

Version 1.0
Июль 2021 г.
702P08623

Цветной принтер Xerox® C230

Руководство пользователя

© Xerox Corporation, 2021 г. Все права защищены. Xerox®, Xerox и фигуративный знак® являются товарными знаками корпорации Xerox Corporation в США и других странах.

Adobe®, Adobe PDF logo, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop®, and PostScript® являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® и AirPrint Logo®, Mac®, Mac OS® и Macintosh® являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Apple Inc. в США и других странах.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® и OneDrive® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и других странах.

Mopria является товарным знаком Mopria Alliance.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® является товарным знаком ассоциации Wi-Fi Alliance.

PCL® является зарегистрированным товарным знаком компании Hewlett-Packard. PCL является наименованием, используемым компанией Hewlett-Packard для обозначения набора команд (языка принтера) и функций, реализованных в принтерах этой компании. Данный принтер разрабатывался как совместимый с языком PCL. Это означает, что принтер распознает команды PCL, используемые различными прикладными программами, и эмулирует функции, соответствующие данным командам.

Другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Оглавление

1 Безопасность.....	9
Условные обозначения.....	10
Заявления о продукте	11
Техника безопасности при обслуживании.....	14
Сведения о расходных материалах	15
2 Информация о принтере	17
Конфигурация принтера.....	18
Использование панели управления.....	19
Цветной принтер Xerox® C230.....	19
Настройка начального экрана.....	21
Состояние световых индикаторов.....	22
Выбор бумаги	23
Инструкции по использованию бумаги.....	23
Характеристики бумаги.....	23
Недопустимые типы бумаги	24
Хранение бумаги	24
Выбор готовых формуляров и фирменных бланков	25
Поддерживаемые форматы бумаги	25
Поддерживаемые типы бумаги.....	27
Поддерживаемая плотность бумаги	28
3 Подготовка, установка и настройка	29
Выбор места установки для принтера	30
Подключение кабелей.....	31
Установка и использование приложений на начальном экране.....	32
Определение IP-адреса принтера.....	32
Управление закладками.....	32
Загрузка бумаги и специальных материалов для печати	34
Задание формата и типа бумаги.....	34
Настройка параметров для бумаги формата Universal	34
Загрузка лотка.....	34
Загрузка в устройство ручной подачи	37
Установка и обновление программного обеспечения, драйверов и микропрограммы.....	40
Установка программного обеспечения.....	40
Обновление микропрограммы.....	43
Экспорт и импорт файла конфигурации	44
Работа в сети	45
Подключение принтера к сети Wi-Fi.....	45
Подключение принтера к беспроводной сети с помощью защищенной настройки Wi-Fi (WPS)	45

Настройка функции Wi-Fi Direct	46
Подключение мобильного устройства к принтеру.....	47
Подключение компьютера к принтеру.....	47
Отключение сети Wi-Fi.....	48
Проверка подключения принтера.....	48
Печать страницы настроек меню	49
4 Защита принтера.....	51
Очистка памяти принтера	52
Восстановление заводских настроек по умолчанию	53
Заявление об энергозависимости	54
5 Печать.....	55
Печать с компьютера.....	56
Печать с мобильного устройства.....	57
Печать с мобильного устройства с помощью службы печати Mopria™	57
Печать с мобильного устройства с помощью функции AirPrint®	57
Печать с мобильного устройства с помощью функции Wi-Fi Direct®	57
Печать списка образцов шрифтов.....	59
Вставка страниц-разделителей между копиями.....	60
Отмена заданий печати.....	61
С панели управления принтера	61
С компьютера	61
Настройка плотности тонера	62
6 Использование меню принтера	63
Карта меню.....	64
Устройство	65
Предпочтения	65
Eco-Mode.....	66
Удаленная панель управления	67
Уведомления.....	67
Управление питанием	69
Восстановить заводские настройки по умолчанию	70
Обслуживание	70
О принтере.....	73
Печать.....	74
Макет.....	74
Настройка.....	75
Качество	76
PostScript.....	77
PCL	78
Изображение	80
Бумага.....	81
Конфигурация лотка.....	81
Настройка материала для печати.....	81
Сеть/Порты	83
Обзор сети	83
4 Цветной принтер Xerox® C230	
Руководство пользователя	

Беспроводная связь.....	84
Wi-Fi Direct	87
Ethernet.....	88
TCP/IP.....	90
SNMP.....	91
IPsec.....	93
802.1x.....	94
Настройка LPD.....	94
Настройки HTTP/FTP.....	95
USB.....	96
Ограничение доступа к внешней сети.....	97
Безопасность	98
Методы входа.....	98
Управление сертификатами	99
Ограничения входа в систему	100
Очистка временных файлов данных	100
Разное.....	100
Отчеты	102
Страница настроек меню	102
Устройство	102
Печать.....	102
Сеть.....	102
Поиск и устранение неисправностей	103
7 Обслуживание принтера	105
Проверка состояния расходных материалов.....	106
Настройка уведомлений о расходных материалах	107
Настройка уведомлений по электронной почте	108
Просмотр отчетов	109
Заказ расходных материалов	110
Использование оригинальных расходных материалов Xerox	110
Замена расходных материалов.....	111
Замена тонер-картриджа	111
Замена емкости для отработанного тонера	113
Чистка компонентов принтера.....	115
Чистка принтера.....	115
Очистка панели управления	115
Экономия электроэнергии и бумаги	116
Настройка параметров режима энергосбережения.....	116
Экономия расходных материалов.....	116
Перемещение принтера	117
8 Решение проблем.....	119
Проблемы с качеством печати	120
Проблемы при печати	121
Низкое качество печати	121
Задания печати не выполняются	150
Медленная печать.....	151

Для задания печати выбран неподходящий лоток или неподходящая бумага.....	154
Принтер не отвечает.....	155
Проблемы с сетевым подключением	157
Невозможно открыть встроенный веб-сервер	157
Не удастся подключить принтер к сети Wi-Fi.....	158
Проблемы с расходными материалами	160
Замена картриджа из-за несоответствия региона принтера	160
Расходные материалы сторонних производителей.....	161
Устранение замятий	162
Предотвращение замятия материалов для печати	162
Определение местоположения замятия	163
Замятие бумаги в стандартном лотке.....	164
Замятие бумаги в стандартном выходном лотке.....	166
Замятие бумаги в устройстве ручной подачи	167
Замятие бумаги за дверцей В	168
Проблемы с подачей бумаги	171
Конверт заклеивается при печати	171
Печать с разбором по копиям не выполняется.....	172
Частые замятия бумаги	173
Замятые страницы повторно не печатаются	174
Проблемы с качеством цветной печати	175
Изменение цветов при печати.....	175
Часто задаваемые вопросы о цветной печати.....	176
На отпечатках цвета другого оттенка.....	178
Обращение в службу технической поддержки	179
А Информация о соответствии стандартам	181
Соответствие основным стандартам.....	182
Уровни шума.....	182
Предупреждение о чувствительности к разрядам статического электричества.....	182
Программа ENERGY STAR	182
Информация о температуре.....	183
Información de la energía de México	183
Уведомление о лазерном излучении.....	183
Питание	183
Уведомления о соответствии стандартам для беспроводных устройств	185
Информационное сообщение о соответствии требованиям Федеральной комиссии по связи США (ФКС)	186
Заявление о соответствии требованиям программы Innovation, Science and Economic Development Canada.....	187
Германия	188
Правила ограничения содержания вредных веществ для Турции.....	188
Соответствие правилам ограничения содержания вредных веществ (Украина).....	188
Данные по безопасности материалов.....	189
В Вторичная переработка и утилизация.....	191
6 Цветной принтер Xerox® C230	
Руководство пользователя	

Утилизация и переработка изделия.....	192
Северная Америка.....	193
Программа Xerox Green World Alliance	194
Директива по обращению с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE).....	195
Уведомление об отходах электрического и электронного оборудования (Индия)	195

Безопасность

Содержание главы:

- Условные обозначения 10
- Заявления о продукте..... 11
- Техника безопасности при обслуживании 14
- Сведения о расходных материалах 15

Данный принтер и рекомендуемые расходные материалы разработаны с учетом строгих требований обеспечения безопасности и прошли проверку на соответствие этим требованиям. Точное соблюдение следующих правил обеспечит длительную и безопасную работу принтера Xerox.

Условные обозначения

 **Примечание.** В примечаниях приводятся важные для пользователя сведения.

 **Предупреждение.** Надпись «Предупреждение» указывает на опасность повреждения аппаратного или программного обеспечения устройства.

 **Внимание!** Надпись «Внимание» указывает на возникновение потенциально опасной ситуации, в ходе которой есть риск получить травму.

Ниже представлены различные типы предупреждений о необходимости проявить внимательность:

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Риск получения травмы.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ.** Опасность поражения электрическим током.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ОЖОГА.** Риск получить ожог в случае прикосновения.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ОПРОКИДЫВАНИЯ.** Опасность опрокидывания устройства.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ЗАЖАТИЯ.** Риск защемления между подвижными частями.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О ДВИЖУЩИХСЯ ДЕТАЛЯХ:** Указывает на риск получения резаных ран или абразивных повреждений от вращающихся частей.

Заявления о продукте

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Во избежание поражения электрическим током следует использовать только кабель питания из комплекта поставки устройства или сменный кабель, одобренный изготовителем.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Не используйте с устройством удлинители, сетевые фильтры с несколькими розетками, удлинители с несколькими розетками или ИБП. Максимально допустимая нагрузка такого типа оборудования может быть превышена лазерным принтером и стать причиной возгорания, повреждения имущества или понижения производительности принтера.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Не используйте данное устройство со встроенным стабилизатором напряжения. Использование стабилизатора напряжения может стать причиной возгорания, повреждения оборудования или понижения производительности принтера.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ.** Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте и не используйте данное устройство рядом с водой или в местах с высокой влажностью.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ.** Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте устройство и не выполняйте никаких электрических или кабельных соединений (питания, факса или телефонной линии) во время грозы.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Не скручивайте, не сгибайте, не ударяйте и не ставьте тяжелые предметы на кабель питания. Не подвергайте кабель питания нагрузке и не допускайте его перетирания. Не заземляйте кабель питания между предметами мебели и стенами. В противном случае возможно возгорание или поражение электрическим током. Регулярно проверяйте кабель питания на наличие признаков подобных проблем. Перед осмотром отключайте кабель питания от электрической розетки.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ.** Во избежание поражения электрическим током убедитесь в том, что все внешние подключения (например, подключение сети Ethernet или телефона) установлены правильно с использованием соответствующих портов.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ.** Во избежание поражения электрическим током при доступе к плате контроллера или установке дополнительного оборудования или устройств памяти после настройки принтера сначала выключите принтер и отсоедините кабель питания от электрической розетки. Если к принтеру подключены другие устройства, отключите их, а также отсоедините кабели, идущие к принтеру.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ.** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем начать ее, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Если вес принтера более 20 кг (44 фунтов), для его безопасного перемещения может потребоваться не менее двух человек.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ. При перемещении принтера действуйте в соответствии с данными рекомендациями во избежание травм или повреждения принтера:

- Все дверцы и лотки должны быть закрыты.
- Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
- Отсоедините от принтера все кабели.
- Если у принтера есть отдельные устанавливаемые на полу опциональные лотки или закрепляемые на нем дополнительные устройства вывода, отсоедините их перед перемещением.
- Если принтер оснащен подставкой на колесиках, аккуратно откатите его на новое место. Следует соблюдать осторожность при пересечении порогов и других препятствий.
- Если принтер без подставки с колесиками, но с опциональными лотками или дополнительными устройствами вывода, уберите дополнительные устройства вывода и снимите принтер с лотков. Не пытайтесь поднимать принтер вместе с любыми дополнительными устройствами.
- Чтобы поднять принтер, всегда удерживайте его за ручки.
- Габариты тележки, используемой для перемещения принтера, должны соответствовать габаритам основания принтера.
- Габариты тележки, используемой для перемещения дополнительных устройств, должны соответствовать габаритам этих устройств.
- Принтер следует удерживать в вертикальном положении.
- Необходимо избегать резких движений.
- Следите за тем, чтобы при опускании принтера пальцы не оказались под принтером.
- Убедитесь, что вокруг принтера имеется свободное пространство.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ОПРОКИДЫВАНИЯ. При установке одного или нескольких дополнительных модулей на принтер или МФУ может потребоваться напольная подставка, стойка или другие фиксирующие элементы, помогающие надежно зафиксировать устройство во избежание травм. За дополнительными сведениями о поддерживаемых конфигурациях обращайтесь по месту покупки принтера.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ОПРОКИДЫВАНИЯ. Для уменьшения риска нестабильной работы оборудования загружайте каждый лоток отдельно. Остальные лотки держите закрытыми до тех пор, пока они не понадобятся.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ОЖОГА. Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ЗАЖАТИЯ. Во избежание риска травмирования от защемления следует соблюдать осторожность в местах с таким знаком. Травмирования от защемления могут случаться в области движущихся частей, таких как зубчатые передачи, дверцы, лотки и крышки.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ. В изделии используется лазерное излучение. Использование органов управления, выполнение регулировок или любых других действий, не описанных в руководстве пользователя, может привести к опасному облучению.

Это устройство разработано, проверено и признано соответствующим строгим международным стандартам при использовании определенных компонентов данного изготовителя. Обеспечивающие безопасность конструктивные особенности некоторых деталей не всегда являются очевидными. Изготовитель не несет ответственности за последствия применения других запасных частей.

Обслуживание и ремонт, не описанные в документации пользователя, должны производиться опытным специалистом по поддержке.

Процесс печати в данном изделии связан с нагреванием материала для печати, что может привести к выделению из материала вредных веществ. Во избежание опасных последствий изучите раздел руководства, содержащий рекомендации по выбору материалов для печати.

Данное устройство в процессе работы вырабатывает озон. Оно может быть снабжено фильтром для снижения концентрации озона до уровня намного ниже рекомендуемого. Для предотвращения высокого уровня концентрации озона при интенсивном использовании устройство следует устанавливать в хорошо проветриваемой зоне и заменять озоновый и выпускной фильтры в соответствии с инструкциями по обслуживанию устройства. Если в инструкциях по обслуживанию устройства нет упоминаний о фильтрах, это означает, что устройство не имеет фильтров, требующих замены.

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ.

Техника безопасности при обслуживании

Не выполняйте никакие операции по обслуживанию данного изделия, не указанные в документации пользователя.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Не применяйте аэрозольные очистители. Попадание аэрозольных очистителей на электромеханическое оборудование может привести к пожару или взрыву.

Пользуйтесь только рекомендуемыми средствами и материалами.

Не снимайте крышки и ограждения, закрепленные винтами. Под крышками нет деталей, обслуживаемых покупателем.

Удалите пролитые и высохшие чернила или просыпавшийся тонер щеткой или влажной тряпкой. Сметайте остатки медленно, чтобы при уборке образовалось как можно меньше пыли. Не используйте пылесос. Если без пылесоса не обойтись, используйте устройство, подходящее для удаления горючей пыли, с электромотором с достаточной степенью взрывозащиты и с негорючим шлангом.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ОЖОГА.** Металлические поверхности в области фьюзера нагреваются. Извлекая застрявшую бумагу из этой области, соблюдайте осторожность, чтобы не прикасаться к металлической поверхности.

Сведения о расходных материалах

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** При обращении с картриджами (например, чернильными или для фьюзера) соблюдайте осторожность — берегите глаза и незащищенные участки тела. При попадании содержимого картриджа в глаза может возникнуть раздражение и воспаление. Не пытайтесь разобрать картридж. При этом увеличивается риск попадания содержимого в глаза и на незащищенные участки тела.

Храните все расходные материалы, соблюдая указания, изложенные на упаковке.

Храните все расходные материалы в недоступном для детей месте.

Ни в коем случае не бросайте сухие чернила/тонер, картриджи или контейнеры от сухих чернил/тонера в открытый огонь.

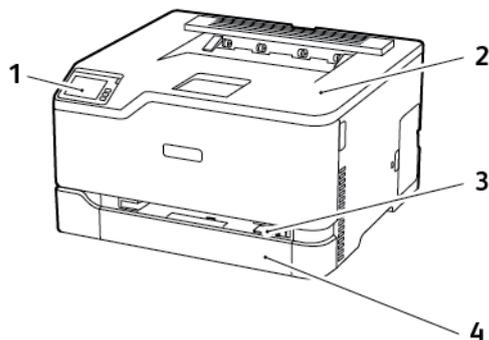
Информация о программах утилизации расходных материалов Xerox® содержится по адресу <https://www.xerox.com/recycling>.

Информация о принтере

Содержание главы:

- Конфигурация принтера..... 18
- Использование панели управления 19
- Настройка начального экрана 21
- Состояние световых индикаторов..... 22
- Выбор бумаги 23

Конфигурация принтера

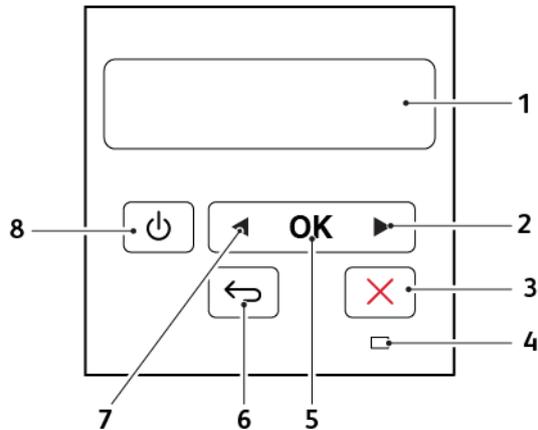


- | | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| 1. Панель управления | 3. Устройство ручной подачи |
| 2. Стандартный выходной лоток | 4. Стандартный лоток на 250 листов |

 **Примечание.** Внешний вид панели управления зависит от модели принтера.

Использование панели управления

Цветной принтер Xerox® C230



	Элемент панели управления	Функция
1	Дисплей	<ul style="list-style-type: none"> • Просмотр сообщений принтера и состояния расходных материалов. • Настройка и работа с принтером.
2	Кнопка со стрелкой вправо	<ul style="list-style-type: none"> • Прокрутка меню или перемещение между экранами и пунктами меню. • Увеличение числового значения параметра.
3	Кнопка «Стоп» или «Отмена»	Остановка текущего задания.
4	Световой индикатор	Проверка состояния принтера.
5	Кнопка выбора	<ul style="list-style-type: none"> • Выбор пунктов меню. • Сохранение изменений параметров.
6	Кнопка «Назад»	Возврат к предыдущему экрану.

Информация о принтере

	Элемент панели управления	Функция
7	Кнопка со стрелкой влево	<ul style="list-style-type: none">• Прокрутка меню или перемещение между экранами и пунктами меню.• Уменьшение числового значения параметра.
8	Кнопка питания	Включение или выключение принтера. Чтобы выключить принтер, нажмите кнопку питания и удерживайте ее в течение пяти секунд.

Настройка начального экрана

Эта функция доступна только на некоторых моделях принтеров.

1. На панели управления выберите **Параметры > Устройство > Значки, отображаемые на начальном экране**.
2. Выберите значки для отображения на начальном экране.
3. Примените изменения.

Состояние световых индикаторов

Световой индикатор	Состояние принтера
Выкл.	Принтер выключен.
Синий	Принтер включен и готов к работе.
Мигает синим	Принтер обрабатывает данные.
Мигает красным	Требуется вмешательство пользователя.
Желтый	Принтер находится в спящем режиме.

Выбор бумаги

Инструкции по использованию бумаги

Используйте подходящую бумагу, чтобы избежать замятий и обеспечить бесперебойную работу принтера.

- Обязательно используйте новую неповрежденную бумагу.
- Перед загрузкой бумаги определяйте, какая сторона листов предназначена для печати. Эта информация обычно указывается на упаковке бумаги.
- Не используйте материалы, разрезанные или обрезанные вручную.
- Не загружайте в один лоток одновременно бумагу различных форматов, плотности или типов — это вызывает замятие.
- Не используйте бумагу с покрытием, если она не предназначена для электрофотографической печати.

Характеристики бумаги

В этом разделе представлены характеристики бумаги, влияющие на качество и надежность печати. Перед печатью учитывайте следующие факторы.

Плотность

Лотки предназначены для бумаги плотностью 60–176 г/м² (16–47 фунтов) с продольным расположением волокон. Бумага плотностью менее 60 г/м² (16 фунтов) может быть недостаточно жесткой для правильной подачи, в результате могут возникать замятия.

Скручивание

Под скручиванием понимается подверженность бумаги скручиванию по краям. Чрезмерное скручивание может приводить к проблемам при подаче бумаги. Бумага может скручиваться при прохождении через принтер в результате воздействия высоких температур. Вероятность скручивания перед печатью и проблем при подаче возрастает при хранении бумаги без упаковки в условиях повышенной и пониженной температуры или влажности.

Гладкость

Степень гладкости бумаги напрямую влияет на качество печати. Если бумага слишком шероховатая, на ней плохо закрепляется тонер. Слишком гладкая бумага может вызывать проблемы при подаче или снижение качества печати. Рекомендуется использовать бумагу гладкостью 50 единиц по шкале Шеффилда.

Содержание влаги в бумаге

Содержание влаги в бумаге влияет как на качество печати, так и на возможность ее правильной подачи в принтер. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в заводской упаковке. Упаковка препятствует проникновению в бумагу влаги, снижающей ее качество.

Подготовьте бумагу к печати, храня ее 24-48 часов в первоначальной упаковке в условиях, идентичных тем, в которых находится принтер. Если условия хранения или транспортировки бумаги значительно отличаются от условий, в которых находится принтер, следует

увеличить этот срок на несколько суток. Для слишком плотной бумаги может потребоваться более длительный период выдержки.

Направление волокон бумаги

Одной из характеристик бумаги является ориентация бумажных волокон на листе. Бумага может быть с *продольным расположением волокон* или *поперечным расположением волокон*.

Если плотность составляет 60–176 г/м² (16–47 фунтов), рекомендуется использовать бумагу с продольным расположением волокон.

Содержание волокон в бумаге

Бумага высшего качества для ксерокопирования изготавливается из 100-процентной древесной целлюлозы. Такой состав обеспечивает высокую устойчивость бумаги, что способствует снижению частоты возникновения проблем при подаче и повышению качества печати. Бумага, содержащая волокна другого вида (например, хлопковые), может иметь характеристики, затрудняющие работу с бумагой.

Недопустимые типы бумаги

Для этого принтера не рекомендуются следующие типы бумаги:

- Химически обработанная бумага, предназначенная для копирования без использования копировальной бумаги; такая бумага также сокращенно обозначается ССР или NCR
- Типографские бланки, содержащие вещества, которые могут загрязнять принтер
- Типографские бланки, которые могут быть испорчены при нагреве во фьюзере принтера
- Регистрируемые типографские бланки, требующие точного расположения печати на листе (с точностью более $\pm 2,3$ мм / $\pm 0,9$ дюйма), например, бланки для оптического распознавания текста (OCR)

В некоторых случаях для правильной печати таких бланков можно настроить функцию совмещения в программном приложении.

- Бумага с покрытием (бумага для машинописных работ со стираемым покрытием), синтетическая бумага, термобумага
- Бумага с шероховатыми краями, с шероховатой или глубоко тисненой поверхностью, скрученная бумага
- Бумага из вторсырья, не соответствующая стандарту EN12281:2002 (европейский)
- Бумага плотностью менее 60 г/м² (16 фунтов)
- Многостраничные бланки и документы

Хранение бумаги

Во избежание замятий и нестабильного качества печати придерживайтесь приведенных ниже рекомендаций по хранению бумаги.

- Подготовьте бумагу к печати, храня ее 24-48 часов в первоначальной упаковке в условиях, идентичных тем, в которых находится принтер.
- Если условия хранения или транспортировки бумаги значительно отличаются от условий, в которых находится принтер, следует увеличить этот срок на несколько суток. Для слишком плотной бумаги может потребоваться более длительный период выдержки.

- Для обеспечения оптимального качества печати бумагу следует хранить при температуре 21°C (70°F) и относительной влажности 40 %.
- Большинство производителей наклеек рекомендует печатать при температуре от 18 до 24°C (от 65 до 75°F) и относительной влажности от 40 до 60 %.
- Храните бумагу в картонных коробках на стеллажах или полках, только не на полу.
- Отдельные стопки храните на горизонтальной поверхности.
- Ничего не кладите на стопки бумаги.
- Доставайте бумагу из картонных коробок или заводской упаковки непосредственно перед загрузкой в принтер. Картонные коробки и заводская упаковка помогают сохранить бумагу чистой, сухой и ровной.

Выбор готовых формуляров и фирменных бланков

- Используйте бумагу с продольным расположением волокон.
- Используйте только формуляры и бланки, изготовленные способом офсетной печати с литографических или гравированных клише.
- Не используйте бумагу с шероховатой или тисненой поверхностью.
- Следует использовать красители, которые не взаимодействуют со смолой, содержащейся в тонере. Красители, закрепляемые окислением, и красители на масляной основе удовлетворяют этим требованиям, а латексные красители могут не удовлетворять им.
- Обязательно проверьте печать на формулярах и бланках, прежде чем закупать большие партии. Это позволит определить влияние красителя на формулярах или бланках на качество печати.
- В случае сомнений обратитесь к поставщику бумаги.
- При печати на фирменных бланках загружайте бумагу в ориентации, подходящей для данного принтера. Дополнительные сведения см. в Инструкции по работе с бумагой и специальными материалами для печати.

Поддерживаемые форматы бумаги

Формат бумаги	Стандартный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать
A4 210 x 297 мм (8,27 x 11,7 дюйма)	✓	✓	✓
A5 ¹ 148 x 210 мм (5,83 x 8,27 дюйма)	✓	✓	X
A6 105 x 148 мм (4,13 x 5,83 дюйма)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 мм (7,17 x 10,1 дюйма)	✓	✓	X

Информация о принтере

Формат бумаги	Стандартный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать
Oficio (Мексика) 215,9 x 340,4 мм (8,5 x 13,4 дюйма)	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 мм (3,94 x 5,83 дюйма)	✓	✓	X
Statement 139,7 x 215,9 мм (5,5 x 8,5 дюйма)	✓	✓	X
Executive 184,2 x 266,7 мм (7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓	X
Letter 215,9 x 279,4 мм (8,5 x 11 дюймов)	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 мм (8,5 x 14 дюймов)	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 мм (8,5 x 13 дюймов)	✓	✓	✓
Universal^{2,3} 98,4 x 148 – 215,9 x 355,6 мм (3,86 x 5,83 – 8,5 x 14 дюймов)	✓	✓	✓
Universal^{2,3} 25,4 x 25,4 – 215,9 x 297 мм (1 x 1 – 8,5 x 11,69 дюйма)	X	X	X
Universal^{2,3} 105 x 148 – 215,9 x 355,6 мм (4,13 x 5,83 – 8,5 x 14 дюймов)	X	X	X
Конверты 7 3/4 98,4 x 190,5 мм (3,875 x 7,5 дюйма)	✓ ₄	✓	X
Конверты 9 98,4 x 225,4 мм (3,875 x 8,9 дюйма)	✓ ₄	✓	X
Конверты 10	✓ ₄	✓	X

Формат бумаги	Стандартный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать
104,8 x 241,3 мм (4,12 x 9,5 дюйма)			
Конверты DL 110 x 220 мм (4,33 x 8,66 дюйма)	✓ ⁴	✓	X
Конверты C5 162 x 229 мм (6,38 x 9,01 дюйма)	✓ ⁴	✓	X
Конверты B5 176 x 250 мм (6,93 x 9,84 дюйма)	✓ ⁴	✓	X
Другие конверты 98,4 x 162 – 176 x 250 мм (3,87 x 6,38 – 6,93 x 9,84 дюйма)	✓ ⁴	✓	X

¹ По умолчанию поддерживается подача длинной стороной вперед. При подаче короткой стороной вперед бумага формата A5 интерпретируется как узкоформатная.

² При выборе варианта Universal для страницы применяется формат 215,90 x 355,60 мм (8,5 x 14 дюймов), за исключением случаев, когда формат устанавливается в приложении.

³ Загружайте узкоформатную бумагу в принтер узкой стороной вперед.

⁴ В стандартный лоток на 250 листов за раз можно вкладывать до 5 конвертов. В дополнительный лоток на 250 листов за раз можно вкладывать до 40 конвертов.

Поддерживаемые типы бумаги

- Печать на наклейках, конвертах и карточках всегда выполняется с меньшей скоростью.
- Этикетки и прочие виды специальной бумаги могут не поддерживаться и должны проверяться перед началом печати.

Тип бумаги	Стандартный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать
Обычная бумага	✓	✓	✓
Карточки	✓	✓	X
Наклейки	✓	✓	X
Конверты	✓	✓	X

Поддерживаемая плотность бумаги

Тип и плотность бумаги	Стандартный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать
Тонкая бумага 60–74,9 г/м ² , продольная ориентация волокон (16–19,9 фунта)	✓	✓	✓
Обычная бумага 75–90,3 г/м ² , продольная ориентация волокон (20–24 фунтов)	✓	✓	✓
Плотная бумага 90,3–100 г/м ² , продольная ориентация волокон (24,1–26 фунтов)	✓	✓	✓
Карточки 105,1–162 г/м ² , продольная ориентация волокон (28,1–43 фунта)	✓	✓	✗
Карточки 105,1–200 г/м ² , продольная ориентация волокон (28,1–53 фунта)	✗	✓	✗
Бумажные этикетки 131 г/м ² (35 фунтов высокосортная)	✓	✓	✗
Конверты 60–90 г/м ² (16–24 фунта высокосортная)	✓	✓	✗

Подготовка, установка и настройка

Содержание главы:

- Выбор места установки для принтера 30
- Подключение кабелей..... 31
- Установка и использование приложений на начальном экране..... 32
- Загрузка бумаги и специальных материалов для печати..... 34
- Установка и обновление программного обеспечения, драйверов и микропрограммы.... 40
- Работа в сети 45
- Печать страницы настроек меню 49

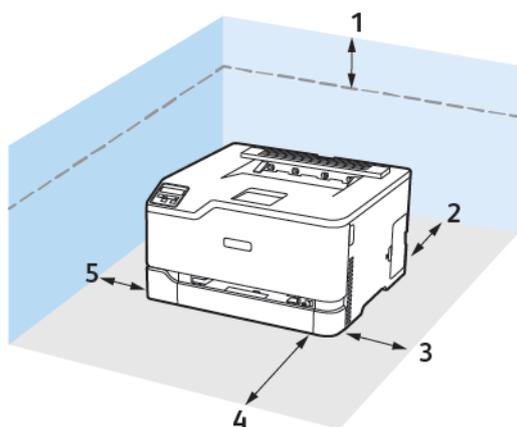
Выбор места установки для принтера

- Оставьте достаточно места для открытия лотков, крышек и дверей, а также для установки аппаратных компонентов.
- Принтер следует устанавливать вблизи электрической розетки.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ. Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ. Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте и не используйте данное устройство рядом с водой или в местах с высокой влажностью.

- Убедитесь, что циркуляция воздуха отвечает требованиям стандарта ASHRAE 62 в последней редакции или стандарту 156 технического комитета по стандартизации.
- Поверхность должна быть горизонтальной, прочной и устойчивой.
- Принтер следует содержать в следующих условиях:
 - В чистом состоянии, сухом и непыльном месте
 - В принтере не должно оставаться скрепок и зажимов
 - Вдали от непосредственного воздействия воздушных потоков кондиционеров, нагревателей и вентиляторов
 - Не допускается воздействие прямого солнечного света, резких перепадов влажности и температуры
- Следите за температурой воздуха.
Рабочая температура: 10–32,2° C (50–90° F)
- Обеспечьте наличие рекомендованного свободного пространства вокруг принтера для надлежащей вентиляции:



1	Сверху	101 мм (4 дюйма)
2	Сзади	102 мм (4 дюйма)
3	Справа	76 мм (3 дюйма)
4	Спереди	76 мм (3 дюйма)
5	Слева	76 мм (3 дюйма)

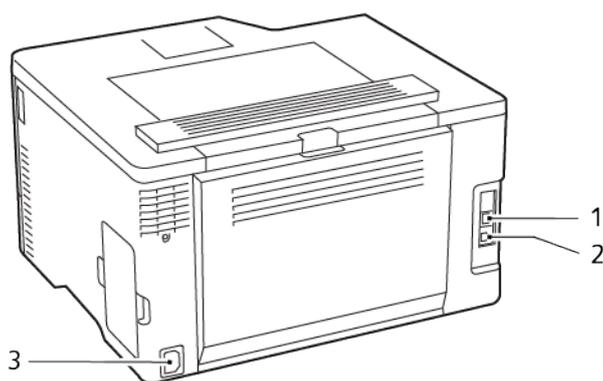
Подключение кабелей

⚡ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ. Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте устройство и не выполняйте никаких электрических или кабельных соединений (питания, факса или телефонной линии) во время грозы.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ. Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ. Во избежание поражения электрическим током следует использовать только кабель питания из комплекта поставки устройства или сменный кабель, одобренный изготовителем.

Предупреждение о возможности повреждения: Во избежание потери данных или некорректной работы принтера не прикасайтесь к кабелю USB, сетевому беспроводному адаптеру, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать.



	Порт принтера	Функция
1	Порт Ethernet	Подключите принтер к проводной сети.
2	Порт USB принтера	Подключите принтер к компьютеру.
3	Разъем кабеля питания	Подсоедините кабель питания к правильно заземленной электрической розетке.

Установка и использование приложений на начальном экране

Эта функция доступна только на некоторых моделях принтеров.

Определение IP-адреса принтера

Чтобы узнать IP-адреса принтера, откройте начальный экран. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.

Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

Управление закладками

Создание закладок

Используйте закладки для печати часто используемых документов, хранящихся на серверах или в интернете.

1. Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.
 - IP-адрес принтера указан на начальном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
 - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.
2. Выберите **Закладки > Добавить закладку** и введите имя закладки.
3. Выберите тип протокола адреса и выполните одно из следующих действий:
 - Для протоколов HTTP и HTTPS введите URL-адрес для закладки.
 - Для протокола HTTPS следует указать имя хоста вместо IP-адреса. Например, введите адрес веб-сайт.com/пример.pdf вместо адреса 123.123.123.123/пример.pdf. Убедитесь, что имя хоста соответствует значению общего имени (CN) в сертификате сервера. Подробнее о получении значения CN в сертификате сервера см. в справке браузера.
 - Для протокола FTP введите FTP-адрес. Например, сервер/каталог. Введите порт FTP. По умолчанию для передачи команд используется порт 21.
 - Для протокола SMB введите адрес сетевой папки. Например, сервер/каталог/имя_файла.pdf. Введите имя сетевого домена.
 - При необходимости выберите тип проверки подлинности для FTP и SMB.

Для ограничения доступа к закладке введите PIN-код.



Примечание. Приложение поддерживает следующие типы файлов: PDF, JPEG, TIFF и веб-страницы на основе HTML. Другие типы файлов, например XLXS и DOCX, поддерживаются только на некоторых моделях принтеров.

4. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Создание папок

1. Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.
 - IP-адрес принтера указан на начальном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
 - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2. Выберите **Закладки > Добавить папку** и введите имя папки.

 **Примечание.** Для ограничения доступа к папке введите PIN-код.

3. Нажмите кнопку **Сохранить**.

 **Примечание.** Вы можете создавать папки и закладки в них. Чтобы создать закладку, см.раздел [Создание закладок](#).

Загрузка бумаги и специальных материалов для печати

Задание формата и типа бумаги

1. На панели управления выберите **Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги** и укажите источник подачи бумаги.

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.

2. Задайте формат и тип бумаги.

Настройка параметров для бумаги формата Universal

1. На панели управления принтера выберите:

Параметры > Бумага > Настройка материала для печати > Настройка формата Universal

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **OK** для перемещения между параметрами.

2. Настройте параметры.

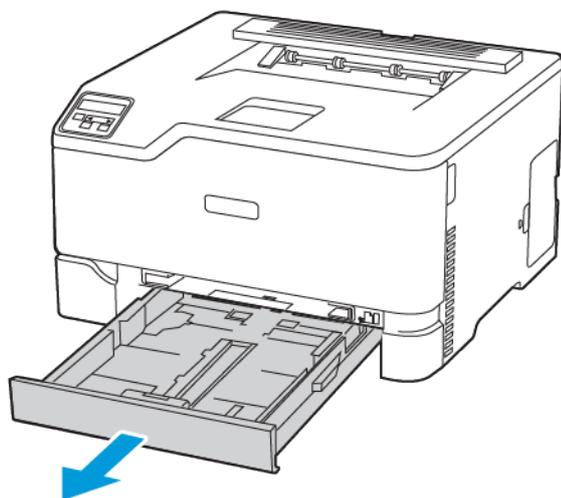
Загрузка лотка



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ОПРОКИДЫВАНИЯ. Для уменьшения риска нестабильной работы оборудования следите за тем, чтобы лоток был закрыт, пока не потребуется его открыть.

1. Извлеките лоток.

 **Примечание.** Не извлекайте лоток из принтера во время работы принтера во избежание замятий бумаги.

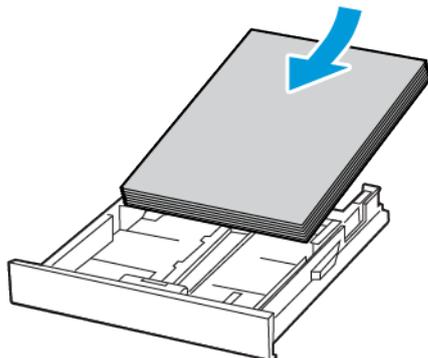


2. Перед загрузкой изогните стопку бумаги в разные стороны, пролистайте ее и выровняйте края.

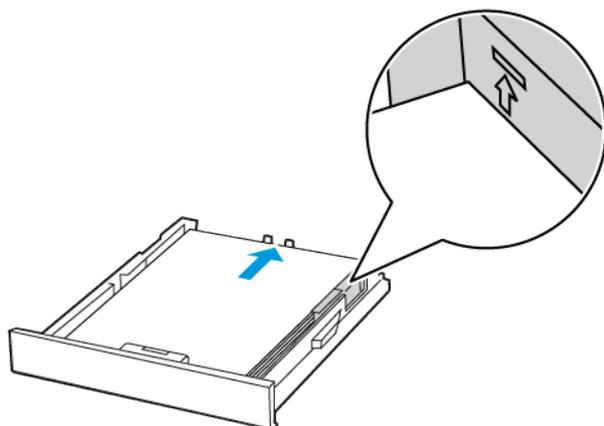


3. Загрузите стопку бумаги стороной для печати вверх.

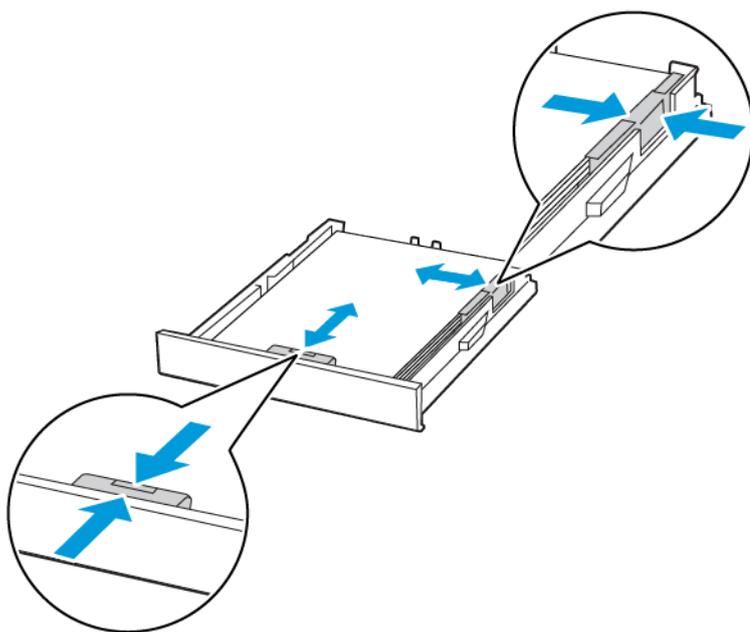
- При односторонней печати загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх и верхним колонтитулом по направлению к задней стороне лотка.
- При двусторонней печати загружайте фирменные бланки лицевой стороной вниз и верхним колонтитулом по направлению к передней стороне лотка.
- Не задвигайте бумагу в лоток.



4. Во избежание сбоев при подаче высота стопки не должна превышать отметку уровня максимальной загрузки бумаги.



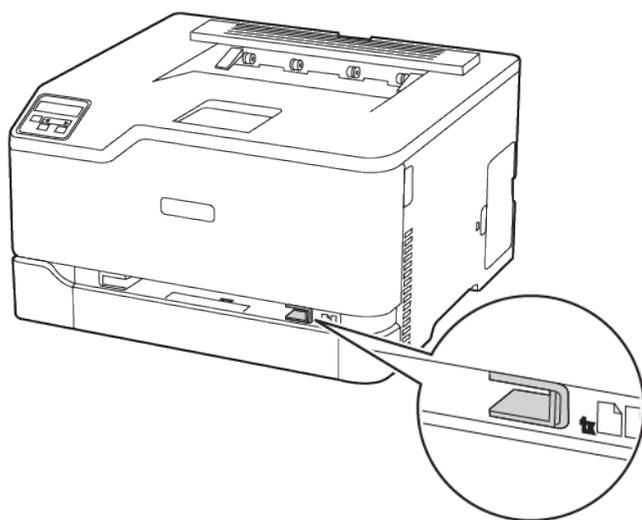
5. Отрегулируйте направляющие по формату загружаемой бумаги.



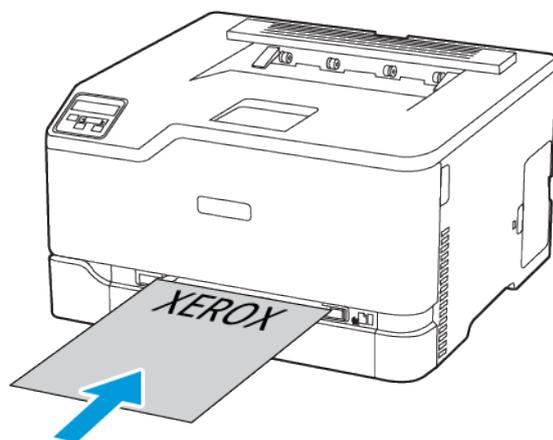
6. Вставьте лоток.
7. Если необходимо, установите на панели управления формат и тип бумаги в соответствии с загруженной бумагой.

Загрузка в устройство ручной подачи

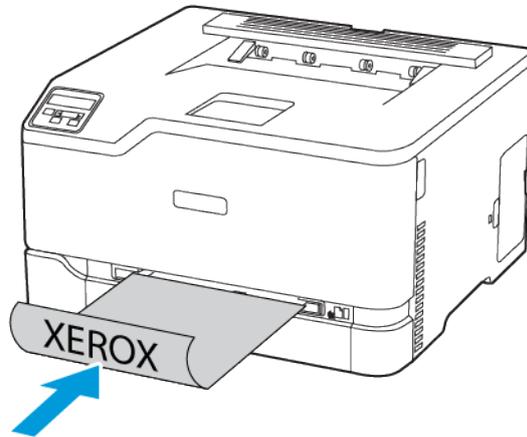
1. Отрегулируйте направляющую по формату загружаемой бумаги.



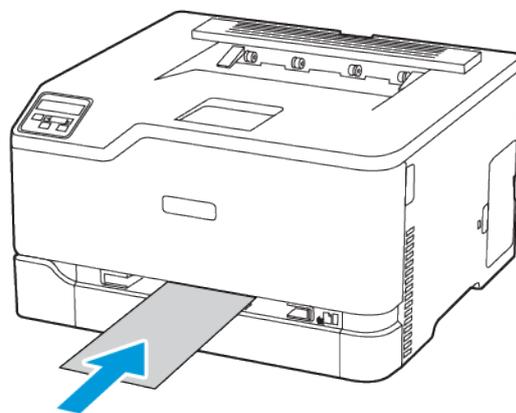
2. Вставьте лист бумаги стороной для печати вверх.
 - При односторонней печати загружайте фирменные бланки стороной для печати вверх и верхним колонтитулом вперед.



- При двусторонней печати загружайте фирменные бланки стороной для печати вниз и верхним колонтитулом вперед.



- Загрузите конверт клапаном вниз, прижимая к правой стороне направляющей бумаги.



3. Подавайте бумагу, пока ее передний край не начнет затягивать внутрь.
 - Для предотвращения замятия бумаги загружайте ее в устройство ручной подачи без усилий.
 - Прежде, чем загружать другой лист, дождитесь появления сообщения на экране.

Установка и обновление программного обеспечения, драйверов и микропрограммы

Установка программного обеспечения

Прежде чем устанавливать драйверы принтера, убедитесь, что принтер подключен к сети электропитания, включен, правильно подключен к компьютерной сети и имеет правильный IP-адрес. IP-адрес, как правило, отображается в верхнем правом углу панели управления.

Чтобы узнать IP-адрес принтера, см. раздел [Определение IP-адреса принтера](#).

 **Примечание.** Если диск *Software and Documentation* (Диск с программным обеспечением и документацией) отсутствует, драйверы актуальных версий можно загрузить по адресу www.xerox.com/drivers

Требования к операционным системам

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016 и Windows Server 2019.
- MacOS версии 10.14 или более поздней.
- UNIX и Linux: данный принтер поддерживает подключение к различным платформам UNIX через сетевой интерфейс.

Установка драйверов принтера, подключенного к сети в среде Windows

1. Вставьте *компакт-диск с программным обеспечением и документацией* в дисковод компьютера. Если программа не запустится автоматически, перейдите к соответствующему диску и дважды щелкните файл установки **Setup.exe**.
2. Выберите опцию **Программа установки драйверов Xerox Smart Start (рекомендуется)**.
3. В окне Лицензионное соглашение нажмите **Принимаю**.
4. Выберите принтер в списке найденных принтеров. Если драйверы устанавливаются для сетевого принтера, а он в списке отсутствует, выберите **Принтер не отображается?** и введите IP-адрес принтера.

Чтобы узнать IP-адрес принтера, см. раздел [Определение IP-адреса принтера](#).

5. Нажмите кнопку **Быстрая установка**.
Отобразится сообщение об успешной установке.
6. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы завершить установку и закрыть это окно.

Установка драйвера принтера для Windows с использованием ZIP-файла

ZIP-файл с драйверами принтера можно загрузить на сайте Xerox.com, затем установить их на компьютере с помощью мастера установки принтеров Windows.

Установка драйвера принтера с использованием ZIP-файла:

1. Загрузите ZIP-файл и распакуйте его в папку на компьютере.
 2. На компьютере откройте **Панель управления** и выберите **Устройства и принтеры > Добавить принтер**.
 3. Нажмите **Требуемый принтер отсутствует в списке** и выберите **Добавить локальный или сетевой принтер с параметрами, заданными вручную**.
 4. Чтобы использовать существующий порт, нажмите **Использовать существующий порт** и в списке выберите «Стандартный порт TCP/IP».
 5. Создание стандартного порта TCP/IP:
 - a. Выберите **Создать новый порт**.
 - b. В поле Тип порта выберите **Стандартный порт TCP/IP** и нажмите кнопку **Далее**.
 - c. Введите IP-адрес принтера или имя хоста в поле **Имя хоста или IP-адрес**.
 - d. Для отключения данной опции снимите флажок **Опросить принтер и выбрать драйвер автоматически** и нажмите кнопку **Далее**.
 6. Выберите **Установить с диска**.
 7. Нажмите кнопку **Обзор**. Найдите файл driver.inf для данного принтера. Нажмите кнопку **Открыть**.
 8. Выберите модель принтера и нажмите кнопку **Далее**.
 9. Если появится сообщение, что драйвер принтера уже установлен, выберите **Использовать установленный драйвер (рекомендуется)**.
 10. Введите имя в поле **Имя принтера**.
 11. Чтобы установить драйвер принтера, нажмите кнопку **Далее**.
 12. При необходимости установите аппарат принтером по умолчанию.
-  **Примечание.** Прежде чем выбирать настройку **Общий принтер**, обратитесь к системному администратору.
13. Чтобы отправить на принтер тестовую страницу, выберите **Напечатать тестовую страницу**.
 14. Нажмите кнопку **Готово**.

Установка драйверов принтера, подключенного в среде Windows через порт USB

1. Вставьте конец В стандартного кабеля USB 2.0 типа A/B или USB 3.0 в порт USB на задней панели принтера.
 2. Вставьте конец А кабеля USB в разъем порта USB на компьютере.
 3. Если откроется окно Мастер установки нового оборудования, нажмите кнопку **Отмена**.
 4. Вставьте *компакт-диск с программным обеспечением и документацией* в дисковод компьютера. Если программа не запустится автоматически, перейдите к соответствующему диску и дважды щелкните файл установки **Setup.exe**.
 5. Выберите опцию **Программа установки драйверов Xerox Smart Start (рекомендуется)**.
 6. В окне Лицензионное соглашение нажмите **Принимаю**.
 7. Выберите принтер в списке найденных принтеров и нажмите кнопку **Быстрая установка**.
- Отобразится сообщение об успешной установке.

8. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы завершить установку и закрыть это окно.

Установка принтера в качестве веб-службы WSD

Веб-службы для устройств WSD (Web Services on Devices) позволяют клиенту находить в сети удаленные устройства и связанные с ними службы и получать к ним доступ. Веб-службы WSD поддерживают обнаружение устройств, управление ими и использование.

Установка принтера WSD с помощью мастера добавления устройства

1. На компьютере нажмите **Пуск** и выберите **Принтеры и сканеры**.
2. Для добавления принтера выберите **Добавить принтер или сканер**.
3. В списке доступных устройств выберите принтер для установки и нажмите кнопку **Далее**.

 **Примечание.** Если принтер в списке отсутствует, нажмите кнопку **Отмена**. Для добавления принтера вручную используйте его IP-адрес. См. раздел [Установка драйвера принтера для Windows с использованием ZIP-файла](#).

4. Нажмите кнопку **Заккрыть**.

Установка драйверов и утилит для MacOS

1. Загрузите актуальный драйвер принтера по адресу <https://www.xerox.com/office/drivers>.
2. Откройте соответствующий принтеру файл Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg или.pkg.
3. Чтобы запустить файл Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg или.pkg, дважды щелкните его.
4. При появлении запроса нажмите кнопку **Продолжить**.
5. Для подтверждения лицензионного соглашения нажмите кнопку **Принимаю**.
6. Чтобы подтвердить указанное место установки, нажмите кнопку **Установить**. Или выберите другое место установки и нажмите кнопку **Установить**.
7. При появлении запроса введите пароль и нажмите кнопку **ОК**.
8. Выберите принтер в списке найденных принтеров и нажмите кнопку **Далее**.
9. Если принтер в списке найденных принтеров отсутствует, выполните следующее.
 - a. Нажмите **значок сетевого принтера**.
 - b. Введите IP-адрес принтера и нажмите кнопку **Продолжить**.
 - c. Выберите принтер в списке найденных принтеров и нажмите кнопку **Продолжить**.
10. Если принтер не обнаружится, убедитесь, что он включен, и проверьте подключение кабеля Ethernet или USB.
11. Для подтверждения сообщения очереди печати нажмите кнопку **ОК**.
12. Выберите или снимите флажки **Установить как принтер по умолчанию** и **Печать пробной страницы**.
13. Нажмите кнопку **Продолжить**, затем нажмите **Заккрыть**.

Добавление принтера в системе MacOS

Для подключения по сети настройте принтер, используя протокол Bonjour® (mDNS). Для подключения протоколу LPD/LPR используйте IP-адрес принтера. Для несетевого принтера создайте на компьютере USB-соединение.

Для получения дополнительных сведений см. Online Support Assistant (Онлайновый ассистент поддержки) по адресу <https://www.xerox.com/support>.

Добавление принтера с использованием протокола Bonjour

Установка принтера с помощью службы Bonjour®:

1. На компьютере в папке Applications (Приложения) или на панели откройте **System Preferences (Параметры системы)**.
2. Выберите **Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)**.
В левой части окна появится список принтеров.
3. Нажмите кнопку плюса (+) для списка принтеров.
4. В верхней части окна нажмите значок **По умолчанию**.
5. Выберите принтер в списке и нажмите кнопку **Add (Добавить)**.

 **Примечание.** Если принтер не обнаружится, убедитесь, что он включен, и проверьте подключение кабеля Ethernet.

Добавление принтера путем указания IP-адреса

Добавление принтера путем указания IP-адреса:

1. На компьютере в папке Applications (Приложения) или на панели откройте **System Preferences (Параметры системы)**.
2. Выберите **Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)**.
В левой части окна появится список принтеров.
3. Нажмите кнопку плюса (+) для списка принтеров.
4. Выберите **IP**.
5. Выберите протокол в списке Protocol (Протокол).
6. Введите IP-адрес принтера в поле Address (Адрес).
7. Введите имя принтера в поле Name (Имя).
8. В списке Use (Использовать) выберите **Select a driver to use (Выбрать драйвер)**.
9. Выберите в списке драйвер для данной модели принтера.
10. Нажмите кнопку **Добавить**.

Установка драйверов принтера и утилит для UNIX и Linux

Сведения об установке драйверов принтера и утилит в среде UNIX и Linux см. раздел <https://www.xerox.com/office/drivers>.

Обновление микропрограммы

Существует необходимый для корректной работы некоторых приложений минимальный уровень микропрограммы устройства.

Подробнее об обновлении микропрограммы устройства можно узнать у представителя службы поддержки.

1. Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.
 - IP-адрес принтера указан на начальном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
 - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.
 2. Нажмите **Параметры > Устройство > Обновить микропрограммное обеспечение**.
 3. Выберите одно из следующих действий:
 - Выберите пункт **Check for updates (Проверить наличие обновлений) > I agree, start update (Соглашаюсь, начать обновление)**.
 - Загрузите файл обновления микропрограммы. Файл загружается следующим образом.
Перейдите на веб-сайт www.xerox.com и найдите последнее обновление для своей модели принтера.
 1. Перейдите к файлу обновления микропрограммы.
-  **Примечание.** Обязательно распакуйте zip-файл с микропрограммным обеспечением.
2. Нажмите **Загрузить > Пуск**.

Экспорт и импорт файла конфигурации

Настройки конфигурации принтера можно экспортировать в текстовый файл, затем импортировать его для применения настроек на другом принтере.

1. Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.
 - IP-адрес принтера указан на начальном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
 - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.
2. На встроенном веб-сервере выберите **Экспорт настроек** или **Импорт настроек**.
3. Следуйте указаниям на экране.
4. Если принтер поддерживает приложения, выполните следующее:
 - a. Нажмите **Приложения >** выберите приложение **> Настроить**.
 - b. Выберите **Экспорт** или **Импорт**.

Работа в сети

Подключение принтера к сети Wi-Fi

 **Примечание.** Эта функция доступна только на некоторых моделях принтеров.

Прежде чем начать, убедитесь в следующем:

- Для параметра «Активный адаптер» установлено значение «Автовыбор». На панели управления принтера выберите **Параметры > Сеть/Порты > Обзор сети > Активный адаптер**.
Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите **ОК** для перемещения между параметрами.
- К принтеру не подключен кабель Ethernet.

Использование мастера настройки беспроводной связи принтера

Перед использованием мастера обязательно обновите микропрограммное обеспечение принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Обновление микропрограммы](#).

1. На начальном экране выберите **> Set up now** (Настроить сейчас).
2. Выберите сеть Wi-Fi, а затем введите пароль сети.
3. Нажмите кнопку **Готово**.

Использование меню «Настройки» принтера

1. На начальном экране выберите **Настройки > Сеть/Порты > Беспроводная связь > Настройка на панели принтера > Выбрать сеть**.
2. Выберите сеть Wi-Fi и введите пароль для доступа к сети.

 **Примечание.** На моделях принтеров с поддержкой Wi-Fi во время начальной настройки появляется окно с настройкой сети Wi-Fi.

Подключение принтера к беспроводной сети с помощью защищенной настройки Wi-Fi (WPS)

 **Примечание.** Эта функция доступна только на некоторых моделях принтеров.

Прежде чем начать, убедитесь в следующем:

- Точка доступа (беспроводной маршрутизатор) совместима со стандартом WPS или сертифицирована по этому стандарту. Подробнее см. прилагаемую к точке доступа документацию.
- На принтере установлен адаптер беспроводной сети. Дополнительные сведения приводятся в инструкции, прилагаемой к адаптеру.
- Для параметра «Активный адаптер» установлено значение «Автовыбор». На панели управления принтера выберите: **Параметры > Сеть/Порты > Обзор сети > Активный адаптер**.

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Использование кнопки

1. На начальном экране выберите **Параметры > Сеть/Порты > Беспроводная связь > Настройка защищенной Wi-Fi > Запуск метода нажатия кнопки**.
2. Следуйте указаниям на дисплее.

Использование PIN-кода

1. На начальном экране выберите **Параметры > Сеть/Порты > Беспроводная связь > Настройка защищенной Wi-Fi > Запуск метода с PIN-кодом**.
2. Скопируйте восьмизначный PIN-код WPS.
3. Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес точки доступа.
 - Чтобы узнать IP-адрес, см. прилагаемую к точке доступа документацию.
 - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.
4. Откройте параметры WPS. Подробнее см. прилагаемую к точке доступа документацию.
5. Введите восьмизначный PIN-код и сохраните изменения.

Настройка функции Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct — это одноранговая технология на базе Wi-Fi, с помощью которой беспроводные устройства подключаются непосредственно к принтеру с поддержкой Wi-Fi Direct без использования точки доступа (беспроводного маршрутизатора).

1. На панели управления принтера выберите **Параметры > Сеть/Порты > Wi-Fi Direct**.
Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите **ОК** для перемещения между параметрами.
2. Настройте параметры.
 - Включить Wi-Fi Direct: принтер может создать собственную сеть Wi-Fi Direct.
 - Wi-Fi Direct Name (Имя сети Wi-Fi Direct): присвоение сети Wi-Fi Direct имени.
 - Wi-Fi Direct Password (Пароль сети Wi-Fi Direct): присвоение пароля для внедрения функций безопасности при одноранговом соединении через беспроводную сеть.
 - Show Password on Setup Page (Показать пароль на странице настроек): отображение пароля на странице сетевых параметров.
 - Автоматически принимать запросы Push Button: принтер может автоматически принимать запросы на подключение.



Примечание. Автоматический прием запросов Push Button не гарантирован.

- По умолчанию пароль сети Wi-Fi Direct не отображается на экране принтера. Чтобы вывести его, задействуйте значок считывания пароля. На панели управления принтера выберите **Параметры > Безопасность > Разное > Enable Password/PIN Reveal** (Показать пароль/PIN-код).
- Чтобы узнать пароль сети Wi-Fi Direct, не выводя его на экране принтера, на панели управления принтера выберите **Параметры > Отчеты > Сеть > Страница сетевых параметров**.

Подключение мобильного устройства к принтеру

Перед подключением мобильного устройства убедитесь, что Wi-Fi Direct настроен. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка функции Wi-Fi Direct](#).

Подключение с использованием Wi-Fi Direct

 **Примечание.** Эти инструкции относятся только к мобильным устройствам Android.

1. На мобильном устройстве перейдите в меню настроек.
2. Включите **Wi-Fi**, затем нажмите на пункт **Wi-Fi Direct**.
3. Выберите имя Wi-Fi Direct принтера.
4. Подтвердите подключение на панели управления принтера.

Подключение по Wi-Fi

1. На мобильном устройстве перейдите в меню настроек.
2. Нажмите **Wi-Fi** и выберите имя принтера Wi-Fi Direct.

 **Примечание.** Перед именем Wi-Fi Direct добавляется строка DIRECT-ху (где х и у — это два случайных символа).

3. Введите пароль Wi-Fi Direct.

Подключение компьютера к принтеру

Перед подключением компьютера убедитесь, что Wi-Fi Direct настроен. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка функции Wi-Fi Direct](#).

Для системы Windows

1. Откройте папку принтеров.
2. Выберите принтер, который нужно обновить, затем сделайте следующее:
 - В системе Windows 7 или более поздних версиях выберите **Свойства принтера**.
 - В более ранних версиях выберите **Свойства**.
3. Перейдите на вкладку конфигурации и выберите **Обновить сейчас - Опрос принтера**.
4. Примените изменения.

Для системы Macintosh

1. В разделе System Preferences (Настройки системы) меню Apple перейдите к своему принтеру и выберите **Options & Supplies** (Опции и расходные материалы).
2. Перейдите к списку аппаратных модулей и добавьте все установленные модули.
3. Примените изменения.

Отключение сети Wi-Fi

 **Примечание.** Эта функция доступна только на некоторых моделях принтеров.

1. На панели управления принтера выберите: **Параметры > Сеть/Порты > Обзор сети > Активный адаптер > Стандартная сеть.**

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

2. Следуйте указаниям на дисплее.

Проверка подключения принтера

1. Напечатайте страницу сетевых параметров.

На панели управления принтера выберите: **Параметры > Отчеты > Сеть > Страница сетевых параметров.**

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

2. Проверьте первый раздел этой страницы и убедитесь в том, что в поле «Состояние» указано значение «Подключен».

Если в поле «Состояние» указано значение «Не подключен», то возможно, точка подключения к локальной сети неактивна, либо неисправен или отключен сетевой кабель. Обратитесь за помощью к администратору.

Печать страницы настроек меню

На панели управления принтера выберите: **Параметры > Отчеты > Страница настроек меню**.

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Защита принтера

Содержание главы:

- Очистка памяти принтера 52
- Восстановление заводских настроек по умолчанию 53
- Заявление об энергозависимости 54

Очистка памяти принтера

Чтобы очистить энергонезависимую память или буферизованные данные, выключите принтер.

Чтобы очистить энергонезависимую память или отдельные параметры, параметры устройства и сети, параметры безопасности и встроенные решения, выполните следующие действия:

1. На панели управления принтера выберите: **Параметры > Устройство > Обслуживание > Очистка при простое > Очистить энергонезависимую память.**

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

2. Выберите либо **Запуск первоначальной установки** или **Оставить принтер в автономном режиме.**

Восстановление заводских настроек по умолчанию

1. На панели управления принтера выберите: **Параметры > Устройство > Восстановить заводские настройки по умолчанию.**

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

2. Выберите **Восстановить все параметры.**

Заявление об энергозависимости

В принтере используются разные типы памяти, где хранятся параметры устройства и сети, а также пользовательские данные.

Тип памяти	Описание
Энергозависимая память	В принтере используется стандартная <i>оперативная память (ОЗУ)</i> для временной буферизации пользовательских данных при выполнении простых заданий печати.
Энергонезависимая память	В принтере могут использоваться два типа энергонезависимой памяти: EEPROM и NAND (флеш-память). Оба типа памяти предназначены для хранения данных операционной системы, параметров устройства и сети.

Удаляйте содержимое установленного в вашем принтере модуля памяти в следующих случаях:

- Вывод принтера из эксплуатации.
- Перемещение принтера в другой отдел или место.
- Обслуживание принтера сторонними организациями.
- Отправка принтера на сервисное обслуживание.
- Продажа принтера другой организации.

Печать

Содержание главы:

- Печать с компьютера..... 56
- Печать с мобильного устройства..... 57
- Печать списка образцов шрифтов..... 59
- Вставка страниц-разделителей между копиями..... 60
- Отмена заданий печати..... 61
- Настройка плотности тонера 62

Печать с компьютера

 **Примечание.** Для этикеток, открыток и конвертов перед печатью документа следует установить формат и тип бумаги на принтере.

1. Из окна документа, предназначенного для печати, откройте диалоговое окно «Печать».
2. При необходимости настройте параметры.
3. Распечатайте документ.

Печать с мобильного устройства

Печать с мобильного устройства с помощью службы печати Mopria™

Служба печати Mopria — это решение мобильной печати для мобильных устройств с ОС Android™ версии 10,0 или выше. С ее помощью можно выполнять печать на любом принтере с поддержкой Mopria.

 **Примечание.** Убедитесь, что вы загрузили приложение «Служба печати Mopria» из магазина Google Play™ и включили его на мобильном устройстве.

1. С вашего мобильного устройства с ОС Android запустите совместимое приложение или выберите документ в диспетчере файлов.
2. Выберите **Дополнительные настройки** **Печать**.
3. Выберите принтер и настройте параметры при необходимости.
4. Нажмите **Печать**.

Печать с мобильного устройства с помощью функции AirPrint®

 **Примечание.** Эта функция доступна только для некоторых моделей принтеров.

Программа AirPrint — это решение мобильной печати, которое позволяет выполнять печать непосредственно с устройства Apple на любом принтере с поддержкой AirPrint.

- Убедитесь, что устройство Apple и принтер подключены к одной и той же сети. Если в сети несколько беспроводных концентраторов, убедитесь, что оба устройства подключены к одной подсети.
 - Это приложение совместимо только с некоторыми устройствами Apple.
1. На мобильном устройстве выберите документ в диспетчере файлов или запустите совместимое приложение.
 2. Нажмите  > **Печать**.
 3. Выберите принтер и настройте параметры, если это необходимо.
 4. Распечатайте документ.

Печать с мобильного устройства с помощью функции Wi-Fi Direct®

 **Примечание.** Эта функция доступна только для некоторых моделей принтеров.

Wi-Fi Direct — это служба печати, с помощью которой можно выполнять печать на любом принтере с поддержкой Wi-Fi Direct.

 **Примечание.** Убедитесь, что мобильное устройство подключено к беспроводной сети принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Подключение мобильного устройства к принтеру](#).

Печать

1. С вашего мобильного устройства запустите совместимое приложение или выберите документ в диспетчере файлов.
2. В зависимости от модели мобильного устройства выполните следующее:
 - Нажмите  > **Печать**.
 - Нажмите  > **Печать**.
 - Нажмите  > **Печать**.
3. Выберите принтер и настройте параметры, если это необходимо.
4. Распечатайте документ.

Печать списка образцов шрифтов

1. На панели управления принтера выберите: **Параметры > Отчеты > Печать > Печать шрифтов.**

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

2. Выберите образец шрифта.

Вставка страниц-разделителей между копиями

1. На начальном экране выберите: **Параметры > Печать > Макет > Страницы-разделители > Между копиями.**

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

2. Распечатайте документ.

Отмена заданий печати

С панели управления принтера

Для моделей принтеров с сенсорным экраном выполните следующее:

1. На начальном экране выберите опцию **Отмена задания**.
2. Выберите задание для отмены.

Для моделей принтеров без сенсорного экрана нажмите кнопку **Отмена**.

С компьютера

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:
 - Откройте папку принтеров и выберите принтер.
 - В разделе «Настройки системы» меню Apple перейдите к данному принтеру.
2. Выберите задание для отмены.

Настройка плотности тонера

1. На панели управления принтера выберите: **Параметры > Печать > Качество > Плотность тонера.**

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

2. Задайте значение параметра.
3. Примените изменения.

Использование меню принтера

Содержание главы:

• Карта меню.....	64
• Устройство	65
• Печать.....	74
• Бумага.....	81
• Сеть/Порты	83
• Безопасность	98
• Отчеты	102
• Поиск и устранение неисправностей	103

Карта меню

Устройство	<ul style="list-style-type: none"> Предпочтения Eco-Mode Удаленная панель управления² Уведомления Управление питанием 	<ul style="list-style-type: none"> Восстановить заводские настройки по умолчанию Обслуживание О принтере
Печать	<ul style="list-style-type: none"> Макет Настройка Качество 	<ul style="list-style-type: none"> PostScript PCL Изображение
Бумага	<ul style="list-style-type: none"> Конфигурация лотка 	<ul style="list-style-type: none"> Настройка материала для печати
Сеть/Порты	<ul style="list-style-type: none"> Обзор сети Беспроводная связь Wi-Fi Direct Ethernet TCP/IP SNMP 	<ul style="list-style-type: none"> IPsec 802.1x Настройка LPD Настройки HTTP/FTP USB Ограничение доступа к внешней сети
Безопасность²	<ul style="list-style-type: none"> Методы входа Управление сертификатами Ограничения входа в систему 	<ul style="list-style-type: none"> Очистка временных файлов данных Разное
Отчеты	<ul style="list-style-type: none"> Страница настроек меню Устройство 	<ul style="list-style-type: none"> Печать Сеть
Поиск и устранение неисправностей	Печать страниц для проверки качества	
<p>¹ Доступно только на некоторых моделях принтеров.</p> <p>² На некоторых моделях принтеров это меню доступно только в интерфейсе встроенного веб-сервера.</p>		

Устройство

Предпочтения

Пункт меню	Описание
Язык дисплея [Список языков]	Установка языка отображаемого на дисплее текста.
Страна/регион [Список стран и регионов]	Установка страны или региона, где используется принтер.
Выполнить начальные настройки <ul style="list-style-type: none"> • Нет* • Да 	Запуск мастера настройки.
Клавиатура Тип клавиатуры [Список языков]	Выбор языка для клавиатуры. <ul style="list-style-type: none"> • Некоторые типы клавиатуры могут не отображаться или требовать для отображения специального оборудования. • Этот пункт меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
Отображаемая информация <ul style="list-style-type: none"> • Отображаемый текст 1 (IP-адрес*) • Отображаемый текст 2 (Дата и время*) • Пользовательский текст 1 • Пользовательский текст 2 	Указание информации для отображения на начальном экране.
Дата и время <ul style="list-style-type: none"> • Настроить <ul style="list-style-type: none"> – Текущие дата и время – Установка даты и времени вручную – Формат даты (ММ-ДД-ГГГГ*) – Формат времени (12-часовой АМ/РМ*) – Часовой пояс (GMT*) 	Настройка даты и времени принтера.
Дата и время <ul style="list-style-type: none"> • Протокол сетевого времени <ul style="list-style-type: none"> – Включить NTP (Вкл.*) – Сервер NTP – Включить проверку подлинности (Нет*) 	Настройка параметров протокола сетевого времени (NTP). <ul style="list-style-type: none"> • Пункт «Включить проверку подлинности» отображается только на некоторых моделях принтеров. • Когда для параметра «Включить проверку подлинности» установлено значение «Ключ MD5», отображаются поля «Идентификатор ключа» и «Пароль».
Размеры бумаги <ul style="list-style-type: none"> • США* • Метрические 	Установка единицы измерения для форматов бумаги. Выбор страны или региона в мастере начальной установки определяет первоначальную настройку формата бумаги.

Пункт меню	Описание
Яркость экрана 20–100 % (100*)	Настройка яркости дисплея. Этот пункт меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
Таймаут дисплея 10–300 (60*)	Указание времени простоя в секундах, по истечении которого на дисплее отображается начальный экран или автоматически прекращается сеанс пользователя.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Eco-Mode

Пункт меню	Описание
Печать <ul style="list-style-type: none"> • Стороны <ul style="list-style-type: none"> – 1-стор.* – 2-стор. 	Указывается, выполняется ли печать на одной или на обеих сторонах листа.
Печать <ul style="list-style-type: none"> • Страниц на стороне <ul style="list-style-type: none"> – Выкл.* – 2 стр. на сторону – 3 стр. на сторону – 4 стр. на сторону – 6 стр. на сторону – 9 стр. на сторону – 12 стр. на сторону – 16 стр. на сторону 	Печать изображений нескольких страниц на одной стороне листа бумаги.
Печать <ul style="list-style-type: none"> • Плотность тонера <ul style="list-style-type: none"> – Тонкая – Стандартная* – Темная 	Указание плотности при печати текста.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Удаленная панель управления

Пункт меню	Описание
Внешнее подключение VNC <ul style="list-style-type: none"> • Не разрешать* • Разрешить 	Подключение внешнего клиента Virtual Network Computing (VNC) к удаленной панели управления.
Тип проверки подлинности <ul style="list-style-type: none"> • Нет* • Стандартная проверка подлинности 	Настройка типа проверки подлинности при получении доступа к серверу клиента VNC.
Пароль VNC	Указание пароля для соединения с сервером клиента VNC.  Примечание. Этот пункт меню отображается, если для параметра «Тип проверки подлинности» установлено значение «Стандартная проверка подлинности».
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Уведомления

Пункт меню	Описание
Расх. матер. <ul style="list-style-type: none"> • Показать расчетный ресурс расходных материалов <ul style="list-style-type: none"> – Показать расчетный ресурс* – Не показывать расчетный ресурс 	Просмотр приблизительного состояния расходных материалов.
Расх. матер. Пользовательские уведомления о расходных материалах	Установка настроек уведомлений, когда необходимо вмешательство пользователя.  Примечание. Этот пункт меню отображается только во встроенном веб-сервере.
Настройка уведомлений по эл. почте <ul style="list-style-type: none"> • Настройка электронной почты <ul style="list-style-type: none"> – Первичный шлюз SMTP – Порт первичного шлюза SMTP (25*) – Вторичный шлюз SMTP – Порт вторичного шлюза SMTP (25*) – Время ожидания для SMTP (30 секунд*) – Обратный адрес – Всегда использовать обратный адрес SMTP по умолчанию (Выкл.*) – Использовать SSL/TLS (Отключено*) – Требовать доверенный сертификат (Вкл.) 	Настройка электронной почты принтера.  Примечание. На некоторых моделях принтеров это меню доступно только в интерфейсе встроенного веб-сервера.

Пункт меню	Описание
<ul style="list-style-type: none"> – Аутентификация на сервере SMTP (Аутентификация не требуется*) – Электронное сообщение от устройства (Нет*) – Имя пользователя устройства – Пароль устройства – Домен NTLM 	
<p>Предотвращение ошибок</p> <ul style="list-style-type: none"> • Помощник при замятиях <ul style="list-style-type: none"> – Выкл. – Вкл.* 	<p>Установка автоматической проверки наличия замятой бумаги.</p>
<p>Предотвращение ошибок</p> <ul style="list-style-type: none"> • Автопродолжение <ul style="list-style-type: none"> – Отключено 5–255 (5*) • Время автопродолжения 	<p>Разрешение принтеру автоматически продолжить обработку или печать задания после удаления определенных сообщений для оператора.</p> <p> Примечание. Параметр «Время автопродолжения» доступен только на некоторых моделях принтеров.</p>
<p>Предотвращение ошибок</p> <ul style="list-style-type: none"> • Автоперезагрузка <ul style="list-style-type: none"> – Автоперезагрузка <ul style="list-style-type: none"> – Перезагружать всегда* – Не перезагружать никогда – Перезагружать при простое 	<p>Установка перезагрузки принтера при возникновении ошибки.</p>
<p>Предотвращение ошибок</p> <ul style="list-style-type: none"> • Автоперезагрузка <ul style="list-style-type: none"> – Максимальное количество перезагрузок 1–20 (2*) 	<p>Установка количества автоматических перезагрузок принтера.</p>
<p>Предотвращение ошибок</p> <ul style="list-style-type: none"> • Автоперезагрузка <ul style="list-style-type: none"> – Окно автоперезагрузки 1–525600 (720*) 	<p>Установка времени в секундах, по истечении которого принтер автоматически перезагружается.</p>
<p>Предотвращение ошибок</p> <ul style="list-style-type: none"> • Автоперезагрузка <ul style="list-style-type: none"> – Счетчик автоперезагрузок 	<p>Отображение доступной только для чтения информации о счетчике автоперезагрузок.</p>
<p>Предотвращение ошибок</p> <ul style="list-style-type: none"> • Показ ошибки "Короткая бумага" <ul style="list-style-type: none"> – Автоматический сброс* – Вкл. 	<p>Установка отображения сообщения в случае возникновения ошибки «Короткая бумага».</p> <p> Примечание. Термин «Короткая бумага» относится к формату загруженной бумаги.</p>
<p>Предотвращение ошибок</p> <ul style="list-style-type: none"> • Защита страницы 	<p>Установка передачи принтером всей страницы в память перед печатью.</p>

Пункт меню	Описание
<ul style="list-style-type: none"> – Выкл.* – Вкл. 	
Устранение замятий <ul style="list-style-type: none"> • Восстановление после замятия <ul style="list-style-type: none"> – Авто* – Выкл. – Вкл. 	Установка повторной печати замятых страниц.  Примечание. На некоторых моделях принтеров в качестве настройки по умолчанию установлено значение «Выкл.».
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Управление питанием

Пункт меню	Описание
Профиль спящего режима <ul style="list-style-type: none"> • Печать в спящем режиме <ul style="list-style-type: none"> – Не переходить в спящий режим после завершения печати – Переходить в спящий режим после завершения печати* 	Этот параметр позволяет оставить принтер в состоянии готовности или перевести в спящий режим после завершения печати
Таймауты Спящий режим 1–60 минут (15*)	Установка времени простоя до перехода принтера в спящий режим.
Таймауты <ul style="list-style-type: none"> • Таймаут режима гибернации <ul style="list-style-type: none"> – Отключено – 1 час – 2 часа – 3 часа – 6 часов – 1 день – 2 дня – 3 дня* – 1 неделя – 2 недели – 1 месяц 	Задание времени задержки до отключения принтера.

Пункт меню	Описание
Таймауты <ul style="list-style-type: none"> • Таймаут режима гибернации при подключении <ul style="list-style-type: none"> – Гибернация – Отключить гибернацию* 	Установите таймаут режима гибернации, чтобы принтер отключался при наличии активного подключения Ethernet.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Восстановить заводские настройки по умолчанию

Пункт меню	Описание
Восст. настройки <ul style="list-style-type: none"> • Восстановить все параметры • Восстановить параметры принтера • Восстановить параметры сети 	Восстановить заводские настройки по умолчанию
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Обслуживание

Меню конфигурации

Пункт меню	Описание
Настройка USB <ul style="list-style-type: none"> • USB PnP <ul style="list-style-type: none"> – 1* – 2 	Изменение режима для USB-драйвера принтера для улучшения его совместимости с компьютером.
Настройка USB <ul style="list-style-type: none"> • Скорость USB <ul style="list-style-type: none"> – Максимальная – Авто* 	Устанавливается максимальная скорость для порта USB или функции высокоскоростной передачи отключаются.
Конфигурация лотка <ul style="list-style-type: none"> • Показать сообщение при уст. лотка <ul style="list-style-type: none"> – Выкл. – Только для неизвестных форматов* – Всегда 	Отображение указания выбрать формат и тип бумаги после загрузки ее в лоток.
Конфигурация лотка <ul style="list-style-type: none"> • Загрузка A5 	Указание ориентации при загрузке бумаги формата A5.

Пункт меню	Описание
<ul style="list-style-type: none"> – Короткая сторона – Длинная сторона* 	
<p>Конфигурация лотка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Запросы бумаги <ul style="list-style-type: none"> – Авто* – Выбор бумаги вручную 	Указание источника бумаги, в который необходимо вложить бумагу при запросе на загрузку.
<p>Конфигурация лотка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Запросы конвертов <ul style="list-style-type: none"> – Авто* – Конверт вручную 	Указание источника бумаги, в который необходимо вложить конверты при запросе на загрузку конвертов.
<p>Конфигурация лотка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Операция для запр. <ul style="list-style-type: none"> – Запрос пользователя* – Продолжить – Использовать текущее значение 	Настройка обработки принтером запросов на замену бумаги или конвертов.
<p>Отчеты</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страница настроек меню • Журнал событий • Сводка журнала событий 	Печать отчетов о параметрах меню принтера, его состоянии и журналах событий.
<p>Эмуляции принтера</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эмуляция PS <ul style="list-style-type: none"> – Вкл.* – Выкл. 	Установка для принтера распознавания и использования потока данных PS.
<p>Эмуляции принтера</p> <ul style="list-style-type: none"> • Безопасность эмулятора <ul style="list-style-type: none"> – Время ожидания страницы 0–60 (60*) 	Установка времени ожидания страницы во время эмуляции.
<p>Эмуляции принтера</p> <ul style="list-style-type: none"> • Безопасность эмулятора <ul style="list-style-type: none"> – Сброс эмулятора после задания <ul style="list-style-type: none"> – Выкл.* – Вкл. 	Сброс эмулятора после выполнения задания печати.
<p>Эмуляции принтера</p> <ul style="list-style-type: none"> • Безопасность эмулятора <ul style="list-style-type: none"> – Отключить доступ к сообщениям принтера <ul style="list-style-type: none"> – Вкл.* – Выкл. 	Отключение доступа к сообщениям принтера во время эмуляции.
<p>Конфигурация принтера</p> <ul style="list-style-type: none"> • Только черно-белый режим 	Печать цветных материалов в оттенках серого.

Пункт меню	Описание
<ul style="list-style-type: none"> – Выкл.* – Вкл. 	
<p>Конфигурация принтера</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совмещение цветов <ul style="list-style-type: none"> – Выкл. – 1 – 2* – 3 – 4 – 5 	<p>Коррекция смещения цветов в принтере для улучшения качества печати.</p>
<p>Конфигурация принтера</p> <p>Увел. резк. шрифта</p> <p>0–150 (24*)</p>	<p>Указание значения размера точки для текста, ниже которого при печати данных шрифтов будут использоваться фильтры высоких частот.</p> <p>Например, если значение составляет 24, то для всех шрифтов размером не более 24 точек применяются фильтры высоких частот.</p>
<p>Эксплуатация устройства</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тихий режим <ul style="list-style-type: none"> – Выкл.* – Вкл. 	<p>Перевод принтера в тихий режим.</p> <p> Примечание. Включение данного параметра снижает производительность принтера.</p>
<p>Эксплуатация устройства</p> <ul style="list-style-type: none"> • Меню панели <ul style="list-style-type: none"> – Включить* – Отключить 	<p>Включение доступа к меню панели управления.</p>
<p>Эксплуатация устройства</p> <p>Удалить настраиваемое состояние</p>	<p>Удаление определенных пользователем строк для сообщений по умолчанию или альтернативных пользовательских сообщений.</p>
<p>Эксплуатация устройства</p> <p>Очистить все удаленно установленные сообщения</p>	<p>Удаление сообщений, которые были установлены удаленно.</p> <p> Примечание. Этот пункт меню доступен только на некоторых моделях принтеров.</p>
<p>Эксплуатация устройства</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авт. показывать экраны ошибок <ul style="list-style-type: none"> – Вкл.* – Выкл. 	<p>Отображение сообщений об ошибке на дисплее после того, как принтер остается неактивным на начальном экране в течение времени, заданного параметром «Таймаут дисплея».</p> <p> Примечание. Этот пункт меню доступен только на некоторых моделях принтеров.</p>
<p>Настройка датчика меток тонера</p> <ul style="list-style-type: none"> • Настройка частоты калибровки <ul style="list-style-type: none"> – Отключено – Минимум настроек цвета – Меньше настроек цвета 	<p>Установка частоты калибровки по умолчанию.</p>

Пункт меню	Описание
<ul style="list-style-type: none"> – Стандартная* – Большая точность цветопередачи – Макс. точность цветопер. 	
Настройка датчика меток тонера Полная калибровка	Запуск полной калибровки цвета.
Настройка датчика меток тонера Печать страницы сведений TPS	Печать страницы диагностики с данными калибровки датчика меток тонера.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Очистка при простое

Пункт меню	Описание
Очистка памяти принтера <ul style="list-style-type: none"> • Последняя очистка памяти принтера • Очистить энергонезависимую память • Стереть все параметры принтера и сети • Стереть все коды быстрого доступа и их настройки 	Удаление всех настроек и приложений, которые хранятся на принтере.
 Примечание. *Доступно только на некоторых моделях принтеров.	

О принтере

Пункт меню	Описание
Номер актива Хегох	Максимальная длина — 32 символа.
Номер актива клиента	Отображение серийного номера принтера. Максимальная длина — 32 символа.
Размещение принтера	Определение местоположения принтера. Максимальная длина — 63 символа.
Контакт	Настройка имени принтера. Максимальная длина — 63 символа.

Печать

Макет

Пункт меню	Описание
Стороны <ul style="list-style-type: none"> 1-стор.* 2-стор. 	Указывается, выполняется ли печать на одной или на обеих сторонах листа.
Способ переворачивания страниц <ul style="list-style-type: none"> Длинная сторона* Короткая сторона 	Указывается, какая сторона бумаги (длинная или короткая) будет сгибаться при выполнении двусторонней печати.  Примечание. В зависимости от выбора параметра принтер автоматически выполняет сдвиг каждой печатной информации на странице, чтобы листы в задании сшивались правильно.
Пустые страницы <ul style="list-style-type: none"> Печать Не печатать* 	Печать пустых страниц в задании печати.
Разобрать <ul style="list-style-type: none"> Выкл. [1,1,1,2,2,2]* Вкл. [1,2,1,2,1,2] 	При выполнении задания печати сохраняется порядок укладываемых страниц, в частности при печати нескольких копий документа.
Страницы-разделители <ul style="list-style-type: none"> Нет* Между копиями Между заданиями Между страницами 	Вставка страниц-разделителей при печати.
Источник страницы-разделителя Лоток [x] (1*)	Указывается источник бумаги для страниц-разделителей.
Страниц на стороне <ul style="list-style-type: none"> Выкл.* 2 стр. на сторону 3 стр. на сторону 4 стр. на сторону 6 стр. на сторону 9 стр. на сторону 12 стр. на сторону 16 стр. на сторону 	Печать изображений нескольких страниц на одной стороне листа бумаги.
Порядок страниц на листе <ul style="list-style-type: none"> Горизонтальный* Обратный горизонтальный Вертикальный Обратный вертикальный 	Указание положения многостраничных изображений при печати нескольких страниц на листе.  Примечание. Расположение зависит от количества страниц и их ориентации.
Ориентация стр. на сторону <ul style="list-style-type: none"> Авто* Альбомная Книжная 	Указание ориентации многостраничных изображений при использовании опции «Страниц на листе».

Пункт меню	Описание
Границы страниц на листе <ul style="list-style-type: none"> • Нет* • Сплошные 	Печать рамок вокруг каждого изображения страницы при печати нескольких страниц на листе.
Копии 1–9999 (1*)	Указание числа копий по умолчанию для каждого задания печати.
Область печати <ul style="list-style-type: none"> • Стандартная* • Подгонка по размерам страницы • Страница целиком 	Указание области печати на листе бумаги.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Настройка

Пункт меню	Описание
Язык принтера <ul style="list-style-type: none"> • Эмуляция PCL • Эмуляция PS* 	Установка языка интерфейса принтера по умолчанию.  Примечание. Установка языка принтера по умолчанию не препятствует передаче из прикладных программ заданий печати с применением другого языка.
Режим принтера <ul style="list-style-type: none"> • Максимальная скорость • Максимальный ресурс* 	Установка режима работы цветных тонер-картриджей при печати. <ul style="list-style-type: none"> • Если выбрано значение «Максимальный ресурс», цветные тонер-картриджи печатают медленнее или не печатают во время вывода комплектов монохромных страниц. • Если выбрано значение «Максимальный ресурс», цветные тонер-картриджи печатают всегда, вне зависимости от цвета печатаемых страниц.
Сохранение ресурсов <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Указывается, что делать с загруженными ресурсами, например шрифтами и макросами, при получении задания печати, для выполнения которого требуется больше памяти, чем доступно. <ul style="list-style-type: none"> • Если задано значение «Выкл.», загруженные ресурсы хранятся только до появления необходимости в освобождении дополнительной памяти. Ресурсы, связанные с неактивным языком принтера, удаляются. • Если задано значение «Вкл.», загруженные постоянные ресурсы при переключении на другой язык сохраняются. При необходимости отображается сообщение о переполнении памяти вместо удаления постоянных ресурсов.

Пункт меню	Описание
Порядок печати всех <ul style="list-style-type: none"> • В алфавитном порядке* • Начиная с последних • Начиная с первых 	Указание очередности печати отложенных и конфиденциальных заданий при выборе опции «Порядок печати всех».
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Качество

Пункт меню	Описание
Режим печати <ul style="list-style-type: none"> • Черно-белый • Цветная* 	Установка режима печати.
Разрешение при печати 4800 CQ*	Установка разрешения для печати.  Примечание. Разрешение 4800 CQ обеспечит высокие показатели качества и производительности.
Плотность тонера <ul style="list-style-type: none"> • Тонкая • Стандартная* • Темная 	Указание плотности при печати текста.
Полутона <ul style="list-style-type: none"> • Стандартная* • Подробно 	Повышение качества печати и сглаживание линий с острыми углами.
Яркость RGB От -6 до 6 (0*)	Регулировка яркости, контрастности и насыщенности цветной печати.  Примечание. Этот параметр не влияет на файлы, для которых применяются цветовые схемы CMYK.
Контрастность RGB От 0 до 5 (0*)	
Насыщенность RGB От 0 до 5 (0*)	
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Доп. парам. обр. изобр.

Пункт меню	Описание
Цветовой баланс <ul style="list-style-type: none"> • Голубой От -5 до 5 (0*) • Пурпурный От -5 до 5 (0*) • Желтый От -5 до 5 (0*) • Черный От -5 до 5 (0*) • Восст. по умолч. 	Настройка расхода тонера для каждого цвета.
Цветокоррекция <ul style="list-style-type: none"> • Цветокоррекция <ul style="list-style-type: none"> – Авто* – Выкл. – Вручную Содержимое параметра "Цветокоррекция"	Изменение настроек цвета, используемых для печати документов. <ul style="list-style-type: none"> • Если выбрано значение «Выкл.», применяется коррекция цвета, заданная в программном приложении. • Если выбрано значение «Авто», на принтере применяются различные цветовые профили для каждого элемента на печатаемой странице. • Если выбрано значение «Вручную», можно настроить преобразование цветов RGB или CMYK для каждого элемента на печатаемой странице. • Настройка «Содержимое параметра "Цветокоррекция"» доступна, когда для этого параметра выбрано значение «Вручную».
Настройка цвета	Калибровка принтера для коррекции отклонений в цветопередаче при печати.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

PostScript

Пункт меню	Описание
Печать ошибки PS <ul style="list-style-type: none"> • Вкл. • Выкл.* 	Печать страницы с описанием ошибки PostScript.  Примечание. При возникновении ошибки обработка задания прекращается, принтер печатает сообщение об ошибке, а задание печати отклоняется.
Минимальная ширина линии 1–30 (2*)	Установка минимальной ширины штриха.  Примечание. Задания печатаются с качеством 4800 CQ с использованием половинного значения.

Пункт меню	Описание
Заблокировать режим запуска PS <ul style="list-style-type: none"> • Вкл.* • Выкл. 	Отключить SysStart файл.  Примечание. Настройка по умолчанию зависит от модели принтера.
Сглаживание изображений <ul style="list-style-type: none"> • Вкл. • Выкл.* 	Повышение контрастности и четкости изображений с низким разрешением.  Примечание. Этот параметр не влияет на изображения с разрешением от 300 точек на дюйм и выше.
Таймаут ожидания <ul style="list-style-type: none"> • Отключено • Включено* 	Включение функции ожидания принтером дополнительных данных, по истечении которого отменяется выполнение задания печати.
Время таймаута ожидания 15–65535 (40*)	Установка продолжительности времени в секундах, по истечении которого отменяется выполнение задания печати в случае отсутствия дополнительных данных.  Примечание. Этот пункт меню отображается только при включении параметра «Таймаут ожидания».
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

PCL

Пункт меню	Описание
Имя шрифта [Список доступных шрифтов] (Courier*)	Выбор шрифта из указанного источника.
Набор символов [Список доступных наборов символов] (10U PC-8*)	Указывается набор символов для каждого названия шрифта.  Примечание. Набор символов состоит из алфавитно-цифровых символов, знаков препинания и специальных символов. Наборы символов поддерживают различные языки и специальные приложения (например, для научных текстов применяется набор математических символов).
Шаг печати 0,08–100 (10*)	Указывается шаг для фиксированных и моноширинных шрифтов.  Примечание. Плотностью печати называется количество символов постоянной ширины на один дюйм по горизонтали.
Ориентация <ul style="list-style-type: none"> • Книжная* • Альбомная 	Указывается ориентация текста и графики на странице.

Пункт меню	Описание
<ul style="list-style-type: none"> • Обр. книжная • Обр. альбомная 	
Строк на страницу 1–255	Указание количества строк текста для каждой печатаемой страницы в потоке данных PCL. <ul style="list-style-type: none"> • Этот пункт меню активирует вертикальное смещение, что приводит к печати выбранного количества строк между полей по умолчанию на странице. • Для США заводская настройка по умолчанию — 60. Для остальных стран заводская настройка по умолчанию — миллиметры — 64.
Минимальная ширина линии PCL5 1–30 (2*)	Установка первоначальной минимальной ширины штриха.  Примечание. Задания печатаются с качеством 4800 CQ с использованием половинного значения.
Минимальная ширина линии PCLXL 1–30 (2*)	
Ширина A4 <ul style="list-style-type: none"> • 198 мм* • 203 мм 	Установка ширины логической страницы на бумаге формата A4.  Примечание. Логическая страница — это пространство на физической странице, где производится печать данных.
Авто CR после LF <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Выполняется команда возврата каретки после управляющей команды перевода строки.  Примечание. Возврат каретки служит для выдачи принтеру команды перемещения курсора в первую позицию этой же строки.
Авто LF после CR <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Выполняется команда перевода строки после управляющей команды возврата каретки.
Таймаут печати <ul style="list-style-type: none"> • Отключено • Включено* [90] 	Установка завершения задания печати после простоя в течение указанного периода времени в секундах.
Время ожидания печати 1–255 (90*)	 Примечание. Пункт «Время ожидания печати» отображается только на некоторых моделях принтеров.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Изображение

Пункт меню	Описание
<p>Автоподгонка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вкл. • Выкл.* 	<p>Выбор наиболее подходящего формата и ориентации бумаги для изображения.</p> <p> Примечание. Если задано значение «Вкл.», этот пункт меню переопределяет настройки масштабирования и ориентации изображения.</p>
<p>Инверсия</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	<p>Инверсия монохромных изображений, содержащих два оттенка.</p> <p> Примечание. Данный пункт меню не используется для форматов GIF и JPEG.</p>
<p>Масштабирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • Привяз лев вер угол • Наилучшее соответс.* • Привязать центр • Подгон выс и шир • Подгон по высоте • Подгон по ширине 	<p>Регулировка изображения по размеру области печати.</p> <p> Примечание. При установке для параметра «Автоподгонка» значения «Вкл.» для параметра "Масштабирование" автоматически устанавливается значение «Наилучшее соответс.».</p>
<p>Ориентация</p> <ul style="list-style-type: none"> • Книжная* • Альбомная • Обр. книжная • Обр. альбомная 	<p>Указывается ориентация текста и графики на странице.</p>
<p> Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.</p>	

Бумага

Конфигурация лотка

Пункт меню	Описание
Устройство подачи по умолчанию <ul style="list-style-type: none"> • Лоток [x] (1*) • Выбор бумаги вручную • Конверт вручную 	Указание устройства подачи бумаги для всех заданий печати.
Формат/тип бумаги <ul style="list-style-type: none"> • Лоток [x] (1*) • Выбор бумаги вручную • Конверт вручную 	Указание формата или типа бумаги, загруженной в каждый лоток.
Замена форматов <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Letter/A4 • Все из списка* 	Установка возможности выполнения принтером замены указанного формата бумаги, если бумага требуемого формата не загружена ни в один лоток. <ul style="list-style-type: none"> • Если задано значение «Выкл.», выдается указание загрузить бумагу требуемого формата. • Если задано значение «Letter/A4», документы формата A4 печатаются на бумаге формата A4 при загрузке бумаги этого формата, а документы формата Letter печатаются на бумаге формата A4 при загрузке бумаги этого формата. • Значение «Все из списка» заменяет «Letter/A4».
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Настройка материала для печати

Настройка формата Universal

Пункт меню	Описание
Единицы измерения <ul style="list-style-type: none"> • Дюймы • Миллиметры 	Указание единиц измерения для бумаги формата Universal.  Примечание. Для США заводская настройка по умолчанию — дюймы. Для остальных стран заводская настройка по умолчанию — миллиметры.
Книжная - Ширина <ul style="list-style-type: none"> • 3,00–14,17 дюйма (8,50*) • 76-360 мм (216*) 	Указание ширины для книжной ориентации бумаги формата Universal.
Книжная - Высота <ul style="list-style-type: none"> • 3,00–14,17 дюйма (14*) 	Указание высоты для книжной ориентации бумаги формата Universal.

Пункт меню	Описание
<ul style="list-style-type: none"> • 76-360 мм (356*) 	
<p>Направление подачи</p> <ul style="list-style-type: none"> • Короткая сторона* • Длинная сторона 	<p>Установка захвата бумаги принтером с короткой или длинной стороны листа.</p> <p> Примечание. Параметр «Длинная сторона» отображается, если самая длинная сторона короче максимально допустимой ширины.</p>
<p> Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.</p>	

Типы материалов

Пункт меню	Описание
<ul style="list-style-type: none"> • Обычная бумага • Карточки • Переработанная • Глянцевая • Наклейки • Высокосортная • Конверты • Фирменные бланки • С печатью • Цветная бумага • Тонкая • Плотная • Грубая/хлопковая • Пользовательский тип [x] 	<p>Укажите текстуру, плотность и ориентацию вложенной бумаги.</p> <p> Примечание. Вариант «Пользовательский тип» доступен только на некоторых моделях принтеров.</p>

Сеть/Порты

Обзор сети

Пункт меню	Описание
Активный адаптер <ul style="list-style-type: none"> • Авто* • Стандартная сеть • Беспроводная связь 	Указание способа подключения к сети.
Состояние сети	Отображение состояния сети и настроек подключения принтера.
Отображать состояние сети на принтере <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Вкл.* 	Отображение состояния сети на дисплее.
Скорость, двусторонняя печать	Отображение скорости текущей активной сетевой платы.
IPv4	Отображение адреса IPv4.
Все адреса IPv6	Отображение всех адресов IPv6.
Сброс сервера печати Пуск	Сброс всех активных сетевых подключений принтера.  Примечание. При выборе этой опции удаляются все параметры конфигурации сети.
Ожидание сетевого задания <ul style="list-style-type: none"> • Отключено • Включено* 	Время до отмены принтером сетевого задания печати.  Примечание. Пункт «Время ожидания для сетевого задания» отображается только на некоторых моделях принтеров.
Время ожидания для сетевого задания 10–255 сек. (90*)	
Титульная страница <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Печать титульной страницы.
Включить сетевое подключение <ul style="list-style-type: none"> • Включено* • Отключено 	Включение и отключение всех сетевых подключений.
Активировать LLDP <ul style="list-style-type: none"> • Вкл. • Выкл.* 	Включение протокола LLDP (Link Layer Discovery Protocol) на принтере.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Беспроводная связь

Пункт меню	Описание
<p>Настройка на панели принтера</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выбрать сеть • Добавить сеть Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> – Имя сети – Режим сети – Инфраструктура • Режим безопасности беспроводной сети <ul style="list-style-type: none"> – Отключено* – WEP – WPA2/WPA-Personal – WPA2-Personal 	<p>Определение беспроводных сетей, к которым подключается принтер.</p> <p> Примечание. Данный пункт меню отображается во встроенном веб-сервере как <i>Настройка беспроводного соединения</i>.</p>
<p>Настройка защищенной Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Запуск метода нажатия кнопки • Запуск метода с PIN-кодом 	<p>Установка беспроводной сети и включение сетевой безопасности.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Опция «Запуск метода нажатия кнопки» позволяет подключать принтер к беспроводной сети нажатием кнопки как на принтере, так и на точке доступа (беспроводном маршрутизаторе) в течение заданного времени. • Опция «Запуск метода с PIN-кодом» позволяет подключать принтер к беспроводной сети с использованием PIN-кода на принтере и вводом его в качестве настройки беспроводного соединения точки доступа.
<p>Совместимость</p> <ul style="list-style-type: none"> • 802.11b/g/n (2,4 ГГц) • 802.11a/b/g/n/ac (2,4 ГГц/5 ГГц)* • 802.11a/n/ac (5 ГГц) 	<p>Указание стандарта беспроводной связи для сети.</p>
<p>Режим безопасности беспроводной сети</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отключено* • WEP • WPA2/WPA-Personal • WPA2-Personal • 802.1x - RADIUS 	<p>Установка режима безопасности для подключения принтера к беспроводным устройствам.</p>
<p>Режим проверки подлинности WEP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авто* • Открытый • Общий 	<p>Установка типа шифрования в беспроводной сети (Wireless Encryption Protocol - WEP) для принтера.</p> <p> Примечание. Этот пункт меню отображается, если параметра «Режим безопасности беспроводной сети» установлено значение «WEP».</p>
<p>Задать ключ WEP</p>	<p>Установка пароля WEP для защиты беспроводного соединения.</p>

Пункт меню	Описание
	 Примечание. Этот пункт меню отображается, если параметра «Режим безопасности беспроводной сети» установлено значение «WEP».
WPA2-Personal AES*	Включение защиты беспроводного соединения с помощью WPA2.  Примечание. Этот пункт меню отображается, если для параметра «Режим безопасности беспроводной сети» установлено значение «WPA2-Personal».
Задать PSK	Установка пароля для обеспечения безопасности беспроводного соединения.  Примечание. Этот пункт меню отображается, если для параметра «Режим безопасности беспроводной сети» установлено значение «WPA2/WPA-Personal» или «WPA2-Personal».
WPA2/WPA-Personal AES*	Включение защиты беспроводного соединения по стандарту WPA2/WPA.  Примечание. Этот пункт меню отображается, если для параметра «Режим безопасности беспроводной сети» установлено значение «WPA2/WPA-Personal».
Режим шифрования 802.1x <ul style="list-style-type: none"> • WPA+ • WPA2* 	Включение защиты беспроводного соединения по стандарту 802.1x.  Примечание. Этот пункт меню отображается, если для параметра «Режим безопасности беспроводной сети» установлено значение «802.1x - Radius».
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Активировать DHCP <ul style="list-style-type: none"> – Вкл.* – Выкл. 	Включение протокола DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).  Примечание. DHCP — это стандартный протокол, позволяющий серверу динамически назначать клиентам IP-адреса и информацию о конфигурации.
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Указание статического IP-адреса <ul style="list-style-type: none"> – IP-адрес – Маска подсети – Шлюз 	Установка статического IP-адреса принтера.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Включить IPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Вкл.* – Выкл. 	Включение на принтере протокола IPv6.

Пункт меню	Описание
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Включить DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Вкл. – Выкл.* 	Включение на принтере протокола DHCPv6.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Автоматическая настройка адресов без сохранения состояния <ul style="list-style-type: none"> – Выкл. – Вкл.* 	Установка использования сетевым адаптером записей автоматической настройки IPv6-адреса, предоставляемых маршрутизатором.
IPv6 DNS-адрес	Указание адреса сервера DNS.
IPv6 Адрес IPv6, назначенный вручную	Назначение адреса IPv6.  Примечание. Этот пункт меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
IPv6 Маршрутизатор IPv6, назначенный вручную	Назначение адреса маршрутизатора IPv6.  Примечание. Этот пункт меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
IPv6 Префикс адреса 0–128 (64*)	Указание префикса адреса.
IPv6 Все адреса IPv6	Отображение всех адресов IPv6.
IPv6 Все адреса маршрутизаторов IPv6	Отображение всех адресов маршрутизаторов IPv6.
Сетевой адрес <ul style="list-style-type: none"> • UAA • LAA 	Просмотр сетевых адресов.
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Вкл.* • Выкл. 	Независимо от языка управления принтером, заданного по умолчанию, принтер автоматически переключается в режим эмуляции PCL при приеме задания, требующего такого переключения.  Примечание. Если опция PCL SmartSwitch отключена, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык принтера по умолчанию, указанный в меню настройки.
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Вкл.* • Выкл. 	Независимо от языка управления принтером, заданного по умолчанию, принтер автоматически переключается в режим

Пункт меню	Описание
	<p>эмуляции PS при приеме задания, требующего такого переключения.</p> <p> Примечание. Если опция PS SmartSwitch отключена, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык принтера по умолчанию, указанный в меню настройки.</p>
<p>Двоичный PS-Mac</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авто* • Вкл. • Выкл. 	<p>Установка для принтера обработки двоичных заданий печати PostScript с компьютеров Macintosh.</p> <ul style="list-style-type: none"> • При выборе значения «Вкл.» выполняется обработка заданий печати PostScript с несформированными двоичными данными. • При выборе значения «Выкл.» выполняется фильтрация заданий печати с применением стандартного протокола.
<p> Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.</p>	

Wi-Fi Direct

Пункт меню	Описание
<p>Включить Wi-Fi Direct</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вкл. • Выкл.* 	<p>Установка прямого подключения принтера к устройствам Wi-Fi.</p>
<p>Имя сети Wi-Fi Direct</p>	<p>Указание имени сети Wi-Fi Direct.</p>
<p>Пароль сети Wi-Fi Direct</p>	<p>Установка пароля для аутентификации и проверки пользователей при подключении к сети Wi-Fi.</p>
<p>Показать пароль на странице настроек</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Вкл.* 	<p>Отображение пароля сети Wi-Fi Direct на странице сетевых параметров.</p>
<p>Номер предпочтительного канала</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1–11 • Авто* 	<p>Установка предпочтительного канала для сети Wi-Fi.</p>
<p>IP-адрес владельца группы</p>	<p>Установка IP-адреса владельца группы.</p>
<p>Автоматически принимать запросы Push Button</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	<p>Автоматический прием запросов на подключение к сети.</p> <p> Примечание. Автоматический прием запросов небезопасен.</p>
<p> Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.</p>	

Ethernet

Пункт меню	Описание
Скорость передачи по сети	Отображение скорости активного адаптера сети.
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Активировать DHCP <ul style="list-style-type: none"> – Вкл.* – Выкл. 	Включение протокола DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).  Примечание. DHCP — это стандартный протокол, позволяющий серверу динамически назначать клиентам IP-адреса и информацию о конфигурации.
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Указание статического IP-адреса <ul style="list-style-type: none"> – IP-адрес – Маска подсети – Шлюз 	Установка статического IP-адреса принтера.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Включить IPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Выкл. – Вкл.* 	Включение на принтере протокола IPv6.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Включить DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Выкл.* – Вкл. 	Включение на принтере протокола DHCPv6.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Автоматическая настройка адресов без сохранения состояния <ul style="list-style-type: none"> – Выкл. – Вкл.* 	Установка использования сетевым адаптером записей автоматической настройки IPv6-адреса, предоставляемых маршрутизатором.
IPv6 DNS-адрес	Указание адреса сервера DNS.
IPv6 Адрес IPv6, назначенный вручную	Назначение адреса IPv6.  Примечание. Этот пункт меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
IPv6 Маршрутизатор IPv6, назначенный вручную	Назначение адреса маршрутизатора IPv6.  Примечание. Этот пункт меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
IPv6 Префикс адреса 0–128 (64*)	Указание префикса адреса.

Пункт меню	Описание
IPv6 Все адреса IPv6	Отображение всех адресов IPv6.
IPv6 Все адреса маршрутизаторов IPv6	Отображение всех адресов маршрутизаторов IPv6.
Сетевой адрес <ul style="list-style-type: none"> • UAA • LAA 	Отображение адресов управления доступом к среде передачи данных (MAC-адресов) принтера: локально управляемый адрес (LAA) и универсально администрируемый адрес (UAA).  Примечание. Адрес LAA для принтера можно изменить вручную.
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Вкл.* 	Независимо от языка управления принтером, заданного по умолчанию, принтер автоматически переключается в режим эмуляции PCL при приеме задания, требующего такого переключения.  Примечание. Если опция PCL SmartSwitch отключена, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык принтера по умолчанию, указанный в меню настройки.
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Вкл.* • Выкл. 	Независимо от языка управления принтером, заданного по умолчанию, принтер автоматически переключается в режим эмуляции PS при приеме задания, требующего такого переключения.  Примечание. Если опция PS SmartSwitch отключена, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык принтера по умолчанию, указанный в меню настройки.
Двоичный PS-Mac <ul style="list-style-type: none"> • Авто* • Вкл. • Выкл. 	Установка для принтера обработки двоичных заданий печати PostScript с компьютеров Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> • При выборе значения «Вкл.» выполняется обработка заданий печати PostScript с несформированными двоичными данными. • При выборе значения «Выкл.» выполняется фильтрация заданий печати с применением стандартного протокола.
Энергосбережение Ethernet <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Вкл. • Авто* 	Уменьшение энергопотребления, когда принтер не получает данных по сети Ethernet.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

TCP/IP

 **Примечание.** Это меню отображается только на сетевых моделях и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Пункт меню	Описание
Задать имя узла	Установка текущего имени хоста TCP/IP.
Имя домена	Установка имени домена.  Примечание. Этот пункт меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
Разрешить DHCP/BOOTP обновлять сервер NTP <ul style="list-style-type: none"> • Вкл.* • Выкл. 	Клиенты DHCP и BOOTP могут обновлять настройки NTP принтера.
Имя нулевой конфигурации	Указание имени службы для нулевой конфигурации сети.  Примечание. Этот пункт меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
Включить авто IP-адрес <ul style="list-style-type: none"> • Вкл.* • Выкл. 	Автоматическое назначение IP-адреса.
DNS-адрес	Указание текущего адреса сервера службы имен доменов (DNS).
Адрес резервного сервера DNS	Указание адресов резервных серверов DNS.
Адрес 2 резервного сервера DNS	
Адрес 3 резервного сервера DNS	
Порядок поиска в доменах	Указание списка имен доменов для поиска принтера и ресурсов, которые находятся в разных доменах сети.  Примечание. Этот пункт меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
Активировать DDNS <ul style="list-style-type: none"> • Вкл. • Выкл.* 	Обновление настроек динамического DNS.
DDNS TTL	Указание параметров текущего адреса DDNS.
TTL по умолчанию	
Время обновления DDNS	
Включить mDNS <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Вкл.* 	Обновление настроек Multicast DNS.
WINS-адрес	Указание адреса сервера службы Windows Internet Name Service (WINS).

Пункт меню	Описание
Активировать BOOTP <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Назначение IP-адреса принтера по протоколу BOOTP.
Список огр. серверов	Указание IP-адреса сервера для TCP-соединений. <ul style="list-style-type: none"> • Этот пункт меню отображается только на некоторых моделях принтеров. • В качестве разделителя IP-адресов используйте запятую. • Можно добавить до 50 IP-адресов.
Параметры списка серверов с ограниченным доступом <ul style="list-style-type: none"> • Блокировать все порты* • Блокировать только печать • Блокировать только печать и HTTP 	Указание способа доступа IP-адресов к функциям принтера.  Примечание. Этот пункт меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
MTU	Указание максимального размера передаваемого блока данных (MTU) для TCP-подключений.
Raw Print Port 1–65535 (9100*)	Указание номера порта для печати в режиме Raw на принтерах, подключенных по сети.
Максимальная скорость передачи данных для исходящего трафика <ul style="list-style-type: none"> • Отключено* • Включено 	Включение максимальной скорости передачи для принтера.
Включить TLSv1.0 <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Вкл.* 	Включение протокола TLS v1.0.
Включить TLSv1.1 <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Вкл.* 	Включение протокола TLS v1.1.
Список алгоритмов шифрования SSL	Указание алгоритмов шифрования, используемых для SSL- или TLS-соединений.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

SNMP



Примечание. Это меню отображается только на сетевых моделях и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Пункт меню	Описание
<p>SNMP версий 1 и 2с</p> <ul style="list-style-type: none"> • Включено <ul style="list-style-type: none"> – Выкл. – Вкл.* • Разрешить управление по SNMP <ul style="list-style-type: none"> – Выкл. – Вкл.* • Включить PPM MIB <ul style="list-style-type: none"> – Выкл. – Вкл.* • Сообщество SNMP 	<p>Настройка простого протокола сетевого администрирования (SNMP) версий 1 и 2с для установки драйверов принтера и приложений.</p>
<p>SNMP версии 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Включено <ul style="list-style-type: none"> – Выкл. – Вкл.* • Указание учетных данных для чтения/записи <ul style="list-style-type: none"> – Имя пользователя – Пароль секретности – Пароль аутентификации • Указание учетных данных только для чтения <ul style="list-style-type: none"> – Имя пользователя – Пароль секретности – Пароль аутентификации • Хэш аутентификации <ul style="list-style-type: none"> – MD5 – SHA1* • Минимальный уровень аутентификации <ul style="list-style-type: none"> – Без аутентификации, без конфиденциальности – Аутентификация, без конфиденциальности – Аутентификация, конфиденциальность* • Алгоритм конфиденциальности <ul style="list-style-type: none"> – DES – AES-128* 	<p>Настройка протокола SNMP версии 3 для установки и обновления защиты принтера.</p>
<p> Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.</p>	

IPsec

 **Примечание.** Это меню отображается только на сетевых моделях и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Пункт меню	Описание
Включить IPsec <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Включение протокола Интернет-безопасности (IPsec).
Базовая конфигурация <ul style="list-style-type: none"> • По умолчанию* • Совместимость • С защитой 	Установка базовой конфигурации IPsec.  Примечание. Этот пункт меню отображается, если для параметра «Включить IPsec» установлено значение «Вкл.».
Предложение в поле DH (алгоритм Диффи-Хеллмана) Group <ul style="list-style-type: none"> • modp2048 (14)* • modp3072 (15) • modp4069 (16) • modp6144 (17) 	Установка шифрования IPsec. <ul style="list-style-type: none"> • Предложение в поле DH (алгоритм Диффи-Хеллмана) Group отображается только при установке для параметра «Базовая конфигурация» значения «Совместимость». • Параметры «Срок службы IKE SA (часы)» и «Срок службы IPsec SA (часы)» отображаются только при установке для параметра «Базовая конфигурация» значения «С защитой».
Срок службы IKE SA (часы) <ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 4 • 8 • 24* 	
Срок службы IPsec SA (часы) <ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 4 • 8 • 24* 	
Предлагаемый метод шифрования <ul style="list-style-type: none"> • 3DES • AES* 	
Предлагаемый способ аутентификации <ul style="list-style-type: none"> • SHA1 • SHA256* • SHA512 	 Примечание. Эти пункты меню отображаются только при установке для параметра «Базовая конфигурация» значения «Совместимость».
Серт. устройства IPsec	Указание сертификата IPsec.  Примечание. Этот пункт меню отображается, если для параметра «Включить IPsec» установлено значение «Вкл.».
Подключения, для которых для проверки подлинности используется общий ключ <ul style="list-style-type: none"> • Хост [x] • Адрес • Ключ 	Настройка подключений принтера с проверкой подлинности.

Пункт меню	Описание
Сертификация соединений с проверкой подлинности <ul style="list-style-type: none"> • Адрес хоста [x][/подсеть] • Адрес[/подсеть] 	 Примечание. Этот пункт меню отображается, если для параметра «Включить IPSec» установлено значение «Вкл.».
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

802.1x

 **Примечание.** Это меню отображается только на сетевых моделях и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Пункт меню	Описание
Активный <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Возможность устанавливать подключение принтера к сетям, требующим аутентификации для доступа.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Настройка LPD

 **Примечание.** Это меню отображается только на сетевых моделях и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Пункт меню	Описание
Время ожидания LPD 0–65535 сек. (90*)	Установка времени ожидания остановки службы Line Printer Daemon (LPD) при зависании или недопустимости заданий печати.
Титульная страница LPD <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Печать титульной страницы для всех заданий печати LPD.  Примечание. Титульный лист — это первая страница задания печати, используемая в качестве разделителя, а также для определения автора задания печати.
Последняя страница LPD <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Печать последней страницы для всех заданий печати LPD.  Примечание. Последняя страница — это завершающая страница задания печати.

Пункт меню	Описание
Преобраз. возврата каретки LPD <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Включение преобразования возврата каретки.  Примечание. Возврат каретки служит для выдачи принтеру команды перемещения курсора в первую позицию этой же строки.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Настройки HTTP/FTP

Пункт меню	Описание
Включить сервер HTTP <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Вкл.* 	Доступ к встроенному веб-серверу для мониторинга и управления принтером.
Активировать HTTPS <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Вкл.* 	Настройка параметров протокола защищенной передачи гипертекста (HTTPS).
Принудительные подключения по протоколу HTTPS <ul style="list-style-type: none"> • Вкл. • Выкл.* 	Принудительное использование принтером подключений HTTPS.
Включить FTP/TFTP <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Вкл.* 	Отправка файлов с помощью FTP.
Локальные домены	Указание имен доменов для серверов HTTP и FTP.  Примечание. Этот пункт меню отображается только во встроенном веб-сервере.
IP-адрес прокси HTTP	Настройка параметров серверов HTTP и FTP.  Примечание. IP-адреса прокси-серверов HTTP и FTP отображаются только в интерфейсе встроенного веб-сервера.
IP-адрес прокси FTP	
IP-порт для HTTP по умолчанию 1–65535 (80*)	
Серт. устройства HTTPS	
IP-порт для FTP по умолчанию 1–65535 (21*)	
Время ожд. запросов HTTP/FTP 1–299 (30*)	Указание времени до отсоединения от сервера.

Пункт меню	Описание
Число попыток запросов HTTP/FTP 1–299 (3*)	Указание количества повторных попыток соединения с сервером HTTP/FTP.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

USB

Пункт меню	Описание
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Вкл.* 	Если этот режим включен, независимо от языка управления принтером по умолчанию принтер переключается в режим эмуляции PCL при приеме через порт USB задания печати, требующего такого переключения.  Примечание. Если опция PS SmartSwitch отключена, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык принтера по умолчанию, указанный в меню настройки.
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Вкл.* 	Если этот режим включен, независимо от языка управления принтером по умолчанию принтер переключается в режим эмуляции PS при приеме через порт USB задания печати, требующего такого переключения.  Примечание. Если опция PCL SmartSwitch отключена, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык принтера по умолчанию, указанный в меню настройки.
Двоичный PS-Mac <ul style="list-style-type: none"> • Вкл. • Авто* • Выкл. 	Установка для принтера обработки двоичных заданий печати PostScript с компьютеров Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> • Если задано значение «Вкл.», принтер обрабатывает исходные данные задания печати в двоичном формате PostScript, полученные с компьютеров с операционной системой Macintosh. • Если задано значение «Авто», принтер обрабатывает задания печати, полученные с компьютеров с операционной системой Windows или Macintosh. • Если задано значение «Выкл.», принтер выполняет фильтрацию заданий печати в формате PostScript с помощью стандартного протокола.
Включить порт USB <ul style="list-style-type: none"> • Отключить • Включить* 	Включение стандартного порта USB.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Ограничение доступа к внешней сети

Пункт меню	Описание
Ограничение доступа к внешней сети <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Ограничение доступа к сетевым узлам.
Адрес внешней сети	Указание сетевых адресов с ограниченным доступом.
Адрес электронной почты для уведомлений	Указание адреса электронной почты для отправки уведомления о зарегистрированных событиях.
Частота команды ring 1–300 (10*)	Указание интервала сетевого запроса в секундах.
Тема	Указание темы и текста сообщения уведомления электронной почты.
Сообщение	
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Безопасность

Методы входа

Общее

Пункт меню	Описание
Управление правами <ul style="list-style-type: none">• Доступ к функциям<ul style="list-style-type: none">– Управление закладками– Доступ к отложенным заданиям– Отменить задания на устройстве– Смена языка– Протокол IPP– Ч/Б печать– Цветная печать	Управление доступом к функциям принтера.
Управление правами <ul style="list-style-type: none">• Административные меню<ul style="list-style-type: none">– Меню «Безопасность»– Меню «Сеть/Порты»– Меню «Бумага»– Меню «Отчеты»– Меню настройки функций– Меню «Расходные материалы»– Меню SE– Меню «Устройство»	Управление доступом к меню принтера.
Управление правами <ul style="list-style-type: none">• Управление устройством<ul style="list-style-type: none">– Удаленное управление– Обновление микропрограммы– Доступ к встроенному веб-серверу– Импорт/экспорт всех параметров– Очистка при простое	Управление доступом к параметрам управления принтера.

Локальные учетные записи

Пункт меню	Описание
Добавить пользователя <ul style="list-style-type: none"> • Имя пользователя/пароль • Имя пользователя • Пароль • PIN-код 	Создание локальных учетных записей для управления доступом к функциям принтера.
Управление группами/правами <ul style="list-style-type: none"> • Добавить группу <ul style="list-style-type: none"> – Импортировать параметры управления доступом – Доступ к функциям – Административные меню – Управление устройством • Все пользователи <ul style="list-style-type: none"> – Импортировать параметры управления доступом – Доступ к функциям – Административные меню – Управление устройством • Администратор <ul style="list-style-type: none"> – Доступ к функциям – Административные меню – Управление устройством 	Управление доступом групп или пользователей к функциям принтера, приложениям и параметрам безопасности.

Управление сертификатами

Пункт меню	Описание
Настройка сертификатов по умолчанию <ul style="list-style-type: none"> • Общее имя • Название организации • Название подразделения • Страна/регион • Область • Город • Другое имя субъекта 	Установка значений по умолчанию для созданных сертификатов.
Сертификаты устройства	Создание, удаление и просмотр сертификатов устройств.
Управление сертификатами СА	Загрузка, удаление и просмотр сертификатов центра сертификации (СА).

Ограничения входа в систему

Пункт меню	Описание
Вход в систему не выполнен 1–10 (3*)	Указание количества неудачных попыток входа до блокировки пользователя.
Ошибка временного интервала 1–60 минут (5*)	Указание временного интервала между неудачными попытками входа до блокировки пользователя.
Время блокировки 1–60 минут (5*)	Указание продолжительности блокировки.
Время ожидания удаленного входа в систему 1–120 минут (10*)	Указание времени задержки удаленного входа в систему до автоматического выхода.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Очистка временных файлов данных

Пункт меню	Описание
Сохранено во внутренней памяти <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Удаление всех файлов из памяти принтера.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Разное

Пункт меню	Описание
Полномочия печати <ul style="list-style-type: none"> • Выкл.* • Вкл. 	Разрешение пользователю выполнять печать.
Логин полномочий печати по умолчанию	Отображение полномочий по умолчанию, предоставляемых пользователю при печати.  Примечание. Эта настройка отображается, если задан хотя бы один метод входа.
Переключатель сброса параметров безопасности <ul style="list-style-type: none"> • Включить доступ учетной записи "Гость"* • Не влияет 	Указывается доступ пользователя к принтеру. <ul style="list-style-type: none"> • Переключатель находится рядом со значком в виде замка на плате контроллера. • При выборе опции «Включить доступ учетной записи "Гость"» любому пользователю доступ предоставляется ко всем функциям принтера.

Пункт меню	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> • При выборе опции «Не влияет» доступ к принтеру может быть невозможен при отсутствии необходимой информации, связанной с безопасностью.
Минимальная длина пароля 0–32	Указание длины пароля.
Enable Password/PIN Reveal (Показать пароль/ PIN-код)	Отображение пароля или PIN-кода.  Примечание. Этот пункт меню доступен только на некоторых моделях принтеров.
 Примечание. Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Отчеты

Страница настроек меню

Пункт меню	Описание
Страница настроек меню	Печать отчета, содержащего меню принтера.

Устройство

Пункт меню	Описание
Информация об устройстве	Печать отчета, содержащего сведения о принтере.
Статистика устройства	Печать отчета об использовании принтера и состоянии расходных материалов.
Список профилей	Печать списка профилей, сохраненных в принтере.
Отчет по устройству	Печать отчета, содержащего серийный номер и модель принтера.

Печать

Пункт меню	Описание
Печать шрифтов <ul style="list-style-type: none"> • Шрифты PCL • Шрифты PostScript 	Печать образцов и информации о шрифтах, доступных для каждого языка принтера.

Сеть

Пункт меню	Описание
Страница сетевых параметров	<p>Печать страницы, на которой отображаются настроенные сети и параметры беспроводного подключения принтера.</p> <p> Примечание. Этот пункт меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подключенных к серверам печати.</p>
Подключенные клиенты Wi-Fi Direct	<p>Печать страницы со списком устройств, подключенных к принтеру с помощью функции Wi-Fi Direct.</p> <p> Примечание. Этот пункт меню отображается, если для параметра «Включить Wi-Fi Direct» установлено значение «Вкл.».</p>

Поиск и устранение неисправностей

Пункт меню	Описание
Печать страниц для проверки качества	Печать пробных страниц для выявления и исправления дефектов печати.

Обслуживание принтера

Содержание главы:

- Проверка состояния расходных материалов 106
- Настройка уведомлений о расходных материалах 107
- Настройка уведомлений по электронной почте 108
- Просмотр отчетов 109
- Заказ расходных материалов 110
- Замена расходных материалов..... 111
- Чистка компонентов принтера 115
- Экономия электроэнергии и бумаги 116
- Перемещение принтера..... 117

Проверка состояния расходных материалов

1. На панели управления принтера выберите: **Параметры > Отчеты > ОК > Устройство > ОК > Статистика устройства > ОК.**
2. В разделе «Информация о расходных материалах» на напечатанных страницах найдите информацию о состоянии расходных материалов.

Настройка уведомлений о расходных материалах

1. Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.
 - IP-адрес принтера указан на начальном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
 - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.
2. Выберите **Параметры > ОК > Устройство > ОК > Уведомления > ОК**.
3. В меню «Расходные материалы» выберите **Пользовательские уведомления о расходных материалах**.
4. Выберите уведомление для каждого расходного материала.
5. Примените изменения.

Настройка уведомлений по электронной почте

Настройте для принтера отправку уведомлений по электронной почте о низком уровне расходных материалов, о необходимости замены или добавления бумаги или о замятии бумаги.

1. Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.
 - IP-адрес принтера указан на начальном экране. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
 - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.
2. Выберите **Параметры > Устройство > Уведомления > Настройка уведомлений по эл. почте** и установите настройки.

 **Примечание.** За информацией по настройкам SMTP обращайтесь к поставщику услуг электронной почты.

3. Выберите опцию **Настройка списков адресов и сообщений о неполадках** и настройте параметры.
4. Примените изменения.

Просмотр отчетов

1. На панели управления принтера выберите: **Параметры > Отчеты**

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

2. Выберите отчет для просмотра.

Заказ расходных материалов

Для просмотра и заказа расходных материалов для принтера перейдите на сайт <https://www.xerox.com/supplies> и введите в поле поиска модель принтера.

 **Примечание.** Все оценки срока службы расходных материалов сделаны для печати на обычной бумаге формата Letter или A4.

 **Предупреждение.** Несоблюдение указаний по поддержке оптимальной производительности принтера и несвоевременная замена расходных материалов может привести к повреждению принтера.

Использование оригинальных расходных материалов Xerox

Принтер Xerox рассчитан на работу с оригинальными расходными материалами Xerox. Использование расходных материалов сторонних производителей может снижать производительность, надежность или срок службы принтера и его компонентов формирования изображения. Это может также влиять на гарантийные обязательства. Ущерб, возникший в результате использования расходных материалов сторонних производителей, гарантией не покрывается.

Все индикаторы срока службы предназначены для работы с расходными материалами Xerox и могут выдавать непредвиденные результаты при использовании расходных материалов сторонних производителей. Использование компонентов формирования изображения дольше предусмотренного срока службы может повредить принтер Xerox или соответствующие компоненты.

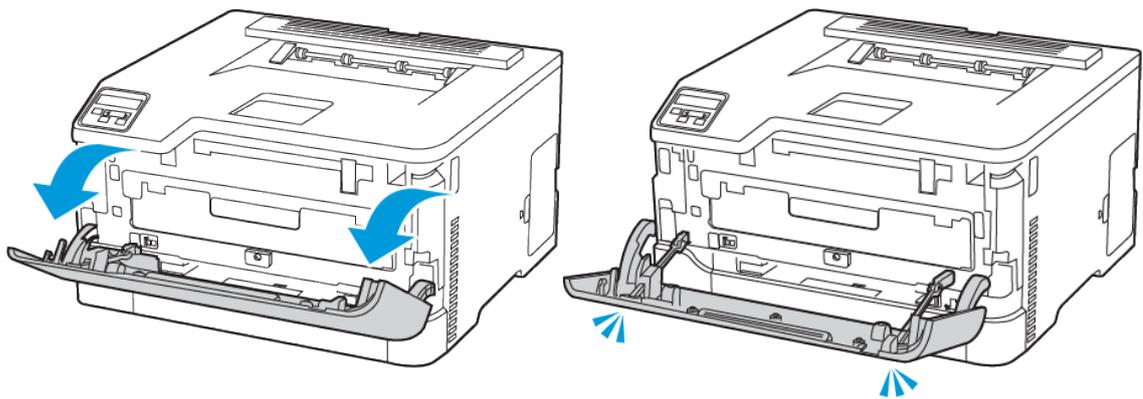
 **Предупреждение.** Расходные материалы, не относящиеся к программе возврата, можно восстанавливать, а также обнулять для них счетчики. Тем не менее, гарантийные обязательства производителя не распространяются на какие-либо повреждения, вызванные использованием неоригинальных расходных материалов. Обнуление счетчиков расходных материалов без их соответствующего восстановления может стать причиной повреждения принтера. После обнуления счетчика расходного материала на принтере может отображаться сообщение об ошибке, указывая на присутствие элемента, для которого была выполнена данная операция.

Замена расходных материалов

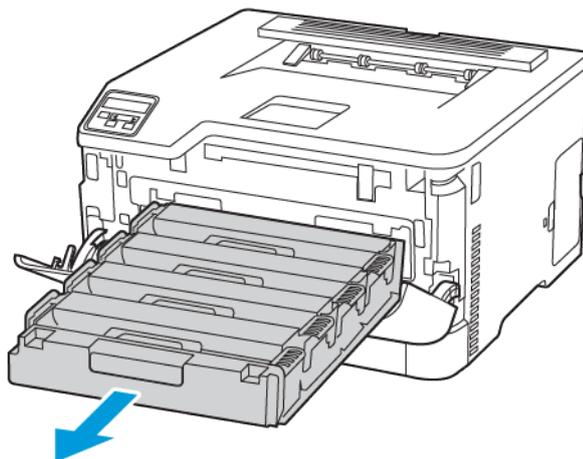
Замена тонер-картриджа

 **Примечание.** Если лоток выдвинут, выньте его перед заменой картриджа.

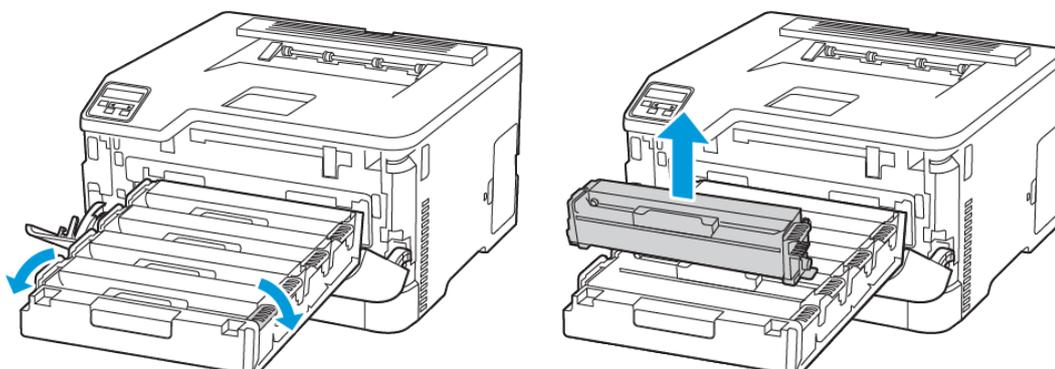
1. Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз.



2. Выдвиньте лоток с тонер-картриджами.



3. Извлеките использованный картридж.



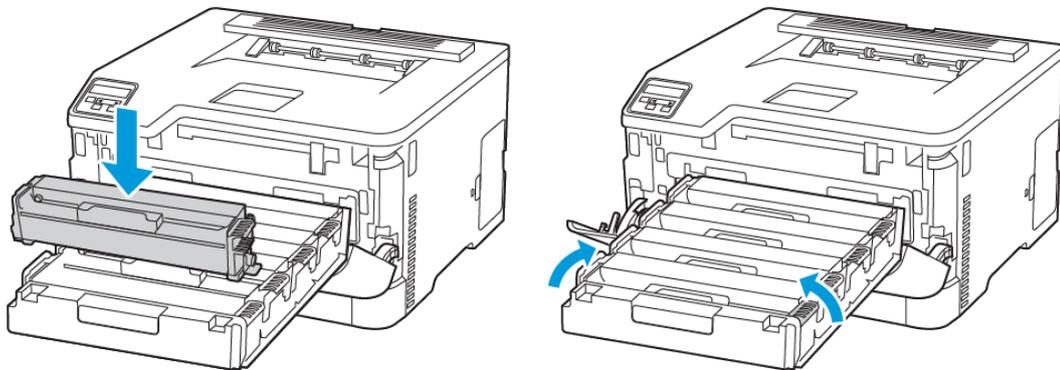
4. Распакуйте новый картридж.

Предупреждение о возможности повреждения: Не допускайте воздействия прямого солнечного света на нижнюю часть картриджа. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.

Предупреждение о возможности повреждения: Не допускайте касаться нижней части картриджа. Впоследствии это может привести к снижению качества печати.



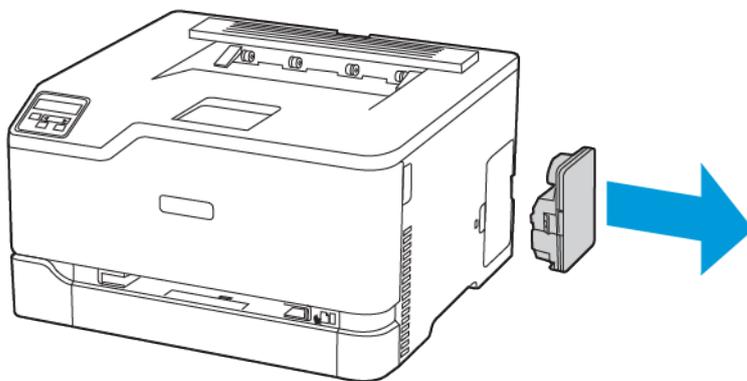
5. Установите новый картридж.



6. Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу.

Замена емкости для отработанного тонера

1. Извлеките старую емкость для отработанного тонера.

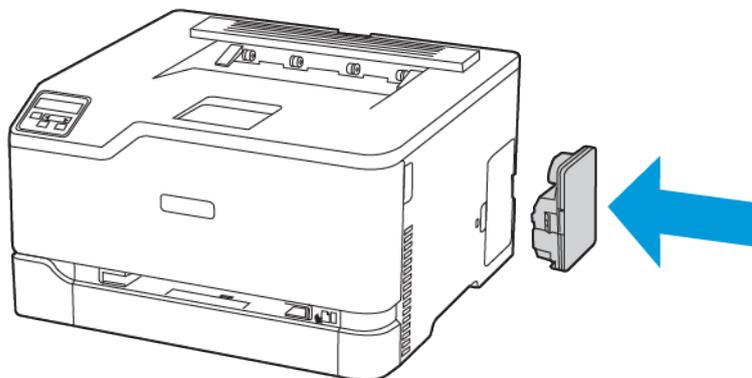


 **Примечание.** Чтобы избежать высыпания тонера, поставьте бутылку вертикально.

2. Извлеките новую емкость для отработанного тонера из упаковки.

Обслуживание принтера

3. Вставьте новую емкость для отработанного тонера.



Чистка компонентов принтера

Чистка принтера

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ.** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем начать ее, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

- Эту процедуру следует выполнять один раз в несколько месяцев.
 - Повреждения принтера, возникшие вследствие несоблюдения правил обращения, не подпадают под действие гарантии на принтер.
1. Выключите принтер и извлеките вилку шнура питания из розетки.
 2. Уберите бумагу из стандартного выходного лотка.
 3. Удалите пыль, ворс, обрывки бумаги вокруг принтера мягкой щеткой или пылесосом.
 4. Протрите принтер снаружи влажной мягкой, безворсовой тканью.
 - Не используйте бытовые чистящие и моющие средства, поскольку они могут повредить покрытие принтера.
 - После очистки все компоненты принтера должны быть сухими.
 5. Вставьте вилку шнура питания в розетку и включите принтер.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

Очистка панели управления

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ.** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем начать ее, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

1. Выключите принтер и извлеките вилку шнура питания из розетки.
2. Протрите панель управления влажной мягкой, безворсовой тканью.
 - Не используйте бытовые чистящие и моющие средства, поскольку они могут повредить поверхность экрана панели управления.
 - После очистки экран панели управления должен быть сухим.
3. Вставьте вилку шнура питания в розетку и включите принтер.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

Экономия электроэнергии и бумаги

Настройка параметров режима энергосбережения

Спящий режим

1. На панели управления принтера выберите: **Параметры > ОК > Устройство > ОК > Управление питанием > ОК > Тайм-ауты > ОК > Спящий режим > ОК**
2. Введите продолжительность ожидания принтера до перехода в спящий режим.

Режим гибернации

1. На панели управления принтера выберите: **Параметры > ОК > Устройство > ОК > Управление питанием > ОК > Тайм-ауты > ОК > Режим гибернации > ОК**
2. Выберите время задержки до перехода принтера в режим гибернации.
 - Перед отправкой задания на печать выведите принтер из режима гибернации.
 - Чтобы вывести принтер из режима гибернации, нажмите кнопку питания.
 - Когда принтер в режиме гибернации, встроенный веб-сервер отключен.

Экономия расходных материалов

- Печатайте на обеих сторонах листа бумаги.



Примечание. По умолчанию в настройках драйвера принтера установлена двусторонняя печать.

- Печатайте нескольких страниц на одном листе бумаги.
- Для проверки макета документа перед печатью пользуйтесь функцией предварительного просмотра.
- Печатайте по одной копии документа, чтобы проверить точность печати и формат.

Перемещение принтера

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Если вес принтера более 20 кг (44 фунтов), для его безопасного перемещения может потребоваться не менее двух человек.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Во избежание поражения электрическим током следует использовать только кабель питания из комплекта поставки устройства или сменный кабель, одобренный изготовителем.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.** Во избежание травм и повреждений принтера при его перемещении соблюдайте следующие правила:

- Все дверцы и лотки должны быть закрыты.
- Выключите принтер и извлеките вилку шнура питания из розетки.
- Отсоедините от принтера все кабели.
- Если у принтера есть отдельные устанавливаемые на полу опциональные лотки или закрепляемые на нем дополнительные устройства вывода, отсоедините их перед перемещением.
- Если принтер оснащен подставкой на колесиках, аккуратно откатите его на новое место. Следует соблюдать осторожность при пересечении порогов и других препятствий.
- Если принтер без подставки с колесиками, но с опциональными лотками или дополнительными устройствами вывода, уберите дополнительные устройства вывода и снимите принтер с лотков. Не пытайтесь поднимать принтер вместе с любыми дополнительными устройствами.
- Чтобы поднять принтер, всегда удерживайте его за ручки.
- Габариты тележки, используемой для перемещения принтера, должны соответствовать габаритам основания принтера.
- Габариты тележки, используемой для перемещения дополнительных устройств, должны соответствовать габаритам этих устройств.
- Принтер следует удерживать в вертикальном положении.
- Необходимо избегать резких движений.
- Следите за тем, чтобы при опускании принтера пальцы не оказались под принтером.
- Убедитесь, что вокруг принтера имеется свободное пространство.

 **Примечание.** Повреждения принтера, возникшие вследствие несоблюдения правил при перемещении, не подпадают под действие гарантии на принтер.

Решение проблем

Содержание главы:

- Проблемы с качеством печати 120
- Проблемы при печати..... 121
- Принтер не отвечает..... 155
- Проблемы с сетевым подключением..... 157
- Проблемы с расходными материалами 160
- Устранение замятий 162
- Проблемы с подачей бумаги 171
- Проблемы с качеством цветной печати 175
- Обращение в службу технической поддержки 179

Проблемы с качеством печати

Найдите изображение, которое соответствует вашей проблеме, затем перейдите по ссылке под ней, чтобы ознакомиться с решением проблемы.

- [Пустые или белые страницы](#)
- [Темная печать](#)
- [Посторонние изображения](#)
- [Серый или цветной фон](#)
- [Неправильные поля](#)
- [Светлые распечатки](#)
- [Пропуск цветов](#)
- [Печать с пятнами или точками](#)
- [Скручивание бумаги](#)
- [Печать выполняется с перекосом или искажением](#)
- [Сплошной цвет](#)
- [Текст или изображения обрезаются](#)
- [Стирается тонер](#)
- [Неравномерная плотность печати](#)
- [Горизонтальные темные линии](#)
- [Вертикальные темные линии](#)
- [Горизонтальные белые линии](#)
- [Вертикальные белые линии](#)
- [Повторяющиеся дефекты](#)

Проблемы при печати

Низкое качество печати

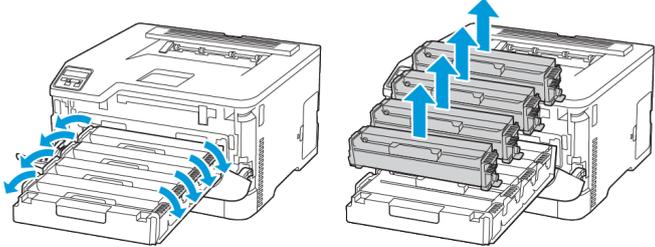
Пустые или белые страницы



Примечание. Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати.

Порядок печати проверочных страниц:

1. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**.
2. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: для перемещения между параметрами нажимайте кнопку **ОК**.

Действие	Да	Нет
<ol style="list-style-type: none"> 1 Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз. 2 Выдвиньте лоток с тонер-картриджами. 3 Переустановите тонер-картриджи  <ol style="list-style-type: none"> 4 Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу. 5 Распечатайте документ. <p>При печати получаются пустые или белые страницы?</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Темная печать



 **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. Выполните настройку цветов.</p> <p>На панели управления принтера выберите: Параметры > Печать > Качество > Дополнительные параметры обработки изображений > Настройка цвета.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать слишком темная?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а. В зависимости от операционной системы уменьшите значение для плотности тонера в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <p> Примечание. Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите: Параметры > Печать > Качество > Плотность тонера.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать слишком темная?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 3</p>	<p>Перейти к шагу 4.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Действие	Да	Нет
<p>а. В зависимости от операционной системы укажите разрешение печати в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите: Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать слишком темная?</p>		
<p>Шаг 4</p> <p>Проверьте, не используется ли тисненая или шероховатая бумага.</p> <p>Печать выполняется на тисненой или шероховатой бумаге?</p>	Перейти к шагу 5.	Перейти к шагу 6.
<p>Шаг 5</p> <p>а. Замените тисненую или шероховатую бумагу на обычную.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 6.	Проблема решена.
<p>Шаг 6</p> <p>а. Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p> Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать слишком темная?</p>	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .	Проблема решена.

Посторонние изображения

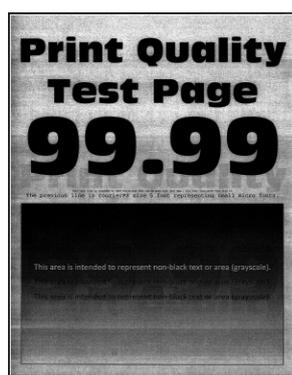


 **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Посторонние изображения на отпечатках появляются?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите разрешение печати в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Посторонние изображения на отпечатках появляются?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 3</p> <p>a. Выполните настройку цветов.</p> <p>На панели управления принтера выберите: Параметры > Печать > Качество > Дополнительные параметры обработки изображений > Настройка цвета.</p> <p>b. Распечатайте документ.</p> <p>Посторонние изображения на отпечатках появляются?</p>	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
<p>Шаг 4</p> <p>a. Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз.</p> <p>b. Выдвиньте лоток с тонер-картриджами.</p> <p>c. Извлеките и снова вставьте тонер-картриджи.</p> <div data-bbox="272 757 938 1012" data-label="Image"> </div> <p>d. Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу.</p> <p>e. Распечатайте документ.</p> <p>Посторонние изображения на отпечатках появляются?</p>	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .	Проблема решена.

Серый или цветной фон



-  **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. Выполните настройку цветов.</p> <p>На панели управления принтера выберите: Параметры > Печать > Качество > Дополнительные параметры обработки изображений > Настройка цвета.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Серый или цветной фон на отпечатках появляется?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а. Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз.</p> <p>б. Выдвиньте лоток с тонер-картриджами.</p> <p>с. Извлеките и снова вставьте тонер-картриджи.</p> <div data-bbox="272 757 906 999" data-label="Image"> </div> <p>д. Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу.</p> <p>е. Распечатайте документ.</p> <p>Серый или цветной фон на отпечатках появляется?</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Проблема решена.</p>

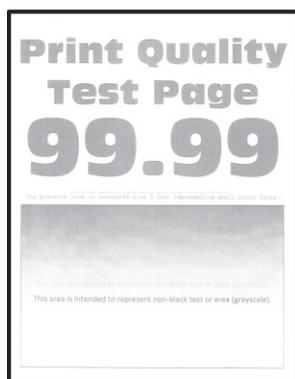
Неправильные поля



 **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. Отрегулируйте положение направляющих бумаги в соответствии с загруженной бумагой.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Поля правильные?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<p>Шаг 2</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Поля правильные?</p>	Проблема решена.	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .

Светлые распечатки

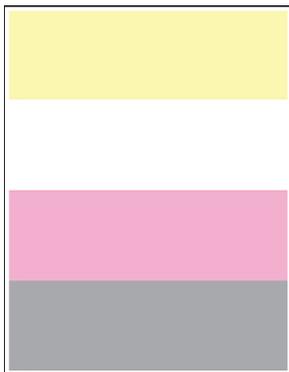


Примечание. Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

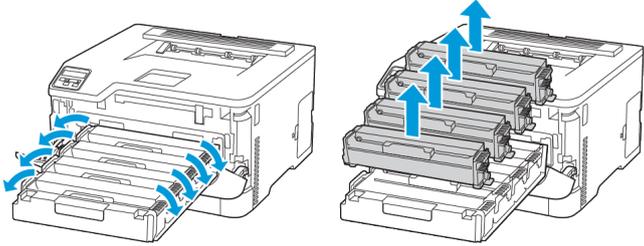
Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. Выполните настройку цветов.</p> <p>На панели управления принтера выберите: Параметры > Печать > Качество > Дополнительные параметры обработки изображений > Настройка цвета.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а. В зависимости от операционной системы увеличьте значение для плотности тонера в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <p> Примечание. Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите: Параметры > Печать > Качество > Плотность тонера.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 3</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите разрешение печати в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	<p>Перейти к шагу 4.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 4</p> <p>Проверьте, не используется ли тисненая или шероховатая бумага.</p> <p>Печать выполняется на тисненой или шероховатой бумаге?</p>	<p>Перейти к шагу 5.</p>	<p>Перейти к шагу 7.</p>
<p>Шаг 5</p> <p>а. Замените тисненую или шероховатую бумагу на обычную.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	<p>Перейти к шагу 7.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 6</p> <p>а. Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p> Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	Перейти к шагу 7.	Проблема решена.
<p>Шаг 7</p> <p>а. Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз.</p> <p>б. Выдвиньте лоток с тонер-картриджами.</p> <p>с. Извлеките и снова вставьте тонер-картриджи.</p> <div data-bbox="264 913 694 1077" data-label="Image"> </div> <p>д. Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу.</p> <p>е. Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .	Проблема решена.

Пропуск цветов



-  **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<ol style="list-style-type: none"> Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз. Выдвиньте лоток с тонер-картриджами. Переустановите тонер-картридж проблемного цвета.  <ol style="list-style-type: none"> Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу. Распечатайте документ. <p>Какие-то цвета на отпечатках отсутствуют?</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Печать с пятнами или точками



 **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>Проверьте принтер на наличие загрязнений тонером.</p> <p>На принтере нет загрязнений тонером?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>
<p>Шаг 2</p> <ol style="list-style-type: none"> На панели управления принтера выберите: Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. Проверьте, соответствует ли загруженной бумаге настройки формата и типа. 	<p>Перейти к шагу 4.</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>

Действие	Да	Нет
<p> Примечание. Не используйте тисненую и шероховатую бумагу.</p> <p>Настройки соответствуют?</p>		
<p>Шаг 3</p> <p>a. В зависимости от операционной системы укажите формат и тип бумаги в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <p> Примечание. Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</p> <p>b. Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется с пятнами?</p>	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
<p>Шаг 4</p> <p>a. Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p> Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>b. Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется с пятнами?</p>	Перейти к шагу 5.	Проблема решена.
<p>Шаг 5</p> <p>a. Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз.</p> <p>b. Выдвиньте лоток с тонер-картриджами.</p> <p>c. Извлеките и снова вставьте тонер-картриджи.</p> <div data-bbox="272 1234 924 1485" data-label="Image"> </div> <p>d. Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу.</p> <p>e. Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется с пятнами?</p>	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .	Проблема решена.

Скручивание бумаги



Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. Убедитесь, что тип загруженной бумаги поддерживается.</p> <p> Примечание. Если такой тип бумаги не поддерживается, загрузите бумагу поддерживаемого типа.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Бумага скручивается?</p>	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
<p>Шаг 2</p> <p>а. Убедитесь, что в принтере используется подлинный и поддерживаемый тонер-картридж Хероx.</p> <p> Примечание. Если он не поддерживается, установите поддерживаемый картридж.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Бумага скручивается?</p>	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
<p>Шаг 3</p> <p>а. Отрегулируйте положение направляющих бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Бумага скручивается?</p>	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
<p>Шаг 4</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите формат и тип</p>	Перейти к шагу 5.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
<p>бумаги в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку ОК для перемещения между параметрами. <p>в. Распечатайте документ.</p> <p>Бумага скручивается?</p>		
<p>Шаг 5</p> <p>а. Извлеките бумагу, переверните ее и снова вложите в лоток.</p> <p>в. Распечатайте документ.</p> <p>Бумага скручивается?</p>	Перейти к шагу 6.	Проблема решена.
<p>Шаг 6</p> <p>а. Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p> Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>в. Распечатайте документ.</p> <p>Бумага скручивается?</p>	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .	Проблема решена.

Печать выполняется с перекосом или искажением



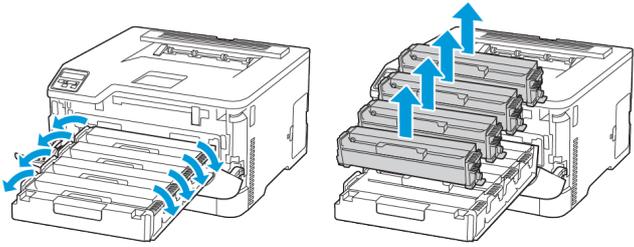
-  **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. Установите направляющие бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется с перекосом или искажением?</p>	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
<p>Шаг 2</p> <p>а. Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p> Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется с перекосом или искажением?</p>	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
<p>Шаг 3</p> <p>а. Убедитесь, что тип загруженной бумаги поддерживается.</p> <p> Примечание. Если такой тип бумаги не поддерживается, загрузите бумагу поддерживаемого типа.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется с перекосом или искажением?</p>	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .	Проблема решена.

Сплошной цвет



 **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<ol style="list-style-type: none"> 1 Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз. 2 Выдвиньте лоток с тонер-картриджами. 3 Извлеките и снова вставьте тонер-картриджи.  <ol style="list-style-type: none"> 4 Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу. 5 Распечатайте документ. <p>Отпечатки сплошного цвета?</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Текст или изображения обрезаются



-  **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. Установите направляющие бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Текст или изображения по-прежнему обрезаются?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Текст или изображения по-прежнему обрезаются?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 3</p> <p>а. Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз.</p> <p>б. Выдвиньте лоток с тонер-картриджами.</p> <p>с. Извлеките и снова вставьте тонер-картриджи.</p> <div data-bbox="272 1106 874 1339" style="text-align: center;"> </div> <p>д. Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу.</p> <p>е. Распечатайте документ.</p> <p>Текст или изображения по-прежнему обрезаются?</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Проблема решена.</p>

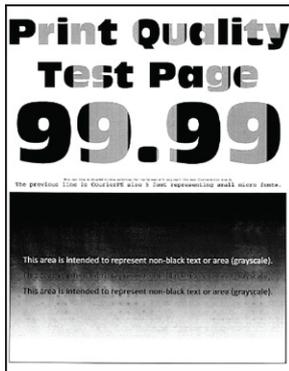
Стирается тонер



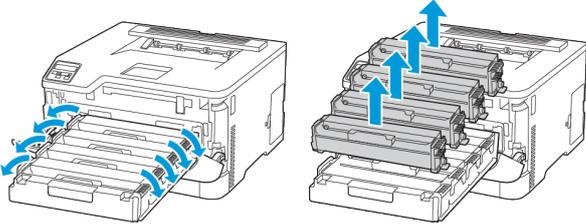
-  **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите разрешение печати в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите: Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Тонер легко стирается?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а. Убедитесь, что бумага такой плотности поддерживается.</p> <p> Примечание. Если бумага такой плотности не поддерживается, загрузите бумагу поддерживаемого типа.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Тонер легко стирается?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 3</p> <p>а. Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p> Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Тонер легко стирается?</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Неравномерная плотность печати



 **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

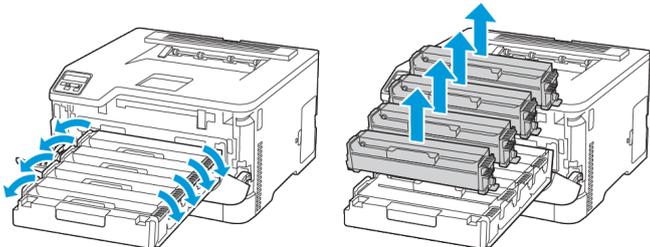
Действие	Да	Нет
<ol style="list-style-type: none"> 1 Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз. 2 Выдвиньте лоток с тонер-картриджами. 3 Извлеките и снова вставьте тонер-картриджи.  <ol style="list-style-type: none"> 4 Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу. 5 Распечатайте документ. <p>Плотность печати неравномерная?</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Горизонтальные темные линии



- Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **OK** для перемещения между параметрами.
- Если горизонтальные темные линии все равно появляются на отпечатках, см. раздел «Повторяющиеся дефекты».

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите разрешение печати в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Темные линии на отпечатках появляются?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а. Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p> Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Темные линии на отпечатках появляются?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 3</p> <p>a. Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз.</p> <p>b. Выдвиньте лоток с тонер-картриджами.</p> <p>c. Извлеките и снова вставьте тонер-картриджи.</p>  <p>d. Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу.</p> <p>e. Распечатайте документ.</p> <p>Темные линии на отпечатках появляются?</p>	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
<p>Шаг 4</p> <p>a. Выполните настройку цветов.</p> <p>На панели управления принтера выберите: Параметры > Печать > Качество > Дополнительные параметры обработки изображений > Настройка цвета.</p> <p>b. Распечатайте документ.</p> <p>Темные линии на отпечатках появляются?</p>	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .	Проблема решена.

Вертикальные темные линии



-  **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите разрешение печати в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Вертикальные темные линии появляются?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а. Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p> Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Вертикальные темные линии появляются?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 3</p> <p>а. Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз.</p> <p>б. Выдвиньте лоток с тонер-картриджами.</p> <p>с. Извлеките и снова вставьте тонер-картриджи.</p> <div data-bbox="268 1330 810 1541" data-label="Image"> </div> <p>д. Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу.</p> <p>е. Распечатайте документ.</p> <p>Вертикальные темные линии появляются?</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Горизонтальные белые линии



- Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.
- Если горизонтальные белые линии все равно появляются на распечатках, см. раздел «Повторяющиеся дефекты».

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите разрешение печати в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Горизонтальные белые на отпечатках появляются?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а. Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз.</p> <p>б. Выдвиньте лоток с тонер-картриджами.</p> <p>с. Извлеките и снова вставьте тонер-картриджи.</p> <div data-bbox="268 902 839 1122" data-label="Image"> </div> <p>д. Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу.</p> <p>е. Распечатайте документ.</p> <p>Горизонтальные белые на отпечатках появляются?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 3</p> <p>а. Выполните настройку цветов.</p> <p>На панели управления принтера выберите:</p> <p>Параметры > Печать > Качество > Дополнительные параметры обработки изображений > Настройка цвета</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Горизонтальные белые на отпечатках появляются?</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Вертикальные белые линии



-  **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите разрешение печати в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Этот параметр также можно изменить на панели управления принтера. Выберите Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Вертикальные белые линии появляются?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>Убедитесь, что используется рекомендуемый тип бумаги.</p> <p>а. Загрузите в лоток подачи бумагу рекомендованного типа.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Вертикальные белые линии появляются?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 3</p> <p>а. Откройте переднюю дверцу и с усилием опустите ее вниз.</p> <p>б. Выдвиньте лоток с тонер-картриджами.</p> <p>с. Извлеките и снова вставьте тонер-картриджи.</p> <div data-bbox="272 1167 876 1400" data-label="Image"> </div> <p>д. Установите на место лоток с тонер-картриджами и закройте дверцу.</p> <p>е. Распечатайте документ.</p> <p>Вертикальные белые линии появляются?</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Повторяющиеся дефекты



 **Примечание.** Перед решением проблемы распечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p>1 Распечатав страницы для проверки качества печати, измерьте интервал между повторяющимися дефектами на странице с проблемным цветом.</p> <p>2 Проверьте, соответствует ли шаг дефектов какому-то из следующих значений:</p> <p>Тонер-картриджи</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,70 мм (1,01 дюйма) • 35,30 мм (1,39 дюйма) • 75,6 мм (2,98 дюйма) • 26,7 мм (1,05 дюйма) <p>Фьюзер</p> <ul style="list-style-type: none"> • 56,5 мм (2,22 дюйма) <p>Модуль переноса</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,10 мм (0,99 дюйма) • 59,70 мм (2,35 дюйма) • 28,30 мм (1,11 дюйма) • 65 мм (2,56 дюйма) • 44 мм (1,73 дюйма) <p>Шаг дефектов соответствует какому-то из указанных значений?</p>	<p>Запишите значение расстояния, затем см. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Запишите значение расстояния, затем см. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>

Задания печати не выполняются

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. В окне печатаемого документа откройте диалоговое окно «Печать» и проверьте, правильно ли выбран принтер.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Документ распечатался?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<p>Шаг 2</p> <p>а. Убедитесь, что принтер включен.</p> <p>б. Выполните действия, чтобы закрылись сообщения об ошибках.</p> <p>с. Распечатайте документ.</p> <p>Документ распечатался?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
<p>Шаг 3</p> <p>а. Проверьте, работают ли порты и надежно ли подключены кабели к компьютеру и принтеру.</p> <p>Подробнее см. документацию по установке, входящую в комплект поставки принтера.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Документ распечатался?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 4.
<p>Шаг 4</p> <p>а. Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Документ распечатался?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 5.
<p>Шаг 5</p> <p>а. Удалите и снова установите драйвер принтера.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Документ распечатался?</p>	Проблема решена.	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .

Медленная печать

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>Убедитесь, что интерфейсный кабель надежно подсоединен к принтеру, компьютеру, серверу печати или иному сетевому оборудованию.</p> <p>Печать выполняется медленно?</p>	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
<p>Шаг 2</p> <p>а. Убедитесь, что для принтера на установлен тихий режим.</p> <ul style="list-style-type: none"> • На панели управления принтера выберите: Параметры > Устройство > Обслуживание > Меню конфигурации > Эксплуатация устройства > Тихий режим. <p>Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку OK для перемещения между параметрами.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется медленно?</p>	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
<p>Шаг 3</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите разрешение печати в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <p>б. Установите разрешение 4800 CQ.</p> <p>с. Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется медленно?</p>	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
<p>Шаг 4</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите разрешение печати в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. • Этот параметр также можно изменить на 	Перейти к шагу 5.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
<p>панели управления принтера. Выберите Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку ОК для перемещения между параметрами.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Печать на плотной бумаге выполняется медленно. • Печать на бумаге форматов уже, чем А4, Letter и Legal, может выполняться медленно. <p>b. Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется медленно?</p>		
<p>Шаг 5</p> <p>a. Убедитесь, что параметры текстуры и плотности на принтере соответствуют загруженной бумаге.</p> <p>На панели управления принтера выберите: Параметры > Бумага > Настройка материала для печати > Типы материалов</p> <p>Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку ОК для перемещения между параметрами.</p> <p> Примечание. Печать на шероховатой и плотной бумаге может выполняться медленно.</p> <p>b. Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется медленно?</p>	<p>Перейти к шагу 6.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 6</p> <p>Удалите отложенные задания.</p> <p>Печать выполняется медленно?</p>	<p>Перейти к шагу 7.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 7</p> <p>а. Убедитесь, что принтер не перегревается.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дайте принтеру остыть после выполнения продолжительного задания печати. • Следите за рекомендуемой температурой окружающей среды. Дополнительные сведения см. в разделе Выбор места установки для принтера. <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется медленно?</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Для задания печати выбран неподходящий лоток или неподходящая бумага

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. Убедитесь в том, что печать выполняется на подходящей бумаге.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Документ распечатался на подходящей бумаге?</p>	Перейти к шагу 2.	Загрузите бумагу подходящего формата и типа.
<p>Шаг 2</p> <p>а. В зависимости от операционной системы укажите формат и тип бумаги в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <p> Примечание. Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Выберите: Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги.</p> <p>Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку ОК для перемещения между параметрами.</p> <p>б. Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</p> <p>с. Распечатайте документ.</p> <p>Документ распечатался на подходящей бумаге?</p>	Проблема решена.	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .

Принтер не отвечает

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>Проверьте, подключен ли кабель питания к электрической розетке.</p> <p> ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ.</p> <p>Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.</p> <p>Принтер отвечает?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<p>Шаг 2</p> <p>Убедитесь, что подача напряжения на розетку электросети не отключена с помощью выключателя или прерывателя.</p> <p>Подача напряжения на розетку электросети отключена с помощью выключателя или прерывателя?</p>	Включите выключатель или верните прерыватель в исходное положение.	Перейти к шагу 3.
<p>Шаг 3</p> <p>Убедитесь, что принтер включен.</p> <p>Принтер включен?</p>	Перейти к шагу 4.	Включите принтер.
<p>Шаг 4</p> <p>Проверьте, не находится ли принтер в спящем режиме или режиме гибернации.</p> <p>Принтер находится в спящем режиме или режиме гибернации?</p>	Нажмите кнопку питания, чтобы вывести принтер из данного режима.	Перейти к шагу 5.
<p>Шаг 5</p> <p>Проверьте, чтобы кабели, подключенные к принтеру и компьютеру, были вставлены в правильные порты.</p> <p>Кабели вставлены в правильные порты?</p>	Перейти к шагу 6.	Вставьте кабели в правильные порты.
<p>Шаг 6</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 7.

Решение проблем

Действие	Да	Нет
<p>Выключите принтер, установите дополнительные аппаратные модули и снова включите принтер.</p> <p>Подробнее см. документацию из комплекта поставки дополнительного модуля.</p> <p>Принтер отвечает?</p>		
<p>Шаг 7</p> <p>Установите правильный драйвер принтера.</p> <p>Принтер отвечает?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 8.
<p>Шаг 8</p> <p>Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его.</p> <p>Принтер отвечает?</p>	Проблема решена.	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .

Проблемы с сетевым подключением

Невозможно открыть встроенный веб-сервер

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>Убедитесь, что принтер включен.</p> <p>Принтер включен?</p>	Перейти к шагу 2.	Включите принтер.
<p>Шаг 2</p> <p>Убедитесь, что IP-адрес принтера правильный.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес принтера указан на начальном экране. • IP-адрес отображается в виде четырех групп цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123. <p>IP-адрес принтера правильный?</p>	Перейти к шагу 3.	Введите правильный IP-адрес принтера в поле адреса.
<p>Шаг 3</p> <p>Проверьте, совместим ли ваш браузер:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer версии 11 или более поздней • Microsoft Edge • Safari версии 6 или более поздней • Google Chrome™ версии 32 или более поздней • Mozilla Firefox версии 24 или более поздней <p>Ваш браузер совместим?</p>	Перейти к шагу 4.	Установите совместимый браузер.
<p>Шаг 4</p> <p>Проверьте сетевое подключение принтера.</p> <p>Сетевое подключение работает?</p>	Перейти к шагу 5.	Обратитесь к администратору.
<p>Шаг 5</p> <p>Проверьте надежность подключения кабелей к принтеру и серверу печати. Подробнее см. прилагаемую к принтеру документацию.</p> <p>Кабельные соединения надежны?</p>	Перейти к шагу 6.	Надежно подключите кабели.

Действие	Да	Нет
Шаг 6 Проверьте, не отключены ли прокси-серверы. Прокси-серверы отключены?	Перейти к шагу 7.	Обратитесь к администратору.
Шаг 7 Откройте встроенный веб-сервер. Встроенный веб-сервер открыт?	Проблема решена.	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .

Не удастся подключить принтер к сети Wi-Fi

 **Примечание.** Эта функция доступна только на некоторых моделях принтеров.

Действие	Да	Нет
Шаг 1 Убедитесь, что для параметра «Активный адаптер» установлено значение «Автовыбор». На панели управления принтера выберите: Параметры > Сеть/Порты > Обзор сети > Активный адаптер > Авто Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку OK для перемещения между параметрами. Принтер подключается к сети Wi-Fi?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
Шаг 2 Проверьте, правильно ли выбрана сеть Wi-Fi?  Примечание. Некоторые маршрутизаторы могут выдавать идентификатор SSID по умолчанию. Вы подключаете принтер к соответствующей сети Wi-Fi?	Перейти к шагу 4.	Перейти к шагу 3.
Шаг 3 Подключаете принтер к соответствующей сети Wi-Fi. Дополнительные сведения см. в	Проблема решена.	Перейти к шагу 4.

Действие	Да	Нет
<p>разделе Подключение принтера к сети Wi-Fi.</p> <p>Принтер подключается к сети Wi-Fi?</p>		
<p>Шаг 4</p> <p>Проверьте режим безопасности беспроводной сети.</p> <p>На панели управления принтера выберите: Параметры > Сеть/Порты > Беспроводная связь > Режим безопасности беспроводной сети.</p> <p>Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку OK для перемещения между параметрами.</p> <p>Выбран режим безопасности беспроводной сети?</p>	Перейти к шагу 6.	Перейти к шагу 5.
<p>Шаг 5</p> <p>Выберите режим безопасности беспроводной сети.</p> <p>Принтер подключается к сети Wi-Fi?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 6.
<p>Шаг 6</p> <p>Проверьте правильность сетевого пароля.</p> <p> Примечание. Проверьте в пароле пробелы, цифры и регистр символов.</p> <p>Принтер подключается к сети Wi-Fi?</p>	Проблема решена.	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .

Проблемы с расходными материалами

Замена картриджа из-за несоответствия региона принтера

Обнаружено несоответствие между регионами для принтера и картриджа. Чтобы устранить эту проблему, необходимо приобрести картридж для соответствующего региона или картридж для всех стран.

Чтобы найти параметры региона принтера и тонер-картриджа, напечатайте страницы для проверки качества печати. На панели управления принтера выберите: **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати.**

- Первая цифра в сообщении после 42 указывает регион принтера.
- Вторая цифра в сообщении после 42 указывает регион картриджа.

Коды регионов для принтеров и тонер-картриджей	
Регион	Цифровой код
Для всех стран или неопределенный регион	0
Северная Америка (США, Канада)	1
Европейское экономическое пространство, Западная Европа, скандинавские страны, Швейцария	2
Азиатско-Тихоокеанский регион	3
Латинская Америка	4
Остальная часть Европы, Ближний Восток, Африка	5
Австралия, Новая Зеландия	6
Недопустимый регион	9

Расходные материалы сторонних производителей

На принтере обнаружен расходный материал стороннего производителя.

Принтер Xerox рассчитан на работу с оригинальными расходными материалами Xerox. Использование расходных материалов сторонних производителей может снижать производительность, надежность или срок службы принтера и его компонентов формирования изображения.

Все индикаторы срока службы предназначены для работы с расходными материалами Xerox и могут выдавать непредвиденные результаты при использовании расходных материалов сторонних производителей. Использование компонентов формирования изображения дольше предусмотренного срока службы может повредить принтер Xerox или соответствующие компоненты.



Предупреждение. Использование расходных материалов сторонних производителей может повлиять на гарантию. Ущерб, возникший в результате использования расходных материалов сторонних производителей, может не покрываться гарантией.

Чтобы принять на себя всяческий риск и продолжить использование неоригинальных расходных материалов, на панели управления принтера одновременно нажмите X и ОК и удерживайте в течение 15 секунд.

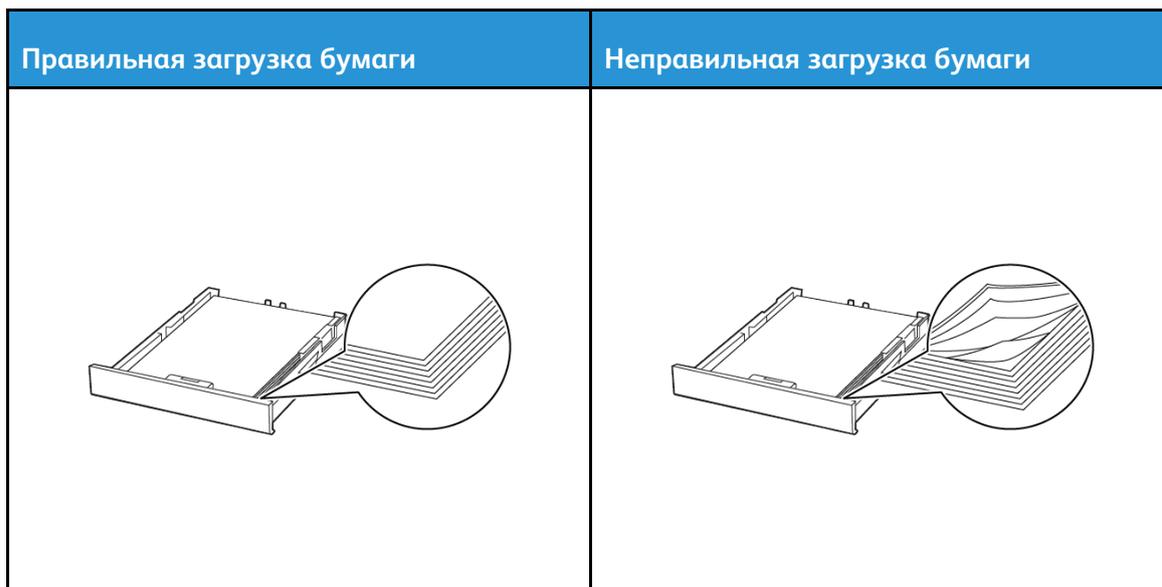
Если вы не хотите брать на себя подобный риск, удалите из принтера расходные материалы сторонних производителей и установите оригинальные расходные материалы Xerox. См. раздел [Использование оригинальных расходных материалов Xerox](#).

Устранение замятий

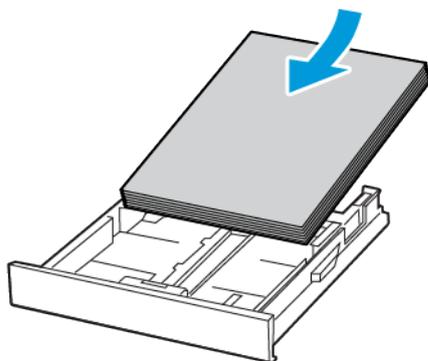
Предотвращение замятия материалов для печати

Правильно загрузите бумагу

- Убедитесь в том, что бумага лежит ровно в лотке.



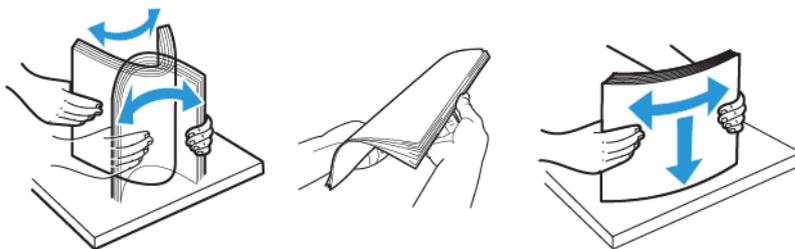
- Не загружайте и не извлекайте лотки во время печати.
- Не загружайте слишком много бумаги. Убедитесь в том, что высота стопки ниже указателя максимальной загрузки бумаги.
- Не задвигайте бумагу в лоток. Загрузите бумагу, как показано на рисунке.



- Убедитесь в том, что направляющие бумаги расположены правильно и не слишком сильно сжимают бумагу или конверты.
- После загрузки бумаги задвиньте лоток в принтер до упора.

Используйте рекомендованную бумагу

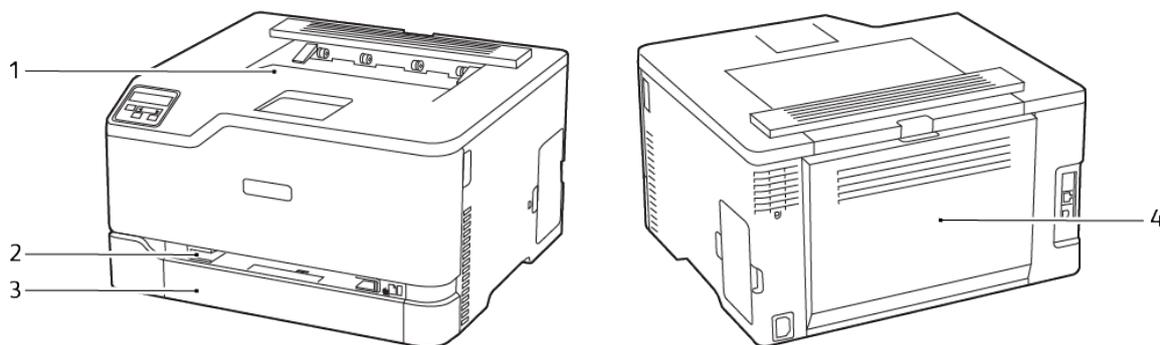
- Используйте только рекомендованную бумагу или специальные материалы для печати.
- Не загружайте в принтер измятую, покоробленную, влажную и скрученную бумагу.
- Перед загрузкой изогните стопку бумаги в разные стороны, пролистайте ее и выровняйте края.



- Не используйте материалы, разрезанные или обрезанные вручную.
- Не помещайте в один лоток бумагу, различающуюся по формату, плотности или типу.
- Убедитесь, что формат и тип бумаги правильно указаны на компьютере или панели управления принтера.
- Следуйте рекомендациям изготовителя при хранении бумаги.

Определение местоположения замятия

- Если для функции «Помощник при замятиях» установлено значение **Вкл.**, после извлечения замятой страницы могут выводиться пустые или не полностью распечатанные страницы. Проверьте, нет ли чистых страниц на выходе.
- Если для параметра «Восстановление после замятия» установлено значение **«Вкл.»** или **«Авто»**, принтер повторно печатает замятые страницы.



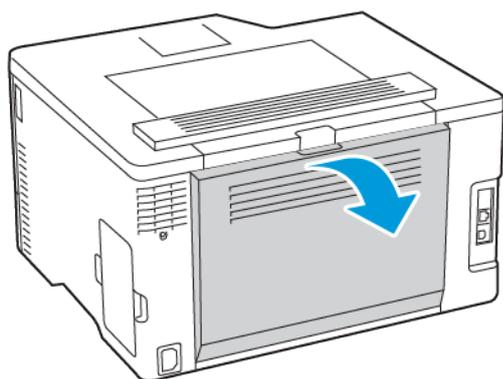
1. Стандартный выходной лоток
2. Устройство ручной подачи

3. Стандартный лоток
4. Дверца В

Замятие бумаги в стандартном лотке

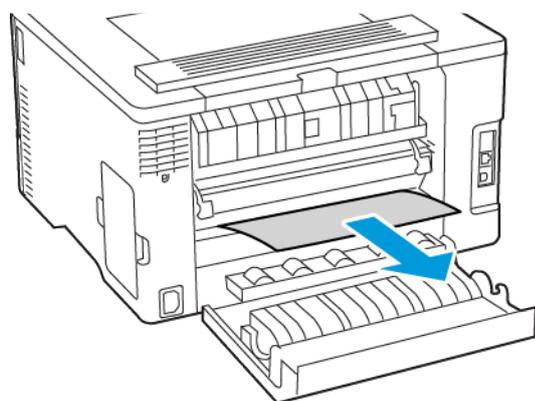
1. Откройте дверцу В.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ОЖОГА.** Детали в принтере могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.



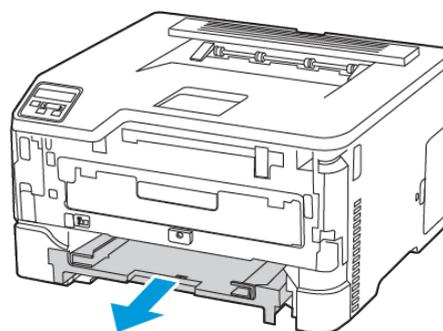
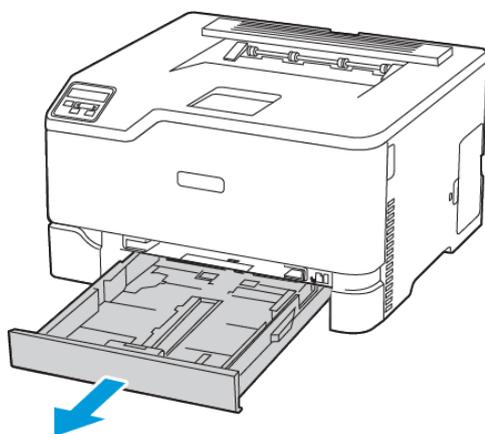
2. Извлеките застрявшую бумагу.

 **Примечание.** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



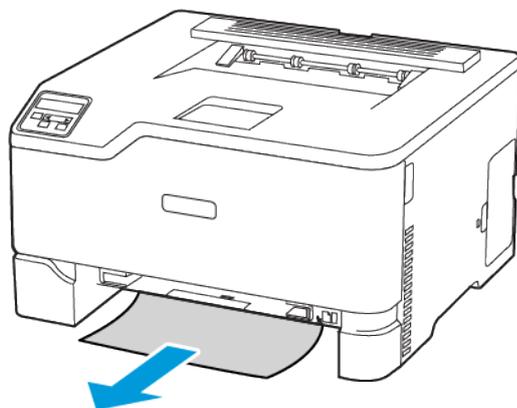
3. Закройте дверцу.

4. Извлеките лоток и устройство ручной подачи.



5. Извлеките застрявшую бумагу.

 **Примечание.** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.

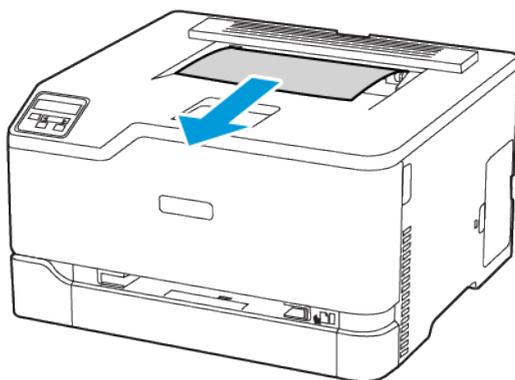


6. Установите лоток и устройство ручной подачи.

Замятие бумаги в стандартном выходном лотке

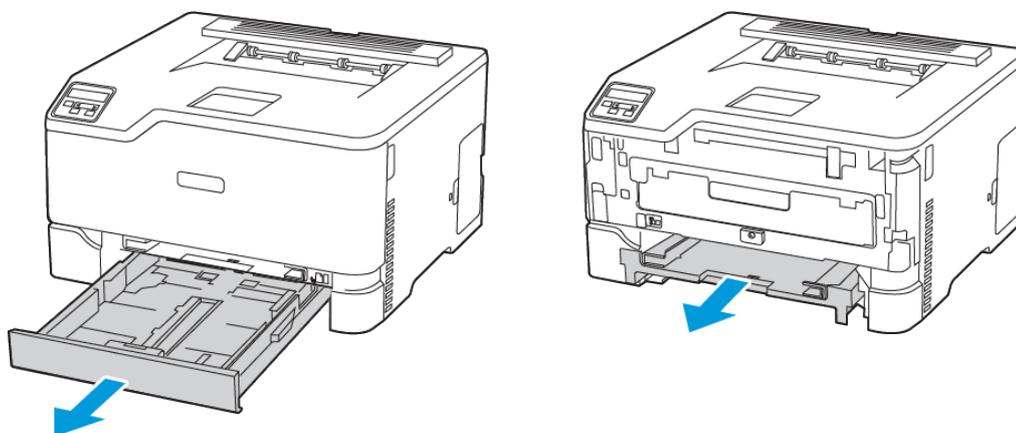
Извлеките застрявшую бумагу.

 **Примечание.** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



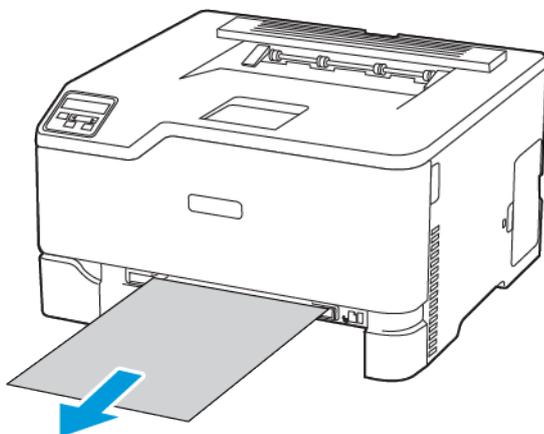
Замятие бумаги в устройстве ручной подачи

1. Извлеките лоток и устройство ручной подачи.



2. Извлеките застрявшую бумагу.

 **Примечание.** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.

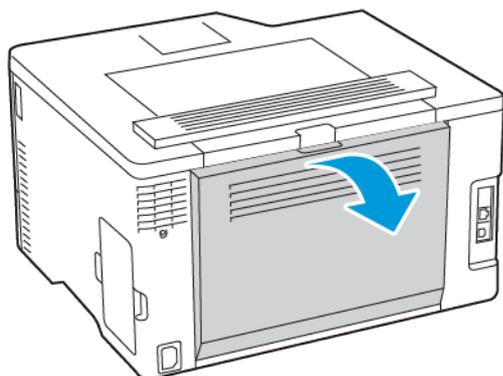


3. Установите лоток и устройство ручной подачи.

Замятие бумаги за дверцей В

1. Откройте дверцу В.

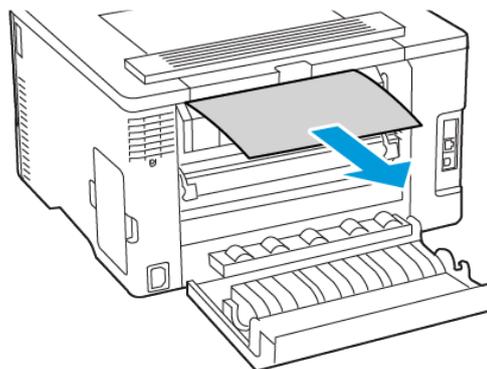
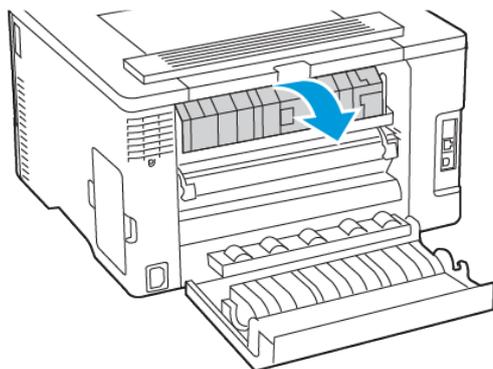
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОПАСНОСТИ ОЖОГА.** Детали в принтере могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.



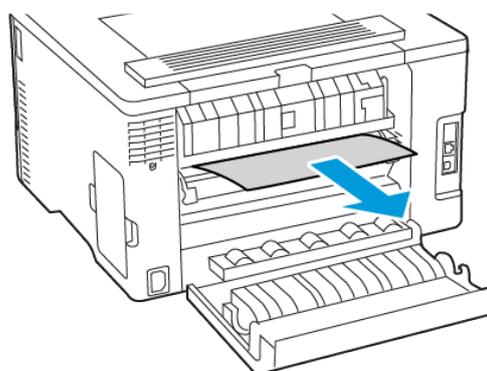
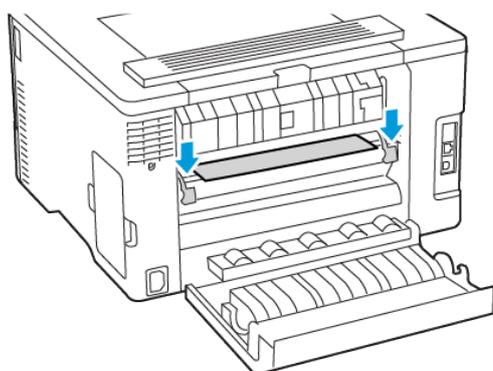
2. Извлеките застрявшую бумагу из одного из следующих участков:

 **Примечание.** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.

- Участок фюзера

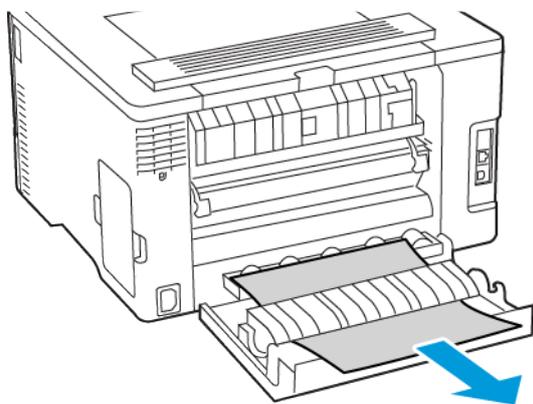


- Под участком фюзера



Решение проблем

- Устройство двусторонней печати



3. Закройте дверцу.

Проблемы с подачей бумаги

Конверт заклеивается при печати

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. Используйте конверты, которые хранились в сухом месте.</p> <p> Примечание. Печать на конвертах с высоким содержанием влаги может привести к склеиванию клапанов.</p> <p>б. Отправьте задание на печать.</p> <p>Конверт заклеивается при печати?</p>	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
<p>Шаг 2</p> <p>а. Убедитесь в том, что для параметра «Тип бумаги» выбрано значение «Конверты».</p> <p>На панели управления принтера выберите: Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги.</p> <p>Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку OK для перемещения между параметрами.</p> <p>б. Отправьте задание на печать.</p> <p>Конверт заклеивается при печати?</p>	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .	Проблема решена.

Печать с разбором по копиям не выполняется

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а. На панели управления принтера выберите: Параметры > Печать > Макет > Разбор по копиям.</p> <p>Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку OK для перемещения между параметрами.</p> <p>б. Выберите Вкл. [1,2,1,2,1,2].</p> <p>с. Распечатайте документ.</p> <p>Разбор по копиям выполняется правильно?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<p>Шаг 2</p> <p>а. В окне печатаемого документа откройте диалоговое окно «Печать» и выберите Разбор по копиям.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Разбор по копиям выполняется правильно?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
<p>Шаг 3</p> <p>а. Уменьшите количество страниц для печати.</p> <p>б. Распечатайте документ.</p> <p>Разбор по копиям выполняется правильно?</p>	Проблема решена.	См. раздел Обращение в службу технической поддержки.

Частые замятия бумаги

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>a. Извлеките лоток.</p> <p>b. Проверить правильность вкладывания бумаги.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что направляющие бумаги установлены правильно. • Убедитесь в том, что высота стопки ниже указателя максимальной загрузки бумаги. • Для печати следует использовать бумагу рекомендуемого формата и типа. <p>c. Вставьте лоток.</p> <p>d. Распечатайте документ.</p> <p>Замятия бумаги все еще происходят часто?</p>	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
<p>Шаг 2</p> <p>a. На панели управления принтера выберите: Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат/тип бумаги.</p> <p>Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку OK для перемещения между параметрами.</p> <p>b. Задайте правильный формат и тип бумаги.</p> <p>c. Распечатайте документ.</p> <p>Замятия бумаги все еще происходят часто?</p>	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
<p>Шаг 3</p> <p>a. Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p> Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>b. Распечатайте документ.</p>	См. раздел Обращение в службу технической поддержки .	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
Замятия бумаги все еще происходят часто?		

Замятые страницы повторно не печатаются

Действие	Да	Нет
<p>1 На панели управления принтера выберите: Параметры > Устройство > Уведомления > Устранение замятий.</p> <p>Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку ОК для перемещения между параметрами.</p> <p>2 В меню «Восстановление после замятия» выберите Вкл. или Авто.</p> <p>3 Распечатайте документ.</p> <p>Замятые страницы распечатались?</p>	<p>Проблема решена.</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>

Проблемы с качеством цветной печати

Изменение цветов при печати

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку **ОК** для перемещения между параметрами.

1. На панели управления принтера выберите:

Параметры > Печать > Качество > Дополнительные параметры обработки изображений > Цветокоррекция

2. В меню «Цветокоррекция» выберите **Вручную > Содержимое параметра "Цветокоррекция"**.

3. Выберите подходящий вариант цветокоррекции.

Тип объекта	Таблицы преобразования цветов
Изображение RGB Текст RGB Графика RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Яркие — обеспечивает более яркие и насыщенные цвета, может применяться ко всем цветовым форматам на входе. • Дисплей sRGB — обеспечивает цвета, примерно соответствующие отображаемому на экране монитора компьютера. Использование черного тонера оптимизировано для печати фотографий. • Отображать истинный черный — обеспечивает цвета, примерно соответствующие отображаемому на экране монитора компьютера. При выборе данной настройки для передачи всех оттенков нейтрального серого цвета используется только черный тонер. • Яркие sRGB — обеспечивается повышенная насыщенность цвета по сравнению с таблицей преобразования цветов «Дисплей sRGB». Использование черного тонера оптимизировано для печати деловой графики. • Выкл.
Изображение CMYK Текст CMYK Графика CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • US CMYK — применяется цветокоррекция, обеспечивающая наилучшее соответствие цветопередачи спецификации SWOP (спецификация для сетевой офсетной печати). • Euro CMYK — применяется цветокоррекция, обеспечивающая наилучшее соответствие цветопередачи стандарту Euroscale. • Яркие CMYK — обеспечивается повышенная насыщенность цвета по сравнению с таблицей преобразования цветов US CMYK. • Выкл.

Часто задаваемые вопросы о цветной печати

Что такое цвета RGB?

RGB — это способ описания цветов, при котором для задания определенного цвета указывается интенсивность красной, зеленой и синей составляющих этого цвета. Смешивание красного, зеленого и синего цветов в различных соотношениях позволяет получить широкий диапазон естественных цветов. Такой способ используется при отображении цветов на экранах компьютеров, в сканерах и цифровых камерах.

Что такое цвета CMYK?

CMYK — это способ описания цветов, при котором для задания определенного цвета указывается интенсивность синей, пурпурной, желтой и черной составляющих этого цвета. При печати с применением чернил или тонера синего, пурпурного, желтого и черного цветов в различных соотношениях можно получить широкий диапазон естественных цветов. Этот способ формирования цветов применяется при типографской печати, а также при печати на струйных и лазерных принтерах.

Как задается цвет для печатаемого документа?

Определение и изменение цвета для документа выполняется в прикладных программах с использованием цветовой схемы RGB или CMYK. Подробнее см. в разделе «Справка» прикладной программы.

Как на принтер поступает информация о печатаемом цвете?

В процессе печати документа информация о типе и цвете каждого элемента передается на принтер и обрабатывается с применением таблиц преобразования цветов. По каждому цвету рассчитывается количество голубого, пурпурного, желтого и черного тонера, необходимое для воспроизведения этого цвета. Применение таблиц преобразования цветов основывается на информации об элементе документа. Например, для текста может применяться одна таблица преобразования цветов, а для фотоизображений другая.

Что такое ручная цветокоррекция?

Когда включена ручная цветокоррекция, для обработки элементов документа на принтере применяются таблицы преобразования цветов, заданные пользователем. Настройки ручной цветокоррекции относятся к определенному типу печатаемых элементов (текст, графика или изображения). Также учитывается способ задания цветов элементов в прикладной программе (цветовая схема RGB или CMYK). Описание выбора таблицы преобразования цветов вручную см. раздел [Изменение цветов при печати](#).

Если формирование цветов в прикладной программе выполняется без применения схем RGB или CMYK, задание режима ручной цветокоррекции не влияет на цветопередачу. Если управление цветопередачей осуществляется прикладной программой или операционной системой компьютера, режим ручной цветокоррекции также не действует. В большинстве случаев при установке для параметра «Цветокоррекция» значения «Авто» обеспечивается достоверная передача выбранных для документа цветов.

Как обеспечить точное воспроизведение отдельного цвета (например, цвета логотипа компании)?

В меню «Качество» доступно девять наборов образцов цветов. Такие наборы также доступны на странице с образцами цветов в интерфейсе встроенного веб-сервера. При выборе какого-то набора печатается несколько страниц с сотнями цветных квадратиков. Для каждого квадратика применяется схема CMYK или RGB, соответствующая выбранной таблице. Цвет каждого квадратика формируется посредством применения выбранной таблицы преобразования цветов к указанной на квадратике комбинации цветов CMYK или RGB.

Просматривая наборы образцов цветов, можно выбрать квадратик, цвет которого наиболее близок к требуемому. Указанную на выбранном квадратике комбинацию цветов можно затем применить для изменения цвета элемента в прикладной программе. Подробнее см. в разделе «Справка» прикладной программы. Для применения выбранной таблицы преобразования цветов к определенному элементу документа может потребоваться ручная цветокоррекция.

Выбор набора образцов для настройки соответствия цветов зависит от следующих факторов.

- Значение параметра «Цветокоррекция» («Авто», «Выкл.» или «Вручную»)
- Тип печатаемого элемента (текст, графика или изображения)
- Способ задания цветов элемента в прикладной программе (цветовая схема RGB или CMYK)

Если формирование цветов в прикладной программе выполняется без применения схем RGB или CMYK, настройка цветопередачи с помощью страниц с образцами цветов не влияет на цвета. Кроме того, в некоторых прикладных программах может быть предусмотрена коррекция цветов, заданных в программе посредством цветовых схем RGB или CMYK, с помощью системы управления цветом. В таких случаях печатаемый цвет может не соответствовать цвету на страницах с образцами цветов.

На отпечатках цвета другого оттенка

Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>Выполните настройку цветов.</p> <p>a. На панели управления принтера выберите: Параметры > Печать > Качество > Дополнительные параметры обработки изображений > Настройка цвета.</p> <p>Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку OK для перемещения между параметрами.</p> <p>b. Распечатайте документ.</p> <p>Цвета на отпечатках другого оттенка?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Проблема решена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>a. На панели управления принтера выберите: Параметры > Печать > Качество > Дополнительные параметры обработки изображений > Цветовой баланс.</p> <p>Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажимайте кнопку OK для перемещения между параметрами.</p> <p>b. Задайте значения параметров.</p> <p>c. Распечатайте документ.</p> <p>Цвета на отпечатках другого оттенка?</p>	<p>См. раздел Обращение в службу технической поддержки.</p>	<p>Проблема решена.</p>

Обращение в службу технической поддержки

Номера телефонов службы технической поддержки указаны на странице <https://www.xerox.com/office/worldcontacts>. Для обращения в службу технической поддержки вам потребуются следующие сведения:

- Проблема с принтером
- Сообщение об ошибке
- Модель принтера и серийный номер

Для доступа к технической поддержке, поиска в базе знаний и разделе с пользовательской документацией или загрузки ПО для принтера перейдите по адресу <https://support.xerox.com> и введите в поле поиска модель принтера.



Информация о соответствии стандартам

Содержание приложения:

- Соответствие основным стандартам..... 182
- Данные по безопасности материалов..... 189

Соответствие основным стандартам

Уровни шума

Следующие измерения были сделаны в соответствии с ISO 7779, а результаты предоставлены в соответствии с требованиями ISO 9296.

 **Примечание.** Некоторые режимы могут отсутствовать на устройстве.

Среднее звуковое давление на расстоянии 1 м, дБА	
Процедура печати	<ul style="list-style-type: none">• Односторонняя, монохромная: 51• Односторонняя, цветная: 52• Двухсторонняя, монохромная: 49• Двухсторонняя, цветная: 50
Готов	14

Предупреждение о чувствительности к разрядам статического электричества



Этим знаком обозначаются компоненты, чувствительные к статическому электричеству. Перед тем, как прикоснуться к поверхностям, отмеченным такими знаками, необходимо дотронуться до металлической поверхности вне области, отмеченной символом.

Для предотвращения повреждения электростатическим разрядом во время выполнения процедур технического обслуживания, таких как устранение замятий бумаги или замена расходных материалов, коснитесь любой металлической части корпуса принтера, прежде чем осуществлять доступ или прикоснуться к внутренним компонентам принтера, включая компоненты, не отмеченные этим знаком.

Программа ENERGY STAR



Любое устройство Xerox, отмеченное эмблемой ENERGY STAR на самом устройстве или на начальном экране, сертифицировано в соответствии с требованиями ENERGY STAR Агентства по охране окружающей среды (EPA) на дату изготовления.

Информация о температуре

Рабочая температура и относительная влажность	от 10 до 32,2°C (от 50 до 90°F) и от 8 до 80 % относительной влажности
Долгосрочное хранение блока формирования изображения/картриджа/принтера ¹	от -40 до 40°C (от -40 до 104°F) и от 8 до 80 % относительной влажности Макс. температура по влажному термометру ² : 26,7°C (80,1°F) Окружающие условия без конденсата
Краткосрочная транспортировка блока формирования изображения, картриджа или принтера	от -40 до 43,3°C (от -40 до 110°F)
<p>¹ Срок хранения расходных материалов составляет примерно 2 года. При условии хранения в стандартной офисной среде: при 22°C (72°F) и 45 %-й влажности воздуха.</p> <p>² Температура влажного термометра определяется датчиком температуры воздуха и относительной влажности.</p>	

Información de la energía de México

- Consumo de energía en operación: 385 Wh
- Consumo de energía en modo de espera: 0,1 Wh
- Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 3.74 páginas/Wh

Уведомление о лазерном излучении

Принтер сертифицирован в США, как соответствующий требованиям DHHS 21 CFR, раздел I, подраздел J, для лазерных устройств класса I (1), а также сертифицирован в других странах как лазерное устройство класса I, соответствующее требованиям стандарта IEC 60825-1: 2014.

Лазерные устройства класса I считаются безопасными. Лазерная система и принтер сконструированы таким образом, что при нормальных условиях эксплуатации, техническом обслуживании и при соблюдении предписанных условий ремонта персонал не подвергается воздействию лазерного излучения, превышающего уровень класса I. В принтере имеется неразборный узел печатающей головки, который содержит лазер, имеющий следующие характеристики:

- Класс: IIIb (3b) AlGaAs
- Номинальная выходная мощность (мВт): 8
- Длина волны (нм): 770-800

Питание

Потребление энергии устройством

В следующей таблице приведены характеристики потребляемой мощности устройства.



Примечание. Некоторые режимы могут отсутствовать на устройстве.

Режим	Описание	Потребляемая мощность (Вт)
Процедура печати	Устройство создает печатный документ из электронных документов.	Односторонняя: 385 Двусторонняя: 260
Готов	Устройство ожидает задание на печать.	15,5
Спящий режим	Устройство находится в режиме энергосбережения высокого уровня.	0,9
Гибернация	Устройство находится в режиме энергосбережения низкого уровня.	н/д
Выкл.	Устройство подключено к электророзетке, но выключатель питания выключен.	0,1

Уровни энергопотребления, указанные в предыдущей таблице, представляют собой усредненные по времени измерения. Мгновенные значения потребляемой мощности могут быть существенно выше этого среднего значения.

Спящий режим

Это устройство имеет режим пониженного энергопотребления, который называется спящим режимом. Спящий режим позволяет экономить энергию, снижая уровень потребляемой энергии во время длительного простоя. Спящий режим включается автоматически, если устройство не используется в течение указанного периода, который называется Период ожидания спящего режима.

 **Примечание.** Стандартная заводская настройка периода ожидания спящего режима для данного продукта составляет 15 минут.

С помощью меню конфигурации время ожидания для перехода в спящий режим можно изменять в пределах от 1 до 120 минут. Если скорость печати меньше или равна 30 страницам в минуту, можно задать время ожидания только до 60 минут. После установки малого значения времени ожидания для перехода в спящий режим происходит сокращение энергопотребления, но увеличивается время отклика устройства. После установки большого значения времени ожидания для перехода в спящий режим время отклика устройства уменьшается, но происходит увеличение энергопотребления.

Режим гибернации

Это устройство может работать в режиме с самым низким энергопотреблением, который называется режимом гибернации. При работе в режиме гибернации все системы и устройства безопасно переводятся в режим минимального энергопотребления.

В режим гибернации можно перейти любым из описанных ниже способов.

- Использование времени ожидания гибернации
- Использование планирования режимов питания

 **Примечание.** Значение по умолчанию для переключения принтера в режим гибернации для данного аппарата для всех стран и регионов — 3 дня.

Длительность времени ожидания, по истечении которого принтер после обработки задания печати переходит в режим гибернации, можно изменять в пределах от одного часа до одного месяца.

Устройство выключено, но подключено к розетке

Если данное устройство, когда выключено, но подключено к розетке, потребляет некоторую небольшую энергию, то чтобы полностью прекратить потребление энергии устройством, отключите его от электрической розетки.

Суммарное энергопотребление

Бывают ситуации, когда необходимо рассчитать суммарное энергопотребление устройства. Поскольку потребляемая мощность измеряется в ваттах, то для определения энергопотребления это значение необходимо умножить на время, в течение которого устройство находится в каждом режиме. Суммарное энергопотребление устройства равно сумме энергий, потребленных им в каждом режиме.

Уведомления о соответствии стандартам для беспроводных устройств

В данном разделе нормативная информация, которая относится только к беспроводным моделям.

Если вы не уверены, является ли ваша модель беспроводной, см. <http://support.xerox.com>.

Уведомление о модульном компоненте

Беспроводные модели содержат модульные компоненты. Чтобы определить, какие модульные компоненты установлены в вашей конкретной модели, см. маркировку на самом устройстве.

Воздействие радиочастотного излучения

Мощность излучения данного устройства существенно ниже ограничений FCC и других нормативных агентств по радиочастотному излучению. В соответствии с требованиями FCC и других нормативных агентств по дозе радиочастотного облучения расстояние между антенной данного устройства и человеком должно быть не менее 20 см (8 дюймов).

Министерство инноваций, науки и экономического развития Канады

Данное устройство соответствует требованиям промышленных RSS-стандартов Канады для нелицензируемого оборудования, разработанным Министерством инноваций, науки и экономического развития Канады. При эксплуатации следует учитывать следующие два условия:

1. Данный аппарат не должен создавать помехи, и
2. Данный аппарат должен оставаться исправным наличии любых помех, включая те помехи, которые могут вызвать нарушения в работе.

Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Ce produit est conforme aux spécifications techniques d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
2. Il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

Соответствие требованиям Европейского союза и Европейской экономической зоны



Нанесенный на данное изделие знак CE означает, что оно соответствует применимым директивам ЕС. Полный текст заявления о соответствии нормам ЕС можно размещается по адресу <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

Ограничения

Настоящее радиотехническое оборудование предназначено только для использования в помещениях. Использование вне помещений запрещено. Данное ограничение применяется во всех перечисленных в следующей таблице странах.

					
AT	BE	BG	CH	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES	FI
FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	
NL	NO	PL	PT	RO	
SE	SI	SK	TR	UK	

Заявление ЕС и других стран о рабочем частотном диапазоне радиопередающих устройств и максимально допустимой РЧ-мощности

Данный радиоприбор передает сигнал в диапазоне 2,4 ГГц (2.412–2.472 ГГц в ЕС) или 5 ГГц (5,15–5,35, 5,47–5,725 в ЕС). Максимальная выходная мощность (ЭИИМ) передатчика, включая антенное усиление, ≤ 20 дБм в обоих диапазонах.

Информационное сообщение о соответствии требованиям Федеральной комиссии по связи США (ФКС)

Проведенные испытания данного изделия подтверждают, что он соответствует требованиям части 15 правил Федеральной комиссией по связи США (ФКС) для цифровых устройств класса «В». При эксплуатации следует учитывать следующие два условия:

1. аппарат не должен создавать помехи;
2. аппарат должен оставаться исправным при наличии любых помех, включая те помехи, которые могут вызвать нарушения в работе.

Нормы ФКС класса «В» предназначены для обеспечения необходимой защиты от помех при использовании данного аппарата в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует,

использует и может излучать энергию в полосе радиочастот, поэтому при несоблюдении инструкций по установке и эксплуатации оно может стать источником радиопомех. При этом гарантии отсутствия помех в конкретных условиях не предоставляются. Если данное оборудование является источником недопустимых помех приему радио- и телевизионных сигналов, что определяется путем его выключения и включения, можно попробовать устранить помехи, предприняв перечисленные ниже меры.

- Измените ориентацию или расположение принимающей антенны.
- Увеличьте расстояние между оборудованием и принимающим устройством.
- Подключите оборудование к розетке в другой ветви сети электропитания, от которой не питается принимающее устройство.
- За дополнительными рекомендациями обращайтесь по месту приобретения товаров или в сервисный центр.

Производитель не несет ответственности за радио- или телевизионные помехи, вызванные использованием не рекомендованных кабелей или несанкционированными изменениями или модификациями данного оборудования. В случае несанкционированных изменений или модификаций пользователь может потерять право на использование данного оборудования.

 **Примечание.** Для обеспечения соответствия нормам ФКС по электромагнитным помехам от компьютерных устройств класса В необходимо использовать правильно экранированные и заземленные кабели. Использование другого, не экранированного и не заземленного кабеля может нарушить требования норм ФКС.

За дополнительной информацией по вопросам охраны труда, техники безопасности и окружающей среды, связанным с устройствами и расходными материалами Xerox, обращайтесь:

Веб-сайт: <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>

Телефон (только США и Канада): 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)

Эл. почта: EHS-Europe@xerox.com

Заявление о соответствии требованиям программы Innovation, Science and Economic Development Canada

Данный цифровой аппарат класса В соответствует всем требованиям канадского стандарта ICES-003 по устройствам, создающим помехи.

Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

Германия

Германия: Blue Angel (Голубой ангел)



RAL, немецкий институт контроля качества и маркировки, присвоил устройству в указанной ниже конфигурации экологический знак Blue Angel (Голубой ангел):

сетевой принтер с автоматической двусторонней печатью, USB-подключением или сетевым интерфейсом.

Этот знак свидетельствует о том, что аппарат соответствует экологическим критериям Blue Angel в области разработки, производства и эксплуатации. Подробные сведения приведены на веб-сайте www.blauer-engel.de.

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Importeur

Xerox GmbH
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss
Deutschland

Правила ограничения содержания вредных веществ для Турции

Согласно Статье 7 (d) настоящим подтверждается соответствие аппарата нормативным требованиям ЕЕЕ.

«ЕЕЕ yönetmeliğine uygundur.»

Соответствие правилам ограничения содержания вредных веществ (Украина)

Обладання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057.

(оборудование соответствует требованиям технического регламента, утвержденного резолюцией Кабинета министров республики Украина от 3 декабря 2008 г. И касающегося ограничения использования определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании).

Данные по безопасности материалов

Чтобы получить данные по безопасности материалов, используемых в принтере, посетите веб-сайт:

- Адрес веб-сайта: <https://safetysheets.business.xerox.com/en-us/>
- США и Канада: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- В других странах отправьте запрос по адресу электронной почты EHS-Europe@xerox.com

Вторичная переработка и утилизация

Содержание приложения:

- Утилизация и переработка изделия..... 192
- Северная Америка..... 193
- Программа Xerox Green World Alliance 194
- Директива по обращению с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE)..... 195

Утилизация и переработка изделия

Процедура утилизации принтера и расходных материалов отличается от процедуры утилизации обычных бытовых отходов. За информацией о возможностях утилизации обращайтесь в местные органы власти.

Северная Америка

Компания Хероx реализует программу по возврату, повторному использованию и вторичной переработке оборудования. Чтобы узнать, распространяется ли эта программа на данный аппарат Хероx, обратитесь в региональное представительство компании Хероx (1–800–ASK-XEROX) . Подробная информация об экологических программах компании Хероx содержится по адресу <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

Программа Xerox Green World Alliance

Программа Xerox Green World Alliance дает возможность вернуть определенные расходные материалы в Xerox для повторного использования или переработки. Абсолютно все возвращаемые в Xerox пустые картриджи либо используются повторно, либо разбираются для утилизации. Упаковки, используемые для возврата картриджей, также утилизируются.

Чтобы вернуть Xerox картриджи для повторного использования или утилизации, выполните следующие действия:

1. Перейдите на веб-сайт <https://www.xerox.com/office/recycle>.
2. Выберите раздел **Recycling**(Переработка отходов).
3. Выберите вариант возврата.

Директива по обращению с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE)



Логотип WEEE обозначает специальные программы и процедуры утилизации электронных изделий в странах Европейского союза. Мы призываем пользователей возвращать изделия для утилизации.

Для получения дополнительной информации о способах утилизации обращайтесь в местный офис продаж.

Уведомление об отходах электрического и электронного оборудования (Индия)



Данное изделие, включая компоненты, расходные материалы, детали и запасные части, соответствует «Нормам по отходам электрического и электронного оборудования (Индия)», которые запрещают использование свинца, ртути, шестивалентного хрома, полибромдифенола или полиброминированных дифенилэфиров в количестве более 0,1 весового процента или кадмия в количестве более 0,01 % весового процента (помимо предусмотренных Нормой исключений).

