

Спасибо за выбор смартфона OPPO

Данное руководство показывает как пользоваться телефоном и описывает наиболее важные функции смартфона. Для получения более подробной информации **о телефоне** вы можете посетить официальный веб-сайт OPPO.



Внимание!

- ▶ Не кладите телефон и аккумулятор вблизи **отопительного оборудования**, устройств для приготовления пищи, приборов высокого давления (таких как СВЧ-печи, индукционные плиты, электрические плиты, нагреватели, кастрюли-скороварки, водонагреватели, газовые плиты и т.п.), а также не помещайте их внутрь этих устройств. В противном случае возможен перегрев и взрыв аккумулятора.
- ▶ Используйте только оригинальное зарядное устройство, кабель для передачи данных и аккумулятор. Использование зарядных устройств, **кабелей** для передачи данных и аккумуляторов, не одобренных производителем телефона, может привести к удару электрическим током, возгоранию, взрыву и иным опасным последствиям.

- ▶ Во время зарядки устройство должно находиться при нормальной комнатной температуре и в условиях хорошей вентиляции. Рекомендуется заряжать устройство при температуре окружающей среды от 0°C до 35°C.
- ▶ Заднюю крышку снять невозможно.

Как перезагрузить телефон:

Одновременно нажмите и удерживайте кнопку питания и кнопку увеличения громкости. На экране появится анимированное предложение перезагрузить телефон OPPO.

Как перенести контент со старого телефона на новый

Функция OPPO Clone Phone позволяет быстро перенести содержимое старого телефона (фотографии, видео, музыку, контакты, сообщения и приложения) на новый телефон.

1 Для установки приложения Clone Phone на старом телефоне отсканируйте QR-код; на новом телефоне откройте приложение Clone Phone.



2 Чтобы скопировать данные со старого телефона на новый, следуйте подсказкам на экране телефона.

Стандартные аксессуары

В комплекте прилагаются следующие стандартные аксессуары:

- 1 Телефон, 1 Адаптер питания, 1 Гарнитура, 1 USB кабель,
- 1 Руководство по безопасности, 1 Краткое руководство,
- 1 Инструмент для извлечения SIM-карты, 1 Защитный чехол.

Производительность

Модель		CPH1819
Экран		6.23 -дюймовый
Размер		156 × 75.3 × 7.8 (mm)
Емкость аккумулятора		3300mAh/12.70Wh(Min) 3400mAh/13.09Wh(Typ)
Камера		Задняя: 16 Мпикс Фронтальная: 25 Мпикс
Условия использования		0°C-35°C
Уровень SAR	CE SAR	≤2.0W/kg (для головы) ≤2.0W/kg (для корпуса)

Характеристики радиосигналов				
Радио	Частота (V1.0)	Частота (V2.0)	Частота (V3.0)	Макс. выходная мощность
GSM	850/900MHz			33±1dBm
	1800/1900MHz			29.5±0.8dBm
WCDMA	Bands 1/5/8	Bands 1/5/8	Bands 1/2/5/8	23±1dBm
E-UTRA FDD	Bands 1/3	Bands 1/3	Bands 1/3	23±0.8dBm
	Bands 5/8	Bands 5/8	Bands 5/8/20/28	23.3±1dBm
	\	Band 7		22.5±0.8dBm
E-UTRA TDD	Bands 38/40/41	Bands 38/39/40/41		23±0.8dBm
Bluetooth	2402M-2480MHz			8±2dBm(EIRP)
2.4G Wi-Fi	2412M-2472MHz			16±1.5dBm(EIRP)
5G Wi-Fi	5.15-5.35GHz; 5.47-5.725GHz			16±1.5dBm(EIRP)
	5.725-5.85GHz			12±1.5dBm(EIRP)

■ Замечание

В Руководстве по использованию и гарантийном талоне содержится важная информация по вопросам безопасности, использованию и техническому обслуживанию устройства. Прежде чем начать использовать смартфон OPPO, прочтите все приведенные ниже инструкции и информацию по безопасности и сохраните их для использования в дальнейшем. Более подробные инструкции приведены в электронном руководстве, которое хранится в памяти устройства. Прочтите электронное руководство, хранящееся в памяти смартфона OPPO. Для получения самой последней информации зайдите на сайт <http://www.oppo.com>.

■ Информация по безопасности

Этот мобильный телефон предназначен для работы в диапазоне температур от 0°C до 35°C. При хранении телефона температура должна быть в пределах от -20°C до 45°C. Слишком высокие или слишком низкие температуры могут ухудшить рабочие характеристики телефона и даже привести к повреждению телефона и аккумулятора.

Не используйте мобильный телефон вблизи телефонной, телевизионной, радио- и офисной техники.

Заряжайте телефон при температуре от 5°C до 35°C. Это позволит продлить срок службы аккумулятора и время автономной работы телефона. Если телефон поддерживает быструю зарядку, при температурах ниже 15°C и выше 35°C могут возникать проблемы с переходом в режим быстрой зарядки.

Операционная система устройства поддерживает официальные обновления системы. Если пользователь выполняет рутинг, устанавливая прошивку стороннего производителя, или вносит изменения в системные файлы, взламывая их, возникают угрозы безопасности. В таких ситуациях OPPO не оказывает никакой поддержки и не несет ответственности за последствия действий пользователя.

■ Правила использования аккумулятора

- ▶ Пожалуйста, не занимайтесь пайкой аккумулятора. В противном случае это может вызвать протекание, перегрев, взрыв или возгорание аккумулятора.
- ▶ Пожалуйста, не давите на аккумулятор и не прокалывайте его твердыми предметами (например, иглой или другими острыми предметами), чтобы избежать повреждения, протекания, перегрева, взрыва или возгорания аккумулятора.
- ▶ Утечка электролита из аккумулятора может нанести вред и вызвать ожоги при попадании содержимого на кожу или на одежду. Пожалуйста, немедленно смойте его водой и обратитесь в больницу в случае необходимости.
- ▶ Если во время использования вы заметили различные отклонения от нормы: высокую температуру, изменение цвета, деформацию, появление выпуклостей, протекание и т.д.-немедленно прекратите использование устройства.
- ▶ Не допускайте попадания жидкости аккумулятора в глаза, это может вызвать потерю зрения. Если это произошло, немедленно промойте глаза и обратитесь в больницу.
- ▶ Пожалуйста, не разбирайте и не модифицируйте аккумулятор, так как это может вызвать протекание, перегрев, взрыв или возгорание аккумулятора.
- ▶ Пожалуйста, не ставьте и не используйте устройство рядом с огнем, нагревателем или другими источниками высоких температур. В противном случае это может вызвать протекание, перегрев, взрыв или возгорание аккумулятора.
- ▶ Если аккумулятор протекает или вы почувствовали странный запах, пожалуйста, немедленно уберите устройство от открытого огня во избежание возгорания или взрыва аккумулятора.
Пожалуйста, держите аккумуляторы вдали от влажных мест. В противном случае, это может вызвать перегрев, возгорание или коррозию аккумулятора.

- ▶ Не оставляйте аккумулятор под воздействием прямых солнечных лучей или в других местах с высокой температурой. В противном случае может произойти протекание или перегрев аккумулятора; срок службы аккумулятора может сократиться. Держите аккумулятор в хорошо проветриваемых помещениях.
 - ▶ Не используйте и не подключайте аккумулятор к сети в местах с высоким напряжением. В противном случае, это может привести к повреждению аккумулятора и к его возгоранию.
 - ▶ Аккумулятор можно заряжать и разряжать сотни раз, однако при этом он постепенно изнашивается.
 - ▶ Не выбрасывайте аккумулятор вместе с бытовыми отходами. Утилизируйте аккумулятор согласно инструкции.
 - ▶ Осторожно: существует риск взрыва при замене аккумулятора на неверную модель. Использованные батареи следует утилизировать в соответствии с инструкцией.
-  **Внимание:** Не заряжайте аккумулятор более 12 часов.

Другие важные вопросы

- ▶ Размещайте адаптер рядом с оборудованием так, чтобы к нему был свободный доступ.
- ▶ Если какая-либо деталь телефона треснула или получила иные повреждения, немедленно прекратите использование телефона и обратитесь в сервисный центр OPPO.
- ▶  Во избежание повреждения слуха не включайте высокий уровень громкости в течение длительного времени.

■ Информация о сертификации удельного коэффициента поглощения (SAR)

- ▶ Устройство было протестировано в стандартных условиях использования на расстоянии 0.5 см от тела. Для обеспечения соответствия требованиям к воздействию РЧ, используйте аксессуары, чтобы поддерживать расстояние 0.5 см между телом пользователя и задней частью смартфона. Используемые зажимы для ремня, кобура и аналогичные аксессуары не должны содержать металлических деталей в сборке. Также избегайте использования аксессуаров, которые не соответствуют требованиям к воздействию РЧ.
- ▶ Если вы используете кардиостимулятор, слуховой аппарат, кохлеарный имплант или другие устройства, пожалуйста, используйте смартфон только после консультации с врачом.

■ Декларация соответствия ЕС (DoC)

Настоящим документом компания Guangdong OPPO Mobile Telecommunications CORP., Ltd заявляет, что данное радиоэлектронное устройство (мобильный телефон) удовлетворяет требованиям директивы 2014/53/EU.

С полным текстом декларации соответствия ЕС можно ознакомиться по ссылке: www.oppo.com.

Примечание:

Соблюдайте местные законы той страны, где прибор будет использоваться. Это устройство может быть ограничено для использования в некоторых или во всех государствах-членах Европейского Союза (ЕС).

Диапазон рабочих частот для Wi-Fi 5G - 5150-5350 МГц; использование этого диапазона допускается только внутри помещений. Это устройство поддерживает Wi-Fi 5G. Спецификации приведены в кратком руководстве в разделе "Радиочастотные характеристики".

■ Вопросы утилизации

Мы в компании OPPO Mobiles полагаем, что наша ответственность не заканчивается после продажи нашей продукции. OPPO Mobiles прилагает все усилия для безопасной утилизации отработавших свой срок электронных устройств, поскольку мобильные телефоны, планшеты и другие электронные устройства содержат опасные вещества. В этом вопросе мы руководствуемся глобальной политикой нашей компании и законом о переработке и утилизации электронной продукции от 2011 г., утвержденным Министерством окружающей среды и лесного хозяйства Индии и вступившим в действие 1 мая 2012 года.



- OPPO Mobiles призывает своих клиентов к ответственному сотрудничеству в деле снижения вредного воздействия приобретенной ими продукции на окружающую среду.



- OPPO Mobiles обязуется соблюдать все применимые законы в отношении утилизации электронных устройств.

Информация о гарантии компании OPPO

I: Условия гарантии

Компания OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd., далее по тексту «OPPO», выражает вам признательность за выбор нашего изделия. На Ваше изделие распространяется гарантия в соответствии с действующим государственным законодательством и правилами. В случае возникновения каких-либо конфликтов между нижеследующими положениями и государственной политикой, а также законами, государственная политика имеет преимущественную силу.

1. Если в течение 12 месяцев с даты покупки при условии правильной эксплуатации возникают проблемы в работе устройства, клиенты имеют право на его гарантийное техническое обслуживание. На зарядное устройство, гарнитуру, кабель передачи данных распространяется гарантия 6 месяцев, на аккумулятор 12 месяцев.
2. Пожалуйста, убедитесь в том, что гарантийный талон находится в комплекте с телефоном, попросите дилера выписать чек и храните его в надежном месте.
3. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера мобильного телефона, завода, серийного номера (номер партии) аксессуаров (аккумулятор и зарядное устройство), даты продажи, количества, печатей фирмы-продавца и так далее.
4. Действительный гарантийный талон и чек имеют важное значение для защиты ваших гарантийных прав. В случае потери действительных чека и гарантийного талона и если вы не можете предоставить нам их копии, мы можем осуществить 12-месячную гарантию по обслуживанию, начинающуюся с 90-ого дня даты изготовления вашего мобильного телефона.
5. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже приложения к телефону (руководство пользователя, гарантийный талон и т.д.).



Примечание: Гарантия будет осуществляться только в той стране, в которой продукт был изначально приобретен.

II: Инструкции и условия гарантии

1.Ваша гарантия действительна только при нормальном использовании устройства. Настоящая гарантия не распространяется на искусственные повреждения и любые из перечисленных ниже условий:

- а) если гарантийный срок истек;
- б) если дефект вызван нарушением потребителем правил и условий по эксплуатации и хранению телефона, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- в) если клиент разбирает, ремонтирует или модифицирует телефон без согласования с компанией, а также отдает его на ремонт в сервисные центры, неуполномоченные компанией;
- г) если повреждения возникли вследствие воздействия форс-мажорных обстоятельств (таких как наводнение, пожар, землетрясение и молнии);
- д) если пользователь не может предоставить гарантийный талон либо документ, подтверждающий покупку или модель продукта и/или штрих-код не совпадают и/или изменены;
- е) если дефект возник вследствие естественного износа деталей при эксплуатации (корпуса, клавиатуры, экрана дисплея, антенны и прочих аксессуаров);
- ж) если неисправности, повреждения и дефекты вызваны неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;
- з) если штрих-код и гарантийный талон повреждены, стерты, изменены, переписаны или имеют низкое качество.

2. Прочие

- а) внешние повреждения (в том числе износ, трещины и царапины) не покрываются гарантией;
- б) сбои, возникшие из-за интернета и провайдеров беспроводных информационных услуг (операторов) не покрываются гарантией;
- в) гарантия не распространяется на услуги в устной форме, обещанные дилером, которые нарушают принципы, изложенные в гарантийном талоне. Вы можете подойти в ближайший гарантийный сервисный центр для замены изделий, которые отвечают

условиям гарантии. Если после замены устройство неисправно, мы можем заменить его на устройство той же спецификации, и модели; если какой-либо из аксессуаров неисправен, он будет заменен. Обе замены будут произведены бесплатно.

3. Для ремонта наших телефонов можете обратиться в один из наших специализированных магазинов либо в сервисный центр;
4. Если продукт требует ремонта после попадания влаги в устройство или серьезно поврежден в связи с воздействием факторов, связанных с человеком, клиент должен подписать соглашение о ремонте с центром обслуживания клиентов OPPO;
5. Все компоненты, детали и аксессуары, замененные в течение гарантийного срока, становятся собственностью компании.

III: Рекомендации по отправлению телефона в ремонт и его последующему получению

1. При заполнении заявки на ремонт телефона от OPPO Mobile клиент должен разборчивым почерком вписать достоверную информацию, соответствующую требованиям (имя, адрес, номер телефона и описание проблемы);
2. Перед отправлением вашего устройства в ремонт, настоятельно рекомендуем осуществить резервное копирование всей информации и всех данных, которые Вы храните в памяти сотового телефона (например, номера телефонов, текстовые сообщения, изображения), чтобы предотвратить их потерю или повреждения во время выполнения испытаний и проверок. Сервис обслуживания OPPO и его сотрудники ни при каких обстоятельствах не несут никакой ответственности за утерю, повреждение или утечку ваших данных. Пожалуйста, убедитесь в законности информации и данных, которые вы сохранили. Для того, чтобы уважать вашу частную жизнь, мы не передаем, не копируем и не проверяем вашу информацию и данные (если они не нужны для нас, чтобы предоставить вам услуги), и мы оставляем за собой право отказать в предоставлении услуг для нелегального контента;
3. Чтобы забрать мобильный телефон, пользователь должен представить квитанцию о сдаче телефона OPPO Mobile в ремонт. В случае, если клиент теряет копию документа, клиент должен пройти процедуры представления сведений об утере с его / ее личным идентификатором и действительным документом, удостоверяющим личность, прежде чем забрать мобильный телефон.

■ Мәлімдеме

"Маңызды ақпарат нұсқаулығы мен Кепілдік талоны" құрамында қауіпсіздік, операция және тұтынушыларға көрсетілетін қызмет жөнінде ақпарат бар. OPPO смартфонын қолданбай тұрып, төменде берілген барлық нұсқауларды және қауіпсіздік ақпаратын оқып, сақтық көшірме үшін сақтаңыз. Толық нұсқаулар осы өнім ішінде электрондық файл ретінде сақталған. OPPO смартфонна орнатылған нұсқауларды оқып шығыңыз. Ең соңғы ақпаратты <http://www.oppo.com> веб сайтынан қараңыз.

■ Қауіпсіздік ақпараты

Осы ұялы телефон 0–35 °C аралығындағы ортада жұмыс істеуге жарамды. Сақтау температурасы -20°C және 45°C аралығында болуы керек. Аса жоғары немесе төмен температуралар ұялы телефондардың қолданысына әсер етуі мүмкін, тіпті ұялы телефон мен батареяны зақымдауы мүмкін.

Осы ұялы телефонды телефон, теледидар, радио және кеңселік автоматты машиналардың жанында пайдаланбаңыз.

Батарея өнімділігі мен күту режиміндегі уақыты төмендемеуі үшін осы ұялы телефонды 5–35 °C аралығында зарядтаңыз. Лезде зарядтау функциясы бар болса, телефон 15 °C температурадан төмен немесе 35 °C температурадан жоғары жерде лезде зарядтау режиміне кіре алмауы мүмкін.

Бұл өнімнің операциялық жүйесінде ресми жүйелік жаңартулар қолданылады. Пайдаланушы кез келген үшінші тұлғаның ROM жүйесінің түбірін ашса немесе жүйелік файлды бұзып ашып өзгертсе, жүйеге қауіп төнуі мүмкін. Осындай жағдайларда OPPO түпкі қолданысқа ешбір қолдау көрсетпейді және ешқандай жауапкершілік алмайды.

■ Пайдаланылатын батареяға қатысты сақтық шаралар

- ▶ Батарея терминалдарын қыздыруға болмайды. Әйтпесе бұл батареядан жылыстауға, оның шамадан қатты қызуына, жарылуына және өртке әкелуі мүмкін.
- ▶ Батареяның зақымдануы, жылыстауы, қатты қызып кетуі не өрт жағдайларының алдын алу үшін батареяны басуға не қатты нәрселермен шұқуға (мысалы, инемен не басқа үшкір нәрсемен) болмайды.
- ▶ Батарея сұйықтығы теріге не киімдерге тигенде зақым келтіріп, теріңіз күйіп қалуы мүмкін. Оны дереу сумен шайып тастаңыз немесе қажет болған жағдайда медициналық көмек алу үшін дереу ауруханаға барыңыз.
- ▶ Егер жұмыс, зарядтау не сақтау кезінде жоғары температура, түстің оңып кетуі, қисаю, майысу, жылыстау т.б. сияқты қандай да бір қалыптыдан тыс жағдайлар болса, құрылғыны бұдан әрі пайдаланбаңыз.
- ▶ Батарея сұйықтығын көзге тигізуге болмайды. Бұл көздің көрмей қалуына әкелуі мүмкін. Мұндай орын алған жағдайда көзіңізді дереу жуыңыз не ауыр жағдайда ауруханаға барыңыз.
- ▶ Батареяны бөлшектеуге немесе өзгертуге болмайды, бұл батареядан жылыстауға, оның қатты қызып кетуіне немесе өртенуіне әкелуі мүмкін.
- ▶ Батареяны отқа, қыздырғышқа немесе басқа жоғары температуралы орындарға жақын қоюға не пайдалануға болмайды. Әйтпесе бұл батареядан жылыстауға, оның шамадан қатты қызуына, жарылуына немесе өртке әкелуі мүмкін.
- ▶ Батареядан жылыстау орын алса немесе оғаш иіс болса, өртке не жарылысқа жол бермеу үшін оны ашық оттан дереу алып тастаңыз.
- ▶ Батареяны ылғалды жерлерден алшақ ұстаңыз. Әйтпесе бұл батареяның шамадан қатты қызуына, булануына және коррозияға ұшырауына әкелуі мүмкін.

- ▶ Батареяны тікелей күн көзіне немесе басқа жоғары температуралы орындарға қоймаңыз. Керісінше жағдайда батареяның жылыстауы және шамадан тыс қызып кетуі батареяның жұмыс өнімділігін нашарлатып, қызмет мерзіміне әсерін тигізуі мүмкін. Батареяны жақсы желдетілетін аймақтарда ұстаңыз.
- ▶ Батареяны жоғары кернеулі токпен пайдалануға немесе оған қосуға болмайды, бұл қысқа тұйықталуға немесе жарылысқа әкелуі мүмкін.
- ▶ Батарея кемінде жүздеген рет зарядталуы және заряды бітуі мүмкін, бірақ бәрібір тозады.
- ▶ Батареяны тұрмыстық қалдық ретінде тастауға болмайды. Батареяны жергілікті ережелерге сай тастаңыз.
- ▶ Абайлаңыз: Батарея дұрыс емес түрімен ауыстырылған жағдайда жарылыс қаупі туындайды. Пайдаланылған батареяларды нұсқауларға сай тастаңыз.

 Ескерту: Батареяны 12 сағаттан аса зарядтауға болмайды.

Көңіл бөлінуге тиісті басқа мәселелер

- ▶ Адаптерді жабдықтың жанында орнату және оған оңай қол жету керек.
- ▶ Өнімнің кез келген бөлігі бұзып ашылған немесе бүлінген болса, пайдалануды дереу тоқтатып, OPPO сервис орталығына хабарласыңыз.
- ▶  Құлақты зақымдап алмау үшін, жоғары дыбыс деңгейінде ұзақ уақыт бойы тыңдамаңыз. Бұл гарнитура тек осы ұялы телефонда пайдаланылуы керек.

■ CE сертификаттау ақпараты (АЖН)

- ▶ Бұл құрылғы әдеттегі 0,5 см алшақ ұсталатын телефон тұтқасының артқы бөлігімен әдеттегі денеге тағу операциялары үшін сынақтан өтті. РЖ экспозициясына сәйкестік талаптарына сәйкестікті сақтау үшін, пайдаланушы денесі мен телефон тұтқасының артқы бөлігі арасында 0,5 см қашықтықты сақтайтын қосалқы жабдықтарды пайдаланыңыз. Жиынтығында металл компоненттері жоқ белдікке қыстырғыш, қап және ұқсас қосалқы жабдықтар пайдаланылуы керек. Бұл талаптарды қанағаттандырмайтын қосалқы жабдықтарды пайдалану РЖ экспозициясы талаптарына сай келмеуі мүмкін және бұған жол берілмеуі керек.
- ▶ Егер кардиостимулятор, есту аппараты, кохлеарлық имплант не басқа құрылғы пайдаланылса, телефонды дәрігердің кеңесіне сай пайдаланыңыз.

■ EO Сәйкестік мәлімдемесі (CM)

Осы құжат арқылы Гуандун провинциясының OPPO Mobile Telecommunications CORP., Ltd компаниясы радиожабдық түріндегі ұялы телефон 2014/53/EU директивасындағы талаптарға сай екенін мәлімдейді.

EO сәйкестік мәлімдемесінің толық мәтінін мына Интернет мекенжайынан алуға болады: www.oppo.com.

Ескертпе:

Құрылғы пайдаланылатын жердегі ұлттық жергілікті нұсқауларды қадағалаңыз.

Бұл құрылғы Еуропа Одағының (EO) кейбір не барлық мүше мемлекеттерінде пайдаланудан шектелуі мүмкін.

Wi-Fi 5G желісінің 5150-5350 МГц жұмыс жиілігін тек іште пайдалануға болады. Бұл өнімде Wi-Fi-5G істейді, қысқаша нұсқаулықтағы радиотолқын спецификацияларын қараңыз.

Қайта өңдеу бастамасы

OPPO Mobiles компаниясы өнімін сатып жіберумен жауапкершілігі бітпейтінін біледі. OPPO Mobiles электрондық қоқысты қауіпсіз жою саласында жұмысын жалғастырып жатыр, өйткені жалпы ережелерімізге, сондай-ақ 2012 жылғы 1 мамырдан бастап күшіне енген Электронды қоқыс (басқару және қолдану) ережелері (2011 жыл) деп аталатын Қоршаған орта және ормандар министрлігі (MoEF) қабылдаған заңдарға сәйкес ұялы телефондар, планшеттер және басқа да электрондық құрылғылар қауіпті компоненттерден жасалады.

-  • OPPO Mobiles тұтынушылардан өнімдерінен қоршаған ортаға тиетін жағымсыз әсерді азайтуда ортақ жауапкершілік алып, бірлесе жұмыс атқаруды сұрайды.
-  • OPPO Mobiles электрондық қоқысты басқаруға қатысты қолданыстағы барлық заңдарды сақтайды.

■ OPPO ұялы телефон кепілдігі ақпараты

I: Қызмет көрсету шарттары

OPPO ұялы телефонын пайдаланғаныңызға рақмет. Біз өз өнімімізді қолданыстағы мемлекеттік заңдар мен нұсқауларға сай толық кепілдік қызметтерімен ұсынамыз. Келесі шарттар мен жергілікті шарттар арасында қандай да бір қайшылықтар туған жағдайда, жергілікті шарттардың күші басым болады.

1. Сатып алған күннен бастап 12 ай ішінде өнім қалыпты пайдалану нәтижесінде істен шықса, тұтынушы техникалық қызмет көрсетілуін талап ете алады. Зарядтағыш, дерек жіберу кабелінің гарнитурасы сияқты керек жарақтарға 6 ай кепілдік беріледі. Батарея (соның ішінде ішкі батарея) 12 ай кепілдік беріледі.
 2. Ұялы телефонның кепілдік картасын толық, дұрыс әрі сенімді мәліметтермен толтырыңыз және дилерден есеп-шот шығаруды сұрап, оны қауіпсіз жерде сақтаңыз.
 3. Жарамды сатып алу шоты: Шотта ұялы телефонның, қосалқы жабдықтардың (батарея және зарядтағыш) зауыттың сериялық нөмір (бума нөмірі), өнім үлгісі, сатылымдар күні, сатушының мөрі, сомасы, т.б. көрсетіледі.
 4. Жарамды кепілдік картасы мен шот кепілдік құқықтарын қорғау үшін маңызды. (Жарамды кепілдік картасы және шот: толтырылған ақпарат толық, шын әрі өзгертусіз дұрыс болуы керек). Егер жарамды шот пен кепілдік картасын жоғалтып алсаңыз және оның фотокошірмесін бере алмасаңыз, ұялы телефоныңыз үшін ол шығарылған күннен бастап 90-шы күннен бастап 12 айға созылатын кепілдік қызметін ұсынамыз.
 5. Біздің кепілдігіміз өнімнің басқа қосалқы жабдықтарын қамтымайды (мысалы: пайдаланушы нұсқаулығы, кепілдік картасы, т.б.).
-  Ескертпе: Жоғарыдағы кепілдік тек Қазақстанда сатылатын өнімдер үшін жарамды.OPPO Қазақстан Ltd. соңғы шолу жасау және кепілдік саясатын қарастыру құқығына ие.

II. Кепілдік нұсқаулары мен талаптары

1. Кепілдік құрылғы қалыпты пайдаланылған кезде ғана жарамды болады. Адам келтірген барлық зақымдар мен келесі кез келген жағдайлар үшін тегін кепілдік берілмейді, бірақ жөндеу келесі жағдайларда сіздің есебіңізден жасалады:

A. Кепілдік мерзімі біткенде;

B. Адам факторынан туындаған зақым, соның ішінде дұрыс емес жұмыс жағдайында пайдалану және пайдаланушы нұсқаулығын қадағаламау;

C. Компанияның рұқсатынсыз тұтынушының құрылғыны бөлшектеуі, жөндеуі немесе модификациялауы немесе компанияның мақұлданған жөндеу желісіне кірмейтін жөндеу шеберханасында жөндеуі;

D. Еңсерілмейтін күштен туындаған зақым (су басу, өрттер, жер сілкіністері және найзағай);

E. Пайдаланушы кепілдік картасын және жарамды сатып алу дәлелін бере алмағанда немесе өнім үлгісі мен штрих-код сәйкес келмегенде не өзгертілгенде;

F. Өнімнің (мысалы, корпусы, пернетақтасы, дисплей экраны, антеннасы және басқа қосалқы жабдықтары) табиғи тозуы және сынуы;

G. Компания тарапынан туындамаған қателер, зақымдар немесе ақаулар;

H. Штрих-код және кепілдік белгілері зақымданғанда және танылмағанда.

2. Басқалар

A. Сыртқы зақымдарға (соның ішінде тозу, сыну және сызаттар) кепілдік қызметі көрсетілмейді;

B. Интернет және сымсыз ақпарат қызметі провайдерлері (операторлары) тарапынан туындаған қателер кепілдікпен қамтылмайды;

C. Біздің кепілдігіміз дилердің кепілдік картасындағы принциптерді бұзатын ауызша уәде еткен қызметтерін қамтымайды. Ауыстыру талаптарын қанағаттандыратын өнімдер үшін, ауыстыру үшін ең жақын мақұлданған кепілдік қызметі орталығына бара аласыз.

Ауыстырғаннан кейін егер де құрылғыда қате сақталса, біз оны техникалық сипаттамалары мен үлгі бірдей құрылғымен ауыстырып бере аламыз; егер қандай да бір қосалқы жабдықтарда қате болса, ол ауыстырылып беріледі. Бұл екі жағдайда да тегін ауыстырып беріледі.

3. Егер өнімдердің кез келгенін бекіту қажет болса, оны ұлттық кепілдік желісіне жататын кез келген кепілдік орталығына апара аласыз;
4. Құрылғыға су кіріп кетуіне байланысты оны жөндеу қажет болғанда немесе ол адам факторына байланысты қатты зақымданса, тұтынушы алдымен ОРРО тұтынушыларға қызмет көрсету орталығымен жөндеу келісіміне қол қоюы керек;
5. Кепілдік мерзімі барысында ауыстырылған барлық компоненттер, бөлшектер және қосалқы жабдықтар компания иелігінде қалады.

III: Құрылғыны жөндеуге беру және оны қайта алу жөніндегі нұсқаулар

1. Тұтынушы ОРРО ұялы телефонын жөндеу пішінін дұрыс ақпаратпен (аты, мекенжайы, телефон нөмірі және қате белгілері) анық етіп қолмен толтырып шығуы керек;
2. Құрылғыны жөндеуге бермес бұрын ұялы телефонға сақтаған барлық ақпараттарды және деректерді (мысалы, телефон нөмірлері, мәтіндік хабарлар және суреттер) жоюдан бұрын сынау және тексеру процестері барысында жоғалту не зақымдаудың алдын алу үшін олардың резервтік көшірмесін жасаңыз. Қандай жағдайда болмасын, ОРРО тұтынушыларға қызмет көрсету орталығы мен оның қызметкерлері ақпаратыңыз бен деректеріңіздің резервтік көшірмесін жасауға не оларды қалпына келтіруге жауапты болмайды немесе оған міндеттелмейді немесе ақпаратыңыздың не деректеріңіздің жоғалуынан, бүлінуінен не жылыстауынан шығатын қандай да бір салдарлар үшін жауапты болмайды. Сақталған ақпарат пен деректердің заңдылығын тексеріңіз. Құпиялылығыңызды сақтау үшін ақпаратыңызды және деректеріңізді (олар бізге тек қызмет көрсету үшін қажет болмаса) таратпаймыз, резервтік көшірмесін жасамаймыз не тексермейміз және заңсыз алынатын мазмұн үшін қызметтер көрсетуден бас тарту құқығын өзімізде сақтаймыз;
3. Тұтынушы ОРРО ұялы телефонын жөндеу пішінін көрсету арқылы ұялы телефонды ала алады. Тұтынушы өзінің тұтынушы нұсқасын жоғалтып алған жағдайда ұялы телефонды алу үшін жеке идентификаторы не жеке басын анықтайтын жарамды дәлел арқылы жоғалту туралы есеп беру процедурасынан өтуі керек.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК КАРТАСЫ

Информация о пользователе / Пайдаланушы ақпараты:

Имя пользователя / Пайдаланушы аты:

Номер телефона / Телефон нөмірі:

Адрес пользователя / Пайдаланушы мекенжайы:

Почтовый Индекс / Пошта коды:

Почта /Электрондық пошта:

Информация о продукте и Информация для дилеров / Өнім ақпараты және дилер ақпараты:

Модель / цвет / IMEI / Үлгісі/Түсі/IMEI:

Имя дилера /Дилердің аты:

Дата покупки (ДД / ММ / ГГ) /Сатып алынған күні (КК/АА/ЖЖ):



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК КАРТАСЫ

Информация о пользователе / Пайдаланушы ақпараты:

Имя пользователя / Пайдаланушы аты:

Номер телефона / Телефон нөмірі:

Адрес пользователя / Пайдаланушы мекенжайы:

Почтовый Индекс / Пошта коды:

Почта /Электрондық пошта:

Информация о продукте и Информация для дилеров / Өнім ақпараты және дилер ақпараты:

Модель / цвет / IMEI / Үлгісі/Түсі/IMEI:

Имя дилера /Дилердің аты:

Дата покупки (ДД / ММ / ГГ) /Сатып алынған күні (КК/АА/ЖЖ):

oppo



5198361

V0.1



Important Information Guide



ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

Смартфон GSM (2G), UMTS (3G), LTE (4G)

OPPO CPH1819 (F7)



Изготовитель:

Guangdong OPPO Mobile Telecommunications CORP Ltd,

Адрес завода-изготовителя:

№ 18 Haibin Road, Wusha, Chang'an, Dongguan Guangdong, Китай

Срок службы: 3 года

Импортер (организация, принимающая претензии):

ООО "ОППО РУС"

123112, Москва г, Пресненская наб, дом № 8, строение 1, этаж 5, Пом IN, КОМ14

Телефон: +7-800 100 67 76

Электронная почта: support.ru@oppo.com

Рабочий диапазон температур от -10°C до +45°C.

Месяц и год изготовления нанесены на упаковку

Сертификаты:

Тип	Информация
ЕАС	№ RU C-CN.АБ37.В.03893 Срок действия с 09.02.2018 по 07.02.2023
Декларация о соответствии	№ Д-СМРИ-11213 от 06.03.2018 Срок действия с 12.02.2018 по 31.12.2029

Рекомендуется ограничение возможности использования лицами, не достигшими 18 лет, женщинами в период беременности, людьми, имеющими имплантированные водители ритмов.

Для получения дополнительной информации обращайтесь по телефону: +7-800 100 67 76