

KEENETIC SPEEDSTER

Инструкция по применению

Гигабитный интернет-центр с Mesh Wi-Fi 5 AC1200, 4-портовым Smart-коммутатором и переключателем режима роутер/ретранслятор

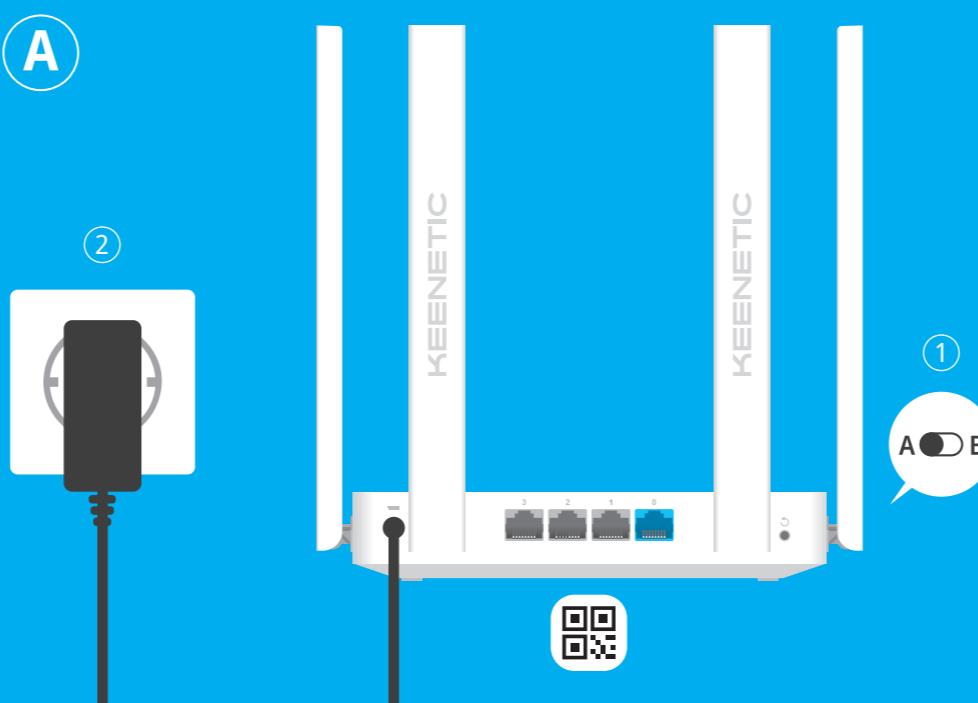
Модель: **KN-3012**

Создание новой или расширение существующей сети

Интернет-центры Keenetic могут обеспечить надежный, непрерывный и безопасный Wi-Fi в каждой комнате вашего дома. Начав с одного основного интернет-центра, по мере роста ваших потребностей вы можете добавлять дополнительные устройства Keenetic, которые будут работать как Wi-Fi-ретрансляторы в централизованно управляемой модульной Mesh Wi-Fi-системе.

Если вы создаете новую сеть и Keenetic Speedster (далее «интернет-центр Keenetic») будет вашим основным роутером, используйте положение переключателя **A** .

Если вы расширяете существующую сеть и собираетесь использовать этот интернет-центр в качестве Wi-Fi-ретранслятора, переведите переключатель в положение **B** .



A — Подключение Keenetic Speedster к интернету

- Установите переключатель режима работы на боковой панели интернет-центра в положение **A**  — режим **Роутер**.
- Включите интернет-центр в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор  (**Статус**) и индикатор  (**Сеть Wi-Fi**) на передней панели начнут гореть не мигая.
- Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Keenetic по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к интернет-центру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
- При успешном подключении к интернет-центру Keenetic на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастер первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес my.keenetic.net и следуйте инструкциям.

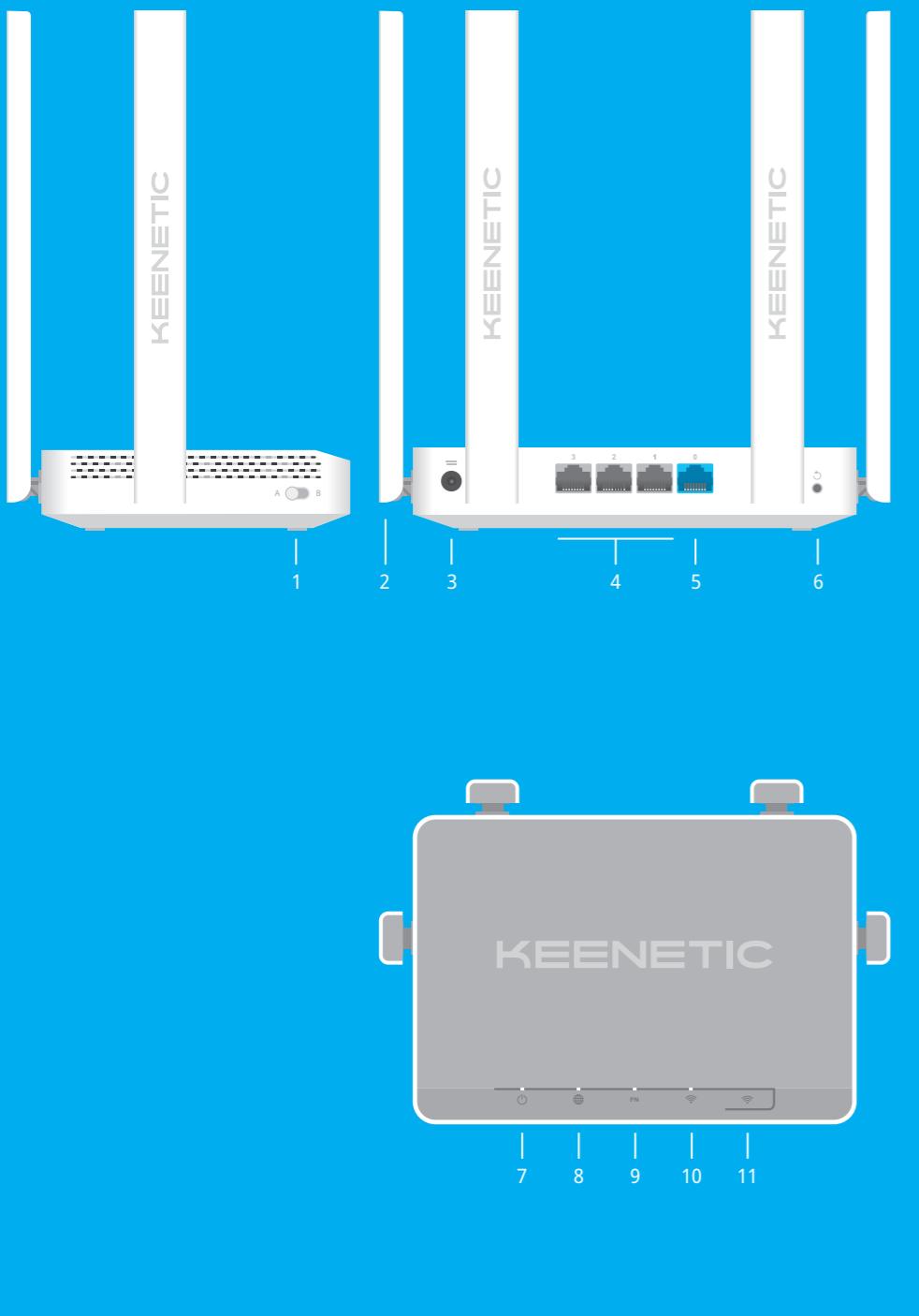
Примечание: Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».

B — Расширение зоны покрытия существующей сети

- На интернет-центре Keenetic, который вы собираетесь сделать Mesh Wi-Fi-ретранслятором, установите переключатель режима работы, расположенный на боковой панели, в положение **B**  — режим **Ретранслятор**.
- Включите интернет-центр в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор  (**Статус**) и индикатор  (**Сеть Wi-Fi**) на передней панели начнут гореть не мигая.
- Убедитесь, что ваш основной роутер Keenetic включен и имеет доступ в интернет. Подключите ретранслятор к основному роутеру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet. Также вы можете подключить ретранслятор к основному роутеру по беспроводной сети, расположив их рядом и одновременно нажав кнопки  (**Управление сетью Wi-Fi**) на обоих устройствах. Убедитесь, что индикатор  (**Интернет**) на подключаемом ретрансляторе загорелся.
- Подключите смартфон или ноутбук к основному роутеру Keenetic.
- Откройте веб-браузер, зайдите на my.keenetic.net и войдите в веб-конфигуратор основного роутера; или запустите мобильное приложение **Keenetic**. Выберите раздел **Wi-Fi-система** и нажмите кнопку **Захватить**, чтобы добавить ретранслятор в вашу Wi-Fi-систему. Дождитесь завершения процесса.
- Отсоедините ретранслятор от основного роутера и перенесите его в нужное место в вашем доме, чтобы увеличить покрытие сети Wi-Fi. Mesh Wi-Fi-система Keenetic поддерживает как беспроводное, так и проводное соединение между основным роутером и ретранслятором. Чтобы повысить производительность сети, используйте проводные соединения, где это возможно. Индикатор  (**Интернет**) на ретрансляторе будет непрерывно гореть при успешном подключении к сети.

За технической поддержкой и другой информацией, пожалуйста, обращайтесь на сайт

help.keenetic.com



Знакомство с Keenetic Speedster

1. Переключатель режима работы

А — режим роутера (основной).
В — режим ретранслятора.

2. Антенны беспроводной сети Wi-Fi

Четыре антенны Wi-Fi специальной конструкции с коэффициентом усиления 5 дБи. Рекомендуемое положение антенн — вертикальное.

3. Разъем == (Питание)

Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

4. Сетевые порты 1, 2 и 3

По умолчанию эти порты предназначены для домашних устройств, но в режиме роутера их можно перенастроить для подключения к интернету.

5. Сетевой порт 0

Порт 0 синего цвета в режиме роутера преднастроен для подключения к интернету. В режиме ретранслятора этот порт служит для подключения к домашней или офисной сети.

6. Кнопка ⌂ (Сброс настроек)

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Keenetic к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».

7. Индикатор ⌂ (Статус)

Горит — интернет-центр готов к работе.
Мигает часто — интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.

Мигает 2 секунды, затем горит постоянно — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, запущена.

Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, остановлена.
Не горит — интернет-центр выключен.

8. Индикатор 🌐 (Интернет)

Горит — интернет-соединение установлено.
Не горит — нет соединения с интернетом.

9. Индикатор FN

Назначение этого индикатора можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию он реагирует на наличие обновления для операционной системы интернет-центра.

Мигает — доступно обновление.
Не горит — обновлений нет.

10. Индикатор 🌐 (Сеть Wi-Fi)

Горит — сеть Wi-Fi включена.
Мигает часто — идет передача данных.
Мигает редко — запущен сеанс WPS.
Не горит — сеть Wi-Fi выключена.

11. Кнопка 🌐 (Управление сетью Wi-Fi)

По умолчанию кнопка позволяет быстро подключать к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Keenetic или другие совместимые со стандартом WPS устройства.

Однократное нажатие — запуск быстрого подключения по WPS.

Удержание 3 секунды — включение/выключение Wi-Fi. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

Возможности для управления

Веб-конфигуратор является основным инструментом управления интернет-центром, предлагающим все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса KeenDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте my.Keenetic.net.

Мобильное приложение Keenetic — это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированное на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Keenetic с Google Play или App Store на свой мобильный телефон.



Отсканируйте для установки

Keenetic RMM — это облачное решение для удаленного мониторинга и управления распределенными сетями, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите rmm.Keenetic.com, чтобы узнать подробности.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Keenetic не открывается?

- Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключены к интернет-центру Keenetic и настроены на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
- Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: my.Keenetic.net, или 192.168.1.1, или 192.168.2.1.
- Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.
- Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Keenetic.

Почему я не могу выйти в интернет?

- Если индикатор 🌐 (Интернет) на основном роутере не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.

- Если индикатор 🌐 (Интернет) на основном роутере горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Могу ли я подключить ретранслятор Keenetic к роутеру другого производителя?

Конечно. Нажмите кнопку 🌐 (Управление сетью Wi-Fi) на интернет-центре Keenetic в режиме ретранслятора. В пределах двух минут запустите сеанс WPS на основном роутере, нажав на нем соответствующую кнопку. Ретранслятор Keenetic примет имя и пароль беспроводной сети основного роутера. Индикатор 🌐 (Интернет) на ретрансляторе будет непрерывно гореть при успешном подключении к сети. Для настройки параметров ретранслятора сначала откройте веб-конфигуратор вашего

основного роутера, чтобы узнать IP-адрес, присвоенный ретранслятору Keenetic. Затем введите этот IP-адрес в веб-браузере, чтобы открыть веб-конфигуратор ретранслятора.

Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра; в случае Wi-Fi-системы — на наклейке основного роутера. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Keenetic.

Что делать, если не удается добавить ретранслятор в Mesh Wi-Fi-систему Keenetic?

Убедитесь, что Переключатель режима работы установлен в положение В — Ретранслятор. Восстановите заводские установки ретранслятора (см. ниже). Повторите процедуру добавления ретранслятора в Mesh Wi-Fi-систему.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Keenetic к заводским установкам (см. ниже). Как восстановить заводские установки на интернет-центре Keenetic?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку ⌂ (Сброс), пока индикатор ⌂ (Статус) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания Keenetic не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Мы настоятельно рекомендуем делать резервные копии важных данных. Сервисы KeenDNS и онлайнное обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

Условия эксплуатации

Диапазон температур: от 0 до +40°C;
Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

Диапазон температур: от -30 до +70°C;
Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами. Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямого или косвенного нанесенного людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил

Комплектация

- 1 интернет-центр с предустановленной KeeneticOS;
- 1 адаптер питания от бытовой сети 100–240 В, класс энергoeffективности VI;
- 1 кабель Ethernet;
- 1 инструкция по применению.

Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещениях, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания.
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети.
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ.
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.
- Информация о сертификации
- Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашей стране сертификатами можно на веб-сайте keenetic.ru
- Гарантия
- Компания Keenetic гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной датой его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической

регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Keenetic Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на него этикетку. Формат серийного номера: S YY WW XXXXXX, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период компания Keenetic по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Keenetic, проданные через официальные каналы дистрибуции компании Keenetic. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры компании Keenetic, расположенные в стране реализации изделия. Компания Keenetic не гарантирует беспроизводную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.