

# ROIDMI Cordless Vacuum Cleaner Operation Manual

Read manual before use. Keep it well for future reference.

Pictures are for reference only, actual product may vary.



Scan the QR code for manuals  
in multiple languages

# ROIDMI



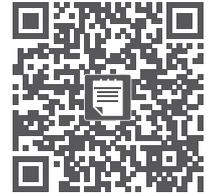
# CONTENTS

1. Latest operating instructions .....	2
2. Explanation of symbols .....	2
3. Safety instructions .....	2
4. Product overview .....	4
5. Parts and accessories .....	4
6. Assembly .....	5
7. Operation .....	6
8. Cleaning and maintenance .....	7
9. Troubleshooting .....	8
10. Technical data .....	8
11. Disposal .....	9
12. Warranty and limitations of liability .....	9

# 1. Latest operating instructions

Scan the QR code for manuals in multiple languages

Hereby, [ROIDMI INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.] declares that the radio equipment type [Bluetooth Module] is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: [http://doc.roidmi.com/web/#/27?page\\_id=0](http://doc.roidmi.com/web/#/27?page_id=0)



# 2. Explanation of symbols



The lightning symbol inside a triangle is used when there is a potential risk of personal injury, such as electric shock.



An exclamation mark in a triangle indicates important instructions in this operating manual that absolutely have to be observed.



The arrow symbol indicates specific tips and advice on operation.

# 3. Safety instructions

Read the manual before use.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

BEFORE USING READ ALL INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following: READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

### WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

WARNING:

1. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or qualified persons in order to avoid a hazard.
2. Before charging, read the instructions.
3. For indoor use only, do not expose to rain.
4. The battery charger is designed for charging the rechargeable battery provided by manufacturer.
5. Do not use any other charger to recharge the battery provided by manufacturer and do not try recharge other types of battery with this charger. Also do not try to charge non-rechargeable batteries with this charger.
6. Before charging, check whether the voltage specified on the marking label corresponds to the mains voltage.
7. During charging, the appliance must be placed at well-ventilated area.
8. Please remove the plug from the socket before cleaning or maintaining the charger.
9. The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
10. This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
11. The battery must be removed from the appliance before it is scrapped.
12. The appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery.
13. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge only if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
14. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
15. Children should not play with the appliance.
16. Do not use outdoors or on wet surfaces.
17. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
18. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
19. Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to a service center.
20. Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
21. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
22. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
23. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
24. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
25. Use extra care when cleaning on stairs.
26. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
27. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
28. Do not use without dust cup and filter in place.
29. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
30. Disconnect the battery pack from the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.
31. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.

32. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
33. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, which can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
34. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
35. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
36. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F (130°C) may cause explosion.
37. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
38. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
39. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
40. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting electric brush.

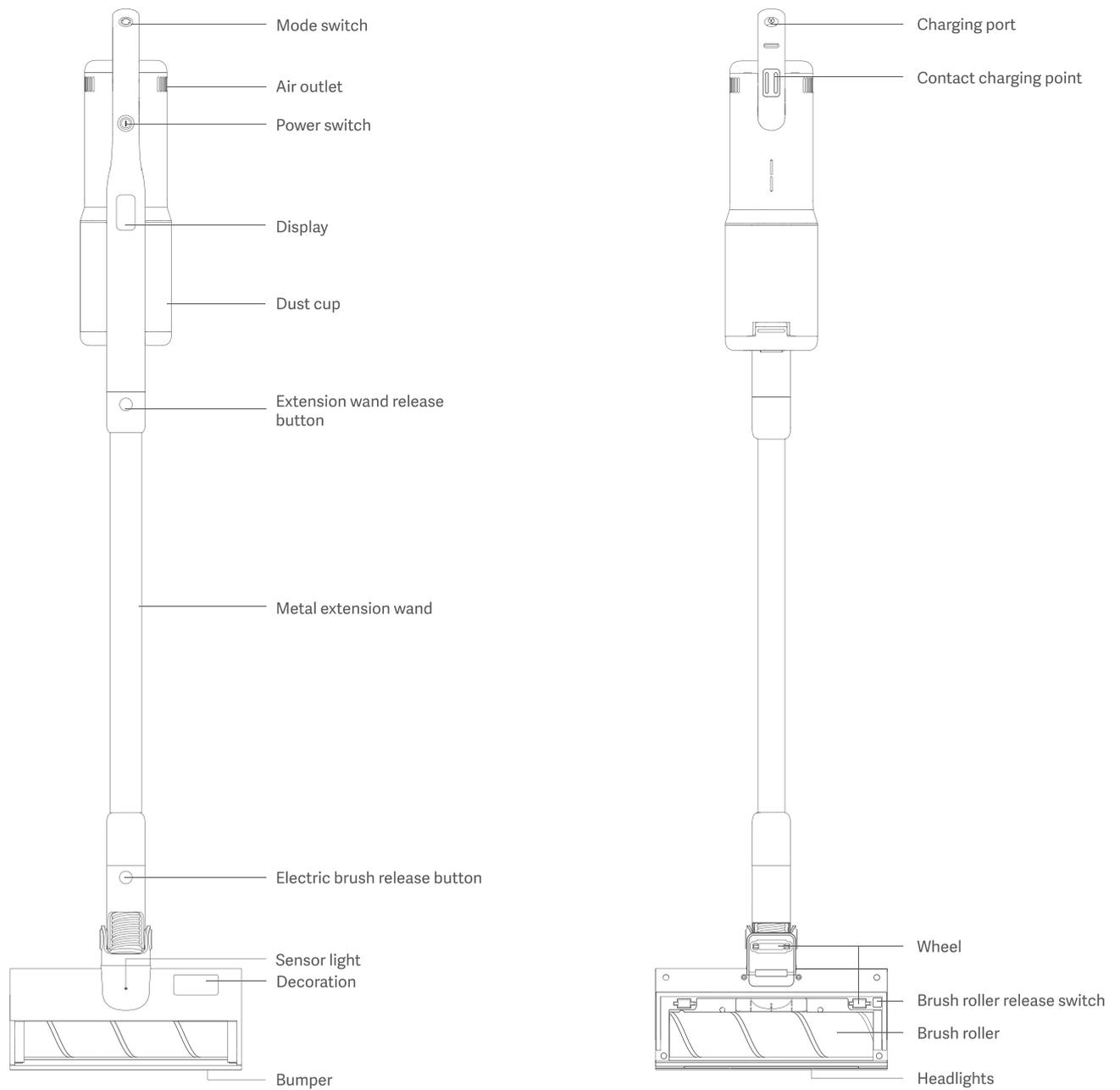
## SAVE THESE INSTRUCTIONS

### Household use only.

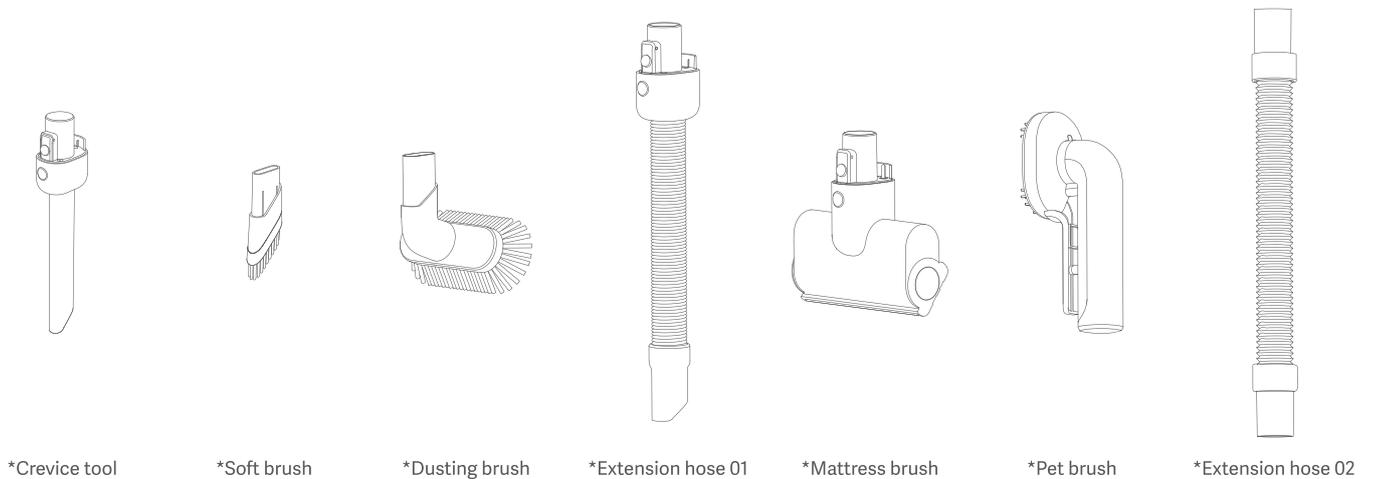
#### CAUTION:

1. Make sure the plug is well inserted to avoid electric shock, short circuit and fire.
2. Immediately cut off the power supply and unplug in case of product distortion, overheat, unusual smell and sound during charging or operation. Place the product in an open and non-combustible area. Have servicing performed by the manufacturer or a qualified repair person. This will ensure that the safety is maintained.
3. Do not pour water on the product or plug or immerse them in water.
4. If the brush roller fails, turn off the vacuum cleaner immediately. Check if the brush roller is wrapped by hair or other excessively long fibers and clean.
5. Keep the vacuum cleaner away from someone carrying a pacemaker device during use.
6. Keep the vacuum cleaner out of the reach of children or pets to avoid injuries when it is attached on the wall-mounted charging dock for storage.
7. When charging with the wall-mounted charging dock, make sure the main unit fits perfectly against the wall-mounted charging dock to avoid falling off and causing injuries.
8. When charging the main unit, make sure the battery indicator is on.
9. Keep children away from the wall-mounted charging dock. Product falling during charging can cause hazards such as electric shock due to leakage.
10. Do not drop the product. Do not place the product under any mechanical stress. Prevent the product from colliding with other objects.
11. Timely clean the dust cup to guarantee good air ventilation, so as to avoid poor suction or motor heating caused by air blockage.
12. Protect the vacuum cleaner from extreme temperatures. Recommended operating and storage temperatures are 32°F (0°C) to 95°F (35°C). Keep it in a cool and dry place.
13. Do not use vacuum cleaner to suck up water to avoid water entering the main unit and causing malfunction. When water enters the dust cup, turn off the vacuum cleaner immediately and empty the dust cup. Make sure the dust cup is completely dry.
14. Dry after washing the brush roller completely before reinstalling.
15. Timely clean attachments after use to prevent food residue, cotton wool from rotting in them.
16. Use only the cleaning brush supplied by the manufacturer to clean the dust cup filter. Do not use other steel or hard brushes.
17. Keep the cleaning brush out of the reach of children to avoid injury. With a sharp blade, the cleaning brush is used to cut off entangled substances that are difficult to clean.

## 4. Product overview

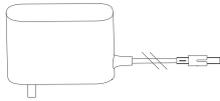


## 5. Parts and accessories





Wall-mounted charging dock (with auxiliary parts)



Power adapter (cord length: 1.5 m)



\*Cleaning brush



\*LX02 HEPA filter



\*Water tank module (with mop)

→ \*For actual items included, please refer to the packing list.

## 6. Assembly

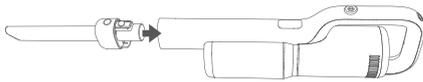
### a) Assembling your vacuum cleaner



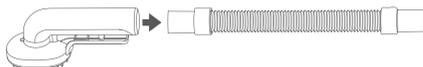
### b) Assembling accessories

There are a variety of accessories that are compatible with this vacuum cleaner. Attach desired accessory or cleaning tool to the vacuum cleaner for specific cleaning purpose.

1. Attaching crevice tool: Insert release button end of the crevice tool into the main unit. Push it in until it clicks securely into place.
2. Attaching dusting brush: Insert the dusting brush into the extension hose 01. Push it in until it secures into place.



3. Attaching pet brush: Insert as illustrated the pet brush into the extension hose 02, pressing it until it secures into place.



\*Optional, please refer to the actual configuration

\*Optional, please refer to the actual configuration

→ Accessories which can be directly connected to the main unit include extension hose and mattress brush. The method for attaching them is the same as for attaching the crevice tool. The soft brush can also be attached to the crevice tool, in the same way as for attaching the dusting brush to the crevice tool.

### c) Installing wall-mounted charging dock

Wall-mounted charging dock is designed to store and charge the vacuum cleaner while not in use. Be sure it is installed near an outlet.

Method 1: Installing with screws



Make sure there are no gas, water or electrical pipes/wires behind the mounting area before drilling.

1. Remove small plastic caps on the charging dock. At a height of 92 cm, position the charging dock on the wall and mark the fixing hole positions. Make sure fixing holes are on a horizontal line.
2. Drill fixing holes and hammer wall plugs into the holes.



3. With the charging contacts on the top, put the charging dock in place and fix it with screws.
4. Put the caps back to cover the holes.



Method 2: Installing without screws

→ This installation method is not applicable to peeling walls, dirty walls and walls of poor quality. Ensure the wall is clean and free of dust before installing.

1. Measure a height of 92 cm and mark the installation position.
2. Remove the protective film.
3. With the charging contacts on the top, paste the charging dock on the wall, pressing slightly to make sure it is firmly adhered to the wall.



## 7. Operation

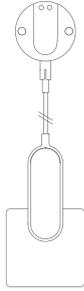
### a) Charging

→ Fully charge the vacuum cleaner before first use.

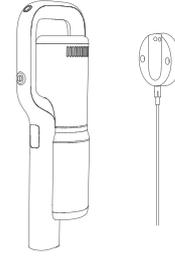
- To charge, connect the power adapter to the charging port on the vacuum cleaner, then connect the other end of the power adapter to a wall outlet. It takes approx. 2.5 hours to fully charge.

Another way to charge the vacuum cleaner is using the wall-mounted charging dock:

1. Connect the charging dock to an AC power source via the power adapter.
2. Align the contact charging points and simply attach the vacuum cleaner to the dock to charge. The value of power level on the display increases while being charged, until battery is fully charged, the value turns to 100.

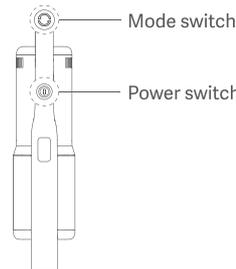


AC power source

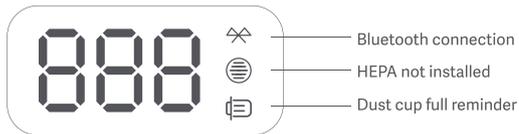


### b) Turning on/off

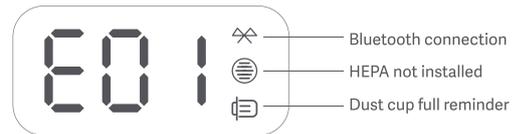
- Press the power switch to turn the vacuum cleaner on. The vacuum cleaner enters ECO mode by default. While operating, press the mode switch to switch between ECO, STANDARD and BOOST modes.



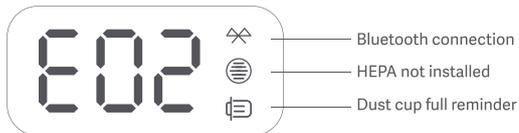
### c) Digital screen display



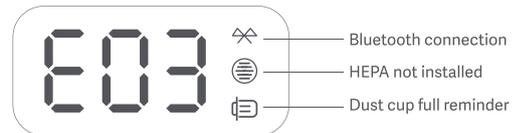
Restore to factory settings



Brush roller overload protection



Brush roller error



NTC charging protection

### d) OLED screen display



Update reminder



Recovery reminder



Error reminder



HEPA not installed



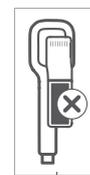
Calories



Battery status



Battery endurance



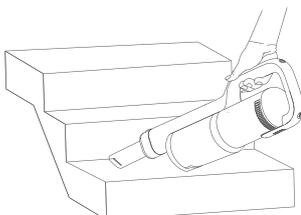
Dust cup full reminder



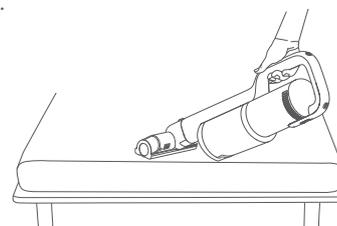
Extension wand blocked

### e) Using accessories

Crevice tool: for tight spaces such as corners of doors, windows and stairs, etc.



Mattress brush: for the surfaces of beds, curtains and other textile surfaces, and removing mites.



\*The picture is for reference only, and the actual product is updated without notice

## f) App

For the best experience download and install the "ROIDMI" app from the App Store, Google Play or by scanning the QR code below.



"ROIDMI" app allows you to use additional features, such as:

- Check battery power level, etc.
- Dust cup full reminder
- Vacuum cleaner firmware upgrade

Pairing:

→ Before pairing, make sure Bluetooth® connection on your phone is activated.

1. Open "ROIDMI" app on your phone. Tap on "Add Device" and from the list of "Nearby Device" select a device to pair.
2. Once paired, you can find the device in "Mine" -> "My Device".

## 8. Cleaning and maintenance

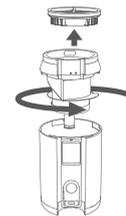
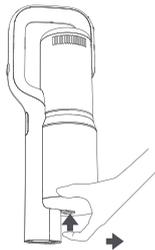


Always switch "OFF" and unplug before carrying out any maintenance.

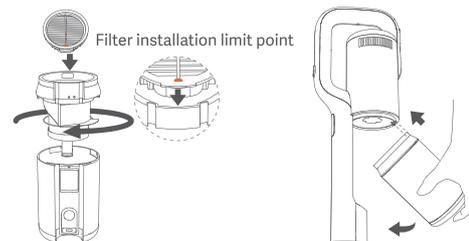
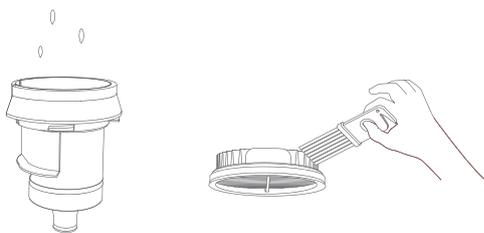
Never use aggressive detergents, rubbing alcohol or other chemical solutions, as these may damage the casing or cause the appliance to malfunction.

### a) Cleaning dust cup

1. Press and hold the dust cup release button, and pull the dust cup horizontally out from the main unit.
2. Remove as illustrated HEPA filter and cyclone from the dust cup in sequence.



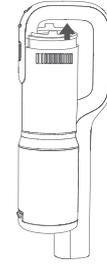
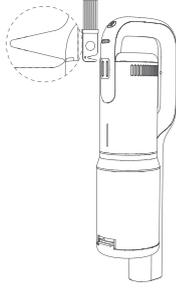
3. Empty the dust cup and use cleaning brush to clean the filter and cyclone. Wash them under running water. Air-dry completely for at least 24 hours before reinstalling.
4. As illustrated, reinstall cyclone and HEPA filter in sequence. Then reinstall the dust cup until it clicks into place.



→ It is recommended to replace the filter every 3 months to maintain the highest efficiency. Use only filters specified by the manufacturer.

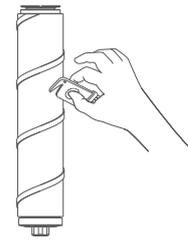
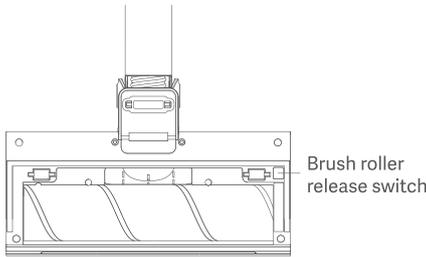
## b) Cleaning rear filter

1. Insert the sharp end of the cleaning brush under the edge of the main unit rear cover, twist outward to loosen the cover. Remove the rear cover.
2. Pull up the rear filter handle to take out the rear filter. Wash the rear filter under running water. Air-dry completely for at least 24 hours before reinstalling.



## c) Cleaning brush roller

1. Assemble and disassemble the brush roller  
Place the electric brush backside up. Pull the brush roller release switch until a cap fastener pops out. Lift up the brush roller and replace with a clean one. Insert the cap fastener into the slot until it clicks into place.
2. Clean the brush roller  
Use the cleaning brush to remove the hair and fibers attached to the brush roller. Wash it under running water. Air-dry completely for at least 24 hours before reinstalling.



## 9. Troubleshooting



To reduce the risk of shock and unintended operation, turn off power and unplug the appliance before servicing.

Problem description	Possible cause	Possible solution
Brush roller does not spin	Brush roller wrapped by hair, fibers and other long impurities	Remove impurities entangled on the brush roller
Motor does not work	Low battery	Charge the vacuum cleaner
	Dust cup full of dust	Empty the dust cup
	Vacuum cleaner overheats due to extended runtime	Restart after cooling
Poor suction	Filter full of dust	Clean or change the filter
	Air inlet of brush roller or brush roller itself blocked	Clean electric brush
	Cyclone blocked by paper or wool fibers	Regularly check and clean cyclone
	Air channel between dust cup and main unit blocked	Regularly check and clean air channel between dust cup and main unit
Indicator light of charger not on or not blinking during charging	Power adapter not plugged in properly	Plug in power adapter properly
Wheel on the brush roller does not rotate	Wheel wrapped by hair, fibers and other impurities	Clean or change the wheel

→ In any other case or if the solution explained above did not solve the problem, please contact us at [service@roidmi.com](mailto:service@roidmi.com).

## 10. Technical data

### a) Vacuum cleaner

Product model	XCQ14RM/XCQ28RM	Running time	approx. 70 mins (ECO mode)
Electric brush model	XCQDS03RM	Running time	approx. 35 mins (STANDARD mode)
Rated operating voltage	28.8 V <sub>DC</sub>	Running time	approx. 10 mins (BOOST mode)
Rated charging voltage	34.2 V <sub>DC</sub>	Dust cup capacity	approx. 0.55 L
Lithium battery capacity	2500 mAh / 72 Wh	Noise	<83 dB(A)
Rated power	400 W (Vacuum cleaner)	Dimensions	1191×259×158mm
Rated power	35 W (Electric brush)	Weight (net)	approx. 2.7 kg
Charging time	approx. 2.5 hours		

XCQ14RM Bluetooth Module:MHCB01P;Frequency Range:2400-2483.5MHz;Maximum Transmitting Power:20dBm(EIRP).

XCQ28RM Bluetooth Module:XCQ27RM KE8503;Frequency Range:2400-2483.5MHz;Maximum Transmitting Power:20dBm(EIRP).

### b) Power adapter

Rated input voltage	100-240V~	100-240V~
Rated input current	1.0A	1.0A
Rated output voltage	34.2V <sub>DC</sub>	34.2VDC
Rated output current	1.0A	1.0A

Product model	European Union: RM-C-Y01EU, United Kingdom: RM-C-Y01UK, United States: RM-C-Y01US, Australia: RM-C-Y01AU, Korea: RM-C-Y01KR, Japan: RM-C-Y01JP, Taiwan: RM-C-Y01TW	European Union: KA3601A-3421000EU United Kingdom: KA3601A-3421000BS
---------------	--	--

## 11. Disposal

Correct disposal of this product	
	<p>This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.</p>

## 12. Warranty and limitations of liability

This product is guaranteed for a period of 24 months (defined by local law) from the date of purchase against any failure resulting from manufacturing or material defects. This warranty does not cover damage caused by improper installation, improper use, or normal wear and tear of the product.

More specifically, the warranty does not cover:

- Damage or problems caused by improper use, accident, alteration or electrical connection of improper intensity or voltage.
- Modified products, those whose warranty seal or serial number have been damaged, altered, removed or oxidized.
- Failure of the battery due to overcharging or failure to observe the safety instructions explained in the instruction manual.
- Cosmetic damage, including scratches, dents, or any other element.
- Damage caused by any intervention carried out by an unauthorised person.
- Defects caused by normal wear and tear or due to normal ageing of the product.
- Software updates due to a change in network settings.
- Product failures due to the use of third party software to modify, change or adapt the existing software.
- Product failures caused by use without accessories approved by the manufacturer.
- Oxidised products.

Terms and conditions of implementation:

To obtain a warranty service, you are requested to return your product to the customer service desk of your retail outlet with your proof of purchase (receipt, invoice, ...), the product and its supplied accessories, with its original packaging.

It is important to have the date of purchase, the model and the serial or IMEI number on hand as information (this information usually appears on the product, the packaging or your proof of purchase).

Failing this, you must return the product with the accessories necessary for its proper operation (power supply, adaptor, etc.).

In the event that your claim is covered by the warranty, the after-sales service may, within the limits of local law, either:

- Repair or replace defective parts.
- Exchange the returned product with a product that has at least the same functionality and that is equivalent in terms of performance.
- Refund the product at the purchase price of the product mentioned on the proof of purchase.

If one of these 3 solutions is used, this does not give rise to the extension or renewal of the warranty period.



### Made in China

Manufacturer: ROIDMI INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.

Address: 4F,C8 BUILDING,NO.1699 HUIZHAN ROAD,LIFE SCIENCE AND TECHNOLOGY PARK,HUIZHAN DISTRICT,WUXI,JIANGSU,PRC

Executive standards:

PPP 11005F:2018,EN 50564:2011,EN 60335-1:2012/A2 :2019,EN 60335-2-2:2010/A1 :2013,EN 62233:2008,EN 55014-1:2017/A11:2020,EN 55014-2:2015,EN 61000-3-2:2014, EN IEC 61000-3-2:2019,EN 61000-3-3:2013,EN 61000-3-3:2013/A1:2019,EN 301 489-1 V2.2.3:2019,EN 301 489-17 V3.2.4:2020,EN 300 328-17 V2.2.2:2019,EN 300 328 V2.2.2: 2019,EN 50663:2017,2011/65/EU

Illustrations may differ from actual product. We are constantly striving to improve our products; therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.

Service email: [service@roidmi.com](mailto:service@roidmi.com)

Corporate website: [www.roidmi.com/en](http://www.roidmi.com/en)

For product sales information, please check the website: [www.roidmi.com/en](http://www.roidmi.com/en)

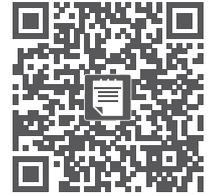
XCQ14RM\_XCQ28RM\_UM\_EN\_NO.02.2023

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Актуальное руководство по эксплуатации.....	11
2. Условные обозначения.....	11
3. Меры предосторожности.....	11
4. Устройство прибора.....	13
5. Детали и аксессуары.....	13
6. Сборка.....	14
7. Эксплуатация.....	15
8. Очистка и техническое обслуживание.....	16
9. Устранение неисправностей.....	17
10. Технические данные.....	17
11. Утилизация.....	18
12. Гарантия и масштаб ответственности.....	18

# 1. Актуальное руководство по эксплуатации

Сканируйте QR-код для руководства на нескольких языках  
Настоящим [ROIDMI INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.] заявляет, что тип радиооборудования [Bluetooth Module] соответствует Директиве 2014/53 / EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен по следующему адресу в Интернете: [http://doc.roidmi.com/web/#/27? page\\_id = 0](http://doc.roidmi.com/web/#/27? page_id = 0)



## 2. Условные обозначения



Пиктограмма в виде молнии, заключенной в треугольник используется при наличии потенциального риска травм, например поражения электрическим током.



Пиктограмма в виде восклицательного знака, заключенного в треугольник, указывает в настоящем руководстве по эксплуатации на важные инструкции, соблюдение которых обязательно.



Пиктограмма в виде стрелки указывает на определенные советы и рекомендации по эксплуатации.

## 3. Меры предосторожности

Внимательно прочтите руководство перед началом эксплуатации.

# ВАЖНЫЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

ПРОЧИТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

При использовании электроприбора всегда следует соблюдать основные, включая перечисленные ниже, меры предосторожности. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО УСТРОЙСТВА ПРОЧИТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ. Несоблюдение предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, возгоранию и/или тяжелой травме.

**ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск возникновения возгорания, поражения электрическим током или травмы, соблюдайте следующие инструкции.  
**ВНИМАНИЕ!**

1. Если шнур питания поврежден, то во избежание опасности он должен быть заменен производителем, представителем его официального сервиса или лицами, обладающими надлежащей квалификацией.
2. Прочтите инструкции перед зарядкой.
3. Только для использования внутри помещений. Не подвергайте устройство воздействию дождя.
4. Зарядное устройство предназначено для зарядки поставляемого производителем аккумулятора.
5. Не используйте другие зарядные устройства для зарядки поставляемого производителем аккумулятора и не пытайтесь заряжать аккумуляторы других типов при помощи данного зарядного устройства. Также не пытайтесь заряжать непerezаряжаемые батареи при помощи данного зарядного устройства.
6. Перед зарядкой проверьте, что напряжение сети соответствует указанному на маркировочной табличке значению.
7. Во время зарядки прибор должен находиться в хорошо проветриваемом помещении.
8. Вынимайте вилку из розетки перед выполнением очистки или технического обслуживания зарядного устройства.
9. Прибор предназначен для использования исключительно с блоком питания, входящим в комплект поставки прибора.
10. Данный прибор содержит аккумуляторы, замену которых может производить только квалифицированный персонал.
11. Перед утилизацией аккумулятор необходимо извлечь из прибора.
12. При извлечении аккумулятора прибор необходимо отключить от сети питания.
13. Дети в возрасте от 8 лет и старше, лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лица, не обладающие достаточным опытом или знаниями, могут использовать данное устройство только в тех случаях, когда такое использование осуществляется под наблюдением компетентных лиц или после инструктажа по технике безопасности и при понимании рисков, связанных с эксплуатацией данного устройства.
14. Чистка и пользовательское обслуживание не должно производиться детьми без присмотра.
15. Следите за тем, чтобы дети не играли с прибором.
16. Не используйте прибор вне помещений и на влажных поверхностях.
17. Не позволяйте играть с прибором. Осуществляйте пристальный контроль при использовании устройства детьми, а также при использовании устройства рядом с детьми, домашними животными или растениями.
18. Используйте данное устройство только так, как это описано в данном руководстве. Используйте только рекомендованные производителем насадки.
19. Не используйте устройство с поврежденным шнуром или вилкой. В случае падения на землю или в воду, повреждения, хранения вне помещения, а также если прибор не работает должным образом, верните его в сервисный центр.
20. Не тяните и не переносите прибор за шнур питания, не используйте шнур в качестве рукоятки, не пережимайте его дверью и не тяните через острые края и углы. Следите, чтобы прибор не наезжал на шнур. Держите шнур подальше от горячих поверхностей.
21. Не тяните за шнур, чтобы отключить прибор от розетки: беритесь за вилку, а не за шнур.
22. Не трогайте влажными руками зарядное устройство, в том числе вилку и клеммы.
23. Не вставляйте никакие предметы в отверстия. Не используйте устройство, если какое-либо отверстие заблокировано. Не допускайте скопления пыли, ворса, волос и других материалов, которые могут уменьшить поток воздуха.
24. Не допускайте контакта волос, одежды, пальцев и других частей тела с отверстиями и движущимися деталями.
25. Будьте особенно осторожны во время уборки лестницы.
26. Не собирайте устройством любые легковоспламеняющиеся или горючие жидкости (например, бензин) и не используйте его в местах, где такие жидкости могут присутствовать.
27. Не собирайте устройством тлеющие или горячие предметы (например, сигареты, спички или горячий пепел).
28. Не используйте прибор без контейнера для пыли и фильтра.
29. Не допускайте непреднамеренное включение устройства. Перед подключением аккумуляторного блока, поднятием или переноской устройства убедитесь, что переключатель находится в выключенном положении. Не прикасайтесь к переключателю во время переноски устройства и следите за тем, чтобы при зарядке устройства переключатель находился в выключенном положении, иначе это может привести к несчастному случаю.
30. Перед регулировкой, заменой аксессуаров или хранением устройства отсоедините от него аккумуляторный блок. Такие профилактические меры безопасности снижают риск случайного запуска устройства.
31. Производите зарядку только при помощи указанного производителем зарядного устройства. Зарядное устройство, подходящее для одного типа аккумуляторных блоков, может создать опасность возгорания при использовании с аккумуляторным блоком другого типа.
32. Используйте устройство только со специальным аккумуляторным блоком. Использование любых других аккумуляторных блоков может привести к травмам и возгоранию.

33. Если аккумуляторный блок не используется, не храните его рядом с металлическими предметами (например, скрепками, монетами, ключами, гвоздями, винтами) или другими мелкими металлическими элементами, которые могут соединить контакты между собой. Короткое замыкание клемм аккумулятора может привести к ожогам или возгоранию.
34. В агрессивных условиях из аккумулятора может выделяться жидкость. Избегайте с ней контакта. При случайном контакте промойте место соприкосновения водой. При попадании в глаза обратитесь за дополнительной медицинской помощью. Выделяемая из аккумулятора жидкость может вызвать раздражение или ожоги.
35. Не используйте поврежденный или модифицированный аккумуляторный блок или устройство. Поврежденные или модифицированные аккумуляторы могут работать непредсказуемо и приводить к риску возгорания, взрыва или травмы.
36. Не подвергайте аккумуляторный блок или устройство воздействию огня или чрезмерно высоких температур. Воздействие огня или температуры выше 130 °C может привести к взрыву.
37. Соблюдайте все инструкции по зарядке, а также не заряжайте аккумуляторный блок или устройство за пределами температурного диапазона, указанного в инструкции. Неправильная зарядка или зарядка при температурах за пределами указанного диапазона может привести к повреждению аккумулятора и повышению риска возгорания.
38. Обслуживание должен выполнять квалифицированный специалист по ремонту, используя при этом только идентичные сменные детали. Это обеспечит безопасность при эксплуатации устройства.
39. Не модифицируйте и не пытайтесь отремонтировать устройство или аккумуляторный блок, за исключением случаев, указанных в инструкциях по эксплуатации и уходу.
40. Всегда выключайте данное устройство перед установкой или снятием электрощетки.

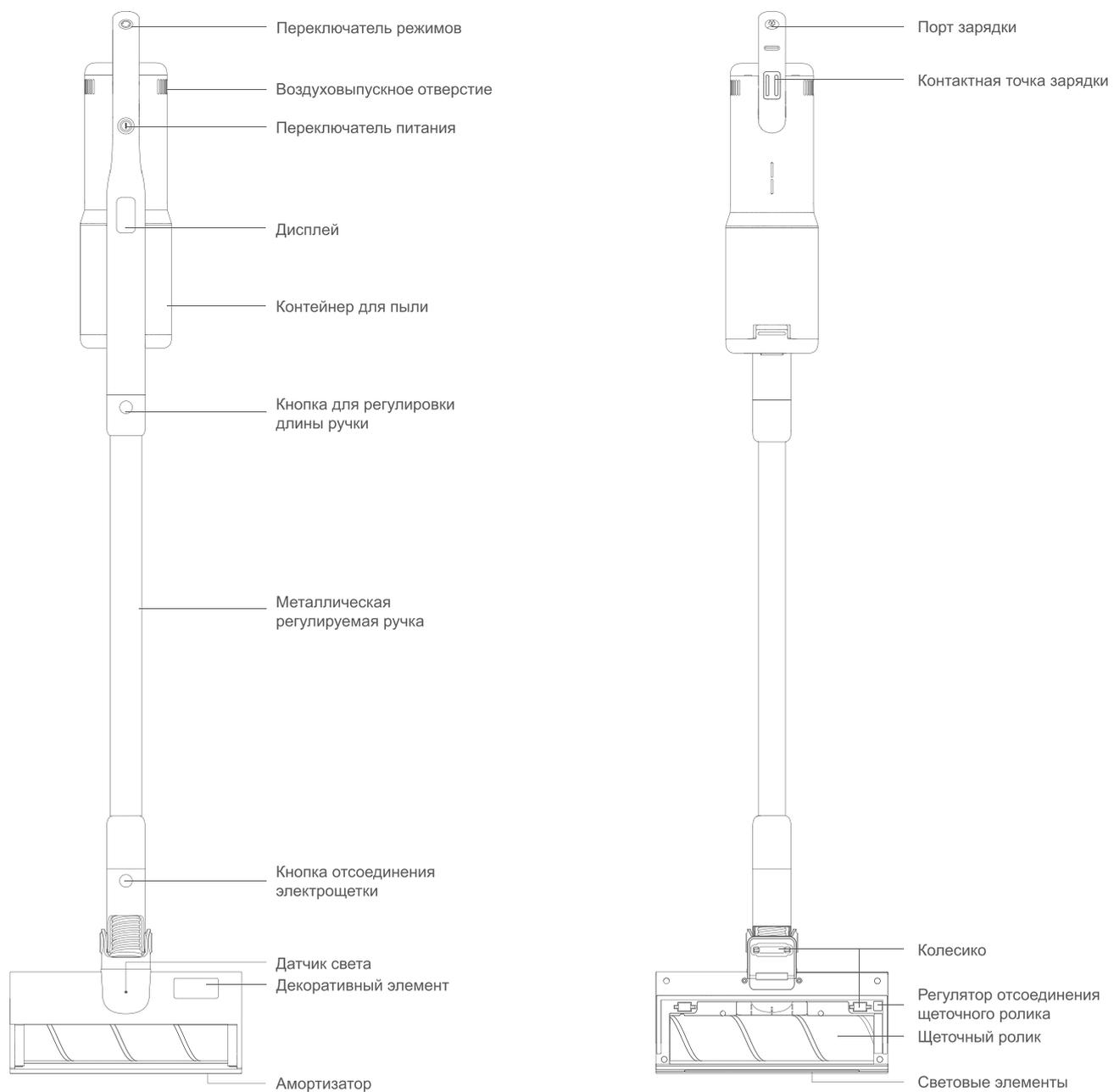
## СОХРАНИТЕ ДАННУЮ ИНСТРУКЦИЮ

### Пылесос предназначен только для уборки пыли в жилых помещениях

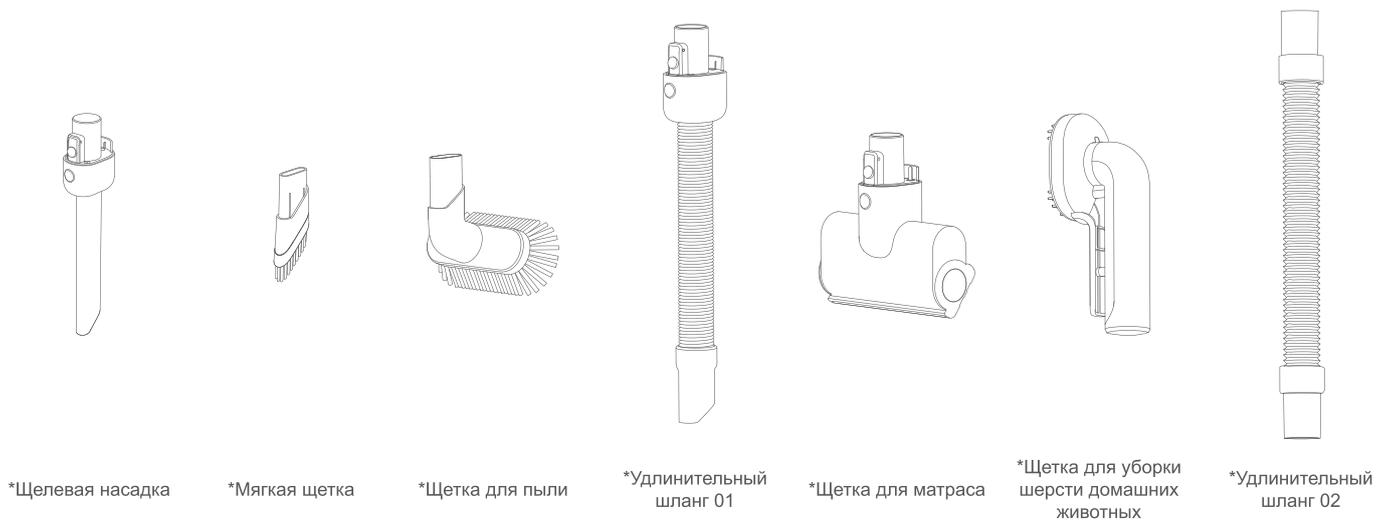
#### ОСТОРОЖНО!

1. Чтобы предотвратить поражение электрическим током, короткое замыкание или возгорание, следите за тем, чтобы вилка была плотно вставлена в розетку.
2. Немедленно выключите электропитание и отключите прибор от сети в случае неисправности, перегрева, необычного запаха или звука во время зарядки или эксплуатации прибора. Разместите устройство в открытом и пожаробезопасном пространстве. Техническое обслуживание должно выполняться производителем или квалифицированным специалистом по ремонту в целях обеспечения безопасности.
3. Не выливайте воду на прибор и не погружайте его в воду.
4. При выходе щеточного ролика из строя немедленно выключите пылесос. Проверьте, не скопились ли вокруг щеточного ролика волосы или другие чрезмерно длинные волокна, и очистите его.
5. Не используйте прибор рядом с людьми, которые носят кардиостимуляторы.
6. Держите пылесос в недоступном для детей и домашних животных месте, чтобы предотвратить травмы во время хранения прибора на настенной зарядной станции.
7. При зарядке с помощью настенной зарядной станции следите за тем, чтобы основной корпус плотно прилегал к настенной зарядной станции в целях предотвращения падений и травм.
8. При зарядке основного устройства следите за тем, чтобы индикатор аккумулятора был включен.
9. Не подпускайте детей к настенной зарядной станции. Падение прибора во время зарядки может привести к появлению таких рисков, как поражение электрическим током в связи с выделением жидкости.
10. Не роняйте прибор. Не подвергайте прибор механическому воздействию. Не допускайте ударений прибора о другие предметы.
11. Своевременно очищайте контейнер для пыли, чтобы обеспечить хорошую воздушную вентиляцию и за счет этого предотвратить низкую мощность всасывания и нагрев двигателя в связи с блокировкой воздушного канала.
12. Не подвергайте пылесос воздействию экстремальных температур. Рекомендуемая температура эксплуатации и хранения — от 0 °C до 35 °C. Храните прибор в прохладном и сухом месте.
13. Чтобы предотвратить попадание воды в основное устройство и появление неисправностей, не используйте пылесос для всасывания воды. При попадании воды в контейнер для пыли немедленно выключите пылесос и опорожните контейнер для пыли. Проверьте, полностью ли сух контейнер для пыли.
14. Перед тем, как после мытья заново установить щеточный ролик, полностью высушите его.
15. Своевременно очищайте насадки после использования, чтобы предотвратить гниение в них остатков пищи и ваты.
16. Для очистки фильтра контейнера для пыли используйте только поставляемую производителем щетку. Не используйте другие стальные или жесткие щетки.
17. Во избежание травм храните чистящую щетку в недоступном для детей месте. Используйте острое лезвие на конце чистящей щетки, чтобы срезать скопившийся вокруг щеточного ролика мусор, который трудно очистить.

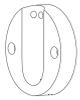
## 4. Устройство прибора



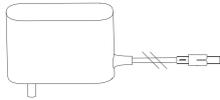
## 5. Детали и аксессуары



RU



Настенная зарядная станция (с дополнительными деталями)



Адаптер питания (длина шнура: 1,5 м)



\*Чистящая щетка



\*HEPA-фильтр LX02



\*Модуль с резервуаром для воды (с mopом)

→ \*Фактический состав комплекта поставки см. в упаковочном листе.

## 6. Сборка

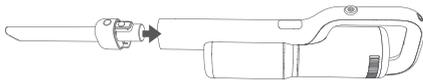
### а) Сборка пылесоса



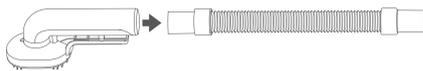
### б) Установка аксессуаров

С данным пылесосом совместимы различные аксессуары. В зависимости от конкретной задачи установите на пылесос необходимый аксессуар или инструмент для очистки.

1. Установка щелевой насадки: вставьте щелевую насадку в основной блок той стороной, где расположена кнопка отсоединения. Продвигайте щелевую насадку до тех пор, пока не сработает защелка, надежно зафиксировав устройство.
2. Съемная щетка для пыли: вставьте щетку для пыли в удлинительный шланг 01. Продвигайте насадку до тех пор, пока она не встанет надежно на свое место.



3. Установка щетки для уборки шерсти домашних животных: Вставьте, как показано на рисунке, щетку для уборки шерсти домашних животных в удлинительный шланг 02. Продвигайте щетку до тех пор, пока она надежно не встанет на свое место.



\* Дополнительно, пожалуйста, обратитесь к актуальной конфигурации

\* Дополнительно, пожалуйста, обратитесь к актуальной конфигурации

→ В число аксессуаров, которые можно подключить непосредственно к основному корпусу, входят удлинительный шланг и щетка для матраса. Способ их крепления такой же, как и у щелевой насадки. Мягкую щетку можно также закрепить на щелевой насадке (алгоритм действий такой же, как при креплении щетки для пыли на щелевой насадке).

### с) Установка настенной зарядной станции

Настенная зарядная станция предназначена для хранения пылесоса, когда он не используется. Проследите за тем, чтобы она располагалась рядом с розеткой.

Способ 1: установка при помощи винтов



Перед началом сверления убедитесь в отсутствии газо- и водопровода, электрических кабелей и проводов за монтажной зоной.

1. Снимите небольшие пластиковые заглушки с зарядной станции. Разместите зарядную станцию на стене на высоте 92 см и отметьте положение крепежных отверстий. Убедитесь, что крепежные отверстия располагаются на горизонтальной линии.
2. Просверлите крепежные отверстия и забейте в них дюбели.



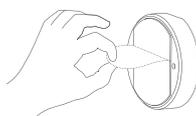
3. Установите зарядную станцию на место и закрепите ее винтами, при этом зарядные контакты должны располагаться вверху.
4. Вставьте заглушки снова, чтобы закрыть отверстия.



Способ 2: установка без винтов

→ Данный способ установки не предусмотрен для стен с отслаивающимся покрытием, грязных стен и стен низкого качества. Перед установкой проверьте, что стена чистая и не покрыта пылью.

1. Отмерьте высоту 92 см и отметьте место установки.
2. Снимите защитную пленку.
3. Приклейте станцию на стену, слегка нажимая на нее, чтобы убедиться, что она прочно закреплена. При этом зарядные контакты должны располагаться вверху.



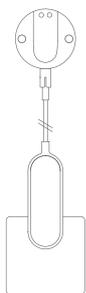
## 7. Эксплуатация

### а) Зарядка

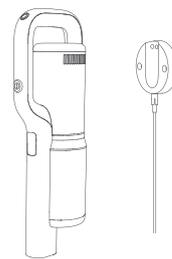
→ Полностью зарядите пылесос перед первым использованием.

- Для зарядки подключите один конец адаптера питания к порту зарядки пылесоса, а второй — к настенной сетевой розетке. Полная зарядка занимает около 2,5 часа. Еще один способ зарядки пылесоса — при помощи настенной зарядной станции:

- Подключите зарядную станцию к источнику питания переменного тока
- Совместите контактные точки зарядки и просто поставьте пылесос на зарядную станцию. Во время зарядки показатель уровня мощности на дисплее будет увеличиваться. Когда аккумулятор полностью зарядится, показатель достигнет значения 100.

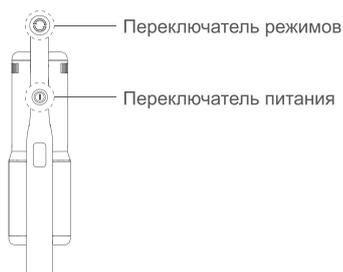


Источник питания переменного тока



### б) Включение/выключение

- Чтобы включить пылесос, нажмите переключатель питания. Пылесос по умолчанию переходит в режим «ЭКО». Для переключения между режимами «ЭКО», «СТАНДАРТ» и «ТУРБО» нажмите переключатель режимов или переключатель питания.



Переключатель режимов

Переключатель питания

### с) Цифровой дисплей



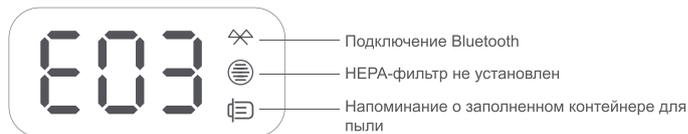
Восстановление заводских настроек



Защита от перегрузки щеточного ролика



Ошибка щеточного ролика



Защита при зарядке NTC

### д) OLED-дисплей



Напоминание об обновлении



Напоминание о восстановлении



Напоминание об ошибке



HEPA-фильтр не установлен



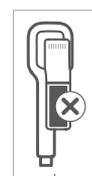
Калории



Состояние аккумулятора



Заряд батареи



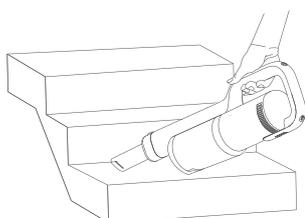
Напоминание о заполненном контейнере для пыли



Регулируемая ручка заблокирована

### е) Использование аксессуаров

Щелевая насадка: для тесных пространств, таких как двери, окна, лестницы и пр.



Щетка для матраса: для кроватей, занавесок и других текстильных поверхностей, а также для удаления клещей.



\* Изображение только для справки, и фактический продукт обновляется без предварительного уведомления

## f) Приложение

Для наибольшего удобства использования загрузите и установите приложениеROIDMI из App Store, Google Play или отсканируйте QR-код ниже.



ПриложениеROIDMI позволяет использовать такие дополнительные функции, как:

- проверка уровня заряда аккумулятора и пр.;
- напоминание о заполненном контейнере для пыли;
- обновление микропрограммного обеспечения пылесоса.

Подключение:

→ Перед подключением убедитесь, что на телефоне активировано соединение Bluetooth®.

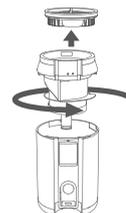
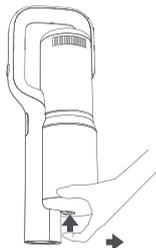
1. Откройте приложениеROIDMI на телефоне. Нажмите на кнопку «Добавить устройство» и в списке «Ближайшее устройство» выберите устройство для подключения.
2. После подключения вы можете найти устройство в разделе «Мое» -> «Мое устройство».

## 8. Очистка и техническое обслуживание

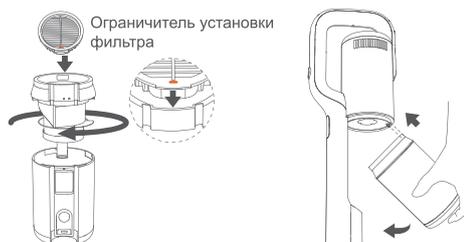
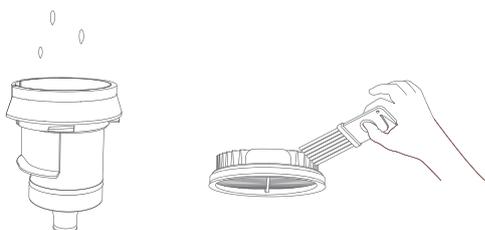
 Всегда нажимайте «ВЫКЛЮЧИТЬ» и отключайте вилку перед проведением технического обслуживания. Никогда не используйте агрессивные моющие средства, спирт для протирки или другие химические растворы, поскольку они могут повредить корпус или привести к неисправности прибора.

### a) Очистка контейнера для пыли

1. Нажмите и удерживайте кнопку отсоединения контейнера для пыли, а затем извлеките его в горизонтальном направлении из основного корпуса.
2. Последовательно извлеките из контейнера для пыли HEPA-фильтр и циклон, как показано на рисунке.



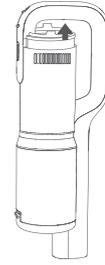
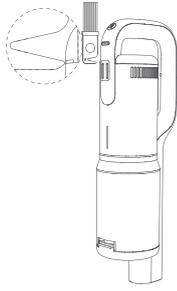
3. Опорожните контейнер для пыли и используйте чистящую щетку для очистки фильтра и циклона. Промойте их под проточной водой. Перед повторной установкой полностью высушите детали на воздухе не менее 24 часов.
4. Последовательно установите циклон и HEPA-фильтр, как показано на рисунке. Затем установите контейнер для пыли на место до щелчка.



→ В целях поддержания максимальной эффективности рекомендуется заменять фильтр каждые 3 месяца. Используйте только указанные производителем фильтры.

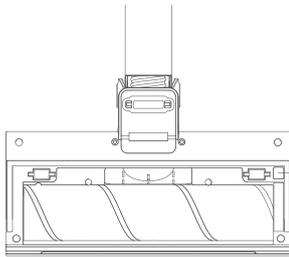
### b) Очистка заднего фильтра

1. Вставьте острый конец чистящей щетки под край задней крышки основного корпуса и поверните вперед, чтобы открыть крышку. Снимите заднюю крышку.
2. Чтобы достать задний фильтр, потяните его ручку вверх. Промойте задний фильтр под проточной водой. Перед повторной установкой полностью высушите детали на воздухе не менее 24 часов.

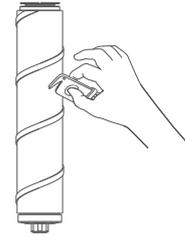


### с) Очистка щеточного ролика

1. Соберите и разберите щеточный ролик  
Поверните электрическую щетку обратной стороной вверх. Потяните регулятор отсоединения щеточного ролика до тех пор, пока не вытяните заглушку. Поднимите щеточный ролик и замените его чистым. Вставьте торцевую заглушку в отверстие до щелчка.
2. Очистите щеточный ролик  
Используйте чистящую щетку для удаления волос и волокон, скопившихся у щеточного ролика. Промойте его под проточной водой. Перед повторной установкой полностью высушите детали на воздухе не менее 24 часов.



Регулятор отсоединения щеточного ролика



## 9. Устранение неисправностей

Чтобы снизить риск поражения электрическим током и непреднамеренной эксплуатации, выключайте питание и отключайте прибор от розетки перед началом обслуживания.

Описание проблемы	Возможная причина	Возможное решение
Щеточный ролик не вращается	Вокруг щеточного ролика скопились волосы, волокна и другие загрязнения	Удалите загрязнения, скопившиеся у щеточного ролика
Двигатель не работает	Низкий заряд батареи	Зарядка пылесоса
	Заполненный контейнер для пыли	Опорожнение контейнера для пыли
	Пылесос перегревается из-за длительной эксплуатации	Перезапуск после охлаждения
Низкая мощность всасывания	Фильтр чрезмерно покрыт пылью	Очистка или замена фильтра
	Воздухозаборное отверстие щеточного ролика или сам щеточный ролик заблокирован	Очистка электрощетки
	Циклон заблокирован бумажными или шерстяными волокнами	Регулярная проверка и очистка циклона
	Воздушный канал между контейнером для пыли и основным корпусом заблокирован	Регулярная проверка и очищение воздушного канала между контейнером для пыли и основным корпусом
Индикатор зарядного устройства не включается или не мигает во время зарядки	Неправильно подключен адаптер питания	Должным образом подключите адаптер питания
Колесики на щеточном ролике не вращаются	Вокруг колесиков скопились волосы, волокна и другие загрязнения	Очистите или замените колесико

→ В любых других обстоятельствах или если описанное выше решение не устранило проблему, обратитесь к нам по адресу [service@roidmi.com](mailto:service@roidmi.com).

## 10. Технические данные

### а) Корпус пылесоса

Модель товара	XCQ14RM/XCQ28RM	Время работы	прим. 70 м (режим «ЭКО»)
Модель электрощетки	XCQDS03RM	Время работы	прим. 35 м (режим «СТАНДАРТ»)
Номинальное напряжение при работе	28,8 В <sup>==</sup>	Время работы	прим. 10 м (режим «ТУРБО»)
Номинальное напряжение при зарядке	34,2 В <sup>==</sup>	Емкость контейнера для пыли	прим. 0,55 л
Емкость литиевой батареи	2500 мАч / 72 ч	Шум	<83 дБ (А)
Номинальная мощность	400 Вт (корпус пылесоса)	Габариты	1191×259×158 мм
Номинальная мощность	35 Вт (электрощетка)	Масса (нетто)	прим. 2,7 кг
Время зарядки	прим. 2,5 часа		

Модуль Bluetooth XCQ14RM: MHCВ01P; Диапазон частот: 2400–2483,5 МГц; Максимальная мощность передачи: 20 дБм (EIRP).

Модуль Bluetooth XCQ28RM: XCQ27RM KE8503; Диапазон частот: 2400–2483,5 МГц; Максимальная мощность передачи: 20 дБм (EIRP).

### б) Адаптер питания

Номинальное входное напряжение	100-240 В~	100-240V~
Номинальный входной ток	1,0 А	1,0 А
Номинальное выходное напряжение	34,2 В <sup>==</sup>	34,2VDC
Номинальный выходной ток	1,0 А	1,0 А
Модель товара	ЕС: RM-C-Y01EU, Великобритания: RM-C-Y01UK, США: RM-C-Y01US, Австралия: RM-C-Y01AU, Корея: RM-C-Y01KR, Япония: RM-C-Y01JP, Тайвань: RM-C-Y01TW	ЕС: KA3601A-3421000EU, Великобритания: KA3601A-3421000BS

## 11. Утилизация

Утилизация изделия	
	Данная маркировка означает, что на территории ЕС по окончании срока службы изделие не должно выбрасываться с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека в связи с неконтролируемым обращением отходов, ответственно занимайтесь их утилизацией, тем самым способствуя устойчивому повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть использованное устройство, воспользуйтесь системой возврата и сбора или обратитесь к продавцу, у которого был приобретен товар. Он может принять данный товар для экологически безопасной переработки.

## 12. Гарантия и масштаб ответственности

Данный продукт имеет гарантию на срок 2 года (в соответствии с местным законодательством) со дня покупки на любые неисправности, вызванные дефектом производства или материала.

Данная гарантия не покрывает ущерб, причиненный неправильной установкой, неправильным использованием, либо обычным износом.

Точнее, гарантия не распространяется на:

- повреждения или проблемы, вызванные неправильной эксплуатацией, несчастным случаем, физическим воздействием или подключением к электросети с несоответствующей силой тока или напряжением.
- измененные устройства, в которых гарантийная пломба или серийный номер были повреждены, испорчены, удалены или окислились.
- отказ в работе батареи, возникший в результате чересчур продолжительной зарядки или несоблюдения правил техники безопасности, приведенных в руководстве пользователя.
- эстетические дефекты, включая царапины, выпуклости и повреждения иного характера.
- повреждения, вызванные вмешательством неквалифицированных специалистов.
- неисправности, вызванные естественным износом или старением устройства.
- обновления программного обеспечения вследствие изменения параметров сети.
- неисправности в работе устройства вследствие использования стороннего программного обеспечения, направленного на изменение, модификацию или адаптирование установленных программ.
- неисправности в работе устройства вследствие его использования с аксессуарами, не утвержденными производителем.
- подверженные окислению изделия.

Условия осуществления:

Чтобы воспользоваться гарантийным обслуживанием, следует отнести изделие в место покупки и предоставить доказательство покупки изделия и аксессуаров к нему (например, кассовый или товарный чек и т.д.), а также оригинальную упаковку.

На изделии, упаковке или в документе, свидетельствующем о факте покупки, должна фигурировать такая важная информация, как дата покупки, модель и серийный номер или номер IMEI.

Предоставьте вместе с изделием элементы, необходимые для его правильной работы, такие как шнур питания, адаптер и т.д.

Если гарантия распространяется на вашу претензию, отдел послепродажного обслуживания в рамках местного законодательства может:

- починить или заменить неисправные детали.
- обменять возвращенный продукт на аналогичный с как минимум такими же возможностями и равнозначный по эффективности.
- возместить покупателю сумму, равную цене покупки, указанной на чеке.
- срок службы - 2 года

Возможность воспользоваться одним из предложенных 3 вариантов не дает право на продление или обновление гарантийного периода.



Сделано в Китае

Производитель: ROIDMI INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD.

Адрес: 4F, C8 BUILDING, NO.1699 HUIZHAN ROAD, LIFE SCIENCE AND TECHNOLOGY PARK, HUIZHAN DISTRICT, WUXI, JIANGSU, PRC

Действующие стандарты:

PPP 11005F:2018, EN 50564:2011, EN 60335-1:2012/A2 :2019, EN 60335-2-2:2010/A1 :2013, EN 62233:2008, EN 55014-1:2017/A11:2020, EN 55014-2:2015, EN 61000-3-2:2014, EN IEC 61000-3-2:2019, EN 61000-3-3:2013, EN 61000-3-3:2013/A1:2019, EN 301 489-1 V2.2.3:2019, EN 301 489-17 V3.2.4:2020, EN 300 328-17 V2.2.2:2019, EN 300 328 V2.2.2: 2019, EN 50663:2017, 2011/65/EU

Соответствует TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», TP EAЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Информацию о месяце и годе изготовления изделия см на коробке

Иллюстрации могут отличаться от фактического товара. Мы постоянно стремимся совершенствовать ассортимент продукции, поэтому спецификации, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Эл. почта службы: [service@roidmi.com](mailto:service@roidmi.com)

Корпоративный сайт: [www.roidmi.com/en](http://www.roidmi.com/en)

Для получения информации о продаже товара посетите наш сайт: [www.roidmi.com/en](http://www.roidmi.com/en)

XCCQ14RM\_XCQ28RM\_UM\_RU\_NO.02.2023