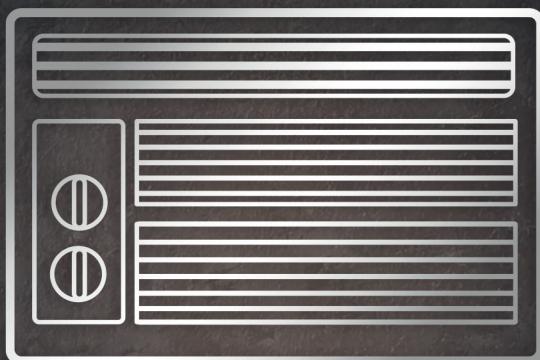


NORDFROST



ОКОННЫЙ КОНДИЦИОНЕР

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	6
ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ	9
ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ	10
УСТАНОВКА	11
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	12
ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ	14
УТИЛИЗАЦИЯ	16
ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ	17

ВВЕДЕНИЕ

Уважаемый покупатель!

Благодарим за выбор продукции торговой марки **NORDFROST!** Мы уверены, что Вы будете использовать нашу продукцию с удовольствием. Пожалуйста, внимательно изучите настояще руководство. Оно содержит важные указания по безопасности, эксплуатации и уходу за изделием. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства по эксплуатации. Обязательно передайте его вместе с прибором, если оно перейдет к другому хозяину.

Пожалуйста, убедитесь, что все люди, использующие данное изделие, ознакомлены с настоящим руководством по эксплуатации и мерами безопасности.

Производитель и импортер не несут ответственность перед конечным пользователем, если он по каким-то причинам не ознакомился с руководством должным образом. Если Вы столкнулись с неправильной работой изделия, обратитесь к разделу «Поиск и устранение неисправностей». Если информации в данном разделе недостаточно, свяжитесь со справочной службой по вопросам гарантийного и сервисного обслуживания по федеральному номеру **8-800-700-12-25 (звонок по России бесплатный)** для получения помощи или вызова уполномоченного специалиста.

Если руководство было утеряно или испорчено, тем самым препятствуя ознакомлению с ним, Вы всегда можете обратиться в справочную службу либо самостоятельно ознакомиться с руководством на официальном сайте www.nordfrost.ru.

На нашем веб-сайте www.nordfrost.ru Вы сможете:

- найти рекомендации по использованию изделий и информацию о техническом обслуживании;
- найти руководства по эксплуатации;
- получить информацию о новинках и особенностях техники NORDFROST;
- воспользоваться сервисной поддержкой потребителей и оставить заявку на сервисное обслуживание.

Мы настоятельно рекомендуем использовать оригинальные запчасти.

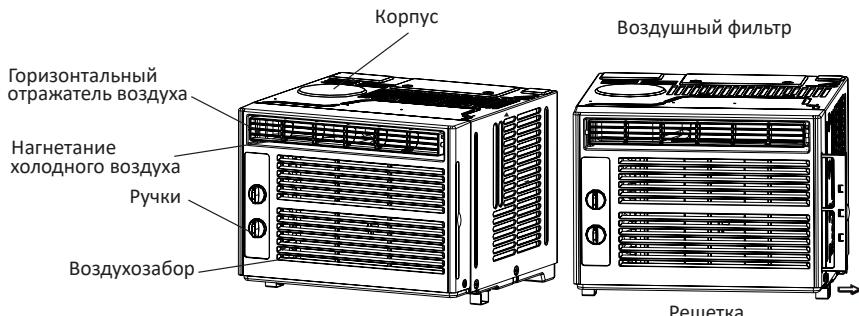
При обращении в сервисный центр следует иметь под рукой следующую информацию: модель, продуктовый номер и серийный номер. Данная информация находится в таблице с техническими данными и на технической этикетке прибора.

Бытовая техника NORDFROST в целях повышения качества постоянно совершенствуется – улучшаются характеристики приборов, обновляется дизайн. В связи с этим изображения и технические характеристики в данном руководстве могут незначительно отличаться от приобретенной Вами модели. Значения, указанные на приборе или печатных материалах,

ОКНОННЫЙ КОНДИЦИОНЕР

поставляемых вместе с прибором, получены в лабораторных условиях в соответствии с требуемыми стандартами. Данные значения могут меняться в зависимости от условий и среды использования прибора.

КОНДИЦИОНЕРЫ С МЕХАНИЧЕСКИМ УПРАВЛЕНИЕМ



Характеристики	WC 05
Класс энергоэффективности	C
Класс влагозащиты	IPX4
Защитная классификация сопротивлению электрическому удару	I
Компрессор	Rechi
Диапазон номинальных напряжений, В	220-240
Номинальная частота, Гц	50
Мощность охлаждения, Вт	1465
Производительность (охлаждение), Вт	516
Номинальный ток (охлаждение), А	3.7
Расход воздуха, м ³ /ч	≥220
Потребляемая мощность, Вт	850
Потребляемый ток, А	2.8
Уровень шума (внутри/снаружи), дБ	48~54 / 61
Хладагент, гр	R410A (260)
Давление (макс/мин), мПа	4,5/1,5
Вес нетто/бруто, кг	19/23
Размеры без упаковки (ШxГxВ), мм	406x390x306
Размеры в упаковке (ШxГxВ), мм	457x430x363

Производитель и импортер оставляют за собой право изменять конструкцию, технические характеристики, функции, внешний вид, комплектацию изделия (товара) и т.д. без предварительного уведомления. Вся представленная в инструкции информация, касающаяся комплектации, технических характеристик, функций, цветовых сочетаний и т.д. носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

⚠ ВНИМАНИЕ!

Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией, руководствуйтесь приведенными в ней указаниями и сохраните ее для дальнейшего использования!

В ней содержится много полезной информации о правильном использовании и обслуживании кондиционера. Правильное использование и уход поможет сохранить Ваши время и деньги. В таблице часто встречающихся проблем Вы найдете множество решений для стандартных проблем. Если Вы сначала ознакомитесь с таблицей Информация по устранению неисправностей, возможно, Вам не понадобиться обращаться в сервисный центр.

Чтобы не допустить получения травм пользователями и повреждения имущества следует соблюдать следующие меры предосторожности:

- Неправильное обращение с прибором может привести к получению травм и причинению ущерба. Ниже указаны предупреждающие обозначения и их расшифровка.

- Поскольку аппарат имеет довольно большую массу, его установку рекомендуется производить вместе с помощником.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Обслуживание и ремонт устройства должны производиться Авторизованным сервисным центром.

Кондиционер запрещается использовать детям или людям с ограниченными возможностями, оставленным без надзора.

Следует следить за детьми, им запрещается играть с кондиционером.

Если требуется заменить силовой кабель, обратитесь в Авторизованный сервисный центр.

Работы по установке должны производиться в соответствии с установленными правилами электротехнических работ и только квалифицированными специалистами, имеющими допуск на выполнение таких работ.

Чтобы не допустить получения травм пользователями и повреждения имущества следует соблюдать следующие меры предосторожности:

Неправильное обращение с прибором может привести к получению травм и причинению ущерба. Ниже указаны предупреждающие обозначения и их расшифровка.

Поскольку аппарат имеет довольно большую массу, его установку рекомендуется производить вместе с помощником.

⚠ Не допускайте открытых участков между корпусом и оконным проемом. Неправильная сборка или установка могут привести к неверной работе, включая опасность получения травм, возгорания и поражения электрическим током. **Не размещайте кабель питания рядом с источником тепла.** Это может привести к пожару и поражению электрическим током.

- ⚠ **Не размещайте кабель питания рядом с горючими газами или жидкостями, такими как бензин, бензол, растворители и др.** Это может привести к взрыву или пожару. **Не разбирайте и не модифицируйте устройство.** Это может привести к отказу в работе и поражению электрическим током.
- ⚠ **Правильно включайте вилку в розетку.** Иначе это может привести к пожару из-за нагревания или к поражению электрическим током. **Не включайте и не отключайте устройство, вставляя и вынимая вилку.** Из-за тепловыделений может произойти поражение током или пожар. **Не допускайте повреждения и не используйте неразрешенный кабель питания.** Это приводит к поражению электрическим током или пожару.
- ⚠ **Не изменяйте длину кабеля питания.** Из-за выделения тепла может произойти поражение током или пожар. **Включайте кондиционер только в одиночную розетку.** **Не включайте в ту же розетку другие устройства.** Из-за тепловыделений может произойти поражение током или пожар. **Всегда используйте розетки с заземлением.** Отсутствие заземления может привести к поражению электрическим током.
- ⚠ **Отключайте устройство, если слышатся странные звуки, исходят странные запахи или дым.** Это может привести к пожару или поражению электрическим током. **Не используйте розетку, если она не закреплена или повреждена.** Это может привести к пожару или поражению электрическим током. **Не включайте прибор влажными руками или в сырых помещениях.** Это может привести к поражению электрическим током.
- ⚠ **Не допускайте попадания воды на электрические детали.** Это может привести к отказу устройства или поражению электрическим током. **Во время работы кондиционера закрывайте дверь.** Он не предназначен для охлаждения всего дома. **При наличии в воздухе горючих веществ всегда проветривайте комнату перед включением кондиционера.** Это может привести к взрыву или пожару.
- ⚠ **Не прикасайтесь к металлическим деталям устройства, снимая фильтр.** Они острые и могут привести к травмам. **Убедитесь, что на корпусе нет повреждений от старости и износа.** Если корпус поврежден, он должен быть немедленно отремонтирован или заменен. Иначе это может привести к выпадению кондиционера из окна.
- ⚠ **При установке не касайтесь острых углов.** Это может привести к травме. **Вынимая вилку, держите ее за корпус.** В противном случае возможно получение травмы или поражение электрическим током. **Если кондиционер не будет использоваться долгое время, выключайте его из розетки.** Защищает от случайного включения и травмы.

⚠ Не устанавливайте тяжелые предметы на кабель питания, не допускайте пережима кабеля. Есть опасность пожара или поражения током. При попадании воды отключите питание устройства, выньте вилку из розетки и свяжитесь с сервисным центром. Не используйте воду для очистки кондиционера. Вода может попасть в устройство и нарушить изоляцию, что может привести к поражению током.

⚠ Перед очисткой отключите кондиционер от сети. Вентилятор вращается на высокой скорости, он может привести к травмам. Не размещайте под потоком охлажденного воздуха домашних животных, растения и не сидите сами. Это может привести к повреждению или травме. Не используйте устройство для особых целей- животных, продуктов, точных устройств или объектов искусства.

⚠ Всегда правильно закрепляйте фильтр. Производите очистку фильтра каждые две недели. Работа без фильтров может привести к поломке. Производите очистку с помощью мягкой ткани. Не используйте воск, растворитель или агрессивные моющие средства. Внешний вид кондиционера может ухудшиться, цвет измениться, на поверхности появятся пятна. Не пейте воду, сливаемую из кондиционера. Не направляйте поток воздуха непосредственно на обитателей помещения. Она содержит загрязняющие вещества. Может нанести вред здоровью.

ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ

Подготовка к эксплуатации

1. Плотно вставьте кабель питания в розетку.
2. Используйте отдельную линию электропитания. Перегрузка линии может привести к пожару.
3. Не используйте удлинитель.
4. Запрещается включать/выключать кондиционер, непосредственно вставляя и вынимая вилку кабеля питания из розетки.
5. Если кабель питания поврежден и должен быть заменен, вызовите квалифицированного специалиста, чтобы произвести требуемую замену.

Эксплуатация

Длительное воздействие прямого потока воздуха может быть опасно для здоровья. Не направляйте поток воздуха в течение длительного периода на находящихся в помещении людей, домашних животных и растения.

Из-за возможной нехватки кислорода, проветривайте помещение, если кондиционер используется одновременно с плитами или другими нагревательными приборами.

Не используйте кондиционер для тех целей, для которых он не предназначен (например - для хранения точных приборов, пищевых продуктов, животных, растений и предметов искусства). Такое использование может повредить предметы.

Кондиционер воздуха - это бытовой прибор, а не предназначенный для использования в технологических помещениях.

Чистка и обслуживание

Не прикасайтесь к металлическим деталям устройства при снятии фильтра. Острые металлические края могут причинить травмы.

Не используйте воду для очистки внутренних поверхностей кондиционера. Воздействие воды может повредить изоляцию, что может привести к поражению электрическим током.

При очистке устройства сначала убедитесь, что питание и переключатель отключены. Во время работы вентилятор вращается на очень высокой скорости. При случайном включении прибора во время очистки внутренних частей прибора очень высока вероятность травм.

Обслуживание

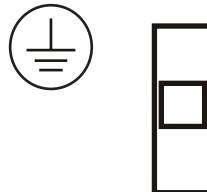
Для проведения ремонта и обслуживания обратитесь в авторизованный сервисный центр. Ознакомьтесь с условиями гарантии в соответствующем разделе настоящего руководства. Держите при себе номер модели и серийный номер. Они должны быть указаны в гарантийном талоне, находящемся на задней обложке данной инструкции.

ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** устройство должно быть заземлено. Пользователь обязан обеспечить заземление устройства в соответствии с местными правилами или требованиями, прибегнув к помощи квалифицированного техника, имеющего соответствующий допуск на выполнение таких работ.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** перенос розетки питания без соответствующих изменений электрической схемы небезопасен - это может привести к пожару или поражению электрическим током. Такие работы должны выполняться квалифицированным и аттестованным электриком.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** если Вы сомневаетесь, правильно ли заземлен кондиционер воздуха, обратитесь к квалифицированному электрику для проверки настенной розетки и схемы.



Временное использование адаптера

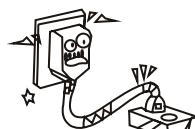
Мы настоятельно не рекомендуем использовать адаптер из-за потенциальной угрозы безопасности. Для временного подключения используйте адаптеры, которые можно приобрести в большинстве магазинов техники. Убедитесь, что большой паз адаптера находится на одной линии с большим пазом вилки, чтобы обеспечить правильную полярность подключения.



⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не используйте устройство с поврежденным адаптером.

Временное использование удлинителя

Мы настоятельно не рекомендуем использовать удлинитель из-за потенциальной угрозы безопасности. Не используйте удлинители и не включайте кондиционер в розетку, к которой подсоединенны другие электрические устройства.

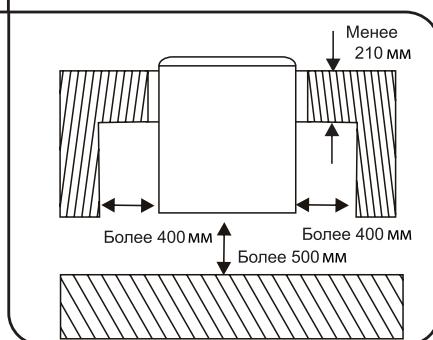
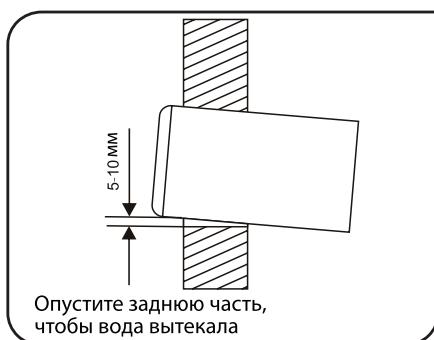
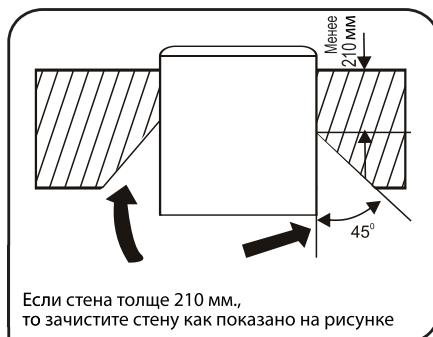
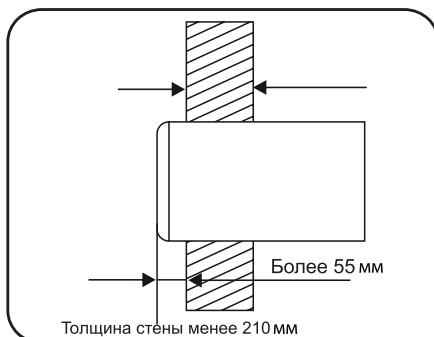


УСТАНОВКА

⚠ **ВНИМАНИЕ!** Перед установкой удалите все детали упаковки.

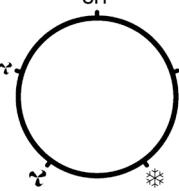
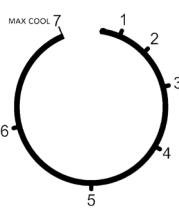
Место установки

- Выберите место, которое может выдержать вес кондиционера, и на котором он не будет производить повышенный шум и вибрацию;
- Для эффективного охлаждения нежелательно устанавливать его в месте попадания прямых солнечных лучей;
- Выбирайте место, на котором отверстия забора и выпуска воздуха не будут заблокированы.



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВНИМАНИЕ! Если Вы отключаете кондиционер или производите переключение из режима охлаждения в режим вентиляции, подождите не менее 3 минут между переключением режимов во избежание перегрева компрессора.

	<p>OFF - кондиционер отключен Поворот регулятора в направлении от данного значения по часовой стрелке включает кондиционер, против часовой - вентилятор. ✿ Low Cool - минимальный охлаждающий эффект при низкой скорости потока воздуха ✿ High Cool - максимальный охлаждающий эффект с высокой скоростью работы ✿ High Fan - работа вентилятора на высокой скорости без охлаждения ✿ Low Fan - работа вентилятора на низкой скорости без охлаждения</p>
	<p>Терморегулятор автоматически регулирует температуру воздуха в помещении путем отключения кондиционера при достижении заданной температуры и включения при повышении температуры воздуха в помещении относительно заданной. Для охлаждения до более низких температур поверните терморегулятор так, чтобы большие деления совпадали со стрелкой. Для повышения заданной температуры поверните так, чтобы меньшие деления совпадали со стрелкой.</p>

Для нормального охлаждения

1. Установите переключатель режимов в положение High Cool или Low Cool
2. Установите ручку терmostата на требуемую отметку температуры (оптимальное положение запуска - среднее положение). Если температура в помещении через некоторое время неудовлетворительна, установите регулятор соответственно в более теплое или холодное положение.

Для максимального охлаждения

1. Установите переключатель режимов в положение High Cool .
2. Установите регулятор термостата на максимальное значение.

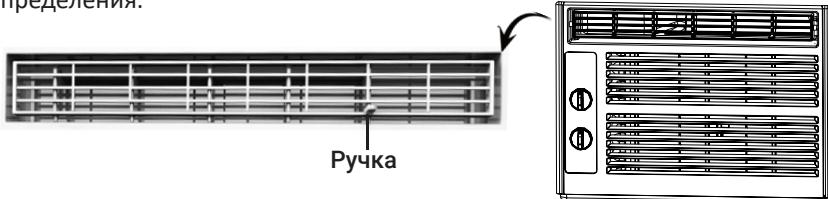
Для более тихой работы

1. Установите переключатель режимов в положение Low Cool.
2. Установите регулятор термостата на желаемое значение.

Направление воздуха

Направление воздуха изменяется при помощи регулятора горизонтального воздушного отражателя.

При помощи направляющих щитков поток воздуха можно регулировать влево, вправо, прямо, вверх, по Вашему желанию для наиболее комфортного распределения.

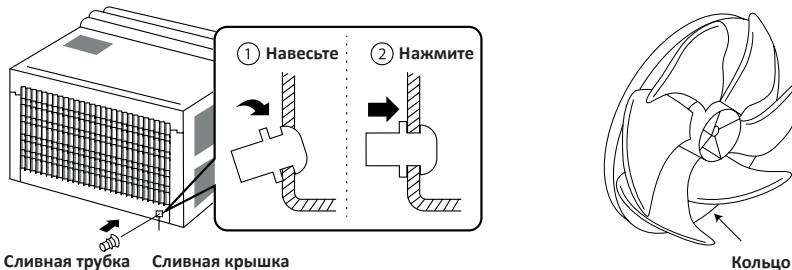


Сливная трубка

Во влажную погоду избыточная вода может вызвать перелив нижнего поддона. Чтобы отвести воду, снимите Сливную крышку и закрепите Сливную трубку в заднем отверстии нижнего поддона.

Надавите на трубку, чтобы установить ее, не касаясь ребер, чтобы не получить травму.

В кондиционере установлен вентилятор с пылезащитным кольцом. На вентиляторе установлено наружное кольцо, передающее собирающуюся воду на нижнем поддоне, если он заполняется. В таком случае конденсат подбирается вентилятором и выпускается через конденсатор, таким образом, повышая эффективность кондиционера.



Для нормального охлаждения

⚠ ВНИМАНИЕ! При установке сливной трубы соблюдайте осторожность. Не приближайте руки к острым ребрам, чтобы избежать соскальзывания и получения травмы.

Снятие с окна

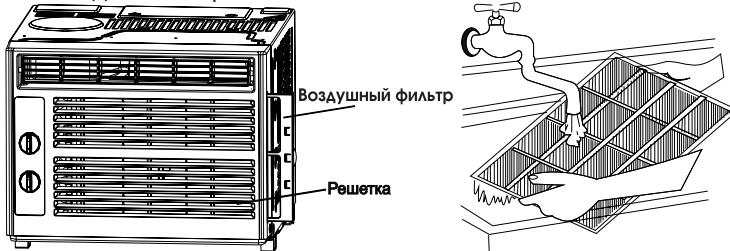
Выключите кондиционер, отсоедините кабель питания, снимите скобу, винты и опорный кронштейн, установленный сверху и снизу направляющих панелей и сохраните их для последующей установки. Закройте направляющие панели. Крепко удерживая кондиционер, поднимите раму и осторожно наклоните кондиционер назад, чтобы слить конденсат. Приподнимите кондиционер и снимите уплотнитель рамы.

Убедитесь, что ВЕСЬ конденсат слит из кондиционера. Если этого не сделать, он может вылиться при переносе кондиционера, создавая беспорядок и опасность поскользнуться. Это простое действие поможет сэкономить время на уборку и обеспечит более безопасные условия работы.

ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

Воздушный фильтр

Проверяйте воздушный фильтр не реже двух раз в месяц, чтобы убедиться, что очистка не нужна. Застрявшие в фильтре частицы могут накопиться и заблокировать поток воздуха, снижая мощность охлаждения и вызывая образование льда на испарителе.

**Чтобы очистить воздушный фильтр:**

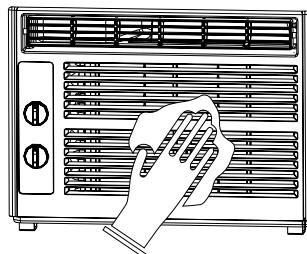
1. Снимите воздушный фильтр с передней решетки, плавно потянув его вверх;
2. Промойте фильтр теплой водой не выше 40°C.
3. Стряхните излишки воды с фильтра и установите его обратно.

Очистка кондиционера воздуха

Переднюю решетку и решетку воздухозабора можно протирать тканью, смоченной в слабом моющем средстве.

Корпус можно мыть водой с мягким мылом или моющим средством.

Чтобы обеспечить постоянную мощность следует периодически проверять змеевики конденсатора (снаружи устройства) и чистить, если они забиты сажей или пылью из окружающей среды.

**ТИПОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЯ****Перед обращением в центр обслуживания**

Если с кондиционером возникли проблемы, внимательно ознакомьтесь с информацией, приведенной ниже, и попытайтесь устранить проблему. Если проблема не может быть решена, отключите кондиционер и свяжитесь с авторизованным сервисным центром.

Кондиционер не работает

1. Убедитесь, что кондиционер подключен в соответствующую розетку.
2. Проверьте плавкий предохранитель и автоматический выключатель.

3. Проверьте напряжение в сети, оно не должно быть слишком низким или высоким.

Воздух недостаточно холодный для установленной температуры охлаждения:

1. Проверьте правильность настроек температуры.
2. Проверьте, не забит ли воздушный фильтр. Если забит - прочистите его.
3. Убедитесь, что забор наружного воздуха не блокирован, а также, что, имеется зазор не менее 500 мм между задней панелью кондиционера и стеной или ограждением за ним.
4. Закройте все окна и двери и проверьте, нет ли в помещении источника тепла.

ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СПИСКОМ ТИПОВЫХ ПРОБЛЕМ И СПОСОБОВ ИХ УСТРАНЕНИЯ НИЖЕ.

Кондиционер работает нормально, если:

- слышен свистящий звук. Он вызван водой, подбираемой вентилятором в дождливые дни или в условиях высокой влажности. Эта функция позволяет удалить воду из воздуха и усилить мощность охлаждения (см. раздел о вентиляторе на стр. 14).
- слышны щелчки термостата. Они издаются при запуске и остановке цикла компрессора.
- вода капает из задней части кондиционера. Вода может накапливаться в нижнем поддоне в условиях очень высокой влажности и в дождливую погоду. Эта вода переливается и капает из задней части устройства.
- слышен шум работы вентилятора при отключенном компрессоре. Это нормальная рабочая функция.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

ВОЗМОЖНО, КОНДИЦИОНЕР РАБОТАЕТ НЕПРАВИЛЬНО, ЕСЛИ:

Проблема	Причина проблемы	Как поступить
Кондиционер не включается	Кондиционер не включен в сеть	Убедитесь, что вилка кондиционера плотно вставлена в розетку.
	Сработал предохранитель/автомат	Проверьте короб предохранителей/коробку автомата и замените предохранитель или переустановите автомат.
	Отсутствует питание	При отключении электропитания переведите в режим Off (Откл.). После включения электропитания подождите 3 минуты перед включением кондиционера, чтобы не допустить его отключения из-за перегрузки компрессора.
Недостаточное охлаждение воздуха кондиционером	Подача воздуха затруднена	Убедитесь, что передняя часть кондиционера не заблокирована занавесками, жалюзи или мебелью.
	Термостат не установлен на достаточно высокую температуру охлаждения	Поверните ручку в положение большого охлаждения. Максимальное положение ручки обеспечивает максимальное охлаждение.
	Загрязнен воздушный фильтр	Очищайте фильтр каждые 2 недели (см. раздел «Обслуживание и ремонт»).
	В помещении было очень жарко	При первом включении кондиционера – следует дать время на охлаждение помещения.
	Утечка холодного воздуха	Проверьте, нет ли открытых подов печей, и утечки холодного воздуха.
	Обледенели охлаждающие змеевики	См. «Обледенение кондиционера» ниже.
Обледенение кондиционера	Лед блокирует поток воздуха и мешает кондиционеру охлаждать помещение	Установите регуляторы режимов в положение High Fan или High Cool, а термостат в положение для среднего охлаждения

УТИЛИЗАЦИЯ



Устройство по окончании срока службы может быть утилизировано отдельно от обычного бытового мусора. Его можно сдать в специальный пункт приема электронных приборов и электроприборов на переработку.

Материалы перерабатываются в соответствии с их классификацией. Сдав это устройство по окончании его срока службы на переработку, Вы внесете большой вклад в защиту окружающей среды. Список пунктов приема электронных приборов и электроприборов на переработку Вы можете получить в муниципальных органах государственной власти.

Основные этапы утилизации:

- отсоедините от сети вилку и перережьте сетевой шнур;
- корпус, глухие двери, боковые части оборудования подлежат захоронению на полигонах бытовых и промышленных отходов по правилам и требованиям, установленным местной администрацией;
- сжигание теплоизоляции корпуса, боковых частей категорически запрещается ввиду образования при горении токсических веществ;
- компрессор, пускозащитное реле, проводка, теплообменники, алюминиевый профиль дверей, вентиляторы могут утилизироваться как лом черных и цветных металлов на предприятиях по переработке металла;
- элементы стеклянной структуры утилизируются на специализированном предприятии по утилизации стекла
- лампы освещения утилизируются на специализированном предприятии по утилизации люминесцентных ламп.

Правильная утилизация прибора, после окончания срока службы (эксплуатации), поможет предотвратить потенциально вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

Этот аппарат содержит компоненты из горючего материала и не может быть утилизирован с обычным бытовым мусором (отходами). Для получения более подробных сведений об утилизации старого оборудования обратитесь в администрацию города или службу, занимающуюся утилизацией.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Условия гарантийных обязательств на технику NORDFROST

Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением техники NORDFROST!

Настоящим гарантия действительна в течение 12 (двенадцать) месяцев на все изделия с даты покупки изделия покупателем при соблюдении условий, перечисленных ниже, если рекомендованные режимы эксплуатации полностью соблюдены.

Если Ваше изделие NORDFROST нуждается в гарантийном обслуживании, обращайтесь в Специализированные Сервисные Центры. Настоящая гарантия предусматривает безвозмездное устранение недостатков товара в течение гарантийного срока.

Гарантия действительна на территории Российской Федерации при соблюдении следующих условий:

1. Изделие должно регулярно проходить техническое обслуживание (не реже одного раза в год, при коммерческом использовании не реже 2-х раз в год, либо чаще при интенсивном использовании) с проставлением отметки в соответствующей графе организацией проводившей техническое обслуживание.
2. Данное изделие должно быть куплено на территории Российской Федерации.
3. Данное изделие должно быть использовано в соответствии с инструкцией по эксплуатации (прилагается к изделию). В случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, гарантия не действительна.
4. Гарантия действительна только при наличии чётко, правильно и полностью заполненного настоящего гарантийного талона (с подписью и печатью Продавца). Без предъявления данного талона, в случае отсутствия в нем полной информации или при наличии каких-либо изменений в талоне, Специализированные Сервисные Центры вправе отказать в проведении гарантийного ремонта.

Гарантия не действительна:

- если изделие предназначено для бытовых нужд использовалось в коммерческих или иных целях;
- гарантия не распространяется на расходные материалы необходимые как для монтажа изделия, так и для его эксплуатации, а также на повреждения или поломки возникшие вследствие использования ненадлежащих расходных материалов;
- если изделие имеет механические повреждения;
- если изделие ремонтировалось, или в нем произведены изменения не в авторизованном сервисном центре;
- если использовались ненадлежащие расходные материалы или запасные части;
- если неисправность вызвана попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;

- если неисправность вызвана стихийными бедствиями, пожаром, бытовыми и другими факторами, не зависящими от производителя;
- если повреждения вызваны несоответствиями параметров источников питания и связи соответствующим государственным стандартам;
- в случае любых изменений в установке, настройке и/или программировании;
- в случае внесения несанкционированных изменений в гарантийный талон (поправок и исправлений);
- если серийный номер или номер модели на изделие изменен, удален, стерт или неразборчивый;
- гарантия не распространяется на расходные материалы, например: фильтры, батареи и т.п. В соответствии с указаниями инструкции по эксплуатации;
- гарантия не предусматривает чистку изделия, плановое техническое обслуживание и замену расходных материалов и запчастей, пришедших в негодность ввиду нормального износа и/или ограниченного срока службы;
- настоящая гарантия применяется дополнительно к обязательным гарантиям, предоставляемым покупателям законом;

⚠ ВНИМАНИЕ! Приобретённый Вами кондиционер требует специальной установки и подключения.

По вопросу проведения установки и подключения Вы можете обратиться в уполномоченную организацию, специализирующуюся на проведении такого рода платных услуг, при этом требуйте наличие соответствующих разрешённых документов (лицензия, сертификат и т.д.). Организация, осуществившая установку, несёт полную ответственность за правильность проведённой работы.

Информацию об авторизованных центрах NORDFROST можно получить в местах продажи товара.

Компания-производитель оставляет за собой право, без предварительно уведомления, вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и существующих телефонов.

**ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ ПО ГАРАНТИЙНОМУ СЕРВИСНОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ, ЛИБО ВЫ ХОТИТЕ ПРИОБРЕСТИ ЗАПЧАСТИ ИЛИ
КОМПЛЕКТУЮЩИЕ К ПРОДУКЦИИ NORDFROST, ОБРАЩАЙТЕСЬ В ЛЮБОЙ
АВТОРИЗИРОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ИЛИ ПО ЕДИНОМУ ТЕЛЕФОНУ
СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ:**

8-800-700-12-25

(звонок по России бесплатный)

При обращении в сервисный центр, пожалуйста, сообщите:

1. Характер неисправности (как можно точнее)
2. Номер модели
3. Серийный номер
4. Имя покупателя, адрес, номер телефона
5. Дату покупки
6. Удобную дату для визита специалиста

Срок службы

Срок службы кондиционеров **NORDFROST** составляет 5 лет со дня продажи через розничную торговую сеть. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия.

Гарантия

Гарантийный срок – 1 (один) год со дня продажи через розничную торговую сеть, но не более 3-х (трех) лет с даты производства.

Месяц и год изготавления зашифрован в серийном номере и указан на технической этикетке.

СТОИМОСТЬ РЕМОНТА ОПЛАЧИВАЕТСЯ ПОКУПАТЕЛЕМ, ЕСЛИ:

- гарантийный период закончился;
- гарантия не распространяется на данный вид неисправности;
- для определения вида поломки требуется экспертиза, в результате которой доказано, что гарантия не распространяется на данный вид неисправности.

Уважаемый покупатель!

Во избежание излишних проблем просим Вас внимательно ознакомиться с информацией, содержащейся в гарантийном талоне и инструкции по эксплуатации.

ТАЛОН УСТАНОВКИ	
Прибор установлен по адресу: _____	
и подключен механиком _____ (наименование организации)	
Произведена регулировка на использование газа _____ давлением _____	
Механик _____ (подпись, дата)	
«Прибор укомплектован и работоспособен. С руководством по эксплуатации, правилами пользования и гарантийными обязательствами ознакомлен. Параметры электрической сети соответствуют характеристикам прибора и установленным нормам»	
Владелец _____ (подпись, дата)	

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель № _____

Дата приобретения: _____

Серийный номер: _____

ФИО и телефон покупателя: _____

Наименование и юридический адрес организации продавца:

Подпись продавца: _____

Печать продающей организации: _____

Данные отрывные купоны заполняются представителем сервисного центра, производящего ремонт изделия. После ремонта данный гарантийный талон (за исключением заполненного отрывного купона) должен быть возвращен Владельцу.

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

Модель № _____

Серийный номер: _____

Дата поступления в ремонт: _____

Дата выдачи прибора: _____

Вид ремонта: _____

ОКОННЫЙ КОНДИЦИОНЕР

ГРАФИК ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

ДАТА	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	ФИО/ШТАМП МАСТЕРА

Изготовитель: ТСЛ Эир Кондишионер (Чжуншань) Ко., Лтд.

Адрес: 59 Нантоу Да Дао Вест, Нантоу Таун, Чжуншань Сити, Гуандун Провинс, 528427, Китай

Импортер:

ООО «Диорит-Технис»

Адрес: 347800, Россия, Ростовская область,
г. Каменск-Шахтинский, ул. Ворошилова, 152,

Тел: +7 (86365) 4-05-05

www.nordfrost.ru



www.nordfrost.ru

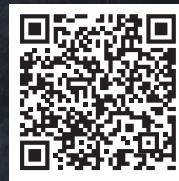
EAC CE

Для заметок

Официальный сайт NORDFROST - www.nordfrost.ru



Присоединяйтесь к нам в социальных сетях:



В них вы можете подробно ознакомиться с ассортиментом
бренда NORDFROST, найти интересующую информацию по технике,
посмотреть видеообзоры на понравившийся товар, принять
участие в конкурсах и розыгрышах, а также быть в курсе
последних акций и новинок!