

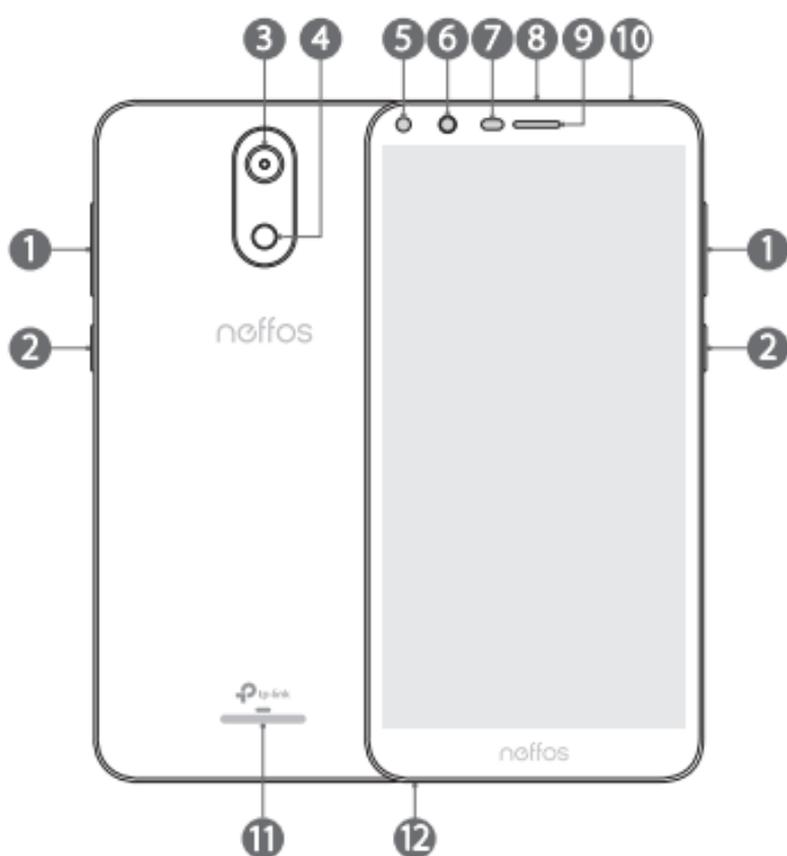
# neffos

Quick Start Guide

## Общий вид

Нажмите и удерживайте кнопку питания для включения или выключения телефона.

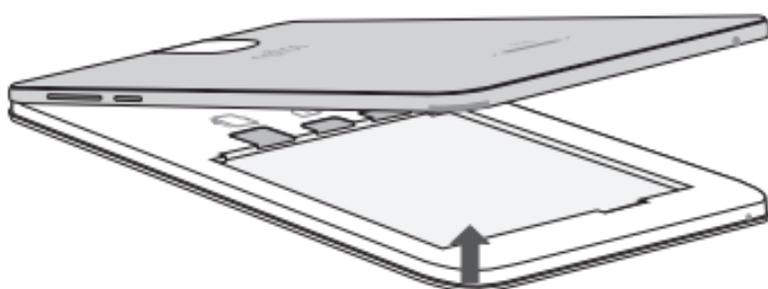
Чтобы перезагрузить телефон вручную, нажмите и удерживайте кнопку питания до появления логотипа Neffos.



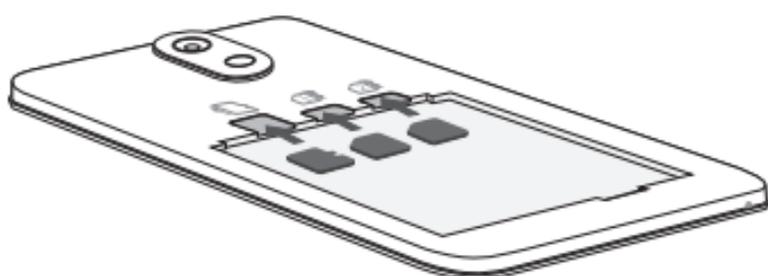
- |                      |                                     |
|----------------------|-------------------------------------|
| 1 Кнопки громкости   | 7 Датчик освещённости и приближения |
| 2 Кнопки питания     | 8 Порт зарядки/передачи данных      |
| 3 Основная камера    | 9 Динамик                           |
| 4 Вспышка            | 10 Разъём для гарнитуры             |
| 5 Вспышка            | 11 Динамик                          |
| 6 Фронтальная камера | 12 Микрофон                         |

## Начало работы

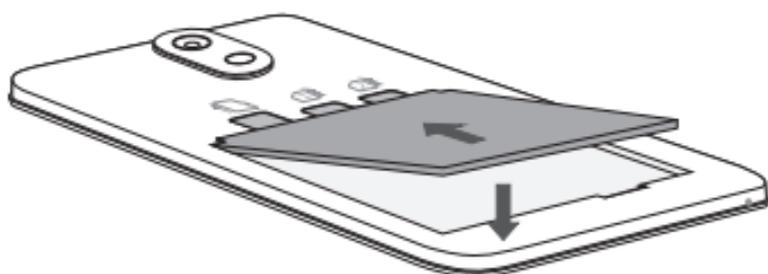
1. Снимите заднюю крышку.



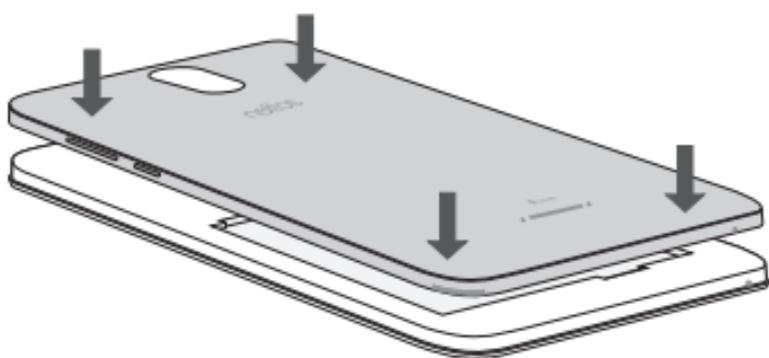
2. Вставьте карты: ваш телефон поддерживает одну карту MicroSD и две карты Micro SIM.



3. Установите аккумулятор.

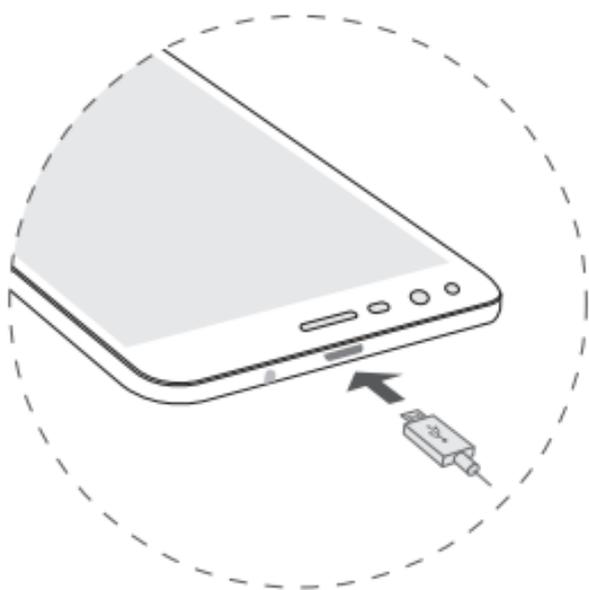


4. Установите заднюю крышку.



## Зарядка

Подключите устройство к розетке с помощью кабеля и адаптера питания USB, входящих в комплект.



Низкий заряд аккумулятора



Полный заряд аккумулятора



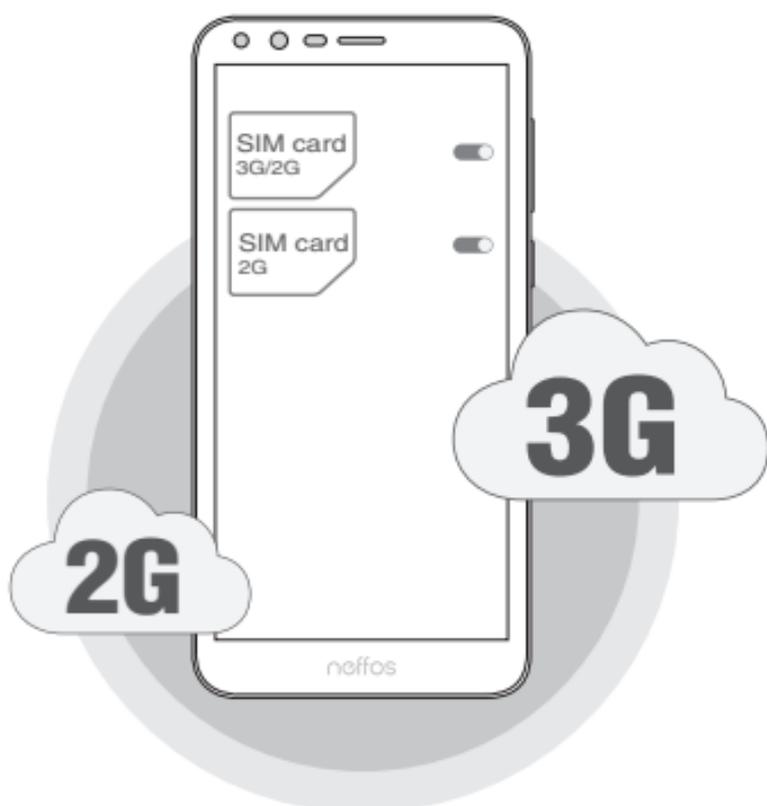
Зарядка

## Настройки для двух SIM-карт

При установке одной SIM-карты она сразу же будет готова к работе.

При установке двух SIM-карт вы можете выбрать, какая из них будет использоваться:

Перейдите в **Настройки > Сеть и Интернет > SIM-карты**, после чего выберите и включите/отключите карты SIM1 и SIM2.



- Ваш телефон поддерживает работу двух SIM-карт в режиме ожидания. Невозможно одновременно использовать две SIM-карты для голосовых вызовов или передачи данных.

# neffos

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Кепілдік Міндеттемелер

# Содержание

## Мазмұны

Гарантийные обязательства, применяемые на территории РФ	1
Гарантийные обязательства, применяемые на территории Казахстана	11
Қазақстан Республикасына арналған қазақ тіліндегі кепілдік	21

## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на смартфоны Neffos**

Гарантийные обязательства, применяемые на территории РФ.

1. Компания TP-Link Technologies Co., Ltd. предоставляет настоящую гарантию (далее – «гарантия») на каждый товар под торговой маркой Neffos (далее также – «товар»), приобретённый потребителем.
2. Гарантийный срок на товар составляет 12 месяцев с момента приобретения товара потребителем. Во время гарантийного срока изготовитель посредством уполномоченного авторизованного сервисного центра обязуется бесплатно произвести ремонт или замену товара в случае обнаружения в нём недостатка. В случае отсутствия документов о покупке и не возможности определения даты покупки, гарантийный срок не должен превышать 18 месяцев с даты изготовления товара.
3. Для аккумуляторов и зарядных устройств, поставляемых в комплекте с товаром, гарантийный срок составляет 6 месяцев, а для наушников и USB-кабелей – 14 дней с момента покупки товара потребителем.
4. Дата производства товара определяется по серийному номеру устройства. Формат серийного номера S/N: zzXXYzzzzzzzz, где XX – последние 2 цифры года производства, Y – месяц производства. Месяц обозначается цифрами с 1-9 (январь-сентябрь, соответственно) и буквами А-октябрь, В-ноябрь, С-декабрь.
5. Срок службы товара составляет 24 месяца с момента приобретения товара потребителем.
6. Настоящая гарантия применяется только к товарам под торговой маркой Neffos, импортируемым и продаваемым на территории Российской Федерации через официальные каналы дистрибуции.
7. Только настоящая гарантия является действительным обязательством компании TP-Link Technologies Co., Ltd. Компания TP-Link Technologies Co., Ltd. не несет ответственность за любые иные предложения, обязательства или обещания третьих лиц.
8. Настоящая гарантия действительна по предъявлении неисправного товара вместе с полностью заполненным должным образом гарантийным талоном. Изготовитель сохраняет за собой право отказывать в гарантийном обслуживании при отсутствии гарантийного талона или в случае, если гарантийный талон заполнен не полностью, некорректно или неразборчивым почерком.

9. Изготовитель не несет ответственность за совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратным или программным обеспечением, поставляемым другими производителями или другими сторонами, если иное не оговорено в прилагаемой к товару документации.
10. Изготовитель не несёт ответственность за повреждение, изменение или утерю любых программ или данных, а также съёмного носителя данных в ходе эксплуатации товара или его обслуживания. Изготовитель рекомендует создавать резервную копию данных, прежде чем передавать товар на обслуживание в уполномоченный авторизованный сервисный центр.
11. Изготовитель не несет ответственность за утерю или разглашение каких-либо данных, в том числе конфиденциальных, защищенных правами собственности и персональных данных, хранящихся в памяти товара или на съёмных носителях, в ходе эксплуатации товара или его обслуживания.
12. Изготовитель не несет ответственность по гарантии, если в результате диагностики или тестирования товара не были обнаружены неисправности или они были вызваны нарушением правил установки, эксплуатации или хранения товара, или по причине любых других действий, связанных с попытками добиться от товара выполнения функций, не заявленных производителем.
13. Изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или имуществу, если это произошло в результате использования товара не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения товара, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
14. Гарантия распространяется на продукцию из первоначального комплекта поставки. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или другое оборудование, принадлежащее TP-Link или третьим лицам. Рекомендуется проверять лицензионное соглашение и отдельные гарантийные положения, которые применяются или должны применяться к другому оборудованию.
15. Гарантийный срок прекращается, и гарантия не действует в следующих случаях:
  - Серийный номер товара был изменен, стерт, затерт или удален;

- При обнаружении следов ремонта лицами, не имеющими авторизацию производителя и (или) в случае обнаружения следов вскрытия товара (нарушение целостности гарантийных отметок, следы припоя и т.д.);
- Неисправность товара вызвана внешними факторами (дождь, снег, град, молния), вызвана обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и т.д.) или в результате случайных физических факторов (скачки напряжения в электрических сетях и т.д.);
- Неисправность товара вызвана попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- Неисправность (включая повреждения поверхностей товара) возникла после передачи товара потребителю и вызвана неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением товара покупателем;
- Товар имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения (воздействие высоких и низких температур), замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.);
- Дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки товара, включая повреждения, вызванные подключением товара к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- Неисправность товара вызвана использованием встроенного программного обеспечения, которое не было одобрено производителем и не было опубликовано на официальном сайте изготовителя. Также на неисправности, вызванные нарушением техники обновления программного обеспечения товара или сбоя в процессе обновления, в частности, выключения питания или прерывания работы товара во время процедуры обновления программного кода;
- Неисправность вызвана установкой и использованием несовместимого контента (приложения, мелодии, графические изображения, видео и другое).

## **Уважаемый покупатель!**

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных модели, серийного номера, IMEI товара, даты продажи, контактной информации Продавца и его четкой печати, а также подписи покупателя. Согласно законодательству Российской Федерации о защите прав потребителей, в случае, если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления товара.

При обнаружении неисправности товара Вы можете обратиться к Продавцу, у которого данный товар был приобретен. При возврате Продавцу товар должен быть возвращен в полной комплектации и в оригинальной упаковке.

При возникновении проблем в ходе эксплуатации товара, а также по вопросам его установки и настройки, Вы можете связаться со службой технической поддержки Neffos по телефону 8 (800) 250-55-60 (звонок бесплатный из любого региона РФ) или 8 (495) 228-55-60 (для Москвы и Московской области) или направить обращение на электронную почту [support.ru@neffos.com](mailto:support.ru@neffos.com). В случае необходимости ремонта товара по гарантии Вы сможете обратиться в авторизованные сервисные центры компании TP-Link Technologies Co., Ltd. Карта покрытия и контактная информация службы технической поддержки и сервиса предоставлена на сайте [www.neffos.com](http://www.neffos.com).

**Благодарим Вас за выбор продукции Neffos.**

Дата покупки: \_\_\_\_\_

Имя покупателя: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

Номер IMEI: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

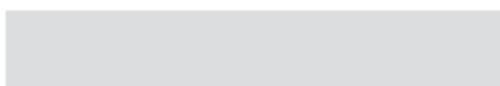
Контактный номер продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

С условиями гарантии (см. на обороте)

ознакомлен и согласен

Товар получил, претензий по комплектности,  
количеству и внешнему виду не имею



Подпись покупателя





Дата покупки: \_\_\_\_\_

Имя покупателя: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

Номер IMEI: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

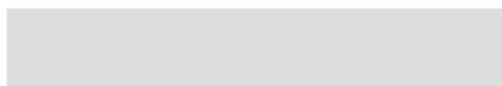
Контактный номер продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

С условиями гарантии (см. на обороте)

ознакомлен и согласен

Товар получил, претензий по комплектности,  
количеству и внешнему виду не имею



Подпись покупателя





Дата покупки: \_\_\_\_\_

Имя покупателя: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

Номер IMEI: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Контактный номер продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

С условиями гарантии (см. на обороте)

ознакомлен и согласен

Товар получил, претензий по комплектности,  
количеству и внешнему виду не имею

\_\_\_\_\_

Подпись покупателя





Гарантийные обязательства, применяемые на территории Казахстана.

**neffos** является зарегистрированной торговой маркой TP-Link Technologies Co., Ltd. TP-Link Technologies Co., Ltd. или его соответствующие местные TP-Link филиалы (TP-Link) обеспечивают для каждого купленного товара (продукции) гарантию (поручительства). Гарантия отдельно и в дополнение к законным правам потребителей в соответствии с действующим государственным или национальным законодательством, регулирующим продажи потребительских товаров. Поэтому данная гарантия не влияет или заменяет установленные законом права потребителя в соответствии с действующим законодательством. TP-Link, в соответствии с этой Гарантией, подтверждает и гарантирует, что этот продукт и его аксессуары будут функционировать в соответствии с указанными техническими характеристиками, при нормальном их использовании в течение гарантийного срока.

1. В гарантии, предоставляемой в соответствии с национальными законами, как стандартный срок на двенадцать (12) месяцев для базовой установки, шесть (6) месяцев для батареи, зарядное устройство и наушники от даты покупки ("Гарантийный срок"), и применима только если Вы приобрели продукт в Казахстане ; в случае, если в товаре найден дефект в течение 7 дней с момента покупки, неисправный блок должен быть заменен на новый блок.
2. В течение гарантийного срока, компания TP-Link или его авторизованный сервисная сеть (список доступен по следующему адресу: [www.neffos.com/kz](http://www.neffos.com/kz)) произведет ремонт или замену, у TP-Link вариант, товара или соответствующей его части в случае, если товар оказался неисправен. На отремонтированное изделие или продукт/часть предоставляется в качестве замены дефектного товара или его части должны быть свободны от дефектов. Ремонт или замена продукта может выполняться с использованием функционально эквивалентных отремонтированных блоков. Покупатель продукта или его/ее правопреемником ("потребитель") не взимается (для деталей, рабочей силы или другим способом) для ремонта или замены дефектного

товара в течение гарантийного срока. Все неисправные замененные детали, платы или оборудование переходят в собственность TP-Link.

3. Если это не противоречит соответствующим местным законодательством, гарантия в отношении отремонтированного или замененного изделия или его части должна продолжаться в течение оставшегося гарантийного срока на отремонтированное изделие или замена его потребителем.
4. По запросу от TP-Link, потребитель может быть обязан предоставить товарный чек или другие документы или сведения в отношении даты и места покупки. В случае, если сведения не представлены или если она является неполной или недостоверной, компания TP-Link сохраняет за собой право отказать в гарантийном обслуживании.
5. Данная гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате:
  - Обычный износ оборудования.
  - Дефекты и повреждения из-за использования оборудования помимо обычного использования и в обычном порядке.
  - Несанкционированного выполнения демонтажа, ремонта, изменения или модификации.
  - Неправильного использования, злоупотребления, небрежности или несчастного случая по любой причине.
  - Дефекты или повреждения, возникшие из-за неправильного тестирования, эксплуатации, обслуживания, монтажа или каких-либо изменений или модификаций.
  - Дефекты или повреждения из-за попадания пищи или жидкости, коррозии, ржавчины или использование неправильного напряжения.
  - Царапины или повреждения пластиковых поверхностей и всех других внешних деталей в результате нормального использования клиента.
6. Эта гарантия будет недействительной в любом из следующих событий:
  - Если серийный номер или гарантийная пломба на оборудование были испорчены или удалены.
  - Если какое-либо условие, содержащееся в

настоящей гарантии были изменены или изменены каким-либо образом без предварительного письменного согласия TP-Link.

- Без каких-либо доказательство покупки или информации, такой как IMEI/SN, дату покупки, данные продавца четко не указано в гарантийном талоне квитанции/чеке.

7. Эта гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия как изначально поставляется и не распространяются на любое программное обеспечение или другое оборудование, которое принадлежит TP-Link или третьим лицам или третьими лицами для которых лицензионное соглашение конечного пользователя или отдельные гарантии или исключения заявлений, предоставленных или предназначенных для применения.
8. TP-Link не несет ответственности за повреждение или потерю любых программ, данных или съемных носителей информации, где Вы не резервировали копию ваших данных. Поэтому компания TP-Link рекомендует потребителю резервную копию содержимого своего продукта перед подачей его на TP-Link уполномоченного центра.
9. За исключением гарантий, указанных выше, компания TP-Link не предоставляет никаких иных гарантий, явных или подразумеваемых, в силу закона или иным образом, в отношении товара, пригодности к конкретной цели или в противном случае. В степени, допустимой местным законодательством, компания TP-Link не несет ответственности за невозможность использования продукта, неудобства, потери или любые другие косвенные убытки, вытекающие из использования или невозможности использования продукта или за нарушение каких-либо явных или подразумеваемых гарантий.
10. Эта Гарантия будет предоставляться локально соответствующих TP-Link филиалах, которые перечислены по следующему адресу:  
[www.neffos.com/kz](http://www.neffos.com/kz).

Если ваше изделие нуждается в гарантийном обслуживании, пожалуйста, возвратите его дилеру или в сервисный центр Neffos у которого он был приобретен. Вам будет необходимо заполнить информацию по данному гарантийному талону и показать его диллеру, вместе с доказательством покупки [чек] для использования бесплатного сервиса/ремонта.

При возникновении проблем в ходе эксплуатации товара, а также по вопросам его установки и настройки, Вы можете связаться со службой технической поддержки Neffos в Казахстане по телефону +7 (727) 356 52 67; +7 (727) 356 52 80 или +7 (727) 2207333, 2207334 (оплата зависит от оператора связи); 8-800-080-9998 (бесплатно по Казахстану для городских телефонов) либо направить обращение на электронную почту [support.kz@neffos.com](mailto:support.kz@neffos.com) или [support@ww.kz](mailto:support@ww.kz).

Дата покупки: \_\_\_\_\_

Имя покупателя: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

Номер IMEI: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

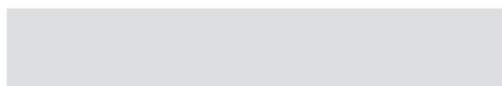
Контактный номер продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

С условиями гарантии (см. на обороте)

ознакомлен и согласен

Товар получил, претензий по комплектности,  
количеству и внешнему виду не имею



Подпись покупателя





Дата покупки: \_\_\_\_\_

Имя покупателя: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

Номер IMEI: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

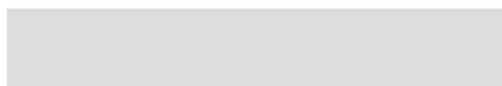
Контактный номер продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

С условиями гарантии (см. на обороте)

ознакомлен и согласен

Товар получил, претензий по комплектности,  
количеству и внешнему виду не имею



Подпись покупателя





Дата покупки: \_\_\_\_\_

Имя покупателя: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

Номер IMEI: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

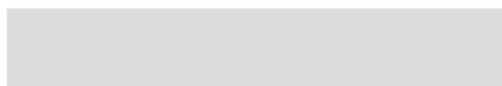
Контактный номер продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

С условиями гарантии (см. на обороте)

ознакомлен и согласен

Товар получил, претензий по комплектности,  
количеству и внешнему виду не имею



Подпись покупателя





Neffos TP-Link Technologies Co., Ltd. тіркелген сауда маркасы болып табылады. TP-Link Technologies Co., Ltd. немесе оның жергілікті TP-Link (TP-Link) филиалдары әрбір сатылған өнімге осы кепілдікті береді. Кепілдік тұтынушыларға қолданылатын мемлекеттік немесе ұлттық тұтынушы тауарларын сатуды реттеуші заңнамаларға сәйкес заңды құқықтарға жеке және қосымша болып табылады. Бұл кепілдік сондықтан қолданыстағы заңнамаларға сәйкес тұтынушылардың белгіленген құқықтарына әсер етпейді немесе ауыстырмайды. TP-Link, осы кепілдікке сәйкес өнім және оның аксессуарлары материалдардан және бұйымдардан бөлек кепілдік мерзімі кезінде әдеттегі қолданды растайды және кепілдік береді.

1. Кепілдік ұзайды және үйлесімді жергілікті заңдарға сәйкес беріледі, Стандарт ретінде он екі (12) ай мерзімі негізгі құрылғыға, алты (6) ай батареясына, зарядтау құрылғысы және құлаққап өнімді ("кепілдік мерзімі") сатып алу күнінен бастап, және өнімді тек Қазақстанда сатып алсаңыз жарайды; Сатып алғаннан 7 күн ішінде өнім ақулы екені белгілі болған жағдайда, ақаулы дана жаңа данаға ауыстырылуы керек.
2. Кепілдік мезгілі кезінде, TP-Link немесе авторландырылған сервис желісі (тізім келесі мекенжайда бар: [www.neffos.com/kz](http://www.neffos.com/kz)) жөндейді немесе ауыстырады, өнім немесе оның кез келген тетіктері өнім ақаулы болған жағдай екені TP-Link шешімі. Жөнделген өнім немесе ақаулы өнім/тетікке ауыстыруға берілген өнім/тетік ақаудан босатылады. Өнімді жөндеу немесе ауыстыру фуекционалды баламалы жөнделген дананы қолдануды қамтуы мүмкін. Өнімді сатып алушы немесе оның құқық мұрагері ("Тұтынушы") кепілдік мерзімі кезінде ақаулы өнімді жөндеу немесе ауыстыру үшін төлеуі керек емес. Бүкіл ақаулы ауыстырылған тетіктер, жүйелік тақталар немесе құрылғылар TP-Link меншігі болады.
3. Тиісті жергілікті заңдарға қайшы келмесе, жөнделген немесе ауыстырылған өнім/бөлімге қатысты кепілдік тұтынушы үшін жөнделген немесе ауыстырылған өнімнің кепілдік мерзімі жалғасады.
4. TP-Link сұрауы бойынша, тұтынушы сатып алу чекті немесе сатып алу күніне және орнына қатысты ақпаратты немесе басқа құжатты беруі қажет болуы мүмкін. Ақпарат берілмесе немесе ол толық емес не күмәнді болса, TP-Link кепілдік қызметінен бас тартуға құқығын сақтайды.
5. Келесі жағдайлардың зақымына бұл кепілдік таралмайды:
  - Құрылғының әдепкі тозуы.
  - Құрылғының әдепкі тәртіптен басқа қолдануының ақаулары мен зақымдары.
  - Ешбір рұқсатсыз бөлшектеу, жөндеу, түрлендіру жүргізілсе.

- Қате қолдану, теріс пайдалану, ұқыпсыздық немесе кез келген қайғылы оқиға.
  - Қате тестілеу, қолдану, күту, орнату, немесе кез келген өзгерту немесе түрлендіруден туған ақаулар мен зақым.
  - Тамақ немесе суды төгіп алу, коррозия, тотығу немесе қате кернеу қолдану кезінде ақаулар мен зақым.
  - Пластикалық беттер және бүкіл басқа сыртқы бөліктер әдепкі пайдаланушы қолдану кезінде сызаттар немесе зақым.
6. Бұл кепілдік кез келген келесі жағдайларда жарамсыз болады:
- Егер сериялық нөмірі немесе кепілдік бітемесі бұзылса немесе жұлынса.
  - Егер кепілдік ішіндегі кез келген шарт TP-Link алдын ала жазба келісімсіз өзгертілсе немесе түрлерінсе.
  - Сатып алу дәлелісіз немесе IMEI/SN секілді ақпаратсыз, сатып алу күні, бөлшектеп сату дүкен ақпараттары кепілдік талон/сатып алу түбіртегі анық көрсетілмесе.
7. Бұл кепілдік тек өнімнің бастапқы берілген аппараттық компоненттеріне қолданылады және кез келген бағдарлама немесе TP-Link немесе үшінші тұлғалар ие болған немесе үшінші тұлғалардың түпкілікті қолданушымен лицензиялық келісімі немесе бөлек кепілдік/кепілдік куәлік немесе берілген ерекшелік немесе қолдануға арналған басқа жабдықтарға қолданылмайды.
8. TP-Link сіз өзіңіздің деректеріңізге сақтық көшірме жасалмаған кез келген бағдарламалар, деректер, немесе алмалы тасымалдаушы деректері зақымына немесе жоғалуына жауапты емес. Сол себепті TP-Link тұтынушыға өзінің өнімінің ішіндегісінің сақтық көшірмесін TP-Link авторландырылған орталығына алып келудің алдында жасауды ұсынады.
9. Жоғары көрсетілген тікелей кепілдектен басқа, басқа кепілдіктер, тікелей немесе ойдағы, жағдайға қарай немесе басқаша, өнім жөнінде, кез келген мақсатқа жарамды немесе басқаша TP-Link бермейді. Жергілікті заңдарға іске жатандығы дәрежесіне қарай, TP-Link өнімді қолдану мүмкін еместігіне, ыңғайсыздық, ысырап немесе кез келген басқа жанама шығын, өнімді қолдану немесе қолдану мүмкін еместігінен пайда болатын немесе кез келген тікелей немесе ойдағы кепілдікті бұзылуына жауапты.
10. Бұл кепілдік жергілікті келесі мекенжайда тізімделген тиісті TP-Link бөлімшелерінде беріледі: [www.neffos.com/kz](http://www.neffos.com/kz).

Егер сіздің өніміңіз кепілдік қызметті қажет етсе, оны дилерге немесе ол сатып алынған Neffos қызмет орталығына қайтарыңызға өтініш. Сіз осы кепілдік куәлігіне ақпаратты толтыру оны дилерге көрсету, сатып алу дәлелі [сатып алу чегі] тегін қызмет/жөндеуді пайдалану үшін қажет болады.

Тауарды қолдану кезінде туындаған мәселелер, орнату бойынша Сіз Neffos қызмет көрсету, қолдау орталығына +7 (727) 356 52 67; +7 (727) 356 52 80 немесе +7 (727) 2207333, 2207334 (төлем ақысы байлансы операторына байланысты); 8-800-080-9998 (Қазақстан бойынша қалалық телефондарға тегін) хабарласа аласыз. Немесе support.kz@neffos.com және support@ww.kz электронды поштаға хат жібере аласыз.



Сатып алу күні: \_\_\_\_\_

Сатып алушының аты: \_\_\_\_\_

Телефон/мобильді нөмірі: \_\_\_\_\_

Мекенжай: \_\_\_\_\_

Үлгісі: \_\_\_\_\_

IMEI нөмірі: \_\_\_\_\_

Сериялық нөмірі: \_\_\_\_\_

Сатушының аты: \_\_\_\_\_

Сатушының байланыс нөмірі: \_\_\_\_\_

Сатушының мекенжайы: \_\_\_\_\_

таныстым және келісемін

Өнімді алдым, жинақталуға, мөлшеріне және  
сыртқы көрінісіне наразылығым жоқ

\_\_\_\_\_

Сатып алушының қолтаңбасы

Сатушының мөрі



Сатып алу күні: \_\_\_\_\_

Сатып алушының аты: \_\_\_\_\_

Телефон/мобильді нөмірі: \_\_\_\_\_

Мекенжай: \_\_\_\_\_

Үлгісі: \_\_\_\_\_

IMEI нөмірі: \_\_\_\_\_

Сериялық нөмірі: \_\_\_\_\_

Сатушының аты: \_\_\_\_\_

Сатушының байланыс нөмірі: \_\_\_\_\_

Сатушының мекенжайы: \_\_\_\_\_

таныстым және келісемін

Өнімді алдым, жинақталуға, мөлшеріне және  
сыртқы көрінісіне наразылығым жоқ

\_\_\_\_\_

Сатып алушының қолтаңбасы

Сатушының мөрі

EAC



Сатып алу күні: \_\_\_\_\_

Сатып алушының аты: \_\_\_\_\_

Телефон/мобильді нөмірі: \_\_\_\_\_

Мекенжай: \_\_\_\_\_

Үлгісі: \_\_\_\_\_

IMEI нөмірі: \_\_\_\_\_

Сериялық нөмірі: \_\_\_\_\_

Сатушының аты: \_\_\_\_\_

Сатушының байланыс нөмірі: \_\_\_\_\_

Сатушының мекенжайы: \_\_\_\_\_

таныстым және келісемін

Өнімді алдым, жинақталуға, мөлшеріне және  
сыртқы көрінісіне наразылығым жоқ

Сатып алушының қолтаңбасы

Сатушының мөрі

EAC









