

TECNO

PHANTOM V Flip 5G

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

EAC

**Телефонные аппараты для сотовых сетей
связи (смартфоны)
TECNO AD11
PHANTOM V Flip 5G**

НАЗНАЧЕНИЕ И КОМПЛЕКТАЦИЯ

Спасибо за Ваш выбор и приобретение смартфона торговой марки TECNO модели AD11, маркетинговое наименование – PHANTOM V Flip 5G.

Смартфон торговой марки TECNO модели AD11 PHANTOM V Flip 5G предназначен для работы в составе систем подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM 900/1800 в качестве окончательного абонентского устройства с поддержкой режима пакетной передачи данных (технология GPRS класс B) и улучшенной канальной передачи данных с восьмипозиционной фазовой модуляцией (технология EDGE), стандартов UMTS 900/2000 и режима доступа к высокоскоростным пакетным данным на линии «вниз» (технология HSDPA) и на линии «вверх» (технология HSUPA), стандартов 802.11 a/b/g/n/ac и 802.15 (Bluetooth), а также стандарта высокоскоростной беспроводной передачи данных (LTE-FDD) и технологии беспроводной передачи данных малого радиуса действия (NFC).

В комплект приобретенной продукции входит:

- Смартфон
- Адаптер питания (зарядное устройство)
- USB кабель
- Руководство пользователя
- Гарантийный талон
- Чехол защитный

Основные характеристики смартфона:

- (2G) GSM850/900 / DCS1800/PCS1900
- (3G) WCDMA B1/B2/B4/B5/B8
- (4G) LTE B1/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B17/B20/B28/B38/B40/B66
- (5G) NR N1/N3/N5/N7/N8/N12/N20/N28/N38/N40/
N41/N66/N77/N78
- Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax, 2.4/5 ГГц
- GNSS: 1559-1610 МГц
- FM: 87.5-108 МГц
- Bluetooth 5.3
- NFC
- ОС Android 13

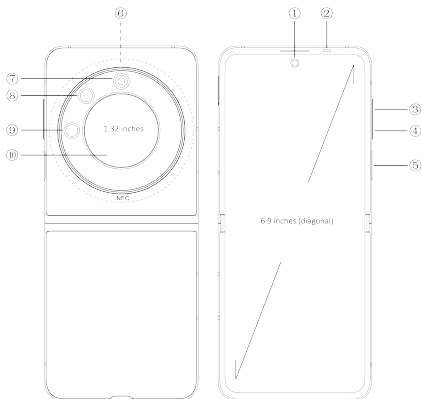
Основные характеристики адаптера питания U450TEA:

Вход: 100-240V 50/60Гц 1.8A

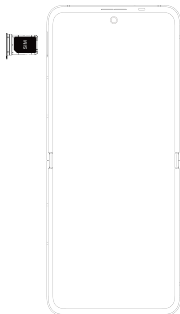
Выход: 5V  2.0A или 11.0V  4.1A 45W максимально

Примечание: комплектация может быть изменена без дополнительного уведомления.

НАЧАЛО РАБОТЫ С ТЕЛЕФОНОМ



1. Фронтальная камера главного экрана
2. Вспышка фронтальной камеры
3. Клавиша громкости «+»
4. Клавиша громкости «-»
5. Клавиша питания и датчик распознавания отпечатков пальцев
6. NFC
7. Вспышка основной камеры
8. Основная камера
9. Ультра-широкоугольная камера
10. Экран на крышке



1. Выключите смартфон.
2. Для установки SIM карты см.

Внимание! Одновременная работа обоих слотов в сетях 3G/4G не поддерживается. SIM-карта для работы в сети 3G/4G может быть выбрана из меню. Для получения nano-SIM обратитесь к оператору связи.

Внимание! Карта памяти не входит в комплект поставки и продается отдельно! Аккумуляторная батарея телефона является несъемной! Попытки ее самостоятельного извлечения могут привести к необратимым повреждениям устройства!

Внимание! В слот SIM запрещается:

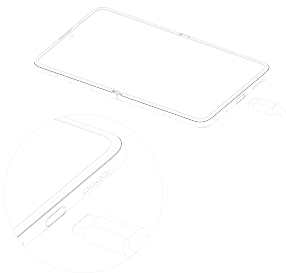
- устанавливать другие типы SIM-карт (в том числе с адаптерами),
- устанавливать SIM-карту в неверном положении (см. позицию углового среза),
- использовать вырезанные SIM-карты иного типа и размера.

Несоблюдение правил приведет к повреждению SIM слота и отказу в гарантийном обслуживании.

Перед первым использованием устройства или после продолжительного периода, в течение которого устройство не использовалось, необходимо зарядить аккумулятор.

Для зарядки подключите кабель USB одним концом к адаптеру питания, а другим – к универсальному разъему устройства. Используйте только кабель USB и адаптер питания TECNO, входящие в комплект поставки устройства.

Другие адаптеры питания или кабели могут повредить устройство.



ОФИЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Все наименования установленных сторонних приложений являются зарегистрированными торговыми марками. Сервисы третьих лиц, установленные на устройстве, могут запрашивать доступ к личной информации. Возможна отправка служебных данных посредством мобильных сетей. Данная информация может использоваться для активации гарантии и лицензий на программное обеспечение. Внимательно изучите политику конфиденциальности сторонних приложений. Мобильное устройство TECNO AD11 PHANTOM V Flip 5G соответствует международным требованиям к уровню облучения в радиочастотном диапазоне.

Предельное значение удельного коэффициента поглощения (SAR) не превышает 2,0 Вт/кг. Данные нормы допустимых границ безопасного облучения были разработаны независимой научно-исследовательской организацией ICNIRP и исключают возможность нанесения угроз здоровью человека.

Некоторые функции мобильного телефона зависят от услуг и настроек оператора сотовой связи. Отдельные функции могут быть включены или выключены оператором, а их функциональный диапазон может быть ограничен настройками сети. Сведения о доступности и стоимости тех или иных функций можно уточнить у оператора сотовой связи.

Дата изготовления изделия TECNO AD11 PHANTOM V Flip 5G указана на наклейке, которая находится на изделии и на коробке. Она представлена первыми двумя символами информационного кода (D/N), где первый – это год производства, а второй – месяц изготовления.

Первый символ – год:

J – 2020

K – 2021

L – 2022

M – 2023

Второй символ – месяц:

1 – январь	5 – май	9 – сентябрь
------------	---------	--------------

2 – февраль	6 – июнь	X – октябрь
-------------	----------	-------------

3 – март	7 – июль	Y – ноябрь
----------	----------	------------

4 – апрель	8 – август	Z – декабрь
------------	------------	-------------

Дата изготовления адаптера питания представлена одним из следующих способов:

1. Указывается в формате ГГГГ/ММ/ДД, что представляет собой год, месяц и день изготовления продукции соответственно;

2. Зашифрована в серийном номере (S/N) и представлена четырьмя символами, начиная с десятого порядкового символа, как показано на примере:

SN: XXXXXXXXXXXYMDD

где десятый символ (Y) – это год (последняя цифра текущего десятилетия – от 0 до 9); одиннадцатый символ (M) – это месяц изготовления (с января по сентябрь представлен цифрами от 1 до 9, А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь); двенадцатый и тринадцатый символы (DD) – день изготовления.

Дата изготовления аккумуляторной батареи указывается в формате ГГГГ/ММ/ДД, что представляет собой год, месяц и день изготовления продукции соответственно.

Срок службы оборудования составляет 2 года с момента его реализации.

Вся реализуемая продукция имеет удостоверение качества с указанием наименования предприятия-изготовителя, нормативной документации, в соответствии с которой она производилась, даты изготовления и конечного срока реализации.

Вся продукция TECNO прошла официальное подтверждение соответствия согласно требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и технических регламентов Таможенного союза в рамках ЕАЭС.

Внимание!

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий документ и продукт без предупреждения. Все приведенные здесь спецификации и описания могут отличаться от фактических спецификаций и описаний продукта.

Несоблюдение данного руководства может привести к выходу телефона из строя и снятию его с дальнейшего гарантийного обслуживания.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Гарантийные обязательства компании и бесплатное сервисное обслуживание распространяются на продукцию TECNO, предназначенную для реализации на территории Российской Федерации и приобретенную в Российской Федерации. Более подробная информация об условиях гарантийного обслуживания приведена в буклете о гарантийном обслуживании в комплекте приобретенного Вами продукта.

Авторизованным сервисным центром TECNO является компания ООО «Связной Сервис»:

<https://www.svyaznoy.ru/support/service>

Полный список авторизованных сервисных центров TECNO доступен на сайте

<https://www.carlcare.com/ru/service-center>

Внимание! Более подробная информация о продукции компании представлена на сайтах:

www.tecno-mobile.com/ru

<https://vk.com/tecnorussia>

Телефон службы поддержки в Российской Федерации 8 800 707 06 55

Мы работаем с 9.00 до 18.00 по московскому времени с понедельника по пятницу, кроме выходных и праздничных дней.

Бесплатный звонок из любого региона России

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Настоящее Руководство по эксплуатации содержит информацию об основных правилах эксплуатации смартфона TECNO AD11 PHANTOM V Flip 5G и его адаптера питания (зарядного устройства / блока питания) модели TECNO U450TEA для зарядки аккумуляторных батарей сотовых телефонов, планшетных компьютеров, смартфонов и других мобильных электронных устройств и краткое описание его функциональных возможностей. Смартфон поставляется со специальной защитной пленкой на основном экране, которую следует снять и заменить профессиональными инструментами, иначе экран может быть поврежден.

Не кладите пластиковые карты, монеты или другие предметы на экран до складывания.

Не нажимайте на середину механизма сложения при складывании телефона.

Не складывайте телефон при температуре -15°C и ниже.

Неглубокая складка на основном экране и слабый звук при раскладывании/складывании смартфона – это нормально.

Необходимо следовать правилам пользования мобильной связью за рулем. Используйте функцию «Hands-Free» или остановите машину на время разговора. Расположение телефона в зоне работы подушек безопасности может привести к серьезным травмам в случае срабатывания подушки безопасности.

Не рекомендуется подвергать устройство воздействию высоких температур, давления, повышенной влажности. Не рекомендуется подвергать телефон сильным ударам, это может привести к его выходу из строя.

Излучение мобильного телефона может являться причиной помех для других устройств связи, в том числе обычных телефонов, теле- и радиоприемников, офисного оборудования.

Запрещается помещать телефон и его аксессуары в микроволновые печи. Это может привести к непредвиденным последствиям, от выхода из строя оборудования до пожара.

Необходимо соблюдать правила пользования мобильными устройствами в самолетах, лечебных учреждениях, заправках, химических производствах и прочих местах, где существуют ограничения на пользование мобильной связью, связанные с созданием помех для чувствительного к ним оборудования или наличием горючих материалов.

Ваш смартфон содержит магнит, поэтому его следует держать вдали от предметов, на которые он может повлиять, таких как банковские карты, карты контроля доступа или имплантируемые медицинские устройства. Если вы используете имплантируемое медицинское устройство, проконсультируйтесь с врачом перед использованием этого изделия.

Запрещается разбирать устройство и его аксессуары (аккумулятор). Это может привести к выходу его из строя и протечке аккумулятора. Аккумуляторная батарея телефона является несъемной! Попытки ее самостоятельного извлечения могут привести к необратимым повреждениям устройства!

Оберегайте от ударов жидкокристаллический дисплей смартфона. В случае повреждения дисплея и попадания жидкокристаллического вещества в глаза, необходимо срочно промыть глаза водой и обратиться к врачу.

Использование острых предметов для управления сенсорным экраном может привести к его поломке.

Излучение мобильного телефона может являться причиной помех для других устройств связи, в том числе обычных телефонов, теле- и радиоприемников, офисного оборудования.

Для предотвращения повреждения и выхода из строя телефона и его аксессуаров (аккумулятора, адаптера питания) необходимо использовать только оригинальные аксессуары. Использование неоригинального аккумулятора или адаптера питания может привести к течи аккумулятора или его воспламенению.

Не пытайтесь открывать устройство способом, отличным от указанного в руководстве. Самостоятельный ремонт или ремонт телефона в неавторизованном сервисном центре противоречит гарантии.

Телефон, аккумулятор и адаптер питания – водонепроницаемые предметы. Не пользуйтесь устройствами в дождь и в помещениях с повышенной влажностью (ванных комнатах).

Для чистки телефона, аккумулятора и адаптера питания используйте мягкую, сухую тряпку.

Не используйте для чистки алкоголь, спирт, бензин.

Во избежание возможного повреждения слуха не слушайте музыку на высокой громкости в течение длительного времени.

Правила эксплуатации адаптера питания

Для быстрой зарядки используйте адаптер питания. До начала зарядки убедитесь в правильном положении батареи. Не вынимайте батарею из телефона во время зарядки.

Не накрывайте телефон во время зарядки. Это может привести к перегреву устройства и его воспламенению.

Во время зарядки телефон следует поместить в хорошо проветриваемое помещение, подальше от легковоспламеняющихся и взрывоопасных объектов.

Не заряжайте устройство в помещениях с повышенной влажностью (ванных комнатах). При попадании воды или другой жидкости на адаптер питания немедленно отключите его из розетки.

Грязь и пыль в розетке могут помешать нормальному процессу зарядки. Не забывайте протирать адаптер питания от пыли. Время от времени протирайте пыль с розетки. Отключайте адаптер питания из розетки перед уборкой.

Придерживайтесь использования указанных значений переменного тока. Неверное напряжение может привести, возгоранию, повреждению телефона и адаптера питания. Не замыкайте адаптер питания.

Короткое замыкание приводит к электрическому шоку, появлению дыма и повреждению устройства.

Не подпускайте детей к заряжающемуся устройству.

Не замыкайте адаптер питания. Короткое замыкание приводит к электрическому шоку, появлению дыма и повреждению зарядки.

Не прикасайтесь к адаптеру питания, кабелю и розетке мокрыми руками во избежание электрического шока.

Не используйте адаптер питания при видимых повреждениях кабеля во избежание пожара или электрического шока. Не разбирайте и не изменяйте адаптер питания.

Не помещайте тяжелые предметы на кабель адаптера питания. При отключении от розетки

потяните за блок адаптера питания (зарядного устройства). Не тяните кабель!

Заряд батареи

Если при полном уровне зарядки телефон остается подключенным к адаптеру питания, происходит автоматическое определение расхода батареи и ее подзарядка.

Заряжайте аккумулятор после длительного неиспользования для продления срока службы аккумулятора.

Не подключайте адаптер питания к аппарату, если в нем нет батареи. Перед тем как извлечь батарею, убедитесь, что телефон выключен; в противном случае вы можете потерять данные, хранящиеся в телефоне.

Не производите зарядку более 24 часов подряд, перегрев может привести к повреждению батареи.

Разряд батареи происходит наиболее активно в режиме вызова, при включенной подсветке и играх. Длительное нахождение в режиме активного вызова сокращает заряд аккумулятора.

Батарея разряжается быстрее, если телефон находится вне зоны покрытия сети.

Продолжительность работы батареи зависит от уровня заряда, температуры, уверенности приема сигнала и подсветки.

Использование неоригинального аккумулятора может привести к протечке аккумулятора или его воспламенению.

Для лучших показателей в первый раз производите зарядку батареи не менее 12 часов. Это увеличит жизненный цикл батареи.

ОСТОРОЖНО!

**ПРИ НЕПРАВИЛЬНОЙ УСТАНОВКЕ ВОЗМОЖЕН ВЗРЫВ.
ЗАМЕНЯЙТЕ И ИСПОЛЬЗУЙТЕ БАТАРЕЮ В СООТВЕТСТВИИ
С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Решение проблем

Ниже приведены возможные проблемы и способы их решения.

Проблемы	Причины и решения
Батарея не заряжается	Убедитесь в правильности установки батареи. Осторожно подключите к телефону адаптер питания. Производите зарядку в помещениях при температуре 5°C - +40°C Возможно, требуется замена батареи или адаптера питания.

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ, УТИЛИЗАЦИЯ

Транспортирование продукции производится в таре предприятия-изготовителя всеми видами транспорта на любые расстояния. Продукция должна быть упакована в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту телефонов от повреждений, порчи и потерь, с целью обеспечения их сохранности при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также для исключения доступа к содержимому и возможности причинения вреда грузам, багажу или имуществу перевозчика.

Длительное хранение продукции производится в двойной таре: внутренней и внешней. Для внутренней упаковки применяется специальная упаковочная бумага или полиэтиленовая пленка. В качестве внешней тары используются оригинальные коробки, в которых телефоны были получены от производителя. Абонентские радиостанции и их комплектующие должны храниться при климатических условиях:

- температура окружающего воздуха от +5°C до +50°C;
- относительная влажность воздуха до 80% при +25°C.

Утилизация абонентских радиостанций и их комплектующих вместе с бытовым мусором запрещена и производится в специальных пунктах утилизации.

Внимание!

В смартфоне реализована защита от кражи через введенную учетную запись Google: E-mail и пароль. Сохраните эти данные в другом надежном месте, они потребуются Вам в дальнейшем. Утеря этих данных может повлечь дополнительные расходы.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

При покупке изделия требуйте его проверки в Вашем присутствии и заполнения гарантийного талона. Без предъявления данного талона или его неправильном заполнении претензии по качеству не принимаются и гарантийное обслуживание не производится.

Наименование изделия: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Подпись продавца: _____

Наименование и адрес торговой организации:

М.П.

Продавца

Проверка качества изделия в моем присутствии произведена, претензий нет. Изделие в полном комплекте с руководством пользователя получил; с условиями гарантии ознакомлен и согласен.

_____ Подпись потребителя

Произведено в Китае

©2023 TECNO MOBILE LIMITED. Все права защищены. Все наименования сторонних продуктов и компаний, упомянутых в данном документе, являются зарегистрированными торговыми марками, а спецификации могут варьироваться в зависимости от региона и государства.

Продукция соответствует ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники", ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования".





38600627

TECNO

HiOS runs on Android™ OS.
Android is a trademark of Google LLC.

EAC

规格:70*125mm

P数:18P

材质:80g书纸

印刷:80%单黑

工艺:风琴折

(折页方式从右往左翻开)