

PHILIPS

Momentum

558M1

Sound by
Bowers & Wilkins



www.philips.com/welcome

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	31
	Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	35

PHILIPS

Содержание

1. Важная информация	1
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию	1
1.2 Условные обозначения	3
1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала	4
2. Настройка монитора	5
2.1 Установка	5
2.2 Эксплуатация монитора	9
2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе	14
2.4 Функция MultiView	16
3. Ambiglow	18
4. Оптимизация изображения	19
4.1 SmartImage	19
4.2 SmartContrast	21
4.3 Настройки HDR в системе Windows10	22
4.4 Adaptive Sync	23
5. Акустическая система от Bowers & Wilkins	24
6. Технические характеристики .	25
6.1 Разрешение и стандартные режимы	28
7. Управление питанием	30
8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание ...	31
8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами	31
8.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание ...	34
9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы ...	35
9.1 Поиск и устранение неисправностей	35
9.2 Общие вопросы	37
9.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview	40

1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора.

Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.

- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве "Важная информация".)
- Устройство работает от указанного источника тока. Запрещается подключать монитор к другим источникам тока. Подключение к источнику питания, напряжение в котором не соответствует требованиям, может привести к поломке устройства, возгоранию или поражению электрическим током.
- Защищайте кабель. Запрещается тянуть и сгибать кабель питания и сигнальный кабель. Не ставьте монитор и любые другие тяжелые предметы на кабели. Поврежденные кабели могут стать причиной возгорания или поражения электрическим током.
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударами во время работы.

1. Важная информация

- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- Если кабель питания снабжен 3-контактной вилкой, его необходимо подключать к заземленной 3-контактной розетке. Не отключайте заземляющий контакт кабеля питания, например, путем присоединения 2-контактного переходника. Контакт заземления служит для обеспечения безопасности.
- При длительной работе с монитором может возникнуть зрительный дискомфорт. Рекомендуется короткие и частые перерывы предпочесть более редким и долгим. Например, лучше устраивать перерыв на 5-10 минут через каждые 50-60 минут, проведенные перед экраном, чем 15-минутные перерывы через каждые два часа. Постарайтесь давать отдых глазам при постоянном использовании экрана, выполняя следующие действия.
 - После длительной концентрации зрения на экране переведите взгляд на предмет, расположенный вдалеке.
 - В процессе работы часто моргайте.
 - Чтобы глаза отдохнули, осторожно закройте их и поведите из стороны в сторону.
 - Отрегулируйте высоту и угол наклона экрана в зависимости от своего роста.
 - Отрегулируйте уровень яркости и контрастности.
 - Отрегулируйте освещение в помещении в зависимости от яркости экрана. Избегайте флуоресцентного освещения и поверхностей со слабым светоотражающим эффектом.
 - Обратитесь к доктору, если у вас появились нарушения зрения.
- Поднимайте его, держась руками или пальцами за ЖК-панель.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
 - Температура: 0-40°C 32-104°F
 - Относительная влажность: 20 - 80% относительной влажности

Техническое обслуживание

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на ЖК-панель. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не

Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении

- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.

Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.

- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнет после выключения питания.

Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

Ремонт

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве «Важная информация».)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, используемых в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

Примечание

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

Внимание

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

Внимание

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежать определению соответствующим регламентирующим органом.

1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

Утилизация отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данная маркировка на устройстве или его упаковке показывает, что согласно Европейской директиве 2012/19/EU, регулирующей утилизацию отработанных электрических и электронных приборов, данное устройство запрещается утилизировать вместе с обычными бытовыми отходами. Вы обязаны утилизировать данное оборудование через указанные пункты сбора отработанного электрического и электронного оборудования. Чтобы узнать адреса пунктов сбора отработанного электрического и электронного оборудования, обратитесь в местное государственное учреждение, организацию по утилизации отходов, обслуживающую ваше домашнее хозяйство, либо в магазин, в котором было приобретено устройство.

Ваш новый монитор содержит материалы, подлежащие вторичной переработке и повторному использованию. Отправьте свое устройство в специализированную компанию по вторичной переработке. Это поможет увеличить объем материалов многократного применения и уменьшит количество утилизируемых отходов.

Устройство не содержит лишних упаковочных материалов. Мы приложили максимум усилий для того,

чтобы упаковка без труда разделялась на моно-материалы.

Чтобы узнать о местных нормах и правилах утилизации старого монитора и упаковки, обратитесь к своему торговому представителю.

Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно

без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

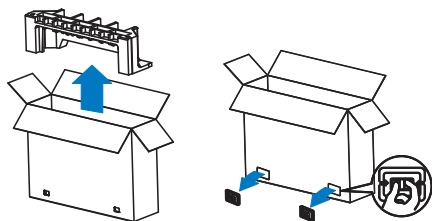
<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Настройка монитора

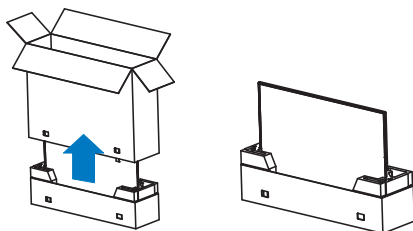
2.1 Установка

1 Распаковка

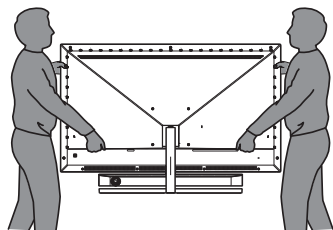
1. Откройте верхние клапаны и удалите фиксаторы из нижней части коробки.



2. Снимите верхнюю часть коробки.



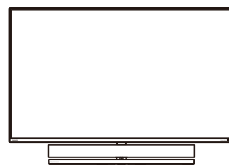
3. Поднимите монитор из упаковочных вкладышей, как показано на иллюстрации ниже.



⚠ Внимание!

- Данный монитор имеет большой вес, поэтому поднимать его следует вдвоем.
- Не нажимайте на панель экрана во избежание ее повреждения.

2 Комплект поставки



*Power



*HDMI



*CD



*DP



*USB A-B



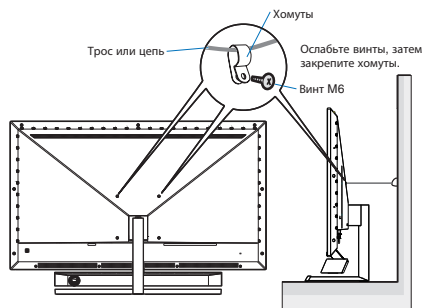
*Remote Control
Batteries AAA R03 1.5V

* Зависит от конкретного региона.

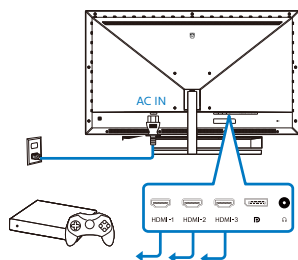
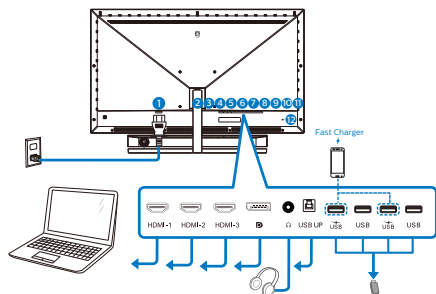
*Батарея: угольно-цинковая AAA . R03 1,5 В

3 Предотвратите опрокидывание монитора

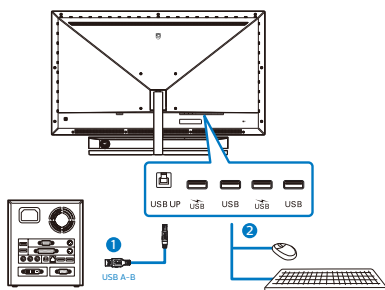
При использовании ЖК-монитора его следует прикрепить к стене с помощью троса или цепи, чтобы предотвратить падение монитора.



4 Подключение к ПК



USB hub



1. Вход питания переменного тока
2. HDMI-1 Вход
3. HDMI-2 Вход
4. HDMI-3 Вход
5. Displayport Вход
6. Гнездо для наушников

7. USB восходящий
8. Разъем USB тип A/Зарядной порт USB
9. Разъем USB тип A
10. Разъем USB тип A/Зарядной порт USB
11. Разъем USB тип A
12. Противокражный замок Kensington

Подключение к ПК

1. Плотно вставьте шнур питания в соответствующий разъем на задней панели монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подключите кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Подключите к ближайшей розетке шнуры питания компьютера и монитора.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

5 USB концентратор

В соответствии с международными энергетическими стандартами USB концентратор/порты данного монитора отключены в режиме Сна и Выключения.

В этом состоянии подключенные устройства USB не работают.

Для постоянного "ВКЛЮЧЕНИЯ" функции USB перейдите в экранное меню, выберите "Режим ожидания USB" и установите значение "ВКЛ."

6 Зарядной порт USB

Данный монитор оснащен портами USB, являющимися стандартными выходами питания, включая несколько портов с функцией зарядки по USB (обозначены значком питания ) . Эти порты можно использовать, например, для зарядки смартфона или внешнего жесткого диска. Для использования этой функции монитор должен быть постоянно включен.

Некоторые модели мониторов Philips могут не заряжать и не подавать питание на подключенное устройство после перехода в спящий режим (Мигает красный индикатор питания). В этом случае вызовите экранное меню и выберите пункт «USB Standby Mode», а затем выберите режим «ON» (Вкл.) (режим по умолчанию: «OFF» (Откл.)). После этого функции питания и зарядки по USB будут активны, даже когда монитор находится в спящем режиме.

	SmartSize	Resolution Notification	On	✓
		USB Standby Mode	Off	
	Audio	CEC		
		Reset		
	Color	Information		
	Language			
	OSD Settings			
	Setup			

USB3.2 и последующих версий, а также высокоскоростных сигнальных устройств. В результате возможно снижение эффективности передачи радиосигнала. В таком случае попробуйте уменьшить воздействие помех одним из приведенных ниже способов.

- Старайтесь не размещать приемники USB2.0 близко к портам USB3.2 или последующих версий.
- Для увеличения расстояния между беспроводным приемником и портом USB3.2 или последующих версий используйте обычный удлинитель USB или USB концентратор.

Примечание

При выключении монитора при помощи выключателя питания все порты USB также будут выключены.

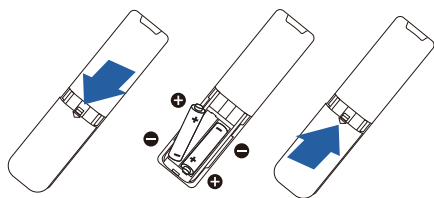
Предупреждение:

Беспроводные устройства USB 2,4 ГГц, такие как беспроводная мышь, клавиатура и наушники, могут принимать помехи от портов

- 7** Питание пульта ДУ осуществляется от двух батарей типоразмера AAA напряжением 1,5 В.

Установка или замена батарей:

1. Нажмите и сдвиньте крышку, чтобы открыть ее.
2. Установите батареи, соблюдая полярность (+ и –), указанную в батарейном отсеке.
3. Установите крышку на место.



Примечание

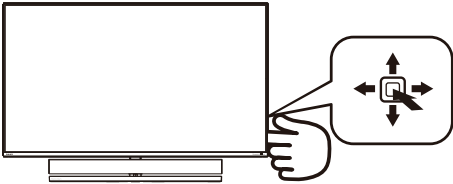
Неправильное использование батарей может привести к их протечке или взрыву. Строго соблюдайте приведенные ниже инструкции:

- Установите батареи типоразмера AAA, совместив знаки (+) и (–) на каждой батарее со знаками (+) и (–) в батарейном отсеке.
- Не используйте вместе батареи разных типов.
- Не используйте одновременно новые и старые батареи. Это приведет к сокращению срока службы батарей или утечке электролита.
- Отработавшие батареи следует незамедлительно извлекать из пульта ДУ во избежание утечки электролита в батарейный отсек. Не прикасайтесь к протекшему электролиту, так как это может привести к ожогу кожи.

- Извлекайте батареи, если пульт ДУ не будет использоваться в течение длительного времени.

2.2 Эксплуатация монитора

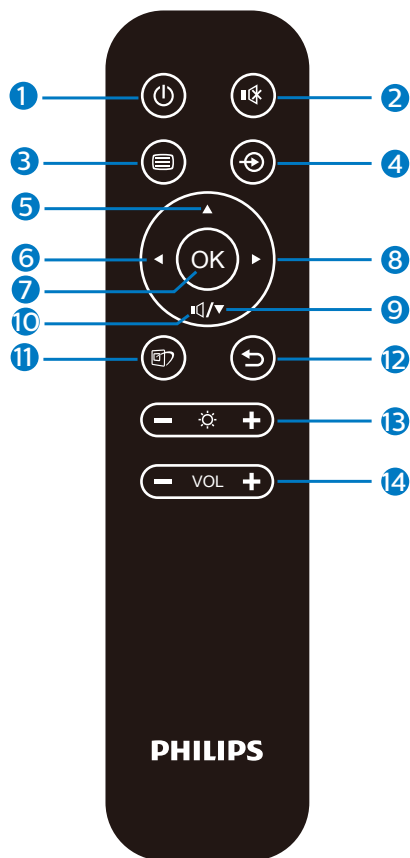
1 Назначение кнопок управления



1		Нажмите кнопку, чтобы включить питание. Чтобы выключить питание, нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд.
2		Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
3		Переключение режима звука. Настройка экранного меню.
4		Изменения источника входящего сигнала. Настройка экранного меню.

5		Меню SmartImage для игр. Предусмотрено несколько режимов: «FPS» (Шутер от первого лица), «Гонки», «RTS» (Стратегия в реальном времени), «Игрок 1», «Игрок 2», «Режим LowBlue», «SmartUniformity» (Улучшение однородности), «Выкл.». Когда на монитор поступает HDR-сигнал, отображается меню «SmartImage HDR». Предусмотрено несколько режимов: «HDR-игра», «HDR-фильм», «HDR-фото», «DisplayHDR 1000», «Пользовательский», «Выкл.». Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
---	--	--

2 Описание кнопок пульта ДУ



1		Включение и отключение питания.
2		Отключение звука
3		Вызов экранного меню.
4		Переключение источника входного сигнала.
5		Настройка экранного меню, увеличение значений.
6		Настройка экранного меню/ Возврат к предыдущему уровню экранного меню.

7	OK	Подтверждение настройки экранного меню.
8		Вызов экранного меню. Подтверждение настройки экранного меню.
9		Настройка экранного меню, уменьшение значений.
10		Вызов меню «Режим звука».
11		Меню SmartImage для игр. Предусмотрено несколько режимов: «FPS» (Шутер от первого лица), «Гонки», «RTS» (Стратегия в реальном времени), «Игрок 1», «Игрок 2», «Режим LowBlue», «SmartUniformity» (Улучшение однородности), «Выкл.». Когда на монитор поступает HDR-сигнал, отображается меню «SmartImage HDR». Предусмотрено несколько режимов: «HDR-игра», «HDR-фильм», «HDR-фото», «DisplayHDR 1000», «Пользовательский», «Выкл.».
12		Возврат к предыдущему уровню экранного меню.
13		Регулировка яркости.
14	VOL	Регулировка громкости.

3 EasyLink (CEC)

Что это такое?

По кабелю HDMI одновременно передается видео и аудио сигнал с ваших устройств на монитор, позволяя избежать путаницы проводов. По нему передаются несжатые сигналы, обеспечивая высочайшее качество передачи от источника на экран.

При подключении к HDMI мониторы, совместимые с Philips EasyLink (CEC), позволяют управлять работой нескольких подключенных устройств с помощью одного пульта ДУ. Теперь вам доступно высококачественное изображение и звук без помех и суеты.

Порядок включения функции EasyLink (CEC)

SmartSize	Resolution Notification	On	✓
	USB Standby Mode	Off	
Audio	CEC		
	Reset		
Color	Information		
Language			
OSD Settings			
Setup			

1. Подключите устройство, совместимое с HDMI-CEC, через интерфейс HDMI.
2. Правильно настройте параметры устройства, совместимого с HDMI-CEC.
3. Включите EasyLink(CEC) на этом мониторе, повернув переключатель вправо, для входа в экранное меню.
4. Выберите [Setup] (Установка) > [CEC].
5. Выберите [On] (Вкл.) и подтвердите выбор.

6. Теперь вы сможете включать и выключать свое устройство и этот монитор с помощью одного пульта ДУ.

 Примечание.

1. Необходимо включить и выбрать в качестве источника устройство, совместимое с технологией EasyLink.
2. Philips не гарантирует 100% оперативной совместимости со всеми устройствами HDMI CEC.

4 Описание экранного меню

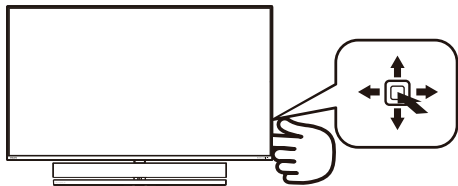
Что такое экранное меню?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:

Ambiglow	Ambiglow	Off
	Single Color	White
Game Setting	Position	Top/Left/Right
	Brightness	Brighter
LowBlue Mode		
Input		
Picture		
PIP/PBP		

2. Настройка монитора

Основные инструкции по использованию кнопки управления



Для входа в экранное меню на этом мониторе Philips используется одна кнопка-переключатель на боковой панели монитора. Кнопка выполняет функции джойстика. Для перемещения курсора нажимайте на кнопку в четырех направлениях. Нажмите на кнопку для выбора нужного параметра.

Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

Main menu	Sub menu	
Ambilight	Ambilight	Follow Video, Auto, Single Color, Off
	Single Color	White, Red, Rose, Magenta, Violet, Blue, Azure, Cyan, Aquamarine, Green, Chartreuse, Yellow, Orange
	Position	Top/Left/Right, Left/Right
	Brightness	Bright, Brighter, Brightest
Game Setting	Crosshair	On, Off
	Low Input Lag	On, Off
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartFrame	On, Off
		Size (1,2,3,4,5,6,7)
		Brightness (0-100)
		Contrast (0-100)
		H. position
		V. position
		1, 2, 3, 4
LowBlue Mode	On	
	Off	
Input	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	3 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
Picture	SmartImage	FPS/Racing/RTS/Gamer 1/Gamer 2/LowBlue Mode/SmartUniformity/Off
	SmartImage HDR	HDR Game/ HDR Movie/ HDR Photo/ DisplayHDR 1000/ Personal / Off
	Brightness	(0-100)
	Contrast	(0-100)
	Sharpness	(0-100)
	Saturation	(0-100)
	SmartContrast	(On, Off)
	Gamma	(1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6)
	Over Scan	(On, Off)
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, 3 HDMI 2.0, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
SmartSize	Panel Size	17" (5.4), 19" (5.4), 19"W (16.10), 22"W (16.10), 18.5"W (16.9), 19.5"W (16.9), 20"W (16.9), 21.5"W (16.9), 23"W (16.9), 24"W (16.9), 27"W (16.9), 55"W (16.9)
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	(0-60)
	Mute	(On, Off)
	Audio Source	HDMI1,HDMI2,HDMI3,DisplayPort
	Audio Mode	Sport & Racing/ RPG and Adventure/ Shooting and Action/ Movie Watching/ Music/ Personal
	EQ	100Hz, 300Hz, 1KHz, 3KHz, 10KHz
	Monitor Placement	Stand, Wall
Color	Color Temperature	Native,5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100
		Green: 0-100
		Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5, 10, 20, 30, 60
Setup	Resolution Notification	(On, Off)
	USB Standby Mode	(On, Off)
	CEC	(On, Off)
	Reset	(On, Off)
	Information	(Yes, No)

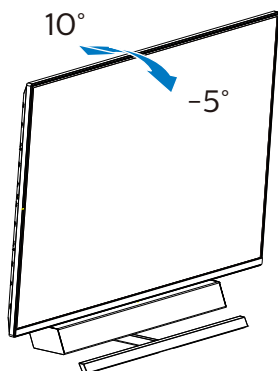
5 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 3840 x 2160. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Для оптимальных результатов используйте разрешение 3840×2160.

Отображение предупреждения о разрешении можно отключить на вкладке Setup (Настройка) экранного меню.

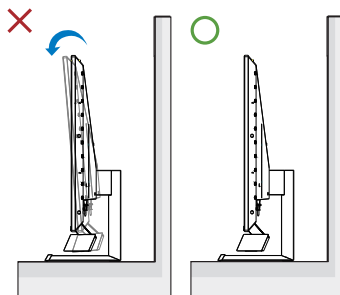
6 Регулировка положения монитора

Наклон



7 Оптимальное положение настройки для оптимального звуковоспроизведения

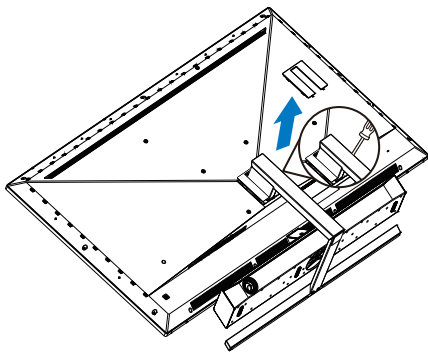
Для оптимального звуковоспроизведения при настольной установке монитора убедитесь, что экран не наклонен, а корпус динамика направлен вперед, параллельно столу.



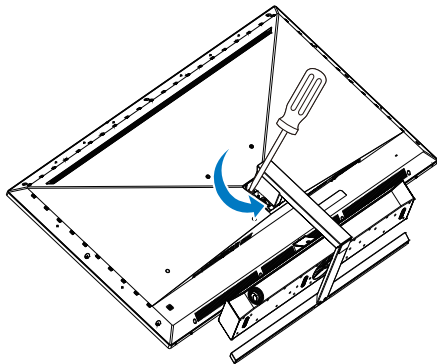
2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

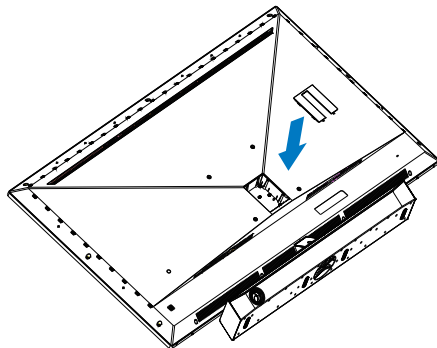
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран. С помощью отвертки приподнимите крышку шарнира.



2. Ослабьте установочные винты, а затем отсоедините основание от монитора.

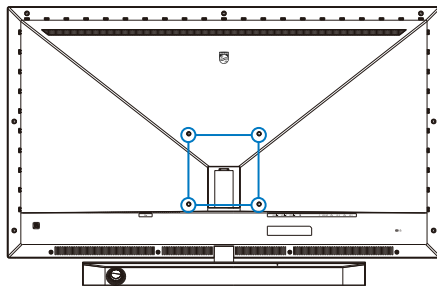


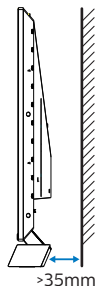
3. Установите на место крышку шарнира.



Примечание

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 200 x 200 мм. Монтажный винт VESA M6. Для выполнения настенного монтажа обязательно обращайтесь к изготовителю.





Рекомендации по выбору места установки

- Расположите монитор так, чтобы свет не падал прямо на экран.
- Для лучшего эффекта Ambiglow создайте в помещении приглушенное освещение.
- Для оптимального звуковоспроизведения при настенной установке монитора расстояние от корпуса динамика до стены должно составлять не менее 35 мм.

⚠ Внимание!

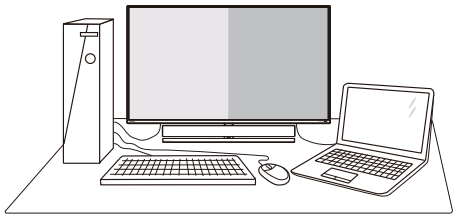
Настенная установка монитора требует специальных навыков и должна выполняться только квалифицированными специалистами.

Настенная установка монитора должна выполняться согласно стандартам безопасности, с учетом его веса.

Перед установкой монитора изучите меры обеспечения безопасности.

Компания Philips не несет ответственности за неправильную установку или травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате ее выполнения.

2.4 Функция MultiView



1 Что это такое?

Функция Multiview обеспечивает параллельное подключение и просмотр, позволяя пользователю одновременно работать с несколькими устройствами, например ПК и ноутбуками, и облегчает выполнение сложной, многозадачной работы.

2 Зачем это нужно?

Благодаря сверхвысокому разрешению монитора Philips MultiView, вы испытаете огромные возможности связи в удобной атмосфере офиса или дома. Этот монитор удобен тем, что позволяет просматривать различные источники содержания на одном экране. Например: Возможно, вы захотите следить за горячими новостями со звуком в маленьком окне, работая над последним блогом, или захотите отредактировать файл Excel из ультрабука, подключившись к защищенной внутренней сети компании для просмотра файлов на рабочем столе.

3 Как включить функцию MultiView из экранного меню?

	Ambiglow	PIP / PBP Mode	Off
		PIP / PBP Input	2 HDMI 2.0
	Game Setting	PIP Size	Small
		PIP Position	Top-Right
	LowBlue Mode	Swap	
	Input		
	Picture		
	PIP/PBP		
▼			

- 1. Нажмите кнопку вправо для вызова экранного меню.
- 2. Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора главного меню [PIP / PBP], а затем нажмите на кнопку вправо для подтверждения.
- 3. Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора [PIP / PBP Mode] (Режима PIP / PBP), а затем нажмите на кнопку вправо.
- 4. Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора [PIP], [PBP] а затем нажмите на кнопку вправо.
- 5. Теперь можно перейти назад для настройки параметра «PIP/PBP Input» (Вход второго PIP/PBP), «PIP size» (Размер PIP), «PIP Position» (Положение PIP) или «Swap» (Обмен).
- 6. Нажмите кнопку вправо для подтверждения выбора.

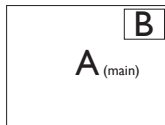
2. Настройка монитора

4 Функция MultiView в экранном меню

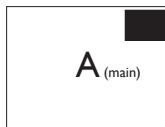
- На модели в режиме «PIP / PBP» предусмотрено 3 режима MultiView: «Off» (Откл.), «PIP», «PBP».

[PIP]: Картинка в картинке

Открывается подокно рядом с другим источником сигнала.

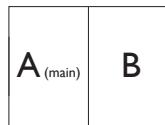


Если второстепенный источник не определен.



[PBP]: Картинка за картинкой

Открывается подокно рядом с другими источниками сигнала.



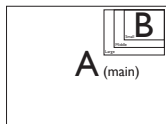
Если второстепенный источник не определен.



⊞ Примечание

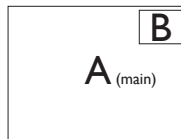
В режиме PBP внизу и вверху экрана отображается черная полоса для правильного соотношения сторон.

- PIP Size (Размер PIP): При активации PiP можно установить один из трех размеров подокна: [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный).

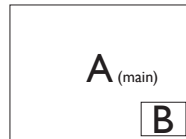


- PIP Position (Расположение PiP): При активации PiP можно выбрать одно из четырех положений подокна:

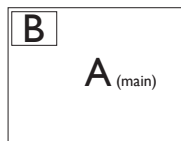
Вверху справа



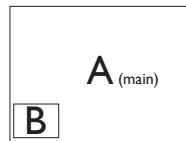
Внизу справа



Вверху слева

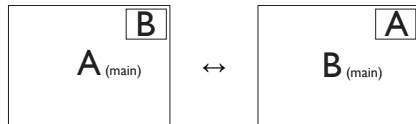


Внизу слева

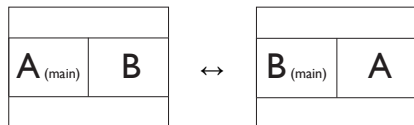


- Swap (Замена): Замена главного источника и второстепенного источника изображения на экране.

Замена источника A и B в режиме [PIP]:



Замена источника A и B в режиме [PBP]:

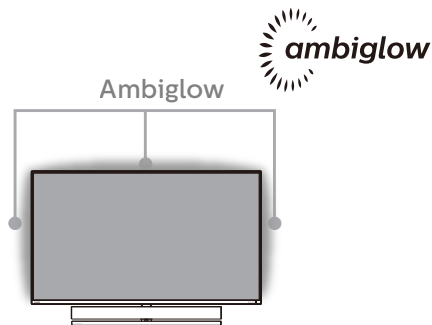


- Off (Выкл.): Отключение функции MultiView.

⊞ Примечание

При использовании функции SWAP источники видео и аудио сигнала переключаются одновременно.

3. Ambiglow



1 Что это такое?

Ambiglow открывает новые возможности воспроизведения изображений. Инновационный процессор с технологией Ambiglow постоянно регулирует общий цвет и яркость подсветки в соответствии с изображением на экране. Пользовательские параметры, в частности «Автоматический» режим и 3 режима яркости, позволяют настраивать изображение в зависимости от настроения и имеющейся площади стены. Технология Ambiglow компании Philips обеспечивает реалистичное объемное изображение даже при просмотре фильмов и во время игр и просмотра фильмов

2 Каков принцип действия?

Для максимального эффекта рекомендуется приглушить свет в помещении. Включите функцию Ambiglow. Начните воспроизведение фильма или игры с компьютера. Монитор проецирует цветной ореол, соответствующий изображению на экране. По желанию можно выбрать режимы: «Bright» (Яркий), «Brighter» (Ярче), «Brightest» (Самый яркий), а также отключить функцию Ambiglow вручную, чтобы снизить

зрительное утомление при длительном использовании.

3 Как включается Ambiglow?

Можно выбрать функцию Ambiglow с помощью экранного меню нажатием правой кнопки, а повторным нажатием правой кнопки подтвердить выбор:

1. Нажмите правую кнопку.
2. Выберите [Ambiglow].
3. Для выключения или выбора функции Ambiglow укажите [Follow Video] (Отслеживать видео), [Auto] (Автоматический) или [Single Color] (Монохромный).

Ambiglow	Ambiglow	Follow Video
Single Color	Single Color	Auto
Game Setting	Position	Single Color
	Brightness	Off
LowBlue Mode		
Input		
Picture		
PIP/PBP		
▼		

4. Оптимизация изображения

4.1 SmartImage

1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующие параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает оптимальное качество изображения на мониторе.

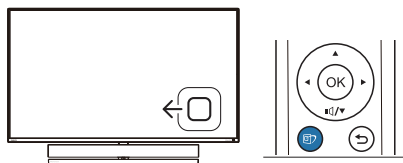
2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения оптимальных результатов при просмотре контента любого типа.

3 Как это работает?

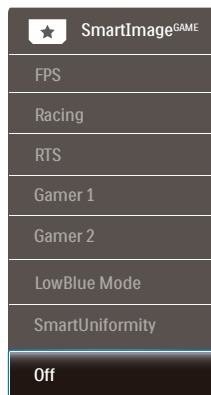
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите на кнопку влево для открытия экранного меню SmartImage.
2. С помощью кнопок «вверх» и «вниз» выберите режим SmartImage.
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать на кнопку вправо.

Можно выбрать один из семи режимов: FPS, Racing (Гонки), RTS, Gamer 1 (Игрок 1), Gamer 2 (Игрок 2), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и Off (Выкл).



- FPS: Для игры в игры FPS (Шутер от первого лица). Улучшает детализацию уровня черного на темном фоне.
- Racing (Гонки): Для игры в гонки. Обеспечивается максимально

4. Оптимизация изображения

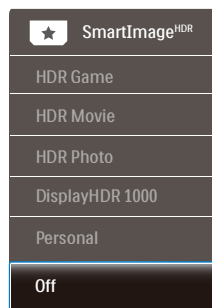
быстрое время реакции и высокая насыщенность цвета.

- RTS: Для игр RTS (Стратегии в реальном времени), выбранная пользователем область выделяется для игр RTS (с помощью рамки SmartFrame). В выделенной области можно настраивать качество изображения.
- Gamer 1 (Игрок 1): Сохранение пользовательских настроек под именем Игрок 1.
- Gamer 2 (Игрок 2): Сохранение пользовательских настроек под именем Игрок 2.
- LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»): Режим «Фильтр синего света» уменьшает нагрузку на зрение при работе с монитором. Результаты исследований показали, что так же, как ультрафиолетовые лучи приводят к нарушению зрения, коротковолновые лучи синего света от LED мониторов приводят к поражению глаз и со временем ухудшают зрение. Функция «Фильтр синего света» разработана компанией Philips для комфорта пользователей с применением интеллектуальной технологии программирования, уменьшающей вредное воздействие коротковолнового синего света.
- SmartUniformity: Изменения яркости в различных частях экрана — обычное явление для ЖК-мониторов. Обычно однородность составляет 75-80%. За счет использования функции Philips SmartUniformity можно повысить однородность отображения свыше 95%, что обеспечит более последовательное и реалистичное изображение.

- OFF (Выкл.): оптимизация изображения SmartImage не используется.

Если подключенное к монитору устройство выводит HDR-сигнал, выберите подходящий режим изображения.

Доступно 6 режимов: «HDR-игра», «HDR-фильм», «HDR-фото», «DisplayHDR 1000», «Пользовательский», «Выкл.».



- HDR-игра: этот режим оптимально подходит для видеоигр. Благодаря более яркому белому цвету и более глубокому черному цвету игровые сцены выглядят насыщенно и более детально, что облегчает поиск врагов, скрывающихся в темных углах и тенях.
- HDR-фильм: этот режим подходит для просмотра фильмов в формате HDR. Он обеспечивает повышенную контрастность и яркость, делая изображение более реалистичным и привлекательным.
- HDR-фото: улучшаются красный, зеленый и синий цвета для более реалистичного представления изображений.
- DisplayHDR 1000: этот режим соответствует стандарту VESA DisplayHDR 1000.

4. Оптимизация изображения

- Пользовательский: Настройте доступные параметры в меню «Изображение».
- Выкл.: оптимизация SmartImage HDR не применяется.

Примечание.

Для выключения функции HDR отключитесь от входного устройства и его содержимого.

Несоответствие настроек HDR на входном устройстве и на мониторе может привести к неудовлетворительному качеству изображения.

времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

4.2 SmartContrast

1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном

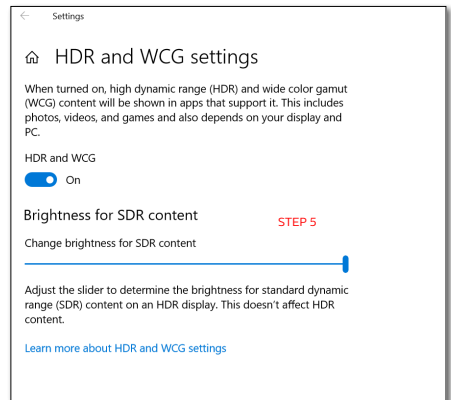
4.3 Настройки HDR в системе Windows10

Пошаговая инструкция

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе для входа в Параметры экрана
2. Выберите экран/ монитор
3. Установите значение разрешения 3840 x 2160
4. Включите "HDR и WCG"
5. Настройте "Яркость" для содержимого SDR

Примечание.

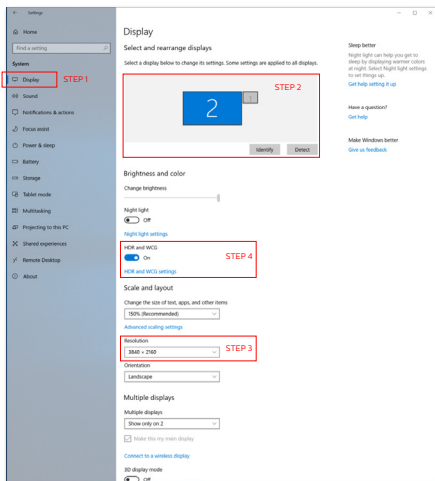
Требуется ОС Windows10; рекомендуется всегда выполнять обновление до новейшей версии. Для просмотра дополнительной информации на официальном веб-сайте Microsoft перейдите по следующей ссылке.
<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



Примечание.

Для выключения функции HDR отключитесь от входного устройства и его содержимого.

Несоответствие настроек HDR на входном устройстве и на мониторе может привести к неудовлетворительному качеству изображения.



4.4 Adaptive Sync



Adaptive Sync

В течение долгого времени игроки не могли полностью насладиться играми, потому что частота смены кадров на графическом процессоре и на мониторе отличалась. В некоторых случаях графические процессоры обрабатывают несколько новых кадров, в то время как на мониторе обновление выполняется только один раз и отображаются лишь части каждого изображения в качестве одиночного изображения. Это называется "разрыв". Игроки могут избавиться от "разрывов" при помощи функции под названием "вертикальная синхронизация", однако это может негативно сказаться на качестве изображения, так как графический процессор перед передачей нового изображения будет ожидать сигнал монитора об обновлении.

При активации вертикальной синхронизации также повышается время отклика мыши и снижается частота смены кадров в секунду. Технология AMD Adaptive Sync устраняет эти проблемы, позволяя графическому процессору обновлять изображение на мониторе по мере готовности кадра. Игроки при этом могут оценить невероятно плавное изображение с быстрым откликом и без "разрывов".

Ниже представлен список совместимых видеокарт.

- Операционная система
 - Windows 10/8.1/8/7
- Видеокарта: Серия R9 290/300 и серия R7 260
 - Серия AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Процессор A-серии для настольных ПК и мобильные гибридные процессоры
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7 870K
 - AMD A10-7 850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7 700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7 650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

5. Акустическая система от Bowers & Wilkins

Новый монитор Philips Momentum оснащен акустической системой от легендарной фирмы Bowers & Wilkins. Созданная экспертами Bowers & Wilkins эксклюзивно для Philips акустическая система обеспечивает потрясающее звучание с невероятным динамическим диапазоном. Даже на низкой громкости АС выдает полноценные насыщенные басы и звук с безупречной детализацией. Чтобы насладиться великолепным звуком во всей полноте, выберите подходящий режим звука для игр или других развлечений.

Выберите режим звука, подходящий для игр или других развлечений.

- Громкость: регулировка уровня громкости.
 - Без звука: отключение или включение звука.
 - Источник звука: выбор источника аудиосигнала с подключенных устройств. (HDMI 1/HDMI 2/HDMI 3/ DisplayPort)
 - Режим Аудио: Выберите один из шести звуковых режимов, оптимально подходящий для вашей игры, просмотра фильма или прослушивания музыки.
- Спорт и гонки: Создание реалистичного, живого изображения при просмотре спортивных соревнований или игр в гонки.
 - Ролевые игры/ Приключения: Погружение в объемный и атмосферный звук.
 - Стрелялки/ Экшн: Мощное и четкое звуковоспроизведение

обеспечивает максимально реалистичное восприятие.

- Просмотр фильмов: Улучшенное музыкальное сопровождение фильмов позволяет полностью погрузиться в происходящее на экране, благодаря объемному реалистичному звуку.
- Музыка: Технология True Sound от компании Bowers & Wilkins обеспечивает точное воспроизведение голоса исполнителя.
- Личные: Вход в меню «Эквалайзер» для индивидуальной настройки параметров звука.
- Эквалайзер: настройка звука с помощью эквалайзера.
- Расположение монитора: выберите «На подставке» или «На стене» для оптимального воспроизведения звука в соответствии с местом установки монитора.

6. Технические характеристики

Изображение/Экран	
Тип панели монитора	VA
Подсветка	W-LED
Размер панели	55 дюймов (139,7 см)
Плотность пикселей	0,315 (Г) mm x 0,315 (В) mm
Соотношение сторон	16:9
Коэффициент контрастности (тип.)	4 000:1
Оптимальное разрешение	3840 x 2160 при 60 Гц (HDMI) 3840 x 2160 при 120 Гц (DP)
Угол обзора	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10
Улучшение изображения	SmartImage Game / SmartImage HDR
Количество цветов	1,07G
Частота обновления по вертикали	40-60 Гц (HDMI) 48-120 Гц (DP)
Частота горизонтальной развертки	30-160 КГц (HDMI) 30-270 КГц (DP)
sRGB	ДА
Цветовая палитра	ДА
SmartUniformity	ДА
Delta E	ДА
Режим «Фильтр синего света»	ДА
HDR	Соответствует стандарту VESA Certified DisplayHDR™ 1000
Adaptive Sync	ДА
Без мерцания	ДА
Ambiglow	ДА (3-сторонняя подсветка Ambiglow)
Возможность подключения	
Сигнальный вход	HDMI 2.0x3, DisplayPort1.4x1
USB	USB-Bx1 (входной) , USB3.2x4 (включая 2 зарядной порт)
Входной сигнал	Раздельная синхронизация
Аудиовыход	Наушники
Удобство	
Акустическая система	2.1-канальная АС (СЧ- и ВЧ-динамики 10 Вт x 2, сабвуфер 20 Вт x 1)
MultiView	Режим PIP/PBP (с 2-х устройств)

Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Другие удобства	Крепление VESA (200x200 мм), замок Kensington
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

Питание			
Энергопотребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	123,08 Вт (тип.)	122,96 Вт (тип.)	123,77Вт (тип.)
Режим ожидания (сна)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)
Выкл.	< 0,3 Вт (тип.)	< 0,3 Вт (тип.)	< 0,3 Вт (тип.)
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	420,07 БТЕ/ч (тип.)	419,66 БТЕ/ч (тип.)	422,42 БТЕ/ч (тип.)
Режим ожидания (сна)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)	<1,71 БТЕ/ч (тип.)
Выкл.	<1,02 БТЕ/ч (тип.)	<1,02 БТЕ/ч (тип.)	<1,02 БТЕ/ч (тип.)
Светодиодный индикатор питания	Включен: Красный индикатор гаснет Режим ожидания/спящий режим: Красный (мигает) Выключение: Красный индикатор		
Питание	Встроенный, 100 - 240 В, 50 - 60 Гц		

Размеры	
Изделие с подставкой (ШхВхГ)	1232 x 834 x 308 mm
Изделие без подставки (ШхВхГ)	1232 x 715 x 102 mm
Устройство с упаковкой (ШхВхГ)	1390 x 990 x 376 mm
Вес	
Изделие с подставкой	26,50 кг
Изделие без подставки	22,70 кг
Устройство с упаковкой	34,31 кг

Условия эксплуатации	
Температурный диапазон (рабочий)	от 0°C до 40°C
Относительная влажность (рабочая)	от 20% до 80%
Атмосферное давление (рабочее)	от 700 до 1060 гПа
Температурный диапазон (нерабочая)	от -20°C до 60°C
Относительная влажность (нерабочая)	от 10% до 90%
Атмосферное давление (нерабочее)	от 500 до 1060 гПа
Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность	
ROHS	ДА
Упаковка	100% из переработанного материала
Содержание конкретных материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
Корпус	
Цвет	Черный
Отделка	глянцевая и рельефная

Примечание

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.
2. В комплекте поставляются информационные листки к SmartUniformity и Delta E.

6.1 Разрешение и стандартные режимы

- 1** Максимальное разрешение
3840 x 2160 при 60 Гц (HDMI)
3840 x 2160 при 120 Гц (DP)
- 2** Рекомендованное разрешение
3840 x 2160 при 60 Гц (HDMI)
3840 x 2160 при 120 Гц (DP)

Частота горизонтальной синхронизации (кГц)	Разрешение	Частота вертикальной синхронизации (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00
183,00	2560 x 1440	120,00
133,29	1920x2160 PBP mode	59,99
137,26	1920 x 1080 (DP)	120,00
266,66	3840 x 2160 (DP)	120,00

3 Синхронизация видео

Разрешение	Частота вертикальной синхронизации (Гц)
640 x 480p	60 Гц 4:3
720x 480p	60 Гц 4:3
720 x 480p	60 Гц 16:9
1280x 720p	60 Гц
1920x 1080i	60 Гц
1920x 1080p	60 Гц
720 x 576p	50Гц 4:3
720 x 576p	50Гц 16:9
1280x 720p	50 Гц
1920 x 1080i	50 Гц
1920 x 1080p	50 Гц
3840 x 2160p	50Hz
3840 x 2160p	60Hz

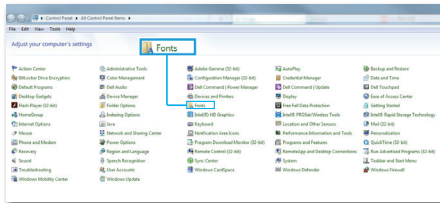
Примечание

1. Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 3840 x 2160. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

6. Технические характеристики

2. Если текст на экране утратил свою яркость, отрегулируйте настройку шрифта в ПК/Ноутбуке, выполнив следующие действия.

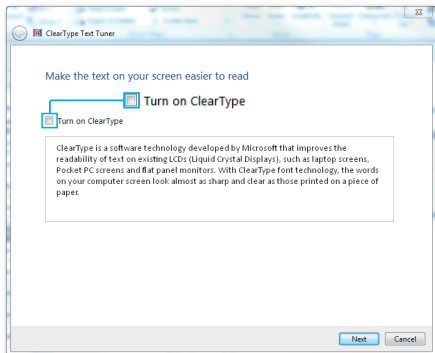
Шаг 1: Панель управления/ Все элементы панели управления/ Шрифты



Шаг 2: Отрегулируйте «Сглаживание текста»



Шаг 3: Снимите флажок с ячейки «Сглаживание»



7. Управление питанием

При использовании в ПК видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление, когда он не используется. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Энергопотребление	Цвет СИД
Активен	ВКЛ	Да	Да	122,96 Вт (тип.) 428 Вт (макс.)	ВЫКЛ
Режим ожидания (сна)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,5 Вт (тип.)	Красный (мигание)

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 3840 x 2160
- Контраст: 50%
- Яркость: 70%
- Цветовая температура: 6500K при полностью белой заливке

Примечание

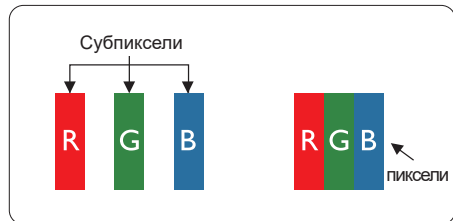
Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Тем не менее, иногда невозможно избежать наличия поврежденных пикселей или субпикселей на экранах TFT, используемых в плоских телевизорах и мониторах. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны разные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превышать допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004 % субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем

другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

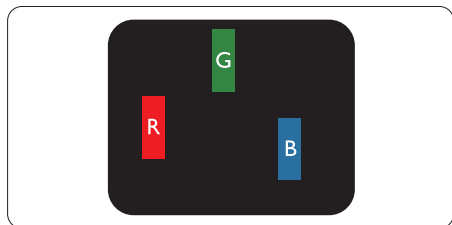
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

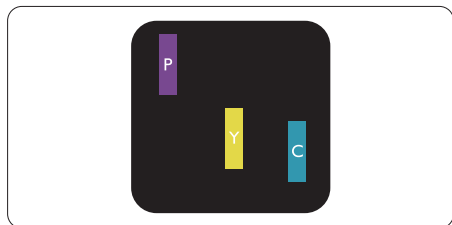
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

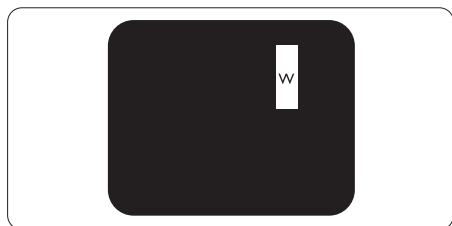


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

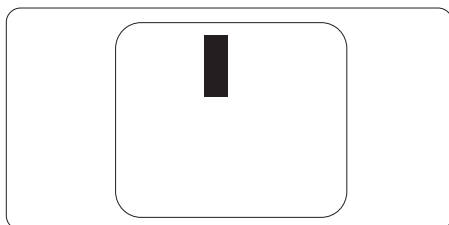
Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

Дефекты в виде черных точек

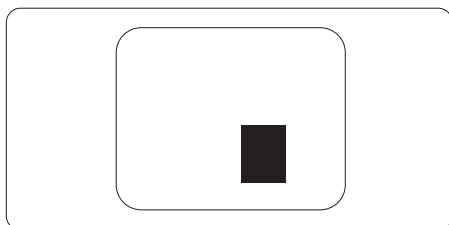
Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель,

остающийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.



Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Условия ремонта или замены в гарантийный период из-за наличия дефектных пикселей вступают в силу, если число дефектных пикселей на экране TFT в телевизоре/мониторе с плоским экраном превышает значения, указанные в следующих таблицах.

ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светлый субпиксель	2
2 смежных светлых субпикселя	0
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Всего дефектов светлых точек всех типов	2
ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	10 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	1 и менее
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	≥ 5 мм
Всего дефектов темных точек всех типов	10 и менее
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	10 и менее

 Примечание

1 или 2 дефекта соседних субпикселей = 1 дефект в виде точки

8.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Срок действия гарантии указан в разделе "Гарантийные обязательства" руководства с важной информацией.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

** Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

Note

Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.

9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

9.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные неполадки

Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Сначала убедитесь, что кнопка питания на задней панели монитора находится в положении OFF (ВЫКЛ.), а затем переведите ее в положение ON (ВКЛ.).

Нет изображения (Индикатор питания - красный)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет согнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

Сообщение на экране

Check cable connection

- Убедитесь, что кабель монитора правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство пользователя).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля монитора нет согнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка AUTO (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме VGA-Analog (аналогового подключения VGA). Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

Примечание

Функция Auto (Авто) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase (Фаза) /Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

Имеется вертикальное мерцание

- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) /Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Имеется горизонтальное мерцание

- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) /Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.

«Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.

- Обязательно запускайте экранную заставку, если монитор остается без присмотра.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана в соответствии с рекомендациями.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика относительно поврежденных пикселей».

9.2 Общие вопросы

B1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

О: Рекомендованное разрешение для этого монитора: 3840 x 2160 при 60 Гц

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Пуск» ОС Windows выберите «Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В разделе «Экран» панели управления выберите вкладку «Settings» (Настройки). В области «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 3840 x 2160 пикселей.
- Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение «60 Гц», затем нажмите кнопку ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 3840 x 2160 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите ПК.

B2: Зачем нужны файлы .inf и .icm на компакт-диске? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

О: Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в

руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами. Следуйте инструкциям и вставьте компакт-диск, входящий в комплект поставки. Драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

B3: Как настроить разрешение?

О: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужно разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Control Panel (панели управления) Windows®.

B4: Что делать, если я запутался в настройках монитора через экранное меню?

О: Нажмите кнопку ➡, затем выберите команду Reset (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

B5: Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?

О: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь в отсутствии давления на поверхность экрана. В противном случае это может повлиять на гарантию.

B6: Как чистить поверхность ЖК-монитора?

О: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений

используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

B7: Можно ли менять настройки цвета монитора?

O: Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия.

- Нажмите «**➡**» для отображения экранного меню.
- Нажмите «**↓**» (стрелку вниз) выберите пункт «Color» (Цвет), затем нажмите «**➡**» для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
 1. Color Temperature (Температура цвета): доступно шесть значений: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5000K цвета на экране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
 2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
 3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K,— синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

B8: Можно ли подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

O: Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

B9: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

O: Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 10/8.1/8/7.

B10: Что такое «выгорание» изображения, остаточное или «фантомное» изображение на ЖК-мониторах?

O: Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение»

Примечание

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы

или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора. Обязательно запускайте экранную заставку, если монитор остается без присмотра. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.

⚠ Внимание

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

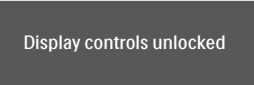
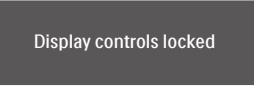
В11: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

О: Ваш ЖК-монитор обеспечивает оптимальное качество изображения при использовании собственного разрешения 3840 x 2160. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

В12: Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?

О: Чтобы разблокировать/заблокировать горячую клавишу, нажмите и удерживайте кнопку  в течение 10 секунд, в результате этого на мониторе отобразится сообщение «Внимание», в котором будет показано состояние разблокировки/

блокировки, как это изображено на иллюстрациях ниже.

В13: Почему шрифты отображаются нечетко?

О: Для улучшения качества изображения выполните действия на стр. 28.

В14: Где находится руководство с важной информацией, указанное в EDFU?

О: Руководство с важной информацией можно загрузить на странице поддержки веб-сайта Philips.

9.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview

B1: Можно ли увеличить подокно PIP?

O: Да. Можно выбрать один из трех размеров: [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный) Нажмите кнопку ➡ для вызова экранного меню. Выберите элемент [PIP Size] (Размер PIP) из главного меню [PIP / PBP].

B2: Как прослушивать аудиозаписи отдельно от видео?

O: Обычно источник аудиосигнала связан с главным источником изображения. Чтобы изменить источник входного аудиосигнала (например, слушать MP3 плеер отдельно, независимо от источника входного видеосигнала), нажмите кнопку ➡ для вызова экранного меню. Выберите элемент [Audio Source] (Источник аудиосигнала) из главного меню [Audio] (Аудио).

Обратите внимание, что при следующем включении монитор по умолчанию выберет источник аудиосигнала, выбранный при последнем включении. Чтобы снова изменить его, вам придется повторить действия по выбору нового желаемого источника аудиосигнала, который будет использоваться «по умолчанию».

B3: Почему при включении режима PIP/PBP второстепенные окна мерцают?

O: Это происходит потому, что для источника видеосигнала второстепенных окон установлена чересстрочная синхронизация (i-timing). Выберите для источника сигнала второстепенных окон прогрессивную синхронизацию (P-timing).



© 2020 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Изготовление и продажа данного изделия является ответственностью Top Victory Investments Ltd. Гарантия на данное изделие предоставляется компанией Top Victory Investments Ltd. Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: 558M1CE1T