

# Prestigio



## **Смартбук Smartbook 141 C7**

PSB141C07CHH\_DG  
PSB141C07CHH\_MG\_CIS  
PSB141C07CHH\_DG\_CIS

Руководство пользователя  
Версия 1.1.0

## Введение

Благодарим вас за то, что для решения своих мобильных вычислительных задач вы выбрали Smartbook 141 C7.

В настоящем руководстве содержится подробное описание устройства, а также инструкции по его эксплуатации.

## Авторские права

Авторское право ©Prestigio Plaza Limited. Все права защищены.

Торговая марка Prestigio® принадлежит компании Prestigio Plaza Limited (далее по тексту – Prestigio). Все другие схожие торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, являются собственностью их соответствующих владельцев\*.

Компания Prestigio оставляет за собой право вносить изменения в настоящий документ без предварительного уведомления клиентов и не несет ответственности за любые возможные негативные последствия, которые могут возникнуть из-за технических и/или типографских ошибок и/или использования устаревшей версии данного документа.

Любые возможные упоминания названий других компаний, торговых марок и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

\***Microsoft Windows** – зарегистрированная торговая марка Microsoft, **Google Maps** – зарегистрированная торговая марка Google LLC, **Google Play** – зарегистрированная торговая марка Google LLC, **Gmail (Google Mail service)** – зарегистрированная торговая марка Google LLC, **Wi-Fi** – зарегистрированная торговая марка **Wi-Fi Alliance**.

## Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по эксплуатации устройства, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Prestigio оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления пользователей и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения, случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

Компания Prestigio не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Prestigio либо в отдел техподдержки на сайте [prestigio.com/use](http://prestigio.com/use). Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 7 настоящего документа и на веб-сайте [prestigio.com](http://prestigio.com), где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

При наличии разночтений в языковых версиях документа преимущественную силу имеет русская версия настоящего руководства.

Сведения о производителе:

«Престижио Плаза Лтд.» («Prestigio Plaza Ltd.» )

Кипр, Лимассол 4040, Спиру Киприану 26.

(Cyprus, Limassol 4040, Spirou Kyprianou 26)

[prestigio.com](http://prestigio.com)

## Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского Союза:

- Директива 2014/53/EU о радиоборудовании
- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости
- Директива 2014/35/EU о низковольтном оборудовании
- Директива 2009/125/EU по экодизайну



Устройство соответствует требованиям к маркировке UKCA, необходимым для продажи устройства на территории Великобритании.



Устройство соответствует требованиям технического регламента Республики Беларусь ТР 2018/024/БҮ («Средства электросвязи. Безопасность»).



Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ.



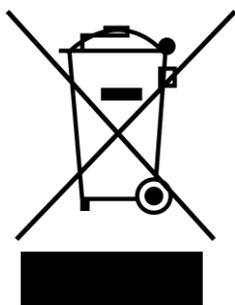
Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза.

Устройство также соответствует следующим техническим регламентам:

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».



Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам.



Символы в виде перечеркнутого мусорного контейнера приводятся в соответствии с Директивой 2012/19/EU об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)\* и Директивой 2006/66/ЕС о батареях и аккумуляторах и отходах батарей и аккумуляторов, и указывают на то, что данное оборудование после завершения срока службы требует отдельного сбора и должно размещаться отдельно от несортированных бытовых отходов.

Согласно правилам, устройство, его батареи и аккумуляторы, а также его электрические и электронные аксессуары по окончании срока службы подлежат отдельной утилизации. Не допускается утилизировать устройство вместе с неотсортированными городскими отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.



Для утилизации устройство, батареи и аккумуляторы, а также его электрические и электронные аксессуары, необходимо вернуть в пункт продажи или сдать в местный пункт переработки.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в местную службу ликвидации бытовых отходов.

|    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    |
| EN | RU | BG | EE | LT |
| LV | RO | RS | UA |    |

Сведения о полученных сертификатах указаны в разделе 6 настоящего документа. Копии сертификатов и отчетов можно найти в соответствующем разделе на сайте [prestigio.ru/certificates](http://prestigio.ru/certificates).

### Предупреждающие символы и значки



Упаковка продукта полностью или частично сделана из перерабатываемого сырья, а также может использоваться вторично.



Упаковку этого товара рекомендуется выбрасывать в урну

\*Отходы электрического и электронного оборудования, или WEEE, означают электрическое или электронное оборудование, бывшее в употреблении, включая все компоненты, узлы, расходные материалы, которые являются частью оборудования на момент его снятия с эксплуатации (в том числе входящие в комплект поставки батарейки / аккумуляторные батареи (при наличии), компоненты, содержащие ртуть и др.).

## Правила безопасного использования

Перед началом эксплуатации устройства необходимо внимательно прочитать информацию, содержащуюся в данном разделе документа.

**ВНИМАНИЕ!** Предупреждения, меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном документе, не могут содержать все возможные и опасные ситуации. Следует руководствоваться здравым смыслом при использовании устройства.

### Ограничения, связанные с использованием устройства

С целью надлежащей и безопасной эксплуатации Smartbook 141 C7 необходимо следовать инструкциям и правилам техники безопасности, изложенным в настоящем руководстве. Производитель не несет ответственность за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации устройства.

### Условия безопасно эксплуатации

1. Используйте устройство только по назначению.
2. Не подвергайте ноутбук воздействию прямого солнечного света.
3. Не подвергайте ноутбук воздействию температуры выше 45°C.
4. Не подвергайте устройство воздействию сильных электромагнитных полей.
5. Не проливайте воду или другую жидкость на устройство.
6. Не используйте чистящие средства и растворители, такие, как бензол, или иные химикаты для очистки поверхности устройства или рядом с ним.
7. Не устанавливайте устройство в местах с повышенной влажностью, например, в ванной комнате.
8. Не используйте ноутбук в непосредственной близости от места утечки газа.
9. Не используйте ноутбук в дождь — это не водонепроницаемое устройство.
10. Не подвергайте устройство воздействию ударов или вибраций.
11. Избегайте воздействия пыли и грязи.
12. Устанавливайте устройство только на ровную поверхность.
13. Не кладите предметы на устройство.
14. Закрывая ноутбук, не хлопайте крышкой дисплея.
15. Не нажимайте на поверхность экрана.
16. Не используйте ноутбук во время вождения.
17. Выключайте устройство на время взлета и посадки самолета.
18. Не наступайте на шнур питания и не ставьте на него предметы.
19. Не размещайте ноутбук на коленях или других частях тела во избежание ожогов.
20. Не закрывайте вентиляционные отверстия устройства.
21. Не помещайте включенный ноутбук в сумку и не накрывайте его любыми материалами, способными затруднить циркуляцию воздуха.
22. Перед очисткой устройства, отключите его от сети.
23. Не подключайтесь к непроверенным Wi-Fi-соединениям во избежание утечки данных устройства.
24. Во избежание электронных помех на экране, держите электронные устройства подальше от ноутбука.
25. Не используйте устройство при ходьбе или при занятии другим видом деятельности, требующем полной концентрации внимания.

26. Чтобы избежать повреждения слуха, не прослушивайте музыку на устройстве при высоком уровне громкости (особенно в наушниках).

27. Соблюдайте условия хранения и транспортировки.

### **Ограничения, связанные с эксплуатацией адаптера питания**

Для зарядки Smartbook 141 C7 следует использовать только оригинальный адаптер питания, входящий в комплект поставки. Некорректно подобранный адаптер питания может стать причиной сбоя в работе устройства, более длительной его зарядки и возгорания как устройства, так и самого адаптера питания.

Для корректной работы адаптера питания, следует соблюдать следующие правила:

1. Убедитесь, что напряжение источника питания соответствует указанному в технических характеристиках устройства.
2. При отключении адаптера питания от сети тяните за часть вилки, а не за шнур питания.
3. Не прикасайтесь к вилке или адаптеру питания мокрыми руками.
4. Не размещайте адаптер питания на поверхности, чувствительной к перегреву, во избежание его повреждения.
5. Не используйте адаптер питания, если видите, что он поврежден.
6. Избегайте резких перегибов адаптера, особенно в месте выхода шнуров из корпуса
7. Если кабель питания или источник питания издают шум, отключите адаптер питания от сетевой розетки и обратитесь в сервисный центр.
8. Не разбирайте адаптер питания и не производите его самостоятельный ремонт.
9. Храните адаптер питания подальше от детей и домашних животных.

### **Ограничения, связанные с эксплуатацией аккумулятора устройства**

Для корректной работы аккумулятора и продления его срока службы, следует соблюдать следующие правила:

1. Используйте только оригинальную модель аккумулятора
2. Не допускайте короткого замыкания и разгерметизации аккумулятора.
3. Не извлекайте аккумулятор во время работы ноутбука от адаптера питания.
4. Не прикасайтесь металлическими предметами к контактам аккумулятора.
5. Не извлекайте, не прокалывайте и не разбирайте аккумулятор.
6. Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать аккумулятор.
7. При протечке аккумулятора не допускайте контакта вытекшей жидкости с руками или глазами. При попадании на кожу или в глаза промойте водой и обратитесь к врачу.

Для зарядки аккумулятора следует использовать адаптер питания, входящий в комплект поставки. Использование неоригинального адаптера может привести к повреждению аккумулятора и аннулированию гарантии производителя.

Ремонт вашего устройства может осуществляться только в специализированных сервисных центрах Prestigio.

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| Введение.....  | 2  |
| Авторские права .....  | 2  |
| Ответственность и техническая поддержка.....                         | 3  |
| Соответствие стандартам.....   | 4  |
| Правила безопасного использования .....                              | 6  |
| 1 Общее описание и характеристики .....                              | 9  |
| 1.1 Назначение устройства .....                                      | 9  |
| 1.2 Технические характеристики.....                                  | 11 |
| 1.3 Комплект поставки.....   | 13 |
| 1.4 Упаковка и маркировка .....                                      | 14 |
| 2 Инструкция по эксплуатации устройства .....                        | 15 |
| 2.1 Зарядка аккумулятора .....                                       | 15 |
| 2.2 Включение устройства .....                                       | 15 |
| 2.3 Установка карты памяти .....                                     | 15 |
| 2.4 Жесты на тачпаде.....  | 16 |
| 2.5 Основы работы.....   | 17 |
| 2.6 Работа с Windows 10 Home .....                                   | 18 |
| 2.7 Центр уведомлений.....   | 19 |
| 2.8 Использование приложений Windows Home.....                       | 19 |
| 2.9 Подключение к Интернету по сети Wi-Fi .....                      | 21 |
| 2.10 Подключение к BT-устройствам.....                               | 21 |
| 2.11 Изменение настроек.....   | 22 |
| 2.13 Установка накопителя .....                                      | 23 |
| 3 Рекомендации по уходу.....   | 24 |
| 4 Гарантийные обязательства и порядок гарантийного обслуживания..... | 25 |
| ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....                                     | 26 |
| 5 Правила хранения, транспортировки и утилизации .....               | 28 |
| 6 Прочая информация .....  | 29 |
| 7 Поиск и устранение неисправностей.....                             | 30 |
| 8 Глоссарий .....  | 32 |

### Рисунки и таблицы

|   |    |
|---|----|
| Рисунок 1 – Внешний вид .....                                     | 9  |
| Рисунок 2 – Компоненты и элементы управления.....                 | 10 |
| Рисунок 3 – Установка карты памяти .....                          | 16 |
| Рисунок 4 – Кнопка «Пуск» на панели задач .....                   | 17 |
| Рисунок 5 – Одновременное использование приложений.....           | 20 |
| Рисунок 6 – Подключение к сети Wi-Fi .....                        | 21 |
| Рисунок 7 – Подключение к BT-устройству.....                      | 22 |
| Рисунок 8 – Установка накопителя.....                             | 23 |
| Таблица 1 – Состояние световых индикаторов Smartbook 141 C7 ..... | 11 |
| Таблица 2 – Основные технические характеристики .....             | 11 |
| Таблица 3 – Типичные ошибки и способы их устранения .....         | 30 |

## 1 Общее описание и характеристики

### 1.1 Назначение устройства

Smartbook 141 C7 – смартбук, работающий на базе операционной системы Windows 10 Home. Он станет незаменимым помощником для решения повседневных задач студентов и офисных работников. Смартбук оснащен 4 ГБ оперативной и 128 ГБ встроенной памяти, а также набором интерфейсов для подключения периферийных устройств. Для этого у устройства есть разъем Mini HDMI, три разъема USB и комбинированный аудиовыход. Также есть дополнительный слот для 2,5-дюймового накопителя, что дает возможность для апгрейда смартбука.

#### Основные преимущества Smartbook 141 C7:

- **Высокая производительность**

Продуктивную работу с пакетом офисных программ, просмотр страниц веб-сайтов в Интернете и общение в мессенджере обеспечивает двухъядерный процессор Intel Celeron N3350 частотой до 2,4 ГГц.

- **Автономная работа**

С емкостью аккумулятора в 4800 мА·ч можно смотреть видео до 6 часов без подзарядки, а работать в офисных программах — до 8 часов.

- **ОС Windows 10 Home**

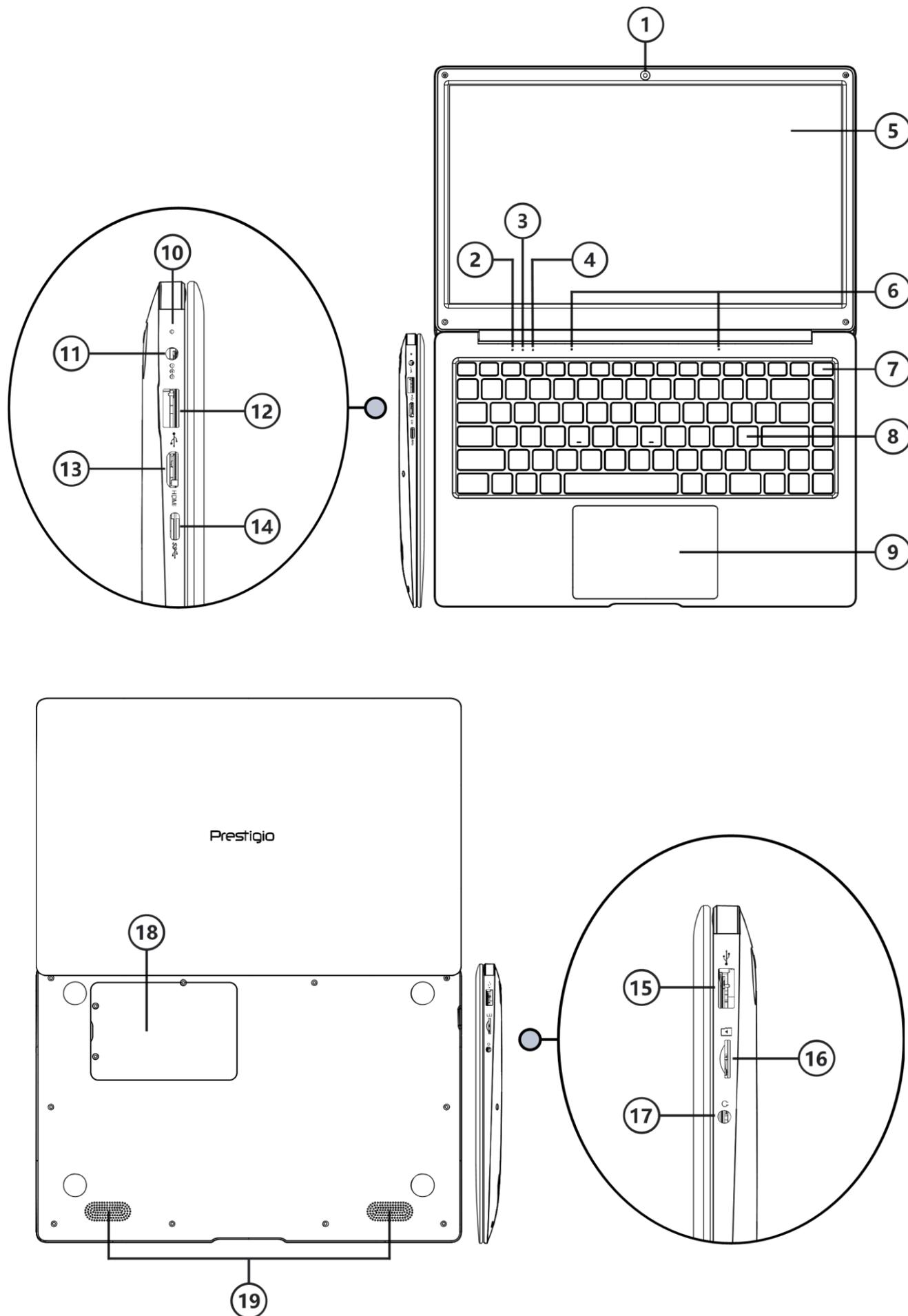
Операционная система Windows 10 Home обладает широкими возможностями и предоставляет необходимый функционал для использования Smartbook 141 C7 не только для учебы и отдыха, но также как корпоративного ноутбука для решения бизнес-задач.

- **Стильный и компактный**

Smartbook 141 C7 имеет стильный дизайн и доступен в двух вариантах цвета корпуса: темно-сером и серебристом. Компактные габариты делают его удобным, чтобы брать с собой на учебу, а также для работы в поездке или кафе.



Рисунок 1 – Внешний вид



**Рисунок 2** – Компоненты и элементы управления

## Компоненты и элементы управления

- |                                  |                                    |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 1. Встроенная веб-камера         | 11. Разъем для подключения питания |
| 2. Индикатор питания             | 12. Разъем USB 3.0 Type A          |
| 3. Индикатор включения Caps Lock | 13. Разъем Mini HDMI               |
| 4. Индикатор включения Num Lock  | 14. Разъем USB Type-C              |
| 5. ЖК-дисплей                    | 15. Разъем USB 2.0 Type A          |
| 6. Микрофоны                     | 16. Слот для MicroSD-карты         |
| 7. Кнопка питания                | 17. Комбинированный аудиовыход     |
| 8. Клавиатура                    | 18. Слот для накопителя            |
| 9. Сенсорная панель              | 19. Динамики                       |
| 10. Индикатор зарядки            |                                    |

**Таблица 1** – Состояние световых индикаторов Smartbook 141 C7

| Индикатор                     | Состояние индикатора, цвет | Описание                                     |
|-------------------------------|----------------------------|--|
| Индикатор питания             | Горит зеленым              | Подключено питание                           |
| Индикатор включения Caps Lock | Горит зеленым              | Включен Caps Lock                            |
| Индикатор включения Num Lock  | Горит зеленым              | Включен Num Lock                             |
| Индикатор зарядки             | Горит красным              | Низкий уровень заряда аккумулятора (ниже 5%) |
|                               | Горит зеленым              | Уровень заряда –100%                         |

## 1.2 Технические характеристики

**Таблица 2** – Основные технические характеристики

| Параметр                   | Значение   |
|----------------------------|--|
| Тип                        | Смартбук   |
| Артикул                    | PSB141C07CHN_MG_CIS (серебристый цвет корпуса. Поставляется на рынки стран СНГ)<br>PSB141C07CHN_DG_CIS (темно-серый цвет корпуса. Поставляется на рынки стран СНГ)<br>PSB141C07CHN_DG (темно-серый цвет корпуса. Поставляется на рынки стран ЕС) |
| Цвет                       | Серебристый, темно-серый   |
| Материал корпуса           | ASB-пластик  |
| <b>Дисплей</b>             |  |
| Диагональ экрана           | 14,1"  |
| Разрешение экрана          | 1366 × 768   |
| Поверхность экрана         | Матовая  |
| Тип дисплея                | Жидкокристаллический   |
| Технология дисплея         | TN   |
| Дополнительные особенности | HD Ready   |

| Параметр                       | Значение   |
|--------------------------------|--|
| <b>Аудио</b>                   |  |
| Динамик                        | 2 встроенных динамика  |
| Режим аудиовыхода              | Стерео   |
| Соответствие аудиостандартам   | HD-аудио   |
| Микрофон                       | Есть   |
| <b>Видео</b>                   |  |
| Видеочипсет                    | AMD Radeon R3 Series   |
| Тип видеопамати                | Относится к оперативной памяти   |
| Фронтальная камера             | 0,3 МП   |
| <b>Программное обеспечение</b> |  |
| Операционная система           | Предустановлена Windows 10 Home  |
| <b>Процессор</b>               |  |
| Процессор                      | Intel Celeron N3350  |
| Количество ядер процессора     | 2  |
| Емкость кэш-памяти 2 уровня    | 1 МБ   |
| Тактовая частота               | 1,1-2,4 ГГц  |
| <b>Память</b>                  |  |
| Технология памяти              | DDR4 SDRAM   |
| Оперативная память             | 4 ГБ   |
| Количество слотов памяти       | Нет слотов   |
| <b>Хранение данных</b>         |  |
| Конфигурация накопителя        | eMMC   |
| Емкость eMMC                   | 128 ГБ   |
| Дополнительный слот            | 1  |
| Форм-фактор                    | 2,5"   |
| Интерфейс подключения          | SATA 2.0   |
| Ограничения                    | HDD — до 1 ТБ<br>SSD — до 1 ТБ   |
| Оптический привод              | Нет  |
| <b>Система</b>                 |  |
| Локализация Клавиатуры         | Английский, русский  |
| Встроенные устройства          | Картридер  |
| Поддержка карт памяти          | microSD, microSDHC, microSDXC  |
| Емкость карт памяти            | до 128 ГБ  |
| Подсветка клавиатуры           | Нет  |
| <b>Питание</b>                 |  |
| Расположение блока питания     | Внешний  |
| Количество разъемов питания    | 1  |
| Характеристики блока питания   | Входное напряжение: 110-220 В переменного тока<br>Частота: 50-60 Гц<br>Входной ток: 1 А<br>Выходное напряжение: 12 В<br>Выходной ток: 2,5 А<br>Мощность: 90 Вт |

| Параметр                                      | Значение  |
|---|---|
| <b>Батарея</b>                                |   |
| Технология аккумулятора                       | Встроенный литиевый аккумулятор с полимерным электролитом                               |
| Количество установленных батарей              | 1   |
| Емкость аккумулятора                          | 4800 мА·ч, 7,4 В  |
| Время полной зарядки                          | 5 часов   |
| Время полной разрядки в режиме ожидания       | До 89 часов   |
| Работа без подзарядки                         | просмотр видео – до 6 часов без подзарядки,<br>работа в офисных программах – до 8 часов |
| <b>Сетевые спецификации</b>                   |   |
| Wi-Fi   | (802.11 b/g/n/ac)<br>(b02.11/b/g/ac) 3/4  |
| BT  | BT 4.2  |
| WLAN  | M.2   |
| <b>Имеющиеся интерфейсы</b>                   |   |
| Всего USB Type-A                              | 2   |
| USB 2.0 (37 Мбит/с)                           | 1   |
| USB 3.0 Type-A (37 Мбит/с)                    | 1   |
| Всего USB Type-C                              | 1   |
| USB Type-C (380 Мбит/с)                       | 1 (только передача данных)  |
| HDMI  | 1 (Mini HDMI)   |
| Аудиовыход                                    | 1 (3,5-мм mini-jack)  |
| <b>Общие сведения</b>                         |   |
| Размеры (Д × Ш × Г)                           | 333 × 220 × 19,85 мм  |
| Вес   | 1438 г  |
| Рабочая температура                           | +5...+45 °С   |
| Температура хранения                          | -20...+60 °С  |
| Допустимая влажность воздуха при эксплуатации | 20-80% (без конденсации)  |
| Гарантийный срок                              | 1 год   |
| Срок службы                                   | 2 года  |
| Декларации                                    | CE, RoHS, EAC   |

### 1.3 Комплект поставки

В комплект поставки Smartbook 141 C7 входят следующие комплектующие:

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Ноутбук Prestigio Smartbook 141 C7                       | 1 шт. |
| 2. Адаптер питания (12 В / 2,5 А) со шнуром питания (1,5 м) | 1 шт. |
| 3. Чехол  | 1 шт. |
| 4. Салфетка для очистки экрана                              | 1 шт. |
| 5. Шторка для веб-камеры                                    | 1 шт. |
| 6. Краткое руководство пользователя                         | 1 шт. |
| 7. Гарантийный талон  | 1 шт. |

## 1.4 Упаковка и маркировка

Smartbook 141 C7 поставляется в индивидуальной картонной упаковке размером 401 мм × 284 мм × 74 мм (Д × В × Ш), содержащей полное название и маркировку, перечень входящих комплектующих и основные технические характеристики, а также сведения о производителе.

Вес картонной упаковки:

- вес нетто: 1438 г;
- вес брутто: 2022 г.

## 2 Инструкция по эксплуатации устройства

Перед началом использования устройства изучите информацию в разделе «Правила безопасного использования».

### 2.1 Зарядка аккумулятора

1. Перед первым использованием подключите адаптер питания, который входит в комплект поставки, к разъему питания на ноутбуке. Убедитесь, что штекер надежно и плотно подключен к разъему.
2. Вставьте штепсельную вилку в розетку (100–220 В). Вы можете пользоваться ноутбуком во время зарядки.

#### Оптимизация работы аккумулятора

В этом разделе представлены способы повышения эффективности работы аккумулятора.

- **Уменьшение яркости экрана**

Откройте **Центр уведомлений**. В поле изменения яркости дисплея  отрегулируйте ползунок яркости, чтобы добиться желаемого уровня подсветки экрана. Чем выше уровень яркости, тем больше энергии потребляет экран устройства.

- **Выбор схемы экономии заряда**

1. Откройте **Центр уведомлений**.
2. Нажмите кнопку .
3. Выберите **Система > Батарея**.
4. Включите режим экономии заряда.
5. При необходимости настройте параметры автоматического включения экономии заряда и уменьшения яркости экрана в этом режиме.

Схема экономии заряда увеличивает длительность работы от аккумулятора, ограничивает уведомления и фоновые действия.

- **Отключение Wi-Fi и BT**

Если вы не используете Wi-Fi или BT, то можете отключить их для экономии энергии аккумулятора.

### 2.2 Включение устройства

1. Нажмите кнопку питания, чтобы включить ноутбук.
2. При первом использовании потребуется настройка подключения к интернету и создание учетной записи пользователя. Следуйте отображаемым на экране инструкциям, чтобы завершить начальную установку.
3. Установите актуальную дату и время.

### 2.3 Установка карты памяти

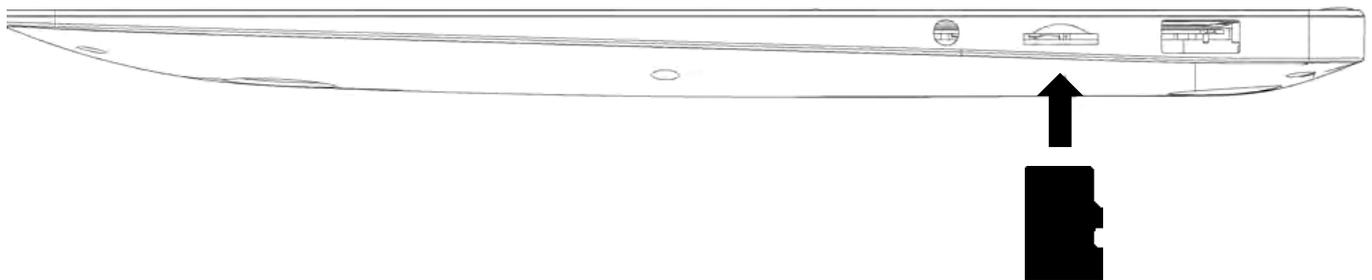
Вы можете расширить память, установив MicroSD-карту (до 128 ГБ) в слот устройства для MicroSD-карты.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** MicroSD-карта не входит в комплект поставки. При приобретении карты рекомендуется изучить допустимые технические характеристики (смотрите в таблице 2).

1. Вставьте карту памяти позолоченными контактами вниз в разъем до щелчка.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При установке и извлечении MicroSD-карты устройство должно быть выключено

**ВНИМАНИЕ!** Соблюдайте осторожность и не вставляйте MicroSD-карту другой стороной. Если с усилием вставить перевернутую карту памяти в разъем, он может быть поврежден.



**Рисунок 3 – Установка карты памяти**

2. После того, как вы поместили карту памяти в необходимый разъем, дождитесь определения носителя системой.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Использование карты памяти несовместимого формата может повредить разъем или карту памяти.

### Извлечение карты памяти

Для извлечения MicroSD-карты нажмите на нее и извлеките из разъема.

## 2.4 Жесты на тачпаде

Управление устройством может осуществляться при помощи движений пальцами на тачпаде:

- Синий круг обозначает касание пальцами экрана.
- Синие стрелки обозначают направление движения пальцев.
- Оранжевая полоса обозначает ось, вдоль которой происходит движение.



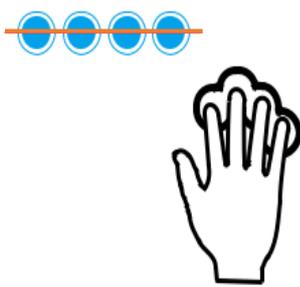
Один клик, двойной клик на тачпаде – симулирует левую кнопку мыши



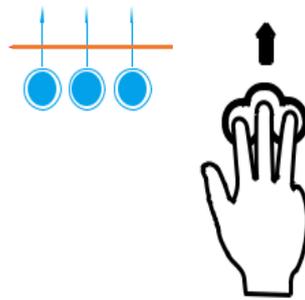
Двойной клик на тачпаде – симулирует правую кнопку мыши, всплывающее меню



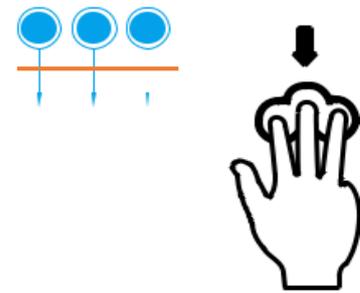
Клик тремя пальцами по тачпаду – вызов окна поиска



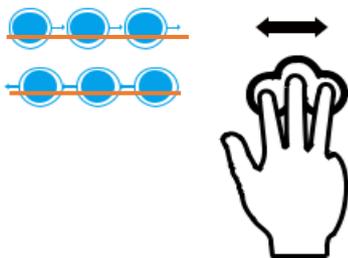
Клик четырьмя пальцами по тачпаду – вызов Центр уведомлений, симулирует комбинацию клавиш Win+A



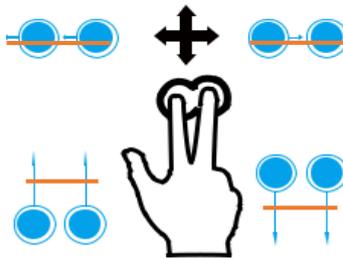
Провести одновременно тремя пальцами вверх по тачпаду – вызов мультизадачного интерфейса, симулирует комбинацию клавиш Win+Tab



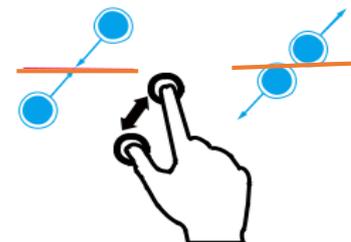
Провести одновременно тремя пальцами вниз по тачпаду – уменьшение всех окон, симулирует интерфейс ПК



Провести одновременно тремя пальцами влево/вправо по тачпаду – быстрое переключение между задачами, симулирует комбинацию клавиш Alt+Tab



Провести одновременно двумя пальцами влево/вправо по тачпаду – переключение к предыдущему/следующему проекту, просмотр изображений или кнопка Старт, а также прокрутка в программе с горизонтальной компоновкой. Провести одновременно двумя пальцами вверх/вниз симулирует колесо мыши



Развести два пальца наружу в противоположные стороны – увеличение, а также увеличивает изображение на текущей странице. Свести два пальца вместе – уменьшение, а также увеличивает изображение на текущей странице

## 2.5 Основы работы

### 2.5.1 Меню «Пуск» Windows 10 Home

Меню «Пуск» — основная страница меню вашего устройства, где расположены список приложений, виджеты и доступ к различным настройкам и функциям.

Чтобы вызвать меню «Пуск», нажмите кнопку  на панели задач.



Рисунок 4 – Кнопка «Пуск» на панели задач

### 2.5.2 Настройка начального экрана

Меню «Пуск» действует как быстрый доступ к приложениям. Вы можете прикрепить ярлыки часто используемых приложений к меню, а затем изменить их порядок.

### 2.5.3 Как прикрепить ярлык приложения к начальному экрану

#### Первый способ

1. Нажмите кнопку .
2. Выберите приложение, которое хотите прикрепить, и щелкните по его названию правой кнопкой мыши.
3. Выберите **Закрепить на начальном экране**.

#### Второй способ

1. Нажмите кнопку .
2. Перетащите ярлык приложения со списка **Недавно добавленные** или **Все приложения** в меню «Пуск» с помощью мышки.

### 2.5.4 Открепить приложение

Чтобы открепить приложение от меню, щелкните по его названию правой кнопкой мыши, а затем нажмите **Открепить от начального экрана**.

### 2.5.5 Изменить порядок приложений

Чтобы изменить порядок приложений, нажмите на ярлык приложения левой кнопкой мыши и, удерживая его, перетащите на нужное место.

## 2.6 Работа с Windows 10 Home

### 2.6.1 Настройка ОС Windows 10 Home

При первом запуске устройства на базе Windows запустится приложение «Проводник» для конфигурации основных настроек операционной системы Windows 10 Home.

Для начала работы необходимо:

1. Включить устройство.
2. Выбрать язык и регион.
3. Внимательно прочесть условия лицензии.
4. Нажать **Принимаю**.
5. Выполнить настройку персонализации устройства (настройка фона, цвета, шрифта и экрана блокировки).

### 2.6.2 Вход через учетную запись Microsoft

Вы можете входить в систему Windows через местную учетную запись, или через учетную запись Microsoft. Вы получите доступ к приложениям и играм магазина Microsoft Store, бесплатному онлайн-хранилищу, и сможете управлять настройками и другими функциями с любого устройства на базе Windows.

### 2.6.3 Как войти в учетную запись

1. Нажмите кнопку .
  2. Выберите **Параметры > Учетные записи > Ваша учетная запись**.
  3. Выберите **Вход в учетную запись Microsoft** и следуйте указаниям.
- Вашей местной учетной записью станет Microsoft. При следующем входе в систему Windows воспользуйтесь именем и паролем учетной записи Microsoft. ваши приложения и файлы сохранятся.

## 2.7 Центр уведомлений

**Центр уведомлений** предназначен для просмотра уведомлений и быстрого доступа к часто используемым настройкам и функциям: подключение к сетям Wi-Fi, изменение яркости и др. Уведомления отображаются в верхней части панели.

### 2.7.1 Открытие панели Центра уведомлений

Чтобы открыть панель **Центра уведомлений**, нажмите  в правом углу панели задач.

### 2.7.2 Функции панели Центра уведомлений

Нажмите, чтобы включить или выключить функцию:

| Иконка  | Значение  |
|---|---|
|    | Определение месторасположения устройства  |
|    | Экономия заряда аккумулятора  |
|    | Включение BT и подключение других BT-устройств                                  |
|    | Настройка дисплея   |
|  | Разрешение использования Интернет-соединения ноутбука для других устройств      |
|  | Отключение всех беспроводных подключений, в частности Wi-Fi, сотовой связи и BT |
|  | Обмен данными с устройствами поблизости через Wi-Fi и BT                        |
|  | Настройка всех параметров устройства  |
|  | Параметры сети и Интернет   |
|  | Подключение беспроводных дисплеев / аудиоустройств                              |
|  | Подключение к беспроводному дисплею   |
|  | Добавление VPN-подключения  |
|  | Выбор просматриваемых и прослушиваемых уведомлений                              |
|  | Сделать снимок фрагмента экрана   |
|  | Настройка яркости дисплея   |

## 2.8 Использование приложений Windows Home

Вы можете пользоваться предустановленными приложениями или загрузить новые из магазина приложения Microsoft Store.

### 2.8.1 Как найти и открыть приложение

Существует несколько способов, которые помогут вам найти и открыть установленное приложение:

- **Найти приложение**

Нажмите на окно поиска на панели задач и введите название приложения. Результаты поиска изменяются по мере введения текста. Выберите приложение из списка.

- **Открыть все приложения**

Нажмите кнопку  и выберите необходимое приложение.

- **Открыть приложение, находящееся на начальном экране или панели задач**

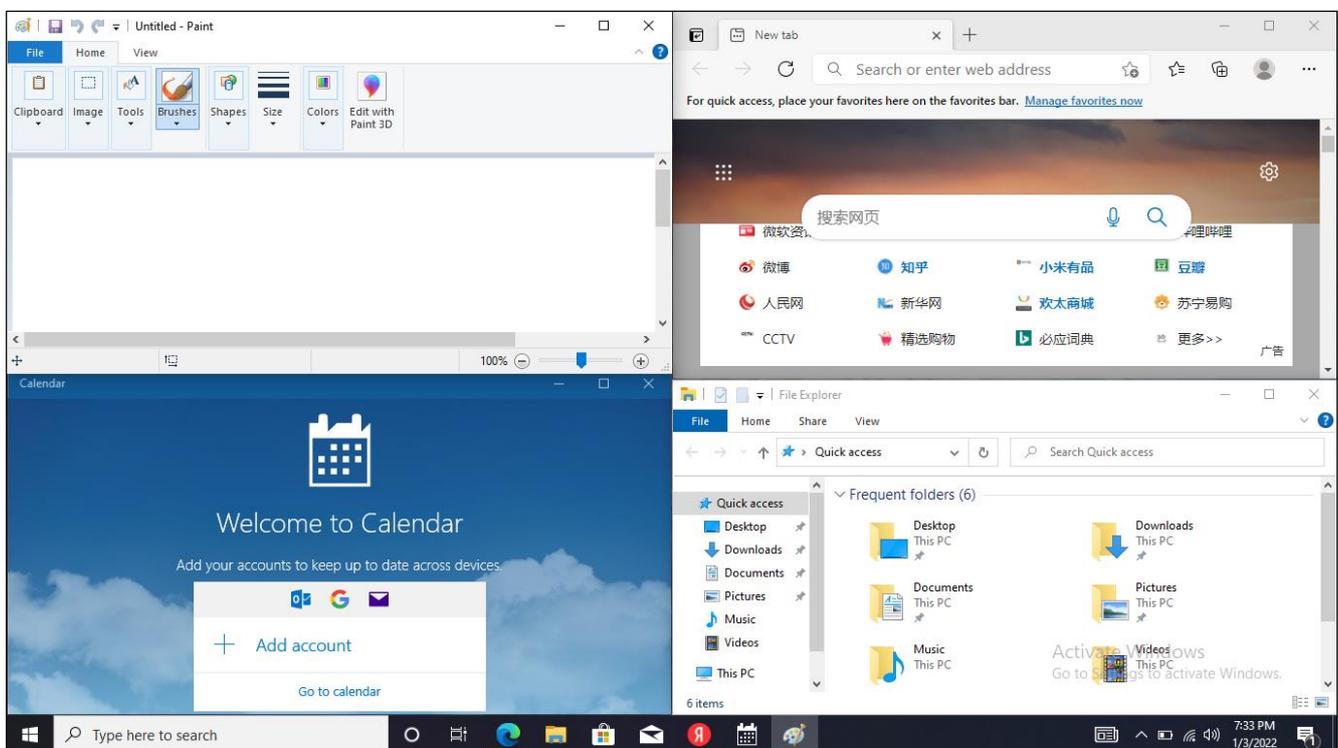
Вы можете открыть приложение, ярлык которого находится на начальном экране, двойным нажатием левой кнопки мыши на ярлык. Для запуска приложения с панели задач щелкните по ярлыку приложения левой кнопкой мыши.

### 2.8.2 Как отобразить список открытых приложений

Чтобы отобразить список открытых приложений, нажмите  на панели задач. Вы можете выбрать любое приложение из списка двойным щелчком левой кнопки мыши и открыть его.

### 2.8.3 Одновременное использование приложений (на одном экране)

В системе Windows 10 Вы можете сдвинуть окно приложения влево, вправо, или в любой угол экрана. Например, вы можете работать с четырьмя приложениями на экране одновременно.



**Рисунок 5** – Одновременное использование приложений

1. Откройте приложение.
2. Потяните угол окна приложения для изменения его размера.
3. Откройте другое приложение, его окно отобразится рядом с предыдущим.

### 2.8.4 Закрывать приложение

В любом из режимов нажмите , чтобы увидеть список открытых приложений, а затем нажмите кнопку , чтобы закрыть их.

Также вы можете закрыть приложение в **Списке задач** в режиме рабочего стола.

## 2.9 Подключение к Интернету по сети Wi-Fi

Вы можете подключить устройство к сети Wi-Fi для доступа в Интернет или обмена файлами с другими устройствами.

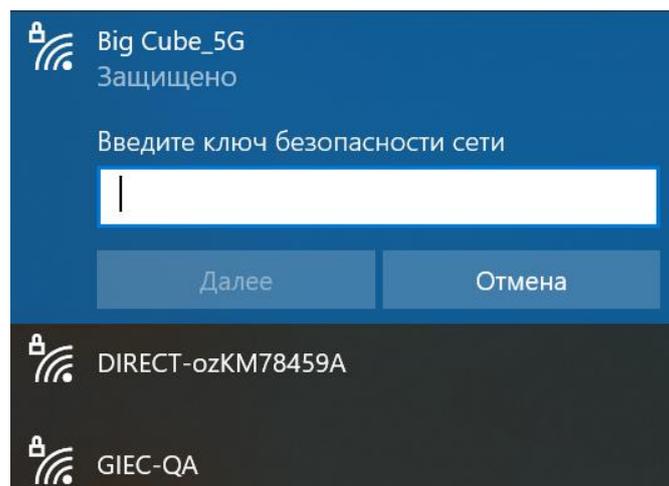
Для использования Wi-Fi необходим доступ к беспроводной точке.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Толстые стены здания могут быть причиной ухудшения Wi-Fi-сигнала. Большое расстояние от устройства до точки сигнала может также стать причиной ухудшения Wi-Fi-сигнала.

Для включения Wi-Fi **Режим полета должен** быть отключен.

### 2.9.1 Включение Wi-Fi

1. Откройте **Центр уведомлений**.
2. Выберите точку доступа из списка обнаруженных сетей Wi-Fi и нажмите **Подключиться**.
3. При запросе введите пароль и нажмите **Далее**.



**Рисунок 6** – Подключение к сети Wi-Fi

Вы можете отключить функцию **Подключаться автоматически**, если не хотите, чтобы ваше устройство автоматически подключалось к сети.

При следующих подключениях к уже знакомой точке доступа пароль не потребуется.

### 2.9.2 Отсоединение от беспроводной сети:

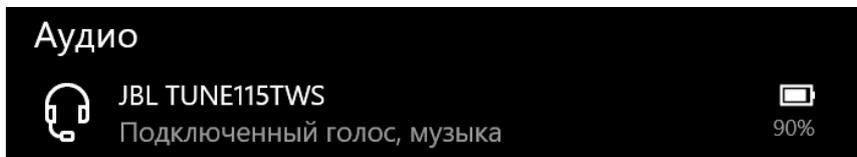
1. Откройте **Центр уведомлений**.
2. Нажмите на сеть, с которой установлено соединение, а затем нажмите **Отключить**.

## 2.10 Подключение к BT-устройствам

### 2.10.1 Подключение к динамику BT или другому аудиоустройству

1. Включите аудиоустройство BT и сделайте его обнаруживаемым. Порядок действий зависит от устройства.

2. Откройте **Центр уведомлений** и нажмите , чтобы включить BT.
3. Правой кнопкой мыши нажмите  и выберите **Перейти к параметрам**.
4. В разделе **Аудио** щелкните по необходимому устройству левой кнопкой мыши и нажмите **Подключить**.



**Рисунок 7** – Подключение к BT-устройству

Устройство BT и компьютер будут автоматически связываться в любое время, когда они находятся в диапазоне действия друг друга, при включенном BT.

### 2.10.2 Подключение к BT-клавиатуре, мышке или другим устройствам

1. Включите клавиатуру, мышь или другое устройство BT и сделайте их обнаруживаемыми. Порядок действий зависит от устройства.
2. Откройте **Центр уведомлений** и нажмите , чтобы включить BT.
3. Правой кнопкой мыши нажмите  и выберите **Перейти к параметрам**.
4. Выберите устройство и следуйте дополнительным инструкциям.
5. Нажмите **Готово**.

## 2.11 Изменение настроек

### 2.11.1 Настройки Windows

Windows 10 имеет простой и понятный экран настроек.

Чтобы перейти к настройкам, нажмите  и нажмите .

Для поиска настроек вы можете воспользоваться окном поиска на панели задач.

1. Откройте окно поиска и введите ключевое слово. Например, чтобы найти настройки звука, введите «Звук».
2. Выберите подходящий параметр одним нажатием левой кнопки мыши.
3. В открывшемся окне выполните все необходимые настройки.

### 2.11.2 Панель управления

Панель управления включает дополнительные настройки параметров компьютера, которые используются реже, например, управление цветом.

Чтобы открыть **Панель управления** выполните следующие действия:

1. В окне поиска введите «Панель управления», а затем выберите **Панель управления** в результатах поиска.
2. В открывшемся окне **Настройка параметров компьютера** одним нажатием левой кнопки мыши выберите необходимый для настроек раздел.

## 2.12 Восстановление системы

В случае неполадок в режиме работы устройства, можно восстановить его систему. Вы можете прибегнуть к этому после программного или аппаратного сбоя ноутбука.

Чтобы войти в режим «Восстановление системы», выполните следующие действия:

1. Нажмите , затем  > **Обновление и безопасность** > **Восстановление**.
2. В разделе **Вернуть компьютер в исходное состояние**, нажмите кнопку **Начать**.
3. Выберите необходимый вариант восстановления:
  - Восстановление любых приложений, установленных на компьютере его производителем, если вы приобрели компьютер с установленной ОС Windows 10 Home.
  - Удаление всех приложений, установленных производителем компьютера.
  - Удаление всех приложений, установленных производителем компьютера (Если вы приобрели компьютер с установленной Windows 10, приложения от производителя компьютера будут переустановлены.)

Если проблема не решена или у вас есть другие вопросы, обратитесь в службу поддержки. Контакты указаны в гарантийном талоне или на сайте [prestigio.ru/use](http://prestigio.ru/use).

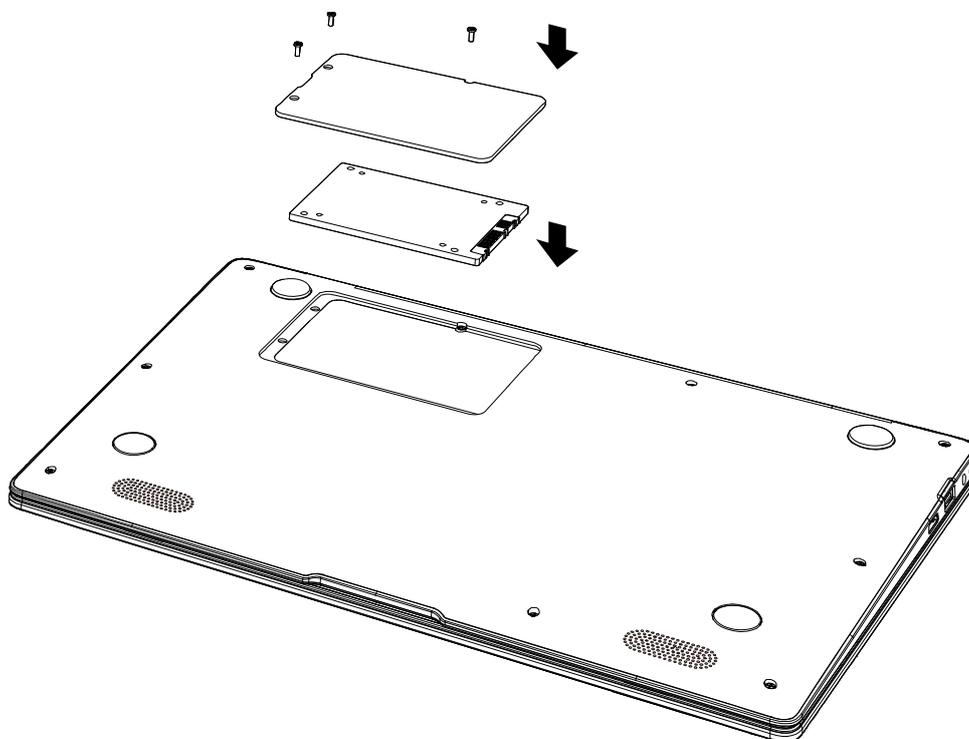
## 2.13 Установка накопителя

Для увеличения объема памяти для хранения данных в Smartbook 141 C7 предусмотрен слот для установки накопителя форм-фактора 2,5" объемом до 1 ТБ с интерфейсом подключения SATA 2.0.

Для установки накопителя следуйте инструкции:

Шаг 1. Перед снятием крышки отсека накопителя отключите все подключенные периферийные устройства, кабели и питание.

Шаг 2. Открутите винты на крышке накопителя и снимите ее.



**Рисунок 8** – Установка накопителя

Шаг 3. Установите накопитель в разъем ноутбука.

Шаг 4. Закройте крышку, закрутите винты. Накопитель установлен.

### 3 Рекомендации по уходу

С целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы Smartbook 141 C7 рекомендуется периодически выполнять очистку экрана и поверхности устройства. Для этого его необходимо выключить и отсоединить от адаптера питания. Очищать устройство следует при помощи сухой или слегка увлажненной мягкой ткани. Нельзя допускать попадания влаги в отверстия ноутбука. Не распыляйте жидкость непосредственно на экран и поверхность устройства. Не применяйте аэрозольные спреи, растворители и абразивные материалы для очистки, они могут повредить поверхность ноутбука.

Полная очистка устройства от пыли и грязи проводится только в специализированных сервисных центрах Prestigio во время действия гарантии. Любое вскрытие и проникновение внутрь устройства неавторизованным человеком / организацией будет являться нарушением условий гарантийных обязательств.

Соблюдайте правила безопасного использования устройства.

Осуществляйте ремонт Smartbook 141 C7 только в сервисных центрах.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту зарядной станции следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт [prestigio.com](http://prestigio.com).

## **4 Гарантийные обязательства и порядок гарантийного обслуживания**

Срок службы устройства – 2 (два) года. Гарантия производителя составляет 1 (один) год с момента продажи товара в розничной сети.

Законодательством Вашей страны в области реализации потребительских товаров Вам могут быть предоставлены иные права. Данная Ограниченная Гарантия не влияет на такие права.

Гарантийный талон дает право на сервисное обслуживание только при соответствии следующим условиям: все поля талона должны быть заполнены четким почерком, печать продавца должна быть в наличии и соответствовать указанным в талоне реквизитам продавца.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При приобретении устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять товарный и кассовый чеки либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи устройства. За дату продажи принимается дата, указанная на товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки Prestigio при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Ограниченная гарантия распространяется только на первого покупателя продукции Prestigio и не может быть передана последующему покупателю.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на продукцию торговой марки Prestigio предоставляются только в стране ее приобретения.

### **ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция торговой марки Prestigio НЕ ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т. д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов;
- самостоятельная установка накопителя будет являться нарушением гарантийных обязательств.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЗАМЕНЯЮЩЕЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. НА УСМОТРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОСТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕИСПРАВНОГО, ДЕФЕКТНОГО И НЕДОПУСТИМОГО К ПРИМЕНЕНИЮ УСТРОЙСТВА.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ДРУГОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ЛЮБЫХ ДЕФЕКТОВ УСТРОЙСТВА, УТРАТУ УСТРОЙСТВОМ ПОЛЕЗНОСТИ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ТОГО, ЧТО УСТРОЙСТВО БЫЛО ПРИЗНАНО НЕИСПРАВНЫМ, С ДЕФЕКТАМИ И НЕДОПУСТИМЫМ К ПРИМЕНЕНИЮ.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества.

## 5 Правила хранения, транспортировки и утилизации

Транспортировка изделия возможна любыми видами транспорта на любые расстояния. Во время транспортировки устройство и аксессуары должны находиться в заводской упаковке. Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

Рекомендуется осуществлять транспортировку ноутбука в ручной клади самолета. При авиаперевозках литиевый аккумулятор разрешается провозить внутри устройства. Запасные аккумуляторы должны отдельно защищаться таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания.



В соответствии с правилами обращения с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE)\* все электрические и электронные изделия по окончании срока службы подлежат отдельному сбору и не могут быть утилизированы вместе с несортированными бытовыми отходами.



Детали пришедших в негодность устройств должны быть отделены и отсортированы по типу материала. Правильный сбор, переработка и утилизация данных устройств помогут избежать потенциального воздействия на окружающую среду и здоровье человека вредных веществ, содержащихся в их составе.

Для утилизации устройство необходимо передавать в местный пункт переработки. Утилизация производится согласно действующему законодательству и предписаниям соответствующей страны.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

Если пользователь не может передать устройство для утилизации в специализированное учреждение по приему и переработке, то его также можно сдать в строительный хозяйственный магазин, местное отделение МЧС или аналогичное учреждение.

\* Отходы электрического и электронного оборудования, или WEEE, означают электрическое или электронное оборудование, бывшее в употреблении, включая все компоненты, узлы, расходные материалы, которые являются частью оборудования на момент его снятия с эксплуатации (в том числе входящие в комплект поставки батарейки / аккумуляторные батареи (при наличии), компоненты, содержащие ртуть и др.).

## 6 Прочая информация

### Сведения о производителе

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Название              | «Престижио Плаза Лтд.» («Prestigio Plaza Ltd.» )   |
| Адрес                 | Спиру Киприану 26, Престижио Плаза, 4040, Лимасол, Кипр.<br>Cyprus, Limassol 4040, Spirou Kyprianou 26 |
| Контактная информация | Тел. +357 252 573 99, <a href="http://prestigio.com">prestigio.com</a>                                 |

### Сведения о компании-импортере

Российская Федерация:

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Название              | ООО «АСБИС»  |
| Адрес                 | 125445, г. Москва, муниципальный округ Левобережный вн.<br>тер. г., Ленинградское ш., д. 71 г, стр. 2, этаж 3, пом. 20 |
| Контактная информация | Тел. +7(495)775-06-41, <a href="http://asbis.ru">asbis.ru</a>  |

Республика Беларусь:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Название              | СЗАО «АСБИС»  |
| Адрес                 | 220118, г. Минск ул. Машиностроителей, 29, оф. 20             |
| Контактная информация | Тел.+375(17)279-36-36, <a href="http://asbis.by">asbis.by</a> |

### Сведения об организации, осуществляющей гарантийное обслуживание и принимающей претензии по качеству

Российская Федерация:

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Название              | ООО «Гарант.ру»                                  |
| Адрес                 | Москва, ул. Гостиничная, 7А, корп. 2, комн. 2-19 |
| Контактная информация | 8-800-100-92-78                                  |

Республика Беларусь:

|                        |   |
|------------------------|---|
| Название               | Унитарное предприятие «АСБК»                          |
| Адрес                  | 220101, г. Минск, пр-т Рокоссовского, д. 136А, ком. 2 |
| Контактная информация: | 8-820-049-100-27                                      |

### Сведения о полученных декларациях о соответствии

|            |  |
|------------|--|
| Декларации | Декларация соответствия CE от 14.12.2021<br>Декларация соответствия RoHS от 14.12.2021<br>ЕАС декларация о соответствии от 08.09.2021<br>ЕАС сертификат соответствия от 06.10.2021 |
|------------|--|

Адреса сервисных центров можно найти на сайтах [prestigio.ru/use](http://prestigio.ru/use) или [prestigio.by/use](http://prestigio.by/use) в разделе «Поддержка» либо позвонить на единый номер технической поддержки (8-800-551-54-94 (РФ) или 8-820-032-100-34 (РБ) – бесплатный звонок) для получения более подробной информации.

## 7 Поиск и устранение неисправностей

В таблице ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при эксплуатации устройства.

**Таблица 3** – Типичные ошибки и способы их устранения

| № п/п | Проблема  | Возможные причины  | Решение   |
|-------|---|--|---|
| 1     | При включении ноутбука на экране ничего не отображается       | Батарея разряжена  | Убедитесь, что сетевой адаптер подключен к ноутбуку и электрической розетке. Убедитесь, что ноутбук включен (нажмите и удерживайте кнопку питания в течение трех секунд). Если все приведенные рекомендации не помогли, обратитесь в сервисный центр  |
| 2     | Экран отключается, когда ноутбук включен                      | Срабатывает система экономии энергии                                       | Увеличьте время отключения экрана в меню (Параметры > Система > Питание и спящий режим)   |
| 3     | При появлении сообщения о разряде батареи ноутбук отключается | Батарея слишком сильно разряжена   | Подключите адаптер питания к ноутбуку и электрической розетке   |
| 4     | Ноутбук переходит в спящий режим сразу после включения        | Батарея заряжена и температурный режим находится вне диапазона             | Убедитесь, что батарея заряжена и температурный режим находится в допустимом диапазоне. Если батарея заряжена, а температурный режим соответствует допустимому диапазону, попробуйте выключить устройство (нажмите и удерживайте кнопку питания в течение семи секунд для принудительного отключения), а затем включить снова |
| 5     | Ноутбук не выходит из спящего режима                          | Батарея разряжена  | Подключите адаптер питания, а затем нажмите кнопку включения питания  |
| 6     | Звук из динамиков отсутствует при включенной громкости        | Включен режим «без звука» или используется подключение внешнего устройства | Убедитесь, что не включен режим «без звука» и не используется подключение внешнего устройства   |

| № п/п | Проблема  | Возможные причины   | Решение   |
|-------|---|---|---|
| 7     | Батарея перегревается   | Используется зарядное устройство, не предназначенное для данной модели  | Всегда используйте только оригинальные аксессуары, которые поставляются в комплекте   |
| 8     | Ноутбук не заряжается   | Аккумулятор полностью разряжен  | Если аккумулятор полностью разряжен, этап предварительной зарядки может занять несколько минут (до 5 минут в некоторых случаях) до появления на экране значка зарядки   |
| 9     | Ноутбук не реагирует на действия пользователя                   | Существуют различные причины данной проблемы: сбой работы программ, конфликт драйверов, ошибка обновления операционной системы, перегрев, а также сигнал о скором выходе из строя одного из компонентов | Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение семи секунд для принудительного отключения ноутбука. Затем снова включите его. Если это не помогло, отключите сетевой адаптер  |
| 10    | Изображение на экране нечитаемое или отображается с искажениями | Установлены рекомендуемые параметры масштабирования и разрешения  | Убедитесь, что установлены рекомендуемые параметры масштабирования и разрешения (Параметры > Система > Дисплей > Масштаб и разметка. Разрешение экрана). Для получения дополнительной информации см. пункт «Восстановление системы» |

## 8 Глоссарий

|             |  |
|-------------|--|
| <b>WEEE</b> | Директива по утилизации электрического и электронного оборудования (2012/19/EU). Целью данной Директивы является предотвращение отходов электрического и электронного оборудования, а также повторное использование, переработка и другие виды вторичного использования таких отходов для сокращения утилизации отходов. |
| <b>TN</b>   | Тип жидкокристаллической матрицы, который обеспечивает быструю реакцию монитора на действия пользователя.  |
| <b>eMMC</b> | Одночиповый накопитель для хранения данных.  |
| <b>HDD</b>  | Накопитель на жестких магнитных дисках для хранения данных.  |
| <b>SSD</b>  | Твердотельный накопитель для хранения данных.  |
| <b>SATA</b> | Последовательный интерфейс обмена данными с накопителями информации.   |
| <b>WLAN</b> | Локальная сеть, построенная на основе беспроводных технологий.   |
| <b>HDMI</b> | Интерфейс для мультимедиа высокой чёткости, позволяющий передавать цифровые видеоданные высокого разрешения и многоканальные цифровые аудиосигналы с защитой от копирования.   |