

Руководство пользователя L14 Gen 2 и L15 Gen 2



Прочтите вначале

Прежде чем использовать этот документ и сам продукт, обязательно ознакомьтесь со следующими разделами:

- *Руководство по технике безопасности и гарантии*
- *Руководство по установке*
- [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#)

Четвертое издание (Ноябрь 2021 г.)

© Copyright Lenovo 2020, 2021.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ: Если данные или программное обеспечение предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные соглашением № GS-35F-05925.

Содержание

Обнаружение ноутбука Lenovo *iii*

Глава 1. Знакомство с компьютером

Вид спереди	1
Вид сбоку	4
Вид снизу	6
Спецификации	6
Спецификации USB	6

Глава 2. Начало работы с компьютером **9**

Доступ к сетям	9
Подключение к сетям Wi-Fi	9
Подключение к проводной сети Ethernet (в некоторых моделях)	9
Подключение к сотовой сети (в некоторых моделях)	9
Включение режима «в самолете»	10
Взаимодействие с компьютером	10
Использование сочетаний клавиш	10
Использование манипулятора TrackPoint	11
Использование сенсорной панели	13
Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях)	15
Подключение к внешнему дисплею	16

Глава 3. Подробнее о компьютере **19**

Приложения Lenovo	19
Интеллектуальные функции (в некоторых моделях)	20
Интеллектуальное охлаждение	22
Управление питанием	23
Проверка состояния аккумулятора	23
Зарядка компьютера	23
Изменение параметров питания	24
Передача данных	25
Настройка подключения Bluetooth	25
Настройка подключения NFC (в некоторых моделях)	25
Использование смарт-карты или карты microSD (в некоторых моделях)	26
Аксессуары	27
Приобретение аксессуаров	27
Док-станция	27

Глава 4. Защита компьютера и информации

Блокировка компьютера	31
Вход с помощью отпечатка пальца	31
Вход с использованием идентификатора лица (в некоторых моделях)	32
Защита данных от потери питания (в некоторых моделях)	32
Пароли UEFI BIOS	32
Типы паролей	32
Задание, изменение и удаление пароля	34
Связь отпечатков пальцев с паролями (в некоторых моделях)	35

Глава 5. Настройка дополнительных параметров **37**

UEFI BIOS	37
Вход в меню UEFI BIOS	37
Навигация по интерфейсу UEFI BIOS	37
Установка системной даты и времени	37
Изменение последовательности загрузки	37
Обновление UEFI BIOS	38

Установка операционной системы Windows и драйверов	38
--	----

Глава 6. Замена CRU **41**

Список CRU	41
Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора	42
Замена CRU	42
Узел крышки корпуса	42
Модули памяти	43
Карта беспроводной глобальной сети (в некоторых моделях)	44
Блок жесткого диска (в некоторых моделях)	45
Твердотельный диск M.2 (для моделей с жестким диском)	47
Твердотельный диск M.2 (только для моделей без жесткого диска)	48
Клавиатура	49
Звуковая USB-плата (только для L14 Gen 2)	53

Глава 7. Справка и поддержка **55**

Часто задаваемые вопросы	55
Сообщения об ошибках	57
Звуковые сигналы, сообщающие об ошибках	58

Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок	59
Наклейка Windows	60
Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo	60
Перед тем как связаться с Lenovo	61
Центр поддержки клиентов Lenovo	61
Приобретение дополнительных услуг	62
Приложение А. Информация о специальных возможностях и эргономике	63
Приложение В. Информация о соответствии	65
Приложение С. Замечания и товарные знаки	71

Обнаружение ноутбука Lenovo

Благодарим за выбор ноутбука Lenovo®! Мы стремимся предоставить оптимальное решение для вас.

Перед началом обзора ознакомьтесь с приведенной ниже информацией.

- Рисунки в этом документе могут отличаться от вашего продукта.
- В зависимости от модели компьютера некоторые дополнительные компоненты, функции, программы и инструкции пользовательского интерфейса могут не применяться к вашему компьютеру.
- Содержимое документа может быть изменено без уведомления. Документы последних версий можно скачать по адресу <https://pcsupport.lenovo.com>.

Глава 1. Знакомство с компьютером

ThinkPad L14 Gen 2 и ThinkPad L15 Gen 2 могут поставляться с разными микропроцессорами, а именно Intel® и Advanced Micro Devices (AMD). Настоящими моделями Intel и модели AMD используются для различия моделей компьютеров с разными микропроцессорами.

Вид спереди

L14 Gen 2



L15 Gen 2



 Инфракрасная (ИК) камера* / камера*	 Шторка веб-камеры, обеспечивающая конфиденциальность*
 Микрофон	 Сенсорный экран*
 Манипулятор TrackPoint®	 Устройство распознавания отпечатков пальцев*
 Кнопки TrackPoint	 Кнопка питания
 Наклейка Near Field Communication (NFC)*	 Сенсорная панель

* В некоторых моделях



Шторка веб-камеры, обеспечивающая конфиденциальность

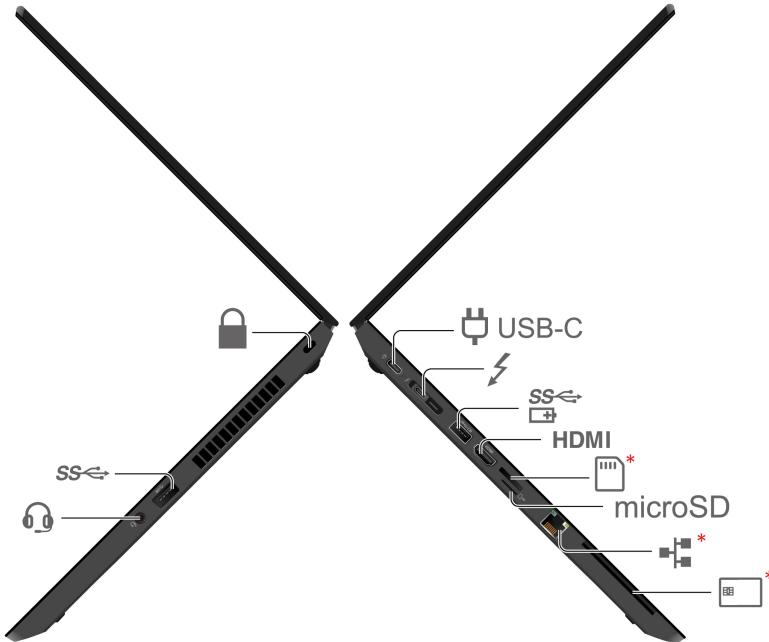
Сдвиньте шторку веб-камеры, обеспечивающую конфиденциальность, чтобы закрыть или открыть объектив камеры. Эта шторка призвана защитить вашу конфиденциальность.

Связанные темы

- «Вход с использованием идентификатора лица (в некоторых моделях)» на странице 32
- «Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях)» на странице 15
- «Вход с помощью отпечатка пальца» на странице 31
- «Использование манипулятора TrackPoint» на странице 11
- «Использование сенсорной панели» на странице 13
- «Настройка подключения NFC (в некоторых моделях)» на странице 25

Вид сбоку

Модели Intel



 USB-C	Разъем питания USB-C® (3.2 Gen 1)		Разъем USB-C (Thunderbolt 4)
 SS↔□	Разъем Always On USB 3.2 Gen 1	 HDMI	Разъем HDMI™
 *	Лоток для карты Nano-SIM*	 microSD	Гнездо для карты microSD
 *	Разъем Ethernet*	 *	Гнездо для смарт-карт*
 *	Гнездо для защитного замка	 SS↔	Разъем USB 3.2 Gen 1
 *	Аудиоразъем		

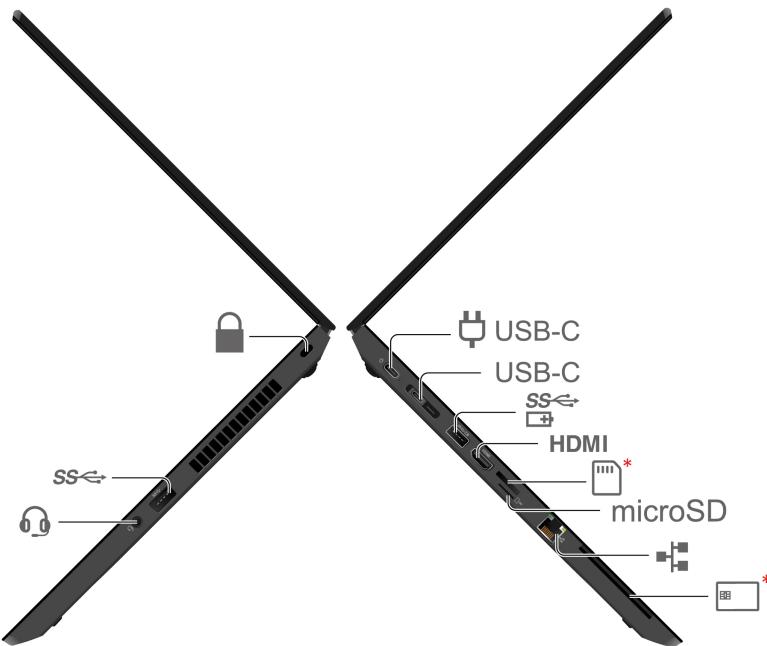
* в некоторых моделях



Разъем Ethernet

- Если на вашем компьютере есть этот разъем, он поддерживает проводное подключение Ethernet к ThinkPad Basic/Pro/Ultra Docking Station.
- Если на вашем компьютере нет этого разъема, для подключения Ethernet рекомендуется использовать Lenovo USB-C to Ethernet Adapter.

Модели AMD



USB-C	Разъем питания USB-C (3.2 Gen 1)	USB-C	Разъем USB-C (3.2 Gen 2)
SS	Разъем USB 3.2 Gen 1	HDMI	Разъем HDMI
*	Лоток для карты Nano-SIM*	microSD	Гнездо для карты microSD
*	Аудиоразъем	SS	Разъем Always On USB 3.2 Gen 1
*	Гнездо для смарт-карт*	*	Гнездо для защитного замка
*	Разъем Ethernet		

* в некоторых моделях

Связанные темы

- «Блокировка компьютера» на странице 31
- «Зарядка компьютера» на странице 23
- «Спецификации USB» на странице 6
- «Подключение к проводной сети Ethernet (в некоторых моделях)» на странице 9
- «Подключение к сотовой сети (в некоторых моделях)» на странице 9
- «Использование смарт-карты или карты microSD (в некоторых моделях)» на странице 26

Вид снизу

L14 Gen 2



L15 Gen 2



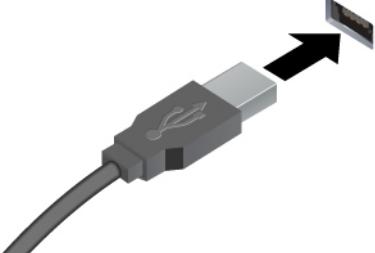
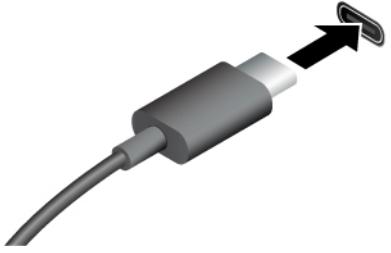
Динамик

Спецификации

Чтобы узнать подробные спецификации компьютера, перейдите на сайт <https://psref.lenovo.com> и выполните поиск по продукту.

Спецификации USB

Примечание: В зависимости от модели некоторые разъемы USB могут быть недоступны на компьютере.

Имя разъема	Описание
 <ul style="list-style-type: none"> •  Разъем USB 2.0 •  Разъем USB 3.2 Gen 1 	Подключение устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.
 <ul style="list-style-type: none"> • Разъем USB-C (3.2 Gen 1) • Разъем USB-C (3.2 Gen 2) •  Разъем Thunderbolt 3 (USB-C) •  Разъем Thunderbolt 4 (USB-C) 	<ul style="list-style-type: none"> • Зарядка устройств с поддержкой USB-C выходным напряжением 5 В и током 1,5 А. • Подключение к внешнему дисплею: <ul style="list-style-type: none"> – USB-C-VGA: до 1920 x 1200 пикселей, 60 Гц – USB-C-DP: до 5120 x 3200 пикселей, 60 Гц • Подключение к аксессуарам с поддержкой USB-C для расширения возможностей компьютера. Для приобретения аксессуаров USB-C перейдите по адресу https://www.lenovo.com/accessories.

Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB

В зависимости от многих факторов, таких как вычислительная мощность компьютера и периферийных устройств, свойства файлов и другие особенности конфигурации системы и условий эксплуатации, фактическая скорость передачи данных через разные разъемы USB этого устройства будет различаться и будет ниже указанной далее скорости обмена данными для каждого соответствующего устройства.

USB-устройство	Скорость обмена данными (Гбит/с)
3.2 Gen 1/3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2/3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Разъем Thunderbolt 3 (USB-C)	40
Разъем Thunderbolt 4 (USB-C)	40

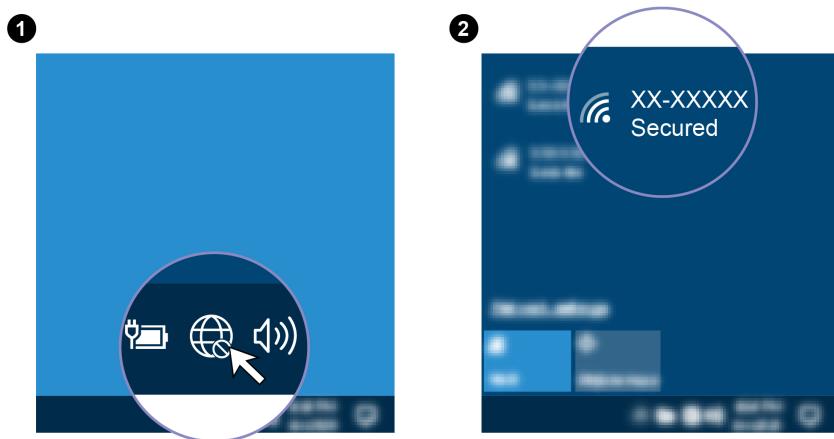
Глава 2. Начало работы с компьютером

Доступ к сетям

В этом разделе описана процедура подключения к беспроводной или проводной сети.

Подключение к сетям Wi-Fi

Щелкните значок сети в области уведомлений Windows® и выберите сеть для подключения. Введите необходимую информацию.



Подключение к проводной сети Ethernet (в некоторых моделях)

Подключите компьютер к локальной сети кабелем Ethernet с помощью разъема Ethernet на компьютере.



Подключение к сотовой сети (в некоторых моделях)

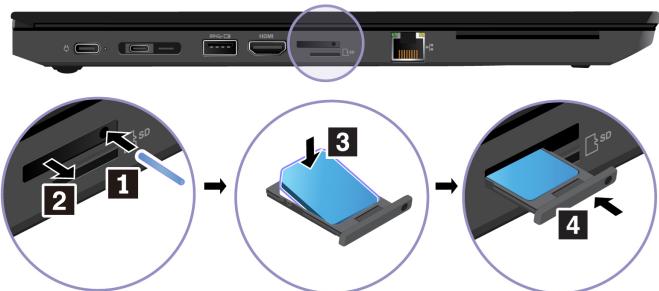
Если компьютер оснащен картой беспроводной глобальной сети (WAN) и установлена карта nano-SIM, можно подключиться к сетям сотовой связи и войти в Интернет в любом месте.

Примечание: Услуги сотовой связи предоставляются авторизованными поставщиками услуг сотовой связи в некоторых странах и регионах. Для подключения к сети сотовой связи необходимо наличие тарифного плана поставщика услуг.

Чтобы подключиться к сети сотовой связи, выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер.

2. Найдите гнездо для карты nano-SIM и вставьте карту nano-SIM, как показано на рисунке. Установите карту в правильном положении и проверьте правильность ее установки.



3. Включение компьютера.

4. Щелкните значок сети и выберите значок сети сотовой связи в списке. Введите необходимую информацию.

Включение режима «в самолете»

Если режим «в самолете» включен, все функции беспроводной связи отключены.

1. Щелкните значок центра уведомлений в области уведомлений Windows.
2. Щелкните значок **Режим «в самолете»**, чтобы включить режим «в самолете».

Взаимодействие с компьютером

На компьютере существуют различные способы навигации по экрану.

Использование сочетаний клавиш

Специальные клавиши на клавиатуре повышают эффективность работы.

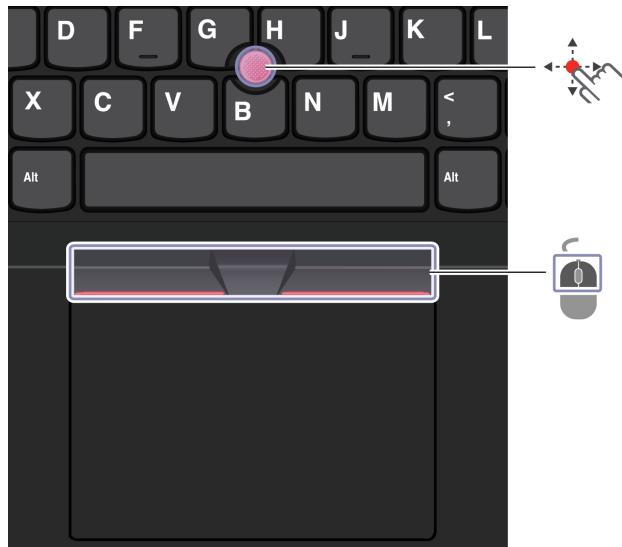
	Вызов специальной функции, отображаемой в виде значка на каждой клавише, или стандартной функции клавиш F1–F12.
	Индикатор FnLock горит: стандартная функция
	Индикатор FnLock выключен: специальная функция
	Включение/отключение динамиков
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Включение/отключение микрофонов
	Уменьшение яркости дисплея
	Увеличение яркости дисплея
	Управление внешними дисплеями

 F8	Включение/отключение беспроводной связи
 F9	Открытие/свертывание центра уведомлений
 F10	Принятие входящих вызовов в Microsoft Teams.
 F11	Отклонение входящих вызовов в Microsoft Teams.
 F12	Настройка функции данной клавиши в приложении Vantage
 Fn +	Запуск калькулятора (только для L15 Gen 2)
 Fn + Backspace	Переход в спящий режим (только для L15 Gen 2)
 Fn + PrtSc	Открытие инструмента «Ножницы»
 Fn +	Переключение подсветки клавиатуры
 Fn + B	Прерывание операции
 Fn + P	Приостановка операции
 Fn + K	Прокрутка содержимого
 Fn + S	Отправка системного запроса
 Fn + \$	Переход в спящий режим
	Чтобы вывести компьютер из спящего режима, нажмите клавишу Fn или кнопку питания.
 Fn + ←	Переход к началу
 Fn + →	Переход в конец

Использование манипулятора TrackPoint

Манипулятор TrackPoint позволяет выполнять все функции традиционной мыши, такие как наведение указателя, нажатие левой и правой кнопки и прокрутка.

Использование манипулятора TrackPoint



Манипулятор TrackPoint

Пальцем надавите на шершавый колпачок манипулятора в любом направлении параллельно клавиатуре. Указатель на экране переместится соответствующим образом. Чем выше давление, тем быстрее перемещается указатель.



Кнопки TrackPoint

Кнопка левого щелчка и кнопка правого щелчка соответствуют левой и правой кнопкам обычной мыши. Нажмите и удерживайте отмеченную точками среднюю кнопку, нажимая пальцем на манипулятор в вертикальном или горизонтальном направлении. Таким образом можно пролистывать документы, веб-страницы или приложения.

Отключение манипулятора TrackPoint

Манипулятор TrackPoint активен по умолчанию. Чтобы отключить устройство, выполните следующие действия.

1. Откройте меню **Пуск** и нажмите **Параметры** → **Устройства** → **Мышь**.
2. Следуйте инструкциям на экране, чтобы отключить TrackPoint.

Замена шершавого колпачка манипулятора

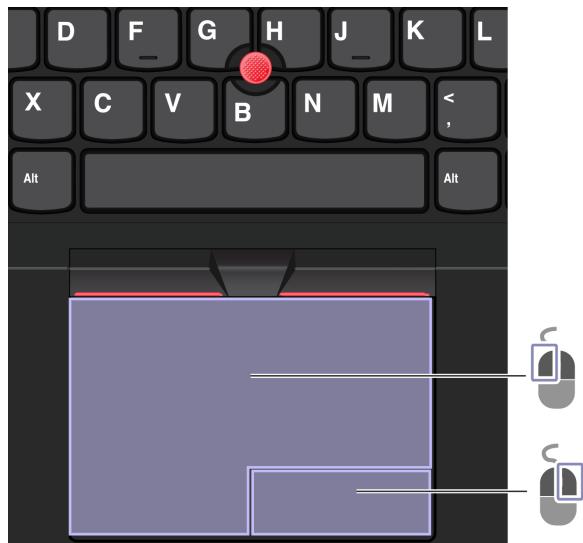
Примечание: Убедитесь, что новый колпачок имеет бороздки **а**.



Использование сенсорной панели

Сенсорную панель можно использовать для выполнения всех действий, которые выполняются с помощью мыши (наведение, щелчок и прокрутка).

Использование сенсорной панели

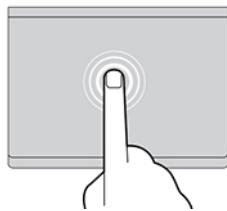


Область левой кнопки

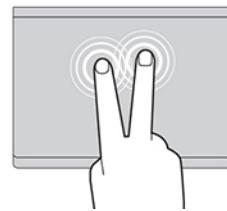


Область правой кнопки

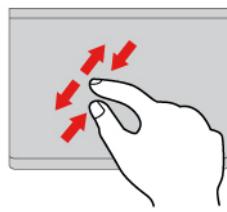
Использование сенсорных жестов



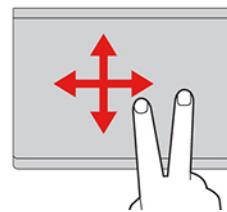
Коснитесь один раз, чтобы выбрать или открыть элемент.



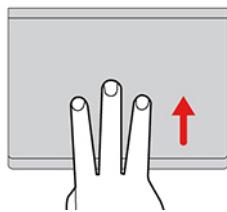
Быстро коснитесь два раза для отображения контекстного меню.



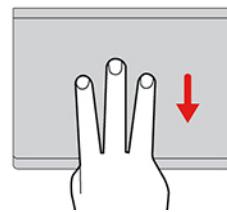
Увеличение или уменьшение масштаба двумя пальцами.



Прокрутка элементов.



Открытие представления задач для просмотра всех открытых окон.



Отображение рабочего стола.

Примечания:

- При использовании двух или несколько пальцев убедитесь, что между пальцами есть небольшое расстояние.
- Некоторые жесты недоступны, если последнее действие выполнялось с помощью манипулятора TrackPoint.
- Некоторые жесты доступны только при использовании определенных приложений.
- При наличии на поверхности сенсорной панели масляных пятен прежде всего выключите компьютер. Затем аккуратно протрите поверхность сенсорной панели мягкой безворсовой тканью, смоченной теплой водой или моющим средством компьютера.

Дополнительную информацию о жестах см. в справке по манипулятору.

Отключение сенсорной панели

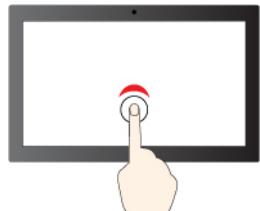
Сенсорная панель активна по умолчанию. Чтобы отключить устройство, выполните следующие действия.

1. Откройте меню **Пуск** и нажмите **Параметры** → **Устройства** → **Сенсорная панель**.
2. В разделе «Сенсорная панель» отключите элемент управления **Сенсорная панель**.

Использование сенсорного экрана (в некоторых моделях)

Если дисплей компьютера поддерживает функцию мультисенсорного ввода, можно переходить по экрану с помощью простых жестов для сенсорной панели.

Примечание: Некоторые жесты могут быть недоступны при использовании определенных приложений.



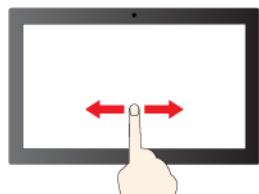
Коснитесь один раз для одинарного щелчка



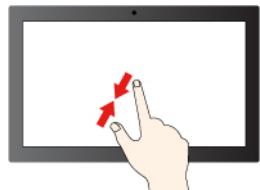
Быстро коснитесь два раза для двойного щелчка



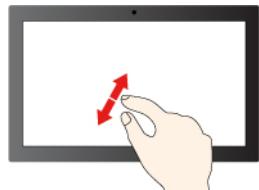
Коснитесь и удерживайте для щелчка правой кнопкой мыши



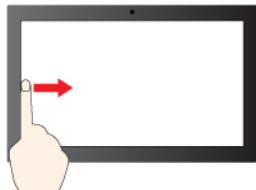
Проведите для прокрутки элементов



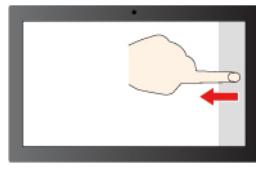
Уменьшение масштаба



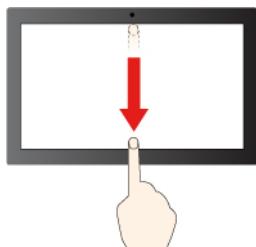
Увеличение масштаба



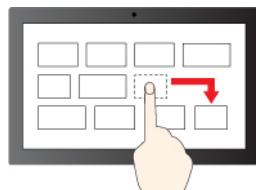
Проведите от левого края: просмотр всех открытых окон



Проведите от правого края: открытие центра уведомлений



Быстро проведите пальцем вниз: отображение строки заголовка



Перетаскивание

Проведите пальцем от верхнего края вниз: закрытие текущего приложения

Рекомендации по обслуживанию

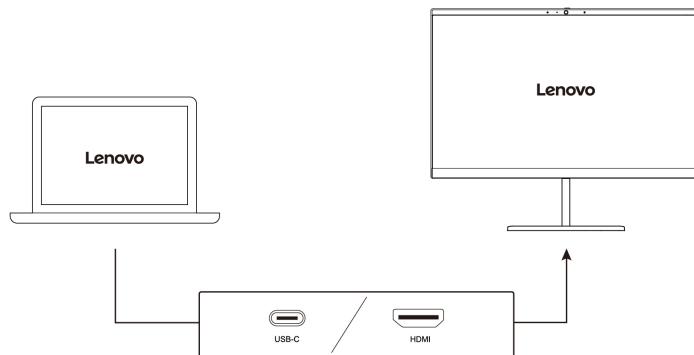
- Перед чисткой сенсорного экрана выключите компьютер.
- Используйте сухую мягкую безворсовую салфетку или гигроскопическую вату для удаления отпечатков пальцев или пыли с сенсорного экрана. Не смачивайте салфетку растворителями.
- Сенсорный экран — это стеклянная панель, покрытая пластмассовой пленкой. Не давите на экран и не помещайте на него металлические предметы, которые могут повредить сенсорную панель или вызвать неправильную ее работу.
- Не используйте ногти, пальцы в перчатках или предметы для ввода на экране.
- Периодически калибруйте точность пальцевого ввода во избежание расхождения.

Подключение к внешнему дисплею

Подключите компьютер к проектору или монитору для представления презентаций или расширения рабочего пространства.

Подключение к проводному дисплею

Если компьютер не может обнаружить внешний дисплей, щелкните правой кнопкой мыши в пустой области рабочего стола и выберите параметры дисплея. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы обнаружить внешний дисплей.



Поддерживаемое разрешение

В следующей таблице указано максимальное поддерживаемое разрешение внешнего дисплея.

Разъем для подключения к внешнему дисплею	Поддерживаемое разрешение
Разъем USB-C (USB 3.2 Gen 1/Thunderbolt 4)	До 5120 x 3200 пикселей/60 Гц
Разъем HDMI™	До 4096 x 2160 пикселей/60 Гц

Подключение к беспроводному дисплею

Для использования беспроводного дисплея убедитесь в том, что и компьютер, и внешний дисплей поддерживают функцию Miracast®.

Нажмите + и выберите беспроводной дисплей для подключения.

Настройка режима отображения

Нажмите клавишу или сочетание клавиш + и выберите предпочтительный режим отображения.

Изменение настроек дисплея

1. Щелкните правой кнопкой мыши в пустой области рабочего стола и выберите параметры дисплея.
2. Выберите дисплей, который требуется настроить, и измените его нужные параметры.

Вы можете изменить настройки как дисплея компьютера, так и внешнего дисплея. Например, можно определить главный и дополнительный дисплей. Кроме того, можно изменить разрешение и ориентацию.

Глава 3. Подробнее о компьютере

Приложения Lenovo

В этом разделе содержатся общие сведения о приложениях Vantage и Lenovo Quick Clean.

Приложение Vantage

Приложение Vantage — это предустановленное настраиваемое комплексное решение, которое помогает поддерживать актуальность ПО компьютера с помощью автоматических обновлений и исправлений, настраивать параметры оборудования и получать персонализированную поддержку.

Чтобы открыть приложение Vantage, введите Vantage в поле поиска Windows.

Ключевые функции

В приложении Vantage можно выполнять следующие действия:

- Удобная проверка состояния устройства и настройка его параметров.
- Скачивание и установка обновлений UEFI BIOS, микропрограммы и драйверов для поддержания ПО на компьютере в актуальном состоянии.
- Отслеживание работоспособности компьютера и его защита от внешних угроз.
- Сканирование оборудования компьютера и диагностирование проблем с аппаратным обеспечением.
- Проверка состояния гарантии компьютера (в сети).
- Использование *Руководства пользователя* и других полезных статей.

Примечания:

- Доступные функции различаются в зависимости от модели компьютера.
- Приложение Vantage предоставляет периодические обновления функций, которые позволяют повысить эффективность работы с компьютером. Описание функций может отличаться от фактически доступных в вашем пользовательском интерфейсе.

Lenovo Quick Clean



Некоторые модели компьютеров поддерживают функцию Lenovo Quick Clean. Предустановленная программа Lenovo Quick Clean позволяет временно отключать клавиатуру, экран, сенсорную панель и манипулятор TrackPoint для очистки.

Для получения доступа к Lenovo Quick Clean выполните одно из указанных ниже действий.

- Введите Lenovo Quick Clean в поле поиска Windows.
- Нажмите клавишу Fn и правую клавишу Shift одновременно.

Скачать последнюю версию Lenovo Quick Clean можно на веб-сайте <https://pcsupport.lenovo.com>.

Интеллектуальные функции (в некоторых моделях)

На компьютере может быть предустановлено ПО Glance by Mirametrix®. Программное обеспечение Glance может отслеживать движение головы с помощью камеры, расширяет возможности компьютера и повышает его эффективность.

Доступ к Glance by Mirametrix

Ведите Glance в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.

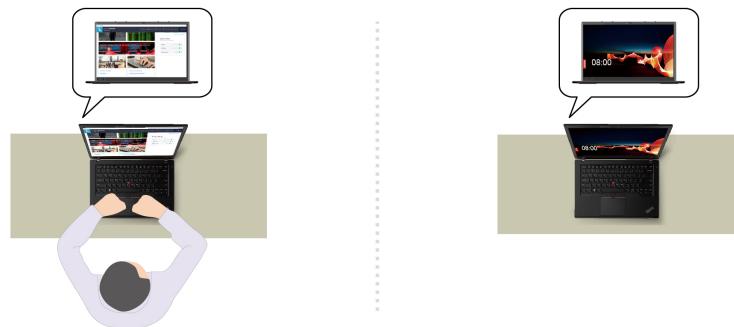
Примечание: Если ПО Glance удалено, его можно запросить по адресу <https://support.lenovo.com/contactus>.

Описание основных функций

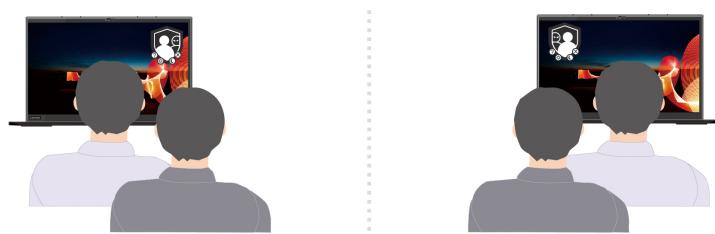
В зависимости от модели компьютера некоторые функции могут быть недоступны.

- **Защита конфиденциальности**

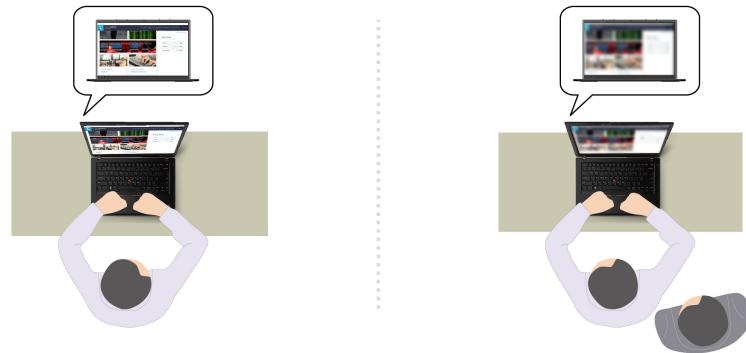
- **Presence Detection:** компьютер остается в активном состоянии при использовании и автоматически блокируется, если ваша голова покидает диапазон действия камеры.



- **Privacy Alert:** если обнаруживается, что кто-то находится у вас за спиной, на экране компьютера появляется значок оповещения.



- **Privacy Guard:** если обнаруживается, что кто-то находится у вас за спиной, изображение на экране размыается. Нажмите Alt+F2, чтобы отменить эффект размытия.



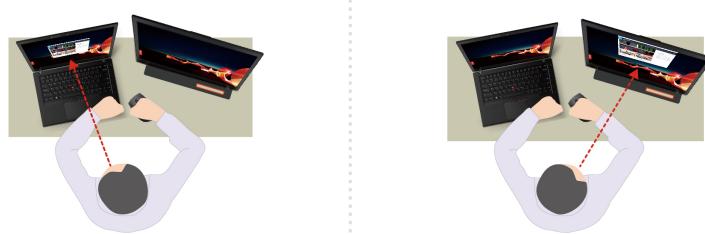
- **Smart Display:** изображение на экранах, на которые вы не смотрите, размывается. Если вы не смотрите ни на один экран, изображения размываются на всех экранах. Нажмите Alt+F2, чтобы отменить эффект размытия.



Примечание: Если компьютер оснащен экраном ePrivacy, он может работать в сочетании с приложением Glance для повышения степени защиты конфиденциальности. Дополнительные сведения см. по адресу <https://support.lenovo.com/us/en/videos/vid500144>.

- **Повышение эффективности работы**

- **Snap Window:** если вы выбираете какое-либо окно на одном экране и поворачиваетесь лицом к другому экрану, это окно автоматически закрепляется в верхней центральной части экрана, на который вы смотрите.



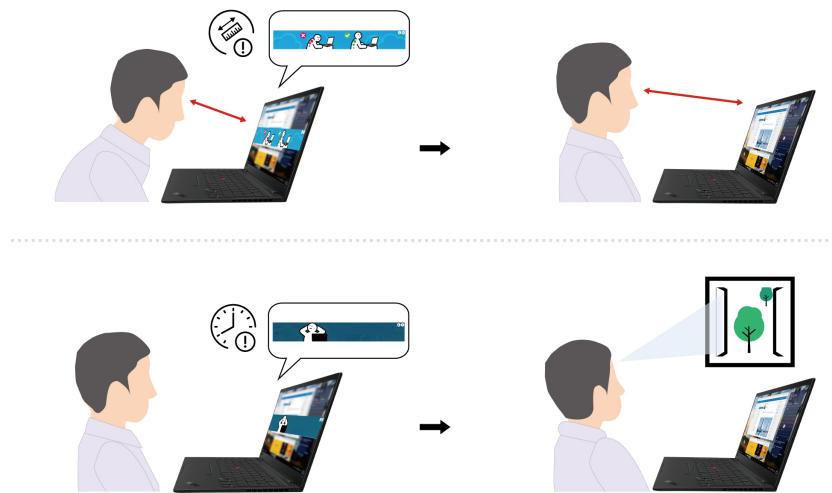
- **Smart Pointer:** перемещение указателя на экран, на который вы смотрите. При перемещении указателя с одного экрана на другой указатель временно становится крупнее.



Примечание: Функции Snap Window и Smart Pointer работают только тогда, когда компьютер подключен к внешним дисплеям. Внешние дисплеи должны быть расположены на одной высоте с компьютером.

- **Обеспечение цифрового благополучия**

- **Posture check:** напоминание о необходимости изменить позу, если вы сутулиитесь перед экраном.
- **20/20/20 Alert:** напоминание о необходимости отводить взгляд от экрана на 20 секунд каждые 20 минут, чтобы дать глазам расслабиться.



Интеллектуальное охлаждение

Функция умного охлаждения позволяет регулировать скорость вращения вентиляторов, температуру компьютера и его производительность. По умолчанию эта функция работает в автоматическом режиме. Используйте сочетание клавиш Fn+T для переключения между ручным и автоматическим режимами.

Ручной режим

- Тихий режим: вентиляторы работают с минимальным шумом
- Сбалансированный режим: сбалансированная производительность и уровень шума вентиляторов
- Режим производительности: максимальная производительность и нормальный уровень шума вентиляторов



Чтобы выбрать предпочтительный режим, выполните следующие действия.

1. Щелкните значок состояния аккумулятора в области уведомлений Windows.
2. Перетащите ползунок влево или вправо, чтобы выбрать предпочтительный режим.

Автоматический режим (только для моделей Intel)

-  Автоматический режим работы от аккумулятора: автоматическое переключение между тихим режимом и режимом работы от аккумулятора в зависимости от активности системы.
-  Автоматический режим производительности: автоматическое переключение между тихим режимом, сбалансированным режимом и режимом производительности в зависимости от активности системы.

Управление питанием

Воспользуйтесь информацией в этом разделе, чтобы добиться оптимального баланса между производительностью системы и эффективностью использования энергии.

Проверка состояния аккумулятора



Щелкните значок заряда аккумулятора в области уведомлений Windows, чтобы быстро проверить состояние аккумулятора, просмотреть текущий план электропитания, изменить режим питания и получить доступ к параметрам аккумулятора. Дополнительные сведения об аккумуляторе см. в приложении Vantage.

Зарядка компьютера

Использование питания от сети переменного тока

Источник питания адаптера питания:

- Переменный ток (50–60 Гц)
- Входное напряжение адаптера электропитания: 100-240 В перем. тока, 50-60 Гц

При низком уровне заряда аккумулятора зарядите его, подключив компьютер к сети переменного тока. Адаптер электропитания мощностью 65 Вт поддерживает функцию быстрой зарядки. Батарея заряжается на 80 % примерно за час при выключенном компьютере. Фактическое время зарядки зависит от размера аккумулятора, физических условий и используемого компьютера.



Примечания: Чтобы увеличить срок службы аккумулятора, следуйте приведенным ниже инструкциям.

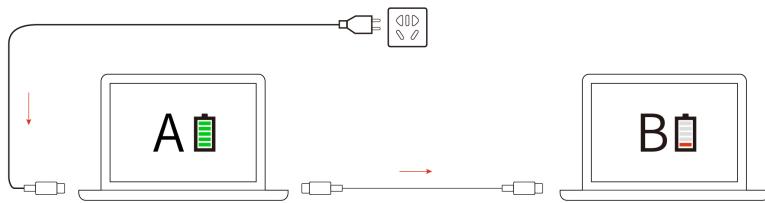
- Используйте аккумулятор до полной разрядки и полностью заряжайте аккумулятор перед использованием. После полной зарядки аккумулятор должен разрядиться до уровня 94 % или ниже, прежде чем его снова можно будет заряжать.
- Емкость аккумулятора при полном уровне заряда может оптимизироваться на основании вашего использования. После длительного периода ограниченного использования полная емкость аккумулятора может быть недоступна, пока он не будет разряжен до уровня 20 % и снова полностью заряжен. Дополнительную информацию см. в разделе питания в приложении Vantage.

Использование функции одноранговой зарядки P-to-P 2.0

Разъемы USB-C на компьютере поддерживают уникальную для Lenovo функцию зарядки P-to-P 2.0. Для использования этой функции убедитесь, что функции **Always On USB** и **Charge in Battery Mode** включены в UEFI BIOS на компьютерах, чтобы функция зарядки работала, даже если компьютеры отключены или находятся в режиме гибернации.

Включение функций **Always On USB** и **Charge in Battery Mode**:

1. Нажмите клавишу F1, чтобы открыть меню UEFI BIOS.
2. Нажмите **Config → USB** и включите функции **Always On USB** и **Charge in Battery Mode**.



Примечание: Фактическая скорость зарядки компьютера зависит от множества факторов, таких как остаточный уровень заряда аккумулятора компьютеров, мощность адаптера питания и то, используются ли компьютеры во время зарядки.

Изменение параметров питания

В случае компьютеров, совместимых с ENERGY STAR®, активируется следующий план электропитания, когда компьютер находится в режиме ожидания в течение указанного периода времени:

- Выключение дисплея: 10 мин
- Переход в спящий режим: 10 мин

Чтобы сбросить план электропитания, выполните следующие действия.

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок состояния аккумулятора и выберите **Управление электропитанием**.
2. Выберите или настройте нужный план электропитания.

Чтобы сбросить функцию кнопки питания, выполните следующие действия.

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок состояния аккумулятора и выберите **Управление электропитанием** → **Настройка функций кнопок питания**.
2. Измените необходимые параметры.

Передача данных

Быстро обменивайтесь файлами между устройствами с одинаковыми функциями с помощью встроенной технологии Bluetooth или NFC. Можно также вставить карту microSD или смарт-карту для передачи данных.

Настройка подключения Bluetooth

К компьютеру можно подключить все типы устройств с поддержкой Bluetooth, например клавиатуру, мышь, смартфон или динамики. Чтобы гарантировать успешное подключение, поместите устройства на расстоянии не более 10 м от компьютера.

1. Введите Bluetooth в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.
2. Включите функцию Bluetooth, если она выключена.
3. Выберите устройство Bluetooth, затем следуйте инструкциям на экране.

Настройка подключения NFC (в некоторых моделях)

Если компьютер поддерживает функцию NFC, около области сенсорной панели будет отображаться знак или наклейка NFC .

NFC — это технология высокочастотной беспроводной связи на малых расстояниях. Функция NFC позволяет просто коснуться и подключить компьютер к другому устройству, поддерживающему технологию NFC, на расстоянии нескольких сантиметров.

Включение NFC

1. Введите Режим «в самолете» в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.
2. Убедитесь, что режим «в самолете» выключен, и включите функцию NFC.

Установление соединения с картой NFC или смартфоном, поддерживающим технологию NFC

Прежде чем начать, убедитесь в следующем:

- Карта имеет формат обмена данными NFC (NDEF), иначе обнаружить ее будет невозможно.
- Экран смартфона обращен вверх.

Чтобы установить соединение с картой NFC или смартфоном, поддерживающим функцию NFC, выполните следующие действия.

1. Поднесите карту или смартфон непосредственно к области знака или наклейки NFC на компьютере.
2. Медленно перемещайте карту или смартфон вокруг знака или наклейки NFC, пока не отобразится сообщение об успешном обнаружении устройства.

Внимание: Во время передачи данных не переводите компьютер в спящий режим и не блокируйте смартфон; в противном случае возможно повреждение данных.

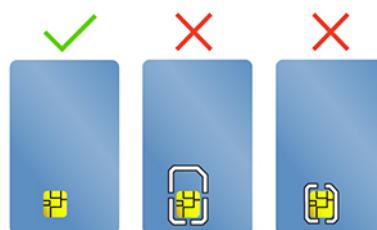
Использование смарт-карты или карты microSD (в некоторых моделях)

Если компьютер оснащен гнездом для смарт-карты или карты microSD, прочтите следующую информацию.

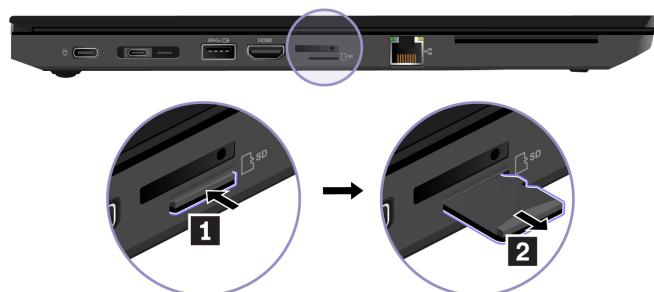
Поддерживаемые смарт-карты

Поддерживаемые спецификации смарт-карт: 85,60 мм x 53,98 мм

Внимание: Смарт-карты с разрезами не поддерживаются. Не вставляйте такие смарт-карты в гнездо для смарт-карты на компьютере. В противном случае можно повредить устройство считывания.



Установка и извлечение карты



Внимание: Перед извлечением карты выполните следующие действия.

1. Щелкните треугольный значок в области уведомлений Windows, чтобы отобразить скрытые значки. Щелкните правой кнопкой мыши значок, предлагающий безопасно извлечь оборудование и носители.

2. Выберите карту, которую хотите извлечь из ОС Windows.
3. Нажмите на карту и извлеките ее из компьютера. Сохраните карту в надежном месте для дальнейшего использования.

Аксессуары

В этом разделе содержатся инструкции по использованию аппаратных аксессуаров для расширения возможностей компьютера.

Приобретение аксессуаров

Компания Lenovo предлагает ряд аппаратных аксессуаров и обновлений, позволяющих пользователям расширить возможности компьютера. Можно приобрести модули памяти, устройства хранения данных, сетевые карты, репликаторы портов или док станции, аккумуляторы, адAPTERы питания, клавиатуры, мыши и другие компоненты.

Для покупок на сайте Lenovo перейдите по адресу <https://www.lenovo.com/accessories>.

Док-станция

Чтобы увеличить объем памяти компьютера, можно использовать следующие док-станции:

- ThinkPad Basic Docking Station
- ThinkPad Pro Docking Station
- ThinkPad Ultra Docking Station

Внимание: Если на вашем компьютере нет разъема расширения Ethernet Gen 2* **a**, подключать к компьютеру док-станцию ThinkPad Basic/Pro/Ultra Docking Station не рекомендуется.



Боковые разъемы док-станций

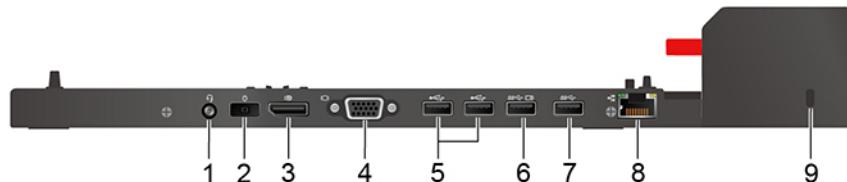


Рис. 1. ThinkPad Basic Docking Station

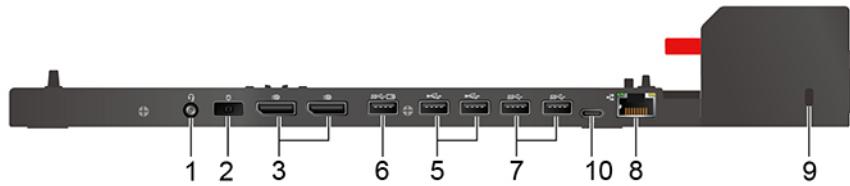


Рис. 2. ThinkPad Pro Docking Station

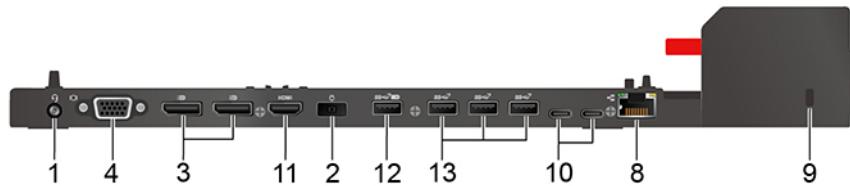


Рис. 3. ThinkPad Ultra Docking Station

1. Аудиоразъем	2. Разъем питания от сети переменного тока
3. Разъем DisplayPort®	4. Разъем VGA
5. Разъем USB 2.0	6. Разъем Always On USB 3.2 Gen 1
7. Разъем USB 3.2 Gen 1	8. Разъем Ethernet
9. Гнездо для защитного замка	10. Разъем USB-C
11. Разъем HDMI	12. Разъем Always On USB 3.2 Gen 2
13. Разъем USB 3.2 второго поколения	

Присоединение док-станции

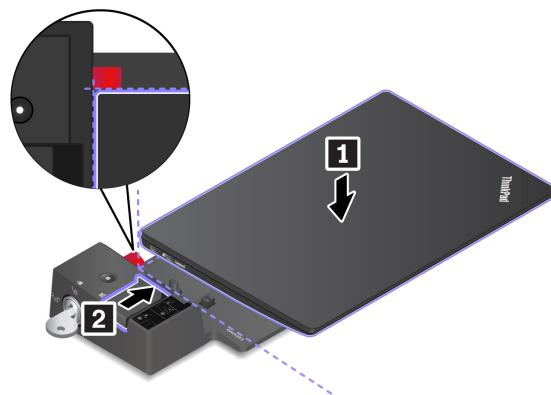
Примечания:

- В комплект поставки ThinkPad Basic Docking Station блокиратор системы не входит. Если вы не хотите приобрести и установить блокиратор, пропустите шаги 3 и 6 в следующей инструкции.
- Если вы не подключаете док-станцию к сети переменного тока, подключенный компьютер работает от аккумулятора.

- Подключите док-станцию к сети переменного тока.
- Отключите кабели и устройства с левой стороны компьютера.
- Поверните ключ блокировки системы в положение разблокирования (2).



4. Совместите левый верхний угол компьютера с направляющим штырем док-станции. Присоедините компьютер к док-станции, как показано на рисунке 1, до щелчка. Сдвиньте защелку в показанном на рисунке направлении 2.



5. Проверьте индикатор состояния подсоединения. При правильном присоединении компьютера загорается индикатор состояния присоединения.

Примечание: Если этот индикатор не горит, компьютер не присоединен к док-станции правильно. Для устранения этой неполадки отсоедините и снова присоедините компьютер.

6. Поверните ключ блокировки системы в положение блокировки (1).



Внимание: Если компьютер подключен к док-станции, всегда удерживайте весь блок, если требуется переместить компьютер. В противном случае док-станция может упасть.

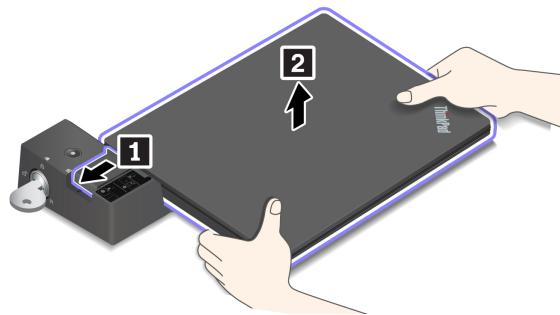
Отсоединение док-станции

Примечание: В комплект поставки ThinkPad Basic Docking Station блокиратор системы не входит. Если вы не хотите приобрести и установить блокиратор, пропустите шаг 1 в следующей инструкции.

1. Поверните ключ блокировки системы в положение разблокирования (2).



2. Сдвиньте защелку в указанном направлении 1, чтобы освободить компьютер, а затем возьмитесь за него с обеих сторон и отсоедините 2.



Подключение нескольких внешних дисплеев

К поддерживаемой док-станции можно подключить несколько внешних дисплеев. Чтобы обеспечить правильную работу нескольких дисплеев, см. следующую таблицу и подключите внешние дисплеи к соответствующим разъемам.

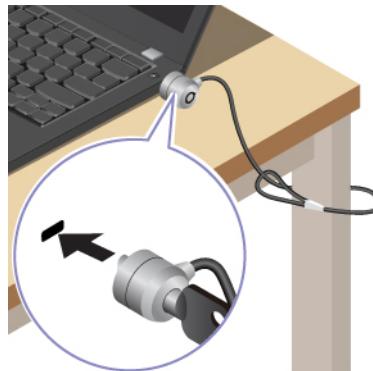
Док-станция	Разъемы, поддерживающие внешние дисплеи
ThinkPad Basic Docking Station	DisplayPort VGA
ThinkPad Pro Docking Station	DisplayPort (x2)
ThinkPad Ultra Docking Station	DisplayPort (x2) HDMI VGA

Глава 4. Защита компьютера и информации

Блокировка компьютера

Закрепление компьютера на столе или другом предмете с помощью совместимого защитного замка для троса.

Примечание: Вы несете ответственность за оценку, выбор и использование блокирующих устройств и средств защиты. Компания Lenovo не несет ответственность за использование блокирующих устройств и средств защиты. Замки для тросов можно приобрести по адресу <https://smartfind.lenovo.com>.

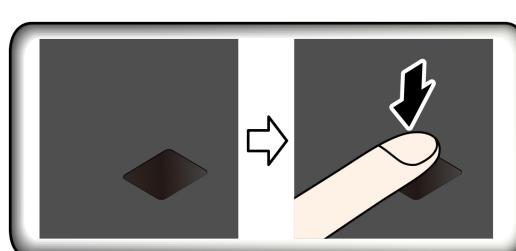


Вход с помощью отпечатка пальца

Зарегистрируйте отпечатки пальцев и разблокируйте компьютер, отсканировав отпечатки пальцев на устройстве распознавания отпечатков пальцев.

1. Введите Параметры входа в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.
2. Выберите параметр распознавания отпечатков пальцев и следуйте инструкциям на экране, чтобы зарегистрировать отпечаток пальца.
3. Войдите с помощью отпечатка пальца.

Примечание: При регистрации рекомендуется помещать палец в центр устройства распознавания отпечатков пальцев и зарегистрировать несколько отпечатков на случай повреждения пальцев. После регистрации отпечатки пальцев связываются с паролем Windows автоматически.



Связь отпечатков пальцев с паролями UEFI BIOS

Вы можете связать отпечатки пальцев с паролем при включении и паролем на доступ к жесткому диску. См. раздел «Связь отпечатков пальцев с паролями (в некоторых моделях)» на странице 35.

Рекомендации по обслуживанию

- Не царапайте поверхность устройства распознавания твердым предметом.
- Не прикладывайте к устройству влажный, грязный, сморщеный или травмированный палец.

Вход с использованием идентификатора лица (в некоторых моделях)

В моделях со шторкой веб-камеры, обеспечивающей конфиденциальность, перед использованием функции распознавания лиц Windows Hello сдвиньте шторку, чтобы открыть объектив камеры.

Создайте идентификатор лица и разблокируйте компьютер, отсканировав свое лицо.

1. Введите Параметры входа в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.
2. Выберите параметр идентификации по лицу и следуйте инструкциям на экране, чтобы создать идентификатор лица.

Защита данных от потери питания (в некоторых моделях)

Твердотельный диск M.2 NVMe оснащен уникальной функцией Lenovo PLP (защита от потери питания) во избежание потери или повреждения данных. Если компьютер не отвечает, может потребоваться завершить работу компьютера нажатием и удерживанием кнопки питания в течение нескольких секунд. В этом случае функция PLP обеспечит своевременное сохранение данных компьютера. Однако нет гарантии, что во всех ситуациях будут сохранены все данные. Чтобы проверить тип твердотельного диска M.2, выполните следующие действия.

1. Перезагрузите компьютер. Когда отобразится экран с логотипом, нажмите клавишу F10, чтобы войти в меню диагностики Lenovo.
2. На вкладке TOOLS с помощью клавиш со стрелками выберите **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**.
3. Найдите раздел **Device Type**, чтобы проверить нужную информацию.

Пароли UEFI BIOS

Для повышения безопасности компьютера можно задать пароли в UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

Типы паролей

Можно задать пароль при включении, пароль администратора, пароль для управления системой или пароль на доступ к жесткому диску в UEFI BIOS, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к компьютеру. Однако запрос на ввод пароля UEFI BIOS не будет отображаться, когда компьютер выходит из спящего режима.

Пароль при включении

После установки такого пароля при включении компьютера на экране каждый раз будет появляться окно. Введите правильный пароль, чтобы продолжить работу.

Пароль администратора

Пароль администратора защищает системную информацию, которая хранится в UEFI BIOS. При входе в меню UEFI BIOS введите верный пароль администратора в открывшемся окне. Можно также нажать клавишу Enter, чтобы пропустить запрос пароля. Однако вы не сможете изменить большинство параметров конфигурации системы в UEFI BIOS.

Если задан пароль администратора и пароль при включении, можно использовать пароль администратора для доступа к компьютеру при его включении. Пароль администратора имеет приоритет над паролем на включение.

Пароль для управления системой

Пароль для управления системой также может обеспечивать безопасность системной информации, которая хранится в UEFI BIOS, такой как пароль администратора, однако у пароля для управления системой по умолчанию более низкие полномочия. Пароль для управления системой можно задать в меню UEFI BIOS или с помощью инструментария Windows Management Instrumentation (WMI) в интерфейсе управления клиентом Lenovo.

Для управления функциями безопасности можно предоставить паролю для управления системой такие же полномочия, что и паролю администратора. Чтобы настроить разрешения пароля для управления системой в меню UEFI BIOS, выполните следующие действия:

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Security → Password → System Management Password Access Control**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Если вы задали и пароль администратора, и пароль для управления системой, пароль администратора переопределяет пароль для управления системой. Если вы задали и пароль для управления системой, и пароль при включении, пароль для управления системой переопределяет пароль при включении.

Пароли на доступ к жесткому диску

Пароль на доступ к жесткому диску предотвращает несанкционированный доступ к данным на устройстве хранения данных. Если задан пароль на доступ к жесткому диску, при каждой попытке получить доступ к устройству хранения данных будет запрашиваться правильный пароль.

- Только пользовательский пароль на доступ к жесткому диску**

Если пользовательский пароль на доступ к жесткому диску задан без главного пароля на доступ к жесткому диску, то для получения доступа к файлам и приложениям на устройстве хранения данных пользователь должен ввести пользовательский пароль на доступ к жесткому диску.

- Главный пароль на доступ к жесткому диску + пользовательский пароль на доступ к жесткому диску**

Главный пароль на доступ к жесткому диску задает и использует системный администратор. С его помощью администратор получает доступ ко всем устройствам хранения данных в системе или любому компьютеру в той же сети. Администратор также может задать главный пароль на доступ к жесткому диску для каждого компьютера в сети. Пользователь компьютера может изменить пользовательский пароль на доступ к жесткому диску, но только администратор может удалить его.

При появлении запроса на ввод пароля на доступ к жесткому диску нажмите клавишу F1, чтобы переключиться между главным паролем на доступ к жесткому диску и пользовательским паролем на доступ жесткому диску.

Примечания: Пароль на доступ к жесткому диску недоступен в следующих ситуациях:

- Если на компьютере установлены совместимое с Opal устройство хранения данных Trusted Computing Group (TCG) и программа управления Opal TCG, и программа управления Opal TCG включена.
- Устройство хранения данных eDrive установлено на компьютере, на котором предварительно установлена операционная система Windows.

Задание, изменение и удаление пароля

Перед началом работы распечатайте эти инструкции.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Security → Password** с помощью клавиш со стрелками.
3. Выберите тип пароля. Следуйте инструкциям на экране, чтобы задать, изменить или удалить пароль.

Запишите все свои пароли и сохраните их в надежном месте. Если вы забудете какие-либо из своих паролей, соответствующие операции по ремонту и обслуживанию устройства гарантией не покрываются.

Что делать, если вы забыли пароль при включении

Если вы забыли пароль при включении, сделайте следующее, чтобы удалить его:

- Если вы задали пароль администратора или пароль для управления системой и помните его:
 1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, сразу же нажмите клавишу F1.
 2. Введите пароль администратора или пароль для управления системой, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
 3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Security → Password → Power-On Password**.
 4. Введите текущий пароль администратора или пароль для управления системой в поле **Enter Current Password**. Оставьте поле **Enter New Password** пустым и нажмите клавишу «Ввод» два раза.
 5. В окне «Changes have been saved» нажмите клавишу «Ввод».
 6. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить изменения и выйти из меню UEFI BIOS.
- Если вы не задали пароль администратора или пароль для управления системой, обратитесь в авторизованный сервис-центр Lenovo, чтобы удалить пароль при включении.

Что делать, если вы забыли пароль для управления системой

Если вы забыли пароль для управления системой, выполните следующие действия, чтобы удалить его:

- Если вы знаете пароль администратора, сделайте следующее:
 1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, сразу же нажмите клавишу F1.
 2. Введите пароль администратора, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
 3. С помощью клавиш со стрелками выберите **Security → Password → System Management Password**.
 4. В поле **Enter Current Password** введите текущий пароль администратора. Оставьте поле **Enter New Password** пустым и нажмите клавишу «Ввод» два раза.
 5. В окне «Changes have been saved» нажмите клавишу «Ввод».
 6. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить изменения и выйти из меню UEFI BIOS.
- Если вы не задали пароль администратора, обратитесь в авторизованный сервис-центр Lenovo, чтобы удалить пароль для управления системой.

Что делать, если вы забыли пароль доступа к жесткому диску

В случае потери пользовательского или обоих паролей на доступ к жесткому диску какой-либо процедуры обслуживания для удаления пароля или восстановления данных на устройстве хранения данных не существует. Для замены устройства хранения данных можно обратиться в авторизованный

сервис-центр Lenovo. За детали и обслуживание будет взиматься плата. Если устройство хранения данных является узлом CRU (подлежащим замене силами пользователя), вы можете обратиться в Lenovo для приобретения нового устройства хранения данных и самостоятельной замены старого устройства. Чтобы проверить, является ли устройство хранения узлом CRU, и узнать, как производится его замена, см. раздел Глава 6 «Замена CRU» на странице 41.

Что делать, если вы забыли пароль администратора

Если вы забыли пароль администратора, удалить его в ходе какой-либо процедуры обслуживания невозможно. В этом случае необходимо обратиться в авторизованный сервис-центр Lenovo для замены материнской платы. За детали и обслуживание будет взиматься плата.

Связь отпечатков пальцев с паролями (в некоторых моделях)

Чтобы связать отпечатки пальцев с паролем при включении и паролем на доступ к жесткому диску, выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер и включите его снова.
2. При появлении запроса выполните сканирование пальца на устройстве распознавания отпечатков пальцев.
3. Введите пароль на включение, пароль на доступ к жесткому диску или оба этих пароля в зависимости от требований. Связь установлена.

При следующем запуске компьютера в систему можно будет войти по отпечатку пальца, не вводя пароль Windows, пароль при включении или пароль на доступ к жесткому диску. Для изменения параметров нажмите клавишу F1, чтобы открыть меню UEFI BIOS, и выберите **Security → Fingerprint**.

Внимание: При постоянном использовании отпечатка пальца для входа в систему вы можете забыть пароли. Запишите пароли и храните их в надежном месте.

Глава 5. Настройка дополнительных параметров

UEFI BIOS

UEFI BIOS — это первая программа, которая выполняется на компьютере. При включении компьютера UEFI BIOS выполняет самотестирование для проверки надлежащей работы различных устройств компьютера.

Вход в меню UEFI BIOS

Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.

Навигация по интерфейсу UEFI BIOS

Чтобы перейти в интерфейс UEFI BIOS, нажмите следующие клавиши:

- F1: Общая справка
- F9: Настройки по умолчанию
- F10: Сохранить и выйти
- F5/F6: Изменение порядка приоритетов загрузки
- ↑ ↓ или PgUp/PgDn: Выбор/прокрутка страницы
- ← →: Перемещение фокуса клавиатуры
- Esc: Возврат/Закрытие диалогового окна
- Enter: Выбор/Открытие подменю

Установка системной даты и времени

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1.
2. Выберите **Date/Time** и установите системные дату и время по желанию.
3. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.

Изменение последовательности загрузки

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1.
2. Выберите **Startup → Boot**. Затем нажмите клавишу Enter. Отображается порядок загрузки устройств по умолчанию.

Примечание: Если компьютер не загружается ни с одного из устройств или на них не найдена операционная система, загрузочных устройств не отображается.

3. Настройте последовательность загрузки по своему желанию.
4. Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.

Чтобы временно изменить последовательность загрузки, выполните следующие действия.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F12.
2. Выберите устройство, с которого должен загружаться компьютер, и нажмите клавишу Enter.

Обновление UEFI BIOS

При установке новой программы, драйвера устройства или аппаратного компонента может потребоваться обновить UEFI BIOS.

Загрузите и установите последнюю версию пакета обновления UEFI BIOS одним из следующих способов:

- Откройте приложение Vantage, чтобы проверить доступные пакеты обновлений. Если доступен новейший пакет обновлений UEFI BIOS, выполните инструкции на экране, чтобы скачать и установить его.
- Перейдите на сайт <https://pcsupport.lenovo.com> и выберите запись для вашего компьютера. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить и установить последнюю версию пакета обновления UEFI BIOS.

Дополнительные сведения о UEFI BIOS см. в базе знаний на компьютере по адресу <https://pcsupport.lenovo.com>.

Установка операционной системы Windows и драйверов

В этом разделе описывается установка операционной системы Windows и драйверов устройств.

Установка операционной системы Windows

Microsoft постоянно предоставляет обновления для операционной системы Windows. Прежде чем устанавливать определенную версию Windows, проверьте ее совместимость в соответствующем списке. Дополнительные сведения см. по адресу <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>.

Внимание:

- Рекомендуется обновить операционную систему по официальным каналам. Неофициальное обновление может представлять угрозу безопасности.
 - В ходе установки новой операционной системы удаляются все данные с внутреннего устройства хранения данных, включая данные, сохраненные в скрытой папке.
 - На моделях компьютеров с установленным гибридным твердотельным диском (с памятью Intel Optane) убедитесь, что операционная система устанавливается не в память Optane.
- Если вы используете функцию BitLocker® Drive Encryption в Windows и на компьютере имеется Trusted Platform Module, отключите эту функцию.
 - Убедитесь, что для микросхемы защиты задано значение **Active**.
 - Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
 - Выберите **Security** → **Security Chip** и нажмите клавишу Enter. Откроется подменю **Security Chip**.
 - Убедитесь, что для микросхемы защиты для TPM 2.0 задано значение **Active**.
 - Нажмите клавишу F10, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.
 - На моделях компьютеров с установленным гибридным твердотельным диском (с памятью Intel Optane) войдите в меню UEFI BIOS и выберите **Config** → **Storage** → **Controller mode**. Убедитесь, что выбрано значение **RST mode**.
 - Подключите к компьютеру установочный диск операционной системы.
 - Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.

6. Выберите **Startup → Boot** для отображения подменю **Boot Priority Order**.
 7. Выберите диск, содержащий программу установки операционной системы, например **USB HDD**. Затем нажмите клавишу **Esc**.
- Внимание:** После изменения последовательности загрузки убедитесь, что во время копирования, сохранения или форматирования выбрано правильное устройство. Если выбрано неправильное устройство, содержащиеся на нем данные могут быть удалены или перезаписаны.
8. Выберите **Restart** и убедитесь, что параметр **OS Optimized Defaults** включен. Затем нажмите клавишу **F10**, чтобы сохранить настройки и выйти из программы.
 9. Следуйте инструкциям на экране, чтобы установить драйверы устройств и необходимые программы.
 10. После установки драйверов устройств используйте Центр обновления Windows для получения последних доступных обновлений, например обновлений для системы безопасности.

Установка драйверов устройств

Если устройство стало хуже работать или является новым для данной системы, рекомендуется загрузить для него актуальный драйвер. Это позволит устраниить драйвер из числа возможных причин проблемы. Загрузите и установите последний драйвер одним из следующих способов:

- Откройте приложение Vantage, чтобы проверить доступные пакеты обновлений. Выберите нужные пакеты обновлений и следуйте инструкциям на экране, чтобы скачать и установить их.
- Перейдите на сайт <https://pcsupport.lenovo.com> и выберите запись для вашего компьютера. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить и установить необходимые драйверы и программы.

Глава 6. Замена CRU

Узлы, подлежащие замене силами заказчика (Customer Replaceable Units – CRU), представляют собой компоненты, которые пользователь может модернизировать или заменить самостоятельно. В компьютерах содержатся узлы CRU указанных ниже типов:

- **Узлы CRU самообслуживания:** это компоненты, которые могут легко устанавливаться и заменяться самими пользователями или квалифицированными специалистами по обслуживанию за дополнительную плату.
- **Узлы CRU с дополнительным обслуживанием:** это компоненты, которые могут устанавливаться и заменяться пользователями с высоким уровнем квалификации. Квалифицированные специалисты по обслуживанию также могут предоставлять услугу установки и замены компонентов в соответствии с типом гарантии, предусмотренной для компьютера клиента.

Если вы собираетесь установить какой-либо узел CRU, Lenovo поставит его вам. Информация о CRU и инструкции по замене входят в комплект поставки вашего продукта; кроме того, их всегда можно запросить в Lenovo. Вам может потребоваться вернуть дефектный компонент, замененный узлом CRU. Если узел необходимо вернуть, то: 1) вместе с запасным CRU предоставляются инструкции по возврату, оплаченная транспортная этикетка и контейнер; 2) если дефектный узел CRU не будет возвращен в сервисный центр Lenovo в течение тридцати (30) дней после получения пользователем узла, предоставленного ему для замены, сервисный центр может выставить пользователю счет за этот узел. Подробные сведения см. в документации по ограниченной гарантии Lenovo по адресу https://www.lenovo.com/warranty/lw_02.

Список CRU

Ниже перечислены CRU для данного компьютера.

CRU самообслуживания

- Адаптер питания
- Лоток для карты nano-SIM*
- Шнур питания

CRU с дополнительным обслуживанием

- Узел крышки корпуса
- Блок жесткого диска*
- Кабель для жесткого диска*
- Клавиатура
- Модули памяти
- Твердотельный диск M.2*
- Звуковая USB-плата (только для L14 Gen 2)
- Карта беспроводной глобальной сети*

* в некоторых моделях

Примечание: Замена любых не указанных выше компонентов, включая встроенный перезаряжаемый аккумулятор должна выполняться авторизованным центром обслуживания или уполномоченным специалистом Lenovo. Дополнительную информацию см. по адресу <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора

Перед заменой любого узла CRU сначала выключите функцию быстрого запуска и только потом отключите встроенный аккумулятор.

Чтобы отключить быстрый запуск, выполните следующие действия.

1. Перейдите на **Панель управления** и настройте отображение мелких или крупных значков.
2. Щелкните **Электропитание**, а затем — **Действия кнопок питания** на левой панели.
3. В верхней части экрана щелкните **Изменение параметров, которые сейчас недоступны**.
4. В случае появления подсказки функции контроля учетных записей пользователей нажмите **Да**.
5. Снимите флажок **Включить быстрый запуск** и нажмите **Сохранить изменения**.

Чтобы отключить встроенный аккумулятор, выполните следующие действия.

1. Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, сразу же нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
2. Выберите **Config → Power**. Откроется подменю **Power**.
3. Выберите **Disable Built-in Battery** и нажмите клавишу Enter.
4. В окне Setup Confirmation выберите **Yes**. Встроенный аккумулятор отключается, а компьютер выключается автоматически. Дайте компьютеру охладиться в течение трех—пяти минут.

Замена CRU

Выполните процедуру замены, чтобы заменить CRU.

Узел крышки корпуса

Предварительное требование

Перед началом работы прочтайте *Общие замечания по безопасности и соответствуию требованиям* и распечатайте следующие инструкции.

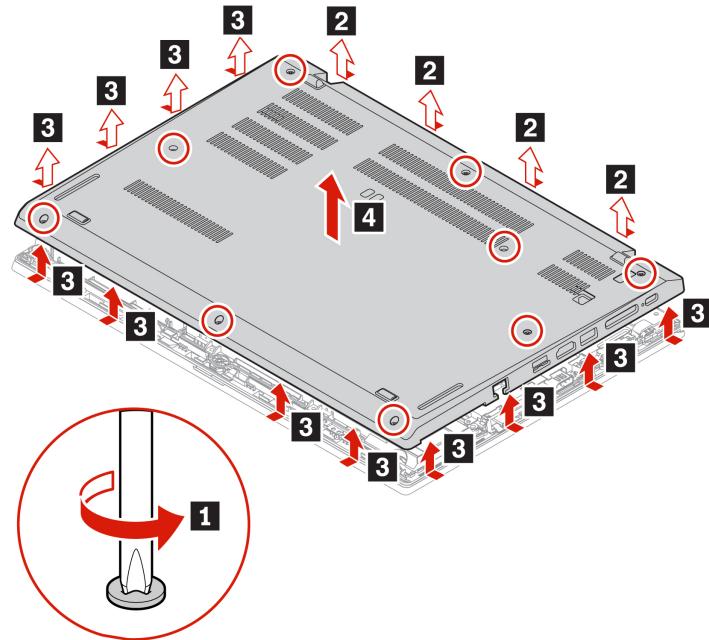
Примечания: Не снимайте узел крышки корпуса в следующих ситуациях. В противном случае возможен риск короткого замыкания.

- Когда на компьютере установлен съемный аккумулятор
- Когда компьютер подключен к сети переменного тока

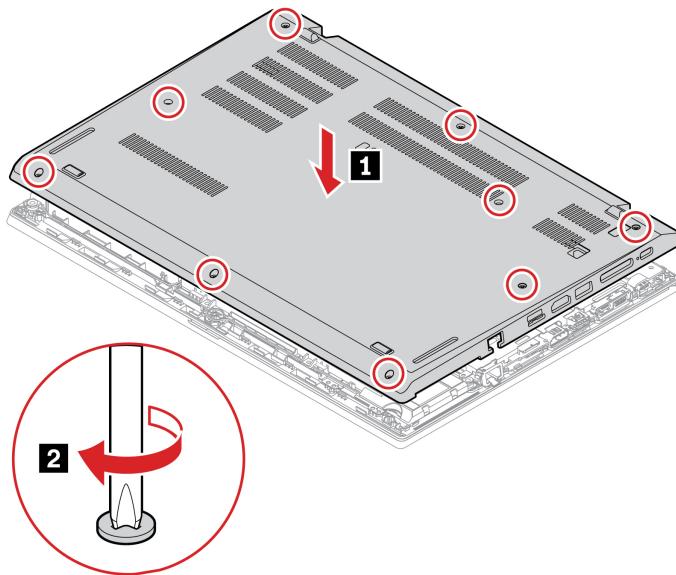
Для доступа выполните следующие действия.

1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 42.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Извлеките лоток для карты nano-SIM, если компьютер оснащен им. См. раздел «Подключение к сотовой сети (в некоторых моделях)» на странице 9.
4. Закройте крышку с дисплеем компьютера и переверните компьютер.

Процедура извлечения



Процедура установки



Устранение неполадок

Если компьютер не запускается после повторной установки узла крышки корпуса, отключите адаптер электропитания и снова подключите его к компьютеру.

Модули памяти

Предварительное требование

Перед началом работы прочтайте *Общие замечания по безопасности и соответствуию требованиям* и распечатайте следующие инструкции.

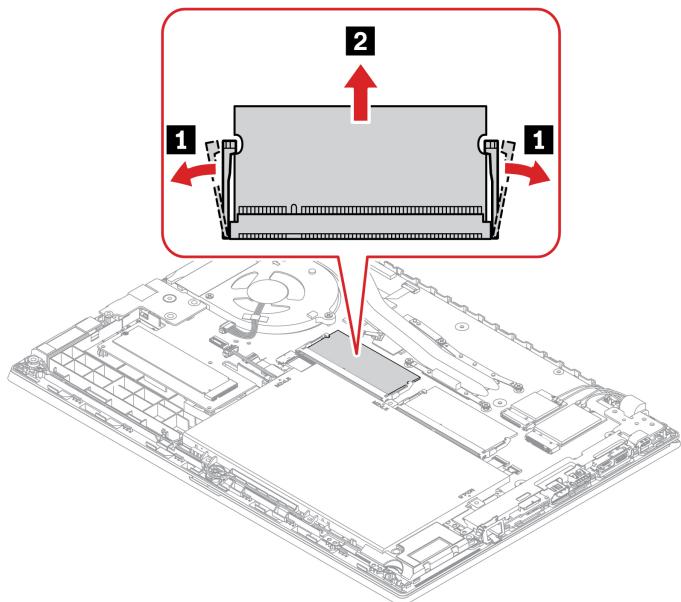
Внимание: Не прикасайтесь к контактам модуля памяти. В противном случае возможно повреждение модуля памяти.

Для доступа выполните следующие действия.

1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 42.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
4. Снимите узел крышки корпуса. См. раздел «Узел крышки корпуса» на странице 42.

Процедура извлечения

Примечание: Модуль памяти может быть покрыт майларовой пленкой. Для получения доступа к нему сначала снимите защитную пленку.



Карта беспроводной глобальной сети (в некоторых моделях)

Следующая информация касается только компьютеров с модулями, устанавливаемыми пользователем.

Следующая информация касается только компьютеров с модулями, устанавливаемыми пользователем. Необходимо использовать только разрешенный компанией Lenovo модуль беспроводной связи, специально тестированный для данной модели компьютера. В противном случае при включении компьютера появится последовательность звуковых сигналов с кодом ошибки.

Предварительное требование

Перед началом работы прочтите *Общие замечания по безопасности и соответствуанию требованиям* и распечатайте следующие инструкции.

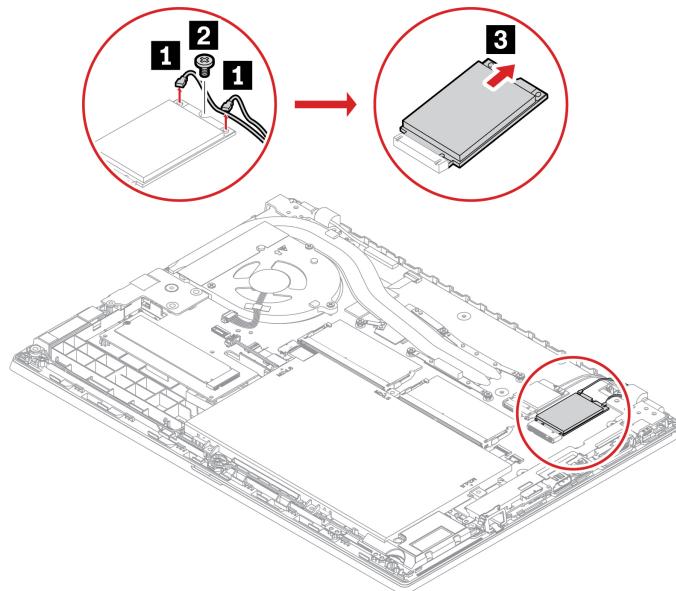
Внимание: Не прикасайтесь к контактам карты беспроводной сети WAN. В противном случае возможно повреждение карты.

Для доступа выполните следующие действия.

1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 42.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
4. Снимите узел крышки корпуса. См. раздел «Узел крышки корпуса» на странице 42.

Процедура извлечения

Примечание: Карта беспроводной глобальной сети может быть покрыта майларовой пленкой. Чтобы получить доступ к ней, сначала снимите защитную пленку.



Блок жесткого диска (в некоторых моделях)

Предварительное требование

Перед началом работы прочитайте *Общие замечания по безопасности и соответствуию требованиям* и распечатайте следующие инструкции.

Внимание: Внутреннее устройство хранения данных — чувствительный компонент. Неправильное обращение с ним может вызвать его повреждение и полную потерю данных.

При обращении с внутренним устройством хранения данных соблюдайте следующие рекомендации:

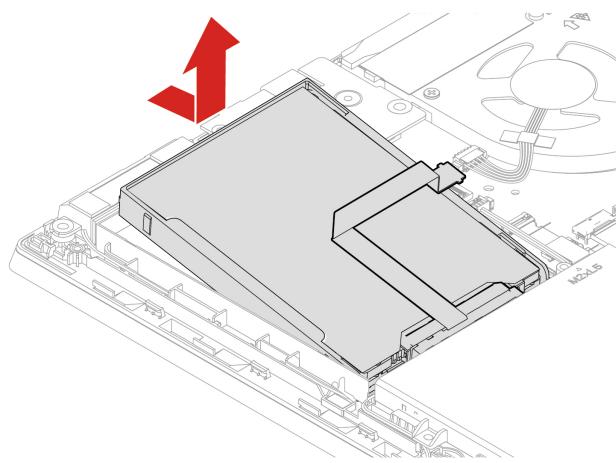
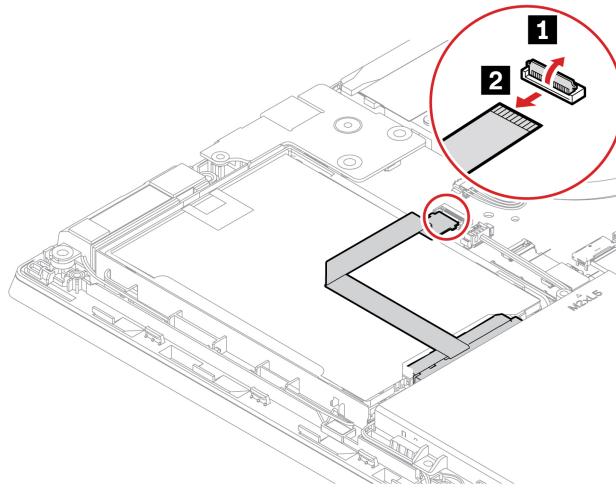
- Заменяйте внутреннее устройство хранения данных только в случае его ремонта или обновления системы. Внутренние устройства хранения данных не предназначены для частой замены или переустановки.
- Перед заменой внутреннего устройства хранения данных создайте резервную копию всех данных, которые необходимо сохранить.
- Не прикасайтесь к контактам внутреннего устройства хранения данных. В противном случае возможно повреждение внутреннего устройства хранения данных.
- Не давите на внутреннее устройство хранения данных.

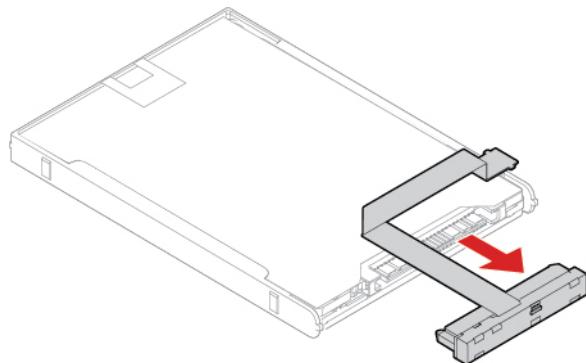
- Не роняйте внутреннее устройство хранения данных и оберегайте его от ударов. Кладите внутреннее устройство хранения данных на материалы, поглощающие толчки, например на мягкую ткань.

Для доступа выполните следующие действия.

1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 42.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
4. Снимите узел крышки корпуса. См. раздел «Узел крышки корпуса» на странице 42.

Процедура извлечения





Твердотельный диск M.2 (для моделей с жестким диском)

Предварительное требование

Перед началом работы прочтайте *Общие замечания по безопасности и соответствуию требованиям* и распечатайте следующие инструкции.

Внимание:

- После замены твердотельного диска M.2 может потребоваться установить новую операционную систему. Подробную инструкцию по установке новой операционной системы см. в разделе «Установка операционной системы Windows и драйверов» на странице 38.
- Если компьютер оснащен гибридным твердотельным диском (с памятью Intel Optane), сведения о его замене см. в разделе https://support.lenovo.com/docs/tg_ss.

Твердотельный диск M.2 — чувствительное устройство. Неправильное обращение с ним может вызвать его повреждение и полную потерю данных.

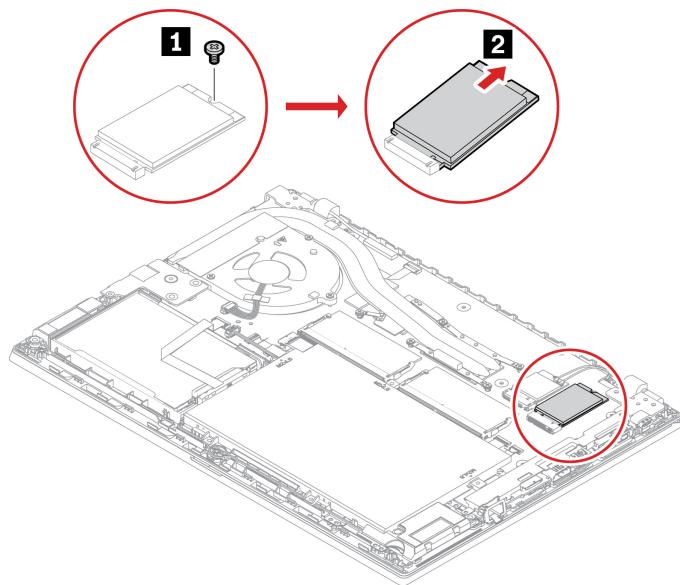
При обращении с твердотельным диском M.2 соблюдайте следующие рекомендации:

- Заменяйте твердотельный диск M.2 только в случае его ремонта или обновления системы. Твердотельные диски M.2 не предназначены для частой замены или переустановки.
- Перед заменой твердотельного диска M.2 создайте резервную копию всех данных, которые необходимо сохранить.
- Не нажимайте на твердотельный диск M.2.
- Не прикасайтесь к контактам и печатной плате твердотельного диска M.2. В противном случае возможно повреждение твердотельного диска M.2.
- Не роняйте твердотельный диск M.2 и оберегайте его от ударов. Кладите твердотельный диск M.2 на материалы, поглощающие толчки, например на мягкую ткань.

Для доступа выполните следующие действия.

1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 42.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
4. Снимите узел крышки корпуса. См. раздел «Узел крышки корпуса» на странице 42.

Процедура извлечения



Твердотельный диск M.2 (только для моделей без жесткого диска)

Предварительное требование

Перед началом работы прочтайте *Общие замечания по безопасности и соответствуию требованиям* и распечатайте следующие инструкции.

Внимание:

- После замены твердотельного диска M.2 может потребоваться установить новую операционную систему. Подробную инструкцию по установке новой операционной системы см. в разделе «Установка операционной системы Windows и драйверов» на странице 38.
- Если компьютер оснащен гибридным твердотельным диском (с памятью Intel Optane), сведения о его замене см. в разделе https://support.lenovo.com/docs/tg_ss.

Твердотельный диск M.2 — чувствительное устройство. Неправильное обращение с ним может вызвать его повреждение и полную потерю данных.

При обращении с твердотельным диском M.2 соблюдайте следующие рекомендации:

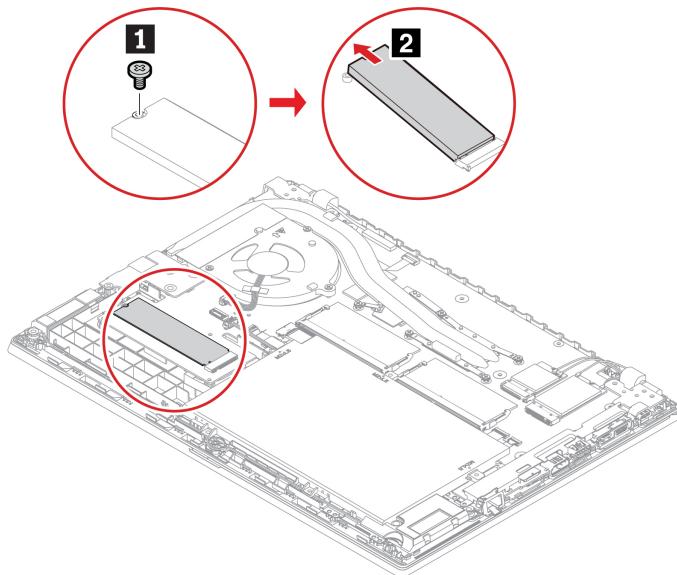
- Заменяйте твердотельный диск M.2 только в случае его ремонта или обновления системы. Твердотельные диски M.2 не предназначены для частой замены или переустановки.
- Перед заменой твердотельного диска M.2 создайте резервную копию всех данных, которые необходимо сохранить.
- Не нажимайте на твердотельный диск M.2.
- Не прикасайтесь к контактам и печатной плате твердотельного диска M.2. В противном случае возможно повреждение твердотельного диска M.2.
- Не роняйте твердотельный диск M.2 и оберегайте его от ударов. Кладите твердотельный диск M.2 на материалы, поглощающие толчки, например на мягкую ткань.

Для доступа выполните следующие действия.

- Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 42.

2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
4. Снимите узел крышки корпуса. См. раздел «Узел крышки корпуса» на странице 42.

Процедура извлечения



Клавиатура

Предварительное требование

Перед началом работы прочитайте *Общие замечания по безопасности и соответствуию требованиям* и распечатайте следующие инструкции.

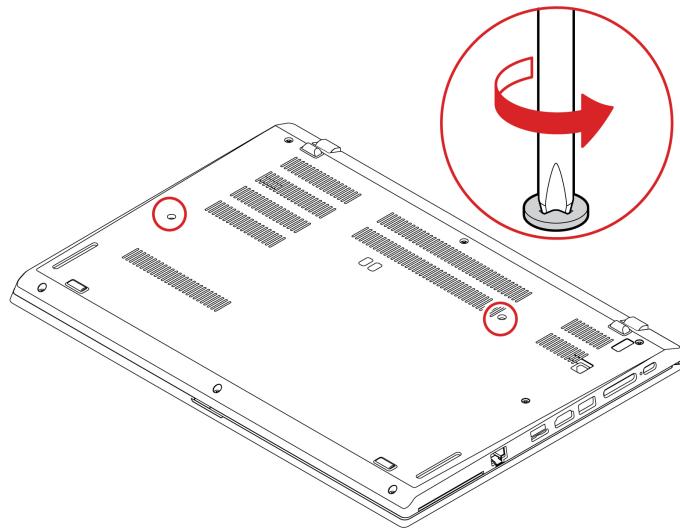
Для доступа выполните следующие действия.

1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 42.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.

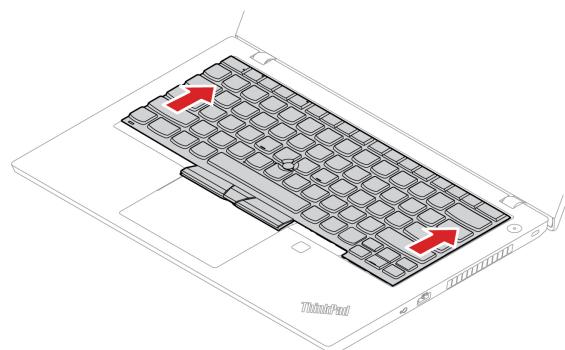
Процедура извлечения

Примечание: При выполнении одного из перечисленных ниже действий вам, возможно, потребуется сдвинуть рамку клавиатуры вперед или назад. В этом случае при сдвиге рамки клавиатуры не нажимайте и не держивайте клавиши. В противном случае рамка клавиатуры не сдвинется.

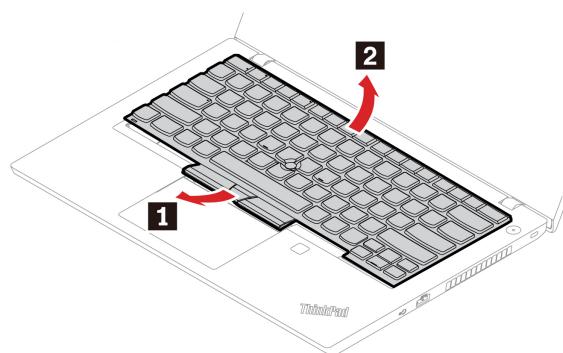
1. Ослабьте винты, которыми закреплена клавиатура.



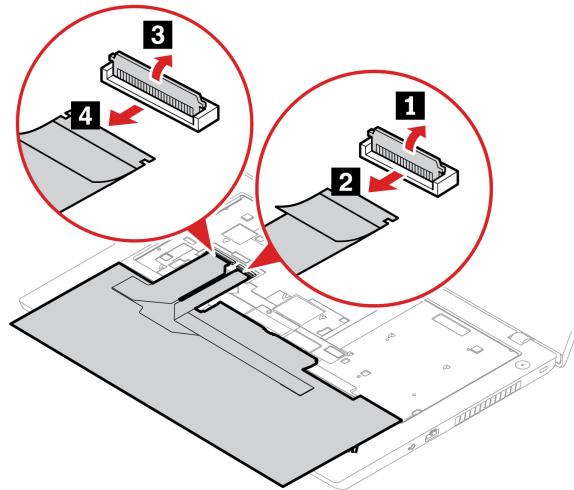
2. Переверните компьютер и откройте дисплей. Нажмите на клавиатуру в направлении, указанном стрелками, чтобы защелки вышли из углубления клавиатуры.



3. Поверните клавиатуру немного вверх **1**, а затем переверните ее **2**.



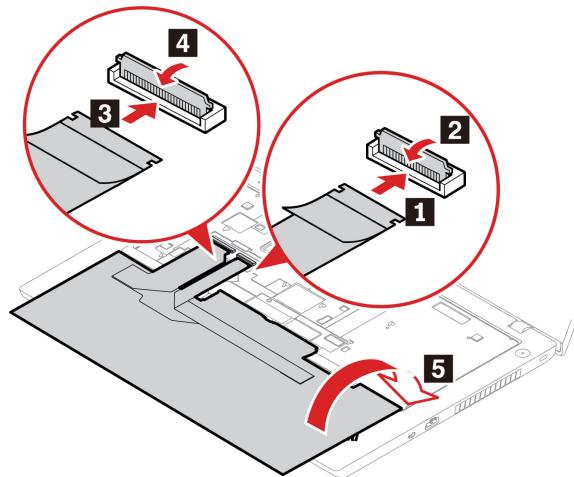
4. Потяните клавиатуру на подставку для рук, как показано на рисунке, и отключите разъемы. Затем извлеките клавиатуру.



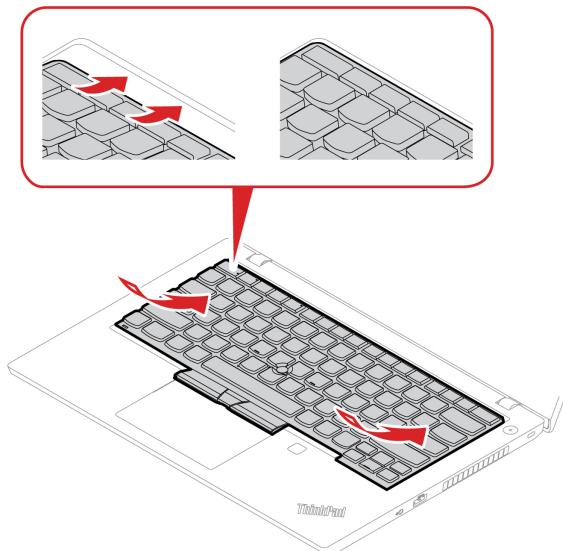
Процедура установки

Примечание: При выполнении одного из перечисленных ниже действий вам, возможно, потребуется сдвинуть рамку клавиатуры вперед или назад. В этом случае при сдвиге рамки клавиатуры не нажимайте и не удерживайте клавиши. В противном случае рамка клавиатуры не сдвинется.

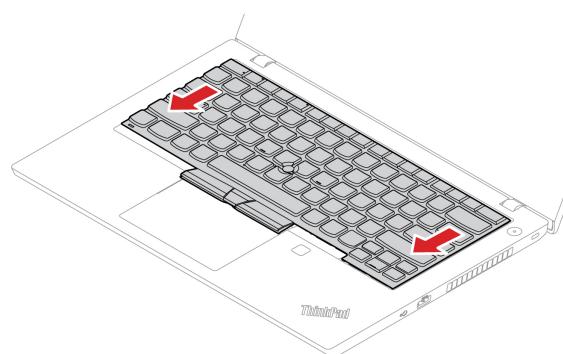
1. Подключите разъемы и переверните клавиатуру.



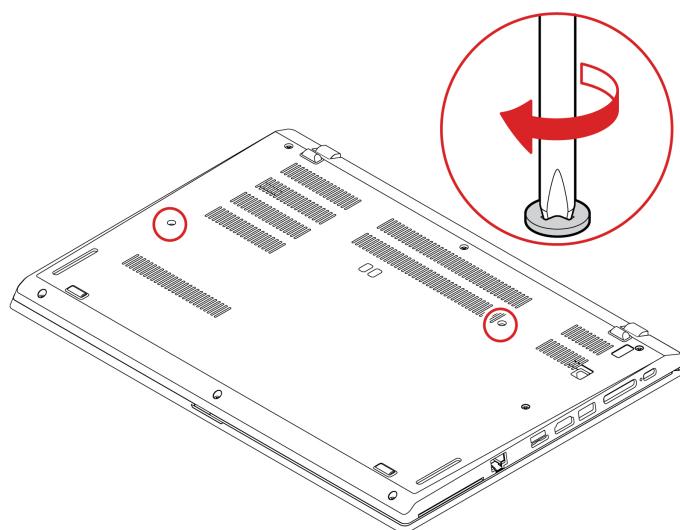
2. Вставьте клавиатуру в углубление клавиатуры, как показано на рисунке. Убедитесь, что передний край клавиатуры (который ближе к дисплею) находится под рамкой углубления клавиатуры.



3. Сдвиньте клавиатуру в направлении, показанном на рисунке. Убедитесь, что защелки находятся под рамкой клавиатуры.



4. Закройте крышку с дисплеем компьютера и переверните компьютер. Затяните винты, чтобы зафиксировать клавиатуру.



5. Подсоедините к компьютеру адаптер питания переменного тока и все отключенные кабели.

Звуковая USB-плата (только для L14 Gen 2)

Предварительное требование

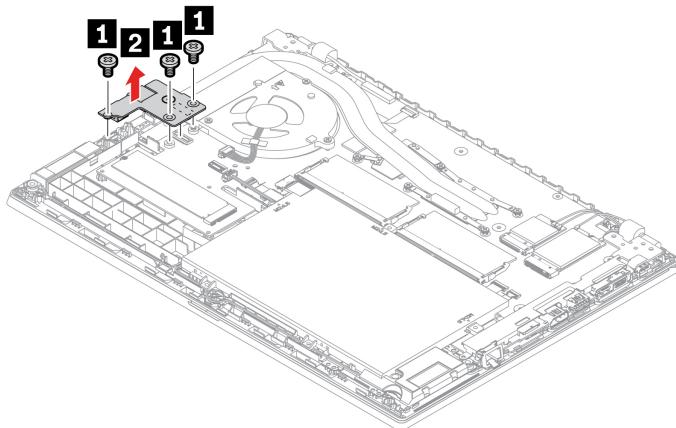
Перед началом работы прочитайте *Общие замечания по безопасности и соответствуию требованиям* и распечатайте следующие инструкции.

Внимание: Не прикасайтесь к контактам модуля памяти. В противном случае возможно повреждение модуля памяти.

Для доступа выполните следующие действия.

1. Отключите встроенный аккумулятор. См. раздел «Отключение функции «Быстрый запуск» и встроенного аккумулятора» на странице 42.
2. Выключите компьютер и отключите его от сети питания переменного тока и всех подключенных кабелей.
3. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
4. Снимите узел крышки корпуса. См. раздел «Узел крышки корпуса» на странице 42.

Процедура извлечения



Глава 7. Справка и поддержка

Часто задаваемые вопросы

Как открыть Панель управления?	Введите Панель управления в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.
Как выключить компьютер?	Откройте меню Пуск и нажмите Питание . Затем щелкните Завершение работы .
Как разделить устройство хранения данных на разделы?	https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Что делать, если компьютер перестает отвечать на команды?	<ol style="list-style-type: none">Нажмите и удерживайте кнопку питания, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.Если шаг 1 не работает:<ul style="list-style-type: none">В случае моделей с отверстием для аварийной перезагрузки вставьте конец распрямленной скрепки для бумаг в отверстие, чтобы временно остановить подачу питания. Затем перезапустите компьютер, подключенный к сети переменного тока.Для моделей без отверстия для аварийной перезагрузки:<ul style="list-style-type: none">В случае моделей со съемным аккумулятором извлеките съемный аккумулятор и отсоедините все источники питания. Затем снова подключите компьютер к сети переменного тока и перезапустите компьютер.В случае моделей со встроенным аккумулятором отсоедините все источники питания. Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение приблизительно 7 секунд. Затем снова подключите компьютер к сети переменного тока и перезапустите компьютер.
Что делать, если я пролил(а) жидкость на компьютер?	<p>Внимание: Несмотря на возможность потери несохраненных данных, компьютер следует немедленно отключить. Если оставить компьютер включенным, он может стать непригодным для дальнейшего использования.</p> <ol style="list-style-type: none">Осторожно отсоедините адаптер электропитания и немедленно выключите компьютер. Чем быстрее компьютер будет обесточен, тем больше вероятность минимизировать повреждения вследствие коротких замыканий.Не пытайтесь слить жидкость, перевернув компьютер. Если снизу на компьютере есть дренажные отверстия клавиатуры, жидкость вытечет через них.Перед тем как снова включить компьютер, убедитесь, что жидкость полностью высохла.
Как перейти в меню UEFI BIOS?	Перезагрузите компьютер. Когда откроется окно с логотипом, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS.
Откуда можно загрузить последние версии драйверов устройств и UEFI BIOS?	<ul style="list-style-type: none">Через приложение Vantage. См. разделы «Установка операционной системы Windows и драйверов» на странице 38 и «Обновление UEFI BIOS» на странице 38.Их можно загрузить с веб-сайта поддержки Lenovo по адресу https://pcsupport.lenovo.com.

Сообщения об ошибках

Если появится сообщение, отсутствующее в следующей таблице, сначала запишите сообщение об ошибке, затем завершите работу компьютера и обратитесь в Lenovo за помощью. См. раздел «Центр поддержки клиентов Lenovo» на странице 61.

Сообщение	Решение
0190: Аккумулятор разряжен	Компьютер выключился из-за низкого уровня заряда аккумулятора. Подсоедините к компьютеру адаптер питания и дайте аккумуляторам зарядиться.
0191: Защита системы - Запрошено недопустимое дистанционное изменение	Неудачная попытка изменить конфигурацию системы. Подтвердите операцию и повторите попытку.
0199: Защита системы - превышено допустимое число попыток ввода пароля.	Это сообщение отображается, если вы ввели неверный пароль администратора более трех раз. Подтвердите пароль супервизора и попробуйте ещё раз.
0271: Проверьте настройки даты и времени.	На компьютере не установлена дата или время. Войдите в меню UEFI BIOS и установите дату и время.
210x/211x: Ошибка обнаружения/считывания на жестком или твердотельном диске	Не работает устройство хранения данных. Повторно установите устройство хранения данных. Если проблема не исчезнет, замените устройство хранения данных.
<p>Примечание: Эта ошибка означает, что операционная система или программы не могут создавать, изменять или удалять данные в энергонезависимой памяти переменной UEFI системы, поскольку недостаточно свободного места после процедуры POST.</p> <p>Энергонезависимая память переменной UEFI системы используется UEFI BIOS и операционной системой или программами. Эта ошибка возникает, когда операционная система или программы сохраняют большие объемы данных в памяти переменной. Все данные, необходимые для процедуры POST, например параметры программы настройки UEFI BIOS, данные конфигурации набора микросхем или платформы, сохраняются в отдельной памяти переменной UEFI.</p> <p>Когда откроется сообщение об ошибке, нажмите клавишу F1, чтобы войти в меню UEFI BIOS. Отобразится диалоговое окно с предложением очистить память. Если вы выберете Yes, все данные, созданные операционной системой или программами, будут удалены, кроме глобальных переменных, определенных в спецификации Unified Extensible Firmware Interface. Если вы выберете No, все данные будут сохранены, но операционная система или программы не смогут создавать, изменять или удалять данные в памяти.</p> <p>Если эта ошибка произойдет в сервис-центре, уполномоченный представитель сервис-центра Lenovo очистит энергонезависимую память переменной UEFI системы, используя приведенное выше решение.</p>	
Ошибка: Энергонезависимая память переменной UEFI системы почти заполнена.	
Ошибка вентилятора. Для загрузки с ограниченным быстродействием нажмите клавишу ESC.	Вентилятор может работать неправильно. После появления сообщения об ошибке нажмите клавишу ESC в течение 5 секунд для запуска компьютера с ограниченной производительностью. В противном случае компьютер сразу же завершит работу. Если проблема возникает во время следующего запуска, отдайте компьютер в ремонт.

Звуковые сигналы, сообщающие об ошибках

Технология Lenovo SmartBeep позволяет расшифровывать звуковые сигналы, сообщающие об ошибках, с помощью смартфона, когда экран компьютера становится черным и начинает звучать сигнал. Чтобы с помощью технологии Lenovo SmartBeep расшифровать ошибку, о которой сообщает звуковой сигнал, выполните следующие действия.

1. Откройте веб-страницу по адресу <https://support.lenovo.com/smartbeep> или сканируйте следующий QR-код.



2. Загрузите соответствующее приложение для диагностики и установите его на смартфоне.
3. Запустите приложение диагностики и поднесите смартфон к компьютеру.
4. Нажмите клавишу Fn на компьютере, чтобы снова зазвучал сигнал. Приложение для диагностики расшифровывает ошибку и отображает на экране смартфона возможные решения.

Примечание: Не пытайтесь самостоятельно выполнять обслуживание продукта кроме случаев, когда это рекомендовано Центром поддержки клиентов или документацией к продукту. Для проведения ремонта обращайтесь только в авторизованные сервис-центры Lenovo.

Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок

Для получения дополнительных сведений о компьютере и устранения неполадок используйте следующие ресурсы для самостоятельного устранения неполадок.

Ресурсы	Как найти?
Устранение неполадок и часто задаваемые вопросы	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Информация о специальных возможностях	https://www.lenovo.com/accessibility
Возврат в исходное состояние или восстановление Windows	<ul style="list-style-type: none">• Используйте варианты восстановления Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Откройте веб-страницу по адресу https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Следуйте инструкциям на экране.• Используйте варианты восстановления Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Перейдите на сайт https://pcsupport.lenovo.com.2. Выполните поиск компьютера или выберите его модель вручную.3. Нажмите Diagnostics (Диагностика) → Operating System Diagnostics (Диагностика операционной системы) и следуйте инструкциям на экране.
Используйте приложение Vantage для выполнения следующих действий.	<p>• Настройка параметров устройства.</p> <p>• Скачивание и установка обновлений UEFI BIOS, драйверов и микропрограммы.</p> <p>• Защита вашего компьютера от внешних угроз.</p> <p>• Диагностика неполадок в аппаратных компонентах.</p> <p>• Проверка состояния гарантии на компьютер.</p> <p>• Использование <i>Руководства пользователя</i> и других полезных статей.</p> <p>Ведите Vantage в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter.</p>
Примечание: Доступные функции различаются в зависимости от модели компьютера.	
Документация по продукту:	
<ul style="list-style-type: none">• <i>Руководство по технике безопасности и гарантии</i>• <i>Общие замечания по безопасности и соответствуию требованиям</i>• <i>Руководство по установке</i>• <i>Это Руководство пользователя</i>• <i>Regulatory Notice</i>	<p>Перейдите на сайт https://pcsupport.lenovo.com. Затем следуйте инструкциям на экране, чтобы с помощью фильтров найти нужную документацию.</p>

Ресурсы	Как найти?
На веб-сайте поддержки Lenovo предоставляются самые последние сведения о поддержке по следующим темам:	
<ul style="list-style-type: none">• Драйверы и программное обеспечение• Решения для диагностики• Гарантия на продукцию и обслуживание• Сведения о продукции и компонентах• База знаний и часто задаваемые вопросы	https://pcsupport.lenovo.com
Справочная информация по Windows	<ul style="list-style-type: none">• Откройте меню «Пуск» и нажмите Получение справки или Советы.• Используйте функцию Windows Search или личный помощник Cortana®.• Веб-сайт службы поддержки Майкрософт: https://support.microsoft.com

Наклейка Windows

В зависимости от указанных ниже факторов на корпусе вашего компьютера может присутствовать наклейка подлинного ПО Microsoft Windows:

- Ваше географическое местоположение
- Предварительно установленный выпуск Windows

Изображения наклеек подлинного ПО Microsoft различных типов можно посмотреть по адресу <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx>.

- В Китайской Народной Республике наклейка подлинного ПО Microsoft обязательно должна присутствовать на компьютерах всех моделей с предустановленной операционной системой Windows любой версии.
- В других странах и регионах наличие наклейки подлинного ПО Microsoft требуется только для моделей компьютеров, лицензированных для использования с Windows Pro.

Отсутствие наклейки подлинного ПО Microsoft не означает, что предустановленная версия Windows не является подлинной. Порядок определения подлинности предустановленного продукта Windows описывается на сайте корпорации Майкрософт по адресу <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx>.

Код продукта или версия Windows, для использования с которой лицензирован компьютер, не указываются в явном виде где-либо на корпусе компьютера. Вместо этого идентификационный код продукта содержится в микропрограмме компьютера. Если на компьютере установлен продукт Windows, для его активации программа установки проверяет действительность кода продукта, содержащегося в микропрограмме компьютера.

В некоторых случаях на компьютер может быть предустановлена более ранняя версия Windows согласно условиям лицензии Windows Pro в отношении права использования предыдущей версии.

Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но сделать это не удалось, можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo.

Перед тем как связаться с Lenovo

Перед тем как связаться с Lenovo, подготовьте следующую информацию:

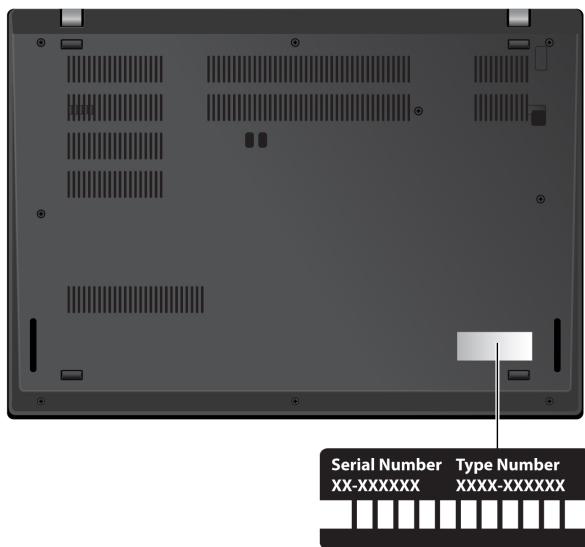
1. Запишите признаки и сведения о проблеме:

- В чем заключается проблема? Проблема проявляется постоянно или периодически?
- Возникает сообщение об ошибке или код ошибки?
- Какая операционная система установлена на вашем компьютере? Какая версия?
- Какие приложения работали в момент возникновения проблемы?
- Можно ли воспроизвести проблему? Если да, то каким образом?

2. Запишите информацию о системе:

- Название продукта
- Тип компьютера и серийный номер

На следующем рисунке показано расположение информации о типе и серийном номере компьютера.



Центр поддержки клиентов Lenovo

В течение гарантийного периода можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo за помощью.

Телефоны

Актуальный список телефонов службы поддержки Lenovo для вашей страны или региона см. по ссылке <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Примечание: Номера телефонов могут быть изменены без уведомления. Если телефон для вашей страны или региона не указан, обратитесь к распространителю продукции или торговому представителю Lenovo.

Услуги, предоставляемые в течение гарантийного периода

- Выявление неполадок - квалифицированные сотрудники помогут вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и решить, что следует предпринять для ее устранения.

- Ремонт аппаратных средств - если будет установлено, что неполадка связана с аппаратными средствами, на которые предоставляется гарантия, квалифицированные специалисты обеспечат обслуживание соответствующего уровня.
- Технологические изменения - иногда после продажи продукта бывает необходимо внести в него изменения. Компания Lenovo или уполномоченный распространитель продукции Lenovo внесут необходимые технологические изменения (Engineering Changes, или EC), относящиеся к приобретенным вами аппаратным средствам.

Услуги, не предусмотренные условиями гарантии

- Замену или использование частей, произведенных не для Lenovo, или частей, не находящихся на гарантии
- Выявление причин неполадок в программных средствах
- Конфигурирование UEFI BIOS в процессе установки или обновления
- Изменение, модификация и обновление драйверов устройств
- Установка и обслуживание сетевых операционных систем (NOS)
- Установка и обслуживание программ

Положения и условия ограниченной гарантии Lenovo, действующие для вашего аппаратного продукта Lenovo, см. по следующей ссылке:

- https://www.lenovo.com/warranty/l1w_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Приобретение дополнительных услуг

В течение гарантийного периода и после его завершения можно приобретать дополнительные услуги Lenovo по адресу <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Перечень и наименование услуг могут быть разными в разных странах и регионах.

Приложение А. Информация о специальных возможностях и эргономике

В этой главе содержатся сведения о специальных возможностях компьютера и эргономике.

Информация о специальных возможностях

Для Lenovo очень важно расширить возможности доступа к информации и технологии для людей с нарушениями слуха, зрения и подвижности. Актуальную информацию о специальных возможностях можно найти по адресу <https://www.lenovo.com/accessibility>.

Если вам требуется дополнительная поддержка по специальным возможностям, список телефонов службы поддержки для вашей страны или региона можно найти по адресу <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Эргономичность работы

Чтобы получить максимальную отдачу от персонального компьютера и избежать дискомфорта, важно создать эргономичное рабочее место. Организуйте рабочее место и разместите используемое оборудование в зависимости от своих индивидуальных потребностей и типа выполняемой работы. Кроме того, чтобы добиться максимальной производительности работы на компьютере и работать с максимальным комфортом, нужно придерживаться правильного стиля работы.

Работа в виртуальном офисе часто связана с необходимостью адаптироваться к частым изменениям условий. Адаптация к источникам освещения, правильная посадка и размещение компьютера помогут вам повысить эффективность своего труда и удобство работы.

На этом примере показан человек в обычных рабочих условиях. Даже если ваши условия отличаются от описанных здесь, вы можете воспользоваться основной частью этих рекомендаций. Привычка следовать им сослужит вам хорошую службу.



Общая посадка: рекомендуется периодически слегка менять рабочую позу, чтобы избавиться от дискомфорта, связанного с продолжительной работой в одной позе. Частые короткие перерывы в работе также помогут вам избавиться от подобного дискомфорта.

Дисплей: располагайте экран таким образом, чтобы обеспечить комфортное расстояние до глаз, равное 510–760 мм. Избегайте бликов и отражений на дисплее от верхнего освещения или внешних источников света. Содержите дисплей в частоте и устанавливайте яркость на уровень, позволяющий хорошо видеть содержимое на экране. Нажмите клавиши регулировки яркости, чтобы отрегулировать яркость дисплея.

Расположение головы: усаживайтесь так, чтобы голова и шея находились в удобном и нейтральном положении (вертикальном и прямом).

Кресло: используйте кресло, обеспечивающее хорошую опору для спины и позволяющее регулировать высоту посадки. Отрегулируйте высоту сиденья таким образом, чтобы добиться максимально удобной посадки.

Положение рук и кистей: если возможно, используйте подлокотники или стол для поддержки рук; не держите их на весу. Предплечья, запястья и кисти рук должны быть расслаблены и находиться в нейтральном (горизонтальном) положении. Набирайте текст мягко, не «стучите» по клавишам.

Положение ног: бедра должны быть параллельны полу, а ноги полной ступней стоять на полу или специальной подставке.

Рекомендации путешественникам

При работе с компьютером в поездке или вне рабочего места не всегда удается соблюдать рекомендации по эргономичной работе. Независимо от условий, старайтесь соблюдать как можно больше из приведенных выше рекомендаций. Например, правильная посадка и хорошее освещение помогут вам добиться достаточной производительности труда и повысить комфорт во время работы. Если вы работаете не в офисе, обратите внимание на рекомендации, связанные со сменой рабочей позы и перерывами в работе. Настроить компьютер и расширить его возможности в соответствии с вашими представлениями об удобстве поможет множество решений для компьютеров. Некоторые из этих дополнительных аксессуаров можно найти по адресу <https://www.lenovo.com/accessories>. Ознакомьтесь с предлагаемыми док-станциями и внешними устройствами, позволяющими настраивать компьютер и обеспечивающими доступ к полезным функциям.

Вопросы относительно зрения

Дисплеи ноутбуков соответствуют высочайшим стандартам. Они обеспечивают ясное и качественное изображение на больших и ярких экранах — четкое, но не напрягающее глаза. Разумеется, глаза устают от любой напряженной и непрерывной зрительной деятельности. Если у вас устают глаза или если вы ощущаете зрительный дискомфорт, обратитесь за советом к окулисту.

Приложение В. Информация о соответствии

Сведения о соответствии см. в документах *Regulatory Notice* по адресу <https://pcsupport.lenovo.com> и *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* по адресу https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Информация, относящаяся к сертификации

Название продукта	ИД соответствия	Типы компьютеров
<ul style="list-style-type: none"> • ThinkPad L14 Gen 2 • ThinkPad L14 Gen 2 LTE (только для материкового Китая) 	<ul style="list-style-type: none"> • Для моделей Intel: <ul style="list-style-type: none"> – TP00120F2 – TP00120F* – TP00120F1* – TP00120F3* – TP00120F5* – TP00120F6* – TP00120F7* – TP00120F8* – TP00120F9* – TP00120FA* – TP00120FB* – TP00120FC* • Для моделей AMD: <ul style="list-style-type: none"> – TP00120F4 – TP00120FD* – TP00120FE* – TP00120FJ* 	<ul style="list-style-type: none"> • Для моделей Intel: <ul style="list-style-type: none"> – 20X1 – 20X2 • Для моделей AMD: <ul style="list-style-type: none"> – 20X5 – 20X6
ThinkPad L15 Gen 2	<ul style="list-style-type: none"> • Для моделей Intel: <ul style="list-style-type: none"> – TP00121F2 – TP00121F* – TP00121F1* – TP00121F3* – TP00121F5* – TP00121F6* – TP00121F7* – TP00121F8* – TP00121F9* – TP00121FA* – TP00121FB* – TP00121FC* • Для моделей AMD: <ul style="list-style-type: none"> – TP00121F4 – TP00121FD* – TP00121FE* – TP00121FJ* 	<ul style="list-style-type: none"> • Для моделей Intel: <ul style="list-style-type: none"> – 20X3 – 20X4 • Для моделей AMD: <ul style="list-style-type: none"> – 20X7 – 20X8

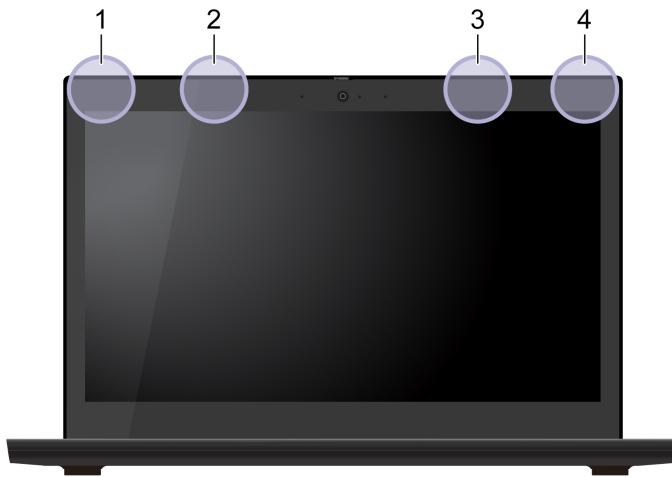
* только для Индии

Дополнительную информацию о соответствии, относящуюся к вашему продукту, можно найти по адресу <https://www.lenovo.com/compliance>.

Расположение антенн беспроводной связи UltraConnect

Ваш компьютер оснащен беспроводной антенной UltraConnect™. Где бы вы ни находились, вы можете воспользоваться беспроводной связью.

На следующем рисунке показано расположение антennы на вашем компьютере:



- 1 Антenna беспроводной локальной сети (основная)
- 2 Антenna беспроводной сети WAN (основная, в некоторых моделях)
- 3 Антenna беспроводной сети WAN (вспомогательная, в некоторых моделях)
- 4 Антenna беспроводной локальной сети (вспомогательная)

Информация поставщика о соответствии стандартам Федеральной комиссии связи США (FCC)

Примечания:

- The statements below regarding FCC are only valid for products that are shipping to the United States.
- Refer to the product label information to identify the specific model name and number of your product.

Указанная ниже информация относится к следующим продуктам:

Название продукта	Типы компьютеров
ThinkPad L14 Gen 2	20X1 20X2 20X5 и 20X6
ThinkPad L15 Gen 2	20X3 20X4 20X7 и 20X8

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:

Lenovo (United States) Incorporated
7001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
Email: FCC@lenovo.com



Заявление о соответствии радиочастот в Корее

무선설비 전파 흔신 (사용주파수 2400~2483.5 , 5725~5825 무선제품해당)

해당 무선설비가 전파흔신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치는 사람의 신체에서 20mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

Условия эксплуатации

Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации

3048 м

Температура

- Рабочая: от 5 °C до 35 °C
- Хранение и транспортировка в оригинальной упаковке: от -20 °C до 60 °C
- Хранение без упаковки: от 5 °C до 43 °C

Примечание: При зарядке аккумулятора его температура должна быть не ниже 10 °C.

Относительная влажность

- Эксплуатация: от 8 до 95 %, по мокрому термометру 23 °C

- Хранение и транспортировка: от 5 до 95 % при температуре по мокрому термометру 27 °C

Этикетки с нормативной информацией

В зависимости от страны или региона найти необходимую правительственную нормативную информацию можно одним из следующих способов.

- На физической этикетке, прикрепленной с внешней стороны картонной коробки компьютера
- На физической этикетке, прикрепленной к компьютеру
- На экране электронной этикетки, предварительно установленном на компьютере

Чтобы перейти на экран электронной этикетки, перезапустите компьютер. После отображения на экране логотипа нажмите клавишу F9 или коснитесь приглашения, чтобы войти в меню «Startup Interrupt» (Прерывание загрузки), а затем перейти к параметру «Regulatory Information» (Предупреждение).

Замечание по электронным этикеткам для Кореи

이 제품은 전자적표시(e-labelling)가 되어있습니다.

Приложение С. Замечания и товарные знаки

Замечания

Lenovo может предоставлять продукты, услуги и компоненты, описанные в данной публикации, не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве Lenovo. Ссылки на продукты, программы или услуги Lenovo не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги Lenovo. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права Lenovo на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг других производителей возлагается на пользователя.

Lenovo может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на указанные патенты. Вы можете послать запрос на лицензию в письменном виде по адресу:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

КОМПАНИЯ LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Законодательство некоторых стран не допускает отказ от явных или подразумеваемых гарантий для ряда сделок; в таком случае данное положение может к вам не относиться.

В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. В целях повышения качества услуг компания Lenovo оставляет за собой право на улучшение и/или изменение продуктов и программ, описанных в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, и содержимого данного руководства в любое время без уведомления.

Интерфейс и функциональность программного обеспечения, а также конфигурация оборудования, описанные в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, могут немного отличаться от фактической конфигурации приобретаемого компьютера. Для получения конфигурации продукта см. связанный контракт (если есть) или упаковочный лист продукта либо свяжитесь с дистрибутором продукта. Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Продукты, описанные в данной публикации, не предназначаются для использования в технологиях имплантации или каких-либо устройствах жизнеобеспечения, отказ которых может привести к нарушению жизнедеятельности или к летальному исходу. Информация, содержащаяся в данной публикации, не влияет на спецификации продукта и гарантийные обязательства Lenovo и не меняет их. Ничто в этой публикации не служит явной или неявной лицензией или гарантией возмещения ущерба в связи с правами на интеллектуальную собственность корпорации Lenovo или третьих сторон. Все данные, содержащиеся в данной публикации, получены в специфических условиях и приводятся только в качестве иллюстрации. Результаты, полученные в других рабочих условиях, могут существенно отличаться от них.

Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Любые ссылки в данной информации на веб-сайты, не принадлежащие Lenovo, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки Lenovo этих веб-сайтов. Материалы на этих веб-сайтах не входят в число материалов по данному продукту Lenovo, и всю ответственность за использование этих веб-сайтов вы принимаете на себя.

Все данные относительно производительности, содержащиеся в этой публикации, получены в определенным образом настроенной среде. Поэтому результаты, полученные в других операционных средах, могут заметно отличаться от приведенных. Некоторые измерения могли быть выполнены в разрабатываемых системах, и нет никакой гарантии, что в общедоступных системах результаты этих измерений будут такими же. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены экстраполяцией. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователям рекомендуется проверить эти данные в своих конкретных условиях.

Данный документ защищен авторским правом Lenovo, и на него не распространяется ни одна лицензия на программное обеспечение с открытым исходным кодом, в том числе никакие соглашения по Linux®, которые могут сопровождать программное обеспечение, включенное в комплект поставки этого продукта. Lenovo может обновить данный документ в любое время без уведомления.

Если вы желаете получить самые актуальные сведения, задать вопросы или оставить комментарии, зайдите на веб-сайт Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Товарные знаки

LENOVO, логотип LENOVO, THINKPAD, логотип THINKPAD, TRACKPOINT и ULTRACONNECT являются товарными знаками Lenovo. Intel, Intel Optane и Thunderbolt являются товарными знаками корпорации Intel или ее дочерних подразделений в США и других странах. Linux является зарегистрированным товарным знаком Linus Torvalds в США и других странах. Microsoft, Windows, BitLocker и Cortana являются товарными знаками группы компаний Microsoft. Mini DisplayPort (mDP) и DisplayPort являются товарными знаками ассоциации Video Electronics Standards Association. NVIDIA является зарегистрированным товарным знаком NVIDIA Corporation. Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing LLC в США или других странах. Wi-Fi и Miracast являются зарегистрированными товарными знаками Wi-Fi Alliance. USB-C® является зарегистрированным товарным знаком USB Implementers Forum. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.