

ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОНДЕРА T-PASS

Для получения доступа к услугам Личного кабинета и подключения к Программе лояльности необходимо зарегистрировать ваше устройство



Предназначен для оплаты проезда на всех платных участках автомобильных дорог М-1 «Беларусь», М-3 «Украина», М-4 «Дон», М-11 «Нева», М-12 «Восток» и А-113 «ЦКАД», а также по платным участкам других операторов.

Инструкция по установке транспондера T-pass

При неправильном размещении устройства в автомобиле его работоспособность не будет гарантирована. При наличии более чем одного транспондера в автомобиле списание средств может быть произведено не с предпочитаемого транспондера. Неиспользуемый транспондер необходимо убрать в ЗИП-пакет.

Для начала эксплуатации устройство необходимо зарегистрировать в Личном кабинете и пополнить лицевой счет. Транспондер T-pass крепится на ветровом стекле автомобиля и определяется антенной, установленной на Пункте или Рамке взимания платы, на расстоянии до 10 метров. Во избежание открытия шлагбаума для впереди идущего транспортного средства рекомендуется соблюдать дистанцию не менее 15 метров на дорогах с системой взимания платы барьерного типа.

Схема крепления транспондера на легковом автомобиле

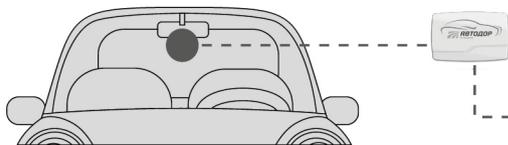
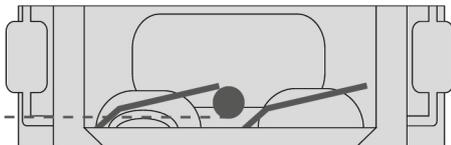


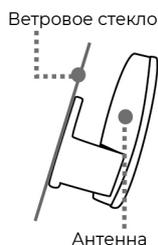
Схема крепления транспондера на грузовом автомобиле



Установка устройства

- Извлеките устройство из упаковки.
- Протрите поверхность салфеткой, обезжирьте и высушите место на ветровом стекле транспортного средства для установки устройства. При необходимости прогрейте ветровое стекло. Температура на поверхности стекла должна быть не ниже +15°C.
- Расположите устройство горизонтально, прислонив его к обозначенному месту на ветровом стекле. Снимите защитную пленку с держателя, не дотрагиваясь до нее, и клейкой основой закрепите устройство антенной по направлению к ветровому стеклу. Не переворачивайте устройство обратной (тыльной) стороной к ветровому стеклу — это может стать причиной несчитывания устройства антенной.
- Вся поверхность клейкой основы должна плотно соприкасаться с поверхностью стекла. Прижмите устройство к стеклу в течение 10 секунд для надежной фиксации.

В грузовых автомобилях устройство следует крепить в нижней части ветрового стекла над стеклоочистителями (дворниками).



Транспондер T-pass следует разместить на высоте ~1,5 метра от уровня дорожного покрытия. Рекомендуются место размещения — за зеркалом заднего вида в зоне шелкографии. Если ветровое стекло имеет атермальное покрытие, уточните у производителя автомобиля место для размещения устройства, в котором атермальное покрытие отсутствует.

В случае невозможности оплаты проезда с помощью транспондера T-pass на участках с барьерной системой взимания платы необходимо оплатить проезд наличными денежными средствами или банковской картой, а на участках с безбарьерной системой взимания платы «Свободный поток» необходимо проверить и оплатить задолженность за проезд по госномеру транспортного средства в течение 5 дней на сайте avtodor-tr.ru. Мотоциклистам рекомендуется использовать специальный держатель-чехол для транспондера, который позволяет закрепить устройство на плече мотоциклиста для обеспечения возможности автоматической оплаты проезда через Рамки и Пункты взимания платы.

Эксплуатация устройства

- После установки устройства в салоне автомобиля пополните лицевой счет на сумму оплаты планируемой вами поездки. Проезд с транспондером T-pass будет возможен через 30 минут. Перед началом поездки убедитесь в наличии денежных средств на лицевом счете.
- Зарегистрируйтесь в «Личном кабинете» на сайте avtodor-tr.ru и пройдите процедуру персонификации.
- Подключите услуги и сервисы: вступите в Программу лояльности Государственной компании «Автодор» для возможности получения скидок на проезд до 15%, приобретите при необходимости Абонемент на проезд с фиксированной стоимостью на определенных участках.
- Проезжайте Рамки взимания платы на М-12 «Восток» и А-113 «ЦКАД», а также через любые открытые полосы Пунктов взимания платы автомобильных дорог М-1 «Беларусь», М-3 «Украина», М-4 «Дон», в том числе на выделенных, предназначенных для оплаты проезда транспондером T-pass. На платных участках скоростной автодороги М-11 «Нева» используйте только автоматические полосы, предназначенные для фиксирования точки въезда и оплаты проезда с транспондером.
- В случае невозможности оплаты проезда с помощью транспондера T-pass используйте другие способы оплаты (наличные денежные средства или банковские карты Visa, MasterCard, МИР), оплатите совершенный проезд по ГРН в течение 5 дней после проезда по М-12 «Восток» и А-113 «ЦКАД».
- Не допускайте контакта устройства с водой, избегайте химического воздействия. Не подвергайте механическому воздействию и ударам. Не вскрывайте устройство.
- В случае выхода устройства из строя обратитесь в любой Центр поддержки и обслуживания для получения консультации. Гарантийный срок транспондера T-pass указан на упаковке.

**5 ЛЕТ
БЕЗ ЗАБОТ!**

**РАСШИРЕННАЯ
ГАРАНТИЯ**

Общий срок гарантии увеличивается до 5 лет и дает возможность бесплатной замены транспондера. Услуга доступна во всех Центрах поддержки и обслуживания «Автодор — Платные Дороги».

Процедура регистрации и персонификации в «Личном кабинете»

- Перейдите в «Личный кабинет» на сайте avtodor-tr.ru.
- Укажите контактный номер телефона и подтвердите его кодом из SMS. В новом окне введите свой e-mail, пароль и нажмите кнопку «Отправить».
- На указанный электронный адрес автоматически придет письмо для активации. Перейдите по ссылке и нажмите на кнопку «Войти в систему».
- В появившемся окне нажмите на кнопку «У меня есть транспондер».
- Введите номер транспондера, состоящий из 19 цифр (начинается с «3086595...»), и номер лицевого счета, ознакомьтесь с документом.
- Нажмите на кнопку «Заполните информацию о клиенте».
- Выберите «Тип клиента», введите номер паспорта РФ. Система автоматически присвоит все ваши данные к лицевому счету. При невозможности персонификации обратитесь по бесплатному телефону: *2323.



Для активации Личного кабинета иностранных граждан отправьте запрос через форму обратной связи feedback@avtodor-tr.ru после создания учетной записи. Необходимо наличие телефонного номера российского оператора связи.

Узнать номер лицевого счета и устройства

- Номер лицевого счета нанесен на небольшой стикер, который отдельно прилагается к устройству или выдается сотрудником Центра поддержки и обслуживания (1 рис.). При вводе номера лицевого счета следует указывать только цифры.
- Идентификационный номер устройства (PAN-номер) расположен на боковой стороне корпуса и устройства (2 рис.).
- Чтобы узнать номер лицевого счета, можно обратиться в любой Центр поддержки и обслуживания с устройством или документом, удостоверяющим личность. Уточнить номер своего лицевого счета можно по единому телефону: *2323.



ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ТРАНСПОНДЕРА МЕЖДУ ЛИЦЕВЫМИ СЧЕТАМИ

Услуга позволяет объединить на одном лицевом счете несколько устройств, зарегистрированных на разных пользователей. Вместе с транспондером переносится активированная на него скидка по Программе лояльности и накопленные по устройству баллы, если на лицевом счете отсутствуют иные устройства. Услуга предоставляется физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в течение всего срока эксплуатации. Перемещать транспондеры можно неограниченное количество раз.

Оставьте свои пожелания по работе Центров поддержки, транспондера и использованию дорог ГК «Автодор»



***2323** Единый контактный центр

AVTODOR-TR.RU, T-PASS.ME

Социальные сети:
 /tpassme

Пополнение лицевого счета транспондера T-pass

Пополнение в Центрах поддержки и обслуживания *(для физических лиц)*

Для пополнения лицевого счета потребуется транспондер, номер лицевого счета или документ, удостоверяющий личность. Оплата без комиссии. Ознакомиться со списком адресов всех Центров поддержки и обслуживания ООО «Автодор — Платные Дороги» можно на сайте avtodor-tr.ru.

Пополнение счета устройства через короткий запрос *390# со счета мобильного телефона или банковской карты *(для физических лиц)*

Добавление лицевого счета в сервисе *390#.

- Наберите на мобильном телефоне комбинацию цифр *390*1# и нажмите кнопку «Вызов».
- Выберите цифру «1» «Баланс» или «2» «Пополнить счет».
- Введите номер лицевого счета, за которым закреплен транспондер T-pass.
- В следующем запросе введите последние четыре цифры номера транспондера T-pass.

Проверка баланса лицевого счета.

Введите комбинацию *390*1*1# и нажмите кнопку «Вызов».

Пополнение со счета телефона зарегистрированного лицевого счета.

- Введите комбинацию *390*1*2*1# сумма пополнения*1# и нажмите кнопку «Вызов».
- Подтвердите согласие на списание денежных средств со счета телефона отправкой цифры **3**.
- После отправки ответного SMS денежные средства будут перечислены с мобильного счета на лицевой счет транспондера. Минимальная сумма пополнения — 100 руб.

Пополнение с банковской карты зарегистрированного лицевого счета.

- Введите комбинацию *390*1*2*1# сумма пополнения*2# и нажмите кнопку «Вызов».
- Подтвердите согласие на списание денежных средств со счета банковской карты отправкой цифры **1**. Система выведет список привязанных банковских карт.
- Выберите карту, с которой вы хотите произвести оплату. На телефон будет отправлено SMS с результатом проведения платежа. Денежные средства будут перечислены с указанной банковской карты на ваш лицевой счет. Минимальная сумма пополнения — 100 руб.

Пополнение через сервисы «СберБанк» *(для физических лиц)*

Интернет-банк «СберБанк Онлайн», мобильное приложение «СберБанк» и банкоматы «СберБанк».

- Авторизуйтесь в «СберБанк Онлайн», на сайте sberbank.ru или в мобильном приложении.
- В «Личном кабинете» перейдите по ссылке «Переводы и платежи» в раздел «Платежи».
- В строке поиска введите идентификационный номер налогоплательщика: «7710965662» или «Автодор — Платные Дороги».
- Кликните на результат поиска «Автодор — Платные Дороги».
- Выберите карту списания и идентификатор платежа.
- Введите номер идентификатора платежа, сумму платежа и подтвердите оплату.

Пополнение через сервисы ВТБ *(для физических лиц)*

Интернет-банк и мобильное приложение «ВТБ Онлайн», банкоматы ВТБ.

- В приложении «ВТБ Онлайн» можно настроить функцию «Живой баланс». Зачисление средств производится мгновенно.
- Для пополнения через банкоматы ВТБ необходимо указать номер лицевого счета или PAN-номер транспондера.

Пополнение через банкоматы моментальной оплаты «Элекснет» и МКБ *(для физических лиц)*

Пополнить баланс лицевого счета транспондера T-pass можно в любом из банкоматов моментальной оплаты «Элекснет» и МКБ по всей России. Для пополнения необходимо зайти в раздел «Транспорт» и выбрать «Автодор — Платные Дороги». Узнать расположение ближайшего банкомата «Элекснет» можно на сайтах elecsnet.ru и mkb.ru.

Пополнение онлайн через интернет-банки партнеров *(для физических лиц)*

Чтобы пополнить счет, необходимо иметь доступ в Интернет-банк Тинькофф, МТС-Банк, Росбанк, Уралсиб, Липецккомбанк, Банк Финсервис, ЮниКредитБанк МинБанк, АБ Россия, Зенит Банк, Банк Русский Стандарт, Всероссийский банк развития регионов, Московский Кредитный банк, Нэксис Банк, Форабанк, СДМ БАНК, Геобанк, Девон-Кредит, Зпсибкомбанк, ККРЦ, МОБИденги, ОНЕЙ БАНК, ПРЕМИУМ, КИВИ БАНК, Россельхозбанк, Северный Народный Банк, Чувашкредитпромбанк. (полный перечень банков можно посмотреть на сайте avtodor-tr.ru). Владельцы мобильных приложений этих банков также могут воспользоваться данной услугой. Пополнить счет через интернет-банк и мобильное приложение Тинькофф могут держатели карт любого банка. Более подробную информацию о расположении банкоматов, терминалов, о работе мобильных приложений, интернет-банков и о возможности пополнения счета в пользу ООО «Автодор — Платные Дороги» можно узнать по телефонам контактных центров банков или на официальных сайтах.

Пополнение в салонах связи *(для физических лиц)*

Пополнить баланс транспондера T-pass можно в сети салонов «МегаФон» и «Связной» на кассе либо через терминалы самообслуживания «КИВИ». Адреса салонов, где можно пополнить лицевой счет, уточняйте по номеру телефона оператора салонов связи.

Пополнение банковской картой и топливными картами Е100, ЕКА, «Лукойл» и «ОПТИ 24» *(для физических и юридических лиц)*

Пополнить лицевой счет можно через «Личный кабинет» на сайте avtodor-tr.ru или мобильное приложение ГК «Автодор». Для этого необходимо перейти в «Личный кабинет» и следовать указаниям системы.

Безналичная оплата по выставленному счету *(для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)*

Внести предоплату за услуги проезда (без НДС и комиссии) можно при выставлении счета.

Варианты получения:

- В Центрах поддержки и обслуживания.
- В Личном кабинете:
 - на вкладке «Главная» нажмите кнопку «Пополнить счет», затем «Счет на предоплату».
 - в открывшемся окне заполните необходимые поля и нажмите на кнопку «Сформировать счет». Счет будет направлен на указанный e-mail.

**Размер комиссии необходимо уточнять в месте получения услуги.*

Центры поддержки и обслуживания

Приобрести устройство, пополнить счет, получить консультацию и дополнительные услуги для транспондера T-pass

 **Офис продаж: г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, стр. 28, БЦ «Слободский»**
(режим работы: пн-вс — 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).

 **Автомобильная дорога М-4 «Дон»**

- 51 и 71 км** в Московской области (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).
- 133, 228 и 322 км** в Тульской области (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).
- 339 км** в Липецкой области (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).
- 515, 545, 620 и 636 км** в Воронежской области (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).
- г. Воронеж**, Московский проспект, 7Е, офис 216, БЦ «Плаза» (режим работы: пн-чт — 09:00–18:00, пт — 09:00–16:45, сб-вс — выходные).
- г. Ростов-на-Дону**, Буденновский пр-т, 3/3, литера А, офис 505 (режим работы: пн-чт — 09:00–18:00, пт — 09:00–16:45, сб-вс — выходные).
- 1 046 и 1 093 км** в Ростовской области (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).
- 1 184 и 1 223 км** в Краснодарском крае (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).
- г. Краснодар**, ул. Уральская, 75/1, офис 309, Деловой центр «AVM-ORSETTO» (режим работы: пн-чт — 09:00–18:00, пт — 09:00–16:45, сб-вс — выходные).
- 46 км (ДЗОК)** в Краснодарском крае (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).

 **Автомобильная дорога М-12 «Восток»**

- 77 км** в Московской области (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).
- г. Владимир**, ул. Разина д.21, 3 этаж, БЦ «Регион» (режим работы: пн-чт — 09:00–18:00, пт — 09:00–16:45, сб-вс — выходные).

 **Автомобильная дорога М-1 «Беларусь»**

- 46 км** в Московской области (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).

 **Скоростная автомобильная дорога М-11 «Нева»**

- 70 км** в Московской области (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).
- 147 и 208 км** в Тверской области (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).
- 545 км** в Новгородской области, д. Мясной Бор (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).
- 679 км** в Ленинградской области (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).
- г. Санкт-Петербург**, Московский проспект, 111, 5-й этаж, офис 504, БЦ «Аркада» (режим работы: пн-чт — 09:00–18:00, пт — 09:00–16:45, сб-вс — выходные).

 **Центральная кольцевая автомобильная дорога**

- 2 км**: рядом с Пунктом взимания платы.
- 55 км**: рядом со зданием Центрального пункта управления.
- 99 км**: внешняя сторона.
- 179 км**: внешняя сторона.
- 180 км**: внутренняя сторона (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней)
- г. Ногинск**, ул. Поселковая, 72 (режим работы: пн-чт — 09:00–18:00, пт — 09:00–16:45, сб-вс — выходные).
- г. Подольск**, ул. Федорова, д.19, БЦ «Европа» (режим работы: пн-чт — 09:00–18:00, пт — 09:00–16:45, сб-вс — выходные).

 **Автомобильная дорога М-3 «Украина»**

- 136 и 168 км** в Калужской области (режим работы: 09:00–21:00, без перерывов и выходных дней).
- г. Калуга**, ул. Мичурина, 11, офис 202, БЦ «М-11» (режим работы: пн-чт — 09:00–18:00, пт — 09:00–16:45, сб-вс — выходные).

Отсканируйте, чтобы посмотреть актуальную информацию о расположении и графике работы Центров поддержки и обслуживания



Условия возврата транспондера T-pass, заказанного в Интернет-магазине tpass.me

- Пользователь вправе отказаться от заказанного товара в любое время без объяснения причин до момента его получения. Денежные средства возвращаются на счет банковской карты пользователя, с которой была произведена оплата, или на расчетный счет, указанный в заявлении.
- Если заказ уже был получен, то пользователь вправе отказаться от него в течение 7 дней с даты получения. Чтобы вернуть товар, необходимо позаботиться о сохранности его товарного вида, упаковки, комплектности и потребительских свойств.
- Для возврата денежных средств за полученный заказ необходимо заполнить заявление на возврат денежных средств, приложить чек (скан, копию) об оплате заказа и копию паспорта. Документы необходимо передать в любой Центр поддержки обслуживания ООО «Автодор — Платные Дороги» или через форму обратной связи на сайте: feedback@avtodor-tr.ru. Денежные средства возвращаются на счет банковской карты или на расчетный счет, указанный в заявлении, в течение 10 банковских дней с даты получения ООО «Автодор — Платные Дороги» заявления и приложенных к нему документов.