

**HIPER**

**ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ  
УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

**ПЛАНШЕТНЫЙ ПК  
HIPER S-PAD**

**KD10131-HY / KD10131-HB**

## СВЕДЕНИЯ О ТОВАРЕ

**Наименование изделия:** планшетный ПК

**Модель, артикул:** S-Pad KD10131-HY/ KD10131-HB

**Характеристики:**

Диагональ экрана (дюйм): 10.1

Разрешение экрана (пиксель): 1280\*800

Тип экрана: IPS

ЦПУ: 4 ядра

Оперативная память (Гб): 3

Внутренняя память (Гб): 32

Фронтальная камера (Мп): 0.3

Тыловая камера (Мп): 2

Беспроводное соединение: Wi-Fi (2.4GHz + 5GHz 802.11 a/b/g/n), Bluetooth 5.0

Связь: 2G, 3G, 4G (LTE)

Навигация: GPS/GLONASS

Встроенный микрофон: 1 шт.

Встроенный динамик: 1 шт.

Емкость аккумулятора (мА/ч): 5000

Энергопотребление: 5В, 2А

ОС: Андроид

**Комплектация:** зарядное устройство \* 1, кабель ЮСБ \* 1, руководство пользователя \* 1

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

### Общие положения:

1.1. Гарантия на приобретенное изделие подразумевает под собой его бесплатный гарантийный ремонт, кроме случаев, указанных ниже\*, либо замену на аналогичное изделие в случае невозможности ремонта в течение гарантийного срока.

1.2. При приобретении изделия Покупатель обязан проверить отсутствие видимых дефектов: царапин, трещин, сколов, потертостей, а также проверить комплектацию и работоспособность изделия.

### 2. Условия принятия изделия на гарантийное обслуживание

2.1. Изделие принимается на гарантийное обслуживание на основании:

- заполненного формализованного сопроводительного листа установленной формы, в котором указывается наименование изделия, артикул, его предполагаемая неисправность и другая информация о нем;

- документа, подтверждающего факт покупки изделия.

На изделие, принятое в гарантийный ремонт, покупателю выдается бланк заказа установленной формы с серийным номером и датой его выдачи.

2.2. Изделие, передаваемое на гарантийное обслуживание, должно быть в полной комплектации и в чистом виде.

### 3. Порядок осуществления гарантийного обслуживания

3.1. Гарантийное обслуживание осуществляется путем тестирования (проверки) заявленной Покупателем неисправности изделия, и при подтверждении неисправности производится бесплатный гарантийный ремонт (обслуживание).

3.2. Покупатель обязан забрать изделие не позднее 14-ти календарных дней со дня окончания бесплатного гарантийного ремонта по адресу, указанному в сопроводительном листе. В случае если Покупатель не забрал изделие в указанный срок, то начисляется оплата услуг по хранению изделия на складе в размере 5% от стоимости изделия за каждый день хранения. При превышении стоимости хранения изделия над стоимостью самого изделия

лия, сумма засчитывается в оплату услуг по хранению, и изделие возврату покупателю не подлежит.

3.3. Выдача изделия после бесплатного гарантийного ремонта производится в том же виде и в той же комплектации, в которой оно было принято.

3.4. Основанием для получения изделия после бесплатного гарантийного ремонта является бланк заказа, выданный Покупателю при сдаче изделия по гарантии в ремонт.

#### **\*4. Основания для отказа в проведении гарантийного обслуживания**

4.1. Гарантийному обслуживанию не подлежит:

4.1.1. Изделие с незаполненным или неправильно заполненным гарантийным талоном, а также без него.

4.1.2. Изделие, предоставленное для проведения проверки качества после истечения гарантийного срока.

4.1.3. Изделие с повреждениями, вызванными ненадлежащими условиями транспортировки, хранения и эксплуатации\*\*.

4.1.4. Изделие со следами воздействия и (или) попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, а также имеющее посторонние надписи.

4.1.5. Изделие со следами вскрытия и (или) ремонта, произведенного самостоятельно и (или) неавторизованным сервисным центром.

4.1.6. Аксессуары (кабели, стилусы, указки и т.п.).

4.1.7. Изделие, используемое с нарушением правил эксплуатации.

4.1.8. Если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией и окислением.

4.1.9 Изделие с ЖКД, изображение на котором состоит из пикселей. Пиксель представляет собой комбинацию трех субпикселей (красного, зеленого и синего), которая дает в итоге определенный цвет. На каждом ЖКД имеются миллионы таких субпикселей. Появление «битых» пикселей на ЖКД может быть вызвано потемнением, постоянным свечением или миганием целых пикселей или отдельных субпикселей. ЖК-дисплей не подлежит гарантийному ремонту, если он будет соответствовать следующим критериям:

1) общее количество неисправных пикселей не более 4 (включительно) на миллион и далее;

2) при условии, что площадь ЖК-экрана разделена на 9 равных прямоугольных частей, в центральной части дисплея имеется не более одного дефектного пикселя.

5. Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией HIPER людям, домашним животным, имуществу в случае несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями HIPER соответствующего назначения, в результате изменения и повреждения, утраты данных и информации.

\*\* Эксплуатация изделия в штатном режиме, действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий), либо в условиях, не предусмотренных производителем. Не допускается эксплуатация изделий со следами вскрытия и/или ремонта, а также с имеющимися механическими и тепловыми повреждениями. Все ЖКД экраны HIPER сертифицированы согласно стандарту ISO 13406-2 и соответствуют 2-му классу продуктов по допустимости наличия неисправных пикселей.



**ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ**  
**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Цвет: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата и место приобретения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Срок гарантии 1 год. Срок гарантии на аккумулятор 6 месяцев. Срок службы 2 года. Гарантия не распространяется на кабели, аксессуары, защитные пленки, чехлы. Список сервисных центров смотрите на сайте: <https://hiper-power.com/sluzhba-remonta/>

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи товара. Продающая организация заполняет гарантийный талон, включенный в данное руководство, с обязательным указанием даты продажи, наименованием товара и штампом организации. При отсутствии подтверждения даты покупки (чека) и при отсутствии в гарантийном талоне отметки торгующей организации или невозможности ее установления, гарантийный срок исчисляется с момента выпуска изделия производителем.

## ВНИМАНИЕ!

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН БЕЗ ПЕЧАТИ ПРОДАВЦА

Штамп магазина/продавца:



\_\_\_\_\_  
Подпись продавца

\_\_\_\_\_  
Подпись покупателя

Подтверждаю получение исправного устройства, с условиями гарантии ознакомлен