

Дополнительная информация для SberBox

Технические характеристики

Питание: 5 В — 1 А;

100—240 В; 50—60 Гц

Габариты (д × ш × в): 147 × 53 × 16 мм

Wi-Fi: IEEE 802.11b/g/n/ac (2,4 и 5 ГГц)

Bluetooth: 5.0

HDMI: 2.1

В комплекте: SberBox, кабель micro-USB, адаптер питания, пульт и 2 батарейки AAA для него, дополнительная информация

Общая информация

Умный медиацентр с виртуальными ассистентами внутри, товарного знака «SBER». **Тип:** SberBox. **Модель:** SBDV-00004. **Артикул:** SBDV-00004C. **Изготовитель:** ООО «СалютДевайсы», Кузусовский пр-т, д. 32, каб. 6.24, Москва, Россия, 121170. **Адрес производства:** Китай, 2F № 74 Янгчонг Роуд, Тангсиачонг Коммюнити, Янлу Стрит, Баоан Дистрикт, Шэньчжэнь. **Срок службы:** 2 года. **Дата изготовления:** см. на упаковке. Сделано в Китае.

Гарантия

1 год с даты продажи.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- естественный износ устройства и аксессуаров: царапины, потёртости, изменение цвета и другие изменения внешнего вида, возникающие со временем;
- повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства и аксессуаров, контакта с жидкостью, огнём, теплового, механического или другого внешнего воздействия;
- повреждения, вызванные использованием устройства и аксессуаров с нарушением требований этого руководства.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный неправильным использованием устройства и аксессуаров.

Подробные правила гарантийного обслуживания:

sberdevices.ru/help/warranty/

Информация об обязательном подтверждении соответствия — на сайте sberdevices.ru/help/certificates

Использование виртуального ассистента осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением salute.sber.ru/salute_terms

Использование мобильного приложения осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением sberdevices.ru/legal/license_mobile

Использование магазина приложений осуществляется в соответствии с условиями использования sberdevices.ru/legal/smartmarket_terms

Что-то не работает? Давайте разбираться

SberBox не работает

Перезагрузите приставку:

1. Нажмите и удерживайте кнопку  на пульте.
2. На телевизоре отобразится предложение перезагрузить устройство — нажмите OK на пульте.

Не работает пульт

1. Проверьте батарейки в пульте. Например, выньте их и вставьте в другой прибор.
2. Выньте адаптер питания из розетки и вставьте заново.
3. Переподключите пульт:
 - убедитесь, что приставка включена;
 - нажмите и удерживайте кнопку на корпусе приставки — через несколько секунд на экране телевизора отобразится инструкция по подключению пульта;
 - следуйте инструкциям.

Хочу вернуть заводские настройки

Процедура сбрасывает все текущие настройки и занимает 5—10 минут:

1. Убедитесь, что приставка подключена к телевизору.
2. Отключите адаптер питания от розетки.
3. Нажмите кнопку на корпусе приставки, и, не отпуская её, снова включите SberBox в розетку.
4. Держите кнопку, пока на экране телевизора не появится логотип SberBox и индикатор загрузки. После этого отпустите кнопку.
5. Следуйте инструкциям на экране телевизора.

Как с нами связаться

900

бесплатно с мобильных в России

+7 495 500-55-50

из любой точки мира по тарифу
вашего оператора связи

Справка и сервисные центры

Больше о SberBox:
sberdevices.ru/help/sberbox/



Сервисные центры:
sberdevices.ru/help/service-center/



Новости о продуктах SberDevices
в Telegram: @sber_devices



Безопасное использование

- Пользуйтесь устройством и аксессуарами только в коммерческих и жилых помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.
- Используйте устройство и аксессуары при температуре **от 0 до +35 °C** и относительной влажности воздуха **до 90 %** без образования конденсата.
- Перевозите устройство и аксессуары только в крытом транспорте.
- Не размещайте устройство и аксессуары рядом с отопительными приборами и под прямыми солнечными лучами.
- Берегите устройство и аксессуары от ударов, повреждений, сильных магнитных полей.
- Не препятствуйте естественному охлаждению устройства, не накрывайте его.
- Не трогайте устройство и аксессуары влажными руками.
- Не допускайте попадания в устройство и аксессуары посторонних предметов и жидкостей.
- Не пытайтесь самостоятельно модифицировать или отремонтировать устройство и аксессуары.
- Перед тем, как подключать кабель питания к устройству или отключать кабель от него, вынимайте вилку из розетки.
- Если долго не будете пользоваться устройством, отключите его от электричества.
- Если устройство повреждено или не работает, а также если повреждён какой-либо аксессуар, отключите устройство от электричества и обратитесь в сервисный центр или позвоните нам.
- Никому не говорите логин и пароль от своего Сбер ID.

- Не разрешайте детям пользоваться устройством и аксессуарами без присмотра взрослых.

Больше об устройстве и его безопасной эксплуатации — на сайте sberdevices.ru/help/sberbox/

Обслуживание и уход

- Перед чисткой выключите устройство и отсоедините все кабели.
- Протирайте устройство и аксессуары только мягкой сухой тканью.
- Не чистите устройство и аксессуары химикатами, растворителями или моющими средствами.

Хранение и утилизация

Храните устройство и аксессуары в вентилируемом помещении при температуре **от -10 до +45 °C** и относительной влажности воздуха **от 5 до 90 %** без образования конденсата.

Храните устройство и аксессуары в недоступном для детей месте.

Утилизируйте устройство и аксессуары в строгом соответствии с местными законами и нормами.

