

making  
**oasis**  
everywhere

РУКОВОДСТВО ПО  
ЭКСПЛУАТАЦИИ

БЛЕНДЕРЫ ПОГРУЖНЫЕ  
И НАСТОЛЬНЫЕ



## СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	2
ОПИСАНИЕ ПРИБОРА	4
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ	5
ОЧИСТКА	9
УТИЛИЗАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	9
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	11

324

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD

Юр. адрес: 13-14-1, Building 9, No.99, Xiangyun North Road, National High Tech Industrial Development Zone, Ningbo city, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмБХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмБХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 312

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмБХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М.

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмБХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмБХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М., оф. 16-17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмБХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ



Во избежание травм или материального ущерба прочитайте и следуйте инструкциям и предупреждениям, содержащимся в данном руководстве по эксплуатации и уходу.

При использовании электроприборов всегда следует соблюдать основные меры предосторожности, в том числе следующие:

1. Прочитайте все инструкции.
2. Во избежание поражения электрическим током не погружайте блендер в воду или другую жидкость.
3. При использовании любого прибора детьми или рядом с ними необходим тщательный надзор.
4. Отключайте устройство от розетки, когда оно не используется, перед надеванием или снятием деталей, а также перед чисткой.
5. Избегайте контакта с движущимися частями.
6. Не используйте прибор с поврежденным шнуром или вилкой, а также после того, как прибор вышел из строя, был уронен или поврежден каким-либо образом. Верните прибор в ближайший авторизованный сервисный центр для осмотра, ремонта или электрической или механической регулировки.
7. Использование приспособлений, в том числе консервных или обычных банок, и узлов для обработки, не рекомендованных, может привести к травмам людей.
8. Держите руки и посуду подальше от контейнера во время смешивания, чтобы снизить риск серьезных травм для людей или повреждения блендера. При необходимости соскабливания, складывания и т.д. выключите и отсоедините блендер от сети и используйте только резиновую лопатку.
9. Лезвия острые. Обращайтесь осторожно.
10. Чтобы снизить риск травмирования людей, никогда не устанавливайте режущие лезвия на подставку без надлежащего крепления банки.
11. Плотно прикрутите дно контейнера. Случайное обнажение движущихся лезвий может привести к травме.
12. Всегда используйте блендер с установленной крышкой,
13. Всегда держите банку во время обработки. Если контейнер должен вращаться при включении двигателя, немедленно выключите его и затяните банку в резьбовом дне контейнера.
14. При смешивании горячих жидкостей снимите крышку устройства подачи с двухсекционной крышки. Не наполняйте емкость для блендера выше уровня четырех чашек. Всегда начинайте обработку с самой низкой настройки скорости. Держите руки и другие открытые участки кожи подальше от отверстия крышки, чтобы предотвратить возможные ожоги.
15. Не смешивайте горячие жидкости в контейнерах. Не помещайте прибор в горячие ингредиенты.



**ВНИМАНИЕ:** Не наливайте горячую жидкость в емкость для блендера.

16. Не используйте на открытом воздухе.
17. Не позволяйте шнуру свисать с края стола или прилавка и прикасаться к горячим поверхностям. Не допускайте соприкосновения корпуса или шнура питания с открытым огнем или любыми горячими поверхностями, такими как конфорки. Не допускайте намокания моторного блока, шнура или вилки.
18. Не оставляйте блендер без присмотра во время его работы.

19. Прибор может использоваться лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не имеющими опыта и знаний, только в том случае, если они находятся под наблюдением или проинструктированы относительно использования прибора и полностью понимают все связанные с этим опасности и меры предосторожности.
20. Запрещается допускать детей к работе с прибором. Прибор и шнур питания следует хранить в недоступном для детей месте.
21. Запрещается разрешать детям играть с прибором.
22. Всегда выключайте прибор и вынимайте вилку из розетки, прежде чем открывать крышку, прежде чем снимать или устанавливать кувшин для блендера. Когда прибор не используется, выньте шнур питания из розетки.
23. Вынимая вилку из розетки, никогда не тяните за шнур питания, всегда беритесь за саму вилку. Всегда вынимайте вилку из розетки, даже если вы выходите из комнаты.
24. Не прикасайтесь ни к каким движущимся частям во время работы - это может быть чрезвычайно опасно. Не засовывайте пальцы или ладони внутрь блендера во время работы в целях вашей собственной безопасности.



**ВНИМАНИЕ!** Храните любые упаковочные материалы в недоступном для детей месте - эти материалы являются потенциальным источником опасности, например, удушья.

25. Перед использованием прибора следует тщательно проверить основной корпус, а также все насадки на наличие каких-либо дефектов.



**ВНИМАНИЕ:** Любое неправильное использование может привести к серьезным травмам.

Продавец, производитель и импортер не несут ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильного использования, если эти инструкции не соблюдаются.

26. Перед началом эксплуатации прибора убедитесь, что он не установлен на какой-либо неровной поверхности. Не оставляйте прибор без присмотра во время подключения.
27. Если прибор поврежден, пожалуйста, замените его производителем, сервисным агентом или аналогичным образом квалифицированный специалист, чтобы избежать опасности.
28. Прибор сконструирован для обработки обычных бытовых количеств.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Перед использованием убедитесь, что напряжение и частота, указанные на нижней пластине, совпадают с напряжением вашего местного источника питания.
- При смешивании мяса, рыбы, чеснока или фасоли не заполняйте емкость блендера более чем на 1/3 и не работайте более 1 минуты.
- Не погружайте корпус двигателя в воду.
- Никогда не снимайте и не прикрепляйте контейнер при работающем двигателе,
- Не работайте с лопастями или вращающимися деталями без собранного контейнера.
- Не открывайте контейнер и не кладите в него ничего (особенно палец, ложку, вилку и т.д.) в контейнере во время работы.
- Не кладите в контейнер горячие ингредиенты (выше 60°C).
- Убедитесь, что контейнер собран с правильным основанием лезвия и упаковкой.
- Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен вашим дилером, его сервисным агентом или лицом, имеющим аналогичную квалификацию, во избежание опасности.



**ОСТОРОЖНО!**

- Соблюдайте максимальный объем ингредиентов.
- Не измельчайте только кубики льда без жидкости.
- Не используйте блендер дольше 1 минуты за один раз. Остановитесь на 2 минуты, затем возобновите.
- Сначала нарежьте твердые продукты кубиками. Смешайте с жидкостью, кремом.

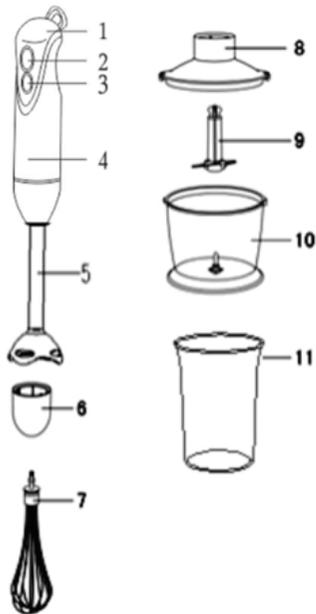
**ОПИСАНИЕ ПРИБОРА**

**НАСТОЛЬНЫЙ БЛЕНДЕР**



Комплектация:  
 Блендер - 1шт.  
 Чаша для блендера – 1 шт.  
 Инструкция по эксплуатации – 1 шт.  
 Гарантийный талон – 1 шт.

**ПОГРУЖНОЙ БЛЕНДЕР**



1. Регулятор скорости
2. Кнопка включения основного режима
3. Кнопка включения режима "Турбо"
4. Блок электродвигателя
5. Насадка-блендер
6. Переходник для насадки-венчика
7. Насадка-венчик
8. Крышка для чаши измельчителя (для BL-85B)
9. Лезвие (для BL-85B)
10. Чаша измельчителя (для BL-85B)
11. Мерная чаша

Комплектация:  
 Блендер - 1шт.  
 Измельчитель – 1шт. (для BL-85B)  
 Мерная чаша – 1 шт.  
 Венчик – 1 шт.  
 Инструкция по эксплуатации – 1 шт.  
 Гарантийный талон – 1 шт.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Модель	ST-60W	ST-120B	BL-85B	BL-85W3
Параметры электросети, В/Гц	220-240 / 50-60	220-240 / 50-60	220-240 / 50-60	220-240 / 50-60
Мощность, Вт	600	1200	850	850
Режим работы	импульсный	импульсный	турбо	турбо
Цвет	белый	чёрный	чёрный	белый
Материал чаши	пластик	стекло	пластик	пластик
Класс электрозащиты	II	II	II	II
Количество скоростей	3	3	2	2
Объем чаши, л	1,6	1,25	0,5	0,5
Измеритель объема чаши, л	-	-	0,5	0,5
Объем измельчителя, л	-	-	0,8	-
Измеритель объема измельчителя, л	-	-	0,6	-
Защита от перегрева	-	+	-	-
Защита от перегрузки	-	+	-	-
Защита пуска без чаши	+	+	-	-
Прорезиненные лезвия	-	+	-	-
Прорезиненные ножки	+	+	-	-
Предохранительный замок	+	+	+	+
Размеры изделия, мм	190×200×370	180×190×390	63×63×385	63×63×385
Вес, кг*	1,35	2,75	1,06	0,78

\*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин.

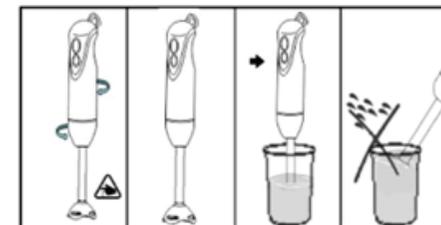
Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность. Указанные технические параметры измерены в идеальных заводских условиях. Производитель оставляет за собой право менять внешний вид, технические параметры и комплектацию товара без специального уведомления

**УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОГРУЖНЫМ БЛЕНДЕРОМ**

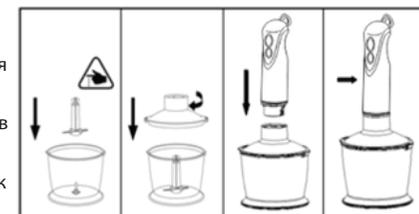
Погружной блендер идеально подходит для приготовления соусов, супов, майонезов и детского питания, а также для смешивания и приготовления молочных коктейлей.

1. Поверните ручку блендера на двигателе до тех пор, пока она не зафиксируется.
2. Поместите погружной блендер в емкость, затем нажмите переключатель I, чтобы включить его.
3. Используйте погружной блендер не дольше 1 минуты.
4. **Внимание:** лезвие очень острое!
5. **Внимание:** Не используйте пищу без воды!



**Как пользоваться погружным блендером с измельчителем**

1. Измельчитель идеально подходит для измельчения твердых продуктов, таких как мясо, сыр, лук, зелень, чеснок, морковь, грецкие орехи, миндаль, чернослив и т.д.
2. Не измельчайте очень твердые продукты, такие как кубики льда, мускатный орех, кофейные зерна.



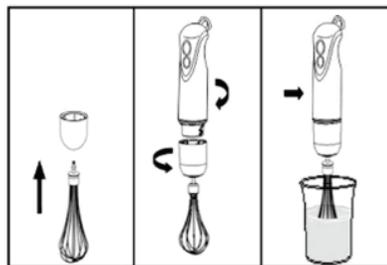
**Перед измельчением**

1. Осторожно снимите пластиковую крышку с лезвия. Внимание: лезвие очень острое! А Всегда держите его за верхнюю пластиковую часть.
2. Установите лезвие на центральный штифт чаши измельчителя. Надавите на лезвие и зафиксируйте чашу. Всегда устанавливайте чашу измельчителя на противоскользящее основание.
3. Положите продукты в чашу измельчителя.
4. Установите крышку чаши для измельчения на чашу измельчителя.
5. Поверните моторный блок на крышке чаши для измельчения до тех пор, пока он не зафиксируется.
6. Нажмите переключатель I, чтобы включить измельчитель. Во время обработки держите моторный блок одной рукой, а чашу измельчителя – другой.
7. После использования включайте мотор до тех пор, пока не снимете крышку чаши для измельчения.
8. Затем снимите крышку чаши для измельчения.
9. Осторожно выньте лезвие.
10. Выньте обработанные продукты из чаши измельчителя.
11. Не готовьте твердую пищу дольше 10 секунд.

**Как пользоваться венчиком**

Используйте венчик только для взбивания сливок, взбивания яичных белков и замешивания бисквитов и готовых десертов

1. Вставьте венчик в держатель для взбивания, а затем поверните коробку передач на двигателе до тех пор, пока она не зафиксируется.
2. Поместите венчик в емкость, а затем нажмите переключатель I, чтобы включить его.
3. Взбивайте венчиком не более 2 минут.
4. Выключите коробку передач из моторного блока после использования. Затем вытащите венчик из коробки передач.
5. После использования выключите моторный блок с крышки чаши для измельчения.
6. Не готовьте твердую пищу дольше 15 секунд.
7. Не готовьте пищу без воды более 5 секунд

**КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ НАСТОЛЬНЫМ БЛЕНДЕРОМ****Перед первым использованием**

Перед первым использованием прибора кувшин для блендера и крышка должны быть тщательно очищены.

**Эксплуатация настольного блендера**

Прибор предназначен для обработки средних бытовых количеств пищи. Он может работать без перерыва в течение максимум 60 секунд, после ему следует дать остыть.

Перед извлечением кувшина блендера убедитесь, что регулятор поворота находится в выключенном положении.

Это также относится к установке кувшина блендера на корпус двигателя. Если регулятор не находится в выключенном положении, двигатель запустится немедленно.

Положите жидкие ингредиенты в емкость для блендера. Кувшин имеет максимальную емкость. Чтобы избежать возможного вспенивания или проливания при обработке вспенивающихся или жидких жидкостей, таких как молоко, не наполняйте кувшин более чем на ¾ объема. НЕ кладите никакие предметы в емкость для блендера во время работы прибора. Вставьте вилку в розетку и с помощью поворотного регулятора выберите необходимую настройку мощности.

**ВНИМАНИЕ:** Не работайте, когда емкость для блендера пуста. Не наполняйте его только сухими продуктами, такими как орехи, миндаль и т.д.

После использования блендера выключите его и выньте вилку из розетки.

Подождите, пока двигатель полностью не остановится, прежде чем вынимать кувшин блендера. Всегда ждите, пока двигатель полностью остановится, прежде чем снимать крышку.

**ЧТО ДЕЛАТЬ И ЧЕГО НЕ ДЕЛАТЬ В НАСТОЛЬНОМ БЛЕНДЕРЕ:****Делать:**

1. Используйте только сетевое напряжение и частоту, указанные на нижней части блендера.
2. Всегда используйте блендер на чистой, сухой поверхности, чтобы предотвратить попадание воздуха или воды в двигатель.
3. Сначала поместите жидкие порции рецептов в контейнер для блендера, если в инструкции рецептов не указано иное.
4. Нарезьте все твердые фрукты и овощи, вареное мясо, рыбу и морепродукты на кусочки размером не более 3/4 дюйма (1,8 см) на 1 дюйм (2,5 см). Разрежьте все виды сыра на кусочки размером не более 3/4 дюйма (1,8 см).
5. Используйте резиновую лопатку для измельчения ингредиентов в жидкую часть рецепта ТОЛЬКО при выключенном двигателе.
6. Перед запуском плотно закройте контейнер для блендера крышкой и опирайтесь рукой на крышку контейнера при запуске двигателя.
7. Удалите жирные соусы и спреды, ореховое масло, майонез и продукты аналогичной консистенции, сняв узел для обработки и выдавив смесь через нижнее отверстие в сервировочную посуду или контейнер для хранения.
8. Вылейте смеси жидкой или полужидкой консистенции, такие как тесто для маффинов и тортов, из контейнера для блендера.
9. Дайте приготовленным овощам и бульону остыть, прежде чем переливать в емкость для блендера для обработки.
10. Переключитесь на более высокую скорость, если кажется, что двигатель работает с трудом при обработке, чтобы предотвратить перегрузку двигателя.
11. Используйте емкость для блендера на 5 чашек, чтобы измельчить цитрусовую кожуру, кофейные зерна или зерновые хлопья. Используйте только стеклянную емкость блендера для измельчения целых специй и твердого сыра.

**Не делать :**

1. НЕ ожидайте, что ваш блендер заменит все ваши кухонные приборы. Это не поможет: размять картофель, взбить яичные белки или заменители молочных начинок, измельчить сырое мясо, замесить крутое тесто или выжать соки из фруктов и овощей.
2. НЕ обрабатывайте смеси слишком долго. Помните, что блендер выполняет свои задачи за секунды, а не за минуты. Лучше остановиться и проверить консистенцию через несколько секунд, чем переборщить и получить кашеобразный или слишком мелко измельченный продукт.
3. НЕ перегружайте двигатель сверхтяжелыми или сверхбольшими нагрузками. Если двигатель заглох, немедленно выключите его, выньте шнур из розетки и снимите часть нагрузки, прежде чем начинать снова.

4. НЕ кладите кубики льда в контейнер без хотя бы одного стакана жидкости. Кубики льда не будут перерабатываться должным образом без жидкости.
5. НЕ пытайтесь снять контейнер для блендера с основания двигателя или заменить его, пока двигатель не остановится полностью. Детали блендера могут быть повреждены.
6. НЕ снимайте крышку контейнера во время обработки, так как может произойти утечка пищевых продуктов. Используйте отверстие в крышке подачи для добавления ингредиентов.
7. НЕ устанавливайте и не храните обрабатывающий узел на моторном основании, предварительно не собрав правильно контейнер для блендера. Случайное включение блендера может привести к серьезным травмам.
8. НЕ используйте никакие кухонные принадлежности, включая лопаточки, в контейнере при работающем двигателе. Они могут зацепиться за движущиеся лезвия, разбить контейнер и нанести серьезные травмы.
9. НЕ используйте для обработки пищевых продуктов контейнеры, не рекомендованные производителем. Другие контейнеры могут сломаться или ослабнуть во время обработки и привести к серьезным травмам.

## СОВЕТЫ ПО СМЕШИВАНИЮ В НАСТОЛЬНОМ БЛЕНДЕРЕ

### Как использовать резиновую лопатку с вашим блендером

При отправке ингредиентов плотной консистенции, таких как сырны соусы и спреды для бутербродов, необходимо использовать резиновую лопатку, чтобы смесь попадала на лопатки. Чтобы использовать лопатку, выключите двигатель, снимите крышку, быстро перемещайте лопатку вверх и вниз вдоль стенок контейнера и выдавите ингредиенты с боков контейнера к центру.

### Майонез

Если майонез свернется или разжижится, вылейте содержимое из контейнера, смешайте еще одно яйцо и одну четвертую чашки (50 мл) разжиженного или свернувшегося майонеза до получения однородной массы. Снимите крышку и вылейте оставшийся майонез вместо масла в центр контейнера. Используйте резиновую лопатку, чтобы тщательно размешать масло в смеси.

### Подливка или белый соус

Чтобы сделать однородной подливку или белый соус, который может получиться комковатым, дайте ему немного остыть и перелейте в мерный стаканчик, а затем перелейте примерно 1/2 стакана (125 мл) в емкость для блендера. Накройте и приступайте к обработке. Снимите крышку подачи и при работающем двигателе постепенно добавляйте оставшуюся подливу или соус. Продолжайте взбивать до получения однородной массы.

### Разделка потрохов

Чтобы нарезать потроха для соуса, отварите их в воде или бульоне, затем остудите до комнатной температуры. Нарезьте потроха на кусочки размером 1 дюйм (2,5 см), положите в емкость для блендера и залейте охлажденной кулинарной жидкостью. Накройте контейнер, обработайте два 30-секундных цикла при высокой температуре. (Если потроха нарезаны недостаточно мелко, обработайте еще один или два цикла.)

### Приготовление сливочного масла

Жирные сливки, сладкие или кислые, можно использовать для приготовления сливочного масла — перелейте в емкость для блендера. Накройте и готовьте при высокой температуре до образования сливочного масла. и т.д.

Перелейте в сито, чтобы жидкость вытекла, затем положите сливочное масло в небольшую миску и прижмите лопаткой, чтобы удалить как можно больше жидкости. Замешивая сливочное масло, посолите. Попробуйте добавить 1 столовую ложку (15 мл) сушеных трав (петрушка, эстрагон, чабер или зубчик чеснока) на чашку (250 мл) сливок, чтобы получить восхитительное масло с травами.

### Кокос

Чтобы натереть свежий кокосовый орех на терке, включите двигатель на максимум, снимите крышку устройства подачи и бросьте кусочек кокоса на вращающиеся лопасти. После натирания 1 % стакана (375 мл) кокосовой стружки опорожните контейнер и повторяйте процесс, пока весь кокосовый орех не будет натерт на терке.

### Твердый и сухой сыр

Чеддер или плавленый сыр, который стал твердым и сухим после длительного хранения в холодильнике, можно нарезать на кусочки и измельчить в блендере. Обработайте при высокой температуре до получения мелкой терки. Затем используйте для начинки для запеканок, в соусах и т.д.

## ОЧИСТКА

Перед чисткой прибора всегда вынимайте вилку из розетки. Чистите моторный блок и крышку чаши для измельчения только влажной тканью.

Чтобы избежать риска поражения электрическим током, не мойте корпус двигателя или шнур питания водой и не погружайте их в воду.

Корпус двигателя можно протереть слегка влажной тканью без ворса. Не используйте для чистки жесткие абразивные материалы и не мойте в посудомоечной машине.

После обработки очень соленой пищи вам следует сразу же промыть лезвия. При обработке пищевых продуктов красителем пластиковые детали прибора могут обесцветиться.

Для очистки после использования наполните емкость блендера примерно 100 мл теплой воды и мягким моющим средством. Дайте прибору поработать некоторое время, как описано в разделе Эксплуатация. Затем ополосните кувшин блендера, крышку и пробку свежей водой. После этого все детали должны быть тщательно высушены.

## УТИЛИЗАЦИЯ



Данная маркировка на продукте или его документации говорит о том, что продукт не может быть утилизирован вместе с домашним мусором. Чтобы предотвратить возможную угрозу здоровью и окружающей среде, продукт должен быть утилизирован в рамках утвержденного процесса утилизации. Для дальнейшей информации, как утилизировать продукт правильно, свяжитесь с поставщиком или местными организациями, ответственными за утилизацию мусора.

## СЕРТИФИКАЦИЯ

Все оборудование торговой марки «making oasis everywhere» проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где вы приобрели это оборудование.

Данное оборудование «making oasis everywhere» соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники.»

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортировка и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4°C до +40°C и относительной влажности до 85% при температуре +25°C.

Срок хранения составляет 3 года.

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Ни при каких обстоятельствах не пытайтесь отремонтировать блендер.

Ремонт, произведенный неквалифицированным лицом может привести к нанесению вреда людям и самому изделию.

### Информация об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию блендеров «making oasis everywhere» на территории РФ можно получить на:

- web-сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru) в разделе «Продажа и сервис», на вкладке «Где обслуживать?»»,
- по телефону горячей линии: 8-800-700-00-98 (звонок по России бесплатный),
- написав на e-mail: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru).

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон, либо договор.

Благодарим за оказанное доверие и выбор, сделанный в пользу нашей продукции. Мы рады предложить Вам надёжные и качественные изделия making Oasis everywhere и устанавливаем на них основную гарантию сроком на 12 месяцев и расширенную гарантию до 24 месяцев при соблюдении дополнительных условий\*.

Пожалуйста, проверяйте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно отремонтировать изделие, это не только опасно, но и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу [info@forteholding.ru](mailto:info@forteholding.ru).

Гарантийный срок на кухонную технику making Oasis everywhere начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путём бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

- \*• использование прибора предназначено только для бытового назначения.
- чтобы воспользоваться расширенной гарантией, необходимо зарегистрировать купленный товар на сайте нашей компании [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru) в течение одного месяца от даты покупки. Участие в программе расширенной гарантии подтверждается выдачей сертификата на конкретный товар. Зарегистрировать товар возможно только после согласия покупателя на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.
- Гарантия 24 месяца действует только при наличии оригиналов кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия, а также при предоставлении ссылки на опубликованный положительный отзыв, длиной не менее 200 символов. Более подробная информация об условиях получения сертификата расширенной гарантии указана на нашем сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru).
- Сертификат действителен для одного конкретного изделия.
- Серийный номер, указанный на изделии, должен совпадать с серийным номером в паспорте на данное изделие.
- При возникновении гарантийного случая в авторизованный сервисный центр компании необходимо предоставить сертификат расширенной гарантии, паспорт на изделие с заполненным гарантийным талоном, а также оригиналы кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия. Дата продажи во всех документах должна быть одинаковой.
- Сертификат расширенной гарантии позволяет воспользоваться сервисным обслуживанием во всех сервисных центрах продукции making Oasis everywhere на территории Российской Федерации. Перечень сервисных центров указан на официальном сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru).

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления. Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru) в Разделе «Продажа и сервис, Где обслуживать?» Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца магазина, по телефону службы технической поддержки 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный), написав на эл. адрес: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru) или на сайте: [www.forteklima.ru](http://www.forteklima.ru).

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры.

Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения). В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

#### **Срок службы погружного блендера составляет 3 (три) года.**

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет три месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей;

• дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся /сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии сп. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998.

№ 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- Покупатель претензий к внешнему виду, комплектности купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

making  
**oasis**  
everywhere

сохраняется  
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

making  
**oasis**  
everywhere

изымается мастером  
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_

making  
**oasis**  
everywhere

сохраняется  
у клиента

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН (заполняется продавцом)

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Название продавца: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

МП

making  
**oasis**  
everywhere

изымается мастером  
при обслуживании

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Номер заказа-наряда: \_\_\_\_\_

ФИО клиента: \_\_\_\_\_

Адрес клиента: \_\_\_\_\_

Тел. клиента: \_\_\_\_\_

Дата ремонта: \_\_\_\_\_

Подпись мастера: \_\_\_\_\_