

(карта приобретается отдельно, рекомендуем класс 10 и выше); видеозапись по детектору движения; при оформлении подписки на облачное хранилище – возможность сохранения видеозаписей в облако; получение push-уведомлений на смартфон при обнаружении камерой движения.

Также подробное руководство по подключению и настройкам находится на странице продукта на сайте www.ritmirusia.ru:



ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Устройство не работает

- Проверьте, подключена ли камера к источнику питания
- Проверьте, что сеть Wi-Fi, к которой подключена камера, имеет частоту 2,4 ГГц
- Проверьте, что есть сигнал в кабеле при проводном подключении камеры к интернету

Устройство не подключается через приложение

- Перезагрузите устройство
- Проверьте, что регистрация Вашего личного кабинета в приложении успешно подтверждена через ссылку в письме на Ваш email, указанный при регистрации. В приложении также предлагается вариант подтвердить регистрацию через сообщение на телефон, но в России этот метод не всегда срабатывает. Быстрее и удобнее подтверждение через email.
- Если Вы находитесь в месте с перегруженной или медленной сетью интернет, связь с камерой может идти с задержками или рывками. Попробуйте переключить Ваш смартфон на скоростной мобильный интернет. Также помогает решить проблему выбор трансляции видео с камеры в разрешении SD, а не HD (пиктограмма выбора разрешения находится в левом нижнем углу «картинки» с камеры в приложении).
- Настоятельно рекомендуем использовать карты памяти класса не ниже 10 известных производителей – иначе воспроизведение видео с медленной карты может подтормаживать или идти рывками даже при хорошем интернете, потому что медленная карта памяти не справляется со скоростью видеопотока.

В других случаях обратитесь в авторизованный сервисный центр Ritmix. Актуальный список сервисных центров можно посмотреть на сайте www.ritmirusia.ru.

Внимание:

* Характеристики устройства, указанные в данной инструкции, являются актуальными на момент выпуска инструкции. Обратите внимание, что описания, схемы, изображения, представленные в качестве примера, подробное описание функций устройства, а также характеристики устройства и программного обеспечения, содержащиеся в данной инструкции, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Устройство изготовлено из высококачественных компонентов и материалов, утилизация

устройства должна происходить согласно правилам. Во избежание нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей при неконтролируемой утилизации, а также для обеспечения возможности их переработки для повторного использования утилизируйте изделие и его электронные аксессуары отдельно от прочих отходов.

Производитель: Шеньчжень Шянжингдэ Текнолджи Ко., Лтд / Shenzhen Shuangjing Technology Co., Ltd; адрес: 3Ф, Билдинг #11, Мабу Роад, Байкенг Вилладж, Лонганг Дистрикт, Шеньчжень, Китай / 3F, Building #11, Mabu Road, Bainikeng Village, Longgang District, Shenzhen, China. Страна изготовления: Китай.

Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО «Велес», адрес: 119049, г. Москва, 1-й Добрынинский переулок, д.19, строение 6, эт.1, пом. 7, к 1. Гарантийный срок: 12 месяцев. Срок службы: 24 месяца. Срок годности: не ограничен. Дата производства указана в серийном номере товара (символы с 10го по 15й) в формате ГТГГММ, где ГТГГ обозначает год производства, ММ обозначает месяц производства.

Конструкция, внешний вид, программное обеспечение и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Изображения устройства приведены для справки и могут отличаться от реального устройства. Не бросать, не ронять, не разбирать. Использовать только по прямому назначению. Товар соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники и радиоэлектроники».

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-СН.НБ54.В.03944/20 действительна по 29.11.2025г.

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-СН.БН01.В.04312/20 действительна по 29.11.2025г.



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью, правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера с корпуса устройства, наименования, даты продажи устройства, наличием печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящими в комплект поставки устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве Пользователя.

Полный список Авторизованных Сервисных Центров RITMIX с адресами и телефонами смотрите на <http://www.ritmirusia.ru/support> или свяжитесь с нами по телефону 8(499)653-7043

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. на самом устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер, серийный номер на устройстве не соответствует серийному номеру, указанному в данном талоне;
2. неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установки, транспортировки и хранения, изложенных в Руководстве Пользователя;
3. неисправность устройства вызвана прямыми или косвенными действием механических сил (трещины, царапины, задиры, сколы, деформации материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжение деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов естественного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается <Руководством Пользователя>;
4. неисправность устройства вызвана естественным износом, в том числе, но не ограничиваясь износом аккумуляторных батарей, аксессуаров, разъемов устройства и т.д.;
5. неисправность устройства вызвана компьютерным вирусом, небезопасным отключением устройства от компьютерной сети, неправильным обновлением прошивки, неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
6. неисправность устройства проявляется в случае неудовлетворительной работы радиосети (FM-диапазона) вследствие недостаточной мощности входного радиосигнала, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки;
7. отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром;
8. ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производилась лицами, не уполномоченными на то компанией производителем;
9. неисправность устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихия, молния и т.д.);
10. дефекты устройства вызваны совместным использованием устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя;
11. дефекты устройства вызваны эксплуатацией неисправного устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования;
12. устройство используется в целях предпринимательской деятельности, либо в связи с приобретением устройств в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций;
13. присутствуют признаки попытки вскрытия устройства или нарушена заводская пломба (при её наличии)

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.). В случае отсутствия указанных документов, гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет. Ремонт неисправного устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления на ремонт. На усмотрение компании производителя в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения устройства в ремонте.

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ Гарантийное обслуживание не предусматривает обновление прошивки и установку программного обеспечения, чистку деталей и механизмов, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (разъема наушников, разъема USB, соединительных проводов и т.д.). Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке устройства, включая, но не ограничиваясь только переходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования устройства; вред, нанесенный другим устройствам, подключаемым или работающим в одной электросети с устройством.

Серийный номер/ Serial number	
Модель/ Model	

Дата продажи	Подпись продавца
--------------	------------------

Место печати	Изделие проверено. Претензий к комплектации и внешнему виду не имею. Серийный номер списан с корпуса правильно.
	Поставив свою подпись, клиент соглашается с правилами гарантии, описанными в данном талоне
	ФИО покупателя
	Подпись владельца

Гарантийный талон не будет считаться действительным, если все графы не будут заполнены полностью и разборчивым почерком