

Prestigio



Портативный монитор

TwinScreen 16

PPM101FHD16

Руководство пользователя

Версия 1.0

Введение

Портативный монитор Prestigio – это простой способ расширить экран ноутбука или увеличить размер дисплея мобильного устройства. Благодаря монитору вы можете повысить свою производительность, а также улучшить качество развлечений. Устройство намного компактнее, чем настольный монитор, что делает его отличным вариантом для работы, в том числе вдали от офиса.

Для того, чтобы сохранить длительную работоспособность портативного монитора Prestigio и продлить срок его службы, следуйте следующему руководству.

В настоящем руководстве содержится подробное описание устройства, а также инструкции по настройке и подготовки его к эксплуатации.

Авторские права

Авторское право ©Prestigio. Все права защищены.

Все указанные торговые марки и названия, а также логотипы и другие символы, упомянутые здесь, являются собственностью их соответствующих владельцев*.

Компания Prestigio оставляет за собой право вносить изменения в настоящий документ без предварительного уведомления клиентов и не несет ответственности за любые возможные негативные последствия, которые могут возникнуть из-за технических и/или типографских ошибок и/или использования устаревшей версии данного документа.

Любые возможные упоминания названий других компаний, торговых марок и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

* iOS – зарегистрированная торговая марка CISCO TECHNOLOGY, INC., Android – зарегистрированная торговая марка Google Inc., Samsung – зарегистрированная торговая марка Samsung Electronics Co., Dell – зарегистрированная торговая марка Dell Inc., Apple – зарегистрированная торговая марка Apple Inc., Google – зарегистрированная торговая марка Google LLC, Microsoft – зарегистрированная торговая марка Corporation One Microsoft Way, Lenovo – зарегистрированная торговая марка Lenovo (Beijing) Limited,

HUAWEI – зарегистрированная торговая марка HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD., ASUS – зарегистрированная торговая марка ASUSTeK Computer Inc., HP – зарегистрированная торговая марка Hewlett Packard Enterprise Development LP, Razer – зарегистрированная торговая марка RAZER (ASIA-PACIFIC) PTE LTD, Oneplus – зарегистрированная торговая марка OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd., OPPO – зарегистрированная торговая марка GUANGDONG OPPO MOBILE TELECOMMUNICATIONS CORP., LTD., LG – зарегистрированная торговая марка LG Corp, MAC OS – зарегистрированная торговая марка Apple Inc., Windows – зарегистрированная торговая марка Microsoft Corporation, HTC – зарегистрированная торговая марка Corporation.

Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по установке, настройке и эксплуатации устройства, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Prestigio оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления пользователей и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения и случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

Компания Prestigio не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Prestigio либо в отдел техподдержки на сайте www.prestigio.com/use. Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 7 настоящего документа и на веб-сайте www.prestigio.com, где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

Сведения о производителе:

«Престижио Плаза Лтд.» (Prestigio)

Кипр, Лимассол 4040, Спиру Киприану 26.

Страна-изготовитель: Китай.

www.prestigio.com

Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского Союза:

- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости;
- Директива 2014/35/EU о низковольтном оборудовании.



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союз.



Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ.



Устройство соответствует требованиям технического регламента Республики Беларусь TP 2018/024/BY («Средства электросвязи. Безопасность»).



Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам.



Данное устройство нельзя подвергать утилизации вместе с бытовыми отходами в соответствии с Директивой 2002/96/EC об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE)

Для защиты окружающей среды и здоровья людей устройство утилизируется согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации. Для получения дополнительной информации о способах правильной утилизации следует обратиться к поставщику устройств или в местные органы, отвечающие за утилизацию отходов.



Сведения о полученных сертификатах указаны в разделе 6 настоящего документа. Копии сертификатов и отчетов можно найти в соответствующем разделе на сайте www.prestigio.com/certificates.

BG	CZ	DE	EL	ET
HR	BA	HU	KZ	LT
LV	PL	PL	RO	RU
SK	SL	SRC	UA	

Ограничения и предупреждения

Перед началом установки и эксплуатации устройства необходимо внимательно прочитать информацию, содержащуюся в данном разделе документа.

ВНИМАНИЕ! Предупреждения, меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном документе, не могут содержать все возможные и опасные ситуации. Следует руководствоваться здравым смыслом при использовании устройства.

Правила безопасного использования

1. Перед подключением портативного монитора внимательно ознакомьтесь со всей входящей в комплект документацией.
2. Перед использованием портативного монитора убедитесь в правильном подключении всех кабелей и в том, что шнуры питания не повреждены. Если какие-либо компоненты повреждены, немедленно свяжитесь с продавцом или обратитесь в специализированный сервисный центр.
3. Для зарядки устройства использовать только оригинальный блок питания, входящий в комплект поставки. Использование неоригинального блока питания ведет к аннулированию гарантии производителя.
4. Запрещено использовать блок питания для подачи питания всем и любым несовместимым устройствам.
5. Производитель не несет ответственности за любые последствия, будь то прямые либо косвенные, возникающие вследствие использования блока питания не по назначению либо для подачи питания устройству, не входящего в настоящий комплект поставки.
6. Не подвергайте портативный монитор воздействию дождя или влаги во избежание возникновения пожара или поражения электрическим током. Не размещайте данное устройство в местах, где оно может намокнуть.
7. Не использовать Micro-USB порт для зарядки устройства.
8. Не ронять, не бросать, не разбирать и не открывать корпус устройства.
9. Избегайте воздействия на устройства пыли и чрезмерно высокой или низкой температуры
10. Не допускайте попадания предметов и жидкостей в отверстия на корпусе данного устройства.
11. Размещайте монитор на устойчивой поверхности. Не оставляйте его в неустойчивом положении или на высоте доступной для детей.
12. При наличии технических проблем с портативным монитором обратитесь к квалифицированному специалисту по ремонту или к продавцу.
13. Для монитора можно использовать только те источники питания, которые указаны в технических характеристиках устройства.
14. Необходимо отсоединять устройство от электрической розетки во время грозы или в случае, если прибор не будет использоваться в течение длительного времени. Эта мера обеспечит защиту монитора от повреждений, вызванных перепадами напряжения в сети питания.
15. Запрещается превышать допустимую электрическую нагрузку на разветвители питания и на удлинительные шнуры. Перегрузка может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

16. Запрещается размещать на мониторе какие-либо предметы.
17. Не подносите к монитору острые предметы.

Следует ознакомиться со всеми инструкциями и мерами предосторожности, содержащимися в кратком и полном руководствах. Несоблюдение инструкций производителя может привести к пожару, поражению электрическим током и другим опасным ситуациям, включая травмы.

ВНИМАНИЕ! Вся продукция и мобильное приложение Компании (включая любое будущее программное и аппаратное обеспечение собственной разработки или сторонних производителей) не предназначены для оперативного реагирования на аварийные ситуации и не могут использоваться как средства пожаротушения и/или устранения последствий чрезвычайных ситуаций, включая, помимо прочего, пожары, затопления, утечки или взрывы газа, взломы и кражи, а также стихийные бедствия и прочие форс-мажорные обстоятельства, приводящие к ущербу и/или убыткам, понесенным пользователем или причиненным его имуществу, личной собственности и/или другим продуктам, устройствам, персональным данным и конфиденциальности.

Содержание

Введение	2
Авторские права	2
Ответственность и техническая поддержка.....	3
Соответствие стандартам.....	4
Ограничения и предупреждения.....	6
Содержание	8
1 Общее описание и характеристики	9
1.1 Назначение устройства	9
1.2 Назначение кнопок, разъемов и индикаторов.....	10
1.3 Технические характеристики	Ошибка! Закладка не определена.
1.4 Комплект поставки	Ошибка! Закладка не определена.
1.5 Упаковка и маркировка.....	12
2 Инструкция по эксплуатации.....	13
2.1 Принцип работы управления интерфейсом меню	13
2.2 Подключение к устройствам	Ошибка! Закладка не определена.
2.3 Совместимость с устройствами	Ошибка! Закладка не определена.
2.4 Поддерживаемые устройства и модели.....	Ошибка! Закладка не определена.
2.5 Требования к системе	Ошибка! Закладка не определена.
3 Техническое обслуживание и ремонт	17
4 Гарантийные обязательства.....	18
5 Хранение, транспортировка и утилизация	21
6 Прочая информация	22
7 Поиск и устранение неисправностей.....	24
8 Глоссарий	26

Рисунки и таблицы

Рисунок 1 – Внешний вид	9
Рисунок 1 – Схема сборки и составляющие элементы	10
Таблица 1 – Светодиодная индикация	11
Таблица 2 – Основные технические характеристики портативного монитора	11
Таблица 3 – Поддерживаемые устройства и модели (ноутбуки/планшеты)	15
Таблица 4 – Поддерживаемые устройства и модели (телефоны)	9
Таблица 5 – Типичные ошибки и способы их устранения.....	24

1 Общее описание и характеристики

1.1 Назначение устройства

При всех достоинствах современной техники нам порой не хватает второго монитора для комфортной работы с несколькими задачами одновременно. Особенно это касается смартфонов, экраны которых все же не могут сравниться с большими дисплеями.

Портативные мониторы – решения для тех пользователей, кто привык к удобству мультиэкранного пространства, и не хочет с ним расставаться даже в дороге.

Основные преимущества использования портативного монитора Prestigio:

- Главной особенностью данного продукта является возможность превратить смартфон в полноценный ноутбук или планшет для комфортной работы или учебы. С его помощью можно создать рабочее место или же использовать дисплей для комфортного просмотра видео, изображений или игр.
- Портативный монитор обеспечивает высокую мобильность и облегчает повседневную жизнь человека, не только усиливая впечатления от просмотра, но и повышая стиль жизни.
- Prestigio TwinScreen 16 – это легкий 15,6-дюймовый монитор с матрицей IPS. IPS панель обеспечивает широкий угол обзора в 178°.



Рисунок 2 – Внешний вид

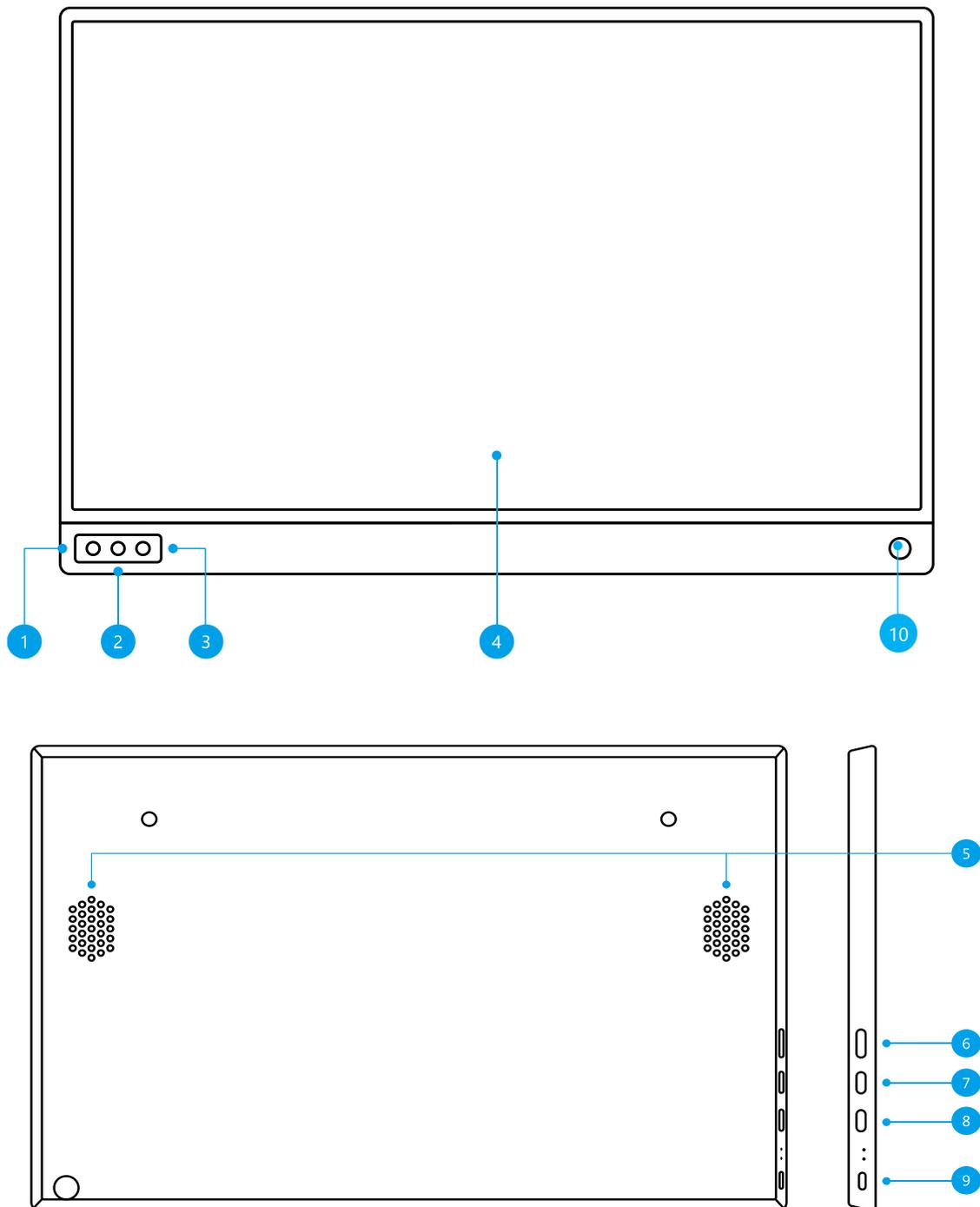


Рисунок 3 – Схема сборки и составляющие элементы

1.2 Назначение кнопок, разъемов и индикаторов

1. Клавиша для входа в меню конфигурации устройства.
2. Регулировка яркости/громкости (+).
3. Регулировка яркости/громкости (-).
4. Монитор.
5. Динамики.
6. Mini-HDMI порт: передача аудио и видео сигнала.
7. Полнофункциональный порт USB-C: питание, передача аудио и видеосигнала.
8. Полнофункциональный порт USB-C: питание, передача аудио и видеосигнала.
9. Micro-USB порт для подключения OTG кабеля*.

10. Специальное отверстие. При отсутствии чехла можно использовать данное отверстие, позволяющее установить карандаш либо схожий по диаметру предмет и использовать его в качестве упора для установки вашего Prestigio TwinScreen 16.

* Не использовать Micro-USB порт для зарядки устройства.

Таблица 1 – Светодиодная индикация

Индикатор	Состояние индикатора	Описание
Красный	Индикатор горит красным цветом	Портативный монитор включен в сеть
Синий	Индикатор горит синим цветом	Индикатор сигнала
Красный и синий	Горят одновременно два индикатора	Оба индикатора горят во время загрузки

1.3 Технические характеристики

Таблица 2 – Основные технические характеристики портативного монитора

Параметр	Значение
Артикул	PPM101FHD16
Название продукта	TwinScreen 16
Вес нетто	670 г
Вес брутто	2355 г
Визуальная область	345.96*193.74 мм
Размер экрана	15,6"
Тип панели	IPS
Соотношение сторон	16:9
Разрешение	1920*1080
Время отклика	30 мс
Цвет экрана	262К
Цветовая температура	9300К
Угол зрения	H: 85°С/85°С Мин V: 85°С/85°С Мин
Контрастность	700:1

Параметр	Значение
Яркость	270cd/m ²
Цветовая гамма	45%sRGB
Частота обновления	60Гц
Блок питания	100-240В переменного тока, 50/60 Гц 0,3 А 5В/2А
Динамики	Встроенный динамик (1Вт)
Интерфейс ввода	Mini-HDMI (видео и аудио-сигнал), полнофункциональный USB-C (видеоданные, источник питания), Micro-USB (клавиатура, мышь только через OTG кабель)*
Рабочая температура	0 ... +40°C
Допустимая влажность воздуха при эксплуатации	до 85%

* Не использовать Micro-USB порт для зарядки устройства.

1.4 Комплект поставки

В комплект поставки Prestigio TwinScreen входят следующие устройства и комплектующие:

1. Портативный монитор PPM101FHD16	1 шт.
2. Mini-HDMI кабель	1 шт.
3. USB-C кабель	1 шт.
4. Кабель питания USB-A/USB-C (1.5м)	1 шт.
5. Переходник mini DisplayPort-HDMI	1 шт.
6. Блок питания 5В/2А	1 шт.
7. Многофункциональный чехол	1 шт.
8. Защитная пленка на экран	1 шт.
9. Краткое руководство пользователя	1 шт.
10. Гарантийный талон	1 шт.

1.5 Упаковка и маркировка

Портативный монитор Prestigio TwinScreen поставляется в индивидуальной картонной упаковке размером 400 мм x 270 мм x 60 мм (Д x Ш x В), содержащей полное название и маркировку, перечень входящих комплектующих и основные технические характеристики, а также сведения о производителе.

Вес картонной упаковки:

- вес нетто: 0.6 кг;
- вес брутто: 0.9 кг.

2 Инструкция по эксплуатации

2.1 Принцип работы управления интерфейсом меню

Регулировка громкости

Сначала нажмите кнопку «+». На экране появится строка состояния громкости, а затем регулируйте громкость, нажимая кнопку «+/-».

Регулировка яркости

Сначала нажмите кнопку «-». На экране появится строка состояния яркости, а затем регулируйте яркость, нажимая кнопку «+/-».

Навигация в меню настроек

Для перехода между пунктами меню используйте клавиши «+» «-». Для подтверждения выбора используйте клавишу «Menu». Для выхода из подпункта меню удерживайте клавишу «Menu» в течение 3-х секунд. Вы вернётесь на предыдущий пункт.

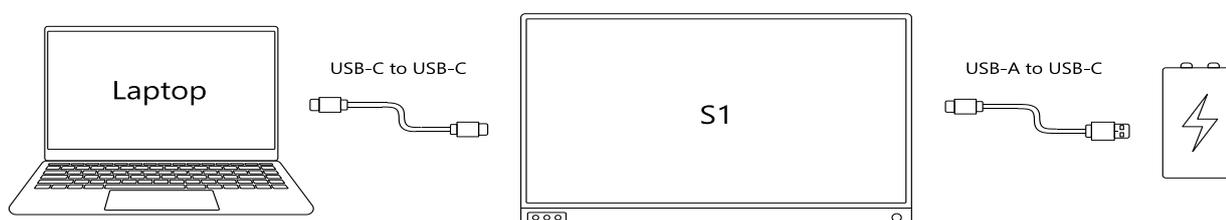
ПРИМЕЧАНИЕ

Громкость и яркость нельзя регулировать одновременно. Пожалуйста, изменяйте только по одной настройке за раз.

2.2 Подключение к устройствам

1. Ноутбук (с USB-C портом).

Подключение к ноутбукам происходит через USB-C кабель.



Ноутбук должен иметь возможность передачи видео по Type-C (поддержка протоколов DisplayPort или Thunderbolt).

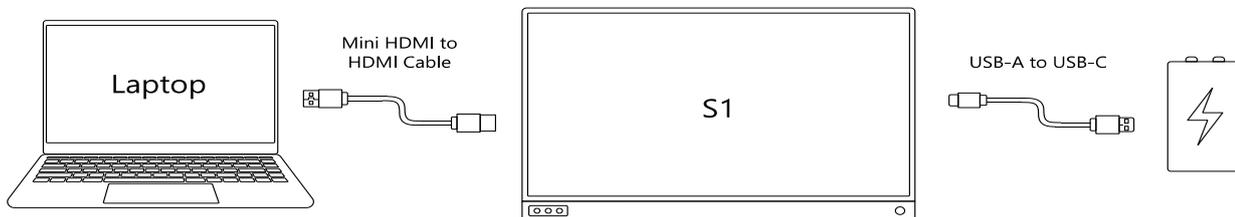
ПРИМЕЧАНИЕ

- Когда яркость и громкость будут отрегулированы выше 80%, пожалуйста, подключите Prestigio TwinScreen 16 к внешнему источнику питания.
- Не все ноутбуки с портом USB-C могут работать с Prestigio TwinScreen 16 при таком подключении. Все зависит от функции порта USB-C вашего ноутбука.

2.3 Совместимость с устройствами

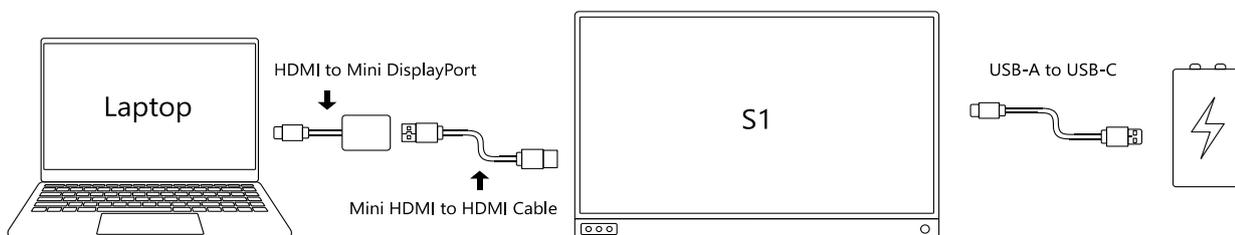
ПК/Ноутбук (с HDMI портом)

Совместим с большинством ПК/ноутбуков с портом HDMI.



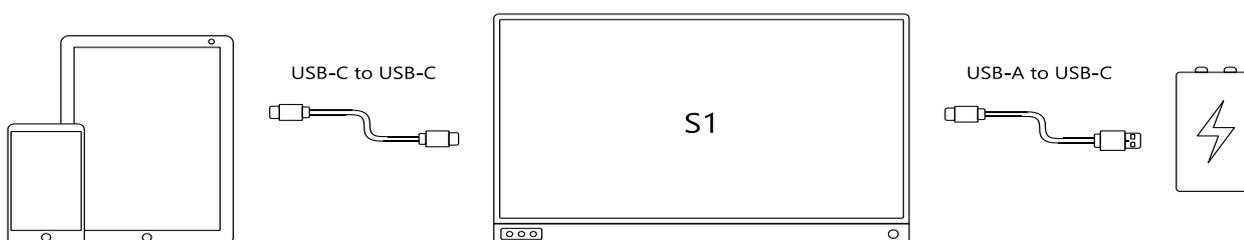
Ноутбук (с мини дисплей портом)

Совместим с большинством ПК/ноутбуков с мини дисплей портом.

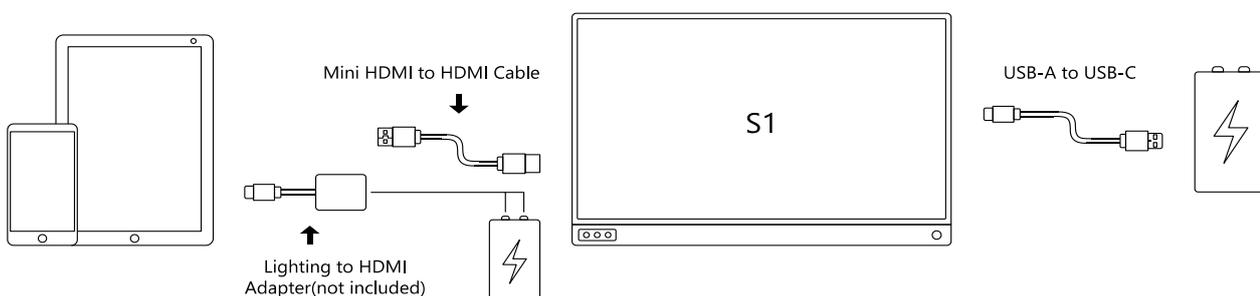


Устройства iOS/Android

Совместим с устройствами на базе ОС Android (версия 7 и выше) или ОС iOS (версия 11 и старше).



Для подключения устройства iOS к Prestigio TwinScreen 16 требуется адаптер Lightning к HDMI (не входит в комплект поставки).



Примечание

- Для успешного подключения к Prestigio TwinScreen 16 ваш Android должен поддерживать протокол USB Type-C PD.
- Для подключения по HDMI необходимо подключить Prestigio TwinScreen 16 к источнику внешнего питания, используя кабель USB-C.
- Когда Prestigio TwinScreen 16 не подключен к источнику внешнего питания, то он питается от батареи сотового телефона. Однако, если аккумулятор телефона разряжен, то он не сможет подавать питание на Prestigio TwinScreen 16, поэтому Вам следует подключить его к внешнему источнику питания.

Другие устройства

Prestigio TwinScreen 16 совместим с PS3, PS4, Xbox One, Xbox, Switch и другими устройствами, которые оснащены стандартным выходом HDMI.

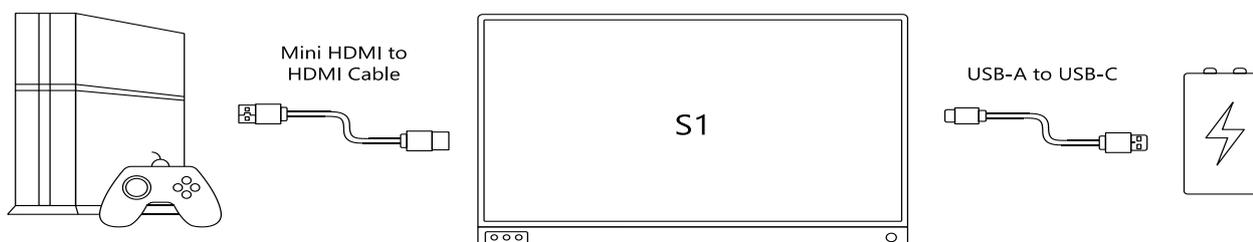
**2.4 Поддерживаемые устройства и модели**

Таблица 3 – Ноутбуки/планшеты

Бренд	Модель
Apple	MacBook 12", MacBook Pro2016/2017/2018/2019, MacBook Air 2018/2019, iPad Pro2018/2019/2020
Google	ChromeBook Pixels, Pixelbook Pen
Microsoft	Surface Laptop, Surface Book, Surface Go, Surface Pro
Lenovo	Savior Y70000, Savior Y7000P, Savior Y9000K, Yoga 6 Pro, ThinkpadX1 Carbon, Yoga 5 Pro, Miix 720
Huawei	MateBook D, MateBookX, MateBook Pro, MateBook E, MateBook 13, MatePad, MediaPad M6
Dell	G3/G5/G7 Series, Inspiron 5000, Inspiron 7000, XPS13, XPS15
ASUS	ZenBook3/3 Pro, ZenBook X series, U4100UN, U5100UQ, ROG Series, U306, U321 Series
HP	EliteBook 1050 G1, EliteBook Folio G1, Omen 4 Pro, Pavilion X2
Razer	Blade Stealth

Обновленный список устройств смотрите пожалуйста на нашем сайте www.prestigio.com.

Таблица 4 – Телефоны

Бренд	Модель
Apple	iPhone Series
Samsung	DEX, S8, S8+, S9+, S10, S20, S20+, Fold, Z flip, Note Series
Huawei	P40, P40 Pro, P30, P30 Pro, P20, P20 Pro, Mate 10, Mate 10 Pro, Mate 20 X, Mate 20 Pro, Mate RS, Honor Note 10
Oneplus	One Plus8, One Plus8 Pro, One Plus7T Pro, OnePlus 7T
OPPO	R17 Pro, Reno
Razer	Razer Phone, Razer Phone 2
LG	G5
HTC	U Ultra
ASUS	ROG Gaming Phone

Обновленный список устройств смотрите пожалуйста на нашем сайте www.prestigio.com.

2.5 Требования к системе

Минимальные требования:

- CO Windows 7 с микропроцессором Core 2 Duo 1,4 ГГц;
- ОЗУ 1 ГБ

Рекомендуемые требования:

- CO Windows 7 с микропроцессором Core 2 Duo 2,4 ГГц или выше
- ОЗУ 2 ГБ

Рекомендации по воспроизведению видео:

- Windows Media Player (WMP)
- CyberLink PowerDVD
- Core WinDVD

3. Техническое обслуживание и ремонт

Портативный монитор Prestigio TwinScreen 16 не требует специального технического обслуживания в ходе эксплуатации. Тем не менее, с целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы устройства рекомендуется периодически выполнять следующие действия:

- Соблюдать правила безопасного использования устройства.
- Очищать экран устройства от загрязнений и пыли сухой мягкой тканью либо салфетками для чистки оргтехники, не содержащими спирта. Перед очисткой необходимо выключить монитор и отсоединить кабель.
- Используйте средства для очистки ЖК-экранов. Никогда не распыляйте очиститель непосредственно на экран, он может попасть внутрь и вызвать поражение электротоком.
- Ремонт портативного монитора осуществляется только в сервисных центрах.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту портативного монитора следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт www.prestigio.com.

4. Гарантийные обязательства

Срок службы устройства – 2 (два) года. Гарантия производителя составляет 1 (один) год с момента продажи товара в розничной сети.

Законодательством вашей страны в области реализации потребительских товаров вам могут быть предоставлены иные права. Данная Ограниченная Гарантия не влияет на такие права.

Гарантийный талон дает право на сервисное обслуживание только при соответствии следующим условиям: все поля талона должны быть заполнены четким почерком, печать продавца должна быть в наличии и соответствовать указанным в талоне реквизитам продавца.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При приобретении устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять товарный и кассовый чеки либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи устройства. За дату продажи принимается дата, указанная на товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки Prestigio при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Ограниченная гарантия распространяется только на первого покупателя продукции Prestigio и не может быть передана последующему покупателю.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на продукцию торговой марки Prestigio предоставляются только в стране ее приобретения.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция торговой марки Prestigio НЕ ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЗАМЕНЯЮЩЕЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. НА УСМОТРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОСТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕИСПРАВНОГО, ДЕФЕКТНОГО И НЕДОПУСТИМОГО К ПРИМЕНЕНИЮ УСТРОЙСТВА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ДРУГОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО ПРИЧИНЕ

ЛЮБЫХ ДЕФЕКТОВ УСТРОЙСТВА, УТРАТУ УСТРОЙСТВОМ ПОЛЕЗНОСТИ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ТОГО, ЧТО УСТРОЙСТВО БЫЛО ПРИЗНАНО НЕИСПРАВНЫМ, С ДЕФЕКТАМИ И НЕДОПУСТИМЫМ К ПРИМЕНЕНИЮ.

ПРИМЕЧАНИЕ. Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества.

5. Хранение, транспортировка и утилизация

Устройство не предназначено для использования в зонах с воздействием опасных и вредных производственных факторов.

Длительное хранение допускается только в заводской упаковке, в темных, сухих, чистых, хорошо вентилируемых и закрытых помещениях.

Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

ПРИМЕЧАНИЕ. При транспортировке и хранении устройств необходимо соблюдать температурный и влажностный режимы, указанные в соответствующих таблицах технических характеристик настоящего руководства.

Транспортировка изделия возможна любыми видами транспорта на любые расстояния. Во время транспортировки устройство и аксессуары к нему должны находиться в заводской упаковке.

Не допускается утилизировать устройство вместе с неотсортированными городскими отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.

Для утилизации устройства, его необходимо передавать в местный пункт переработки.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

6. Прочая информация

Сведения о производителе

Название	«Престижио Плаза Лтд.» (Prestigio)
Адрес	Кипр, Лимассол 4040, Спиру Киприану 26. Страна-изготовитель: Китай.
Контактная информация	www.prestigio.com

Сведения о компании-импортере

Российская Федерация:

Название	ООО «АСБИС»
Адрес	129515, г. Москва, ул. Академика Королева, дом 13, стр. 1
Контактная информация	Тел. +7(495)775-06-41, www.asbis.ru

Республика Беларусь

Название	СЗАО «АСБИС»
Адрес	220118, г. Минск ул. Машиностроителей, 29, оф. 212
Контактная информация	Тел.+375(17)279-36-36, www.asbis.by

Сведения об организации, осуществляющей гарантийное обслуживание и принимающей претензии по качеству

Российская Федерация:

Название	ООО «Гарант.ру»
Адрес	Москва, ул. Гостиничная, 7А, корп. 2, комн. 2-19
Контактная информация	8-800-100-92-78

Республика Беларусь:

Название	Унитарное предприятие «АСБК»
Адрес	220101, г. Минск, пр-т Рокоссовского, д. 136А, ком. 2
Контактная информация	8-820-049-100-27

Адреса сервисных центров можно найти на сайтах www.prestigio.ru/use/ www.prestigio.by/use в разделе «Поддержка». либо позвонить на единый номер

технической поддержки (8-800-551-54-94 (РФ) или 8-820-032-100-34 (РБ) – бесплатный звонок) для получения более подробной информации.

Сведения о полученных сертификатах и декларациях о соответствии

Сертификаты	<p>Сертификат соответствия CE BSTXD200414778601SC от 07.04.2020 г.</p> <p>Сертификат соответствия RoHS BST200414778601CC от 09.08.2020 г.</p> <p>Сертификат соответствия ЕАЭС RU C-CZ.NP15.B.00985/20 серия RU №0267324 от 24.09.2020</p>
Декларации	<p>Декларация соответствия RoHS от 31.08.2020 г.</p> <p>Декларация соответствия CE от 31.08.2020 г.</p> <p>Декларация соответствия ЕАЭС от 22.09.2020</p> <p>Декларация соответствия СТБ от 03.11.2020</p>

7. Поиск и устранение неисправностей

В таблице ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при подключении и настройке портативного монитора.

Таблица 5 – Типичные ошибки и способы их устранения

№ п/п	Проблема	Возможные причины	Решение
1.	Индикатор питания не горит	<ol style="list-style-type: none"> 1. Портативный монитор выключен. 2. USB-кабель неправильно подключен монитору. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите кнопку, чтобы убедиться, что портативный монитор включен. 2. Проверьте правильность подключения USB-кабеля к монитору и к сети электропитания.
2.	Изображение на экране отсутствует	<ol style="list-style-type: none"> 1. Портативный монитор выключен. 2. USB-кабель неправильно подключен монитору. 3. Контакты в разъём кабеля повреждены. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что портативный монитор включен. 2. Убедитесь, что USB-кабель правильно подключен к монитору. 3. Проверьте разъемы кабеля и убедитесь, что их контакты не загнуты.
3.	Изображение на экране слишком светлое или слишком темное	Некорректные настройки в экранном меню	С помощью экранного меню настройте яркость монитора.
4.	Изображение на экране трясется или на нем имеются волнообразные искажения	<ol style="list-style-type: none"> 1. USB-кабель неправильно подключен монитору. 2. Наличие рядом электрических устройств, вызывающих помехи. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что USB-кабель правильно подключен к монитору. 2. Уберите электрические устройства, которые могут вызывать помехи.

№ п/п	Проблема	Возможные причины	Решение
5.	Изображение имеет дефекты цвета (белый цвет не выглядит белым)	Контакты в разъёме кабеля повреждены	Проверьте USB-кабель и убедитесь, что его контакты не загнуты.
6.	Темное или цветное пятно на экране	Чаще возникает в результате удара по экрану монитора, реже от тыканья пальцами.	Необходима замена матрицы. Обратитесь в специализированный сервисный центр
7.	Монитор самопроизвольно выключается или включается не сразу	1. Микротрещины в плате. 2. Неисправная микросхема.	Обратитесь в специализированный сервисный центр

8. Глоссарий

Матрица типа IPS	Разновидность технологии TFT, по которой создаются ЖК-экраны.
Протокол DisplayPort	Стандарт сигнального интерфейса для цифровых мониторов.
Протокол Thunderbolt	Аппаратный интерфейс, который служит для подключения различных периферийных устройств к компьютеру.