

8-800-250-43-05

бесплатный звонок из России

8-10-800-2000-17-06

бесплатный звонок из Беларуси

0-800-308-989

безкоштовний дзвінок з України

00-800-2000-17-06

O'zbekistondan bepul qo'ng'iroq

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

КАФОЛАТ ТАЛОНИ

Haier

www.haier-europe.com

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель продукции HAIER!

Гарантийным обслуживанием продуктов под маркой "Haier" занимается компания «Хайер», находящаяся по адресу: Офис S401, Хайер бренд билдинг, Хайер Индастри парк Хай-тек зон, Лаошан Дистрикт, Циндао, Китай. Мы благодарим Вас за выбор, гарантируем высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации.

Официальный срок службы на ноутбуки, мониторы и настольные ПК, предназначенные для использования в быту — 3 года со дня передачи изделия конечному потребителю. Для комплектующих (блоки питания, кабели, компьютерные мыши, клавиатуры, аудиогарнитуры - 1 год). Учитывая высокое качество продукции, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный. Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить инструкцию по эксплуатации, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона обратитесь в торгующую организацию. Данное изделие представляет собой технически сложный товар бытового назначения. Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, настоятельно рекомендуем Вам обратиться к Авторизованному партнёру «Хайер».

Данным гарантийным талоном компания «Хайер» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация «Хайер» оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и дополнительном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного обслуживания

Гарантийное обслуживание распространяется только на изделия, укомплектованные гарантийным талоном установленного образца. Компания «Хайер» устанавливает гарантийный срок 12 месяцев со дня передачи товара потребителю. Гарантийный срок на комплектующие (блок питания, кабели, манипулятор "мышь", аккумуляторная батарея и т.д.) составляет 6 месяцев со дня передачи товара потребителю. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (товарный чек, кассовый чек, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон).

Гарантийное сервисное обслуживание производится исключительно авторизованными партнёрами «Хайер». Полный список Авторизованных партнеров на территории ЕАЭС вы можете узнать в информационном центре «Хайер» по телефонам:

- 8-800-250-43-05 - для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)
- 8-10-800-2000-17-06 - для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)
- 0-800-308-989 - для Потребителей из Украины (бесплатный звонок из регионов Украины)
- 00-800-2000-17-06 - для Потребителей из Узбекистана (бесплатный звонок из регионов Узбекистана)

или на сайте: www.haier-europe.com или сделав запрос по электронной почте: help@haieronline.ru.

Данные Авторизованных партнёров могут быть изменены, за справками обращайтесь в информационный центр «Хайер».

Ограниченная гарантия на программное обеспечение

Компания «Хайер» не предоставляет никаких гарантий, выраженных в явной форме или подразумеваемых, на предустановленное программное обеспечение, его качество, производительность, функциональность или совместимость для конкретных целей. Компания «Хайер» также не гарантирует, что функции, содержащиеся в программном обеспечении, будут соответствовать конкретным требованиям, и что работа программного обеспечения будет бесперебойной и безошибочной. Таким образом, программное обеспечение предоставляется в состоянии «как есть» (т.е. без гарантии качества), за исключением случаев, когда непосредственно указано иное в письменном виде.

Гарантийное обслуживание не распространяется на недостатки, которые возникли вследствие:

- Нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- Неправильной установки, настройки и/или подключения изделия;
- Отсутствия своевременного технического обслуживания Изделия (очистка систем охлаждения, замена термоинтерфейса);
- Использования моющих средств, несоответствующих данному типу изделия;
- Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено, например в коммерческих целях;
- Действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений не уполномоченными лицами;
- Отклонений от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих сетей;
- Нестабильного соединения проводной/беспроводной сети и нестабильные телефонные линии, некачественным заземлением, внешними электромагнитными полями, воздействием прямого солнечного света, высокой влажности и вибрации;
- Действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния, землетрясение, наводнение т. п.);
- Несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц, в том числе самостоятельный ремонт;
- Попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
- Наличие двух (2) и менее дефектных пикселей на дисплее устройства, что согласно политике производителя не считается гарантийным дефектом;
- Отображения неподвижных изображений в течение длительного периода времени (дольше суток);
- Естественного ухудшения (старение), включая вложения, дискеты, руководства и снижения емкости аккумуляторного блока;
- Несовместимости программного обеспечения и вирусами, а также самовольным модифицированием встроенного программного обеспечения (в том числе, системы «BIOS»), а также при использовании не лицензионного программного обеспечения;
- Подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой-либо его части;
- Использования нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и/или носителей информации различных типов.

Компания «Хайер» оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании товаров, в случае:

- Удаления или повреждения гарантийной пломбы;
- Намеренного изменения, удаления, затирания или повреждения серийного номера товара, кроме естественных причин.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- Установка, настройка и подключение изделия на месте эксплуатации;
- Установка драйверов, удаление вирусов и/или иного ПО, переустановка операционной системы, активация Windows;
- Инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
- Очистка изделия снаружи либо изнутри.

Предупреждение! Во избежание возникновения механических, термических и электрических повреждений рекомендуется производить регулярное техническое обслуживание (устранения запыленности системы охлаждения) в авторизованном сервисном центре, с периодичностью не менее одного раза в год, в зависимости от условий эксплуатации, что будет способствовать сохранению высокой производительности оборудования, а также увеличит его фактический срок службы. Выход из строя устройства по причине загрязнения (пыль, грязь, шерсть, ворс) системы охлаждения, признается не гарантийным случаем и надлежит устранению исключительно за счет потребителя.

Внимание! Настоятельно рекомендуется перед посещением сервисного центра сделать резервные копии всех данных, хранящихся на Вашем устройстве. Компания «Хайер» и авторизованные сервисные центры не несут ответственности за все убытки, ущерб, включая умышленную выгоду и т.п., связанные с потерей данных на устройствах хранения и записи данных, в том числе связанных с потерей данных в процессе ремонта.

ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН

Шановний покупець продукції HAIER!

Корпорація «Хайер», що розміщена за адресою: Офіс S401, Хайер бренд білдінг, Хайер Індастри парк Хайтек зон, Лаошан Дістрікт, Ціндао, Китай, дякує вам за ваш вибір, гарантує високу якість та бездоганне функціонування даного виробу за умови дотримання правил його експлуатації.

Офіційний термін служби ноутбуків, призначених для використання в побуті — 3 роки з дня передачі виробу кінцевому споживачеві. Для комплектуючих (блоки живлення, кабелі, комп'ютерні миші, клавіатури, аудіогарнітури – 1 рік). З огляду на високу якість продукції, фактичний термін експлуатації може значно перевищувати офіційний. Уся продукція виготовлена з урахуванням умов експлуатації і пройшла відповідну сертифікацію на відповідність технічним вимогам.

Щоб уникнути непорозумінь, настійно просимо вас, купуючи виріб, уважно вивчити інструкцію з експлуатації, умови гарантійних зобов'язань та перевірити правильність заповнення гарантійного талона. У разі неправильного або неповного заповнення гарантійного талона зверніться в торговельну організацію. Даний виріб являє собою технічно складний товар побутового призначення. Якщо куплений вами виріб вимагає спеціальної установки й підключення, настійно рекомендуємо вам звернутися до Авторизованого партнера Хайер.

Цим гарантійним талоном Корпорація «Хайер» підтверджує прийняття на себе зобов'язань із задоволення вимог споживачів, установлених чинним законодавством про захист прав споживачів, іншими нормативними актами в разі виявлення недоліків виробу. Однак, корпорація «Хайер» залишає за собою право відмовити як у гарантійному, так і додатковому сервісному обслуговуванні виробу в разі недотримання викладених нижче умов.

Умови гарантійного обслуговування

Гарантійне обслуговування поширюється тільки на вироби, укомплектовані гарантійним талоном встановленого зразка. Корпорація «Хайер» встановлює гарантійний термін у 12 місяців із дня передачі товару споживачеві. Гарантійний термін на складники (блок живлення, кабелі, маніпулятор «миша», акумуляторна батарея тощо) становить 6 місяців із дня передачі товару споживачеві. Щоб уникнути можливих непорозумінь, зберігайте протягом терміну служби документи, що додаються до виробу під час його продажу (товарний чек, касовий чек, інструкція з експлуатації, гарантійний талон).

Гарантійне сервісне обслуговування проводиться виключно Авторизованими партнерами Хайер. Повний список авторизованих партнерів на території ЄАЕС ви можете дізнатися в Інформаційному центрі «Хайер» за телефонами:

- 8-800-250-43-05 — для споживачів з Росії (безплатний дзвінок з регіонів Росії)
- 8-10-800-2000-17-06 — для споживачів з Білорусі (безплатний дзвінок з регіонів Білорусі)
- 8-800-308-989 — для споживачів з України (безплатний дзвінок з регіонів України)
- 00-800-2000-17-06 — для споживачів з Узбекистану (безплатний дзвінок з регіонів Узбекистану)

або на сайті: www.haier-europe.com, або зробивши запит по електронній пошті: help@haieronline.ru. Дані авторизованих партнерів можуть бути змінені, за довідками звертайтеся до Інформаційного центру «Хайер».

Обмежена гарантія на програмне забезпечення

Компанія «Хайер» не надає жодних гарантій, виражених в явній формі або непрямою, на попередньо встановлене програмне забезпечення, його якість, продуктивність, функціональність або сумісність для конкретних цілей. Компанія «Хайер» також не гарантує, що функції, які містяться в програмному забезпеченні, будуть відповідати конкретним вимогам, і що робота програмного забезпечення буде безперебійною та безпомилковою. Отже, програмне забезпечення надається в стані «як є» (тобто без гарантії якості), за винятком випадків, коли безпосередньо вказано інше в письмовому вигляді.

Гарантійне обслуговування не поширюється на недоліки, які виникли внаслідок:

- Порушення споживачем умов і правил експлуатації, зберігання та/або транспортування товару;
- Неправильного встановлення, налаштування та/або підключення виробу;
- Відсутності своєчасного технічного обслуговування виробу (чищення систем охолодження, заміна терміоінтерфейсу);
- Використання мийних засобів, невідповідних даному типу виробу;
- Використання виробу в цілях, для яких він не призначений, наприклад, у комерційних цілях;
- Дій третіх осіб: ремонт або внесення несанкціонованих виробником конструктивних або схемотехнічних змін неуповноваженими особами;
- Відхилень від державних технічних стандартів (ДЕСТ) і норм мереж живлення;
- Нестабільного з'єднання дротової/бездротової мережі та нестабільних телефонних ліній, неякісного заземлення, зовнішніх електромагнітних полів, впливу прямого сонячного світла, високої вологості й вібрації;
- Дій непереборної сили (стихийне лихо, пожежа, блискавка, землетрус, повінь тощо);
- Нещасних випадків, умисних або необережних дій споживача чи третіх осіб, у тому числі самостійного ремонту;
- Попадання всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, продуктів життєдіяльності комах;
- Наявність двох (2) і менше дефектних пікселів на дисплеї пристрою, що згідно з політикою виробника не вважається гарантійним дефектом;
- Відображення нерухомих зображень протягом тривалого періоду часу (довше доби);
- Звичайного погіршення (старіння), включно з вкладеннями, дискетами, керівництвом і зниженням ємності акумуляторного блоку;
- Несумісності програмного забезпечення і вірусів, а також самовільного модифікування вбудованого програмного забезпечення (в тому числі системи «BIOS»), а також у разі використанні стороннього програмного забезпечення;
- Підключення зовнішніх пристроїв, які призвели до виходу з ладу всього пристрою або будь-якої його частини;
- Використання нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення та/або носіїв інформації різних типів.

Компанія «Хайер» залишає за собою право відмовити в гарантійному обслуговуванні товарів у разі:

- Видалення або пошкодження гарантійної пломби;
- Навмисної зміни, видалення, затирання або пошкодження серійного номера товару, крім природних причин.

Гарантійне обслуговування не поширюється на такі види робіт:

- Встановлення, налаштування й підключення виробу на місці експлуатації;
- Встановлення драйверів, видалення вірусів і/або іншого ПЗ, перевстановлення операційної системи, активація Windows;
- інструктаж і консультування споживача з використання виробу;
- очищення виробу зовні або зсередини.

Попередження! Щоб уникнути виникнення механічних, термічних і електричних пошкоджень, рекомендується проводити регулярне технічне обслуговування (усунення запиленості системи охолодження) в авторизованому сервісному центрі з періодичністю не менше одного разу на рік залежно від умов експлуатації, що сприятиме збереженню високої продуктивності устаткування, а також збільшить його фактичний термін служби. Вихід із ладу пристрою через забруднення (пил, бруд, шерсть, ворс) системи охолодження визнається негарантійним випадком і підлягає усуненню виключно за коштом споживача. **Увага!** Настійно рекомендується перед відвідуванням сервісного центру зробити резервні копії всіх даних, що зберігаються на вашому пристрої. Компанія «Хайер» і авторизовані сервісні центри не несуть відповідальності за всі збитки та шкоду, включно з втраченою вигодою і т. і., пов'язані з втратою даних на пристроях зберігання й запису даних, у тому числі пов'язаних із втратою даних у процесі ремонту.

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Құрметті HAIER өнімін сатып алушы!

Келесі мекенжайда орналасқан «Хайер» корпорациясы: S401 кеңсе, Хайер бренд билдинг, Хайер Индастри парк Хай-тек зон, Лаошан Дистрикт, Циндао, Қытай, сіздің таңдауыңыз үшін сізге алғыс білдіреді, осы бұйымның жоғары сапасы мен мүлтіксіз қызмет етуіне оның пайдалану ережелерін сақтағанда кепілдік береді. Тұрмыста пайдалануға арналған ноутбуктардың қызмет етулерінің ресми мерзімі — бұйым соңғы тұтынушыға табыс етілген күннен бастап 3 жыл. Компоненттер үшін (қуат көздері, кабельдер, компьютерлік тышқандар, пернетақталар, аудио гарнитуралар - 1 жыл)

Өнімнің жоғары сапасын есепке алғанда пайдаланудың нақты мерзімі ресмиден айтарлықтай артып кетуі мүмкін. Бүкіл өнім пайдаланудың жағдайларын есепке алумен жасалған және техникалық талаптарға сәйкестікке тиісті сертификаттаудан өткен. Жаңсақтықтарға жол бермеу үшін сізден сатып алғанда пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен, кепілдікті міндеттемелермен мұқият танысып алуды және кепілдік талонның дұрыс толтырылуын тексеруді сұраймыз. Кепілдік талон қате немесе толық емес толтырылған жағдайда сатушы ұйымға жүгініңіз. Бұл бұйым тұрмыстық мақсаттың техникалық күрделі тауары болып табылады. Егер сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды немесе қосылуды талап ететін болса, сізге Хайер Авторландырылған серіктесіне жүгінуді қалай ұсынамыз.

Осы кепілдік талонмен «Хайер» Корпорациясы бұйымның кемшіліктері анықталған жағдайда тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен, басқа нормативтік актілермен бекітілген тұтынушылар талаптарын қанағаттандыру бойынша міндеттемелерді өзіне алғанын растайды. Алайда, «Хайер» Корпорациясы төменде мазмұндалған шарттар сақталмаған жағдайда кепілдікті, сонымен қатар қосымша сервистік қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдікті қызмет көрсетудің шарттары

Кепілдікті қызмет көрсету тек қана белгіленген үлгідегі кепілдік талонымен жиынтықталған бұйымдарға қатысты болады. «Хайер» Корпорациясы тауар тұтынушыға табыс етілген күннен бастап 12 ай кепілдік мерзімді орнатады. Құрамдас бөлшектерге (қуат беру көзі, кәбілдер, тінтуір құрылғысы, аккумуляторлық батарея және т. б.) кепілдік мерзімі тауар тұтынушыға табыс етілген күннен бастап 6 ай құрады. Ықтимал жаңсақтықтарға жол бермеу үшін қызмет ету мерзімі ішінде бұйымға сатылған кезде қоса тіркелетін құжаттарды (тауарық чек, кассалық чек, пайдалану жөніндегі нұсқаулық, кепілдік талоны) сақтап қойыңыз.

Кепілдікті қызмет көрсетуді тек қана Хайер Авторландырылған серіктестері жүргізеді. Авторландырылған серіктестердің ЕАЭО өңіріндегі толық тізімін сіз келесі телефондар арқылы «Хайер» Ақпараттық орталығында біле аласыз:

- 8-800-250-43-05 - Ресей Тұтынушыларына арналған (Ресей өңірлерінен тегін қоңырау шалу)
- 8-10-800-2000-17-06 - Беларусь Тұтынушыларына арналған (Беларусь өңірлерінен тегін қоңырау шалу)
- 8-800-308-989 - Украина Тұтынушыларына арналған (Украина өңірлерінен тегін қоңырау шалу)
- 00-800-2000-17-06 - Өзбекстан Тұтынушыларына арналған (Өзбекстан өңірлерінен тегін қоңырау шалу)

немесе сайтта: www.haier-europe.com немесе келесі электрондық пошта арқылы сұрату жасап біле аласыз: help@haieronline.ru.

Авторландырылған серіктестердің деректері өзгеріп кетуі мүмкін, анықтамалар үшін «Хайер» Ақпараттық орталығына жүгініңіз.

Бағдарламалық қамтымға шектеулі кепілдік «Хайер» компаниясы алдын ала орнатылған бағдарламалық қамтымға, оның сапасына, өнімділігіне, атқарымдылығына немесе нақты мақсаттар үшін үйлесімділікке анық немесе болжамды нысанда көрсетілген ешқандай кепілдік бермейді.

Сонымен қатар «Хайер» компаниясы бағдарламалық қамтым құрамындағы функциялар нақты талаптарға сәйкес келетініне және бағдарламалық қамтының жұмысы үзіліссіз және қатесіз болатынына кепілдік бермейді. Осылайша, бағдарламалық қамтым «барындай» күйінде ұсынылады (яғни, сапа кепілдігінсіз), басқасы жазбаша түрде тікелей көрсетілген жағдайларды қоспағанда.

Кепілдікті қызмет көрсету келесінің салдарынан пайда болған кемшіліктерге қатысты болмайды:

- тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзуы;
- бұйымды қате орнату, баптау және/немесе іске қосу;
- Бұйымға техникалық қызмет уақтылы көрсетілмеуі (салқындату жүйелерін тазарту, термоинтерфейсті ауыстыру);
- бұйымның осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш құралдарды пайдалану;
- бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдалану, мысалы, коммерциялық мақсаттарда;
- үшінші тұлғалардың әрекеттерінен: уәкілеттері жоқ тұлғалардың жөндеуі немесе өндіруші рұқсат етпеген құрылымдық немесе сызбалы техникалық өзгерістерді енгізуі;
- Мемлекеттік Техникалық Стандарттардан (МЕМСТ-ден) және қуат беру желілердің нормаларынан ауытқу;
- сымсыз желінің тұрақсыз қосылуынан, жерге сапасыз тұйықталудан, сыртқы электр магниттік өрістерден, тікелей күн сәулесінің, жоғары ылғалдылықтың және дірілдің әсерінен;
- еңсерілмейтін күш әрекеттерінен (апат, өрт, найзағай, жер сілкінісі, тасқын және т. б.);
- жазатайым оқиғалардан, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың асқана немесе абайсыз әрекеттерінен, оның ішінде өздігінен жөндеуден;
- бұйымның ішіне бөгде заттардың, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік әрекеттерінің өнімдерінің түсуінен;
- құрылғы дисплейінде екі (2) және одан аз ақаулы пиксельдердің бар болуы, бұл, өндірушінің саясатына сәйкес, кепілдікті ақау болып саналмайды;
- қозғалмайтын суреттерді ұзақ уақыт кезең (тәуліктен артық) ішінде көрсетуден;
- табиғи нашарлаудан (тозу), салымдарды, дискеталарды, нұсқаулықтарды қоса алғанда және аккумуляторлық блоктың сыйымдылығы төмендегеннен;
- бағдарламалық қамтым мен вирустардың үйлесімсіздігінен, сонымен қатар кіріктірілген бағдарламалық қамтымды (оның ішінде «BIOS» жүйесінің) өздігінен түрлендіруден, және де лицензияланбаған бағдарламалық қамтымды пайдаланудан;
- бүкіл құрылғының немесе оның қандай болса да бір бөлігінің істен шығуына әкелген сыртқы құрылғыларды қосқанда;
- бейстандартты және (немесе) сапасыз шығыс материалдарды, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерді және/немесе әртүрлі ақпарт тасымалдаушыларды пайдаланғанда.

«Хайер» компаниясы келесі жағдайларда кепілдікті қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады:

- кепілдік пломбаны алып тастағанда немесе бұзғанда;
- тауардың сериалдық нөмірін қасақана өзгерткенде, жойғанда, өшіргенде немесе бұзғанда, табиғи себептерді қоспағанда.

Кепілдікті қызмет көрсету жұмыстардың келесі түрлеріне қатысты болмайды:

- бұйымды пайдаланатын жерде орнату, баптау және іске қосуға;
- драйверлерді орнату, вирустарды және/немесе басқа БҚ жою, операциялық жүйені қайта орнату, Windows-ты белсендіру;
- тұтынушыға бұйымды пайдалану бойынша нұсқаулық жүргізу және кеңес беру;
- бұйымды сыртынан немесе ішінен тазартуға.

Ескерту! Механикалық, термиялық және электрлік бұзылулардың пайда болуына жол бермеу үшін ұсынылады авторландырылған сервистік орталықта тұрақты, жылына бір реттен кем емес мерзімділікпен, пайдаланудың жағдайларына байланысты техникалық қызмет көрсетуден өту, бұл жабдықтың жоғары өнімділігін сақтауға мүмкіндік туғызады, сонымен қатар оның қызмет етуінің нақты мерзімін ұзартады. Құрылғының салқындату жүйесінің ластану себебінен (шаң, лас, жүн, түк) істен шығуы кепілдіксіз жағдай болып танылады және тек қана тұтынушының есебінен жойылуға жатады.

Назар аударыңыз! Сервистік орталыққа келу алдында сіздің құрылғыңызда сақталған барлық деректердің сақтық көшірмелерін жасап алуды қадала ұсынамыз. «Хайер» компаниясы және авторландырылған сервистік орталықтар деректердің сақтау және жазу құрылғыларында жоғалуымен, оның ішінде жөндеу процесінде деректердің жоғалуымен байланысты барлық залалдар, зиян үшін, ұтылған пайда және т. б. қоса алғанда, жауапты болмайды.

KAFOLAT TALONI

Hurmatli HAIER mahsuloti xaridori!

- Ofis S401, Haier brend bilding, Haier Industri Park Hay-tek zon, Laoshan Distrikt, Tsindao, Xitoy manzili bo`yicha joylashgan "Haier" korporatsiyasi tanlovingiz uchun minnatdorchilik bildiradi, va ushbu mahsulotdan foydalanish qoidalariga rioya qilinganda, uning yuqori sifat va mukammal ishlashini kafolatlaydi. Kundalik hayotda foydalanish uchun mo`ljallangan noutbuklar uchun rasmiy xizmat muddati mahsulotni oxirgi iste`molchiga topshirilgan kundan boshlab 3 yildir. Mahsulotning yuqori sifatini hisobga olib, uning haqiqiy xizmat muddati rasmiy xizmat qilish muddatidan ancha ko`proq bo`lishi mumkin. Barcha mahsulotlar ishlash sharoitlarini hisobga olgan holda ishlab chiqariladi va texnik talablarlarga muvofiqligi bo`yicha tegishli sertifikatlashdan o`tadi.

Tushunmovchiliklarning oldini olish uchun, sotib olish vaqtida ishlatishtirish bo`yicha qo`llanmani, kafolat majburiyatlarini shartlarini diqqat bilan o`rganib chiqing va kafolat talonini to`ldirilishining to`g`riligini tekshirib ko`ring. Kafolat taloni noto`g`ri to`ldirilgan yoki to`liq to`ldirilgan bo`lsa, savdo tashkilotiga murojaat qiling. Ushbu mahsulot maishiy maqsadlar uchun mo`ljallangan texnik jihatdan murakkab mahsulotdir. Agar siz sotib olgan mahsulot maxsus o`rnatish va ulanishni talab qilsa, Haierning vakolatlangan hamkoriga murojaat qilishingizni qat`iy tavsiya qilamiz.

Ushbu kafolat taloni bilan "Haier" korporatsiyasi mahsulotning kamchiliklari aniqlagan taqdirda iste`molchilarning huquqlarini himoya qilish to`g`risidagi amaldagi qonun hujjatlari, boshqa normativ hujjatlarda belgilangan iste`molchilar talablarini qondirish bo`yicha majburiyatlarni qabul qilishni tasdiqlaydi. Biroq, "Haier" korporatsiyasi quyidagi keltirilgan shartlarga rioya qilinmasa, mahsulotga kafolatli va qo`shimcha xizmat ko`rsatishni rad etish huquqini o`zida saqlab qoladi.

Kafolatli xizmat ko`rsatish shartlari

Kafolatli xizmat ko`rsatish faqat belgilangan namunadagi kafolat taloni bilan butlangan mahsulotlarga nisbatan qo`llaniladi. "Haier" korporatsiyasi tovarni iste`molchiga topshirgan kundan boshlab 12 oylik kafolat muddatini belgilaydi. Butlovchi qismlar uchun kafolat muddati (quvvat manbai bloki, kabellar, "sichqoncha" manipulyatori, akkumulyator batareyalar va boshqalar) mahsulotni iste`molchiga topshirgan kundan boshlab 6 oydir. Yuza-ga kelishi mumkin tushunmovchiliklarni oldini olish uchun, mahsulot sotilganda unga biriktiriladigan hujjatlarni (tovar cheki, kassa cheki, ishlatishtirish bo`yicha qo`llanma, kafolat taloni) xizmat muddati davomida saqlab qoying. Kafolatli xizmat faqat Haierning vakolatlangan hamkorlari tomonidan ko`rsatiladi. EOII hududida Vakolatlangan hamkorlarning to`liq ro`yhatini siz quyidagi telefonlar bo`yicha "Haier" Axborot markazidan bilib olishingiz mumkin:

- 8-800-250-43-05 - Rossiyadan iste`molchilar uchun telefoni (Rossiya hududlaridan bepul qo`ng`iroq qilinadi)
- 8-10-800-2000-17-06 - Belorussiyadan iste`molchilar uchun telefoni (Belorussiya hududlaridan bepul qo`ng`iroq qilinadi)
- 0-800- 308-989 - Ukrainadan iste`molchilar uchun telefoni (Ukraina hududlaridan bepul qo`ng`iroq qilinadi)
- 8-800-200-17-06 - O`zbekistondan iste`molchilar uchun telefoni (O`zbekiston hududlaridan bepul qo`ng`iroq qilinadi)

yoki www.haier-europe.com yoki help@haieronline.ru elektron pochta orqali so`roq berish orqali bilib olishingiz mumkin.

Vakolatlangan hamkasblar bo`yicha ma`lumotlar o`zgarishi mumkin, ma`lumotlar uchun "Haier" Ma`lumotlar markaziga murojaat qiling.

Dasturiy ta`minotga chegaralangan kafolat "Haier" kompaniyasi oldindan o`rnatilgan dasturiy ta`minotga, uning sifatiga, unumdorligiga, funksionalligiga yoki muayyan maqsadlar uchun mosligiga hech qanday kafolat bermaydi. "Haier" kompaniyasi shuningdek, dasturiy ta`minotdagi funktsiyalar muayyan talablarga javob berishiga va dasturiy ta`minotning ishlashi uzluksiz va xatosiz bo`lishiga kafolat bermaydi. Shunday qilib, dasturiy ta`minot "qanday bo`lsa shunday" (ya`ni sifat kafolatisiz) holatida taqdim etiladi, faqat yozma ravishda boshqacha ko`rsatilgan hollar bundan mustasno.

Kafolatli xizmat ko'rsatish quyidagi sabablar oqibatida yuz bergan kamchiliklarga qo'llanmaydi:

- iste'molchining tovarni ishlatish, saqlash va/yoki tashish shartlari va qoidalarini buzganida;
- mahsulotni noto'g'ri o'rnatish, sozlash va/yoki ulash;
- Qurilmaga o'z vaqtida texnik xizmat ko'rsatishning mavjud emasligi (sovutish tizimlarini tozalash, termosterfeysni almashtirish);
- ushbu turdagi mahsulotga mos kelmaydigan yuvuvchi vositalardan foydalanish;
- mahsulotni u mo'ljallanmagan maqsadlar uchun, masalan, tijorat maqsadlarida ishlatish;
- uchinchi shaxslarning harakatlari: ishlab chiqaruvchi tomonidan ruxsat etilmagan konstruktiv yoki sxemotexnik o'zgarishlarni vakolatsiz shaxslar tomonidan kiritilishi yoki ta'mirlash;
- davlat texnik standartlari (GOSTlar) va elektr tarmoqlari normalaridan chetga chiqish;
- nostabil sim/simsiz aloqa va nostabil telefon liniyalari, yerga sifatsiz ulash, tashqi elektromagnit maydonlari, to'g'ridan-to'g'ri quyosh nuri, yuqori namlik va tebranish ta'siri;
- yengib bo'lmay kuchlarning ta'siri (tabiiy ofat, yong'in, chaqmoq, zilzila, suv toshqini va boshqalar);
- baxtsiz hodisalar, iste'molchi yoki uchinchi shaxslarning qasddan yoki ehtiyotsiz harakatlari, shu jumladan mustaqil ta'mirlash;
- mahsulot ichiga begona narsalar, moddalar, suyuqliklar, hasharotlar hayotiy faoliyati mahsulotlarining kirishi/tushishi;
- qurilmaning displeyida ikki (2) va undan kam nuqsonli piksellarning mavjudligi, bu ishlab chiqaruvchining siyosatiga binoan kafolat nuqsoni hisoblanmaydi;
- uzoq vaqt davomida (bir kundan ortiq) harakatsiz tasvirlarni ko'rsatish;
- tabiiy yomonlashish (eskirish), shu jumladan qo'yilishi, disketlar, qo'llanilishi va akkumulyator blokining sig'imining kamayishi;
- dasturiy ta'minot mos kelmasligi va viruslar, shuningdek, ichki dasturiy ta'minotni o'zbohimchalik bilan o'zgartirish (jumladan, «BIOS» tizimlar), va shuningdek, litsenziyasiz dasturiy ta'minotlarni ishlatish;
- butun qurilma yoki uning biron bir qismining ishdan chiqishiga olib kelgan tashqi qurilmalarni ulash;
- nostandart va (yoki) sifatsiz sarf materiallari, jihozlar, ehtiyot qismlar, elektr ta'minoti va/yoki turli xil axborot tashish vositalarini ishlatish.

Quyidagi hollarda "Haier" kompaniyasi kafolatli xizmat ko'rsatishni rad etish huquqini saqlab qoladi:

- kafolat plombasi olib tashlanganda yoki shikastlanganda;
- mahsulotning seriya raqamini qasddan o'zgartirgan, olib tashlagan, o'chirgan yoki yo'qotganda, tabiiy sabablar bundan mustasno.

Kafolatli xizmat ko'rsatish quyidagi ish turlariga qo'llanmaydi:

- mahsulotni ishlash joyida o'rnatish, sozlash va ulash;
- drayverlarni o'rnatish, viruslarni va / yoki boshqa dasturlarni olib tashlash, operatsion tizimni qayta o'rnatish, Windowsni faollashtirish;
- mahsulotni ishlatish bo'yicha iste'molchiga ko'rsatma va maslahat berish;
- mahsulotni tashqaridan yoki ichkaridan tozalash.

Diqqat! Mexanik, issiqlik va elektrik shikastlanishlarning paydo bo'lishidan saqlanish uchun ro'yhatdan o'tgan servis markazida ishlatish sharoitlariga bog'liq holda yiliga kamida bir marta vaqti-vaqti bilan muntazam texnik xizmatni (sovutish tizimini changlanganligini olib tashlash) amalga oshirib turish tavsiya qilinadi, bu uskunaning yuqori unumdorligini saqlab qolishga, hamda uning haqiqiy xizmat muddatini oshirishga yordam beradi. Sovutish tizimining ifloslanishi (chang, loy, jun, tuk) sababi bo'yicha uskunaning ishdan chiqishi kafolatli holat qilib tan olinmaydi va faqat iste'molchining hisobidan bartaraf qilinishi kerak.

Diqqat! Servis markaziga tashrif buyurishdan oldin qurilmangizda saqlangan barcha ma'lumotlarni zaxiralash qat'iy tavsiya etiladi.

"Haier" kompaniyasi va vakolatlangan servis markazlari ma'lumotlarni saqlash va yozib olish qurilmalaridagi ma'lumotlarni yo'qotish, shu jumladan ta'mirlash jarayonida yo'qotish bilan bog'liq barcha ziyonlar, zararlar, jumladan yo'qotilgan foyda va boshqalar uchun javobgar emas.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	

Продавец	
----------	--

Исправное изделие в полном комплекте с Инструкцией по эксплуатации получил, с условиями гарантийного обслуживания и списком АСЦ ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя	
--------------------	--

Печать продавца

Внимание!
Гарантийный талон действителен
только при наличии печати продавца!

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Виріб	
Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	

Продавець	
-----------	--

Справний виріб в повному комплекті з Інструкцією з експлуатації отримав, з умовами гарантійного обслуговування і списком АСЦ ознайомлений і згоден.

Підпис покупця	
----------------	--

Печатка продавця

Увага!

Гарантійний талон дійсний тільки при наявності печатки продавця!

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Бұйым	
Үлгісі	
Сериялық нөмірі	
Сатылған күні	

Сатушы	
--------	--

Пайдалану жөніндегі нұсқаулығы қоса берілген толық жиынтықтағы жарамды бұйымды алдым, кепілдікті қызмет көрсету шарттарымен және АСО тізбесімен таныстым және келісемін.

Сатып алушының қолы	
---------------------	--

Сатушының мөр

**Назар аударыңыз!
Кепілдік талоны сатушының мөрі
бар болғанда ғана қолданылады!**

КАФОЛАТ ТАЛОНИ

Буюм	
Модель	
Серия рақами	
Сотиш санаси	

Сотувчи	
---------	--

Фойдаланиш бўйича йўриқнома билан тўлиқ тўпلامда соз буюмни олдим, кафолатли хизмат кўрсатилиши шартлари ва АСМ рўйхати билан танишиб чикдим ва унга розиман.	
Харидорнинг имзоси	

Сотувчининг муҳри

Диққат!
Кафолат талони сотувчининг муҳри
бўлганидагина ҳақиқий ҳисобланади!

Официальное наименование	Город	Телефон для клиента	Адрес
ООО "Сервиспровайдер"	Москва	8-800-250-43-05	Уточняйте по телефону или на сайте
	Санкт-Петербург	8-800-250-43-05	
	Архангельск	8-800-250-43-05	
	Сочи	8-800-250-43-05	
	Казань	8-800-250-43-05	
	Владимир	8-800-250-43-05	
	Краснодар	8-800-250-43-05	
	Нижний Новгород	8-800-250-43-05	
	Екатеринбург	8-800-250-43-05	
	Омск	8-800-250-43-05	
	Томск	8-800-250-43-05	
	Оренбург	8-800-250-43-05	
	Новокузнецк	8-800-250-43-05	
	Новороссийск	8-800-250-43-05	
Иркутск	8-800-250-43-05		
Сервисный центр	Ташкент	(+998 71) 207 10 01	-
ОДО «ЦБТСервис»	г.Минск	375-17-262-95-50	г. Минск, ул. Я Коласа 52
ТОО «Сервис Маг»	г. Алматы	+7 (727) 233 30 00/ 3210	050002, г. Алматы Проспект Суюнбая 38А
ТОО «Аскон-7»	г. Алматы	7 (727) 397 75 75	050010, г. Алматы, ул. Сагадата Нурмагамбетова 25

Список АСЦ может быть изменен. Актуальную информацию вы можете получить на нашем сайте www.haier-europe.com

*Адреса сервисных центров в регионах уточняйте по телефонам горячей линии

Офіційне найменування	Місто	Телефон для клієнта	Адреса
ООО "Сервиспровайдер"	Москва	8-800-250-43-05	уточнюйте на сайті або за телефонами гарячої лінії.
	Санкт-Петербург	8-800-250-43-05	
	Архангельск	8-800-250-43-05	
	Сочі	8-800-250-43-05	
	Казань	8-800-250-43-05	
	Володимир	8-800-250-43-05	
	Краснодар	8-800-250-43-05	
	Нижній Новгород	8-800-250-43-05	
	Єкатеринбург	8-800-250-43-05	
	Омськ	8-800-250-43-05	
	Томськ	8-800-250-43-05	
	Оренбург	8-800-250-43-05	
	Новокузнецьк	8-800-250-43-05	
	Новоросійськ	8-800-250-43-05	
Іркутськ	8-800-250-43-05		
Сервісний центр	Ташкент	(+998 71) 207 10 01	-
ТДВ «ЦБТСервіс»	м.Мінськ	375-17-262-95-50	м.Мінськ, вул. Я Коласа 52
ТОО Сервіс Маг	м. Алмати	+7 (727) 233-30-00 / 3210	050002, м.Алмати, просп. Суюнбая 38А
ТОО Аскон-7	м. Алмати	7 (727) 397 75 75	050010, м.Алмати, вул. Сагадат Нурмагамбетова 25

Ресми атауы	Қала	Клиентке арналған телефон	Мекенжайы
ООО "Сервиспровайдер"	Мәскеу	8-800-250-43-05	Уточняйте по телефону или на сайте
	Санкт-Петербург	8-800-250-43-05	
	Архангельск	8-800-250-43-05	
	Сочи	8-800-250-43-05	
	Қазан	8-800-250-43-05	
	Владимир	8-800-250-43-05	
	Краснодар	8-800-250-43-05	
	Төменгі Новгород	8-800-250-43-05	
	Екатеринбург	8-800-250-43-05	
	Омбы	8-800-250-43-05	
	Томск	8-800-250-43-05	
	Орынбор	8-800-250-43-05	
	Новокузнецк	8-800-250-43-05	
	Новороссийск	8-800-250-43-05	
Иркутск	8-800-250-43-05		
Сервис орталығы	Ташкент	(+998 71) 207 10 01	-
«CBTService» ОДО	г.Минск	375-17-262-95-50	Минск, ст. Мен Колас 52
«Сервис Маг» ЖШС	г. Алматы қаласы	+7 (727) 233-30-00 / 3210	0500016, Алматы, даңғылы Сүйінбая 38А
«Ascon-7» ЖШС	Алматы қаласы	7 (727) 397 75 75	050010, Алматы қ. Сағадата Нұрмағамбетова 25

Rasmiy nomi	Shahar	Mijoz uchun telefon raqami	Manzil
ООО "Сервиспровайдер"	Moskva	8-800-250-43-05	Уточняйте по телефону или на сайте
	Sankt-Peterburg	8-800-250-43-05	
	Arxangelsk	8-800-250-43-05	
	Sochi	8-800-250-43-05	
	Qozon	8-800-250-43-05	
	Vladimir	8-800-250-43-05	
	Krasnodar	8-800-250-43-05	
	Nijniy Novgorod	8-800-250-43-05	
	Yekaterinburg	8-800-250-43-05	
	Omsk	8-800-250-43-05	
	Tomsk	8-800-250-43-05	
	Orenburg	8-800-250-43-05	
	Novokuznetsk	8-800-250-43-05	
	Novorossiysk	8-800-250-43-05	
Irkutsk	8-800-250-43-05		
Xizmat ko'rsatish markazi	Toshkent	(+998 71) 207 10 01	-
«CBTService» ODO	Minsk	375-17-262-95-50	Minsk, st. Men Kolas 52
Service Mag LLP	Olmaota	+7 (727) 233-30-00 / 3210	0500016, Алматы, даңғылы Сүйінбая 38А
ТОО Аскон-7	Olmaota	7 (727) 397 75 75	050010, Olmaota, st. Sagadata Nurmagambetova 25

EAC

 **Haier**