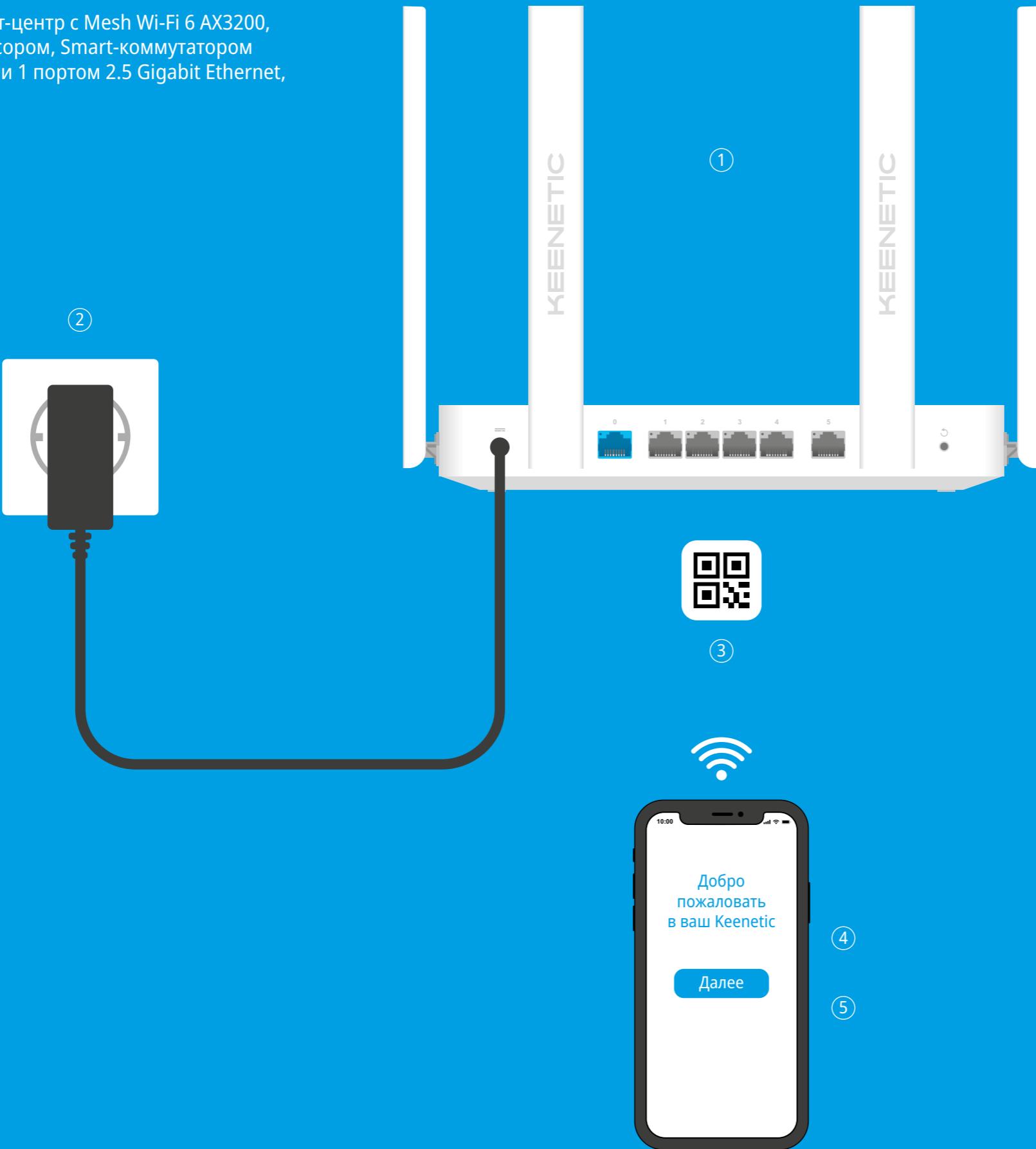


Инструкция по применению

Мультигигабитный интернет-центр с Mesh Wi-Fi 6 AX3200, двухъядерным ARM-процессором, Smart-коммутатором с 5 портами Gigabit Ethernet и 1 портом 2.5 Gigabit Ethernet, портами USB 3.0 и 2.0

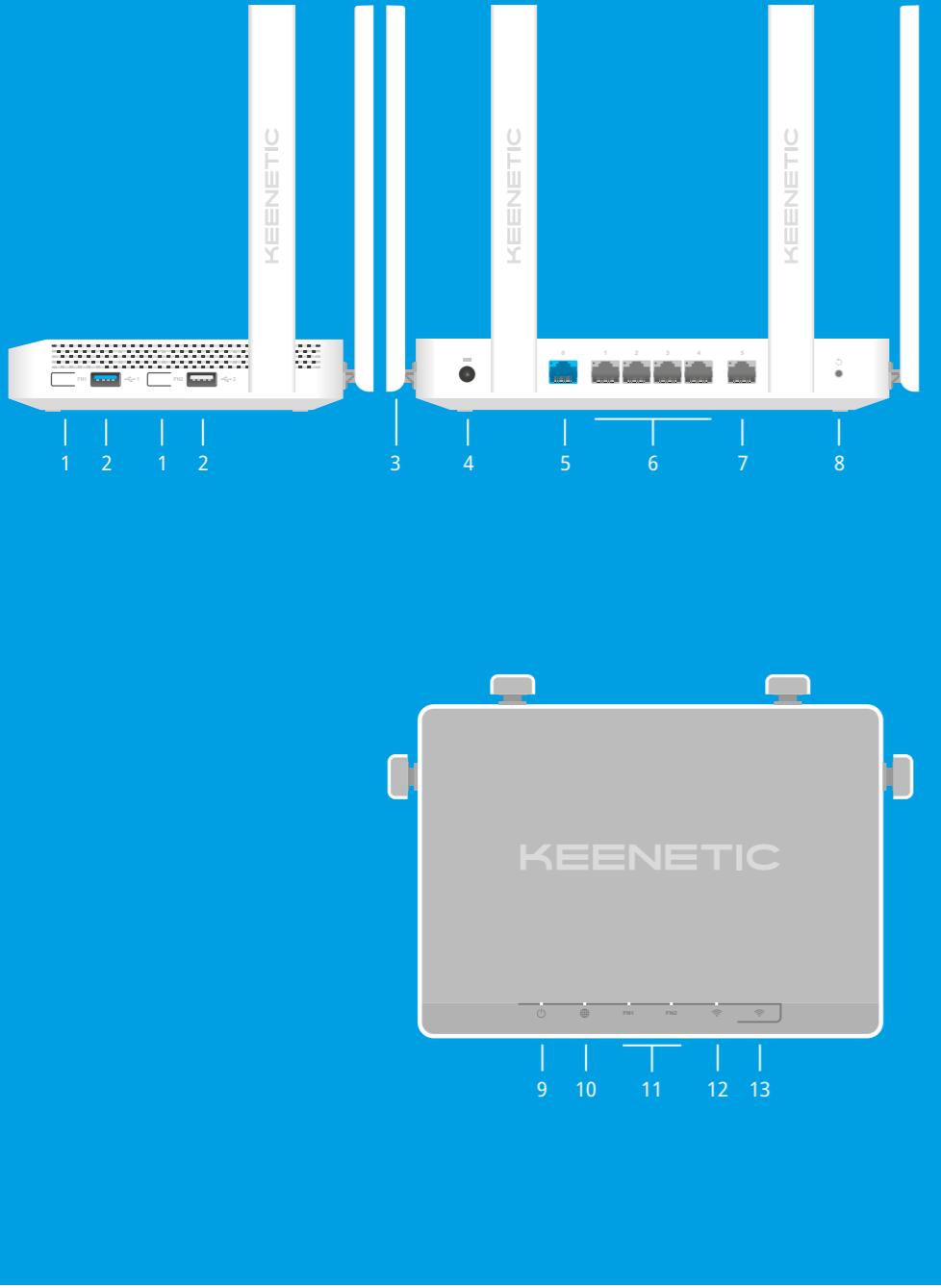
Модель: **KN-1811**



Установка интернет-центра Keenetic Ultra

1. Разместите ваш Keenetic Ultra (далее «интернет-центр Keenetic») рядом с приходящей от провайдера Ethernet-линией и не далее метра от электрической розетки. Для лучшей зоны покрытия беспроводной сети располагайте интернет-центр Keenetic на открытом пространстве.
2. Включите интернет-центр в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор (Статус) и индикатор (Сеть Wi-Fi) на передней панели начнут гореть не мигая.
3. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Keenetic по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к интернет-центру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
4. При успешном подключении к интернет-центру Keenetic на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес my.keenetic.net.
5. В окне **Мастера первоначальной настройки** выберите нужный пункт и следуйте инструкциям. Чтобы создать новую сеть и подключить ее к интернету, выберите соответствующий тип соединения и следуйте инструкциям по настройке. Чтобы расширить существующую сеть и добавить этот интернет-центр Keenetic в качестве ретранслятора Wi-Fi, выберите пункт «Переключение устройства в режим ретранслятора Wi-Fi» и следуйте инструкциям по настройке.

За технической поддержкой и другой информацией,
пожалуйста, обращайтесь на сайт
help.keenetic.com



Знакомство с Keenetic Ultra

1. Кнопки с назначаемыми функциями FN1 и FN2

По умолчанию кнопки используются для безопасного отключения от интернет-центра накопителей, подключенных к USB-портам с соответствующими номерами. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для них другие функции.

2. Универсальные порты USB

3.0 1 и USB 2.0

Порты для подключения совместимых USB-устройств, таких как модемы 3G/4G, принтеры и внешние жесткие диски с интерфейсом USB 3.0 или USB 2.0. Порты расположены на боковой стороне интернет-центра, высокоскоростной порт USB 3.0 окрашен в синий цвет.

Актуальный список совместимых USB-устройств вы можете найти на сайте help.keenetic.com.

3. Антенны беспроводной сети Wi-Fi

Четыре антенны Wi-Fi специальной конструкции с коэффициентом усиления 5 дБи. Рекомендуемое положение антенн — вертикальное.

4. Разъем (Питание)

Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

5. Сетевой порт 0

Порт 0 синего цвета в режиме роутера преднастроен для подключения к интернету. В режиме ретранслятора этот порт служит для подключения к домашней или офисной сети. Индикатор порта горит, когда установлено соединение, и мигает при передаче данных.

6. Сетевые порты 1, 2, 3 и 4

По умолчанию эти порты предназначены для домашних устройств, но в режиме роутера их можно перенастроить для подключения к интернету. Индикатор порта горит, когда установлено соединение, и мигает при передаче данных.

7. Сетевой порт 5

По умолчанию порт 5 оранжевого цвета предназначен для подключения сетевых устройств на скорости 2,5 Гбит/с (сетевого хранилища, сервера, коммутатора, рабочей

станции). В режиме роутера порт можно перенастроить для подключения к интернету на тарифных планах выше 1 Гбит/с. Индикатор порта горит, когда установлено соединение, и мигает при передаче данных.

8. Кнопка (Сброс настроек)

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Keenetic к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».

9. Индикатор (Статус)

Горит — интернет-центр готов к работе.

Мигает редко — интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.

Мигает 2 секунды, затем горит постоянно — нажата кнопка FN или Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, запущена.

Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды — нажата кнопка FN или Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, остановлена.

Не горит — интернет-центр выключен.

10. Индикатор (Интернет)

Горит — интернет-соединение установлено.

Не горит — нет соединения с интернетом.

11. Индикаторы FN1 и FN2

Назначение этих индикаторов можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию они отображают состояние портов USB.

Горит — USB-устройство, подключенное к порту с соответствующим номером, готово к работе.

Не горит — не обнаружено совместимое USB-устройство или подключенное устройство не готово к работе.

12. Индикатор (Сеть Wi-Fi)

Горит — сеть Wi-Fi включена.

Мигает часто — идет передача данных.

Мигает редко — запущен сеанс WPS.

Не горит — сеть Wi-Fi выключена.

13. Кнопка (Управление сетью Wi-Fi)

По умолчанию кнопка позволяет быстро подключаться к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Keenetic или другие совместимые со стандартом WPS устройства.

Однократное нажатие — запуск быстрого подключения по WPS.

Удержание 3 секунды — включение/выключение Wi-Fi. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

Возможности для управления

Веб-конфигуратор является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса KeenDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте my.keenetic.net.

Мобильное приложение Keenetic — это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированного на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Keenetic с Google Play или App Store на свой мобильный телефон.



Отсканируйте для установки

Система удаленного мониторинга и управления Keenetic — это облачное решение, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите rmm.keenetic.com, чтобы узнать подробности.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Keenetic не открывается?

- Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключены к интернет-центру Keenetic и настроены на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.

- Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: my.keenetic.net, или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.

- Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.

- Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Keenetic.

Почему я не могу выйти в интернет?

- Если индикатор (Интернет) на основном роутере не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.

- Если индикатор (Интернет) на основном роутере горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра; в случае Wi-Fi-системы — на наклейке основного роутера. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Keenetic.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Keenetic к заводским установкам (см. ниже).

Как восстановить заводские установки на интернет-центре Keenetic?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку (Сброс), пока индикатор (Статус) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

Комплектация

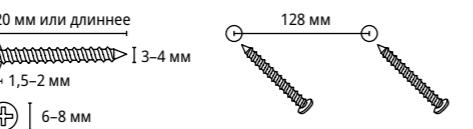
- 1 интернет-центр с предустановленной KeeneticOS;
- 1 адаптер питания от бытовой сети 100–240 В, класс энергоэффективности VI;
- 1 кабель Ethernet;
- 1 инструкция по применению.

Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещениях, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания.
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети.
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ.
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.

Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашей стране сертификатами можно на веб-сайте keenetic.ru.



Правовые ограничения

На территории вашей страны могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашей стране.

Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. Компания Keenetic не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме главы «Гарантия», не может рассматриваться как гарантитные обязательства. Мы постоянно совершенствуем аппаратное и программное обеспечение, поэтому в продукт могут быть внесены изменения и улучшения, не описанные в прилагаемой документации.

Гарантия

Компания Keenetic гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной датой его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической

регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Keenetic Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW XXXXXX, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период компания Keenetic по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Keenetic, проданные через официальные каналы дистрибуции компании Keenetic. Гарантитное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры компании Keenetic, расположенные в стране реализации изделия. Компания Keenetic не гарантирует беспроизвольную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или считаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или сайт Keenetic;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда оно производится авторизованным сервисным центром Keenetic.

Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил

Условия эксплуатации

Диапазон температур: от 0 до +40°C;
Влажность: от 20 до 95% без конденсации.
Условия хранения
Диапазон температур: от -30 до +70°C;
Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.