод беспроводной связи, это означает, что беспроводное подключение установлено.
  - А. Проверьте информацию об имени сети (SSID) в отчете о конфигурации или в сводке по сети следующим образом. Нажмите и удерживайте кнопку запуска копирования, пока светодиод готовности не начнет мигать. После того как кнопка запуска копирования будет отпущена, печатается отчет о конфигурации или сводка по сети.
  - Б. Убедитесь, что компьютер подключен к той же беспроводной сети, к которой подключается принтер.
  - В. Перейдите к разделу «**Загрузка и установка программного обеспечения**».
3. Если светодиод беспроводной связи мигает, это означает, что беспроводное подключение не установлено.
  - А. Перезапустите принтер и маршрутизатор.
  - Б. Вручную подключите принтер к беспроводной сети. Если маршрутизатор поддерживает WPS, для подключения принтера используйте Wi-Fi Protected Setup (WPS) или перейдите к следующему этапу.
  - В. Удалите и снова установите программное обеспечение HP, после чего перейдите к разделу «**Загрузка и установка программного обеспечения**».

Если проблема продолжает возникать, для восстановления сетевых настроек выполните следующие действия.

1. Извлеките кабель USB из принтера.
2. Нажмите и удерживайте кнопку «Беспроводная связь» на панели управления принтером в течение 20 секунд.
3. Когда светодиоды внимания и питания начнут вместе мигать, отпустите кнопку «Беспроводная связь». Принтер автоматически перезапустится.
4. При включении светодиода готовности перейдите к разделу «**Загрузка и установка программного обеспечения**».

## Беспроводная печать

Подробнее о беспроводной печати и настройке беспроводного подключения см. на сайте [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).





## Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

## Местные представители:

**Россия:** ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,  
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: +7 727 355 35 52

## Характеристики устройства

Многофункциональные лазерные принтеры HP для офиса обеспечивают удобство, высокую скорость и великолепное качество печати и копирования цветных или черно-белых бизнес-документов.

- **Скорость печати:** до 18 стр/мин на бумаге формата A4 и 19 стр/мин на бумаге формата Letter



### Утилизация оборудования, отслужившего свой срок, силами пользователя

Наличие этого символа означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Дополнительные сведения можно узнать у вашей службы утилизации отходов или на странице [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета). Отчет о химическом составе этого устройства см. на странице [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Дата производства устройства

Год и месяц производства устройства указаны на ярлыке.