

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение оборудованию STATUS for life.

Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.

Убедительно просим вас избежание недоразумений до подключения / эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу в момент получения изделия.

### Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет **12 месяцев** с момента продажи Изделия. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

### Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца или специализированные сервисные центры. По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров заполните форму обращения на сайте [STATUS-AIR.ru](http://STATUS-AIR.ru) в разделе «Обратная связь».

**Внимание!** Оборудование лишается гарантии Исполнителя в случае, если ремонтные или профилактические работы были выполнены несертифицированной организацией/лицом.

Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию, список сервисных центров вы можете получить у вашего Продавца или на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нем данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантити не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Обеспечение гарантийного обслуживания

В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться к Продавцу или в авторизованный сервисный центр Исполнителя.

### Настоящая гарантити распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устраниены в определенный срок, устранения недостатков товара, Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

## Настоящая гарантити не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменников, дренажных систем и пр.);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

## Настоящая гарантити также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченным изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воз действий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки изделия неуполномоченными (несертифицированными) на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, которые привнесли вред изделию, находящимся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жижающей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших в результате некорректной работы / неисправности / неправильного подключения дополнительно установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (низкотемпературные комплекты, дренажные насосы и пр.).

Модель	Серийный номер

Дата продажи

Сведения о продавце:
Название и адрес, телефон продающей организации

Место печати

Подпись покупателя
[Подтверждают получение исправного, комплектного изделия, с условиями гарантии ознакомлен и согласен, к внешнему виду изделия претензий не имею]

# STATUS for life

## ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ КОНВЕКТОР

ST-EC-C1000(M)-S, ST-EC-C1500(M)-S,  
ST-EC-C2000(M)-S



## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Перед началом работы внимательно прочтайте и сохраните данное руководство

## НАЗНАЧЕНИЕ

Предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

## УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

1. Корпус
2. Воздуховыпускная решетка
3. Регулятор включения/выключения прибора и выбора мощности нагрева
4. Регулятор выбора температуры нагрева
5. Электрический шнур с вилкой
6. Опорные ножки с роликами
7. Воздухозаборная решетка
8. Кронштейн для крепления к стене
9. Ручка для перемещения конвектора



## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



## ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



## ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

## Примечания:

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию и технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
2. В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки.
3. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
4. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.
5. Обязательно сохраните упаковку для межсезонного хранения прибора.

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



## ОСТОРОЖНО!



## ВНИМАНИЕ!

1. Используйте прибор только по назначению, указанному в руководстве по эксплуатации.
2. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
3. Любой электроприбор должен быть под наблюдением, особенно если недопускаются дети, инвалиды или недееспособные лица.
4. Параметры электросети, к которой подключен обогреватель, должны соответствовать параметрам самого прибора.
5. Прибор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
6. Не используйте прибор вне помещений, на открытых пространствах.
7. Не располагайте прибор вблизи легковоспламеняющихся и легкодеформируемых предметов.
8. Не используйте прибор вблизи воды и в помещениях с повышенной влажностью воздуха, избегая попадания воды на прибор, а также не дотрагивайтесь до прибора влажными руками.
9. Устанавливайте прибор в труднодоступных для опрокидывания прибора местах и только на ровной поверхности.
10. Не допускается использование обогревателя при наличии каких-либо повреждений у прибора или кабеля, после сбоя в работе, после падения устройства или его повреждения любым другим способом. Никогда не разбирайте прибор самостоятельно.
11. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой.
12. Установка и эксплуатация прибора должна проходить строго в вертикальном положении. Запрещается эксплуатировать прибор в горизонтальном или наклонном положении.
13. Не устанавливайте прибор под электрической розеткой или кабелем.
14. Не прокладывайте кабель электропитания под ковровыми покрытиями и не накрывайте его.
15. Следите за тем, чтобы электрощнур не перекручивался и не перегибался, не спиркался с острыми предметами, углами и кромками мебели, а также с металлическими поверхностями прибора.
16. Не накривайте и не загораживайте прибор, когда он работает. Не сушите на нем белье, одежду и т.п. Это может привести к перегреву, выходу из строя, а также нанести ущерб вам или вашему имуществу.
17. Не засыпайте посторонними предметами в отверстия прибора.
18. Не изменяйте длину шнура питания и не используйте удлинители и переходники. Разрешается использовать удлинитель, если его параметры соответствуют мощности прибора, и он не используется другими потребителями электроэнергии.
19. Включение прибора должно осуществляться по завершении его полной сборки.
20. Перед началом эксплуатации все цветные наклейки с лицевой панели должны быть удалены.
21. Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячим частям прибора во время работы.
22. Не садитесь, не становитесь и не ставьте какие-либо тяжелые предметы на обогреватель.
23. Отсоединяйте прибор от электрической сети, когда он не используется вами и перед тем, как его мыть.
24. При отключении прибора от сети электропитания не тяните за шнур.
25. Перед демонтажом или упаковкой прибора в коробку, убедитесь, что корпус прибора и нагревательный элемент остались.
26. Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / Модель	ST-EC-C1000(M)-S	ST-EC-C1500(M)-S	ST-EC-C2000(M)-S
Номинальная мощность, Вт	1000	1500 (1500/750)	2000 (2000/1000)
Номинальный ток, А	4,5	6,8	9,0
Электропитание, В/Гц		220-230 / 50	
Степень защиты	IPX0	IPX0	IPX0
Класс электрозащиты	КЛАСС I		
Площадь обогрева, м <sup>2</sup>	до 15	до 20	до 25
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	460x435x70	600x435x70	750x435x70
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	505x488x105	645x488x105	797x488x105
Вес нетто, кг / Вес брутто, кг	2,2 / 2,8	3,0 / 3,3	3,3 / 4,1

## УСТАНОВКА

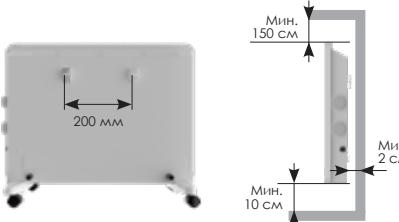


### ВНИМАНИЕ!

Минимальные расстояния до окружающих предметов – не менее 10 см.

#### Установка на стену

- Отметьте высоту, на которую необходимо установить прибор. Приложите кронштейн к стене и поставьте видимые метки в крепежных отверстиях.
- Просверлите в стене отверстия нужной глубины, вставьте дюбеля.
- Зафиксируйте настенные кронштейны с помощью саморезов.
- Зафиксируйте конвектор на стене.

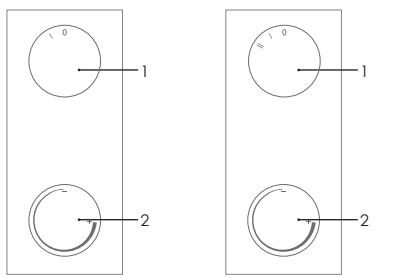


#### Установка на ножки

- Переверните конвектор, чтобы его нижняя часть оказалась сверху.
- Приложите опорные ножки к корпусу прибора так, чтобы крепежные отверстия ножек и прибор совпадали.
- Закрутите крепежные винты.
- Переверните прибор на опорные ножки и установите его на ровную горизонтальную поверхность.

## УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

#### Панель управления



- Регулятор включения/выключения прибора и выбора мощности нагрева
- Регулятор выбора температуры нагрева

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если обогреватель планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.
- Конвекторы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от -50 до +50 °C и среднемесячной относительной влажности 80 % (при +25°C) с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- Конвекторы должны храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +1 до +40 °C и среднемесячной относительной влажности 80 % (при +25°C).

## ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на приборе.

## СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар соответствует требованиям:  
TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», TP ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

#### Изготовитель:

"Ningbo Weica Import and Export Co., Ltd",  
Room 246, (No.1208-1272# Qianying Road),  
Yiqingqiao, Henghe Town, Cixi City, Zhejiang Province, China.

«Нингбо Века Импорт энд Экспорт Ко., Лтд»,  
Офис 246 (№.1208-1272# Чанынь Роуд), Иквингквайо, Хенгхе Таун, Сикси Сити, Джейханг Провинс, Китай.

#### Импортер в РФ:

ООО «Компания БИС»  
Россия, 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка,  
д. 2, стр. 2, пом./комн. 1/8.  
Тел.: 8 495 150-50-05  
E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае

STATUS-AIR.ru



#### Включение прибора

- Подключите конвектор к электросети, вставив вилку в сетевую розетку.
- Поверните регулятор (1) для включения прибора и выбора желаемой мощности нагрева (I или II)\*.

\* Выбор нагрева в режиме половинной мощности (II) недоступен для модели ST-EC-C1000(M)-S

#### Выбор температуры нагрева

Поверните ручку термостата (2) по часовой стрелке для выбора температуры нагрева. При повороте вы услышите щелчок, указывающий на комнатную температуру в данный момент. Поверните переключатель термостата больше, чем комнатная температура. Термостат автоматически будет поддерживать температуру в помещении на заданном уровне. Поверните термостат по часовой стрелке в максимальное положение. Как только в помещении установится нужная температура, поверните термостат против часовой стрелки до выключения нагрева. Обогреватель будет автоматически включаться и выключаться, поддерживая желаемую температуру.

#### Выключение прибора

Для выключения конвектора установите регулятор (1) в положение «0». Регулятор выбора температуры (2) переведите в положение «—». Не рекомендуется выключать прибор путем извлечения вилки из розетки.

## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Нет нагрева	1) Ненадежное подключение шнура питания 2) Фактическая температура в помещении превышает настройку термостата	1) Установите надежное подключение 2) Настройте температурный режим работы конвектора
Неприятный запах при первом включении	Не является неисправностью	Запах исчезает через несколько минут работы обогревателя

## УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регулярно проводите чистку и обслуживание электрического прибора. Перед началом чистки обогревателя отключите прибор от электропитания и дождитесь полного остывания корпуса, панели и нагревательного элемента. Используйте мягкую влажную ткань для внешних поверхностей. Не используйте вместо воды другие жидкости, такие как бензин, растворители и т. п. Не используйте грубые ткани, т. к. они могут повредить поверхность прибора и, как следствие, привести в дальнейшем к образованию ржавчины. Заднюю поверхность прибора также необходимо очистить от пыли и грязи. Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить ворс и грязь с решеток. Регулярный уход и очистка обогревателя позволят сохранить техническое состояние и идеальный внешний вид прибора.

## ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИЙНЫХ РЕМОНТАХ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ АВТОРИЗОВАННЫМ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ (АСЦ))

Название АСЦ	Дата обращения в АСЦ	Дата окончания ремонта	Описание дефекта	Замена запасной части	ФИО мастера	Печать АСЦ