

Сканер

Руководство пользователя

plustek



OpticSlim

- ✓ Установка
- ✓ Использование и

Товарный знак

© 2019. Все права сохранены. Никакая часть этого документа не может быть воспроизведена без разрешения. Все товарные знаки и торговые марки, упоминаемые в этом документе, являются собственностью их соответствующих владельцев.

Обязательства

Для обеспечения точности материалов настоящего руководства пользователя были предприняты все усилия, мы не несем ответственности за любые ошибки, упущения или утверждения в настоящем руководстве, не зависимо от того, появились ли данные ошибки, упущения или утверждения из-за халатности, случайно или по любым другим причинам. Внесение изменений в сведения, содержащиеся в настоящем руководстве, производится без уведомления. Наша компания не несет ответственности за несоблюдение пользователем правил эксплуатации, указанных в данном руководстве.

Авторские права

Сканирование некоторых документов, например, чеков, банкнот, удостоверений личности, государственных облигаций или официальных документов, может быть запрещено законом и преследоваться уголовно. При сканировании книг, журналов и других материалов рекомендуется тщательно соблюдать законы об авторском праве.

Информация об окружающей среде

За более подробной информацией по переработке и утилизации продукта по окончании срока службы обратитесь к Вашему дистрибьютору. Данное изделие спроектировано и изготовлено с целью достижения устойчивого улучшения состояния окружающей среды. Мы стремимся производить продукцию в соответствии с международными стандартами охраны окружающей среды. За информацией о надлежащей утилизации обращайтесь в местные органы власти.

Упаковка данного изделия пригодна для переработки.

Образцы снимков

Снимки экранов, представленные в этом руководстве, были сделаны в среде ОС Windows 7. Если ваш компьютер работает под управлением ОС Windows 8 / 10, то изображения на вашем экране могут выглядеть несколько иначе, однако в функциональном плане различий не будет.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	1
Как пользоваться этим руководством	1
Положения данного руководства	1
<i>Использование значков.....</i>	<i>2</i>
Меры предосторожности	2
Требования к аппаратным средствам компьютера.....	3
Комплект поставки	3
Обзор Сканера	4
ГЛАВА I. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЯ СКАНЕРА	5
Требования к установке программного обеспечения	5
Требования к аппаратным средствам	5
Установка и подключение сканера	6
<i>Шаг 1. Подключение сканера к вашему компьютеру</i>	<i>6</i>
<i>Шаг 2. Установка программного обеспечения.....</i>	<i>6</i>
<i>Шаг 3. Проверка сканера.....</i>	<i>8</i>
Устранение неисправностей при установке программного обеспечения	8
Установка дополнительного программного обеспечения.....	9
ГЛАВА II. ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ	10
Работа со сканером	10
Подготовка.....	11
Сканирование изображений.....	11
<i>Сканирование при помощи интерфейса TWAIN</i>	<i>12</i>
<i>Сканирование с панели сканера, или с помощью экранного меню DocAction's</i>	<i>13</i>
<i>Сканирование с помощью значка в левой части окна DocAction</i>	<i>14</i>
Подключение сканера.....	15
Калибровка сканера.....	15
Обслуживание	16
ПРИЛОЖЕНИЕ А: СПЕЦИФИКАЦИИ	17
ПРИЛОЖЕНИЕ Б: РАБОТА С КЛИЕНТАМИ И ГАРАНТИЯ	18
Информация о сервисе и поддержке	18
Положение об ограниченной гарантии.....	19

Введение

Добро пожаловать в мир сканеров Plustek! Новый сканер позволит Вам более профессионально вводить изображения и электронный текст в компьютер и станет Вашим надежным помощником.

Спасибо, что выбрали сканер нашей торговой марки. Мы надеемся, и в следующий раз Вы обратитесь именно к нашей компании.

Как пользоваться ЭТИМ руководством

В этом руководстве содержатся инструкции по установке и использованию сканера для пользователей, знакомых с Windows. Перед тем, как начать работу со сканером убедитесь в наличии всех необходимых компонентов сканера. Если Вы обнаружили, что какая-либо деталь повреждена или отсутствует, свяжитесь с магазином, в котором Вы купили сканер, или обратитесь в сервисный центр.

Глава I описывает установку программного обеспечения сканера и его подключение к компьютеру. Примечание: Сканер подключается к компьютеру через USB-порт. Данное руководство предполагает наличие USB-порта на Вашем компьютере.

Глава II посвящена использованию сканера.

Приложение А содержит описание спецификаций Вашего сканера.

Приложение В информацию о сервисе, ограничении сервисной гарантии.

Положения данного руководства

Жирный шрифт — обозначает команды на экране Вашего компьютера.

ВСЕ ЗАГЛАВНЫЕ БУКВЫ — важное примечание.

Курсив — обозначение кнопок на сканере или важных примечаний.

Использование значков

В руководстве используются следующие пиктограммы, обозначающие пункты, которые заслуживают особого внимания.



Опасность

Опасность: Процедура должна проводиться с особой точностью и осторожностью, чтобы предотвратить повреждения сканера или несчастный случай.



Внимание

Обратить особое внимание: Инструкции, которые облегчат работу и предотвратят ошибки.



Информация

Общие советы

Меры предосторожности

При неосторожном обращении со сканером процедура может привести к потере данных или повреждению сканера.

1. Продукт предназначен для использования внутри помещения в сухом месте. При следующих условиях внутри устройства может конденсироваться влага, вызывая неисправность:

- при быстром переносе устройства из холодного места в теплое;
- после повышения температуры в холодном помещении;
- при хранении устройства во влажном помещении.

Чтобы предотвратить конденсацию влаги, рекомендуется выполнять следующую процедуру:

- а. Для адаптации устройства к условиям помещения герметично упакуйте его в полиэтиленовый пакет.
 - б. Перед тем, как достать устройство из пакета, подождите 1 – 2 часа.
2. Необходимо использовать кабель USB, входящий в комплект. Использование другого кабеля может привести к неисправности.
 3. Избегайте попадания пыли на сканер. Частицы пыли устройства. Если сканер не будет использоваться в течение длительного времени, поместите его в чехол.
 4. Не подвергайте сканер воздействию вибрации, хрупкие компоненты.
 5. Если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, например, ночью или в выходные дни, отключите его от сети во избежание риска возникновения пожара.
 6. Не пытайтесь самостоятельно разбирать сканер. Это может привести к поражению электрическим током и сделает недействительной гарантию.

Требования к аппаратным средствам компьютера¹

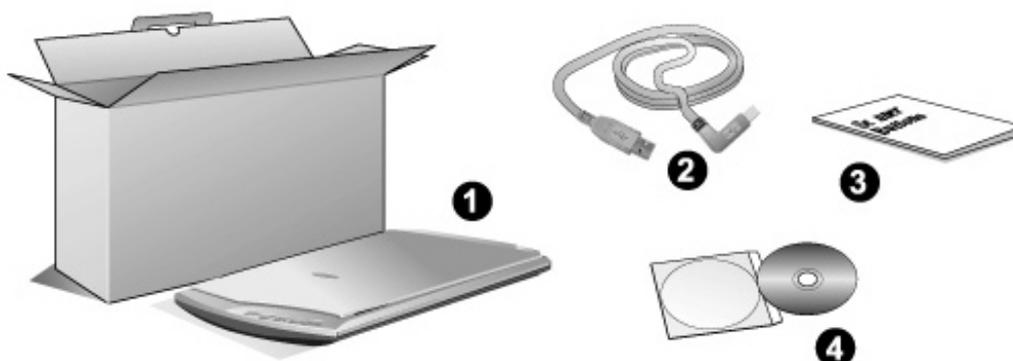
- Intel-совместимые компьютеры с процессором Pentium® IV 2.4 GHz CPU (или выше)
- Оперативная память 1 Гб
- Поддержка USB 2.0
- DVD-ROM
- Жёсткий диск 2 Гб
- Видеокарта, поддерживающая 16-bit или выше
- Поддержка ОС: Windows 7 / 8 / 10



Информация

Для лучшего результата могут понадобиться оперативная память 2Гб и 3Гб жёсткий диск.

Комплект поставки²



1. Сканер
2. Блок питания
3. Руководство
4. DVD-ROM включает следующие

¹ Более высокие требования могут понадобиться, если Вы работаете с большим объемом материала. Требования, указанные в этом руководстве, являются общим указанием, так как чем лучше компьютер (материнская плата, процессор, жесткий диск, память, видеокарта), тем лучше результат.

² Сохраните коробку и все упаковочные материалы для перевозки сканера в дальнейшем. Упаковка может использоваться повторно.

Обзор Сканера



1. **Кнопка сканера:** Вы можете нажать кнопку сканера для выполнения предварительно определённых заданий сканирования.
2. **Светодиодный индикатор "Power":** показывает, включен сканер или выключен.

Лампочка	Статус
Включена	Сканер включен и готов к работе.
Выключена	Сканер выключен.

3. **Порт USB:** Подсоединяет сканер к порту USB Вашего компьютера с помощью входящего в комплект сканера кабеля USB.

Глава I. Установка и подключения сканера

Прежде чем устанавливать сканер, пожалуйста, убедитесь, что все компоненты на месте.

Требования к установке программного обеспечения

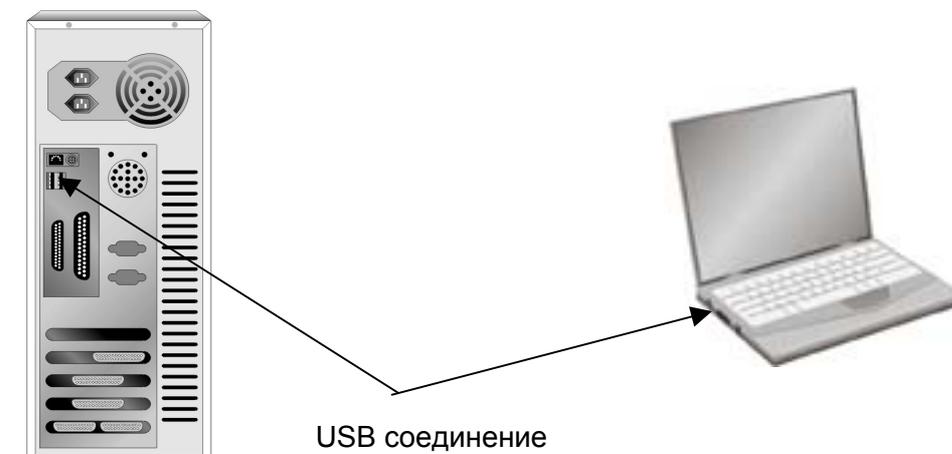
Ваш сканер поставляется в комплекте со следующим программным обеспечением: ABBYY FineReader Sprint и DocAction. Все эти программные приложения после установки занимают около 400 Мб на Вашем жёстком диске. Перед установкой, мы рекомендуем проверить Ваш жёсткий диск на наличие свободного места (2 Гб рекомендовано).

Этот USB сканер совместим с ОС Microsoft Windows 7 / 8 / 10.

Требования к аппаратным средствам

Сканер подключается к компьютеру через Universal Serial Bus (USB-порт), поддерживающий *hot Plug and Play*. Чтобы убедиться в наличии USB, проверьте наличие выхода USB на задней панели компьютера. Заметьте, что на некоторых компьютерах USB-порт может находиться на мониторе или клавиатуре. Если у Вас возникли проблемы с USB-портом, обратитесь к руководству Вашего компьютера.

Если USB-порт на Вашем компьютере отсутствует, Вам необходимо приобрести USB-интерфейс.

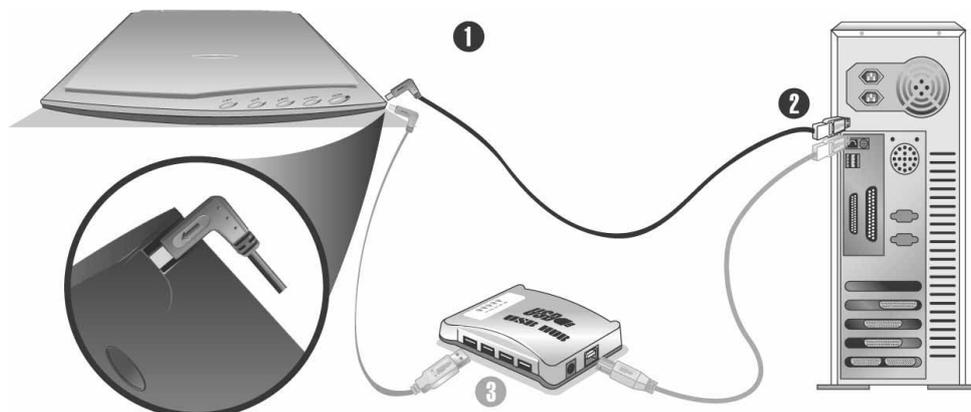


Если USB-порт на Вашем компьютере отсутствует, Вам необходимо приобрести USB-интерфейс.

Установка и подключение сканера

Для установки сканера следуйте, пожалуйста, пошаговой инструкции, приведённой ниже.

Шаг 1. Подключение сканера к вашему компьютеру



1. Подключите прямоугольный конец USB-кабеля к USB-порту сканера.
2. Вставьте прямоугольный конец (разъем A) кабеля USB в порт USB на задней панели Вашего компьютера. Примечание. Если к компьютеру подключено несколько устройств USB, подключите сканер к свободному порту USB.
3. Если Вы собираетесь подключить сканер к концентратору USB³, убедитесь, что концентратор подключен к порту USB Вашего компьютера. Затем подключите сканер к концентратору USB. Примечание. При отсутствии свободного порта USB, возможно, придется покупать оборудование порта USB.

Шаг 2. Установка программного обеспечения

1. Если все компоненты USB-системы вашего компьютера функционируют правильно, подключение нового устройства к USB-порту компьютера будет обнаружено автоматически, а на экране появится следующее окно.



Примечание

Если во время подключения сканера компьютер был выключен, то после включения компьютера при запуске Windows появится следующее сообщение.

2. **Для Windows 7:**

Когда DVD-ROM (установочный диск) для нескольких моделей сканеров

- а. Вставьте DVD-ROM, поставляемый со сканером. В появившемся окне

³ USB хаб не входит в комплект поставки сканера.

Автозапуск нажмите Выполнить install.exe.

- b. Если появится **Контроль учетных записей пользователей** нажмите кнопку **Да**. Следуйте инструкции в появившемся сообщении по установке.
- c. В окне **Диспетчер устройств**, правой кнопкой мыши кликните по пункту **Другие устройства** и из появившегося меню выберите **Обновить драйверы**. В появившемся окне выберите **Выполнить поиск драйверов на этом компьютере** и нажмите кнопку **Обзор**.
- d. В окне **Обзор папок** выберите папку или DVD-ROM, содержащую драйвер для сканера и нажмите кнопку **ОК** для возвращения к предыдущему экрану. Если появится окно **Безопасность Windows**, нажмите кнопку **Далее** и выберите **Все равно установить этот драйвер**. После выполнения описанных процедур перейдите к пункту 4.

Если DVD-ROM (установочный диск) для одной модели сканера

- a. Вставьте DVD-ROM, поставляемый со сканером. В появившемся окне **Автозапуск нажмите** Выполнить install.exe.
- b. Если появится диалог **Контроля учетных записей пользователей**, нажмите **Да**. После выполнения описанных процедур перейдите к пункту 4.

3. Для Windows 8 & Windows 10:

- a. Вставьте DVD-ROM, поставляемый со сканером. Нажмите на всплывающее уведомление, затем нажмите кнопку **Выполнить install.exe** в всплывающем окне. Если вы пропустите всплывающее уведомление, пожалуйста, извлеките и снова вставьте установочный диск.
 - b. Если появится диалог **Контроля учетных записей пользователей**, нажмите **Да**. После выполнения описанных процедур перейдите к пункту 4.
4. Чтобы установить необходимое для работы USB-сканера программное обеспечение, следуйте указаниям, появляющимся на экране. Если появится окно **мастер установки**, нажмите **Далее** и выберите в окне **Безопасность Windows** **Все равно установить этот драйвер**, затем кликните на **Готово** в окне **мастера установки**.
 5. По окончании процесса установки, закройте все открытые приложения и нажмите кнопку **Готово** для перезагрузки компьютера.



Внимание

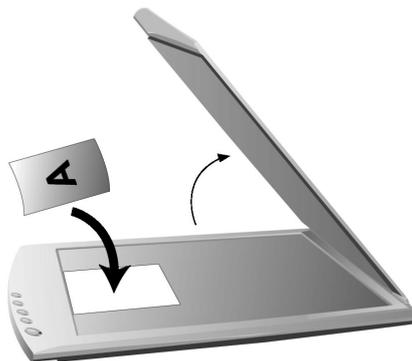
Сохраните Установочный диск на случай, если Вам понадобится переустановить драйвер или программное обеспечение.

Шаг 3. Проверка сканера

Перед проверкой сканера убедитесь, что сканер надежно подключен. Эта процедура позволит проверить правильность установки и работы сканера с Вашим компьютером и программным обеспечением.

Для правильного тестирования Вашего сканера, пожалуйста, следуйте пошаговой инструкции:

1. Откройте крышку сканера и положите на его стекло документы верхним обрезом к панели сканера с кнопками.



2. Осторожно закройте крышку сканера.
3. Выполните одно из действий для открытия окна Конфигурация кнопок:
 - Дважды щёлкните значок  в панели задач Windows.
 - Правой кнопкой мыши кликните значок  в панели задач Windows, и затем выберите **конфигурация кнопок** в открывшемся меню.
4. Кликнув по значку **Custom** в левой панели окна конфигурация кнопок, Вы увидите текущие настройки кнопок в правой панели. В окне конфигурация кнопок из списка шаблон кнопки выберите “File Utility (утилита файлов)” и запомните папку для сохранения по умолчанию.
5. Нажмите на кнопку сканера **Custom**. Незамедлительно начнется процесс сканирования. Вы увидите отсканированное изображение документа в папке сохранения по умолчанию; Ваш сканер работает корректно.

Устранение неисправностей при установке программного обеспечения

Внимательно изучите действия, предлагаемые этим руководством и кратким руководством по установке из комплекта поставки сканера.

Если это не помогает решить проблемы, проверьте следующее:

- Есть ли на жестком диске 800 МБ свободного пространства.

- Включен ли сканер и поступает ли на него питание.
- Используется ли шнур USB из комплекта поставки сканера.
- Конец шнура USB с квадратным разъемом подключается к задней панели сканера, а другой конец – к задней панели компьютера.

Если вы не придерживались процедур из настоящего руководства, отключите шнур USB от сканера и переустановите программное обеспечение с компакт-диска.

Установка дополнительного программного обеспечения

Ваш сканер совместим с TWAIN-функциями, если Вы покупаете дополнительное программное обеспечение, убедитесь, что оно соответствует TWAIN-стандарту.

Глава II.

Эксплуатация и обслуживание

Работа со сканером

Ваш сканер принимает самые различные документы – от визитных карточек до объемных страниц. Тем не менее, некоторые программы имеют свои ограничения по объему. Возможности компьютера также могут внести ограничения во внешний вид сканируемого документа.

Ваш сканер работает с большим набором программного обеспечения. Так как все документы и изображения (тексты или рисунки), с которыми работает сканер, рассматриваются аппаратом как рисунки, большая часть работ будет проходить в программе редактирования изображений, где Вы сможете просматривать, изменять и сохранять изображения.

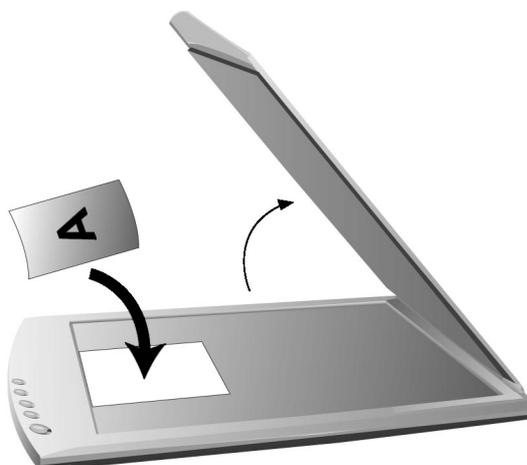
Сканирование текстовых документов и дальнейшая работа с ними на компьютере осуществляется программой оптического распознавания текста (OCR) . OCR преобразует сканируемый документ в текстовый файл, который можно сохранить в компьютере. OCR также включена в комплект Setup/Application DVD-ROM.

Программа DocAction объединяет операционную систему Вашего сканера с компьютером и другими устройствами, предоставляя различные функции сканирования. С программой DocAction Вам не придется каждый раз менять настройки во время сканирования. Просто нажмите одну из кнопок на передней панели сканера или выберите пункт на экранном меню DocAction. Сканер начнет обрабатывать Ваши документы и сохранять их в указанном месте, будь то принтер, почтовые программы, программы редактирования файлов и другое.

Если у Вас возникнут вопросы или понадобится помощь во время сканирования с помощью этой программы, обратитесь в онлайн поддержку.

Подготовка

1. Откройте крышку сканера и разместите документы на стекле сканера. Выровняйте документы по отметке  на корпусе сканера.



2. Осторожно закройте крышку сканера.

Сканирование изображений

Существует 4 различных способа работы со сканером.

1. Посредством получения изображений через интерфейс TWAIN в рамках всех TWAIN-совместимых приложений.
2. При помощи кнопок на поверхности сканера.
3. Сканирование изображений при помощи программного обеспечения DocAction.
4. С помощью сканирования из значка в левой части окна DocAction.

Интерфейс TWAIN и программы DocAction автоматически устанавливаются у Вас в системе вместе с драйвером сканера.



внимание

Прежде чем начать сканирование, проверьте следующее:

- Питания на сканере и компьютере включены.
 - Значок  появится в панели задач Windows.
 - Документ правильно размещены на стекле сканера.
-

Сканирование при помощи интерфейса TWAIN

Программа TWAIN – одно из важнейших программных приложений, поставляемых вместе с Вашим сканером. Эта программа выступает в роли интерфейса между аппаратной частью сканера и программой обработки и редактирования изображений. Данная программа поможет Вам сделать ряд настроек для последующей работы.

Ниже описано, как Вы можете использовать вашу TWAIN-совместимую программу для сканирования через TWAIN интерфейс. Данная программа поможет Вам сделать ряд настроек для последующей работы.

Сканирование в рамках вашей TWAIN-совместимой программы

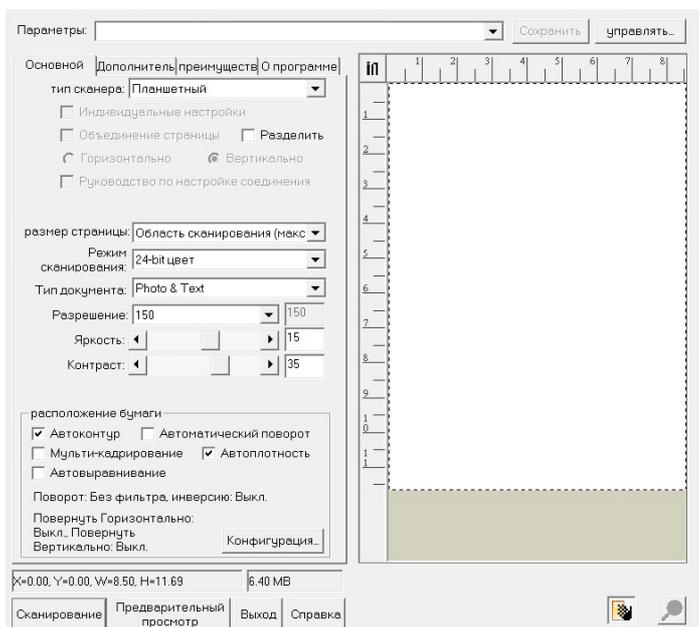
1. Запустите программу, совместимую с TWAIN.



внимание

Если имеются несколько сканеров или на компьютере пользователя установлены другие устройства обработки изображений, перед использованием программы TWAIN необходимо установить сканер в качестве стандартного источника сканирования. Дополнительную информацию о настройках смотрите в руководстве по программе, совместимой с TWAIN.

2. Откройте окно TWAIN в вашей TWAIN-совместимой программе. Подробную информацию смотрите в руководстве по программе, совместимой с TWAIN.
3. В открывшемся окне TWAIN выберите в качестве типа сканирования **Планшетный**.



4. Отрегулируйте настройки сканирования.
5. Нажмите кнопку **Предварительный просмотр**. Отсканированное изображение должно отобразиться в окне просмотра. Для задания границ и обрезания частей изображения, которые не нужно сканировать, используйте мышь для перетаскивания углов и сторон границ области сканирования. Если при предварительном просмотре изображение не удовлетворяет требованиям пользователя, еще раз измените настройки сканирования.
6. Нажмите кнопку **Сканирование**.
7. После завершения сканирования нажмите кнопку **Выход**, чтобы закрыть окно TWAIN. Отсканированные изображения отображаются в вашей программе, совместимой с TWAIN, с помощью которого можно редактировать изображения.

Для получения более подробной информации о настройках нажмите кнопку **Справка** в окне TWAIN.

Сканирование с панели сканера, или с помощью экранного меню DocAction's

Настройки для каждой кнопки на панели сканера осуществляются с помощью программы DocAction. Они особенно полезны при необходимости повторного сканирования с использованием одинаковых настроек и отправки изображений одному адресату.

В данной инструкции кнопки сканера будут использованы для демонстрации работы сканера. Вы также можете использовать экранное меню DocAction's для выполнения аналогичных заданий сканирования.

Конфигурирование настроек кнопок

Перед выполнением первого сканирования при помощи кнопок сканера рекомендуется выполнить конфигурирование настроек кнопок в соответствии с текущими требованиями и предпочтениями пользователя. В ПО DocAction доступны два способа конфигурирования и просмотра настроек кнопок.

- Дважды щелкните значок  в панели задач Windows.
- В панели задач Windows щелкните правой кнопкой мыши значок  и в отобразившемся всплывающем меню выберите **конфигурация кнопок**. Во всплывающем меню щелкните параметр функции необходимой кнопки.

В левой части окна «конфигурация кнопок» отображается ряд значков. Каждая иконка соответствует кнопке на панели Вашего сканера (также как и в

экранном меню DocAction's). Щелкните значок в левой панели, и в правой панели отобразятся текущие настройки кнопки. При необходимости можно отрегулировать настройки.

Для получения более подробной информации о настройках нажмите кнопку **Справка** в окне **Конфигурация кнопок**.

Сканирование с помощью кнопок

Сканировать документы и изображения с помощью данного сканера невероятно просто. Выполните две приведенные ниже процедуры.

1. Поместите документ или изображения на стекло сканера. Для более подробной информации о правильном размещении документов на стекле сканера, обратитесь к "Подготовка".



Используя кнопку OCR, не сканируйте фотографии.

Внимание

2. Для запуска сканирования выполните одну из приведенных ниже процедур.
 - Нажмите кнопку, расположенную на передней панели сканера.
 - В панели задач Windows щелкните правой кнопкой мыши значок  и в отобразившемся всплывающем меню выберите **Выполнение**. Во всплывающем меню щелкните параметр функции необходимой кнопки.

Сканер немедленно начнет сканирование и выполнение соответствующих действий в соответствии с настройками, заданными в окне конфигурации кнопок.

Сканирование с помощью значка в левой части окна DocAction

Вы можете выполнить задачу сканирования, дважды щелкнув значок в левой части окна DocAction. Следуйте процедуре, описанной ниже:

1. Поместите документ или изображения на стекло сканера.
2. Проверьте текущие настройки кнопок сканера. При необходимости, Вы также можете изменить настройки в соответствии с Вашими потребностями.
3. Дважды щелкните значок в левой части окна DocAction.

Сканер немедленно начнет сканирование и выполнение соответствующих действий в соответствии с настройками, заданными в окне конфигурации кнопок.

Подключение сканера

Первый шаг в поиске неисправностей – это проверить все физические соединения Вашего сканера. Значок , расположенный в панели задач Windows указывает на то, что все программные приложения запущены, и сканер и компьютер соединены между собой.

Изображение	Статус
	Программа успешно запущена, сканер подключён к компьютеру и готов к сканированию.
	Сканер не подключён к компьютеру.
Нет изображения	Вы выбрали прерывание программы, не важно подключён Ваш сканер к компьютеру или нет.

Калибровка сканера

Сканер следует откалибровать в случае, если области изображения, которые должны быть белыми, имеют определенный оттенок, либо если цвета оригинала и изображения для предварительного просмотра сильно различаются. Процедура калибровки позволит настроить сканер и компенсировать изменения, которые с течением времени происходят в оптических компонентах сканера, что связано с их природой.

Далее описан процесс калибровки сканера:

1. Нажмите **Пуск > Все Программы > Название Вашего сканера > Мастер калибровки**. (Для пользователей Windows 8.1: Наведите курсор мыши на верхний или нижний правый угол экрана, чтобы открыть **Чудо-кнопки**. Кликните на чудо-кнопка **Пуск**, затем щелкните стрелку вниз, расположенную рядом с левым нижним углом экрана. Появится интерфейс **приложения**. Наведите курсор на правый край экрана для прокрутки вправо, пока не найдете **Название Вашего сканера**, а затем нажмите на **Мастер калибровки**.)
2. Нажмите **Далее** из выпадающего меню **Мастер калибровки**.
3. Затем нажмите **Калибровка....**
4. После окончания калибровки нажмите клавиш **ОК** и затем **Отмена**.

Обслуживание



внимание

Для обеспечения бесперебойной работы сканера ознакомьтесь со следующими рекомендациями по его обслуживанию.

- Старайтесь не пользоваться сканером в пыльной среде. Частицы пыли и посторонние предметы могут повредить устройство.
- Не подвергайте сканер сильной вибрации. Она может повредить внутренние компоненты.
- Очищайте стекло сканера мягкой тканью без ворса, слегка сбрызнутой неабразивным стеклоочистителем. После этого тщательно протрите стекло сухой тканью. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ РАСПЫЛЯТЬ ОЧИСТИТЕЛЬ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА СТЕКЛО СКАНЕРА.** Излишек жидкости может дать вуаль или вывести сканер из строя.

Приложение А: Спецификации⁴

OpticSlim 2610 Plus	
Датчик изображения	CIS
Источник света	LED
Оптическое разрешение	1200 dpi
Аппаратное разрешение	1200 x 1200 dpi
Режимы сканирования	Цветной: вход 48-бит; выход 24-бит Оттенки серого: вход 16-бит; Выход 8-бит Чёрно-белое: 1-бит
Скорость работы	15 сек (Цветной, 300 dpi, A4)
Площадь сканирования (Ширина x Длина)	Макс. 216 x 297 мм
Кнопки управления	Copy, OCR, E-Mail, Custom, PDF
Интерфейс	USB 2.0
Энергопотребление	Питание от USB: 5V / 0.5A
Вес	1.4 Kgs (3.1 Lbs)
Размеры (Ширина x Глубина x Высота)	378 x 257 x 33 mm (14.88" x 10.12" x 1.30")
Протоколы	Совместим с TWAIN

⁴ Спецификации аппаратной части могут меняться без уведомления.

Приложение Б: Работа с клиентами и гарантия

Если у Вас возникли проблемы со сканером, пожалуйста, изучите инструкции этого руководства.

Посетите наш web-сайт www.plustek.com и получите всю необходимую информацию. За дальнейшими консультациями обратитесь в службу поддержки. Контакты указаны на нашем сайте. Свяжитесь с партнером Plustek, где Вы покупали сканер при возникновении каких-либо проблем при работе с аппаратом.

Но прежде всего, подготовьте необходимую информацию:

- название сканера и номер модели;
- серийный номер сканера (Расположен в нижней части сканера)
- подробное описание проблемы;
- производитель компьютера и номер модели;
- тактовая частота процессора (Pentium 233 и т.п.);
- операционная система и версия BIOS (необязательно);
- названия программ, их версии и производители;
- другие установленные устройства USB.

Информация о сервисе и поддержке

При необходимости Вы можете получить необходимую информацию о доступности и наличии запасных частей а также по обновлению продукции. По всем вопросам обращайтесь к Вашему локальному дистрибьютору.

Если Вам необходимо получить протокол испытаний энергии, пожалуйста, обратитесь к Вашему местному поставщику или дистрибьютору.

Не утилизируйте продукты до тех пор, пока не получите у своего дистрибьютора или поставщика информацию об использовании правильных способах утилизации, не наносимых вреда окружающей среде.

Если Вы хотите утилизировать продукт или аксессуар к нему, обратитесь, пожалуйста, к своему поставщику или дистрибьютору за получением информации о местонахождении ближайшей фабрики по переработке отходов.

Если у Вас возникла необходимость в техническом или профилактическом ремонте оборудования, обратитесь, пожалуйста, к своему поставщику или дистрибьютору за информацией о местонахождении ближайшего сервисного центра.

Если Вы хотите содержать продукт в исправности и пригодном для последующей переработки состоянии, обратитесь за подробной консультацией к Вашему поставщику или дистрибьютору.

Положение об ограниченной гарантии

Настоящее положение о гарантии действительно в том случае, когда Вы покупаете аппарат для персонального использования у авторизованного реселлера.

Гарантия производителя включает все виды работ, и не действительна без документа, удостоверяющего факт покупки. Для получения гарантийного обслуживания необходимо связаться с авторизованным дилером или дистрибьютором, посетить web-сайт и получить всю необходимую информацию.

Если Вы передали этот аппарат другому лицу, оно также имеет право воспользоваться услугами гарантийной службы в течение указанного срока при предъявлении документа о факте покупки.

Мы гарантируем, что данный аппарат исправен и подтверждаем это соответствующей документацией.

Перед представлением аппарата в сервисную службу, необходимо извлечь из коробки все дополнительные материалы, прилагаемые к сканеру.

Гарантийное обслуживание не предполагает замену аппарата или устранение повреждений, возникших в результате несчастного случая, неправильного использования аппарата, неправильных условий хранения, установки несоответствующего программного обеспечения.

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ИСКЛЮЧАЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ВИДЫ ГАРАНТИЙ, НИ ОДНА ИЗ КОТОРЫХ НЕ МОЖЕТ ДЕЙСТВОВАТЬ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА ДАННОЙ ГАРАНТИИ.