

ELARI®
KidPhone4G



Multilingual User Manual

EN / RU

KidPhone 4G

Contents

I.	Product Introduction.....	3
II.	SIM card installation.....	5
III.	App installation	7
IV.	Connecting to smartphone.....	8
V.	Warnings	10
VI.	Storage and transportation	13
VII.	Rules of disposal	13
VIII.	Lifetime.....	14
IX.	Manufacturing date	14
X.	Technical specifications.....	15
XI.	Warranty Card	17

UA и KZ языки можно найти по ссылке:
<https://help.elari.net/support/home>

Содержание

I.	Знакомство с продуктом	26
II.	Установка SIM-карты	28
III.	Установка приложения.....	30
IV.	Подключение к смартфону..	31
V.	Предупреждения	33
VI.	Транспортировка и хранение	36
VII.	Правила утилизации.....	36
VIII.	Срок эксплуатации	37
IX.	Дата изготовления.....	37
X.	Технические характеристики.....	38
XI.	Гарантийный талон.....	40

I. Product Introduction

1. Product description:

KidPhone 4G – Kid's 4G watch-phone with Wi-Fi/GPS/A-GPS/GLONASS/LBS tracking, videochat and SOS button.

Package contents:



KidPhone 4G



USB charging
cable

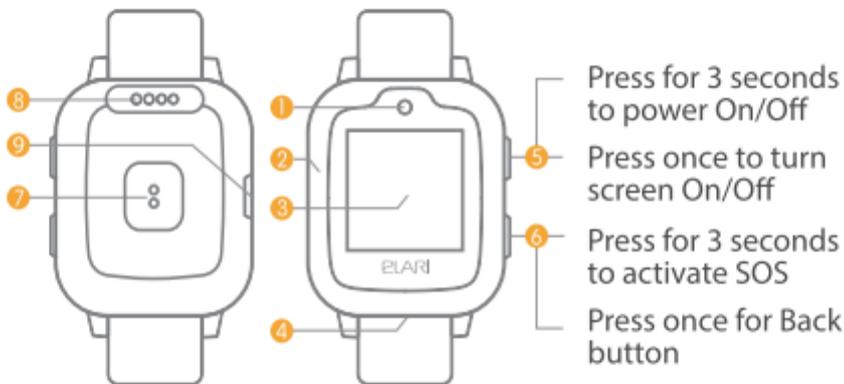


Quick start
guide



Warranty card

2. Product details:



1. Camera

2. Microphone

3. Display screen &
touch panel

4. Speaker

5. On/Off button

6. SOS and Back button

Press for 3 seconds
to power On/Off

Press once to turn
screen On/Off

Press for 3 seconds
to activate SOS

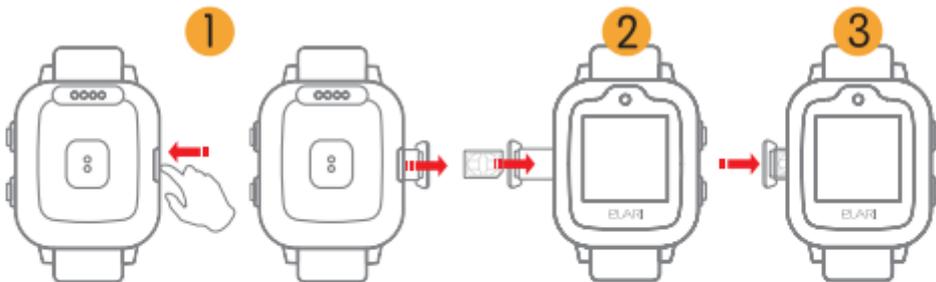
Press once for Back
button

7. SIM card cover

8. Charging port

II. SIM card Installation

1. Power off the device and remove the SIM slot from the device.
2. Put on the nanoSIM card with the metal contacts facing up.
3. Insert the SIM slot into the device.



Important note: if your SIM card has a PIN code request, it must be turned off before installation into KidPhone 4G. The steps are:

1. Place your SIM card into your phone first.
2. Go to menu with SIM card settings.
3. Choose option to turn off PIN code request.
4. Save this setting to your SIM.
5. Take out SIM card from the phone and insert into KidPhone 4G.

Also, please make sure the SIM card can connect to the Internet, receive text messages, support incoming calls. KidPhone 4G supports 2G: 900/1800, 3G: 2100/900 WCDMA, 4G (B1/B3/B7/B8/B20/B38).

III. App Installation

Downloading app

Find the free ELARI SafeFamily app on Google Play or App Store.
Or scan QR code to go to the app in the Google Play or App Store.



Instructions for Registration

- Open the ELARI SafeFamily app and click "Register".
- Read Terms and Privacy.
- Input nickname and your email address.
- Get registration code from email and input this code.
- Input your mobile phone number. Make sure you have correctly entered phone number using country code: <+><country code><phone number>. For example +1234567890. Don't use symbols like '(', ')', '-', '/', '<', '>'.
- Create password and repeat it.

IV. Connecting to the smartphone

1. Insert SIM card into the watch (see more in II).
2. Register app.
3. Bind your KidPhone 4G to Administrator's account.

- a) Turn the watch ON. You should see the watch's QR code on the screen. If not please check FAQ.
- b) Start binding in the ELARI SafeFamily app.
- c) Scan QR code from the watch's screen using app.

Note: first user who scanned QR code becomes the Administrator. Other family members can scan the QR code shared from administrator's app or be invited to become family members.

- d) Complete user's profile: add the watch's phone number, child image, nickname, etc.

Note: please make sure to enter correctly the watch's phone number with required country code.

- e) When binding is complete, app will display real-time location of the watch on a map.

V. Warnings

1. This product is not a toy. Do not allow children or pets to play with your KidPhone 4G. The product contains small components that can be a choking hazard.
2. KidPhone 4G is splash-resistant. It can withstand raindrops and sweat, however, it should be removed before swimming or showering.
3. Certain atmosphere factors and other error sources can affect the accuracy of GPS.
4. Do not store the device under extreme temperatures.
5. Do not use or store device in dusty and dirty areas.
6. Do not drop, knock, or shake device. Rough handling can disrupt internal circuit board and mechanical parts.
7. Charger output must be: 5 V, 1A (standard USB charger).

8. During first start up of the watch, Google Play Services will ask your permission to check your location. Without Google Play Services, geolocation function won't work properly. Please make sure you confirm Google Play Services permission. If you accidentally have denied Google Play Services, just restart the watch to make this window appear again.

9. By default, data roaming function on the watch is turned on. Please don't forget to turn it off if you don't need this function.

10. Please make sure you have correctly entered phone numbers using country code: <+><country code><phone number>. For example +1234567890. Don't use symbols like '(', ')', '-', ' ', '<', '>':

11. To prevent overheating, the videochat function is limited to 3 minutes duration. Timeout between videochats should be not less than 5 minutes. In case of emergency, videochat can be initiated from the app by entering a confirmation code.

12. KidPhone 4G works in 2G/3G/4G network. Photo sharing, video-chat function and automatic firmware updates can use significant mobile internet traffic. Choose operator's tariff accordingly and set Wi-Fi passwords for frequently visited places to lower the amount of mobile traffic.

13. Regularly check for available updates in watch settings.



VI. Storage and transportation

The device should be stored in dry, ventilated storage spaces with the temperature ranging from -10°C to 40°C and humidity from 15 to 85 % (without condensation). Whilst storing and transporting, the handling markings printed on the box should be followed. Whilst transporting any hits and movement of the package in the transporting vehicle should be avoided.

VII. Rules of disposal

After the end of its lifetime, the device should be utilized according to norms, rules and ways that are established in the place of utilization. The accurate information regarding utilization can be found from the appropriate government sources, according to the country of your residence. Manufacturer and authorized person of the manufacturer relieve themselves of responsibility from the possible harm

caused by the incorrect usage of the device or not following the operating rules, setting up the device, intentional or careless actions, as well as any events related to weather or man-made force majeure circumstances.



VIII. Lifetime

Warranty: 1 year

Lifetime: 2 years



IX. Manufacturing date

Date of manufacturing is printed on the box

X. Technical specifications

Model.....	KP4G
Geolocation.....	Wi-Fi/GPS/A-GPS/GLONASS/LBS
SIM card type	nanoSIM
Water protection.....	IP67, water resistant
Display	1.3" (240 x 240)
Camera	2 MP
Net weight	56,5 g

The device is IP67 rated and water will not cause damage in case of submersion. However, the device is not intended to be used under water or to be continuously submerged in water.

In order to avoid damage and to ensure the continuous functioning of the device, we recommend the following:

- In case of submersion, remove the device from the water immediately, switch it off and clean with a dry cloth
- Do not submerge the device again and avoid further submersion if possible
- Do not submerge the device into salt water



The manufacturer holds the right to change the construction, included accessories and contents of the box, or the manufacturing technique without any notice in order to improve any properties of the device, given that this does not void any quality standards and laws of the country of manufacturing/transit/sale.



Made in China



KidPhone 4G Warranty Card

Dear customer!

Thank you for choosing ELARI KidPhone 4G



Distributor warrants that during the Warranty Period the Distributor or Distributor's Authorized Service Center (hereinafter Service Center) will, at its sole discretion, remedy the defects in materials or workmanship free of charge by: a) repairing or b) replacing or c) refunding, subject to the terms and conditions of this Limited Warranty. This Limited Warranty is only valid and enforceable in the country of purchase, unless local law stipulates otherwise.





KidPhone 4G Warranty Card

Warranty Period



The Limited Warranty Period starts at the date of original retail purchase of the product. The Warranty Period is designated according to the Consumer Rights Legislation of the Distributor's country/territory, unless otherwise specified. The Warranty Period for accessories (including but not limited to wireless sensors and transmitters, chargers, cables, rechargeable batteries, straps, bracelets and hoses) is also designated according to the Consumer Rights Legislation of the Distributor's country/territory, unless otherwise specified.





KidPhone 4G Warranty Card

Exclusions and Limitations

This Limited Warranty does not cover:

- 
- 
1. a) normal wear and tear such as scratches, abrasions of the color and/or material of non-metallic straps, b) defects caused by rough handling, c) defects or damage resulting from use contrary to intended or recommended use, improper care, negligence, and accidents such as dropping or crushing;
 2. Printed materials and packaging;
 3. Defects or alleged defects caused by use with any product, accessory, software and/or service not manufactured or supplied by Distributor;
 4. Non-rechargeable batteries.

Distributor does not warrant that the operation of the Product



KidPhone 4G Warranty Card

or accessory will be uninterrupted or error free, or that the Product or accessory will work with any hardware or software provided by a third party.

This Limited Warranty is not enforceable if the Product or accessory:

1. Has been opened beyond intended use;
 2. Has been repaired using unauthorized spare parts; modified or repaired by unauthorized Service Center;
 3. Has been exposed to the effects of chemical elements;
 4. Serial number/IMEI number has been removed, altered or made illegible in any way, as determined at the sole discretion of Distributor;
- 



KidPhone 4G Warranty Card

Access to Distributor warranty service

You must provide proof of purchase to access Distributor warranty service. For instructions of how to obtain warranty service, visit www.elari.net, contact your local authorized Distributor retailer, or call Distributor Contact Center.

Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by applicable mandatory laws, this Limited Warranty is your sole and exclusive remedy and is lieu of all other warranties, expressed or implied. Distributor shall not be liable for special, incidental, punitive or consequential damages, including but not limited to loss of anticipated benefits, loss of data, loss of use, cost of capital, cost of any substitute equipment or facilities, claims of third parties, damage to property resulting from the purchase



KidPhone 4G Warranty Card

or use of the item or arising from breach of the warranty, breach of contract, negligence, strict tort, or any legal or equitable theory, even if Distributor knew of the likelihood of such damages. Distributor shall not be liable for delay in rendering warranty service.

Disclaimer



SIM card, stored data, distributor is not to be held responsible for ensuring that the SIM card is removed from any returned products and for saving any stored data, for either in guarantee and out of guarantee products.





Product Information

Product **ELARI KidPhone 4G**

Serial number/IMEI _____

Date of purchase _____

Customer information

Name _____

Address / Country _____

Phone number _____

E-mail address _____

Date / signature _____



KidPhone 4G Warranty Card

Seller information

Name _____

Address / Country _____

Phone number _____

E-mail address _____

Date / stamp / signature

KidPhone 4G Warranty Card



Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected

Please find distributors' contacts at
www.elari.net

I. Знакомство с продуктом

1. Описание продукта:

KidPhone 4G – детские 4G часы-телефон с Wi-Fi/GPS/A-GPS/ГЛОНАСС/LBS-трекингом, видеозвонком и кнопкой SOS (мобильный телефон с функцией трекера). KidPhone 4G предназначен для отслеживания месторасположения ребенка, а также для обмена звонками и сообщениями.

Содержимое упаковки:



KidPhone 4G



USB-кабель
питания



Краткое
руководство
пользователя



Гарантийный
талон

KidPhone 4G Краткое руководство пользователя RU

2. О продукте:



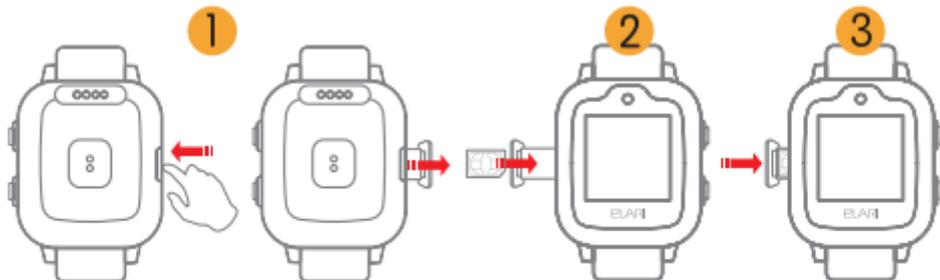
1. Камера
2. Микрофон
3. Дисплей и сенсорная панель

4. Динамик
5. Кнопка Вкл./Выкл.
6. Кнопка «Назад»/SOS

7. Датчик снятия
8. Порт для зарядки
9. Крышка SIM-слота

II. Установка SIM-карты

1. Выключите устройство и выньте SIM-слот из устройства.
2. Вставьте nanoSIM-карту металлическими контактами вверх.
3. Вставьте SIM-слот в устройство (руководствуясь стрелками на самом устройстве).





KidPhone 4G Краткое руководство пользователя RU

Примечание: если на вашей SIM-карте имеется запрос PIN-кода, то он должен быть отключен до установки в KidPhone 4G. Порядок действий:

1. Сначала вставьте SIM-карту в ваш телефон.
2. Перейдите в меню настроек SIM-карты.
3. Выберите опцию отключения запроса PIN-кода.
4. Сохраните эти настройки на SIM-карте.
5. Извлеките SIM-карту из телефона и вставьте в KidPhone 4G.

Также убедитесь, что SIM-карта может подключаться к Интернету, принимать SMS, поддерживает голосовые вызовы.

KidPhone 4G работает в сетях 2G (900/1800), 3G (2100/900 WCDMA), 4G (B1/B3/B7/B8/B20/B38).

III. Установка приложения

Скачивание приложения

Найдите и установите бесплатное приложение ELARI SafeFamily в Google Play или App Store.

Или отсканируйте QR-код для удобного перехода на Google Play или App Store.



Последовательность регистрации

- 1) Войдите в приложение ELARI SafeFamily и выберите «Регистрация». Прочтите пользовательское соглашение.
- 2) Введите Имя и адрес вашей электронной почты.
- 3) Введите ваш мобильный номер телефона (убедитесь, что вы правильно ввели номер телефона, используя код страны. Например + 7xxxxxxxxx. Не используйте символы типа '(', ')', '-', '.').
- 4) Введите регистрационный код, высланный на указанный адрес электронной почты.
- 5) Придумайте пароль.
- 6) Повторите пароль.

IV. Подключение к смартфону

1. Вставьте SIM-карту в KidPhone 4G (подробнее см. II).
2. Зарегистрируйтесь в приложении ELARI SafeFamily.
3. Подключение часов KidPhone 4G к профилю Администратора.



KidPhone 4G Краткое руководство пользователя RU

- а) Включите часы. Вы должны увидеть QR-код часов на экране. Если этого не произойдёт, посмотрите рекомендации в FAQ.
- б) Начните привязку часов в приложении ELARI SafeFamily.
- в) Отсканируйте QR-код с экрана часов используя приложение.

Примечание: пользователь, который отсканирует QR-код первым, становится администратором часов. Другие пользователи могут отсканировать QR-код в приложении Администратора или он может добавить их самостоятельно в роли наблюдателей.

- г) Заполнение профиля часов: добавьте номер телефона часов, имя ребёнка, изображение и т. д.

Примечание: обязательно введите правильный номер телефона с указанием кода страны.

- д) Когда подключение завершено, приложение отобразит местоположение часов в режиме реального времени на карте.

V. Предупреждения

1. Не позволяйте маленьким детям или животным играть с KidPhone 4G. Продукт содержит мелкие детали, которые могут представлять опасность.
2. KidPhone 4G являются водостойкими. Устройство защищено от брызг, дождя, пота, однако часы следует снять перед плаванием или душем.
3. Влияние атмосферы и другие источники помех могут снижать точность позиционирования по GPS.
4. Не подвергайте устройство воздействию высокой температуры.
5. Не допускайте попадание пыли или грязи в устройство.
6. Не роняйте и не бейте, не трясите устройство. Неосторожное обращение может привести к нарушению целостности печатной платы или механических элементов.



KidPhone 4G Краткое руководство пользователя RU

7. Ток заряда должен составлять: 5 В, 1А (стандартный USB-адаптер питания).

8. После включения часов на экране вы увидите два окна подтверждения для разрешения сервисам Google проверять местоположение. Подтвердите их, чтобы функция определения местоположения работала должным образом. Убедитесь, что вы дали данные разрешения. Если вы случайно отказались от них, просто перезапустите часы, чтобы снова появились окна подтверждения.

9. По умолчанию функция роуминга данных включена на часах. Не забудьте выключить его, если вам не нужна эта функция.

10. Убедитесь, что вы правильно ввели номер телефона, используя код страны. Например + 7xxxxxxxxx. Не используйте символы типа ‘(,)’, ‘-’, ‘.’.



KidPhone 4G Краткое руководство пользователя RU



11. Для предотвращения перегрева функция видеозвонка ограничена длительностью 3 минуты. Таймаут между следующим видеозвонком должен составлять не менее 5 минут. Для видеозвонка, инициируемого из приложения, в случае чрезвычайной ситуации можно сделать следующий звонок раньше. Для этого необходимо ввести код подтверждения в приложении ELARI SafeFamily.

12. KidPhone 4G работают в сетях 2G/3G/4G. Функции обмена фотографиями, видеозвонка и автоматического обновления прошивки часов могут потреблять значительное количество интернет-трафика. Выберите тариф оператора и установите пароли сетей Wi-Fi для часто посещаемых мест.

13. Регулярно проверяйте наличие обновлений в настройках часов.



VI. Транспортировка и хранение

Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре от -10°C до $+40^{\circ}\text{C}$ и влажности от 15 до 85 % (без выпадения конденсата). При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.

VII. Правила утилизации

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Подробную информацию по утилизации вы можете получить у представителя местного органа власти. Изготовитель и уполномоченное лицо изготовителя



KidPhone 4G Краткое руководство пользователя RU

снимают с себя ответственность за возможный вред, нанесенный данным прибором в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий, а также в случаях. Вызванных природными или антропогенными форсмажорными обстоятельствами.



VIII. Срок эксплуатации

Срок эксплуатации: 2 года

IX. Дата изготовления

Дата изготовления указана на упаковке



X. Технические характеристики

Модель	KP4G
Позиционирование	Wi-Fi/GPS/A-GPS/ГЛОНАСС/LBS
Тип SIM-карты	nanoSIM
Степень влагозащиты	IP67, влагозащищенные
Дисплей	1.3" (240 x 240)
Камера	2 Мп
Вес	56,5 г

Степень защиты от влаги IP67 – при кратковременном погружении вода не попадает в количествах, нарушающих работу устройства. Постоянная работа, а также нахождение устройства в погружённом режиме не предполагается.

Во избежание поломок и нарушения работы рекомендуется:

- при падении устройства в воду настоятельно рекомендуется незамедлительно достать его из воды и высушить корпус устройства с помощью мягкой ткани;



KidPhone 4G Краткое руководство пользователя RU

– не допускать повторного погружения устройства в воду.

Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, дизайн, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств, что не нарушает принятые на территории страны производства/транзита/реализации стандарты качества и нормы законодательства.



Изготовитель: Юмекс Инновейшнс Ко., Лтд
Комната 08-09, Этаж 12, Киян Блд, Цинхуа Хай Тек Парк, Ксин Донг Роуд 1, НаньШань, 518057, Шеньчжень, Китай

Импортер/Уполномоченная организация: ООО «Древо Жизни»
Россия, 119331, Москва, пр-т Вернадского, дом 29, этаж 22, помещение 1, комната 21, тел. +7 (495) 500-4266, www.elari.net

Служба техподдержки:
support@elari.net / help.elari.net / 8 (800) 500-5600

Сделано в Китае



KidPhone 4G Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор ELARI KidPhone 4G

Настоящий Гарантийный талон устанавливает гарантийную ответственность за изделие в объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и обеспечивает бесплатное сервисное обслуживание в течение всего гарантийного срока.

Обращаем Ваше внимание на то, что гарантия на мобильные устройства ELARI KidPhone 4G не распространяется на повреждения, неисправности или сбои, вызванные агрессивным обращением, несоблюдением условий эксплуатации, некорректной настройки пользовательских параметров, модификаций или ремонта, выполненного сторонними лицами.



KidPhone 4G Гарантийный талон

Условия Гарантийных Обязательств



1. Гарантийные обязательства Изготовителя реализуются уполномоченной компанией ООО «Древо Жизни» и распространяются только на изделия, предназначенные для продажи на территории Российской Федерации, приобретенные в России и прошедшие должную сертификацию.

2. Изготовитель несет гарантийные обязательства по ремонту изделий в течение 12 месяцев со дня приобретения изделия первым пользователем при условии соблюдения правил эксплуатации. Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружатся дефекты, существовавшие в момент первоначальной покупки, в материалах или работе, авторизованные сервисные центры (АСЦ) бесплатно отремонтируют это изделие или заменят изделие или его дефектные детали.





KidPhone 4G Гарантийный талон

3. Бесплатное сервисное обслуживание осуществляется авторизованными сервисными центрами (АСЦ), список и адреса которых содержатся на странице поддержки веб-сайта www.elari.net

4. Бесплатное сервисное обслуживание включает в себя ремонт или замену неисправных деталей компонентами, рабочие характеристики которых эквивалентны или превосходят установленные при производстве. По усмотрению АСЦ могут использоваться как новые, так и восстановленные детали и/или компоненты.

5. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности устройства:

- а) кабели, переходники, наушники, гарнитуры (устройства hands free);
- б) носители информации различных типов: диски с программным обеспечением, карты памяти и записанное на них программное обеспечение (ПО);



KidPhone 4G Гарантийный талон

в) чехлы, шнуры для переноски, клипсы-держатели, ремни для ношения, документацию, прилагаемую к устройству.

6. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:



а) если дефект возник в результате агрессивного обращения с устройством (в том числе если устройство подвергалось долгому воздействию воды или солнечных лучей), повлекшим физические повреждения, разгерметизацию корпуса, модификацию изделия или повреждение жидкокристаллического дисплея;

б) если дефект возник в результате нарушения правил эксплуатации, изложенных в приложенной к устройству документации;

в) если устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

г) если устройство имеет следы попыток несанкционированного ремонта;





KidPhone 4G Гарантийный талон

д) если дефект вызван несанкционированным изменением программного обеспечения;

е) если устройство подвергалось доработке, в результате которой изменились его физические параметры;

ж) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

7. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

а) механические повреждения, ставшие результатом несчастного случая, попаданием внутрь устройства посторонних предметов или материалов;

б) дефекты, вызванные воздействием компьютерных вирусов, установкой и использованием неоригинального ПО устройства



KidPhone 4G Гарантийный талон

и пользовательского ПО;

в) недостатки, вызванные получением, установкой и использованием несовместимого контента;

г) дефекты, вызванные неудовлетворительной работой и (или) несоответствием стандартов параметров сотовых сетей;

д) дефекты, возникшие вследствие недостаточной емкости сотовых сетей и мощности радиосигнала, в том числе в силу особенностей рельефа местности или городской среды;

е) дефекты, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных материалов, включая, но не ограничиваясь SIM-картами и картами памяти.





KidPhone 4G Гарантийный талон

Уведомление!

Сервисная служба и дистрибутор не несет ответственность за сохранность SIM-карты и сохраненных на устройстве данных. Во избежание повреждения, потери SIM-карты и повреждения, потери или удаления данных, хранящихся в памяти вашего устройства, необходимо осуществлять резервное копирование на внешние носители всех данных и извлекать такие устройства перед передачей изделия для бесплатного сервисного обслуживания. АСЦ ELARI не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно причиненный утратой, изменением или невозможностью использования этих данных.



Информация о продукте

Продукт **ELARI KidPhone 4G**

Серийный номер / IMEI* _____

Дата покупки _____

Информация о продавце _____

Имя _____

Адрес _____

Номер телефона _____

E-mail _____

Дата / штамп / подпись



KidPhone 4G Гарантийный талон

Дата _____

Вид ремонта _____

Печать _____

Дата _____

Вид ремонта _____

Печать _____

Дата _____

Вид ремонта _____

Печать _____

KidPhone 4G Гарантийный талон



Пожалуйста, убедитесь, что форма выше заполнена торгующей организацией. В противном случае гарантия может быть аннулирована.



* Обращаем внимание, что гарантийный талон без IMEI-кода недействителен

Пожалуйста, найдите контакты дистрибьюторов на сайте

www.elari.net



www.elari.net

EAC

CE

