

novihome

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ВИДЕОДОМОФОНЫ
SURFACE FHD



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Пользователь системы ответственен за соблюдение всех положений действующего законодательства в отношении мониторинга и записи видео- и аудиосигнала. Производитель не несет ответственности за нарушение требований закона и иных правовых актов в процессе эксплуатации системы.

ВНИМАНИЕ!

Для предотвращения риска возникновения пожара или опасности поражения электрическим током не подвергайте изделие воздействию дождя и влаги. Не вставляйте металлические предметы в отверстия для вентиляции и другие открытые участки устройства.



Устройство чувствительно к прикосновениям (статическому электричеству).



Стрелка в виде молнии в равностороннем треугольнике предупреждает Пользователя о наличии электрического напряжения внутри устройства, которое может представлять для человека опасность поражения электрическим током.



Восклицательный знак в равностороннем треугольнике информирует пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию, приложенных к изделию.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

1. Прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с Руководством пользователя.
2. Не разбирайте устройство, это может отразиться на его правильном функционировании, что сделает гарантию недействительной.
3. Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном руководстве. В противном случае, Вы можете нанести изделию неправимый ущерб и, тем самым, сделать гарантию недействительной.
4. Не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики источника питания превышают установленные значения для данного прибора.



ВНИМАНИЕ!

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в изделие без предварительного уведомления в целях улучшения качества продукта.



Рис.1 Внешний вид монитора SURFACE 7 FHD

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия, пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с Руководством пользователя и с Условиями гарантийного обслуживания.

Full HD видеодомофоны

Модели: **SURFACE 7 FHD**

СОДЕРЖАНИЕ

Описание	5	5.3. Подменю Движение	32
Основные особенности	7	5.4. Подменю Тревога	32
Комплектация	8	6. Меню Сообщения	33
Установка и подключение	9	7. Меню Активен Не беспокоить	34
Общие рекомендации по установке	9	8. Меню Интерком	35
Установка монитора	10	9. Меню Настройки	36
Рекомендации по подключению	11	9.1. Подменю Система	37
Структурная схема системы	12	9.2. Подменю Панели	38
Схемы подключения	13	9.3. Подменю Камеры	39
Программирование и Эксплуатация	16	9.4. Подменю Мелодия	40
Память	16	9.5. Подменю Тревога	41
Навигация по меню	17	9.6. Подменю Запись	42
Отключение тревоги	18	9.7. Подменю Ожидание	43
Режим ожидания	19	9.8. Подменю Сервис	44
Главное меню	20	10. Обновление прошивки	45
1. Мониторинг Прием вызова с панели	21	11. Прием вызова и Открытие замка ворот	46
2. Мониторинг видеокамер	22	12. Мониторинг и Открытие замка ворот	47
3. Настройка громкости и параметров изображения	23	13. Переадресация вызова на другой монитор	48
4. Меню Галерея	24	14. Интерком между мониторами	49
4.1. Подменю Видео	25	Спецификация	50
4.2. Подменю Фото	26	Дополнительная информация	52
4.3. Подменю Музыка	27	Гаранитийный талон	53
4.4. Подменю Проводник	28	Бонус Маркет	58
5. Меню Записи	29		
5.1. Подменю Вызовы	30		
5.2. Подменю Сообщения	31		

Мониторы **Novihome SURFACE 7 FHD** предназначены для организации домофонной аудио и видео системы. Устанавливаются совместно с вызывными панелями и позволяют осуществлять голосовую и видеосвязь.

Novihome SURFACE 7 FHD поддерживает 2 HD 720p/1080p или аналоговые вызывные панели. 7" дисплей дает красочное изображение. Встроенные микрофон и динамик обеспечивают качественную двустороннюю аудиосвязь.

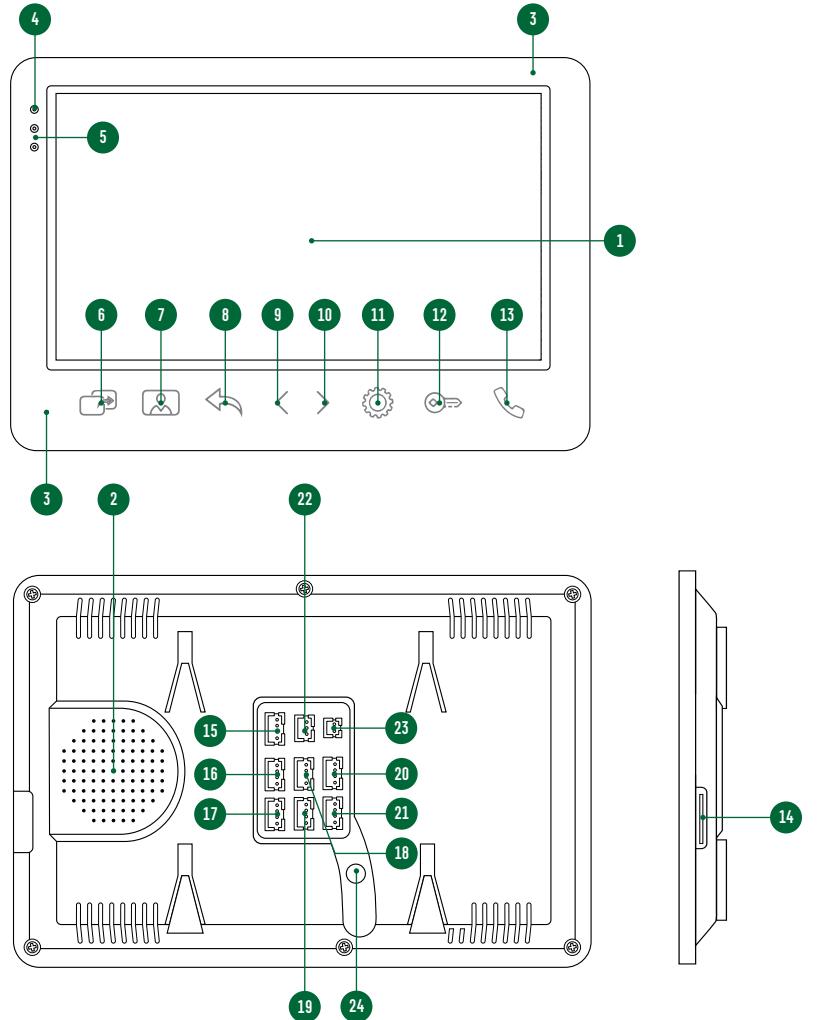
К монитору можно подключить до 5 дополнительных мониторов и до 3 аудиотрубок. При подключении нескольких мониторов и/или аудиотрубок становится доступной функция интеркома. Это позволяет общаться в пределах одной системы, а также делать переадресацию вызова.

Кроме этого, видеодомофон может использоваться в качестве устройства видеонаблюдения и охраны. Для этого к нему могут быть подключены до 3 видеокамер и 2 датчика, при сработке которых активируются запись фото/видео и звуковая тревога. Для активации записи видео потребуется установить MicroSD карту памяти в специальный слот. Запись видео может осуществляться по детектору движения, вручную или при нажатии кнопки на вызывной панели. Устройство имеет встроенное реле для непосредственного управления воротами или замком. Универсальное питание позволяет питаться от обычной бытовой сети 220 В, а также от резервированных источников DC 12~15 В.

Данный видеодомофон полностью адаптирован для работы с подъездными многоквартирными системами типа Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком, Сейф-Сервис, Даксис, Proel, Laskomex, Keyman-Polylock и Маршал-Raikmann через соответствующий модуль сопряжения.

Видеодомофон **SURFACE 7 FHD** станет незаменимым помощником по обеспечению безопасности и контроля доступа в магазинах, складах, квартирах, загородных домах, офисах и прекрасно впишется в любой интерьер, так как предлагается в 2-х цветовых решениях.

ОПИСАНИЕ



1. ЖК дисплей
2. Динамик
3. Микрофон
4. Световой индикатор питания
5. Световые индикаторы активности вызывных панелей
6. Кнопка **Интерком | Переадресация**
7. Кнопка **Мониторинг**
8. Кнопка **Назад**
9. Навигационная кнопка –
10. Навигационная кнопка +
11. Кнопка входа в меню и подтверждения выбора
12. Кнопка **Разблокировать замок**
13. Кнопка **Начать | Закончить** разговор
14. Слот для карты памяти MicroSD
15. Разъем для подключения аудиотрубки VOICE
16. Разъем для подключения вызывной панели 1
17. Разъем для подключения вызывной панели 2 | видеокамеры 1
18. Разъем для подключения видеокамеры 2 и датчика 1
19. Разъем для подключения видеокамеры 3 и датчика 2
20. Разъем для подключения предыдущего монитора
21. Разъем для подключения следующего монитора
22. Разъем для подключения замка|ворот (релейный выход)
23. Разъем для подключения внешнего блока питания DC 12~15 В
24. Кабель с вилкой для питания от сети AC 100~240 В

Рис. 2 Описание монитора видеодомофона SURFACE 7 FHD

ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- HD ЖК-дисплей 7"
- Подключение 2 вызывных панелей, до 5 доп. мониторов, до 3 аудиотрубок, до 3 видеокамер и до 2 датчиков
- Встроенное реле для управления замком или воротами
- Встроенный медиаплеер фото, аудио, видео
- Голосовая почта (автоответчик)
- Функция **Не беспокоить**
- Режимы фоторамки или часов
- Совместим с подъездным домофоном через модуль сопряжения
- Универсальное питание

КОМПЛЕКТАЦИЯ

	SURFACE 7 FHD
Монитор видеодомофона	1 шт.
Кронштейн для установки	1 шт.
4 проводная подготовка	7 шт.
3 проводная подготовка	1 шт.
2 проводная подготовка	1 шт.
Крепежный комплект	1 шт.
Форма для точного монтажа	1 шт.
Паспорт и гарантийный талон	1 шт.



ВНИМАНИЕ!

Перед подключением внимательно ознакомьтесь с Руководством пользователя.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

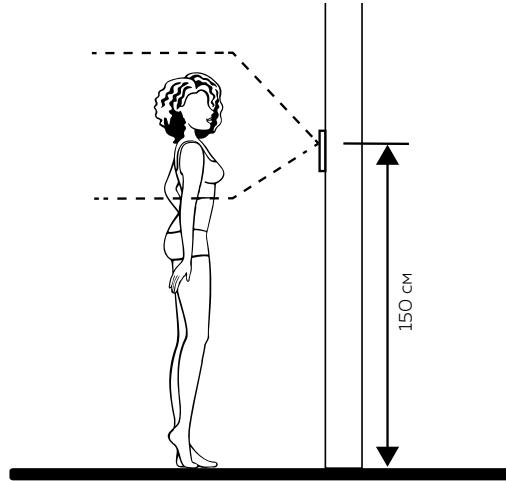


Рис.3 Рекомендуемая высота установки монитора

1. Монитор рекомендуется устанавливать на высоте 150 см.
2. Подключение необходимо производить согласно соответствующей схеме, либо согласно стикеру на устройстве с назначением проводов.
3. Помните, что цвета проводов вызывной панели могут не соответствовать по назначению цветам проводов монитора разных серий и производителей. Для предотвращения некорректной работы и повреждения устройств предварительно изучите инструкции по установке обоих устройств.
4. Вся коммутация должна производиться при отсутствии питания во всей системе.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ

5. Перед установкой монитора рекомендуется встроить в стену монтажную коробку (в комплект поставки не входит). В качестве монтажной коробки рекомендуется использовать Novicam NDBOX или подобную с расстоянием между отверстиями крепления 60 мм, например, Legrand Diplomat 31301.
6. Монитор видеодомофона имеет «сухие» контакты реле, то есть может управлять замком или любой автоматикой.
7. Время задержки реле открытия замка может быть настроено на мониторе видеодомофона.
8. Используйте внешние блоки питания только с подходящими электрическими параметрами. При питании монитора от внешнего блока питания рекомендуется предусмотреть запас по напряжению (DC 15 В) во избежание некорректной работы замка, подключенного к вызывной панели.
9. При наличии нескольких мониторов в одной системе для подключения рекомендуется использовать комбинированный видеокабель (КВК или аналогичный) с сечением жил питания 0.75 кв.мм. При этом расстояние от вызывной панели до последнего монитора в цепи не должно превышать 100 м.
10. Не допускайте перегораживания вентиляционных отверстий.
11. Не допускайте механические повреждения устройства.
12. Не устанавливайте монитор видеодомофона в местах:
 - попадания прямых солнечных лучей;
 - с температурой, отличающейся от эксплуатационной;
 - с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
 - с повышенной вибрацией;
 - повышенного испарения и парообразования;
 - с источниками мощных электромагнитных полей.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

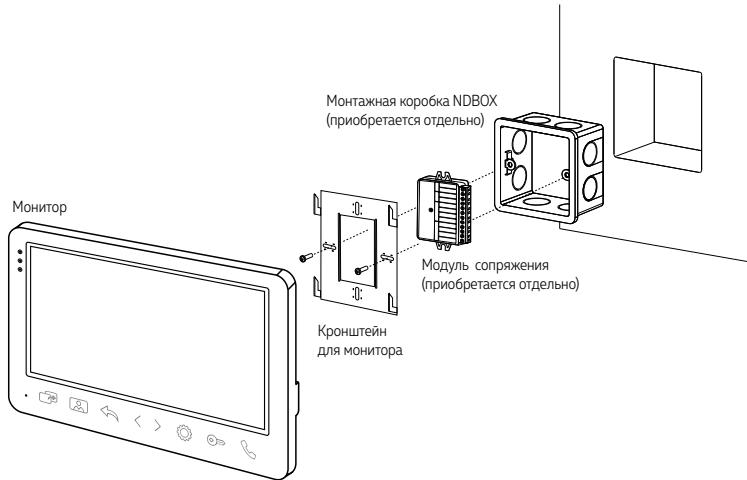


Рис. 4 Монтаж монитора видеодомофона SURFACE

УСТАНОВКА МОНИТОРА

1. Отключите электропитание перед установкой домофона.
2. Перед установкой домофона рекомендуется вмонтировать в стену монтажную коробку (в комплект поставки не входит). В качестве монтажной коробки рекомендуется использовать с расстоянием между отверстиями крепления 60 мм, например Legrand Diplomat 31301.
3. Выведите в монтажную коробку все кабеля.
4. Просверлите в стене отверстия под дюбели в зависимости от того, используется ли монтажная коробка или нет. Установите дюбели в отверстия.
5. Зафиксируйте кронштейн на стене винтами/саморезами. При использовании монтажной коробки верхний и нижний крепятся к стене, средние – к монтажной коробке.
6. Проденьте кабеля через отверстие в центре кронштейна.
7. Подключите домофон в соответствии со схемой подключения.
8. При подключении к подъездному домофону, если это требуется, отрегулируйте уровни входящего и исходящего аудиосигналов. При использовании внешнего модуля сопряжения регулировки уровней сигналов расположены на самом модуле.
9. Аккуратно уложите кабеля в монтажную коробку за кронштейном.
10. Установите домофон на кронштейн.
11. Подайте питание.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

а) Комбинированный видеокабель (КВК):

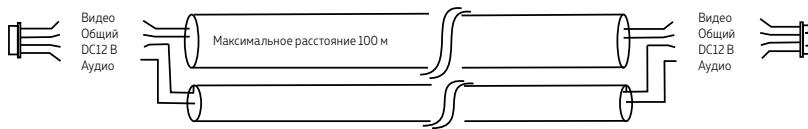


Рис. 5 Комбинированный видеокабель для подключения видеодомофона

б) Витая пара (UTP cat5e)

(не рекомендуется использовать на расстояниях более 20 м):



Рис. 6 Витая пара для подключения видеодомофона

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

1. Располагайте видеопанели не ближе чем в 3 м от видеодомофона, в противном случае возможны звуковые помехи.
2. Перед подачей питания проверьте целостность сетевого кабеля. Для цепи питания видеодомофона рекомендуется использовать отдельный автомат отключения тока.
3. При выборе кабеля для подключения вызывной панели и дополнительного монитора руководствуйтесь критериями, представленными на Рис. 5 и 6.
4. При установке вызывной панели на металлическую или токопроводящую поверхность ее необходимо заземлить.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

СТРУКТУРНАЯ СХЕМА СИСТЕМЫ

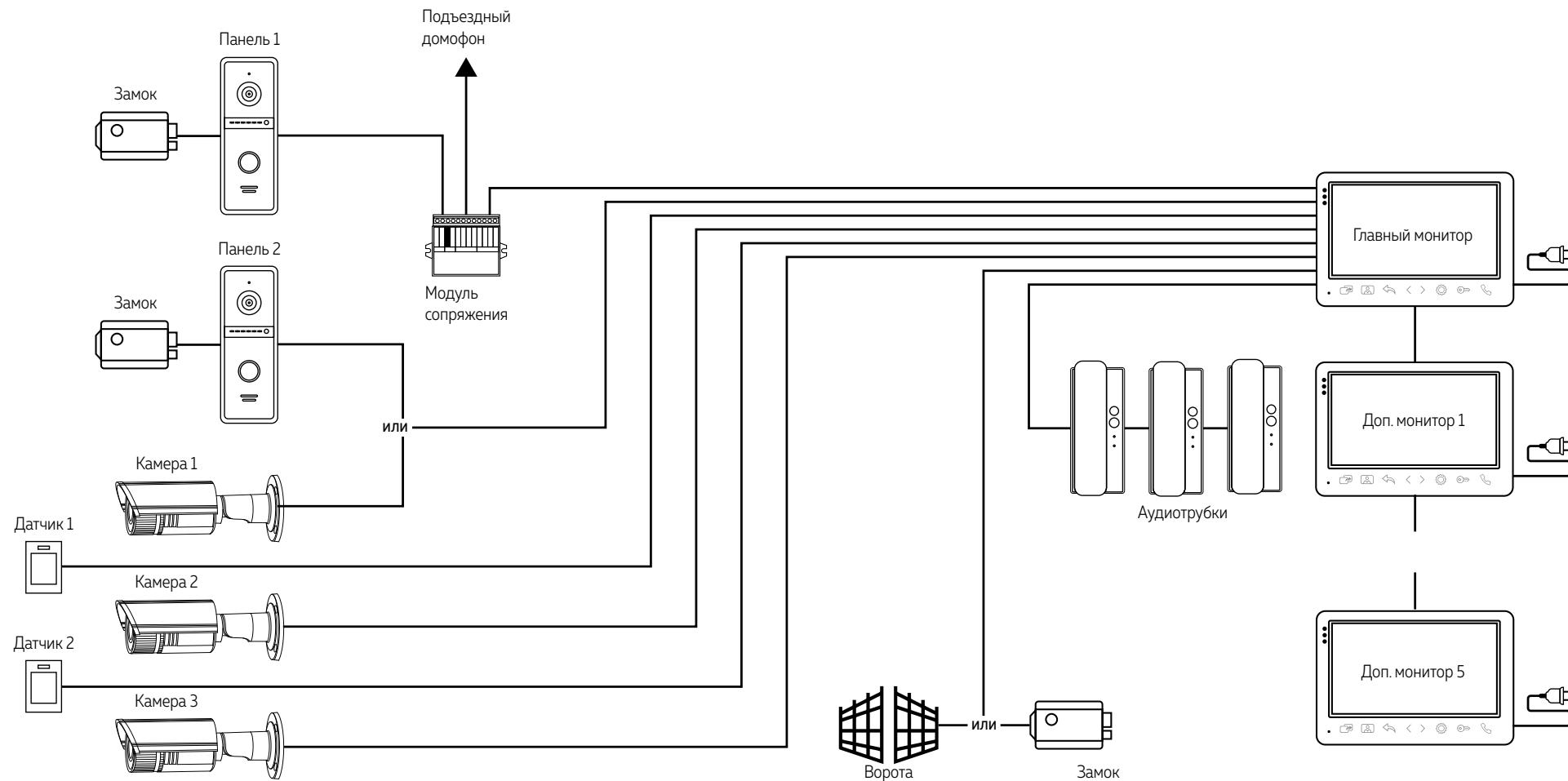
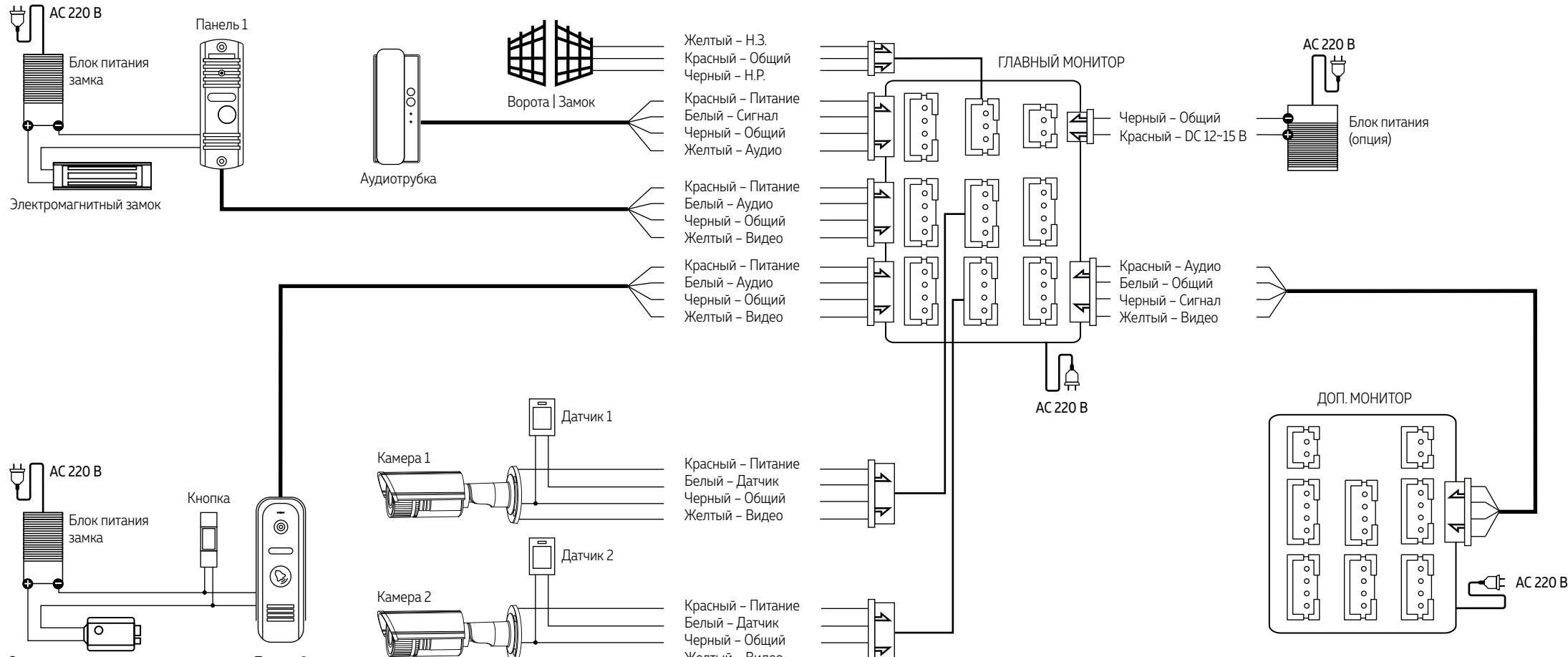


Рис. 7 Структурная схема системы на базе видеодомофонов SURFACE FHD

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

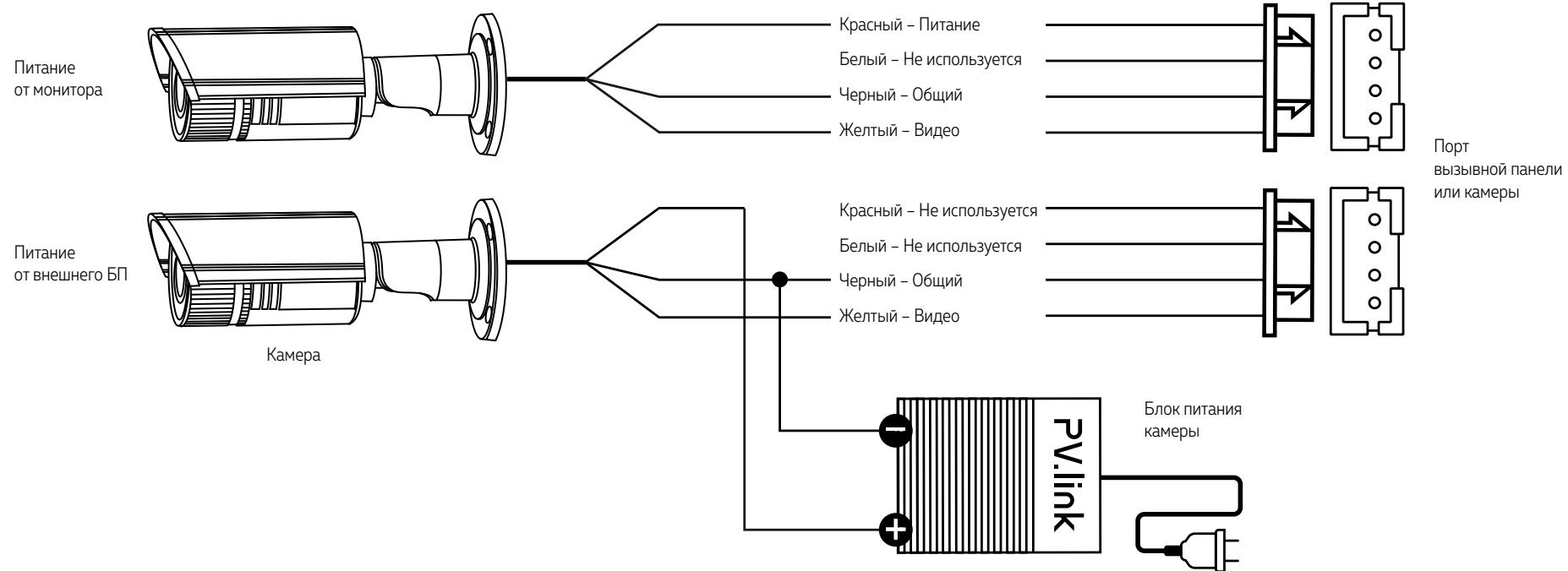
СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ



ВНИМАНИЕ!

- При наличии нескольких мониторов в системе на главном мониторе в меню **Система** устанавливается ID монитора – 1, на дополнительных – 2-6. Также необходимо установить общее количество мониторов.
- Вызывные панели подключаются только к Главному монитору с ID монитора 1.

Рис. 8 Схема подключения видеодомофонов SURFACE FHD

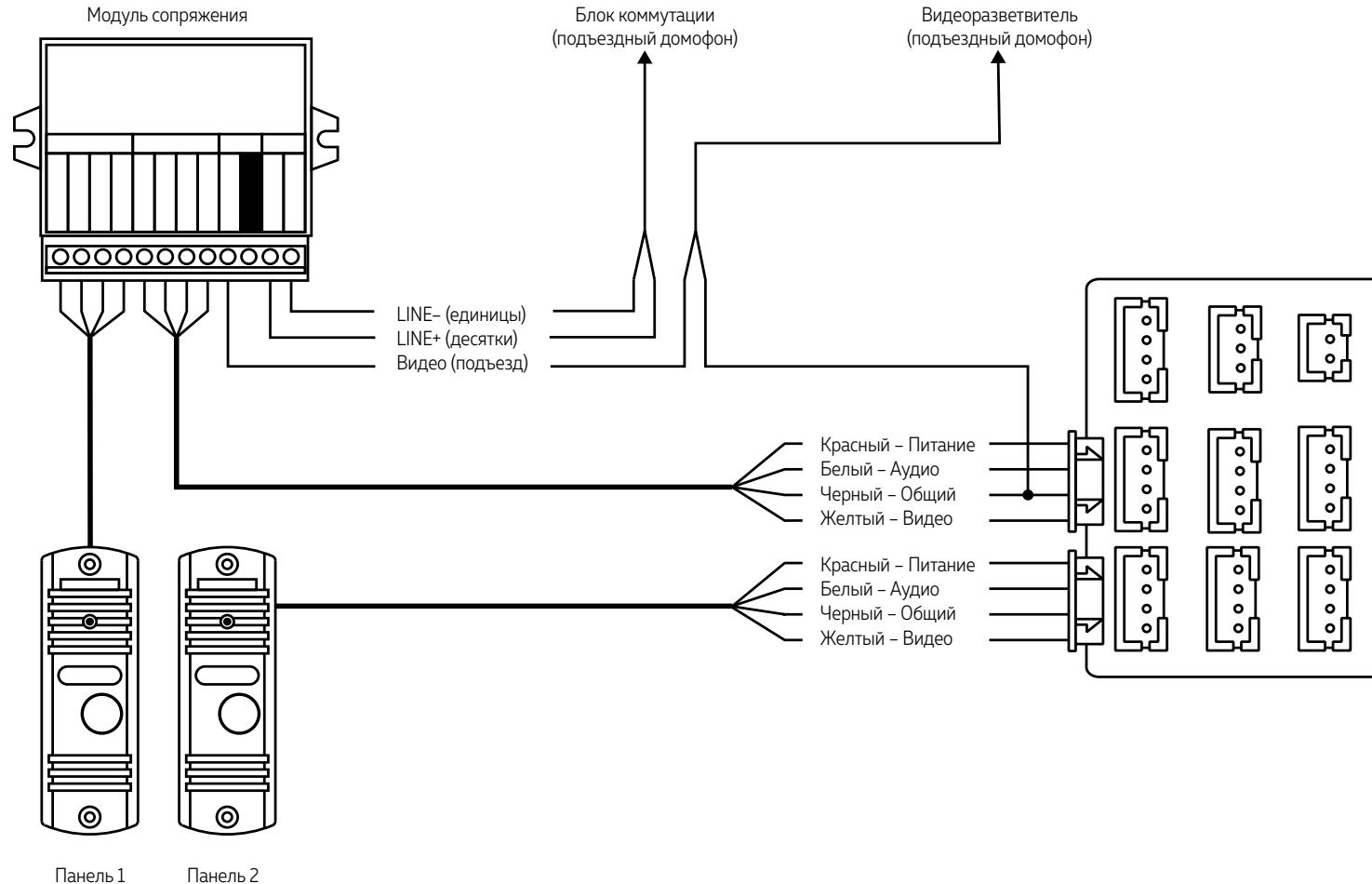


ВНИМАНИЕ!

Для камер, устанавливаемых на улице и/или с токопотреблением 300 мА, необходимо использовать подключение с внешним блоком питания.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ



ВНИМАНИЕ!

Перед подключением модуля сопряжения изучите Инструкцию к нему.

Рис.10 Подключение монитора SURFACE FHD к подъездному домофону через модуль сопряжения

ПАМЯТЬ

Монитор имеет встроенную память, которая предназначена для хранения фото, а также для нужд операционной системы.

Монитор имеет слот для установки карты памяти стандарта MicroSD для сохранения фотографий в ручном и автоматических режимах (при нажатии кнопки вызывной панели, по движению, при сработке датчиков), а также для хранения фото и видео, голосовых сообщений, музыки, а также обновления прошивки устройства.

При наличии непросмотренных фото или видео в режиме отображения часов становятся активными соответствующие иконки-статусы.



ВНИМАНИЕ!

Все мониторы линейки Novihome SURFACE поддерживают корректную работу только с картами памяти имеющими скорость записи не менее 10 Мб/с (класс 10 и выше) и объем до 128 Гб включительно.

Рекомендуемые серии карт памяти MicroSD:

- Western Digital Purple
- Samsung PRO Endurancer
- Sandisk Ultra, MAX Endurance, High Endurance
- Transcend High Endurance
- Kingston High Endurance

[Руководство по установке, настройке и программированию видеодомофонов SURFACE FHD](#)

НАВИГАЦИЯ ПО МЕНЮ

Данная модель видеодомофона под дисплеем имеет сенсорные кнопки для управления и настройки. Описание кнопок управления представлено в таблице далее.

Иконка	Описание
	Интерком или переадресация вызова на другой монитор аудиотрубку
	Мониторинг видео с вызывных панелей видеокамер. Повторное нажатие приводит к переходу к следующей панели или видеокамере при условии, что она подключена и активирована в меню настроек
	Навигационная кнопка Назад
	Навигационная кнопка –
	Навигационная кнопка +
	1. Вход в меню. 2. Подтверждение выбора
	Открыть запирающий механизм. По умолчанию: Короткое нажатие - открытие механизма, подключенного к панели; Удержание 3 сек. - открытие механизма, подключенного к монитору.
	1. Начать разговор 2. Завершить разговор

ОТКЛЮЧЕНИЕ ТРЕВОГИ

Для отключения тревоги и завершения записи нажмите кнопку .

Если Тревога не будет отключена, время записи может достигать 300 секунд.



ВНИМАНИЕ!

Если в меню монитора не производится никаких операций более 120 секунд, то он автоматически перейдет в режим отображения часов, которые будут отображаться в течение 60 секунд до перехода в режим ожидания.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Рис. 11 Режим отображения часов

РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

По умолчанию, в режиме **Ожидания** первую минуту отображаются часы, дата, время и миниатюрные иконки-статусы:

Иконка	Описание	Иконка	Описание
	Монитор активен		Режим Не беспокоить
	Есть новые записи вызовов		Нет новых записей вызовов
	Есть новые сообщения		Нет новых сообщений
	Есть новые записи по детектору движения		Нет новых записей по детектору движения
	Есть новые записи по тревоге		Нет новых записей по тревоге



ВНИМАНИЕ!

При выборе иконки-статуса будет произведено перенаправление в меню с соответствующими списками файлов для воспроизведения.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

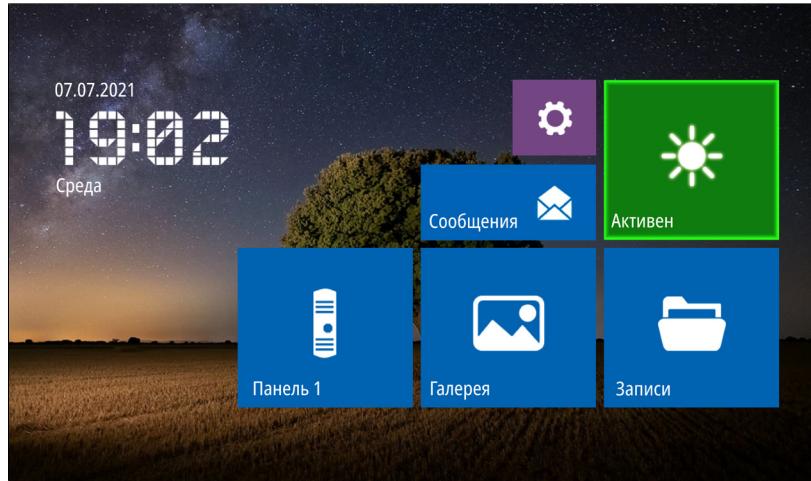


Рис.12 Главное меню видеодомофона в минимальной конфигурации системы

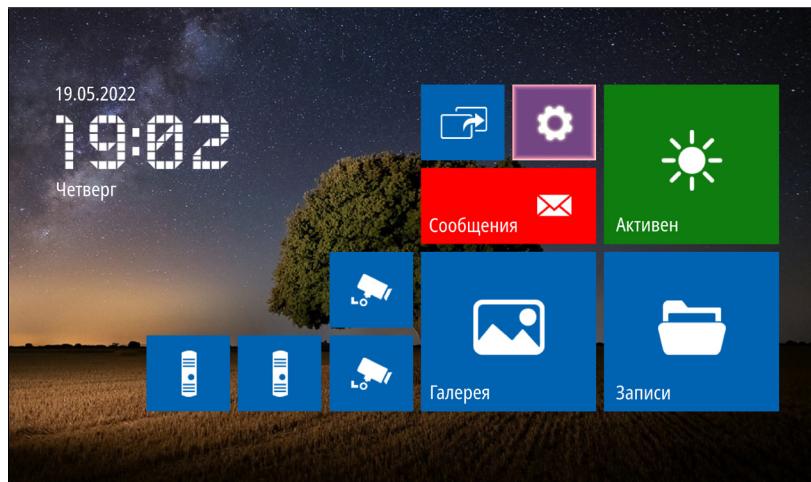


Рис.13 Главное меню видеодомофона в максимальной конфигурации системы

ГЛАВНОЕ МЕНЮ

Для входа в **Главное меню** нажмите на сенсорную кнопку . В данном меню расположены иконки для перехода в режим мониторинга вызывных панелей и видеокамер, просмотра хранящихся файлов, а также иконки для входа в меню настроек и интеркома. Состав иконок меню может меняться в зависимости от настроек домофона.



ВНИМАНИЕ!

Мониторинг вызывных панелей и видеокамер, переадресацию вызова, интерком, вход в меню настроек альтернативно можно осуществлять с помощью сенсорных кнопок под дисплеем.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

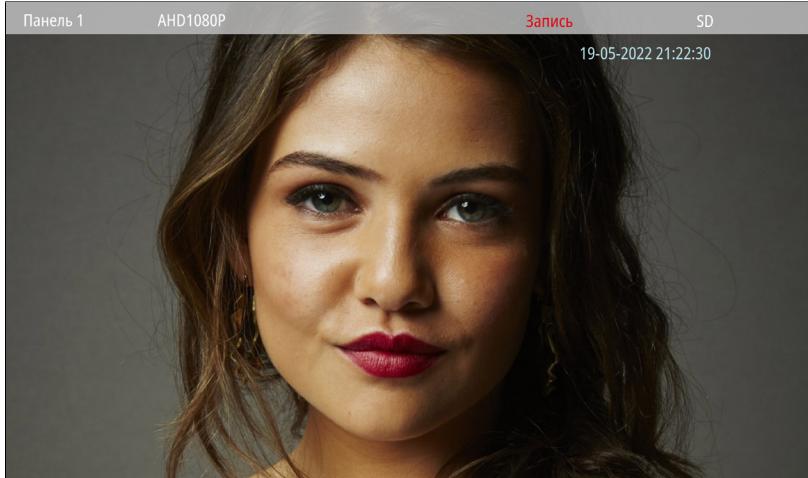


Рис.14 Режим мониторинга | приема вызова с панели



ВНИМАНИЕ!

Время мониторинга видео ограничено и составляет 120 секунд.

1. МОНИТОРИНГ | ПРИЕМ ВЫЗОВА С ПАНЕЛИ

Для мониторинга вызывной панели нажмите кнопку под дисплеем или выберите нужную панель в главном меню с помощью навигационных кнопок. Описание сенсорных кнопок в режиме мониторинга представлено далее в таблице.

Сенсорная кнопка	Описание
	Начать разговор
	Завершить разговор Возврат в режим ожидания
	Завершить разговор Возврат в режим ожидания
	Открыть замок, подключенный к вызывной панели
	Открыть замок ворота, подключенные к монитору (удержание 2 сек.)
	Начать запись видео
	Сделать фото текущего изображения
	Вызов меню настроек громкости звука и изображения
	Переключение на другую вызывную панель видеокамеру при условии, что они подключены и активированы в меню настроек
	Переадресация вызова

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Рис.15 Режим мониторинга видеокамеры

2. МОНИТОРИНГ ВИДЕОКАМЕР

Для мониторинга видеокамер нажмите кнопку несколько раз до отображения нужного видео или выберите нужную видеокамеру в главном меню с помощью навигационных кнопок. Описание кнопок-иконок в режиме мониторинга представлено далее в таблице.

Сенсорная кнопка	Описание
	Возврат в режим ожидания
	Возврат в режим ожидания
	Открыть замок ворота, подключенные к монитору
>	Начать запись видео
<	Сделать фото текущего изображения
	Вызов меню настроек изображения
	Переключение на другую вызывную панель видеокамеру при условии, что они подключены и активированы в меню настроек

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

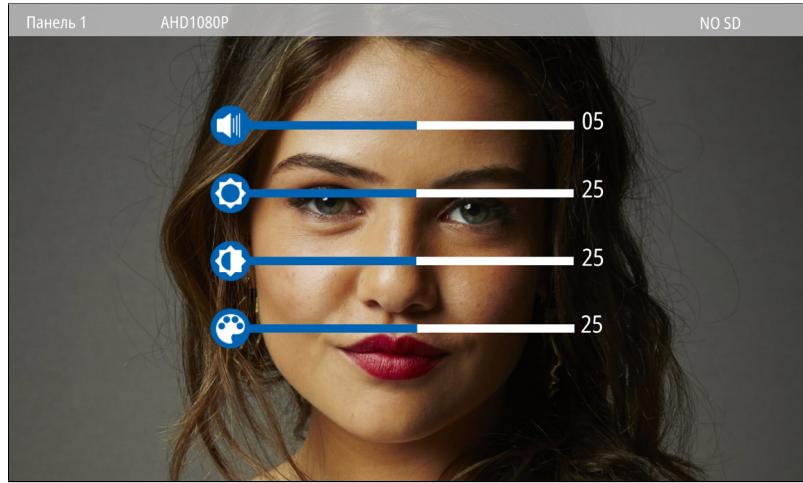


Рис.16 Меню настройки громкости звука и параметров изображения



3. НАСТРОЙКА ГРОМКОСТИ И ПАРАМЕТРОВ ИЗОБРАЖЕНИЯ

Для регулировки параметров громкости звука и изображения в режиме мониторинга видео с нужной вызывной панели или камеры нажмите кнопку . После этого появится меню настроек, описание которых представлено в таблице ниже.

Иконка	Описание	Значения
	Регулировка громкости разговора (настройка доступна только для вызывных панелей)	0-10
	Регулировка яркости	0-50
	Регулировка контрастности	0-50
	Регулировка цветности	0-50

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

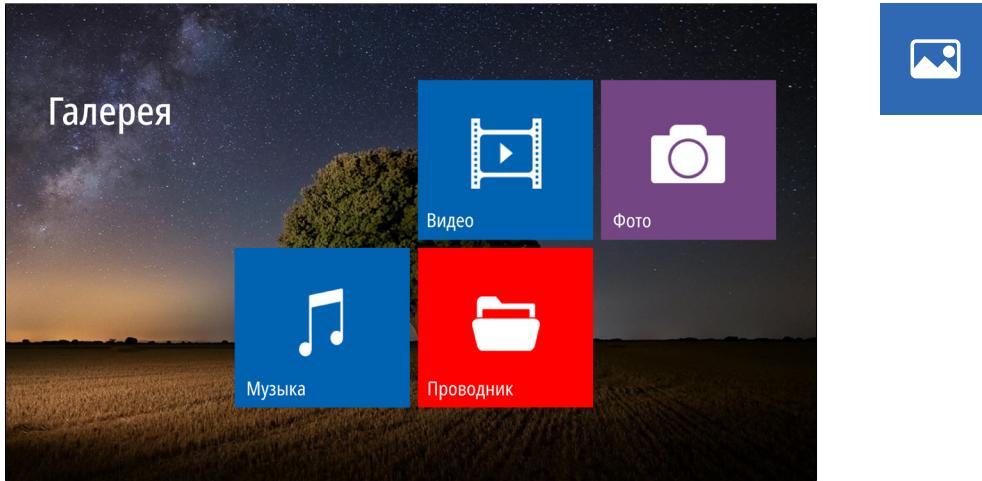


Рис.17 Пункт меню "Галерея"

4. МЕНЮ ГАЛЕРЕЯ

Пункт меню **Галерея** позволяет прямо на мониторе просматривать имеющиеся на карте памяти фотографии, видеозаписи, а также прослушивать музыку.
Список поддерживаемых форматов файлов представлен ниже.

Поддерживаемые форматы файлов

Иконка	Описание
Аудио	MP3, WMA, FLAC, APE, AAC
Изображения	JPG, BMP, PNG, GIF (Макс. 2 Mp)
Видео	MKV, MP4, MOV, 3GP, AVI, FLV, WMV, TS Поддерживаемые разрешения видео: 1920×1080 1280×720 720×480 640×480

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

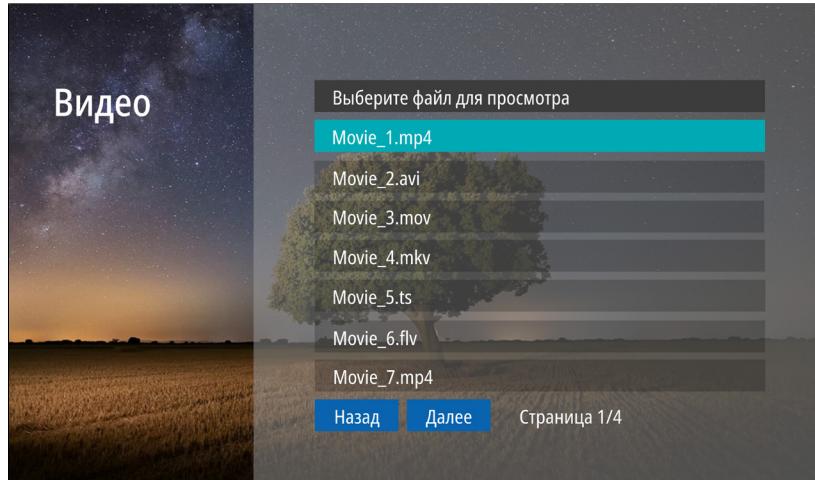


Рис.18 Подменю "Видео"

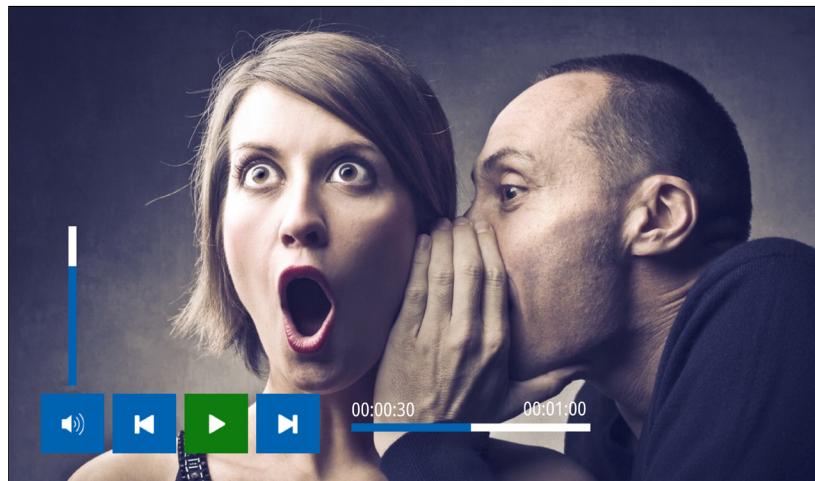


Рис.19 Воспроизведение видео

4.1. ПОДМЕНЮ ВИДЕО

Для просмотра видео выберите файл из списка. Для управления воспроизведением используйте иконки в нижней части экрана.

Иконка	Описание
🔊	Регулировка громкости
◀	Предыдущий файл
▶	Начать просмотр фото
⏸	Остановить просмотр фото
▶▶	Следующий файл



ВНИМАНИЕ!

1. Входящий вызов и появление тревоги имеет больший приоритет. Поэтому в случае их появления, проигрывание видео будет автоматически остановлено.
2. Если в памяти имеется несколько видеофайлов, то они будут проигрываться по порядку без остановки

Руководство по установке, настройке и программированию видеодомофонов SURFACE FHD

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

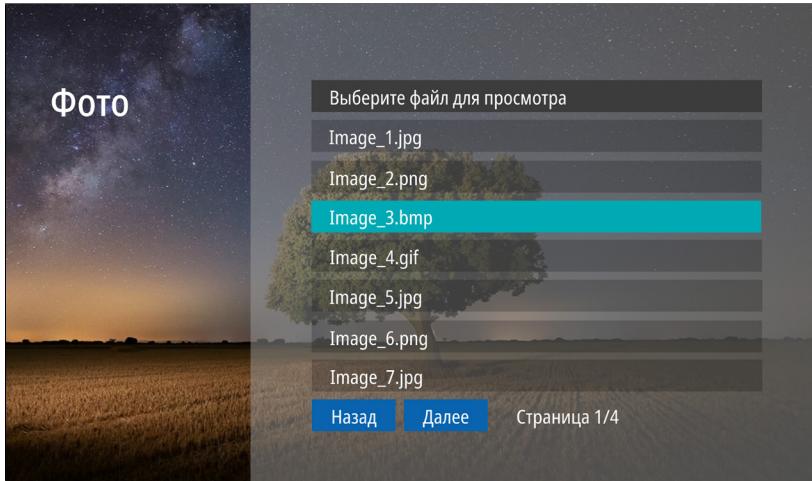


Рис.20 Подменю "Фото"



Рис.21 Просмотр фото

4.2. ПОДМЕНЮ ФОТО

Для просмотра фото выберите файл из списка. Для управления просмотром используйте иконки в нижней части экрана.

Иконка	Описание
	Предыдущий файл
	Начать просмотр фото
	Остановить просмотр фото
	Следующий файл



ВНИМАНИЕ!

1. Входящий вызов и появление тревоги имеет больший приоритет. Поэтому в случае их появления просмотр фото будет автоматически остановлен.
2. Если в памяти имеется несколько фотографий, то они будут листаться по порядку без остановки

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

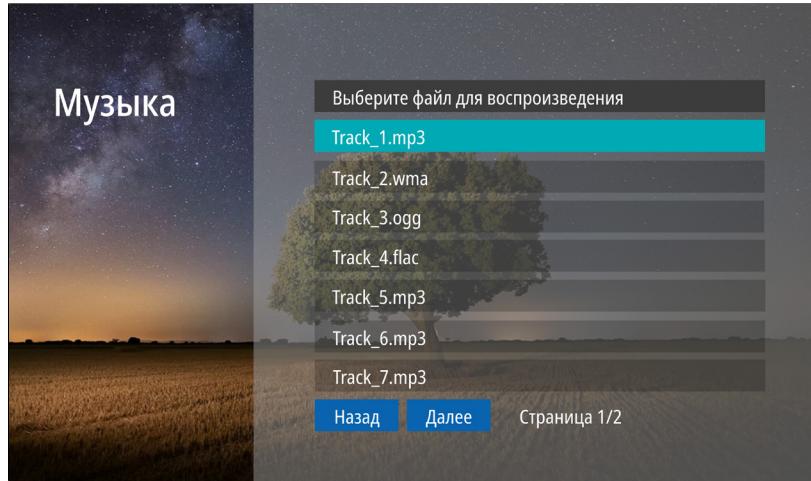


Рис.22 Подменю "Музыка"

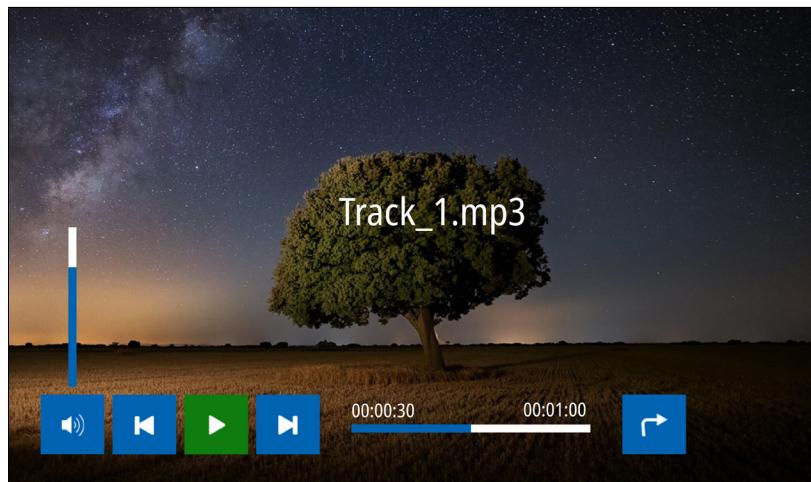


Рис.23 Проигрывание музыкальных файлов

4.3. ПОДМЕНЮ МУЗЫКА

Для прослушивания музыки выберите файл из списка. Для управления воспроизведением используйте иконки в нижней части экрана.

Иконка	Описание
🔊	Регулировка громкости
⏮	Предыдущий файл
▶	Начать воспроизведение
⏸	Остановить воспроизведение
⏭	Следующий файл
🔁	Воспроизведение всех файлов по порядку без остановки
🔂	Воспроизведение всех файлов по порядку один раз
🔀	Воспроизведение одного файла один раз
🔀	Воспроизведение любого файла в случайном порядке без остановки



ВНИМАНИЕ!

Входящий вызов и появление тревоги имеет больший приоритет. Поэтому, в случае их появления, воспроизведение будет автоматически остановлено.

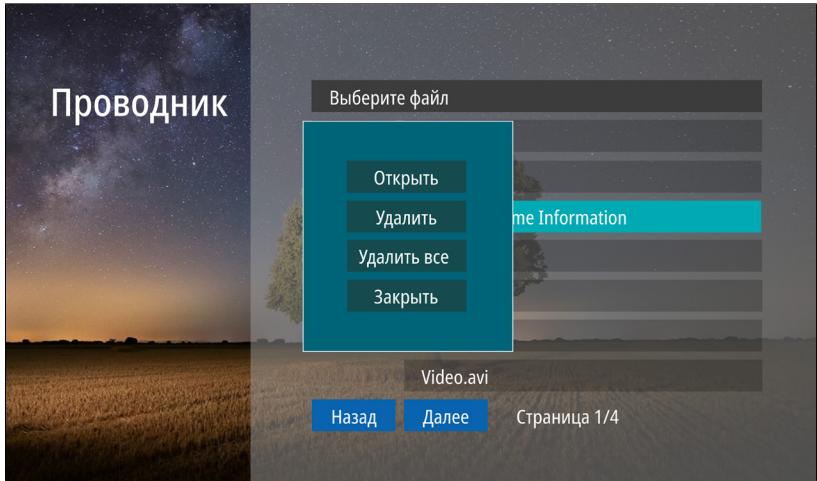


Рис.24 Подменю "Проводник"

4.4. ПОДМЕНЮ ПРОВОДНИК

В пункте меню **Проводник** можно увидеть|открыть все папки и файлы, которые имеются на карте памяти. Для удаления файла или папки удерживайте кнопку  до появления контекстного меню.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

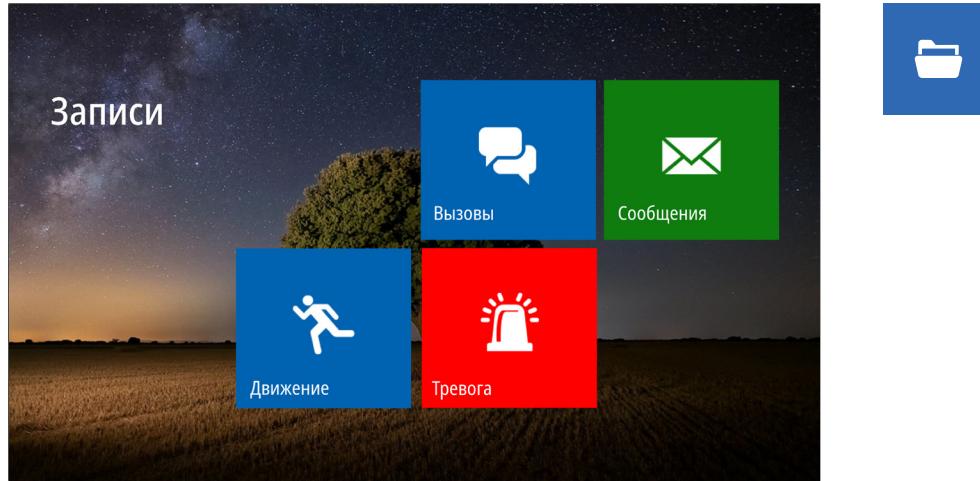
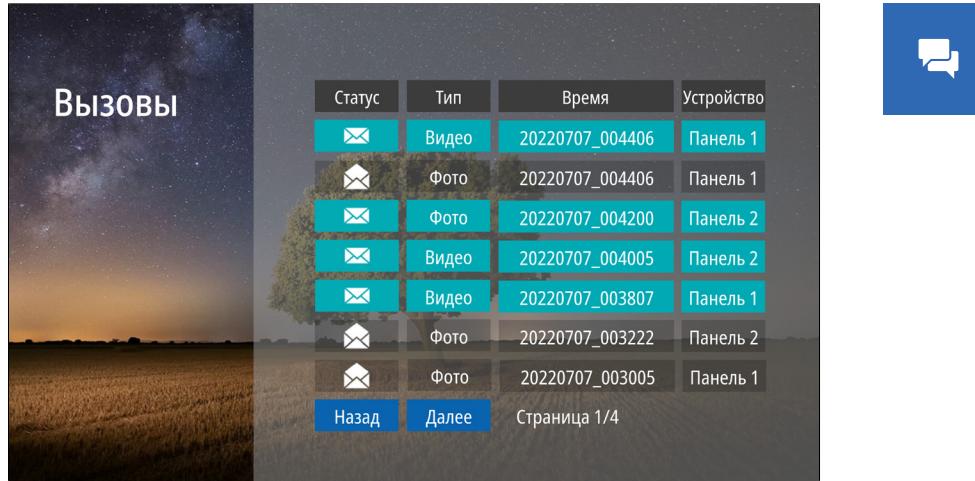


Рис.25 Меню "Записи"

5. МЕНЮ ЗАПИСИ

Пункт главного меню **Записи** содержит записанные с вызывных панелей или видеокамер файлы фото и видео, отсортированные по типу.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Статус	Тип	Время	Устройство
✉️	Видео	20220707_004406	Панель 1
✉️	Фото	20220707_004406	Панель 1
✉️	Фото	20220707_004200	Панель 2
✉️	Видео	20220707_004005	Панель 2
✉️	Видео	20220707_003807	Панель 1
✉️	Фото	20220707_003222	Панель 2
✉️	Фото	20220707_003005	Панель 1

Назад Далее Страница 1/4

Рис. 26 Список записанных файлов

5.1. ПОДМЕНЮ ВЫЗОВЫ

В подменю **Вызовы** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны после нажатия кнопки на вызывной панели.

Список файлов представлен в виде таблицы, имеющей следующие столбцы:

Статус: закрытый конверт – файл не просмотрен, открытый конверт – файл просмотрен.

Тип: тип файла – видео или фото.

Время: дата и время записи файла. Например, файл с именем 20220707_004406 был записан в 00:44:06 7 июля 2022 года.

Устройство: источник видеосигнала, с которого была произведена запись.

Для просмотра выберите нужный файл.

Для удаления файла удерживайте кнопку с шестеренкой до появления контекстного меню.



ВНИМАНИЕ!

- Строки с непросмотренными файлами подсвечиваются бирюзовым цветом.
- В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
- Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/CALL** на карте памяти.



5.2. ПОДМЕНЮ СООБЩЕНИЯ

В подменю **Сообщения** можно увидеть список видеофайлов, которые были записаны автоответчиком по истечению вызова без ответа. Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызовы**.



ВНИМАНИЕ!

1. В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
2. В данное меню можно попасть из главного меню, нажав одноименную иконку.
3. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/MSG** на карте памяти.
4. Для активации автоответчика необходимо активировать пункт **Запись сообщ.** в меню настроек **Запись**.



5.3. ПОДМЕНЮ ДВИЖЕНИЕ

В подменю **Движение** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны по детекции движения с вызывной панели или видеокамеры. Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызовы**.



ВНИМАНИЕ!

1. В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
2. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/MD** на карте памяти.
3. Для активации записи по движению должна быть активирована соответствующая Панель|Камера, а также пункт **Запись по ДД**, должен иметь значение **Фото|Видео**.

5.4. ПОДМЕНЮ ТРЕВОГА



В подменю **Тревога** можно увидеть список фото и видео файлов, которые были записаны по сработке датчиков с видеокамер. Список файлов в данном меню представлен аналогично подменю **Вызовы**.



ВНИМАНИЕ!

1. В данное меню можно попасть из режима ожидания, нажав на соответствующую активную иконку.
2. Файлы данного меню хранятся в папке **DOORBELL/ALARM** на карте памяти.
3. Для активации записи по тревоге должны быть активирована камера и пункт **Запись по трев.** в меню настроек **Запись**.



6. МЕНЮ СООБЩЕНИЯ

Кнопка главного меню **Сообщения** предназначена для быстрого просмотра сообщений, оставленных посетителями. По сути это ярлык для быстрого перехода в подменю со списком сообщений. Кроме этого, по виду иконки можно определить наличие или отсутствие новых сообщений.

Иконка	Описание
	Нет новых сообщений Все сообщения прочитаны
	Есть новые сообщения Есть непрочитанные сообщения



7. МЕНЮ АКТИВЕН | НЕ БЕСПОКОИТЬ

В данном пункте меню видеодомофона активируется или деактивируется режим **Не беспокоить**, который переводит устройство в беззвучное состояние. Этот режим будет полезен для отключения звука в ночное время или при необходимости. По виду иконки можно определить включена или выключена данная функция.

Иконка	Описание
	Монитор видеодомофона находится в обычном состоянии и готов принимать вызовы с проигрыванием мелодии вызова
	Монитор видеодомофона принимает вызовы без проигрывания мелодии вызова

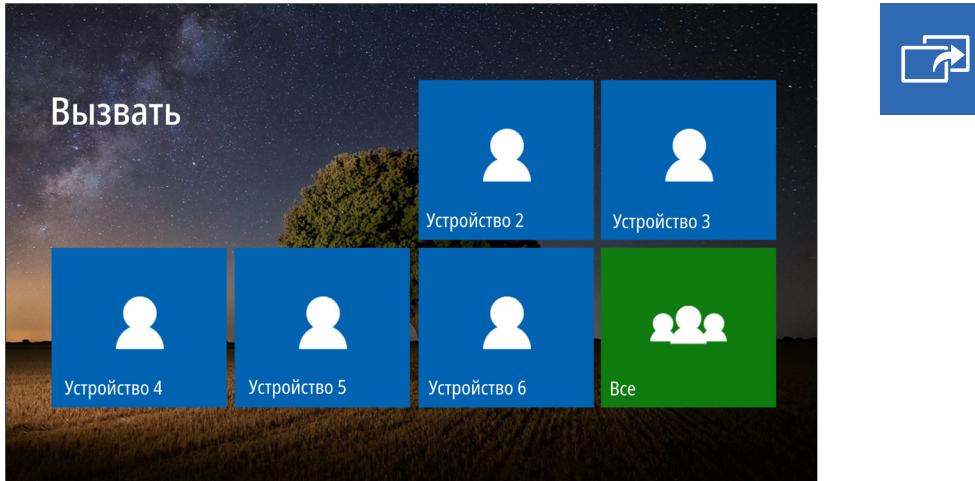


Рис.27 Меню "Интерком"

8. МЕНЮ ИНТЕРКОМ

При наличии нескольких мониторов в системе с помощью пункта меню **Интерком** можно совершить голосовой вызов на определенный монитор в системе. Для вызова другого монитора просто выберите нужное устройство в меню **Интерком**.



ВНИМАНИЕ!

Иконка меню Интерком не будет отображаться в главном меню, если в настройках пункта **Всего мониторов** указано значение **1**.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

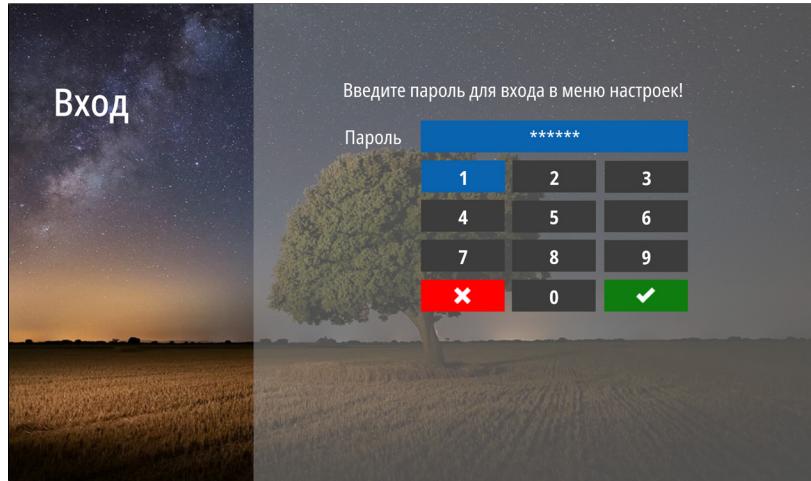


Рис.28 Вход в меню "Настройки"

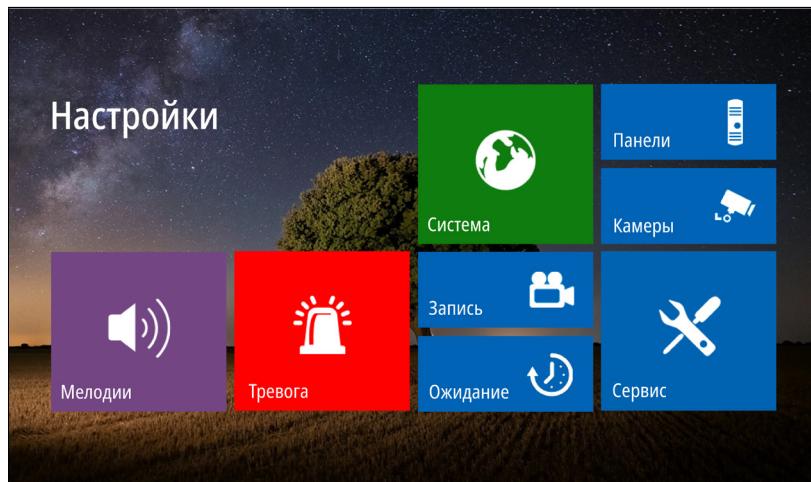


Рис.29 Меню "Настройки"

9. МЕНЮ НАСТРОЙКИ

В пункте меню **Настройки** расположены все настройки видеодомофона. Для входа в данное меню требуется ввести мастер-пароль.

Пароль по умолчанию: 123456



ВНИМАНИЕ!

1. Заводской пароль По умолчанию можно изменить в меню **Сервис**.
2. Если вы забыли пароль, то его можно сбросить только перепрограммировкой устройства. Как это сделать описано в соответствующем пункте данного Руководства.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

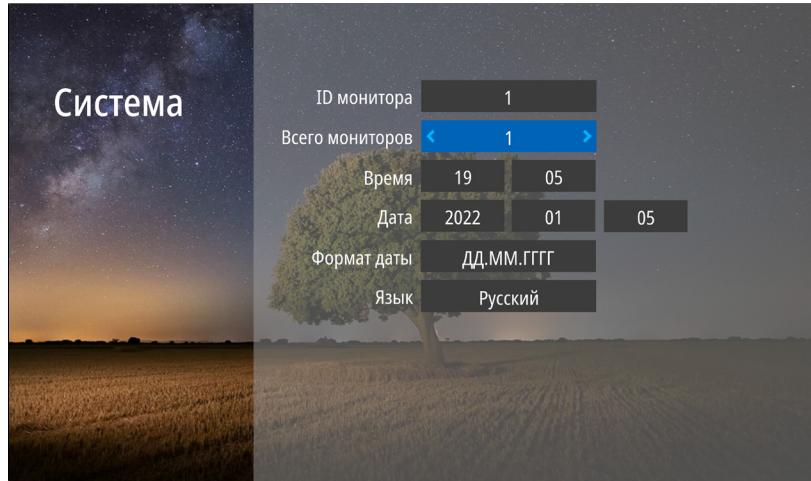


Рис.30 Подменю "Система"

9.1. ПОДМЕНЮ СИСТЕМА

В пункте меню **Система** настраиваются ID монитора, количество мониторов в системе, а также время, дата и язык интерфейса.

ID монитора: может принимать значения от 1 до 6. Данный параметр необходим для реализации функции адресного интеркома между мониторами и переадресации вызова.

ID монитора 1 – это главный монитор, к которому подключаются вызывные панели, видеокамеры, тревожные датчики и дополнительные мониторы.

ID монитора 2...6 – это второстепенный монитор, который подключается к главному или к такому же дополнительному последовательно.

Всего мониторов: количество мониторов в системе. Если значение этого параметра >1, то в главном меню появится значок интеркома.

Время: настройка текущего системного времени.

Дата: настройка текущей даты.

Формат даты: настройка формата даты (ДД.ММ.ГГГГ | ММ.ДД.ГГГГ | ГГГГ.ММ.ДД).

Язык: выбор языка графического интерфейса (Русский|English).



ВНИМАНИЕ!

Если монитор имеет адрес устройства 2...6, то при подключении к нему вызывных панелей, **вызов с них проходить не будет**.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

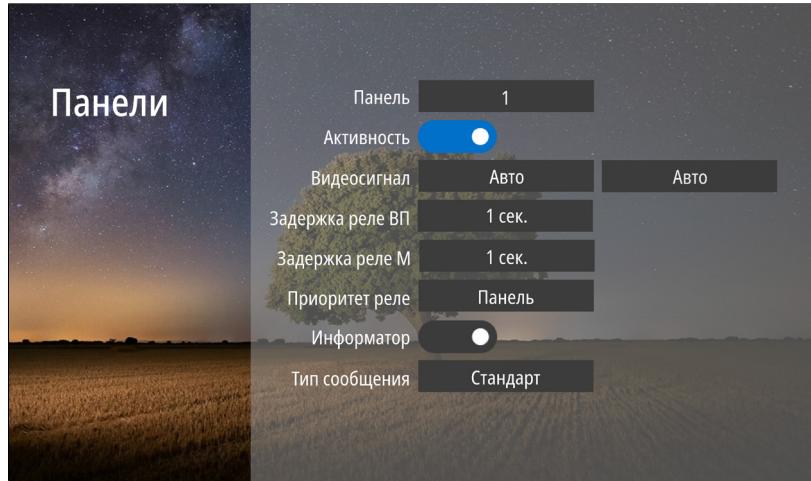


Рис.31 Подменю "Панели"

9.2. ПОДМЕНЮ ПАНЕЛИ

В пункте меню **Панели** настраиваются параметры подключаемых вызывных панелей.

Панель: выбор вызывной панели для настройки.

Активность: включение|отключение выбранной вызывной панели.

Видеосигнал: выбор типа видеосигнала для соответствующей вызывной панели. Описание значений данного параметра смотрите в разделе 9.3 ПОДМЕНЮ КАМЕРЫ.

Задержка реле ВП/М: время задержки работы реле вызывной панели (ВП)/монитора (М) в интервале от 1 до 10 секунд.

Приоритет реле: выбор последовательности работы реле:

Панель – короткое нажатие кнопки активирует реле вызывной панели, удержание кнопки 2 сек. активирует реле монитора.

Монитор – короткое нажатие кнопки активирует реле монитора, удержание кнопки 2 сек. активирует реле вызывной панели.

Информатор: включение|отключение речевого информатора для оповещения посетителя об открытии запирающего механизма с видеодомофона.

Тип сообщения: выбор типа сообщения для речевого информатора:

Стандарт – панель будет выдавать стандартное сообщение **Дверь открыта**.

Пользователь – панель будет выдавать любое звуковое сообщение, предварительно загруженное на карту памяти в формате MP3 в папку **USER\UnlockMessageImport**.



ВНИМАНИЕ!

Включить|отключить можно только вторую вызывную панель. Первая вызывная панель всегда включена.



ВНИМАНИЕ!

1. При работе с подъездным домофоном Информатор рекомендуется отключить.
2. Задержка реле обычно требуется при работе с электромагнитным замком.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

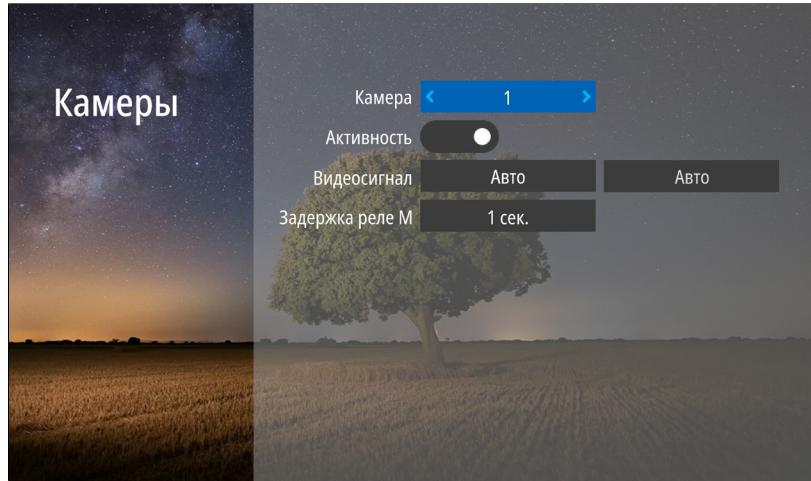


Рис.32 Подменю "Камеры"



9.3. ПОДМЕНЮ КАМЕРЫ

В пункте меню **Камеры** настраиваются параметры видеокамер, подключенных к монитору.

Камера: выбор видеокамеры для настройки.

Активность: включение/отключение выбранной камеры.

Видеосигнал: выбор типа видеосигнала для соответствующей камеры.

Авто – автодетекция типа видеосигнала при первом запуске

PAL – видеосигнал стандарта PAL

NTSC – видеосигнал стандарта NTSC

CVBS – аналоговый видеосигнал с разрешением 960Н (960×576)

AHD1080 – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 1080p (1920×1080)

AHD720 – HD видеосигнал формата AHD с разрешением 720p (1280×720)

TVI1080 – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 1080p (1920×1080)

TVI720 – HD видеосигнал формата TVI с разрешением 720p (1280×720)

CVI1080 – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 1080p (1920×1080)

CVI720 – HD видеосигнал формата CVI с разрешением 720p (1280×720)

Задержка реле М: время задержки работы реле монитора от 1 до 10 секунд.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

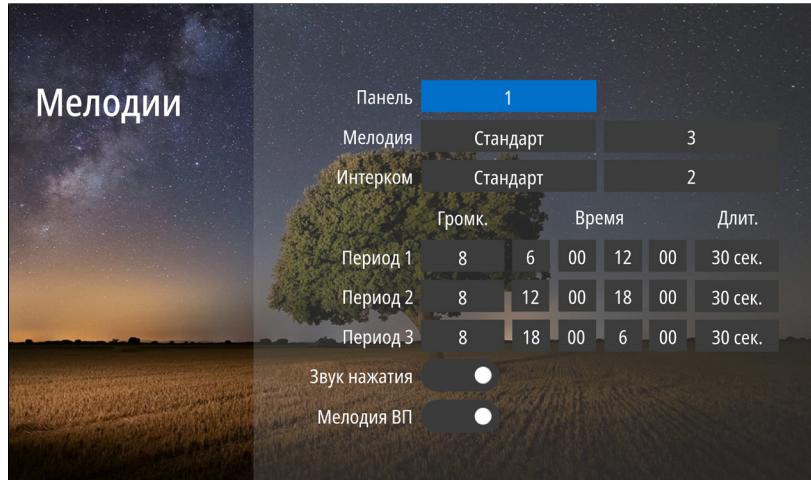


Рис. 33 Подменю "Мелодия"

9.4. ПОДМЕНЮ МЕЛОДИЯ

В пункте меню **Мелодия** можно выбрать рингтоны для вызывных панелей и интеркома, настроить громкость и длительность мелодий для разных интервалов времени, а также отключить мелодию вызова на вызывной панели и звук прикосновения к экрану.

Панель: выбор вызывной панели для настройки мелодии.

Мелодия: выбор мелодии вызова для панели.

Стандарт – выбор 1 из 12 встроенных мелодий вызова для панели

Пользователь – выбор пользовательской мелодии вызова с панели, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER/Ring**

Интерком: выбор мелодии вызова с другого монитора.

Стандарт – выбор 1 из 12 встроенных мелодий вызова с другого монитора.

Пользователь – выбор пользовательской мелодии вызова с другого монитора, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER/Ring**

Громкость мелодий от 1 до 10 можно настроить по расписанию на трех предварительно выбранных периодах **времени**. Здесь же можно установить **длительность** проигрывания мелодии в интервале от 5 до 45 секунд для каждого из **3-х периодов**.

Звук нажатия: включение|отключение звука при прикосновении к экрану.

Мелодия ВП: включение|отключение мелодии вызова на вызывной панели. Например, данная опция будет полезна, если вызывная панель установлена в подъезде и проигрывание мелодии на вызывной панели необходимо отключить, чтобы не тревожить соседей.



ВНИМАНИЕ!

Будьте внимательны при установке всех периодов времени. Они не должны пересекаться.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

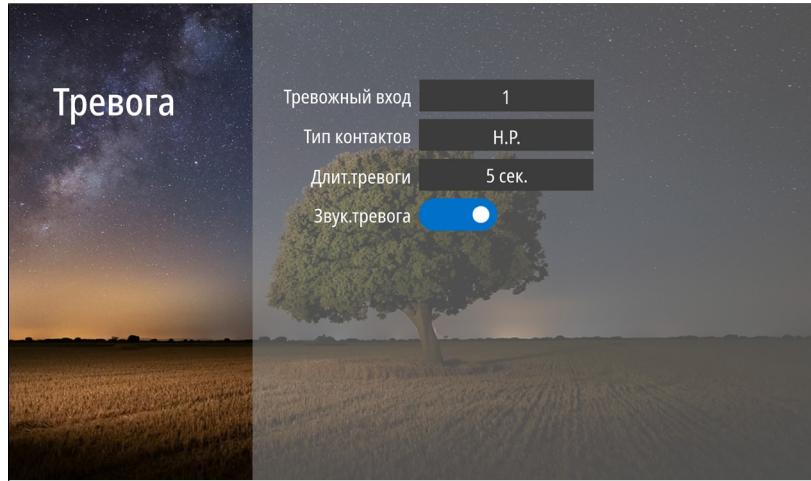


Рис. 34 Подменю "Тревога"

9.5. ПОДМЕНЮ ТРЕВОГА

Подменю **Тревога** предназначен для настройки датчиков, подключаемых к монитору, и реакции на их сработку.

Тревожный вход: выбор тревожного входа (датчика) для настройки.

Тип контактов: выбор типа контактов датчика:

Н.Р. – датчик с нормально разомкнутыми контактами.

Н.З. – датчик с нормально замкнутыми контактами.

Длит.тревоги: настройка длительности звуковой тревоги в интервале от 1 до 20 секунд.

Звук.тревога: включение|отключение звуковой тревоги при сработке датчика.



ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

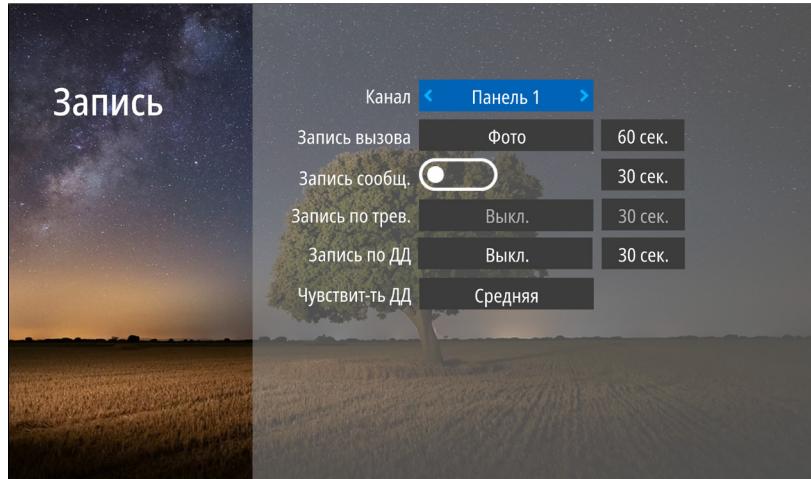


Рис.35 Подменю "Запись"



ВНИМАНИЕ!

- 1) Записи вызова и сообщений доступны только для активированных вызывных панелей.
- 2) При активации записи сообщений запись вызова автоматически принимает значение Видео.
- 3) Запись по тревоге доступна только для активированных видеокамер.



ВНИМАНИЕ!

1. Если программный детектор движения настроен на работу с вызывной панелью, то на панель постоянно подается питание DC 12 В, так как это необходимо для корректной работы детектора движения. После перехода монитора в режим ожидания при включенном детекторе движения, вызов с панели может не обрабатываться в течение 5 секунд – в это время монитор активирует детекцию движения и не реагирует на вызовы.
2. Для записи видео необходимо установить MicroSD карту памяти в слот домофона.

9.6. ПОДМЕНЮ ЗАПИСЬ

В подменю **Запись** можно настроить все режимы и длительность записи для каждого канала.

Канал: выбор источника видеосигнала для настройки.

Запись вызова: выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10–300 секунд) при вызове с панели. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи с панелей. Для просмотра новых записей выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Вызовы**.

Запись сообщ.: включение|отключение функции, при активации которой посетитель может оставить видео сообщение, если никого не будет дома. При появлении новых сообщений в режиме ожидания на экране часов будет активным значок конверта. Для просмотра новых видеосообщений выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Сообщения**.

Запись по трев.: выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10–300 секунд) при сработке датчика, подключенного к монитору. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи по тревоге. Для просмотра новых записей по тревоге выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Тревога**.

Запись по ДД: выбор типа (Фото|Видео) и длительности записи (10–300 секунд) по детекции движения. При появлении новых записей в режиме ожидания на экране часов будет активным значок записи по движению. Для просмотра новых записей по движению выберите этот значок или зайдите в меню **Записи|Движение**.

Чувствит-ть ДД: уровень чувствительности программного детектора движения (Низкая|Средняя|Высокая).



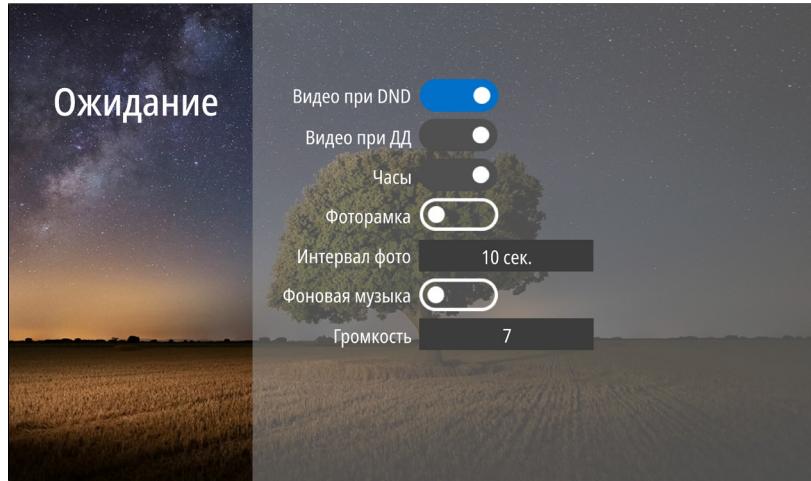


Рис.36 Подменю "Ожидание"

9.7. ПОДМЕНЮ ОЖИДАНИЕ

В пункте меню **Ожидание** можно настроить работу монитора в режиме ожидания.

Видео при DND: включение|отключение отображения видео на экране в режиме **Не беспокоить** при вызове.

Видео при ДД: включение|отключение отображения видео на экране при работе программного детектора движения.

Часы: включение|отключение отображения текущего времени и даты на экране монитора в течение 1 минуты после последней операции.

Фоторамка: включение|отключение отображения фотографий на экране монитора в режиме ожидания. Для отображения ваших фотографий в режиме ожидания их необходимо загрузить на карту памяти в папку **USER|Photo** или **DigitalFrame**.

Интервал фото: установка интервала чередования фотографий от 1 до 30 секунд на экране монитора в режиме ожидания.

Фоновая музыка: включение|отключение фоновой музыки в режиме ожидания, предварительно загруженной на карту памяти в папку **USER|BgMusic** или **BgMusic**.

Громкость: настройка громкости фоновой музыки от 1 до 10

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

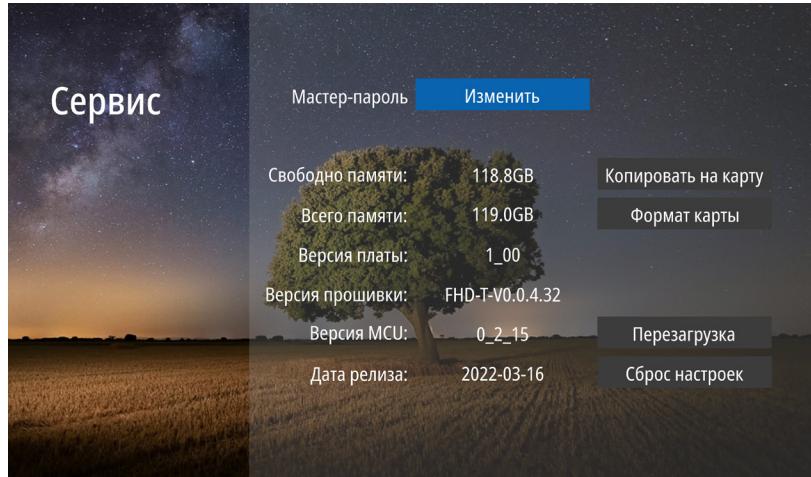


Рис.37 Подменю "Сервис"

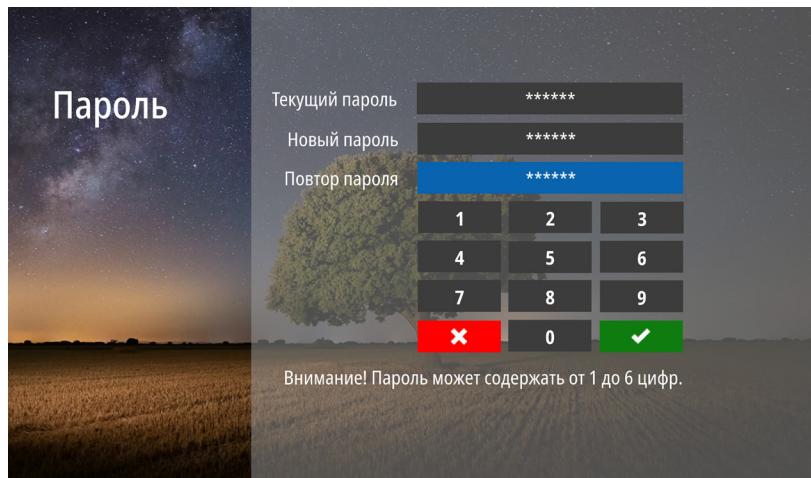


Рис.38 Изменение мастер-пароля

9.8. ПОДМЕНЮ СЕРВИС

В подменю **Сервис** можно изменить мастер-пароль для входа в меню настроек, копировать данные с внутренней памяти на карту памяти, отформатировать карту памяти, принудительно перезагрузить монитор, а также сбросить все настройки на заводские значения. Кроме этого, в меню представлена информация о системе.

Мастер-пароль: кнопка для входа в меню изменения мастер-пароля. Для изменения пароля необходимо сначала ввести текущий пароль, а затем дважды набрать новый.

Свободно памяти: количество свободного места на MicroSD карте памяти.

Всего памяти: всего места на MicroSD карте памяти.

Версия платы: версия аппаратного обеспечения монитора.

Версия прошивки: версия программного обеспечения монитора.

Версия MCU: версия программного обеспечения микроконтроллера.

Дата релиза: дата выхода установленной версии программного обеспечения.

Копировать на карту: кнопка для копирования фото из встроенной памяти на MicroSD карту.

Формат карты: кнопка для форматирования карты памяти.

Перезагрузка: кнопка для принудительной перезагрузки монитора.

Сброс настроек: кнопка для возврата настроек монитора к заводским.



ВНИМАНИЕ!

1. Пароль может содержать от 1 до 6 цифр.
2. Если вы забыли пароль, то его можно сбросить только перепрошивкой устройства. Как это сделать – описано в соответствующем пункте данного Руководства.
3. При установке карты памяти необходимо очистить (отформатировать) ее с помощью домофона.
4. После форматирования карта памяти будет иметь файловую систему FAT32.



Рис.39 Обновление прошивки

10. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ

Для обновления программного обеспечения видеодомофона скачайте файлы прошивки с официального сайта www.novihome.ru или запросите у службы технической поддержки. В скачанном архиве также будет находиться инструкция по обновлению.

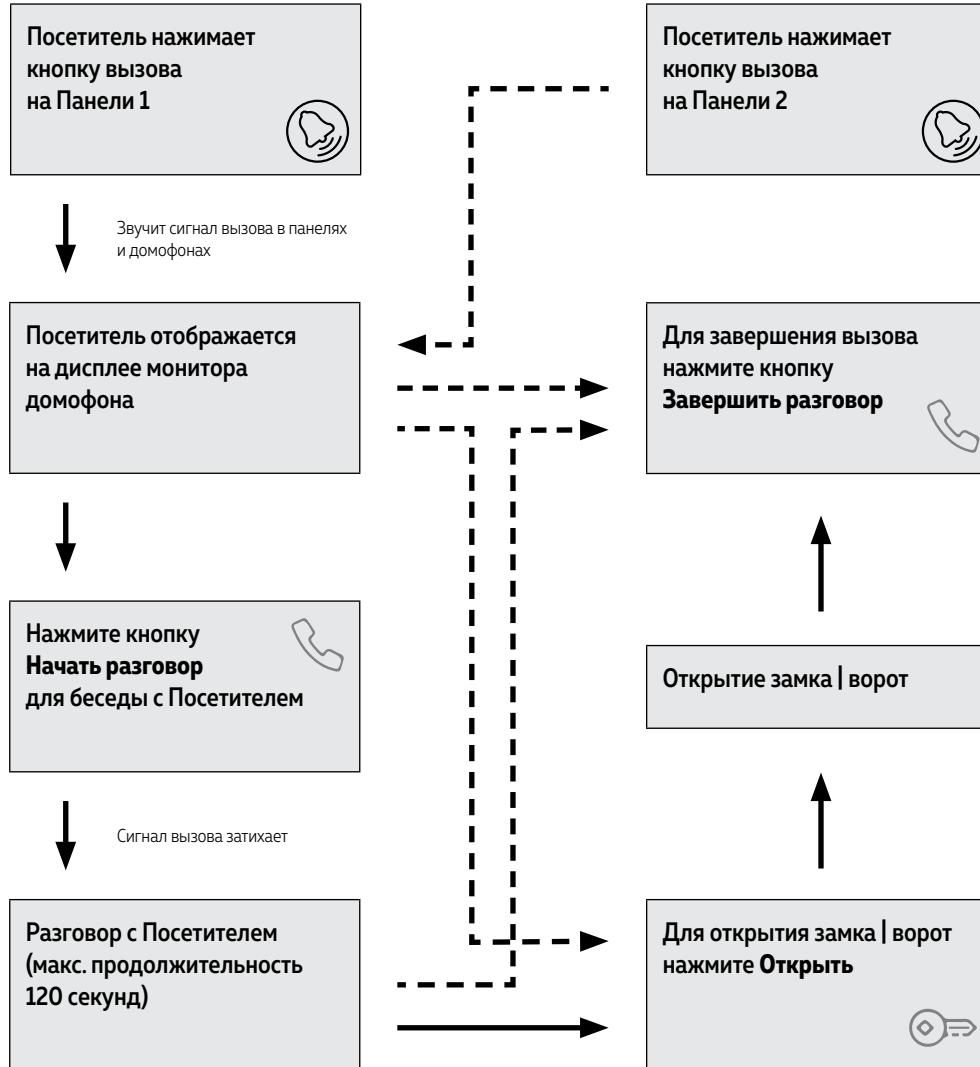


ВНИМАНИЕ!

1. Во время процесса обновления, ни в коем случае не отключайте питание видеодомофона, а также не извлекайте карту памяти. Это повредит устройство и сделает его неисправным.
2. После обновления прошивки и перезагрузки, монитор вернется к заводским настройкам. Пароль для входа в меню настроек по умолчанию – 123456.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

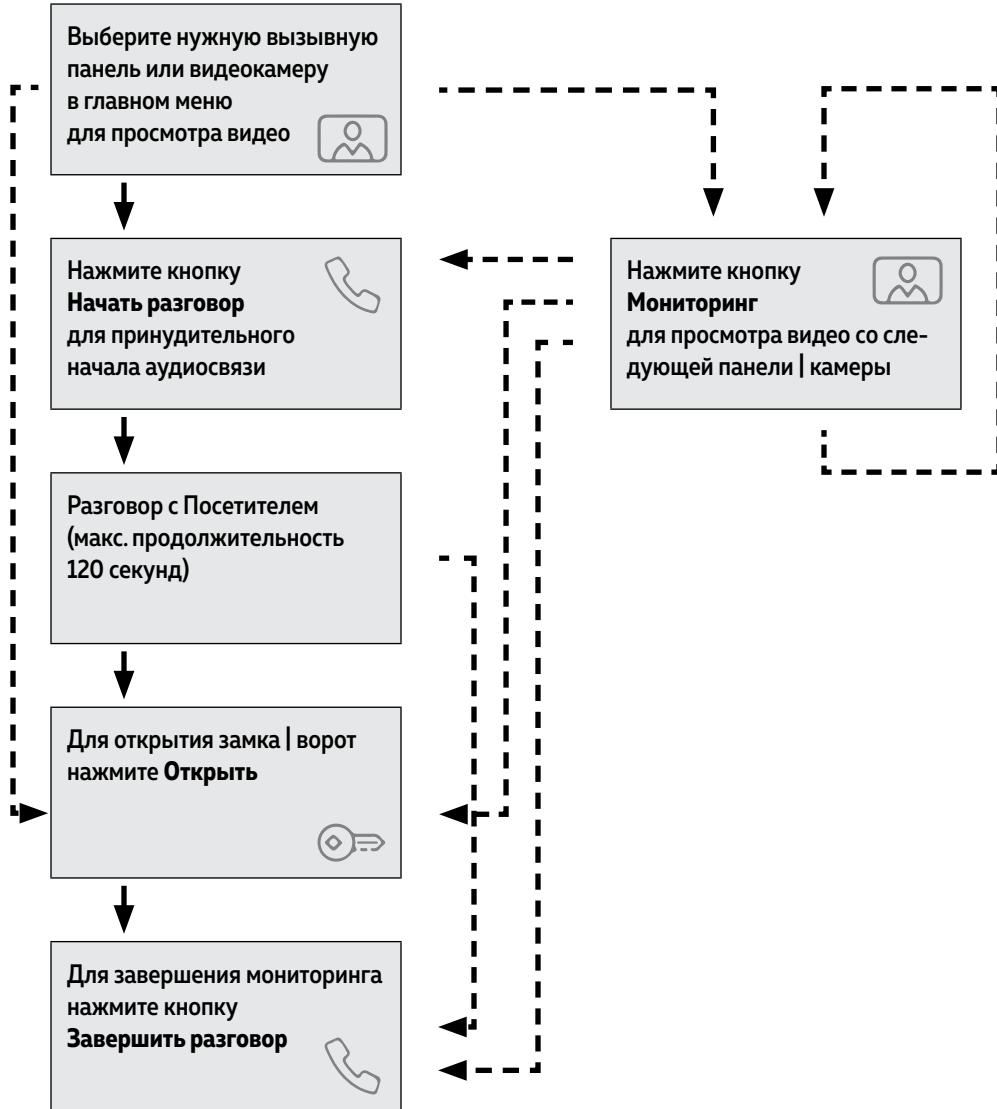
11. ПРИЕМ ВЫЗОВА И ОТКРЫТИЕ ЗАМКА | ВОРОТ



ВНИМАНИЕ!

Для записи фото или видео в принудительном порядке, нажмите кнопку с соответствующей иконкой при отображении видео на дисплее.

12. МОНИТОРИНГ И ОТКРЫТИЕ ЗАМКА | ВОРОТ



ВНИМАНИЕ!

1. Переключение между каналами мониторинга осуществляется только по активным камерам и панелям. Панели и камеры активируются в соответствующих пунктах настроек.
2. Если Вы используете несколько домофонов в системе, то режим мониторинга также доступен на всех подключенных устройствах.
3. Для записи фото или видео в принудительном порядке нажмите кнопку с соответствующей иконкой при отображении видео на дисплее.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

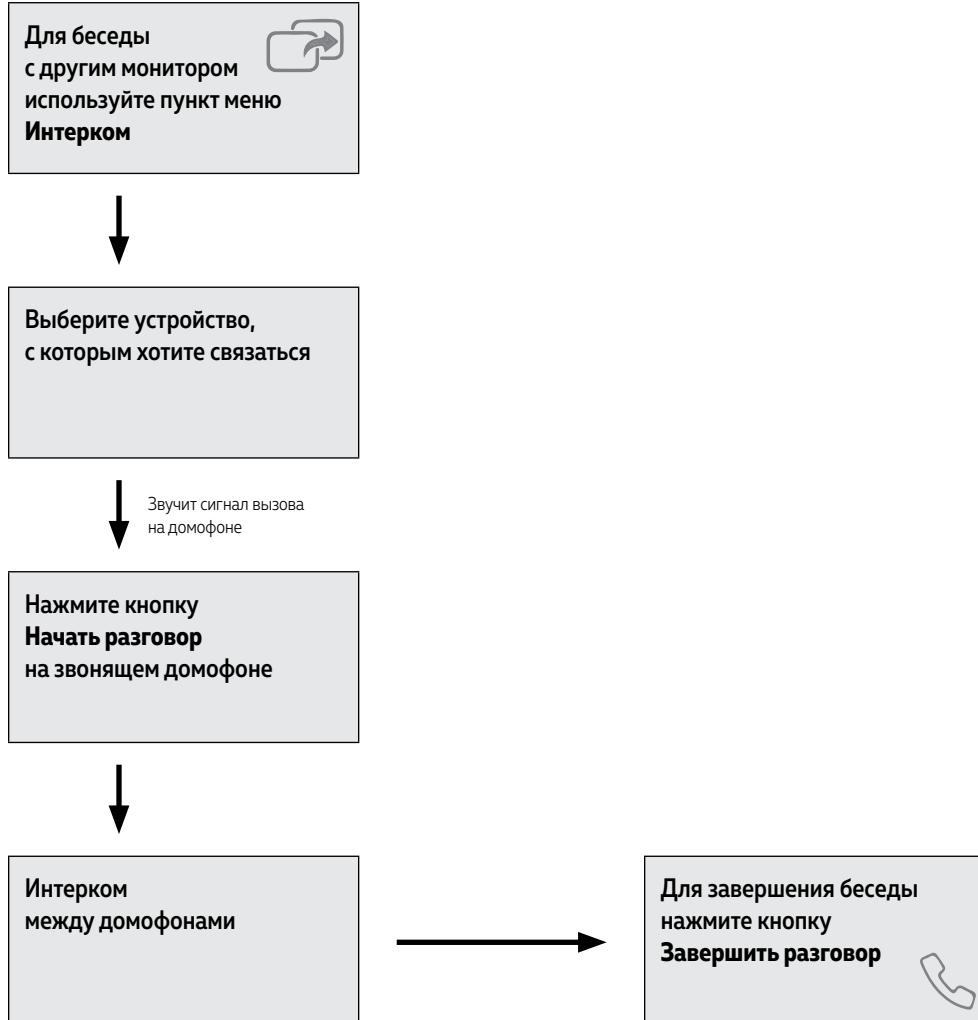
13. ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА НА ДРУГОЙ МОНИТОР



ВНИМАНИЕ!

1. Для данной функции необходимо иметь, как минимум, 2 домофона в системе.
2. При переводе вызова с одного домофона на другие, переключающий домофон переходит в режим ожидания.

14. ИНТЕРКОМ МЕЖДУ МОНИТОРАМИ



ВНИМАНИЕ!

1. Для работы данной функции необходимо иметь, как минимум, 2 монитора.
2. При переводе вызова с одного домофона на другие, переключающий домофон переходит в режим ожидания.
3. Если к Вам пришел Посетитель и нажал кнопку на вызывной панели, то режим Интеркома будет автоматически завершен, так как вызов с вызывных панелей имеет больший приоритет.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	WHITE SURFACE 7 FHD	DARK SURFACE 7 FHD
Версия	4257	4258
СИСТЕМА		
Дисплей	ЖК TN-TFT 7" (1024×600)	
Система	Видео: AHD / TVI / CVI (720p/1080p) / CVBS (PAL/NTSC) Аудио: Полудуплекс	
Мелодии	12 (индивидуальная для каждой панели и интеркома); Пользовательские MP3	
Запись	Фото или видео (Авто / Вручную / По движению / По тревоге)	
Формат сжатия	Запись: MP4(AVI), JPEG Воспроизведение: MP3, WMA, FLAC, APE, AAC, MKV, MP4, AVI, MOV, 3GP, TS, FLV, WMV, JPEG, BMP, GIF, PNG	
Настройки изображения	Яркость, Контраст, Цветность	
Микрофон	Всенаправленный	
Динамик	Регулировка громкости	
Меню	Графическое	
Функция Не беспокоить	По расписанию / Вручную	
Автоответчик	Есть	
Режим ожидания	Отображение часов и даты (1 мин.)/ Фоторамка / Экран выкл.	
Управление	Сенсорные кнопки	
ИНТЕРФЕЙС		
Управление замком	1. Через вызывные панели 2. Встроенное электро-механическое реле (Н.Р./Н.З. 2 А, DC 12 В)	
Вызывная панель	2	
Видеокамеры	2 + 1 (вместо 2 вызывной панели)	
Дополнительный монитор	5	
Дополнительная аудиотрубка	3	
Тревожные датчики	2	
Интерком	С мониторами: адресный; С аудиотрубками: broadcast	
Память	Встроенная память 5 Мб; Слот для карт microSD (до 128 Гб, класс 10 и выше)	

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	WHITE SURFACE 7 FHD	DARK SURFACE 7 FHD
СОВМЕСТИМОСТЬ		
Координатные домофоны	Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком через модули МСК, МСК СЛИМ, MC-VZ Сейф-Сервис через модуль МСК-ДСС	
Цифровые домофоны	Даксис, Proel, GEBEL-1, Keyman-Polylock, Маршал-Raikmann, Метаком через модуль МСЦ, MC-XL	
Вызывные панели	AHD / TVI / CVI (720p/1080p) / CVBS (PAL/NTSC) с 4-х проводным подключением (автоопределение)	
Мониторы	Novihome SURFACE FHD, FREEDOM FHD, COMFY FHD Novicam SMILE HD, MAGIC HD, FREEDOM HD/FHD	
Аудиотрубки	Novicam VOICE	
Видеокамеры	AHD / TVI / CVI (720p/1080p) / CVBS (PAL/NTSC)	
Видеорегистраторы	AHD / TVI / CVI (720p/1080p) / CVBS (PAL/NTSC)	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Материал	Пластик	
Цвет корпуса	Белый	Черный
Монтаж	Накладной	
Дальность передачи сигнала	до 100 м	
Температурный режим	-10°C ... +50°C	
Размер (ш×в×г)	184×125×29 мм	
Питание	AC 100~240 В DC 12~15 В 0.4 A, 4.8 Вт	

1. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- 1.1.** Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- 1.2.** Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- 1.3.** Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

2. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam.

В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novihome будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8-495-215-54-90).

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией производитель дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Производитель не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Производитель может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Производитель может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность производителя.

5. Настоящая гарантия не распространяется на:

5. 1. Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;

5. 2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;

5. 3. Риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия **до и от** производителя;

5. 4. Повреждения или модификации в результате:

a. неправильной эксплуатации, включая:

- Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;

- Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

- Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамеры, изложенных в Руководстве пользователя.

- 6.** Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
- в.** Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
- г.** Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novihome или официальными сервис-центрами Novihome;
- д.** Регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novihome;
- е.** Небрежного обращения;
- ж.** Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

- 6.** Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
- 7.** Срок службы изделия 7 лет.
 - a.** По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
 - 6.** При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровью людей;
 - окружающей среды.
 - b.** После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, его использующее.

Адреса Авторизированных Сервисных Центров (АСЦ)
Вы можете посмотреть на сайте www.novihome.ru

Произведено в Китае



BONUS market

БОНУС МАРКЕТ – программа лояльности для клиентов ГК Новигрупп и их партнеров, поощряющая лиц, монтирующих оборудование Novicam™, Далсвязь™, PV-Link™ и NoviHome™ позволяющая накапливать баллы и обменивать их на подарки в нашем Интернет-магазине бонусов.

КОПИТЕ БАЛЛЫ

Каждой модели камеры, регистратора, домофона, вызывной панели или репитера соответствует определенное количество баллов. Таблицу соответствия Вы можете посмотреть на сайтах www.novicam.ru, www.dalsvyaz.ru и www.novihome.ru в разделе **Бонус маркет**.

Для зачисления необходимо:

- Подписаться на нас в соцсетях;
- Войти в личный кабинет;
- Ввести уникальный номер, состоящий из последних 7 символов серийного номера устройства, расположенному на стикере оборудования.

ПОЛУЧАЙТЕ БОЛЬШЕ БАЛЛОВ

Дополнительные баллы также могут начисляться за участие в наших мероприятиях: семинарах, вебинарах, мотивационных акциях и прочее.

МЕНЯЙТЕ БАЛЛЫ НА НУЖНЫЕ ПОДАРКИ

Накопив достаточное количество баллов, Вы можете выбрать себе подарок в каталоге. Доставка товаров осуществляется бесплатно до пункта выдачи заказов или до ближайшего к Вам **официального партнера**.

С полными условиями и правилами программы **Бонус маркет** можно ознакомиться на сайтах www.novicam.ru, www.dalsvyaz.ru и www.novihome.ru

© Copyright 2022 Novihome (v.1.0)
www.novihome.ru

