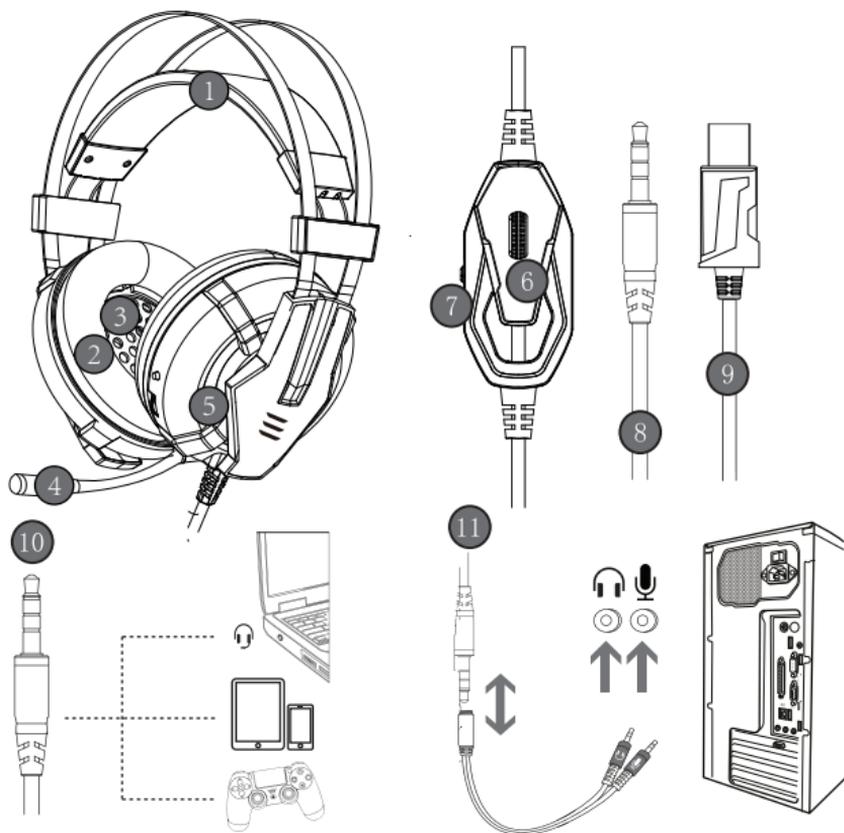


# EKSA

Руководство пользователя  
для игровой гарнитуры EKSA  
(работа с X BOX 360 / X BOX ONE / PS4 /  
PS3 / PC / MAC / TV)

## E800





## Описание

1. Легкая саморегулирующаяся конструкция оголовья для максимального комфорта при ношении.
2. Сверхмягкие «протеиновые» амбушюры с эффектом памяти.
3. Ультратонкая пленка мембраны.
4. Выдвигающийся высокочувствительный микрофон, регулируемый вверх и вниз до 120° градусов, обеспечивает точный и чистый голос.
5. Светодиодная подсветка.
6. Кнопка регулировки громкости.
7. Кнопка включения-выключения микрофона.
8. Аудио интерфейс -3.5мм 4-pin для большинства моделей ноутбуков и мобильных устройств.
9. Интерфейс USB для светодиодной подсветки.
10. Переходник 1x4pin - 2x3pin для компьютеров с отдельным входом/выходом.

## Характеристики

Диаметр излучателя	40 мм	Сопротивление микрофона	2,2 кОм
Импеданс	32 Ом +/- 15%	Направленность микрофона	Всенаправленный
Чувствительность	105 +/- 3дБ	Длина кабеля	2,1 м +/- 0,15
Диапазон частот	20 Гц-20кГц	Напряжение питания LED	DC 5В +/- 5%
Микрофон	4.0*1.5 мм	Рабочий ток	≤ 100мА
Чувствительность микрофона	- 42дБ +/- 3дБ	Интерфейс наушников	USB+3,5 мм + 4pin

## Инструкция по эксплуатации

1. Наушники предназначены для аудиоустройств с одним 3,5-мм четырехполюсным разъемом (ноутбуки, планшетные ПК, мобильные телефоны и т. д.) Благодаря переходному кабелю, можно использовать двойной 3,5мм разъем компьютера.
2. Наденьте гарнитуру так, чтобы кабель и микрофон были с левой стороны.
3. Если вы используете гарнитуру на компьютере, убедитесь, что микрофон включён и на гарнитуре, и на компьютере в настройках. Найдите значок «Динамик» на панели задач компьютера и дважды щелкните его, чтобы войти в регулятор настройки громкости. Зайдите в «Громкость» в «Панели управления».
4. Убедитесь, что настройки громкости гарнитуры и переключатель микрофона на компьютере установлены на минимальную громкость и регулируются
5. Поддерживает 32-битные и 64-битные Win7 / Win8 / Win 8.1 / Win10 / XP.

## Часто задаваемые вопросы

### **1. При воспроизведении музыки в гарнитуре есть аккомпанемент, но нет голоса?**

а) Разъем для гарнитуры представляет собой одинарный четырехполюсный разъем. Интерфейс 3,5 мм., это интерфейс международного стандарта (CTIA): контактное соединение - левый канал - правый канал - заземляющий провод - микрофон, это наиболее популярное соединение на рынке с наиболее широким применением. Если гарнитура международного стандарта подключена к интерфейсу не международного

стандарта, возникнет только фоновый звук. Если аудиоустройство не международного стандарта, необходим переходной кабель.

## **2. При воспроизведении музыки через гарнитуру звук есть, но голосовой чат не работает?**

а) При использовании гарнитуры убедитесь, что микрофон на гарнитуре включен и работает правильно.

б) Штекер гарнитуры представляет собой четырехполюсный одинарный штекер с функцией комбинации аудио/голос и применим к аудио устройству с этим интерфейсом. Пожалуйста, убедитесь, что ваше устройство имеет именно комбинированный интерфейс.

с) Штекер наушников четырехконтактный, однополюсный, а ваше устройство имеет трехконтактный интерфейс.

д) Используйте кабель - переходник 3,5мм. Используйте двойной штекер (разъем для наушников и микрофона) для компьютера. Вы можете одновременно наслаждаться музыкой и пользоваться голосовым чатом.

## **3. При воспроизведении музыки с помощью гарнитуры появляется шум, низкая громкость, нечеткий звук или одна сторона со звуком, а другая сторона без звука?**

а) Убедитесь, что разъем правильно вставлен в интерфейс устройства.

б) Штекер наушников четырехполюсный, одноярусный, а ваше устройство может иметь трехконтактный интерфейс.

## **4. Постоянный гул при использовании гарнитуры.**

а) Пожалуйста, проверьте, правильно ли вставлен разъем в интерфейс устройства.

б) Если есть рядом электрические устройства с сильным магнитным полем, пожалуйста, уберите их (например, мобильный телефон, вентилятор ...)

с) Проверьте, включено ли усиление звука микрофона. Откройте панель управления > Звук> Запись> Уровень> Громкость микрофона. Установите необходимый режим усиления микрофона.

## **Комплектация**

- 1x Игровая гарнитура
- 1x Кабель переходник 3,5мм 1к 2
- 1x Рководство по эксплуатации

## **Подключение**

Подключите игровую гарнитуру к совместимым устройствам PS4, Nintendo Switch, Ipad, смартфон, планшет и другие устройства со стандартным разъемом 3,5 мм

1. Подключите разъем 3,5 мм к геймпаду.

2. Нажмите и удерживайте кнопку PS4, чтобы открыть системные настройки.
3. Выберите «PERIPHERAL MACHINES», а затем «ADJUST SOUND AND DEVICES», затем выберите «Output to the headphones», затем измените его на «All audio».
4. Откажитесь от интерфейса USB (он только для светодиодной подсветки), если этот кабель недостаточно длинный для вашего устройства.
5. Отрегулируйте разъем 3.5 мм так, чтобы звук исходил из двух наушников.

## ПК/Ноутбук

- 1) Подключите отдельный разветвитель (в комплекте) к разъему 3,5 мм, чтобы гарнитура могла работать с ПК/Ноутбуком с раздельным входом/выходом.
- 2) Убедитесь, что вы подключили правильный разъем (желтый для микрофона).
- 3) Убедитесь, что ни один из микрофонов не отключен или не поврежден. Найдите значок «Динамик» на панели задач компьютера и дважды щелкните его, чтобы войти в регулятор громкости для настройки. Введите «Голос» для настройки на «Панели управления». Панель Управления <Звук <Запись> Щелкните правой кнопкой мыши и выберите «Показать отключенные устройства» < Теперь микрофон должен появиться в поле < нажмите микрофон и выберите «Enable».
- 4) Попробуйте отключить «Передний микрофон» на записывающих устройствах. Обновите драйверы звуковой карты.
- 5) Отрегулируйте разъем 3.5 мм так, чтобы звук исходил из двух наушников.

## Xbox One/Xbox One S

- 1) Интерфейс USB только для источника питания светодиодной подсветки.
- 2) Откажитесь от интерфейса USB если этот кабель недостаточно длинный для вашего устройства.
- 3) Подключите адаптер Microsoft (не входит в комплект) к 3.5мм разъему для этой гарнитуры, чтобы работать на Xbox One /Xbox One S.
- 4) Отрегулируйте разъем 3.5 мм так, чтобы звук исходил из двух наушников.

## Особенности

1. Поддержка PlayStation 4, нового Xbox One, ПК, Nintendo 3DS, ноутбука, PSP, планшета, iPad, мобильного телефона. При подключении требуется дополнительный адаптер Microsoft (не

- входит в комплект) со старой версией контроллера Xbox One.2.
- Чистый звук, отличные басы, прекрасная звукоизоляция и высокоточные 40мм драйверы на неодимовых магнитах, точное акустическое позиционирование.
- Встроенный в гарнитуру всенаправленный микрофон обеспечивает высококачественное общение с его премиальной функций шумоподавления.
- Длинное и гибкое основание микрофона, очень удобно для регулировки его расположения в пространстве.
- Превосходные удобные "протеиновые" амбушюры с хорошей воздухопроницаемостью и удобное оголовье, помогут исключить нарушение слуха и уменьшить потовыделение.
- Все используемые материалы - skin-friendly и обеспечивают комфорт при длительном ношении.
- Яркая светодиодная подсветка подчеркивает игровую атмосферу.
- Высокопрочный USB-кабель в оплетке с защитой от наматывания, поворотным регулятором громкости и клавишей отключение микрофона эффективно предотвращает скручивание кабеля.

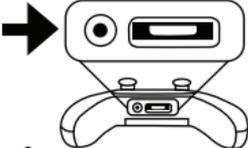
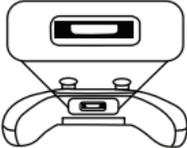
## Внимание

- Подключите адаптер Microsoft (не входит в комплект) к разъему 3,5 мм для этой гарнитуры, чтобы работать на старой версии контроллера Xbox One / Xbox One S кабеля.
- Подключите отдельный разветвитель (входит в комплект) к разъему 3,5 мм, чтобы гарнитура работала на ПК/ноутбуке.
- При ношении гарнитуры надевайте ее так что бы кабель и микрофон находились с левой стороны. Встроенный контроллер с кабелем 3,5 мм можно использовать для регулировки громкости и отключения микрофона.
- Перед использованием гарнитуры на PS4 убедитесь, что настройки PS4 соответственно настроены, аудиоустройства работают и микрофон включен.
- Отрегулируйте разъём 3.5 мм так, чтобы звук исходил из двух наушников.
- При использовании этой гарнитуры на ПК убедитесь, что переключатель громкости на микрофоне включен. Затем подключите отдельный разветвитель (входит в комплект) к разъему 3,5 мм, чтобы гарнитура работала на ПК / ноутбуке.
- Откажитесь от интерфейса USB (только для светодиодной подсветки), если этот кабель недостаточно длинный для вашего устройства.
- Слушайте музыку с умеренной громкостью, чтобы не повредить слух.
- Будьте осторожны при вождении или езде на велосипеде, что-

чтобы не повлиять на безопасность.

10. Технические характеристики продукта могут быть изменены без предварительного уведомления.

11. При самостоятельном ремонте гарнитуры вы решаетесь гарантийного обслуживания.

Информация для пользователей Xbox One	
<p>Контроллер имеет порт для гарнитуры: Адаптер для гарнитуры не требуется.</p>  <p>Работает без адаптера</p>	<p>Контроллер не имеет порта для гарнитуры: Стереогарнитура Microsoft -требуется адаптер.</p>  <p>Требуется Адаптер Microsoft (не включено)</p>

## Устранение неисправностей

### Микрофон не работает на PS4

- 1) Убедитесь, что переключатель звука на микрофоне включен.
- 2) Убедитесь, что ваши настройки PS4 настроены правильно. Если ваш микрофон обнаружен на экране регулировки уровня микрофона, гарнитура и микрофон работают правильно с PS4, а другие игроки не слышат чат, проверьте подключение к сети или настройки игрового чата. Проверьте настройки PS4, чтобы убедиться, что они настроены следующим образом:
  - Перейдите в «Настройки»> «Устройства»> «Аудиоустройства»
  - Установите «Устройство ввода-вывода на гарнитуру» на «Подключено к контроллеру».
  - Установите «Выход на наушники» на «Все аудио».
  - Установите уровень «Регулятор громкости» на максимум.
  - Выберите «Регулировка уровня микрофона» и следуйте инструкциям на экране, чтобы откалибровать микрофон.)
- 4) Подключите гарнитуру к мобильному телефону и попробуйте позвонить. Если кто-то может вас слышать во время разговора, значит гарнитура и микрофон работают нормально.

### На ПК

- 1) Подключите отдельный разветвитель (входит в комплект) к разъему 3,5 мм, чтобы гарнитура могла работать с ПК/Ноутбук.
- 2) Убедитесь, что вы подключили правильный разъем (желтый для микрофона).

- 3) Убедитесь, что ни один из микрофонов не отключен. Найдите значок «Динамик» на панели задач компьютера и дважды щелкните, чтобы войти регулятор громкости. Введите «Голос» для настройки на «Панели управления». Панель управления < Звук < Запись < щелкните правой кнопкой мыши и выберите «Показать отключенные устройства»<микрофон должен появляться, щелкните «Микрофон» и выберите «Enable».
- 4) Попробуйте отключить «Передний микрофон» на записывающих устройствах. Обновите драйверы звуковой карты.

## Один из наушников не работает

### На PS4

Убедитесь, что гарнитура надежно вставлена в гнездо для наушников; не должно быть неплотных соединений.

- 1) Отрегулируйте или поверните штекер 3,5 мм так, чтобы звук был в обоих наушниках.
- 2) Включите звук микрофона на гарнитуре.

## Гарантия и сервис

Гарантия на данный продукт распространяется 12 месячная гарантия с даты покупки. По поводу гарантийного и постгарантийного обслуживания Вы можете обратиться в Universal Communications – официальный сервисный центр Eksa на территории стран ТС.

**Адрес:** 119334, г. Москва, Ленинский проспект, 38А. комната 44.

**E-mail:** eksa@univercom.ru

**Тел.:** +7 495-287-33-20