



Плитка электрическая настольная



Инструкция по эксплуатации

Модель: **ES-10P15, ES-20P15**

Внимательно прочтите данную инструкцию перед первым использованием, чтобы ознакомиться с работой нового прибора. Используйте прибор только по прямому назначению. Пожалуйста, сохраните инструкцию для дальнейших справок. Данная модель предназначена для приготовления пищи.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Устройство предназначено для использования только в бытовых целях. Прибор не предназначен для промышленного применения.

Не использовать вне помещений или в условиях повышенной влажности.

Во время эксплуатации прибора всегда соблюдайте следующие меры предосторожности:

Перед первым использованием проверьте, соответствует ли напряжение, указанное на приборе, напряжению электрической сети в Вашем доме.

Используйте прибор только в целях, предусмотренных данной инструкцией.

Используйте только приспособления, входящие в комплект прибора.

Размещайте прибор на ровной, устойчивой, теплостойкой поверхности так, чтобы доступ к сетевой вилке был свободным.

Во избежание поражения электрическим током **не погружайте прибор, вилку или электрический шнур в воду или другие жидкости**. Ставьте прибор в такие места, где он не может упасть в воду или другие жидкости. При попадании воды на прибор, немедленно отключите его от сети. Не пользуйтесь прибором, упавшим в воду. Отнесите его в уполномоченный сервисный центр.

Не допускайте детей к работе с прибором без присмотра взрослых.

Если штепсельная вилка прибора не совпадает по конструкции с Вашей розеткой, обратитесь за помощью в уполномоченный сервисный центр. Применение различных переходников может привести к порче прибора или возгоранию и прекращению гарантийных обязательств.

Не оставляйте включенный в сеть прибор без внимания.

Отсоединяйте прибор от сети после окончания использования, перед перемещением с одного места на другое и перед чисткой.

Никогда не тяните за шнур при отключении прибора от сети; возьмитесь за штепсельную вилку и выньте ее из розетки.

Не допускайте соприкосновения шнура или самого прибора с нагретыми поверхностями.

Располагайте прибор и шнур так, чтобы никто не смог случайно задеть шнур и опрокинуть прибор.

Не пользуйтесь прибором с поврежденным электрическим шнуром или штепсельной вилкой. Не пытайтесь отремонтировать прибор самостоятельно. Замена электрического шнура и штепсельной вилки должна производиться только в уполномоченном сервисном центре.

Никогда не разбирайте прибор самостоятельно; неправильная сборка может привести к поражению электрическим током во время последующего использования прибора. **Все ремонтные работы должны производиться только в уполномоченном сервисном центре.**

Не пользуйтесь прибором в местах, где в воздухе могут содержаться пары легковоспламеняющихся газов.

Этот прибор предназначен только для домашнего использования и не предназначен для коммерческого и промышленного использования.

Выполняйте все требования данной инструкции.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Не накрывайте прибор легковоспламеняющимися материалами.

При приготовлении блюд соблюдайте меры противопожарной безопасности. Не оставляйте посуду на плите без присмотра.

Устанавливайте прибор вне досягаемости детей и домашних животных.

Не помещайте плитку в ванной комнате, прачечной или в подобных местах, а также рядом с раковинами, стиральными машинами, бассейнами и другими источниками воды.

ОПИСАНИЕ ДЕТАЛЕЙ ПРИБОРА

1. Регулятор уровня нагрева (0 - 5)
2. Индикатор работы



ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

Внимательно прочитайте данную инструкцию.

Снимите все упаковочные материалы с прибора. В случае присутствия на деталях прибора предохранительной (консервирующей) смазки протрите детали сухой тряпочкой. Перед включением прибора в сеть проверьте, соответствует ли напряжение, указанное на приборе, напряжению сети в вашем доме.

Внимание! При первом включении возможно появления запаха «горячего металла» в течение приблизительно 10-15 минут и/или легкий дым. Это не является дефектом, так как происходит окаливание поверхности нагревательного элемента и выгорание остатков предохранительной (консервирующей смазки), возможно, недостаточно хорошо удаленных с поверхности прибора перед его первым использованием.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Расположите посуду по центру нагревательного элемента. Задайте требуемую температуру нагрева, перемещая регулятор по часовой стрелке. Таким образом Вы устанавливаете требуемый уровень нагрева рабочей поверхности.

Примечание: Положение регулятора «OFF» / «0» - плитка выключена.

Регулируйте уровень нагрева перемещая ручку по часовой стрелке от «1» до «5»

В положении регулятора от «1» до «5» горит индикатор работы.

Используйте посуду с ровным дном.

УХОД И ЧИСТКА

Чистку прибора осуществляйте только отключив прибор от сети! Протирайте прибор специальными моющими средствами. Не опускайте прибор в воду. Следите, чтобы вода не попадала внутрь прибора. После чистки удалите оставшуюся воду и тщательно протрите и высушите прибор.

УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока службы электробытовой прибор должен быть утилизирован с наименьшим вредом для окружающей среды и в соответствии с правилами по утилизации отходов в Вашем регионе. Для правильной утилизации прибора часто достаточно отнести его в местный центр переработки вторичного сырья. Для упаковки производимых нами приборов используются только экологически чистые материалы. Поэтому картон и бумагу можно утилизировать вместе с бумажными отходами.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение сети: ~220 В/50 Гц
Потребляемая мощность: 1000 Вт (ES-10P10), 2000 Вт (ES-20P10)
Диаметр нагревательного элемента: 155 мм
Расчетный срок службы изделия: 3 года

Технические характеристики и комплект поставки могут отличаться от приведенных в настоящей «Инструкции по эксплуатации» вследствие модернизации изделия.

Импортер в РФ: ООО «НТТ», 142105, Россия, Московская обл., г. Подольск, ул. Большая Серпуховская, дом 43, корпус 102, офис 1В-203

Изготовитель: (RUS) НИНГБО ОКСЕН ИМПОРТ ЭНД ЭКСПОРТ КО.,ЛТД.

Китай, Нингбо, район Йинжоу, Вест оф Йинсян Роуд, Индустриальная зона ХоуКанг, 1
(EN) NINGBO OXEN IMPORT AND EXPORT CO., LTD.

No.1, HouCang Industry Zone, West of YinXian Road, YinZhou District, NingBo ,China P.R.

Сделано в Китае

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Товар сертифицирован органом по сертификации продукции Общества с ограниченной ответственностью «АбсолютСертПлюс»

Аттестат аккредитации № RA.RU.11HB27 дата регистрации 17.06.2019

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-CN.HB27.B.00178/20

Срок действия с 02.03.2020 по 01.03.2025 включительно

Дата изготовления содержится в серийном номере, расположенном на корпусе изделия:

T	R	4	C	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Код завода
(фабрики)

Год выпуска
(последняя цифра)

Месяц (код см.
в таблице)

Порядковый
номер в партии

Код года	Год выпуска
0	2020
1	2021
2	2022
3	2023
4	2024
5	2025
6	2026

Месяц года	Янв	Фев.	Мар.	Апр.	Май	Июн.	Июл.	Авг.	Сен.	Окт.	Ноя.	Дек.
Код месяца	A	B	C	D	E	F	G	H	J	K	L	M

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

При оформлении покупки требуйте проверки комплектности, внешнего вида и основных режимов работы изделия, правильность заполнения гарантийного талона.

При возникновении каких-либо неисправностей при эксплуатации изделия обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (АСЦ).

Адреса и телефоны Вы можете узнать в Перечне сервисных центров (находится внутри упаковки), а также в магазине у продавца.

Гарантия действительна при наличии правильно и четко указанных в гарантийном талоне: модели, серийного номера изделия, наименования торгующей организации, даты продажи, печати и подписи продавца.

Запрещается вносить какие-либо изменения, стирать или переписывать данные, указанные в гарантийном талоне. Серийный номер и модель, указанные на изделии, должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении указанных условий и (или) в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне или на изделии изменены, стерты или переписаны, гарантия на изделие не распространяется.

Гарантийный срок

Гарантийные обязательства действуют в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты продажи изделия, при соблюдении настоящих Условий.

При отсутствии чека, подтверждающего дату продажи, и отсутствия печати продавца в гарантийном талоне, гарантийный срок исчисляется от даты выпуска и равен 12 (двенадцати) месяцам.

Условия гарантии

1. Гарантия предоставляется только на модели, поставляемые официально и прошедшие обязательную сертификацию.

2. Гарантия предоставляется покупателям, приобретающим и использующим товар для исключительно личных или бытовых нужд.

3. Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в АСЦ для проведения гарантийного ремонта.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, а также на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

Для всех видов изделий:

а) на аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), зарядные устройства, лампы;

б) на соединительные кабели;

в) на чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.

5. Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:

- механическим повреждением, возникшим после передачи товара потребителю;
- несоблюдением условий эксплуатации, случайными повреждениями или ошибочными действиями пользователей;

- преднамеренным или случайным использованием режимов, не описанных в инструкции;

- неправильным использованием описанных в инструкции режимов настройки;

- нарушением правил хранения и (или) транспортировки;

- попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и продуктов их жизнедеятельности и т.п.;

- ремонтом изделия не уполномоченными на это лицами;

- повреждениями, вызванными бытовыми грызунами;

- использованием изделий в целях, для которых оно не предназначено;

- действиями непреодолимой силы (стихией, пожаром, аварией, природной катастрофой, бытовыми факторами, случайными внешними факторами - гроза, бросок напряжения и т.д.), а также внезапными несчастными случаями;

- неправильным подключением, несоответствием Государственным стандартам параметрам питающих, телекоммуникационных кабельных сетей и других подобных внешних факторов и (или) плохим уходом за изделием;

- использованием изделия в производственных, коммерческих, а также в иных других целях, не соответствующих его прямому назначению;

- использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов,

- принадлежностей, запасных частей, элементов питания,

- иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.

6. Гарантийное обслуживание не распространяется на изделие, если будет установлено, что серийный номер изделия удалён или поврежден таким образом, что не может быть полностью и однозначно идентифицирован, нарушены гарантийные пломбы, имеются следы разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательств.
7. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком.
8. Установка техники, при необходимости, может быть осуществлена специалистами большинства авторизованных сервисных центров и магазинов-продавцов как дополнительная платная услуга. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки техники, как для надежной работы изделия, так и для дальнейшего полного гарантийного обслуживания. Требуйте от установившего Вашу технику специалиста квитанцию со всеми необходимыми сведениями об установке Вашего изделия.
9. Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый изделиями людям или домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки изделия.

Внимание! Актуальный список авторизованных сервисных центров по обслуживанию т.м. GOODHELPER находится в разделе «Сервис» на сайте <http://www.goodhelper.ru/>
 В случае возникновения затруднений, связанных с сервисным обслуживанием, Вы можете обратиться по тел.: (499) 651-92-48 или по адресу service@goodhelper.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель Серийный номер Дата продажи Продавец (подпись)	Печать продавца

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

	Сервис-центр	Дата приема	Дата ремонта	Печать и подпись
1.				
2.				
3.				

СПИСОК АВТОРИЗОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

г.Абакан, пр.Дружбы Народов, д.29 (3902) 215-330
г.Альметьевск, ул.Шоссейная, д.1г (951) 891-90-21
г.Архангельск, ул.Первомайская, д.22 (8182) 430-961
г.Астрахань, ул.Трофимова, д.115 (851) 250-19-97, (908) 618-55-19
г.Ахтубинск, Астраханская обл., ул.Волгоградская, д.8 (927) 565-11-56
г.Барнаул, ул.Северо-Западная, 54 (3852) 362-002
г.Белгород, рынок "Салют", ул.Железнодорожная, д.79в, 2 этаж (980) 521-76-16
г.Белогорск, Амурской обл., ул.Ленина, 43 (41641) 2-52-02
г.Брянск, ул.Флотская, д.99А (4832) 31-12-12, доб. 100, 102, 105
г.Брянск, ул. Красноармейская, д.103 (4832) 31-12-12, доб. 200, 201
г.Великий Новгород, ул.Заставная, д.2, к.6 (8162) 78-50-01
г.Владикавказ, РСО-Алания, пер.Керамический, 4 (8672) 76-25-57, (918) 823-00-90
г.Волгоград, ул.Хиросимы, д.6 (8442) 56-66-64
г.Волгоград, пр.им.В.И.Ленина, д.15 (961) 067-67-76
г.Вологда, ул.Северная, д.34/145 (8172) 27-24-13, 27-24-14
г.Вологда, ул.Зосимовская, д.91 (964) 669-85-84, (964) 669-85-84
г.Воронеж, Ленинский проспект, д.160А (473) 239-37-55
г.Дзержинск, ул.Чапаева, 69/2 (8313) 28-06-66, 28-14-20, (906) 351-6900, (930) 801-0606
г.Екатеринбург, ул.Рассветная, 7, оф.10 (343)286-13-69
г.Ижевск, ул. Азина, 4 (3412) 308-307, 615-588, 787-685
г.Ижевск, ул. Горького, 76 (3412) 78-76-85
г.Йошкар-Ола, РМЭ, ул.Советская, д.173 (8362) 45-73-68, (8362) 41-77-43
г.Йошкар-Ола, РМЭ, ул.Суворова, д.10 (836) 272-62-22
г.Иркутск, ул.Карла Маркса, 39/8 (3952) 620-047
г.Иркутск, ул.Мало-Якутская, д.19, оф.106 (3952) 67-77-62
г.Иркутск, ул.Киевская, д.34а (3952) 648-232, (904)152-84-22, (908) 661-05-38
г.Казань, ул.Вахитова, д.8, блок секция,7 (843) 259-58-02, (843) 259-57-01
г.Казань, Пр.Ибрагимов, д.32/20 (843) 207-12-13
г.Калуга, ул.Вилонова, д.14 (800) 450-02-06
г.Кемерово, ул.Потемкина, 8 (3842) 255-012
г.Кингисепп, Ленинградская обл, пр.К.Маркса, 48Б (904) 643-40-12
г.Киров, ул.Некрасова, д.42 (8332) 547-077, 562-595, 542-101
г.Кострома, ул.Коммунаров, 5/1 (4942) 300-107, (903) 634-57-70
г.Краснодар, ул.Белозерная, 1/1 (918) 102-00-10, (961) 501-92-22
г.Краснодар, ул.Академика Лукьяненко, 103, оф.55 (861) 2226413, 2228555, (905)4080838
г.Красноярск, пер.Светлогорский, д.2, пом.358 (391) 277-29-81, (902) 942-06-64
г.Курган, ул.Пичугина, д.9 (909) 175-50-21
г.Курск, ул.Добролюбова, д.17 (4712) 547-424, 547-423, 547-425
г.Липецк, ул.Мичурина, д.46 (4742) 40-10-72
г.Майкоп, ул.Гоголя, 53 (918) 427-72-77
г.Махачкала, ул.М.Гаджиева, д.164 (8722) 93-30-73
г.Минск, РБ, ул.Мележа, д.1-23 +(375) 29 349-2090 +(375) 33 349-2090
г.Минск, РБ, пр.Независимости, д.87 +(375) 25 630-1061
г.Москва, Алтуфьевское шоссе, 79«Д» (916) 170-00-09 , (499) 651-92-48
г.Москва, ул.Большая Черемушкинская, д.4 (499) 126-20-00
г.Москва, ул.11-я Парковая, д.57, корп.3 (495) 652-45-01
г.Москва, ул.Кравченко, д.10 (499) 131-47-98, (499) 131-21-61
г.Москва, ул.Лобачика, д.146 (499) 131-47-98, (499) 131-21-61
г.Мурманск, ул.Самойловой, д.18 (964) 680-16-07, (911) 300-39-30
г.Находка, ул.Малиновского, д.11 (4236) 62-74-44, (924) 322-99-77
г.Находка, ул.Постышева, д.2/21 (4236) 74-49-29, (924) 322-99-66
г.Невинномысск, Ставропольский кр, Бульвар Мира, д. 8Б (86554) 7-04-77
г.Н.Новгород, ул.Октябрьской Революции, д.70, пом.8 (831) 245-34-12

г.Н.Новгород, ул.Комсомольская, д.17/1 (831) 293–9620, 256–6818, 423–6269, (906) 360–1046
 г.Н.Новгород, ул.Бекетова, д.10а (831) 412-44-90
 г.Новокузнецк, пр.Кузнецкстроевский, д.44 (3843) 46-94-00
 г.Новосибирск, Горский мкрн., 60 (962)8241498, (383)3571498, (383)3555299, (913)3820950
 г.Новосибирск, ул.Титова, д.25 (383) 344-30-68, 344-31-00
 г.Новосибирск, ул.Толмачевская, 35 (383) 219-57-06
 г.Новосибирск, ул.Выборная, 122 (913) 472-31-54
 г.Новосибирск, ул.Кирова, д.27 (383) 209-07-50, 209-02-30
 г.Новосибирск, ул.Гоголя, д.227 (383) 209-16-62
 г.Омск, ул.Декабристов, д.45 (381) 255-99-96
 г.Орел, ул.Московская, д.100 (4862) 55-15-06
 г.Орел, ул.2-я Курская, 3 (4862) 73-41-51
 г.Оренбург, ул.Ноябрьская, 43/2-110 (пом.3) (3532) 61-11-38
 г.Оренбург, ул.Комсомольская, д.16 (3532) 77-67-64 доб. 3
 г.Орск, ул.Батумская, д.25 (3537) 37-23-83
 г.Пенза, ул.Карпинского, д.2 (8412) 42-27-26
 г.Пенза, ул.Мирская, д.17 (8412) 49-24-25
 г.Первоуральск, Свердловская обл, ул.Луначарского, 34 (3439)649190, 257413, (908)6327175
 г.Пермь, ул.М.Горького, 83, оф.116 (342) 210-63-30, (912) 788-39-73, (922) 646-26-86
 г.Пермь, Деревообделочная, д.3, корп.Б (342) 221-40-99
 г.Пермь, ул.Гашкова, 19а (342) 221-40-99
 г.Петрозаводск, Александра Невского пр-т, 57-А (8142) 595-015
 г.Петрозаводск, ул.Анохина, д.18 (8142) 59-20-45, (911) 400-94-81
 г.Псков, ул.Труда, д.11 (8112) 53-86-50
 г.Пятигорск, 1-я Набережная, 32, корп.4 (8793) 33-17-29
 г.Пятигорск, ул.Первомайская, д.134 (8793) 33-55-43, (928) 357-36-16
 г.Ростов-на-Дону, пр.Стачки, д.219 (863) 300-75-94, (908) 174-92-00
 г.Ростов-на-Дону, ул.Заводская, д.11, оф.2 (863)294-01-40
 г.Рыбинск, Ярославская обл, ул.Моторостроителей, 21 (4855) 24-31-21, (901) 485-64-88
 г.Рыбинск, Ярославская обл, ул.Чкалова, д.8 (4855) 22-04-77, (901) 199-68-60
 г.Рязань, ул.Чкалова, д.48Г (4912) 51-01-50, (4912) 99-60-90
 г.Самара, пр-т Кирова д.3, оф.112 (846) 977-36-58
 г.Самара, ул.Ленинградская, 100/ Ленинская, 56 (846) 990-37-51, (846) 240-98-17
 г.Самара, ул.Съездовская, д.10А (846) 991-89-02, (960) 810-17-00
 г.Самара, ул.Дыбенко, д.27 (846) 221-63-33, (960) 814-89-89
 г.Санкт-Петербург, Дачный пр., д.9, к.1, пом.16 (904) 632-87-82
 г.Санкт-Петербург, ул.Марата, д.43 (812) 404-67-88
 г.Санкт-Петербург, ул.Парашютная, 23 (812) 309-72-60
 г.Санкт-Петербург, пр.Лиговский, д.52 Лит.А (812) 324-75-33
 г.Санкт-Петербург, пр.Просвещения, д.87, корп.1, пом.33Н (812) 642-85-05
 г.Санкт-Петербург, пр.Обуховской обороны, д.209 (812) 600-11-97
 г.Санкт-Петербург, пр.Московский, д.155 (812)935-64-90
 г.Саратов, Вакуровский 4-й проезд, д.4 (8452) 51-00-99, (8452) 20-03-85
 г.Северодвинск, Архангельская обл, ул. Бойчука, д.3, 2 подъезд, 1 этаж (8184) 58-72-21
 г.Северск, Томская обл, пр.Коммунистический, д.67 (цоколь) (3823) 20-00-56
 г.Серов, Свердловская обл, ул.Победы, 42 (34385) 7-12-72, (902) 872-72-07
 г.Сосновый Бор, Ленинградская обл, пр.Героев, 49а, к.6 (81369) 4-44-04
 г.Старый Оскол, микрорайон Олимпийский, д.7 (4725) 42-41-00
 г.Тамбов, ул. Колхозная, 1а (4752) 56-19-42, (4752) 56-19-44
 г.Тверь, ул. Московская, д. 88/15 (952) 065-89-10, (952) 060-05-10
 г.Томск, пр. Академический, д.1а (3822) 25-32-12, (3822) 21-04-80
 г.Тула, ул. Штыковая, д. 45 (800) 450-02-06
 г.Тюмень, ул. Республики д. 169/5 (3452) 75-95-08, 20-82-65
 г.Тюмень, ул.Михаила Сперанского, д.17 (вход со двора) (3452) 49-50-06, (912) 923-26-12
 г.Улан-Удэ, Краснофлотская, д.40 (983) 431-63-29, (967) 620-95-03, 509-503
 г.Ульяновск, ул. Кирова, д.59 (960) 372-19-61
 г.Усолье-Сибирское, Комсомольский пр., д.50, оф.2 (39543) 7-10-78, 7-11-80, (902) 174-36-44
 г.Уфа, ул.А.Королёва, д.6, корп.1 (347) 236-57-07
 г.Уфа, ул. Менделеева, д.153 (347) 279-90-70
 г.Хабаровск, Амурский бульвар, д.47 (4212) 617-603, 612-302
 г.Чебоксары, пр.Ивана Яковлева, д.4/2 (8352) 55-65-94, 63-72-98
 г.Чебоксары, пр.Максима Горького, д.32/25 (8352) 41-03-73, 43-15-32
 г.Челябинск, ул.Корабельная, до.15, корп.5 (351) 730-72-55, 730-72-56, 730-72-57
 г.Челябинск, ул.Братьев Кашириных, д.54 (351) 796-06-86, 796-06-69
 г.Череповец, ул.Данилова, д.23А (8202) 20-53-94, 20-53-91
 г.Шатура, Московская обл, пр-т Ильича, 63 (915) 292-88-20
 г.Элиста, Калмыкия, 3-й микр-он, д.21а (84722) 9-52-07
 г.Ярославль, Ленинградский пр-т, 52В (4852) 283-300