

# VR32L02MB

Робот-пылесос

Robot vacuum cleaner



accessstyle



Инструкция по эксплуатации  
User manual

Русский .....	3
English .....	45

**Благодарим вас за покупку робота-пылесоса Accesstyle!  
Пожалуйста, внимательно прочтите это руководство и  
сохраните его для использования в будущем.**

### **Внимание!**

**Строго рекомендуется изучить данное руководство перед первым использованием устройства во избежание риска нанесения травмы, а также с целью правильного использования вашего нового робота-пылесоса.**

## **МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

- Данное изделие предназначено исключительно для уборки полов внутри помещений, не используйте его на открытом воздухе (например, на открытой террасе), на любой другой поверхности (например, на диване), или в любых коммерческих целях или промышленных условиях.
- Не используйте прибор на открытых поверхностях без барьеров, таких как чердак или технический этаж, открытая терраса или верхняя часть мебели.
- Не используйте изделие при температуре окружающей среды выше 40°C и ниже 4°C, а также если на полу есть жидкости или липкие вещества.
- Перед использованием устройства уберите провода с пола или отодвиньте их в сторону, чтобы пылесос не потянул за них. Чтобы предотвратить блокировку прибора и избежать повреждения ценных вещей, уберите с пола перед уборкой легкие (например, пластиковые пакеты) и хрупкие предметы (например, вазы).
- Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с прибором.

- Данное устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром лица, ответственного за их безопасность или проинформированы и обучены им относительно использования устройства.
- Этим прибором могут пользоваться дети в возрасте от 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, если они находятся под присмотром или проинформированы и обучены относительно безопасного использования прибора и осознают связанные с этим опасности. Дети не должны играть с прибором. Очистка и техническое обслуживание не должны производиться детьми без присмотра.



## **ВНИМАНИЕ**

- Храните основные насадки и щетки в недоступном для детей месте.
- Не помещайте на изделие ничего (включая детей и домашних животных), независимо от того, работает оно или нет. Держите волосы, свободную одежду, пальцы и все части тела подальше от отверстий и движущихся частей прибора.
- Не используйте изделие на горящих предметах (например, на окурках).
- Не используйте прибор на коврах с высоким ворсом (эффективность работы также может быть снижена на коврах темных расцветок). Не используйте изделие для уборки твердых или острых предметов (таких как остатки декора, стекло и гвозди).
- Не переносите изделие, держась за крышку основного

блока или за противоударный бампер.

- Устройство должно быть выключено, а вилка вынута из розетки перед очисткой или техническим обслуживанием. Не используйте влажную ткань или жидкости для чистки изделия.
- Не используйте прибор вместе с контейнером для влажной уборки для очистки ковров.
- Используйте изделие в соответствии с руководством, ответственность за любые убытки или ущерб, вызванные неправильной эксплуатацией, несет потребитель. Данное изделие содержит аккумуляторные батареи и другие элементы, которые могут заменять только квалифицированные специалисты.

## **Аккумуляторная батарея и зарядка**

- Не заряжайте непerezаряжаемые батареи.
- Для подзарядки аккумулятора используйте только съемный блок питания, входящий в комплект поставки данного изделия. Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте аккумулятор или док-станцию для зарядки.
- Держите зарядную док-станцию подальше от источников тепла (например, радиаторов отопления).
- Аккумулятор необходимо извлечь из прибора перед его утилизацией.
- При извлечении аккумулятора устройство должно быть отсоединено от источника питания.
- Аккумулятор необходимо утилизировать безопасным образом. Не выбрасывайте отработанные аккумуляторные батареи, передайте их профессиональной органи-

зации по переработке. Не протирайте штыри зарядного устройства влажной тканью или мокрыми руками.

- Если шнур питания поврежден, немедленно прекратите его использование. Шнур должен заменять изготовитель, обратитесь в авторизованный сервисный центр, чтобы избежать опасных ситуаций.

## ОБЗОР ИЗДЕЛИЯ



Робот-пылесос



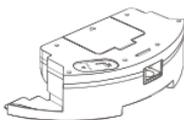
Док-станция  
для зарядки



Адаптер  
(зарядное устройство)



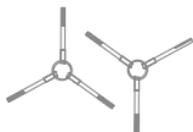
Контейнер  
для сухой уборки



Контейнер  
для влажной уборки



Руководство  
пользователя



Боковые щетки - 2 шт.



Кисть для очистки



Тряпка  
для влажной уборки

## Вид сверху



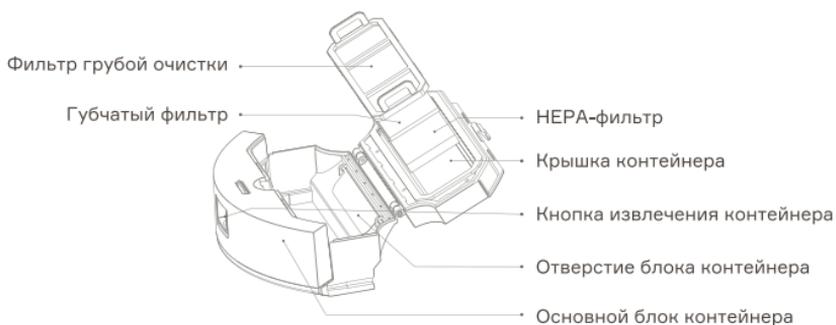
## Вид снизу



## Док-станция



## Контейнер для сухой уборки

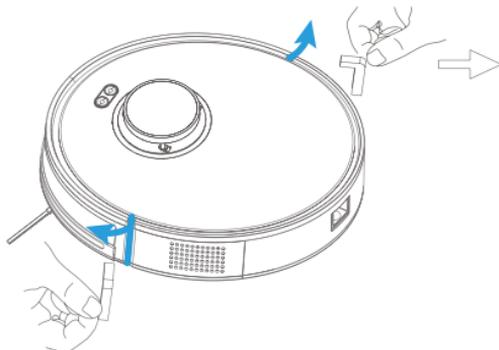


## Контейнер для влажной уборки

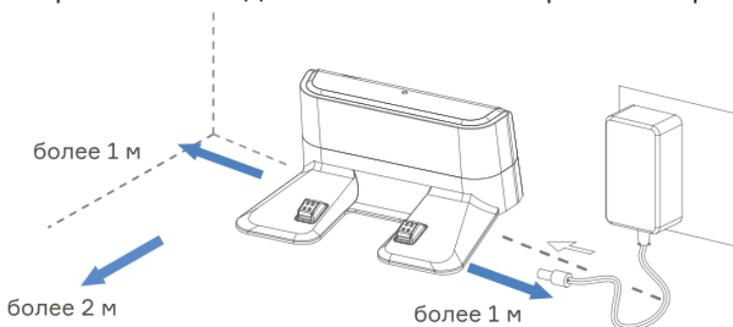


## УСТАНОВКА. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОБОТА

1. Удалите вспененные ограничители с каждой стороны.



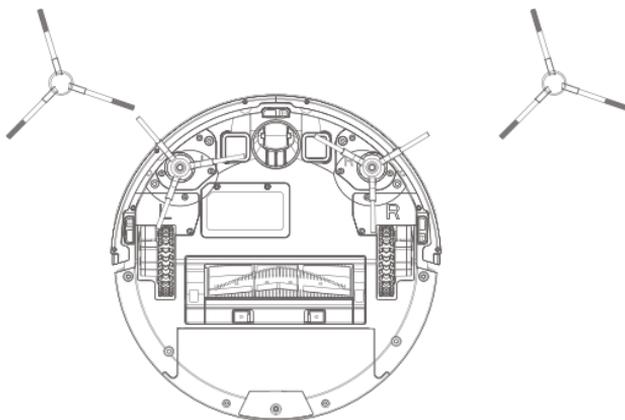
2. Установите док-станцию для зарядки у стены на ровной поверхности и подключите ее к электрической розетке.



### Примечание:

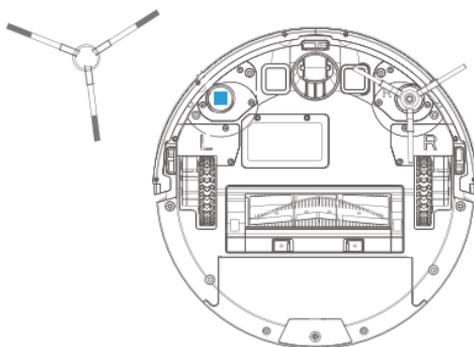
- Вокруг зарядной док-станции должно быть свободное пространство более 1 м с каждой стороны и более 2 м спереди.
- Если кабель питания расположен вертикально к земле, робот может зацепить его, что приведет к отсоединению зарядной док-станции.
- Индикатор зарядной док-станции горит, если на нее подается питание, и гаснет, когда робот заряжается.

3. Переверните робота, чтобы установить боковые щетки.



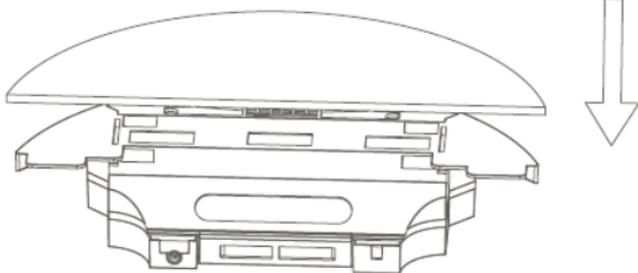
### Установка боковых щеток

Установите боковые щетки с обеих сторон в нижней части основного блока. Возьмите щетки и направьте на отверстия для боковых щеток у основания (следите за тем, чтобы квадратные элементы соответствовали друг другу), нажмите на щетку, раздастся щелчок, указывающий на то, что боковая щетка установлена на место.

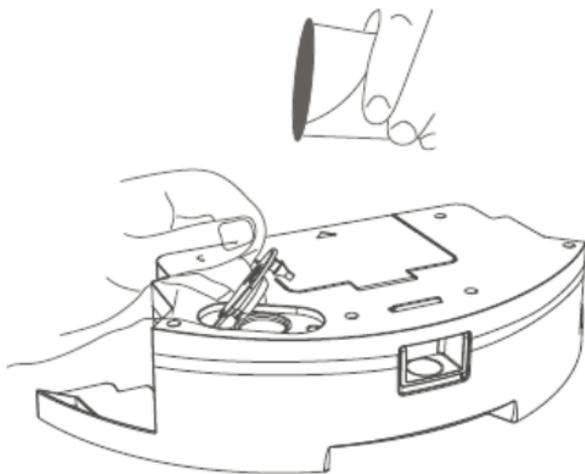


## Установка контейнера для влажной уборки

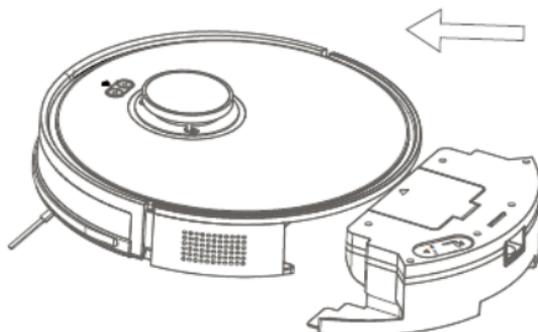
1. Установите тряпку для влажной уборки.



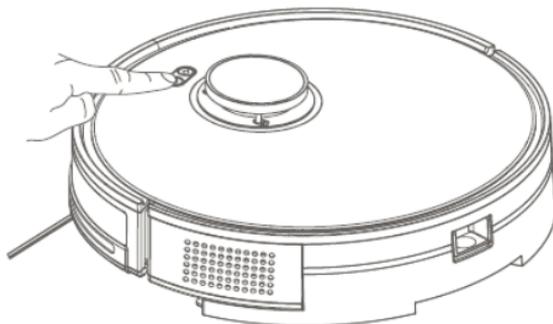
2. Откройте резервуар для воды, наполните его водой и плотно закройте.



3. Установите резервуар для воды.



4. Начните очистку с функцией влажной уборки.



*Примечание:*

*После окончания мытья полов, извлеките контейнер для влажной уборки и очистите резервуар для воды. Снимите тряпку для влажной уборки и почистите ее.*

### Примечания:

- Рекомендуется пропылесосить все полы не менее трех раз перед первой влажной уборкой, чтобы предотвратить чрезмерное скопление и распространение пыли и грязи на тряпке для влажной уборки.
- Во избежание коррозии или повреждений устройства не используйте чистящие жидкости или средства для дезинфекции в резервуаре для воды.
- Извлеките контейнер для влажной уборки по окончании процесса, слейте остатки воды и очистите тряпку для влажной уборки, чтобы предотвратить появление плесени или неприятных запахов.
- Снимите контейнер для влажной уборки, если нет необходимости в мытье полов.
- Контейнер для влажной уборки предназначен только для использования на гладких полах, так как тряпка может зацепиться за ковровое покрытие и помешать свободному перемещению пылесоса.

### Зарядка

- Автоматическая: после очистки робот автоматически вернется к зарядной станции для подзарядки. Индикатор кнопки  продолжит мигать.
- Ручная: в режиме паузы нажмите кнопку , чтобы отправить робота обратно на док-станцию для зарядки. Если робот застрял или не может найти док-станцию для зарядки, поместите робота вручную непосредственно на док-станцию, чтобы подзарядить его.

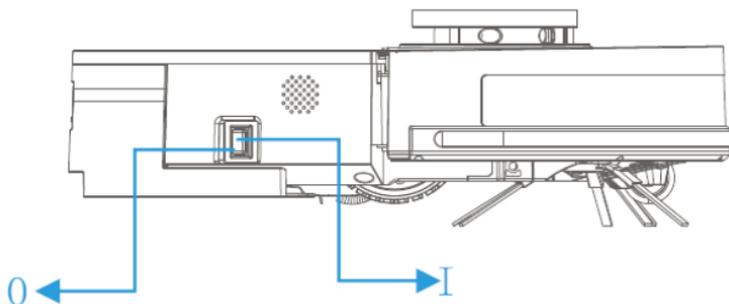
### Примечание:

- Чтобы продлить срок службы батареи, время зарядки в первый раз должно составлять 5 часов.

- *Пожалуйста, держите зарядную док-станцию подключенной к розетке, иначе робот не сможет найти док-станцию для зарядки.*
- *Закройте приложение Smart Life, чтобы снизить расход батареи планшета/телефона во время уборки пылесосом.*
- *Высота мебели должна быть не менее 98 мм, чтобы прибор мог пройти под ней.*

## 1. Включение питания и зарядка

- Установите робота на зарядную док-станцию и включите питание.
- Робот включится при перемещении переключателя питания из положения ВЫКЛ. (OFF) в положение ВКЛ. (ON), после загорится индикатор питания.
- Если робот не подключен к док-станции для зарядки, рекомендуется его выключить перемещением переключателя питания из положения ВКЛ. (ON) в положение ВЫКЛ. (OFF)



## 2. Пауза

Когда робот выполняет уборку, нажмите кнопку , чтобы приостановить работу.

Затем нажмите кнопку , чтобы продолжить уборку, или кнопку , чтобы остановить текущую уборку.

Дважды нажмите кнопку , чтобы вернуть пылесос на док-станцию для зарядки.

### 3. Режим сна

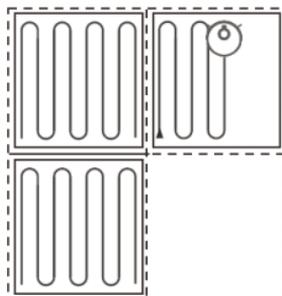
Если робот приостановлен и не подключен к зарядной док-станции более 10 минут, он перейдет в спящий режим, нажмите любую кнопку, чтобы вывести его из состояния сна.

## ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

### Для начала уборки

Нажмите кнопку , чтобы начать уборку. После запуска робот покинет зарядную док-станцию. Робот планирует свой маршрут уборки на основе сканирования местности.

Сначала он проведет уборку вдоль стен, а затем начнет перемещаться по зигзагообразному маршруту, чтобы эффективно и тщательно охватить всю поверхность.

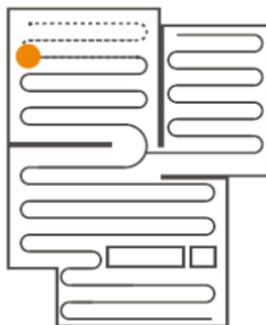


*Примечание:*

- Уборка не начнётся, если уровень заряда батареи слишком низкий. Дайте роботу зарядиться перед повторным запуском процедуры уборки.
- Перед уборкой уберите все кабели с пола (включая кабель питания зарядной станции), чтобы избежать потери мощности или повреждения робота или подключенного устройства.

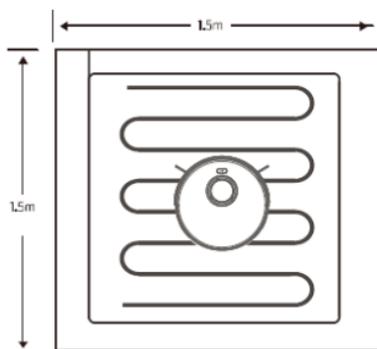
## А. Режим уборки

Нажмите кнопку , чтобы начать уборку. После запуска робот спланирует свой маршрут уборки и составит карту на основе сканирования местности. После уборки робот автоматически вернется к зарядной станции.



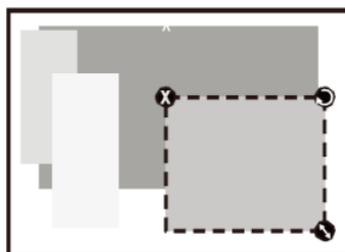
## В. Точечная уборка (только с помощью приложения)

После запуска режима точечной уборки он будет использоваться для очистки квадратной области размером 1,5 м x 1,5 м по центру в режиме зигзагообразной уборки. После окончания робот вернется в центр наменного квадрата. Используйте приложение, чтобы указать место назначения для робота.



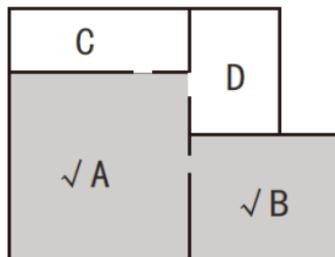
## С. Уборка зоны (только с помощью приложения)

Используйте приложение, чтобы нарисовать определенную зону для уборки роботом. Затем робот будет убирать только обозначенную зону. После очистки робот автоматически вернется к зарядной станции для подзарядки.



## D. Выборочная уборка помещений (только с помощью приложения)

Выберите конкретные помещения для уборки в приложении. В этом режиме робот будет убирать только выбранные помещения. После очистки робот автоматически вернется к зарядной станции для подзарядки.

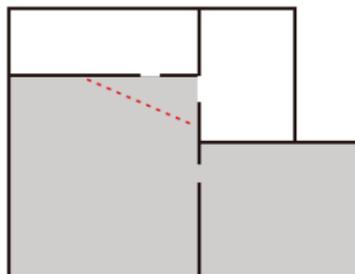


*Примечание:*

- Прежде чем можно будет использовать эту функцию, необходимо создать полную карту помещения.
- После начала уборки робот может выйти за пределы определенных зон. Убедитесь, что нет никаких препятствий, преграждающих доступ робота в необходимые комнаты.

## E. Виртуальная стена (только с помощью приложения)

Нажмите виртуальную стену в приложении, чтобы нарисовать линию виртуальной стены. Вы можете использовать виртуальную стену, чтобы изолировать области, уборка которых не требуется.



*Примечание:*

- Контейнер для сухой уборки можно использовать как на гладкой поверхности, так и на ковровом покрытии.
- Удалите / закрепите все незакрепленные напольные коврики в зоне, в которой предполагается уборка пылесосом.
- Робот-пылесос предназначен для перемещения по поверхности с высотой барьеров от 0 мм до 20 мм

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИЛОЖЕНИЮ

Поскольку приложение Smart Life постоянно обновляется, внешний вид вашего приложения может немного отличаться от того, что изображено в настоящем руководстве пользователя. Приложение необходимо использовать подключенным к Интернету, прежде всего подключитесь к домашней сети. Убедитесь, что сеть работает нормально.

Для скачивания приложения отсканируйте QR-код и скачайте "Smart Life – Smart Living».

Для смартфонов под управлением iOS – найдите "Smart Life – Smart Living" в App Store и скачайте его.

Для смартфонов под управлением ОС Android – найдите "Smart Life – Smart Living" в Google Store и скачайте его.



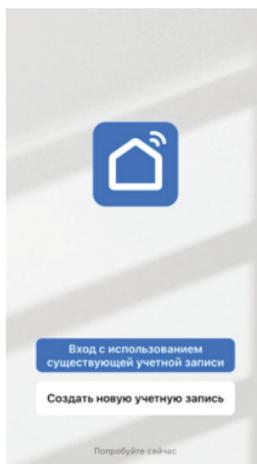
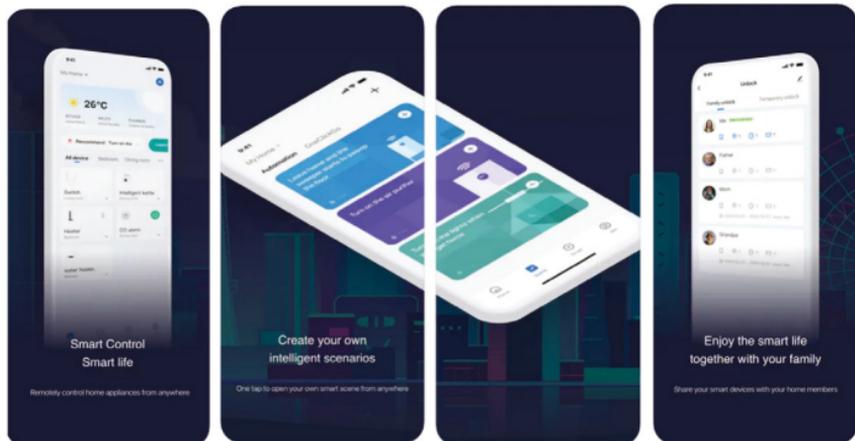
Smart Life –  
Smart Living

★★★★★ 4,930



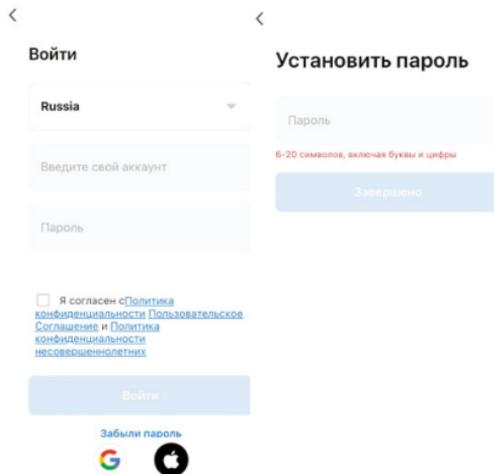
### Регистрация

Новые пользователи попадают на страницу регистрации. Нажмите «Создать новую учетную запись». Используйте незарегистрированный номер мобильного телефона / адрес электронной почты и установите пароль для входа, получив проверочный код. После регистрации вы сможете войти в систему для использования прибора.



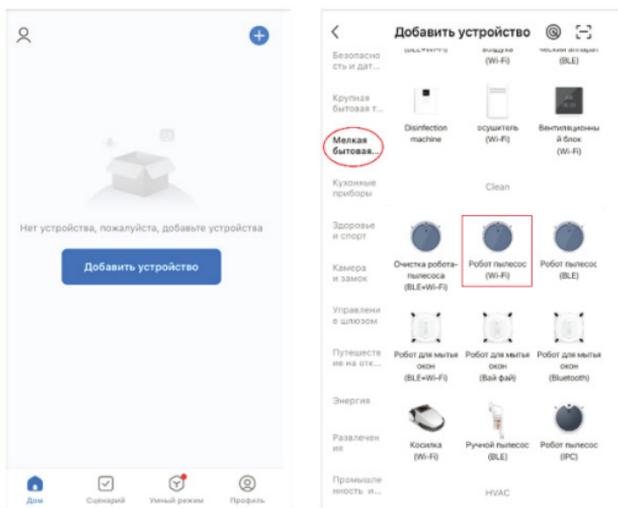
## Вход в систему

Если у вас есть учетная запись, введите ее и пароль в интерфейсе входа в приложение, чтобы войти в систему. Если вы забыли пароль, нажмите «Забыли пароль», введите зарегистрированный номер мобильного телефона / адрес электронной почты и получите проверочный код для входа в учетную запись.

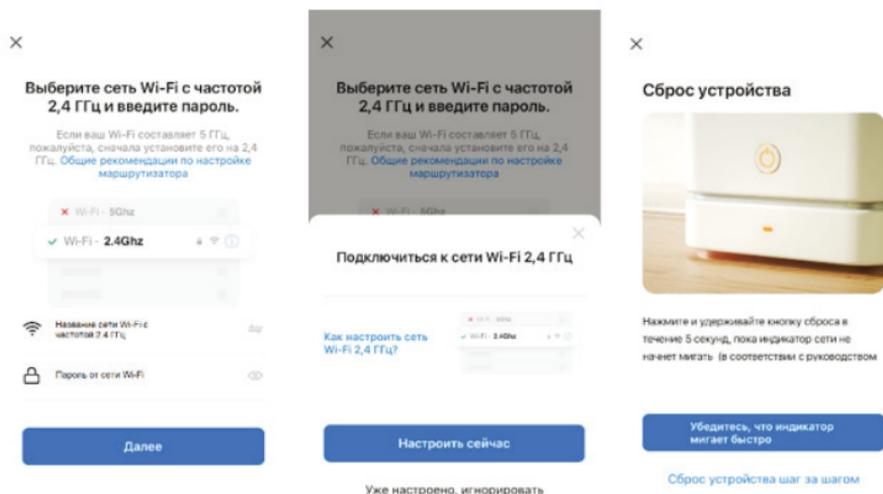


## Добавить устройство

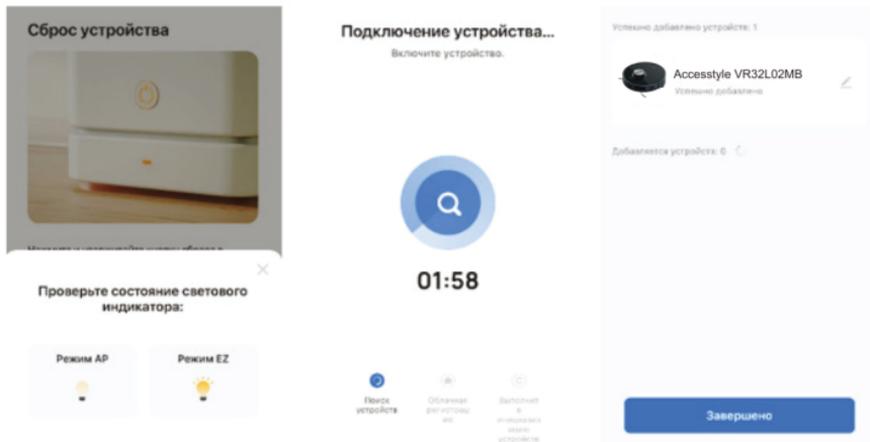
1. После входа в систему нажмите «Добавить устройство»;
2. Выберите в списке «Мелкая бытовая техника», а затем выберите «Робот-пылесос (Wi-Fi)»



- Удерживайте нажатой кнопку паузы (⏸) в течение 2-3 секунд в первый раз, чтобы запустить интеллектуальное сетевое подключение, пока не прозвучит голосовая подсказка (индикатор сети Wi-Fi начнёт быстро мерцать);
- Подключитесь через приложение к сети Wi-Fi с частотой 2.4 ГГц
- Нажмите на кнопку «Убедитесь, что индикатор мигает быстро»



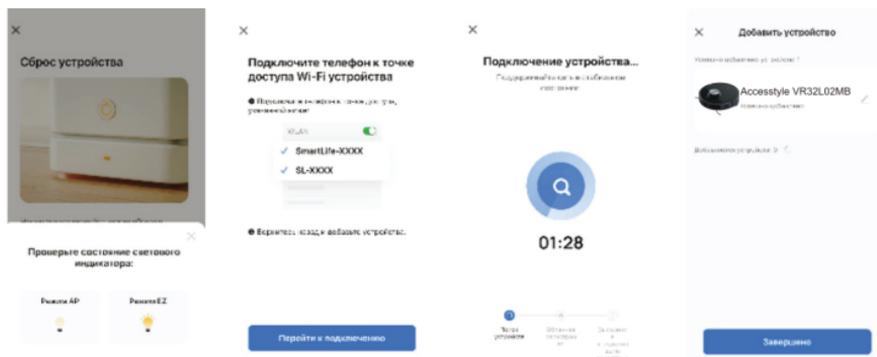
- Убедитесь, что индикатор сети Wi-Fi на приборе находится в режиме быстрых и коротких мерцаний, затем выберите «Режим EZ»
- Отобразится меню «Подключение устройства...», обозначающее, что робот-пылесос находится в режиме настройки сопряжения с приложением.
- Нажмите кнопку «Завершено» после успешного добавления.



## Добавить устройство через точку доступа

1. Вы также можете подключить робот-пылесос к приложению через режим беспроводной точки доступа (Hotspot AP): для этого удерживайте нажатой кнопку паузы в течение 2-3 секунд, затем отпустите и нажмите эту же кнопку еще раз и снова удерживайте её нажатой в течение 2-3 секунд, чтобы запустить интеллектуальное сетевое подключение, пока не прозвучит голосовая подсказка (индикатор сети Wi-Fi начнет медленно мерцать);
2. Подключитесь через приложение к сети Wi-Fi с частотой 2.4 ГГц
3. На вопрос о проверке состояния светового индикатора выберите «Режим AP»
4. Перейдите в настройки подключения Wi-Fi Вашего смартфона и подключитесь к точке доступа робота-пылесоса

5. Отобразится меню «Подключение устройства...», обозначающее, что робот-пылесос находится в режиме настройки сопряжения с приложением.
6. Нажмите кнопку «Завершено» после успешного добавления.



## Интерфейс приложения

1. Режимы уборки: «Интеллектуальная уборка», «Уборка специально назначенных зон».

*Примечание:*

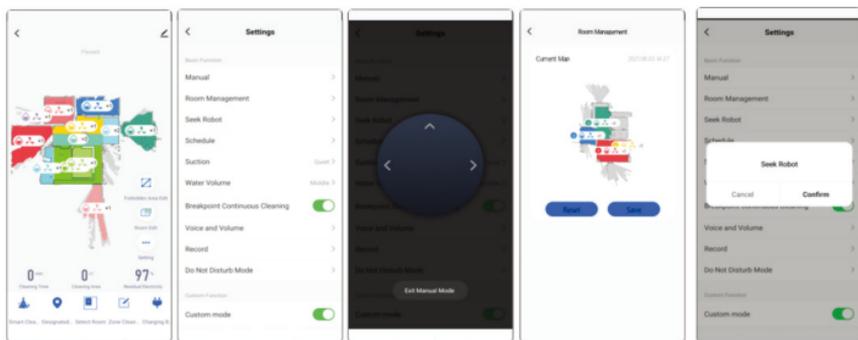
*Чтобы изменить режим уборки, сначала необходимо завершить текущий режим.*

2. Подзарядка: когда робот находится в режиме ожидания или автоматической уборки, если вы нажмете кнопку «Домой», то робот начнет искать зарядную док-станцию для подзарядки.

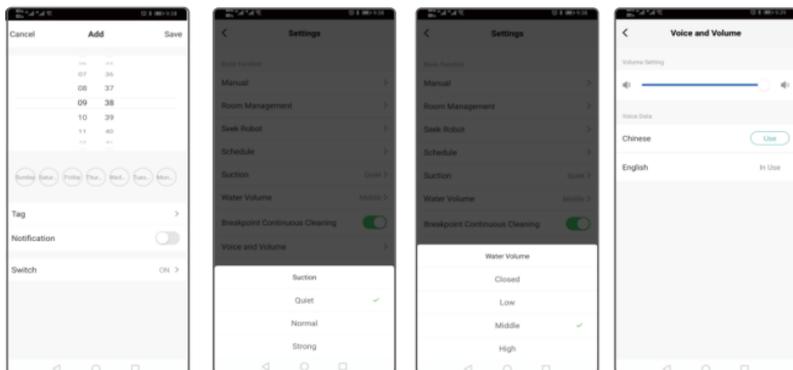
## Настройка

Нажмите «Настройка» на домашнем экране приложения, чтобы перейти на дополнительные страницы, и нажмите, чтобы ввести соответствующую функцию.

1. Ручное управление: управляйте кнопкой направления / кнопкой паузы / начать уборку.
2. Управление помещением: «Сбросить» или «Сохранить» карту.
3. Нажмите «Искать робота»: робот озвучит голосовую подсказку.

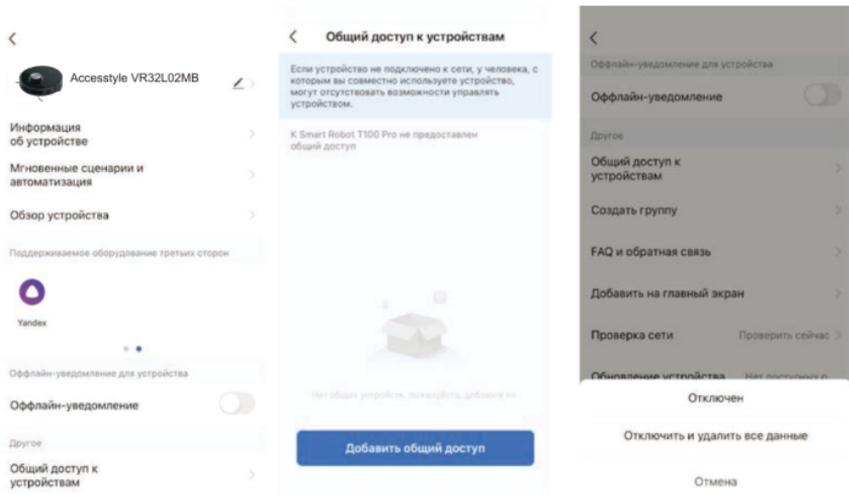


4. Используйте приложение, чтобы установить время начала запланированных уборок. Выберите запланированную уборку и сохраните запланированное время
5. Настройка мощность всасывания: низкая, нормальная, сильная.
6. Настройка уровня подачи воды для влажной уборки: низкая, средняя, высокая.
7. Можно регулировать громкость голоса и менять язык.



## Настройка

1. Нажмите на правый верхний угол главной страницы управления, чтобы перейти на страницу настроек робота. Чтобы перейти к соответствующей функции, нажмите необходимый пункт меню.
2. Добавление общего доступа: Введите учетную запись робота, которой вы хотите поделиться.
3. Удалить устройство: Нажмите «Удалить устройство», чтобы удалить привязанное устройство из этой учетной записи



## Сброс настроек Wi-Fi

Если ваш телефон не может подключиться к роботу из-за того, что вы изменили конфигурацию маршрутизатора, забыли пароль или по любой другой причине, нажмите и удерживайте нажатой кнопку Паузы, пока не услышите голосовое оповещение о сбросе настроек Wi-Fi.

*Примечание:*

*Перед настройкой Wi-Fi, убедитесь в том, что производится подключение к сети Wi-Fi с частотой 2.4 ГГц.*

*Убедитесь, что робот полностью заряжен.*

*Индикатор состояния Wi-Fi медленно мигает синим цветом.*

## Сеть Wi-Fi

- Используйте правильный пароль беспроводной сети.
- Не используйте VPN (виртуальную частную сеть) или прокси-сервер.

- Маршрутизатор Wi-Fi поддерживает протоколы 802.11b/g/n и IPv4.
- Диапазон частот маршрутизатора составляет 2.4 ГГц, или двухчастотный маршрутизатор, который поддерживает диапазон частот 2.4 ГГц.
- Робот не поддерживает диапазон частот 5 ГГц.
- Если робот не может подключиться к двухдиапазонной сети Wi-Fi 2,4/5 ГГц, то переключитесь на сеть 2,4 ГГц для настройки Wi-Fi. После завершения настройки вы можете переключиться обратно.
- При подключении к скрытой сети, пожалуйста, убедитесь, что вы ввели правильное имя сети ---SSID (чувствителен к регистру) и подключаетесь к беспроводной сети 2.4 ГГц.
- При использовании беспроводного ретранслятора, убедитесь, что имя сети (SSID) и пароль совпадают с именем основной сети.
- Установите брандмауэр и порт маршрутизатора Wi-Fi, чтобы робот мог подключаться к серверу приложений.
- Требования к сетевой безопасности:  
Используйте TKIP, PSK, AES/CCMP зашифрованную сеть WPA и WPA 2.

## УПРАВЛЕНИЕ КАРТОЙ

### **А. Создание карты помещения в режиме реального времени**

Карта помещения в режиме реального времени поможет вам легко понять маршрут уборки и окружающую обстановку. После уборки будет сгенерирована карта этажа помещения. Карта будет обновляться в режиме реального времени

во время каждой уборки, чтобы обеспечить оптимальную навигацию.

Создайте полную карту пола помещения:

- a. Откройте дверь, чтобы робот мог сгенерировать карту для каждого помещения.
- b. Удалите все предметы, которые могут заблокировать робота или препятствовать его перемещению.
- c. После создания карты, не разбирайте и не перемещайте док-станцию для зарядки.

## **В. Изменение положения и воссоздание карты**

Когда робот/зарядная док-станция отрегулированы или окружающая обстановка значительно изменилась, робот попытается переопределить местоположение и может создать новую карту, соответствующую окружающей обстановке.

- a. Если переопределение пройдет успешно, то робот возобновит уборку.
- b. Если переопределение не удастся, то робот восстановит карту, чтобы обеспечить нормальную навигацию для новой уборки.
- c. Если переопределение не удалось и исходная карта содержит информацию о виртуальной границе (запретная зона), то робот не начнет новую уборку, чтобы избежать пересечения запретной зоны.

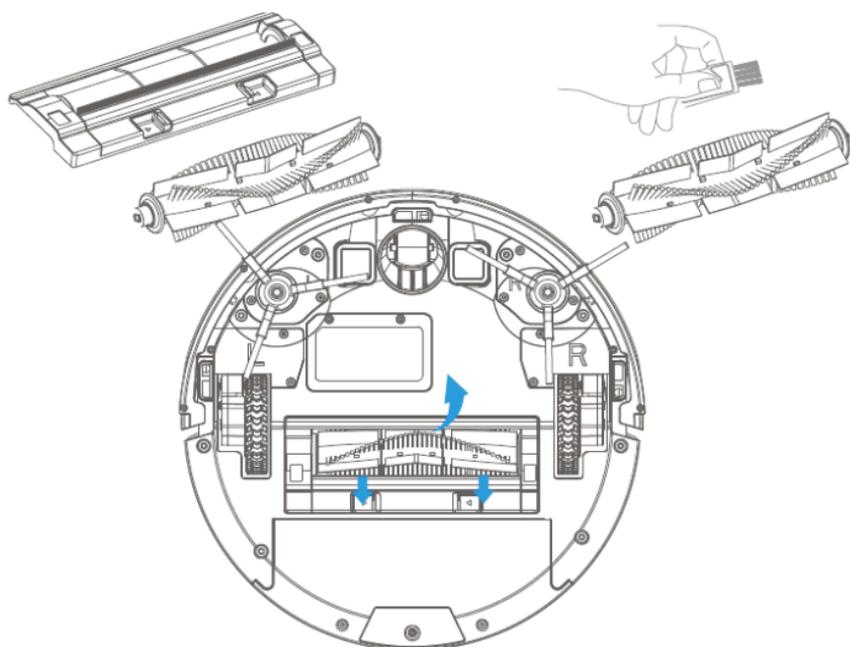
*Примечание:*

*Убедитесь, что робот каждый раз начинает уборку от зарядной док-станции.*

*Во время уборки не перемещайте робота часто, в случае перемещения верните его в исходное положение.*

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

## Сборка и чистка основной турбо-щётки



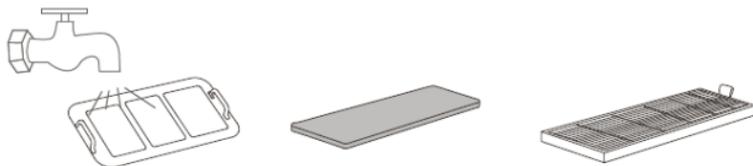
*Примечание:*

*При установке основной щетки на место после очистки, убедитесь, что она надежно зафиксирована*

## Очистка фильтра грубой-очистки / губчатого фильтра / HEPA-фильтра

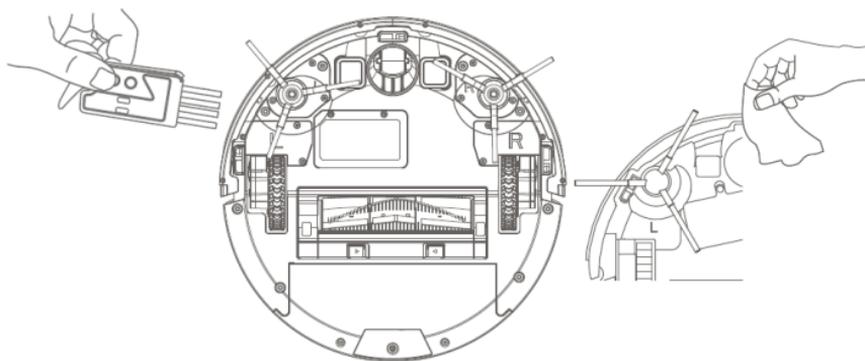
Извлеките первичный фильтр и губчатый фильтр, их можно промыть под проточной водой.

HEPA-фильтр может быть подвергнут только сухой очистке. После очистки высушите их и установите на место.



## Чистка боковых щёток

- A. Используйте кисть для очистки, чтобы убрать застрявший мусор.
- B. Используйте чистую ткань для очистки боковых щёток.



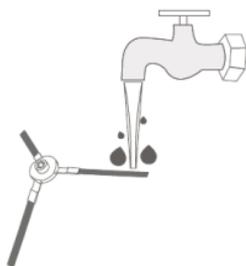
*Примечание:*

*Для поддержания качества уборки рекомендуется регулярно очищать боковые щётки.*

Если боковые щетки сильно засорились, извлеките их и промойте под проточной водой

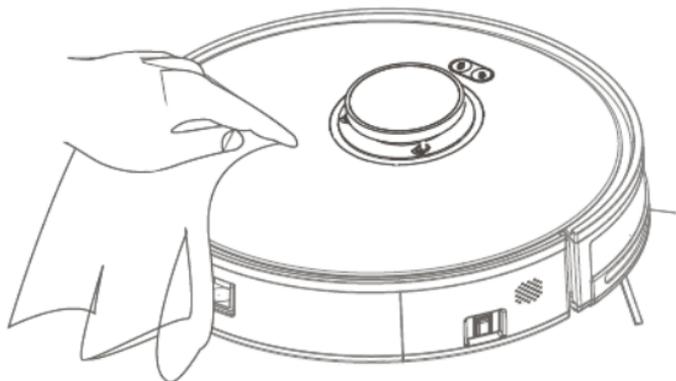
*Примечание:*

*Температура воды для уборки должна быть ниже 60 градусов Цельсия. Установите щётки на место только после того, как они полностью высохнут.*



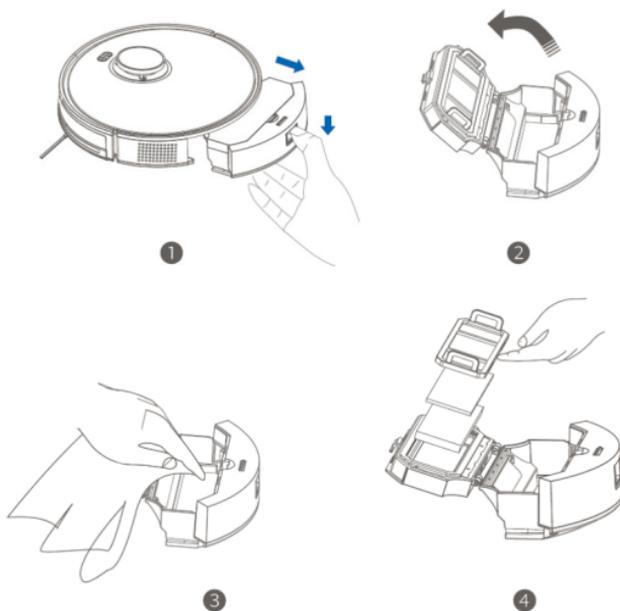
### **Очистка верхней части пылесоса**

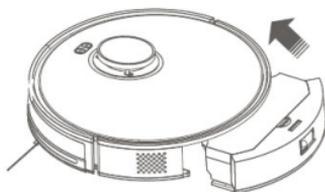
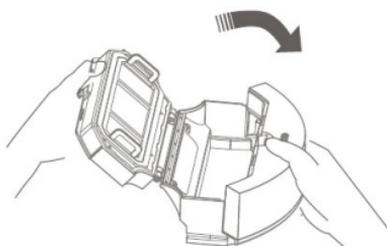
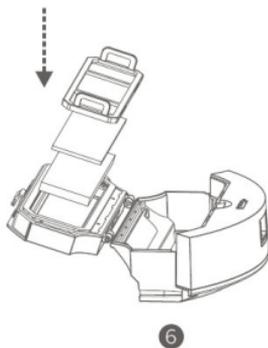
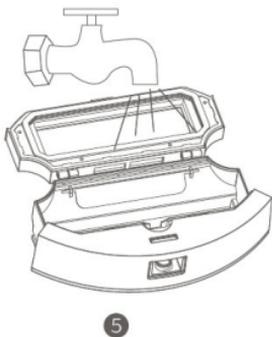
Если на верхней части пылесоса накапливается пыль и отпечатки пальцев, то можете протереть её чистой тканью.



## Очистка контейнера для сухой уборки

- Нажмите на фиксатор контейнера и извлеките его, как показано на Рисунке 1.
- Одной рукой нажмите и удерживайте фиксатор, а другой откройте крышку, чтобы открыть контейнер и удалить мусор из него.
- Очистите контейнер, как показано на Рисунке 3.
- Выньте фильтры и очистите их от пыли.
- Контейнер и фильтры можно промыть под проточной водой. (Примечание: Контейнер и фильтры можно ставить на место только после того, как они полностью высохнут. Не подвергайте влажной обработке HEPA-фильтр). После очистки установите фильтры на место и закройте крышку контейнера, а затем вставьте его обратно в робота.





**Примечание:**

Чтобы не рассыпать собранный мусор, после извлечения контейнера сначала откройте крышку, и только затем очистите бак.

После начала использования робота-пылесоса, рекомендуется очищать контейнер и фильтр каждые три дня в течение первого месяца, затем – раз в неделю.

Не размещайте фильтры под прямыми солнечными лучами

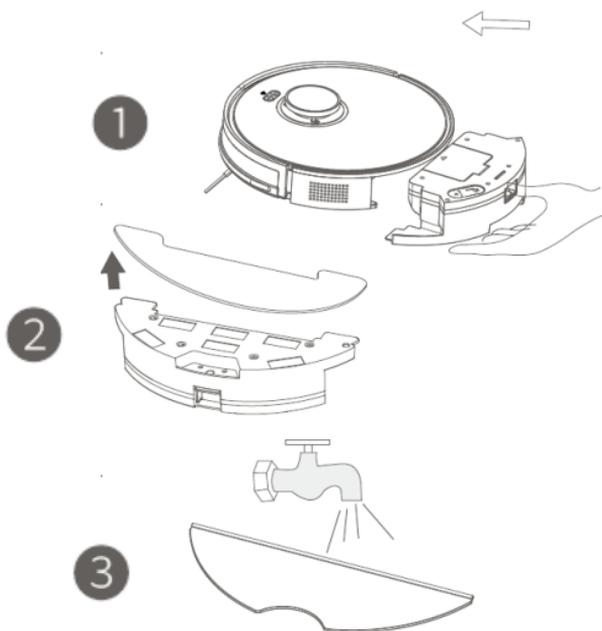
Если вы промыли фильтры под проточной водой, их необходимо полностью высушить перед следующим использованием. **ВНИМАНИЕ!** Не подвергайте влажной очистке HEPA-фильтр.

## Очистка контейнера для влажной уборки

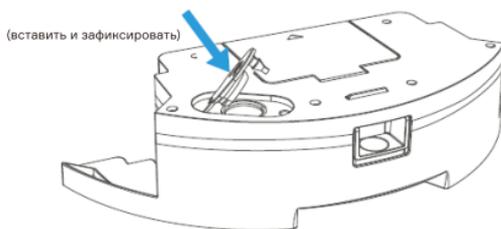
1. Нажмите на фиксатор контейнера для влажной уборки и извлеките его, как показано на Рисунке 1.
2. Снимите тряпку для влажной уборки, как показано на Рисунке 2.
3. Промойте тряпку под проточной водой как показано на Рисунке 3, высушите ее и используйте повторно. Не сушите под прямыми солнечными лучами.

*Примечание:*

*Не мойте тряпку непосредственно с контейнером для влажной уборки; температура воды не должна превышать 60 градусов; машинная стирка не рекомендуется.*



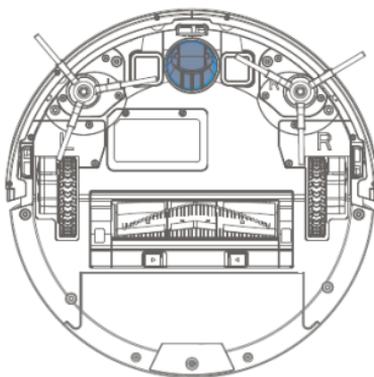
## Установка уплотнителя в контейнер для влажной уборки



Если вы случайно сняли уплотнитель ранее, то для возврата его на прежнее место установите его обратно, как показано на рисунке выше.

## Очистка центрального колеса для маневрирования

1. Переверните робота.
2. Вытяните колесо вверх и потяните, пока не извлечёте его из удерживающей оси.
3. Промойте ось и колесо водой, чтобы удалить волосы и загрязнения.
4. Высушите и установите колесо обратно, а затем прижмите его на место.

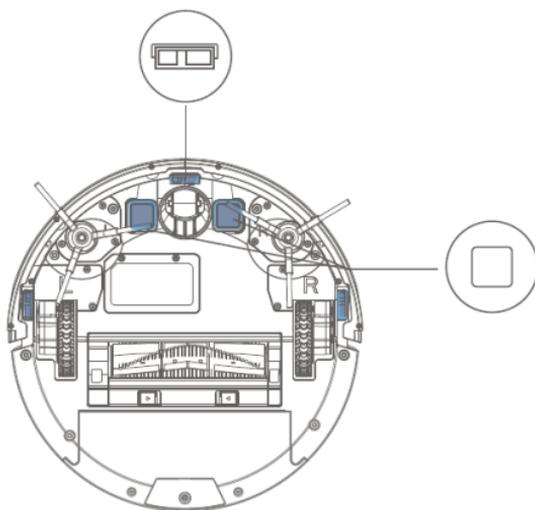
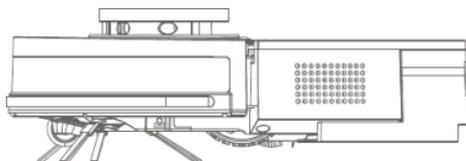


## Очистка датчика

Используйте мягкую сухую ткань для очистки датчиков.

*Примечание:*

*Не допускайте непосредственного попадания жидкостей, таких как вода и разбавитель, на датчики.*



## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Решение
Основная турбо-щётка запуталась	Очистите ролик щётки
Боковая щётка запуталась	Очистите боковую щетку
Колесо неисправно, и робот заклинило	Проверьте ведущие колёса
Контейнер установлен неправильно	Установите мусорный контейнер согласно инструкции
Некорректная работа датчика защиты от опрокидывания / загрязнение датчика защиты от опрокидывания	Протрите датчик защиты от опрокидывания
Робот застрял	Уберите препятствие вокруг него
Бампер застрял	Проверьте передний бампер
Робот в подвешенном состоянии	Поставьте робота обратно на пол
Не удастся подключиться к Wi-Fi	Wi-Fi отключён. Сбросьте настройки Wi-Fi и повторите попытку. Сигнал Wi-Fi плохой. Убедитесь, что робот находится в зоне с хорошим приёмом сигнала Wi-Fi . Только при включенном питании, удерживайте нажатой кнопку паузы в течение 2-3 секунд в первый раз, чтобы запустить интеллектуальное сетевое подключение, пока не прозвучит голосовая подсказка (индикатор сети Wi-Fi быстро мигает). Поддерживается только сеть 2.4 ГГц.

<b>Неисправность</b>	<b>Решение</b>
Не удастся установить приложение	Убедитесь, что версия ПО Вашего смартфона соответствует требованиям: для iOS – версия 9.0 и выше, для ОС Android – версия 5.0 и выше.
Невозможно зарядить робот-пылесос	Если зарядная док-станция не получает питание, убедитесь, что оба конца кабеля питания правильно подсоединены. Если контакт плохой, очистите контактные зоны зарядной док-станции и робота. Питание восстановится, когда загорится индикатор питания.
Зарядка робота-пылесоса не начинается	Рядом с зарядной базой слишком много препятствий. Переместите её на открытое место. Робот находится слишком далеко от зарядной станции. Переместите его поближе и повторите попытку.
Плохой результат уборки	Рекомендуется сначала убрать мусор с пола. Если какого-либо участка не хватает для уборки, робот автоматически запланирует его уборку.
Робот заклинило	Робот будет активно пробовать различные методы, чтобы избавиться от препятствия. Или рекомендуется помочь ему вручную.
Шум во время уборки	Возможно, заклинило основную щетку, боковую щетку или основные колеса. Выключите робота и почистите их. Если центральное колесо для маневрирования заклинило, извлеките его для чистки.

Неисправность	Решение
Недостаточная мощность всасывания	<p>Мусорный контейнер заполнен и нуждается в опорожнении.            Фильтр засорен и нуждается в очистке.            Основная щетка застряла и нуждается в чистке.            Дайте губчатому фильтру высохнуть на воздухе.</p>

Если вышеуказанные методы не помогают устранить неисправность, можете попробовать следующее:

1. Снова включите переключатель питания на боковой панели устройства и перезапустите устройство
2. Если прибор продолжает двигаться назад, пожалуйста, нажмите рукой на бампер и перезапустите изделие.
3. Если пылесос не движется вперед, проверьте, не заблокирован ли датчик защиты от опрокидывания, и стряхните пыль с крышки датчика.
4. Если неисправность не удастся устранить путем перезапуска, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

### **Советы:**

1. Пылесос с лазерными датчиками может автоматически распознавать план пола. В процессе уборки он будет двигаться по зигзагу.
2. Пылесос с лазерными датчиками навигации оснащен функцией изменения положения. При использовании этой функции прибор необходимо сначала приостановить и поместить в зону, которая была убрана, в противном случае позиционирование не удастся.

## НАЗНАЧЕНИЕ

Данное устройство предназначено для автоматической уборки пыли и загрязнений с различных поверхностей (кафельный, паркетный пол, ковры и т.п.). Управляется через приложение для смартфона.

## ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЯ

Тип навигации: лазерный датчик (LDS)

Площадь уборки: около 90-110 кв. м.

Время работы: до 120 мин.

Ёмкость аккумулятора: 2600 мАч

Смарт-управление: Да

Уборка по расписанию: Да

Построение карты помещения: Да, с сохранением

Турбо-щётка: Да

Боковые щётки: 2 шт.

Мощность всасывания: до 2700 Па

Объём контейнера для пыли: 680 мл

Влажная уборка: Да

Уровень шума: ≤68 дБ

Режимы уборки: автоматическая / точечная / уборка вдоль стен / уборка зиг-загом

Размеры, Ш\*В\*Г: 320\*95\*320 мм

Вес нетто: 3.0 кг

## Наименование и содержание опасных веществ в продукте

Название	Части					
	Свинец	Ртуть	Кадмий	6-валентный хром	Полибромированные бифенилы	полибромированные дифениловые эфиры
Контур	✗	○	○	○	○	○
Металлические детали	○	○	○	○	○	○
Пластиковый корпус	○	○	○	○	○	○
Аккумуляторная батарея	○	○	○	○	○	○
Другие детали	○	○	○	○	○	○

Данная форма составлена в соответствии с регламентами S J/T 11364.
 

○ Означает, что содержание опасного вещества во всех однородных материалах детали ниже предельного значения, указанного в GB/T 26572.

✗ Означает, что содержание опасного вещества, по крайней мере, в определенном однородном материале детали превышает предельное требование GB/T 26572.

## ХРАНЕНИЕ

Перед тем, как убрать на хранение убедитесь, что все части робота-пылесоса полностью высохли. Храните прибор в сухом прохладном месте и избегайте попадания прямых солнечных лучей. Не оставляйте воду в контейнере для влажной уборки, когда он не используется; это поможет предотвратить накопление минеральных отложений и бактерий. Всегда отключайте устройство от сети перед чисткой и обслуживанием.

*Примечание:*

*Температура хранения 0-45°C*

## ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Не выбрасывайте устройство вместе с обычными бытовыми отходами по окончании срока службы, а сдайте его в официальный пункт сбора мусора для переработки. Этим вы помогаете сохранить окружающую среду.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ ACCESSTYLE

1. Приведенные ниже условия гарантии соответствуют действующему законодательству Российской Федерации о торговле потребительскими товарами.
2. Гарантийный срок на данный Продукт составляет 1 (один) год с момента первоначальной покупки.
3. Срок службы продукта составляет 2 (два) года и начинается с даты покупки или, в противном случае, даты производства;
4. Настоящая гарантия не распространяется на:

- 4.1. Кабели, адаптеры, различные носители (диски, карты памяти с программным обеспечением), футляры, удлинители, зажимы, различные держатели, пакеты и документы.
- 4.2. Нормальный износ или повреждение внешней поверхности продукта.
- 4.3. Дефекты, вызванные попаданием влаги, сырости, экстремальных температур, микроволновой энергии, давления, ударов, воздействия животных и насекомых, жидкостей, продуктов питания, пыли и химикатов.
- 4.4. Продукт отремонтирован или модифицирован лицами, за исключением лиц, указанных в параграфе 5.
- 4.5. Продукт неправильно использовался или использовался с нарушением руководства пользователя.
- 4.6. Дефекты, вызванные использованием несовместимого оборудования или аксессуаров.
5. Гарантийное обслуживание осуществляется уполномоченными на то органами: авторизованными сервисными центрами, указанными на странице поддержки: <http://www.accesstyle.ru> и доступными по телефону 8-800-250-07-17. В течение гарантийного срока любые производственные дефекты устраняются бесплатно при предъявлении заполненного действующего гарантийного свидетельства и / или документов, подтверждающих покупку и дату покупки (кассовый чек). Документы должны содержать наименование модели товара, дату покупки, реквизиты торговой организации. Уполномоченный орган вправе отказать в гарантийном обслуживании при отсутствии необходимых документов.
6. Гарантийный срок продлевается на срок обслуживания. Замена деталей, компонентов или всего пакета не влечет за собой новый гарантийный срок на продукт или замененные детали.

7. Ни при каких обстоятельствах Производитель, Импортёр и организации, уполномоченные Импортёром, не несут ответственности за любой прямой, не прямой, случайный, особый или косвенный ущерб, включая, помимо прочего, потерю прибыли, потерю возможности использования информации или данных; затраты на восстановление информации или данных, убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования продуктов Accesstyle, и приведшие к прерыванию коммерческой, производственной или иной деятельности.

**Thank you for purchasing Accesstyle robot vacuum cleaner!  
Please read this manual carefully and keep it for future reference.**

**Warning!**

**This user manual contains important safeguards.  
Household use only.**

## **SECURITY MEASURES**

- This product is designed for indoor floor cleaning only, do not use it outdoors (such as on an open-ended terrace), on any surface other than the ground (such as a sofa ), or in any commercial or industrial environment.
- Робот-пылесос
- Do not use this product on elevated surfaces without barriers such as the floor of a loft, an open-ended terrace, or on top of furniture.
- Do not use the product when the ambient temperature is higher than 104°F (40°C) , lower than 39°F (4°C),
- or if there are liquids or tacky substances on the floor.
- Before using the product, move wires off the ground or place them to the side to prevent them being pulled on by the cleaner. To prevent blocking the product and to avoid damage to valuables, remove light-weight items (such as plastic bags)
- and fragile objects (such as vases) from the floor before cleaning.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- This product is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental

- capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the product by a person responsible for their safety .
- This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the product. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision (EU).



## **CAUTIONS**

- Keep the main brush cleaning tools out of reach of children.
- Do not place any object (including children and pets) on the product , whether it is in operation or not. Keep hair, loose clothing , fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts.
- Do not use the product on burning objects (such as cigarette butts).
- Do not use the product on high pile carpets ( product effectiveness may also be reduced on dark carpets). Do not use the product to clean hard or sharp objects (such as decoration wastes, glass and nails).
- Do not carry the product by using the main unit cover, or collision buffer.
- The product must be switched off and the plug must be removed from socket-outlet before cleaning or maintaining the product. Do not use wet cloth or liquids for cleaning the product.
- Do not use the mopping module on carpets.
- Use the product according to the manual, Any loss or

damage caused from improper use will be borne by the user. This product contains batteries that are only replaceable by skilled persons.

## Battery and Charging

- Do not charge non-rechargeable batteries.
- For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit robot provided with this product. Do not dismantle, repair or modify the battery or charging dock.
- Keep the charging dock away from heat (such as heating vents).
- The battery must be removed from the appliance before it is scrapped.
- The product must be disconnected from the power supply when removing the battery.
- The battery must be disposed of safely. Do not discard waste batteries, leave them with a professional recycling organization. Do not wipe or clean the charger prongs with wet cloth or wet hands.
- If the power cord is damaged, stop using it immediately. It must be replaced by the manufacturer, service agent, or similarly qualified persons to avoid a hazard.

# PRODUCT INTRODUCTION



Robot vacuum cleaner



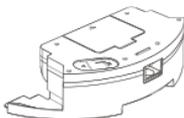
Charging dock



Adapter



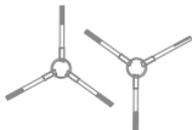
Dust bin



Electrical water tank



User manual



Side brushes x2

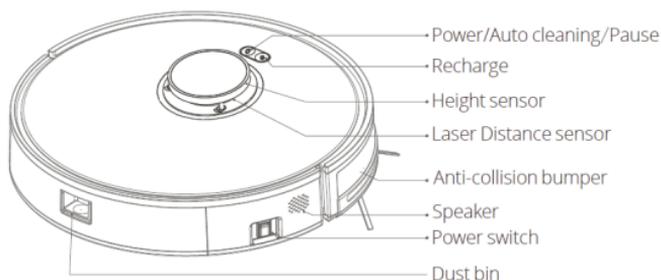


Cleaning

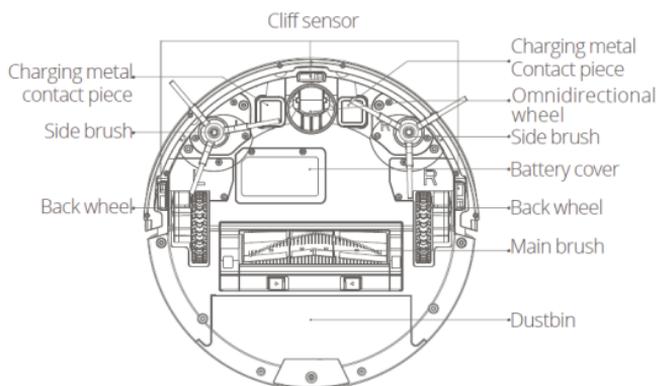


Mop clothing

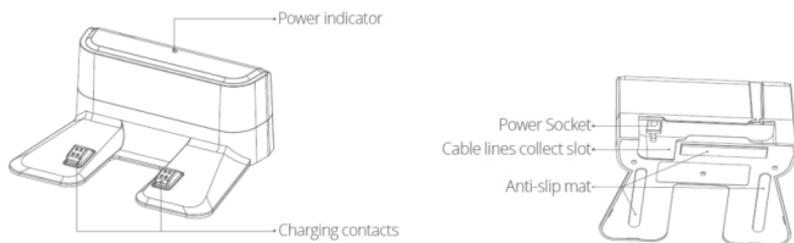
## Top view



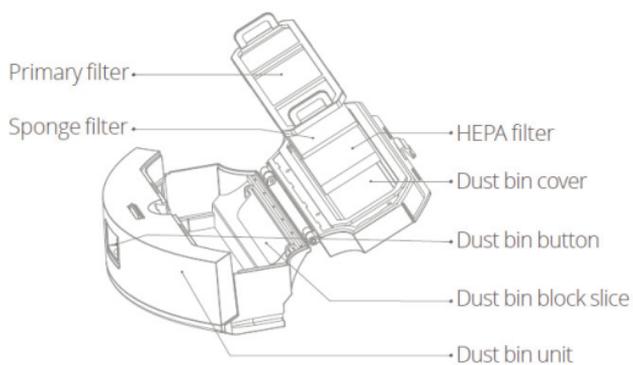
## Bottom view



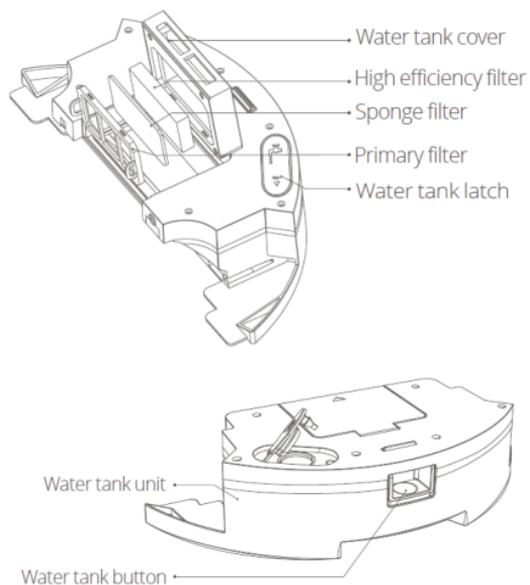
## Docking station



## Dust bin

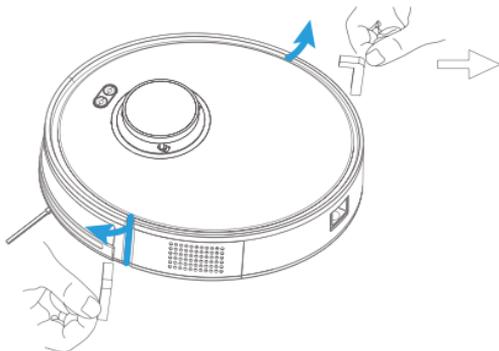


## Water tank

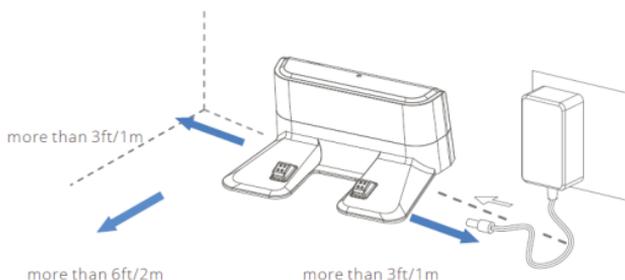


## INSTALLATION USING THE ROBOT

1. Remove the EVA foam on each side.



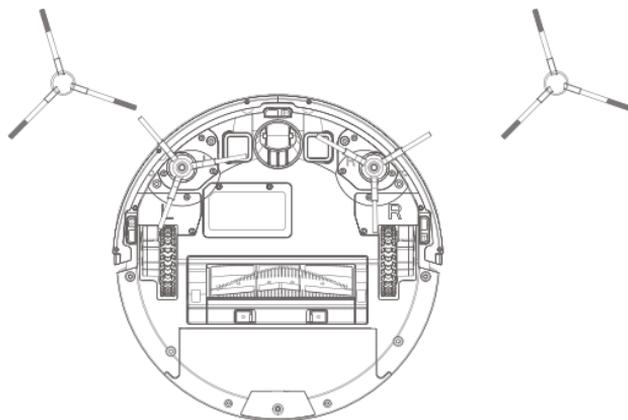
2. Place the charging dock against the wall on a flat surface and plug it into the power socket .



### Note:

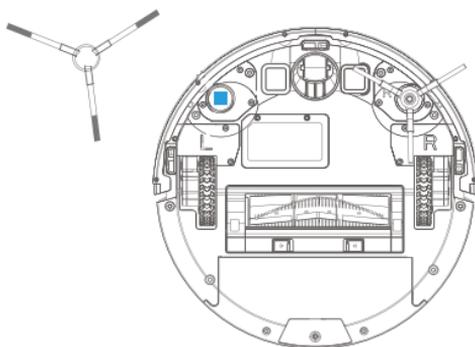
- *The charging dock should have more than 1.0m(3.0ft) of clearance on each side, and more than 2.0m (6.0ft) in the front.*
- *If the power cable is vertical to the ground, it may be caught by the robot, causing the charging dock to be disconnected.*
- *The charging dock indicator is on when the charging dock is electrified, and off when the robot is charging.*

3. Turn the robot over to install the side brushes.



### Install the side brushes

Install the side brushes on both sides of the roller at the bottom of the main unit. Pick up the side brushes with your hands and aim at the hole of the side brush installed on the base (note that the square column and the square hole correspond to each other), press it down to hear a “click» sound, indicating that the side brush is installed in place.



## Charging

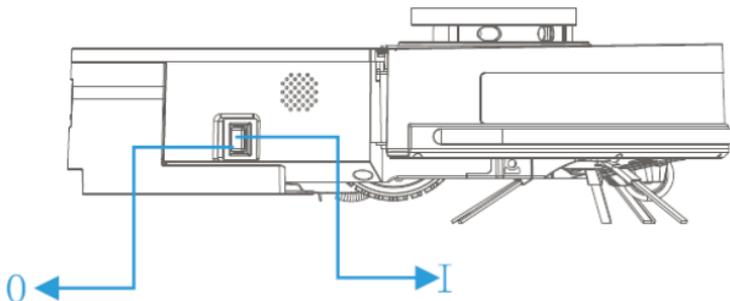
- Auto: After cleaning, the robot will automatically return to the charging dock to recharge. The  button light keeps flashing.
- Manual: In pause mode, press the  button to send the robot back to the charging dock. If the robot is stuck or can not find the charging dock, place the robot directly on the dock to recharge it.
- Recharge by remote control.

### Note:

- *The battery is fully charged to prolong the battery life. 5 hours charging time for the first time.*
- *Please keep charging dock power on. Or the robot can not find the charging dock.*
- *Close the Tuya App to reduce tablet/phone battery consumption when vacuum robot is cleaning.*
- *The furniture must be at least 98 mm height for the machine to pass through.*

### 1. Power on and charge

- Placing the robot on to the charging dock and power on. Turning on the robot is defaulted.
- The robot will turn on when turn on main power switch if the robot not connected the charging dock. The power indicator lights up. Turn off main power switch to turn off the robot if the robot is not onto the charging dock.



## 2. Pause

When the robot is cleaning, press , button to pause it.

Then press  the button to continue cleaning or the  button to stop the current cleaning. Press  button twice to return it to the charging dock.

## 3.Sleep

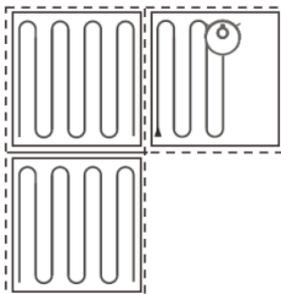
If the robot is paused and not connect the charging dock for over 10 minutes, it will go to sleep, press any button to wake it back up.

## INSTALLATION FOR USE

### Start cleanup

Press the  button to start cleaning. Once started, the robot leaves charging dock. The robot will plan its cleaning route based on its scan of the area.

It cleans along a zone first and then move Zig - zag cleaning route to cover the internal area efficiently and thoroughly.

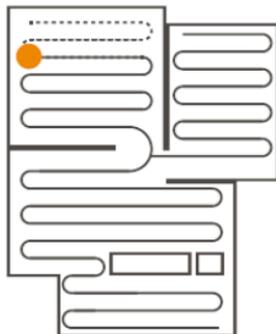


*Note:*

- *Cleaning cannot start if the battery level is too low. Allow the robot to charge before restarting cleanup.*
- *Tidy away any cables on the ground ( including the power cable of the charging dock ) before cleaning to avoid losing power or damaging either the robot or the connected device.*

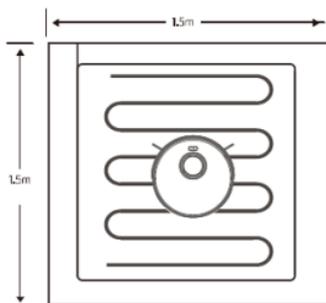
### A. Cleaning mode

Press the  button to start cleaning. Once started, the robot will plan its cleaning route and map based on its scan of the area. After cleaning, the robot will return to the charging dock automatically.



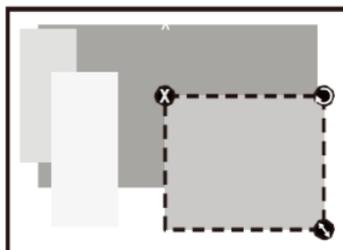
## B. Spot Cleaning (Only remote control support )

After starting the spot cleaning mode, this mode is used to clean a 1.5m x 1.5m square area centered and it is in zig-zag cleaning mode on the map. After cleanup, the robot will return to the center of the square. Use the app to set a destination for the robot to go to.



## C. Zone Cleaning (Only App operation support )

Use the app to draw a specific zone for the robot to clean. Then, the robot will only clean the designated zone. After cleaning, the robot will return to the charging dock automatically.

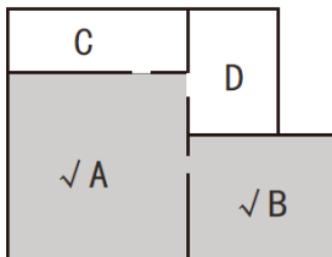


## D. Selective Room Cleaning (Only App operation support )

Select specific rooms for cleaning in the app. In this mode, the robot will only clean the selected rooms. After cleaning, the robot will return to the charging dock automatically.

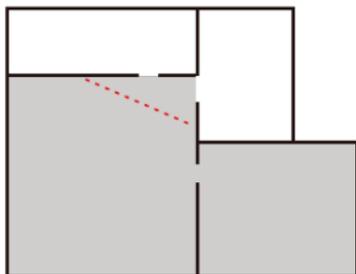
*Note:*

- *A full map must be created before this function can be used.*
- *After cleaning starts, the robot may move beyond the defined areas. Make sure there are no obstacles preventing the robot's access to the target rooms.*



## E. Virtual Wall (Only App operation support )

Press virtual wall in APP to draw the virtual wall line. You can use virtual wall to isolate the areas that do not want to be cleaned.



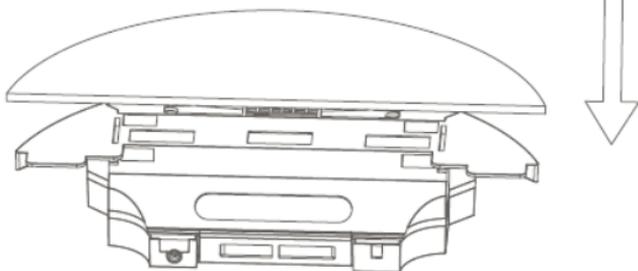
Note:

- *Dry vacuum module can be used on either smooth or carpeted surface. Remove / secure all loose floor mats / rugs in the area being vacuumed. Vacuum robot is designed to move across surface between 0 mm to 15 mm*

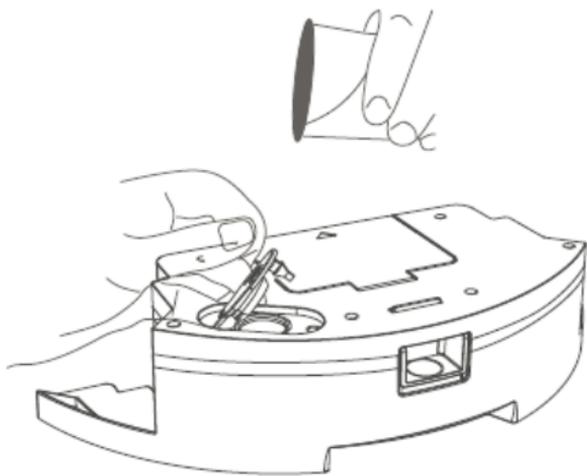
## INSTALLATION USING THE ROBOT

### Water tank

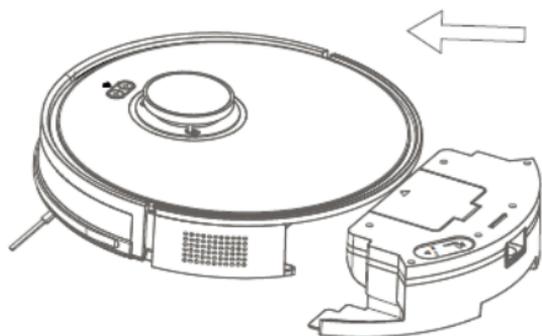
1. Install the mop cloth.



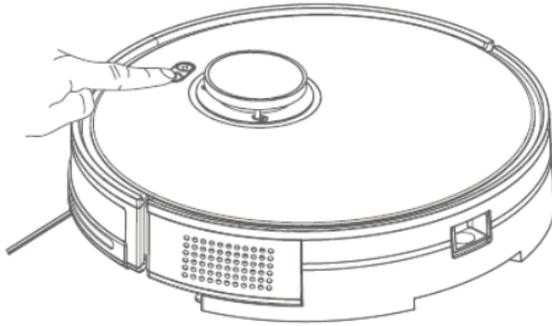
2. Open the water tank, fill it with water, and close it tightly



3. Install water tank



4. Start mopping.



*Note:*

*After finishing mopping ,  
Please empty the water tank. Take off the mop and clean it.*

*Note:*

- It is recommended that all floors are vacuumed at least three times before*
- the first mopping session to reduce excessive dirt buildup on the mop.*
- To prevent corrosion or damage, do not use cleaning fluid or disinfection*
- in the water tank.*
- Remove the mopping module after mopping, empty residual water and clean the mop cloth to prevent mildew or unpleasant odors.*
- Remove the mopping module if not mopping.*
- Mop module is designed only to be used on smooth flooring as the pad may catch on carpeting and prevent the vacuum unit from moving freely.*

## APP INSTRUCTION

As the Tuya App is continuously being updated, your App may appear slightly different than what is pictured in this User Guide. App needs to be used in the networked state and please connect to the home network first. Make sure the network is normal. Download 1. Scan the QR code and download "Tuya Smart APP". For IOS model phones, search for "Tuya Smart" in the APP store to download;

For Android model phones, search for Tuya Smart in the app store to download.



Smart Life –  
Smart Living

★★★★★ 4,930



**Remote Control**  
Convenient and eco-friendly

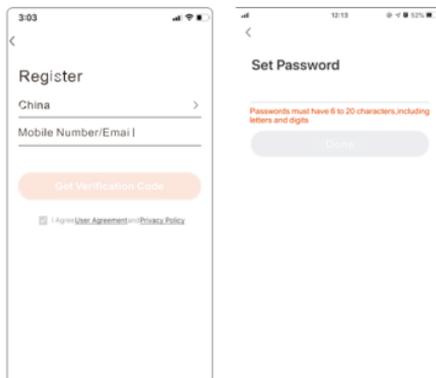


**Control Multiple Devices**  
Only one app to manage multiple devices



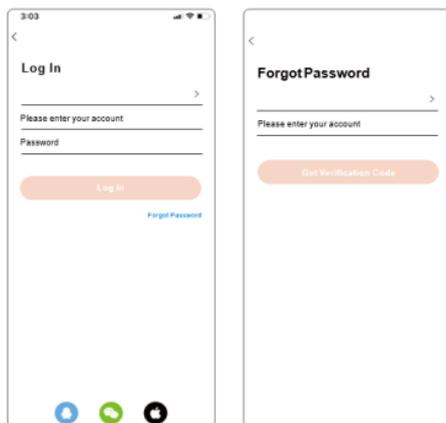
## Sign up

New users enter the registration page by clicking create new account. Use an unregistered mobile phone number/ email, and set a login password by obtaining a verification code. After registration, you can log in to use.



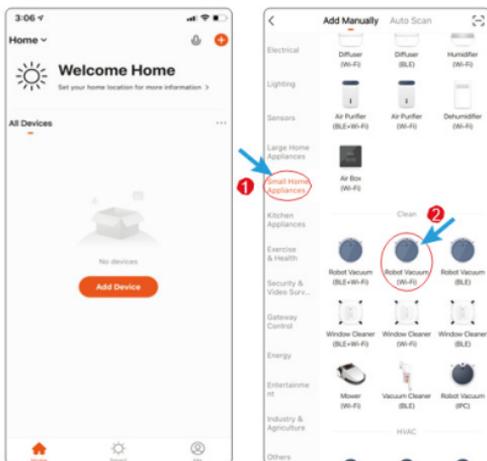
## Log in

If you have an account, enter your account and password in the APP login interface to log in. If you forget the password, click Forgot Password, enter the registered mobile phone number/ email, and obtain the verification code to log in to the account.

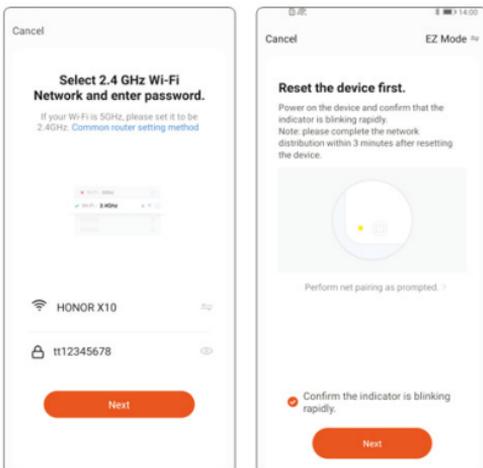


## Add device

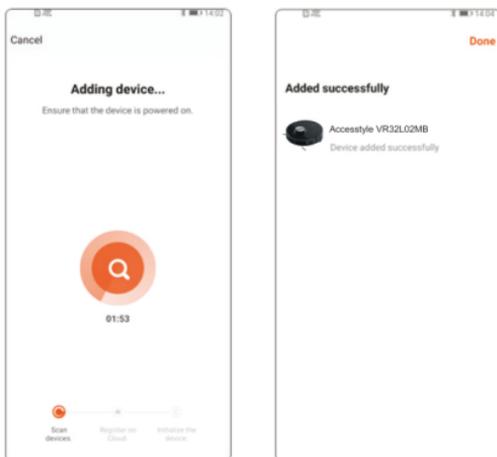
1. After login, click Add Device;
2. Click "Small Appliances" and then "robot vacuum cleaners".



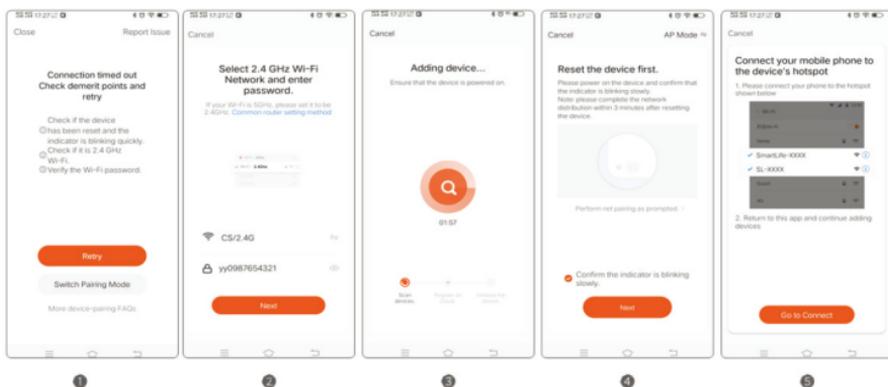
3. Press the  pause button for 2-3 seconds for the first time to start the smart network connection until there is a voice prompt. (WIFI indicator light flashes quickly);



4. Check "Confirm that the indicator light is flashing fast" and click Next.
5. Show that the robot vacuum cleaner is being added.
6. Click Finish after adding successfully.



7. Hotspot AP network connection: Press the  pause button for 2-3 seconds for the second time to start the hotspot network connection until there is a voice prompt.( WiFi indicator light flashes slowly).



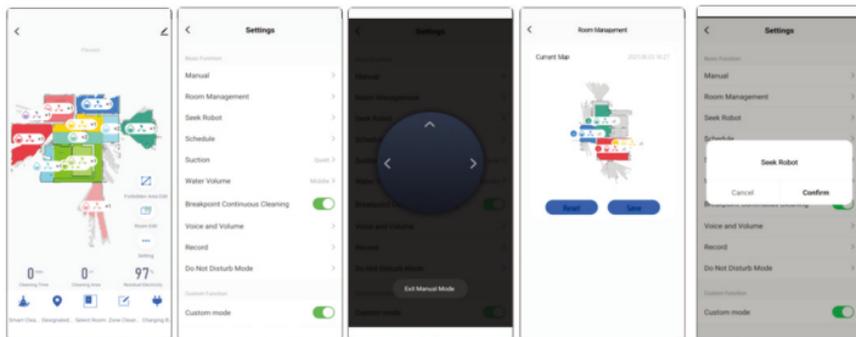
## App interface

1. Cleaning modes "Smart Cleaning", "Designated Area Cleaning".

Note:

Change the cleaning mode, the current cleaning mode must be ended first.

2. Recharging: when the robot is in standby mode or auto cleaning mode, if you press the recharging button, and the robot will look for the charging dock for recharging.

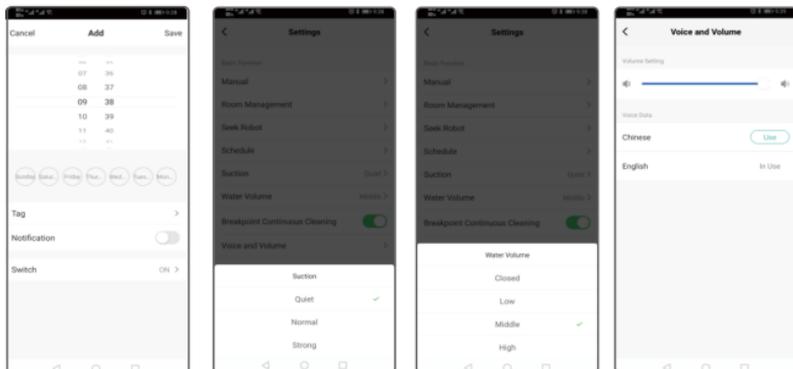


## Setting

Click "Setting" on the home page to enter more pages. and click to enter the corresponding function.

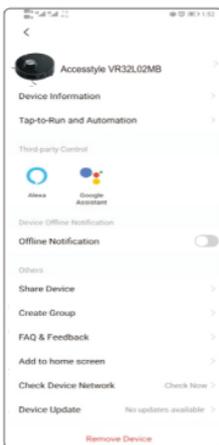
1. Manual control: control the direction button / pause button / start cleaning.
2. Room Manage: Reset or Save the map.
3. Click "seek robot" : the robot will voice prompt "I am here".
4. Use the app to set start times for scheduled cleanups. Select scheduled cleaning and save the scheduled cleaning time
5. Suction power: Quiet, Normal, Strong.

6. Water quantity:Low, Middle,High.
7. Can adjust voice volume and switch language.

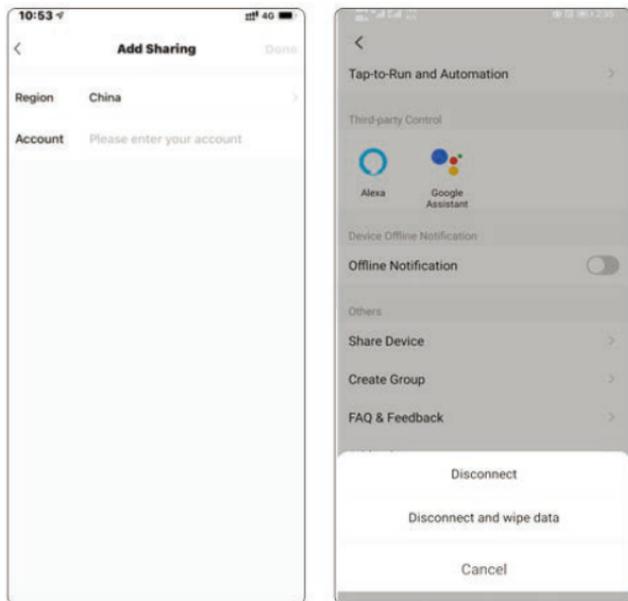


## Setting

1. Click the upper right corner on the main control page to enter the robot settings page. And click to enter the corresponding function.



2. Adding share: Enter the robot account to be shared.
3. Remove device: Click "Remove device" to remove the bound device from this account



## Reset WiFi

If your phone cannot connect to the robot because you have changed your router configuration, forgotten your password, or any other reason, press and hold  power button until you hear the "Resetting WiFi" voice alert.

### Note:

*Before setting up Wi-Fi, please make sure that the robot and Wi-Fi network meet the following requirements. Wi-Fi setup requirements.*

*The robot is fully charged.*

*The Wi-Fi status indicator flashes slowly in blue.*

## Wi-Fi network

- Use the correct wireless network password.
- Do not use VPN ( Virtual Private Network) or proxy serve.
- The Wi-Fi router supports 802.11b/g/n and Ipv 4 protocols.
- The router frequency band is 2.4 GHz or dual -frequency router that supports the 2.4 GHz frequency band.
- The robot does not support the 5 GHz frequency band.
- If the robot is unable to connect in the 2.4/5GHz dual-band Wi-Fi network, please switch to the 2.4 GHz network for Wi-Fi settings. After the setting is complete, you can switch back.
- When connecting to a hidden network, please make sure to enter the correct network name---SSID (case sensitive ) and connect to a 2.4 GHz wireless network.
- When using a wireless extender/repeater, please make sure that the network name (SSID) and password are the same as the main network.
- Set the firewall and port of the Wi-Fi router to allow the robot to connect to the App server.

Network security requirements:

Use TKIP, PSK, AES/ CCMP encrypted WPA and WPA 2 network.

# MAP MANAGEMENT

## A. Real-time creating room map

Real-time drawing room map can help you easily understand the cleaning path and environment, After cleaning, a floor map of the room will be generated, The map will be updated in real time during each cleaning to ensure normal navigation.

Create a complete floor map of the room:

- a. Open the door so that the robot can generate a map for each room.
- b. Remove any objects that may block or stuck the robot.
- c. After creating the map, please do not disassemble or move the charging dock.

## B. Repositioning and recreating the map

When the robot / charging dock is adjusted or the surrounding environment changes significantly. The robot will try to relocate and may regenerate a new map to match the surrounding environment.

- a. If the relocation is successful, the robot will resume cleaning.
- b. If the relocation fails, the robot will regenerate the map to ensure normal navigation for the new cleaning.
- c. If the relocation fails and the original map has virtual boundary information ( forbidden area). the robot will not start new cleaning to avoid crossing the restricted area.

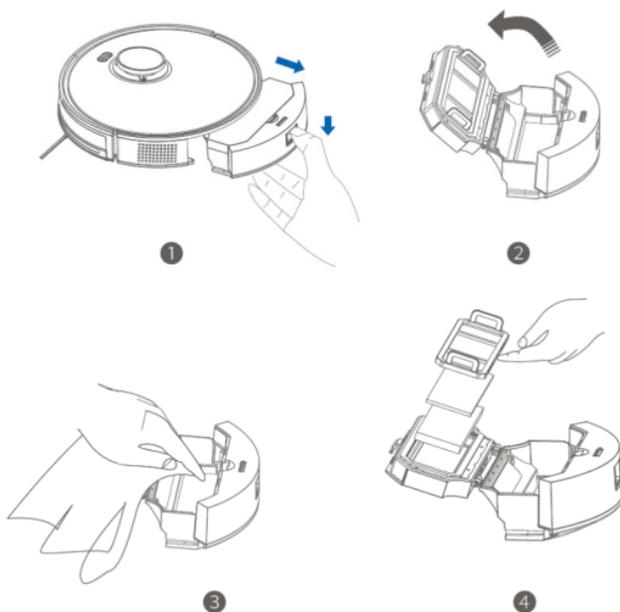
*Note:*

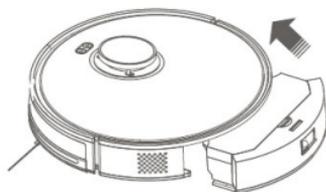
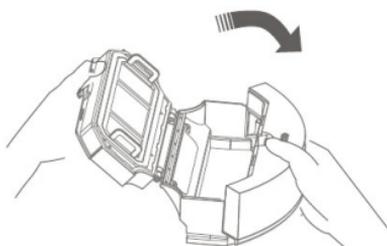
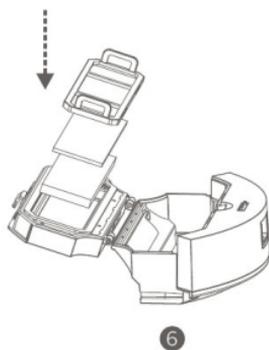
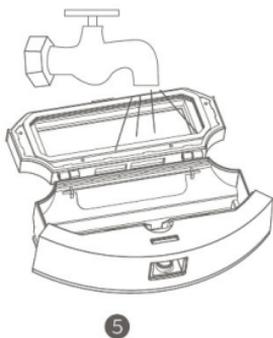
*Make sure the robot is cleaned every time from the charging dock.*

*During cleaning, do not move the robot frequently, If moved, put the robot back to its original position.*

## CLEANING THE DUST BIN

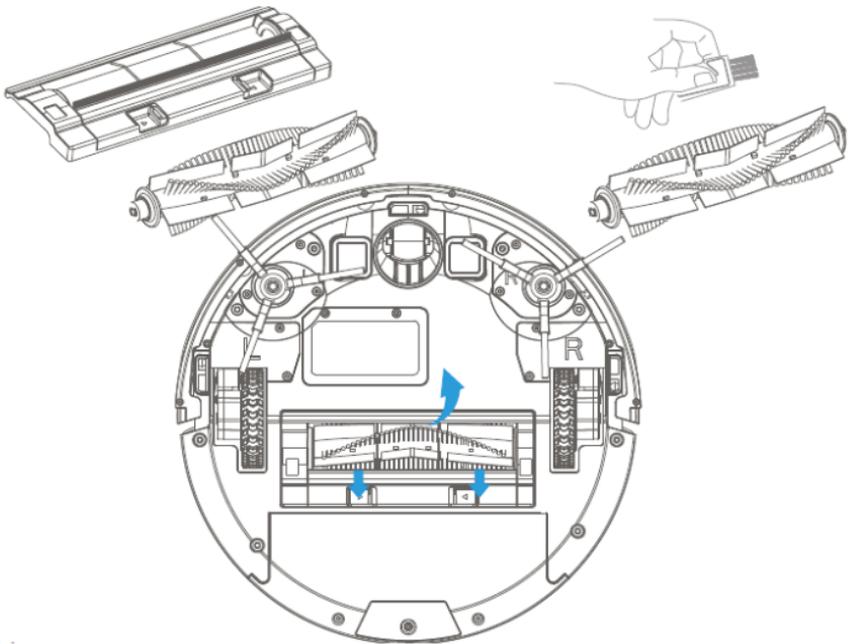
- Press the dust bin release buckle and take out the dust bin, as shown in Figure 1.
- Use one hand to press and hold the release buckle, and the other hand to open the cover to open the dust bin and remove the dust. Clean the dust bin as shown in Figure 3.
- Take out the filters and clean the dust on them.
- The dust bin and filters can be cleaned under running water. (Note: The dust bin and filters can only be put back after they are completely dry.) After cleaning, re-install the filters and close the dust bin cover. Finally, insert the dust bin back into the robot.





# MAINTENANCE

## Main brush assembling and cleaning



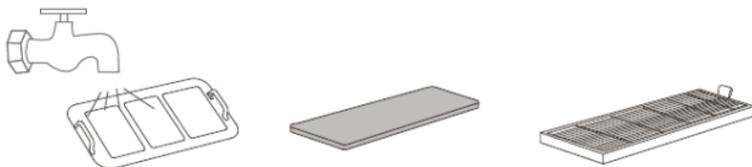
*Note:*

*When replacing main brush after cleaning- make certain it is firmly seated*

## Primary filter/sponge foam/HEPA filter cleaning

Take out the primary filter/sponge foam/HEPA filter and they can be cleaned under the running water.

After cleaning, dry them and re-install them .

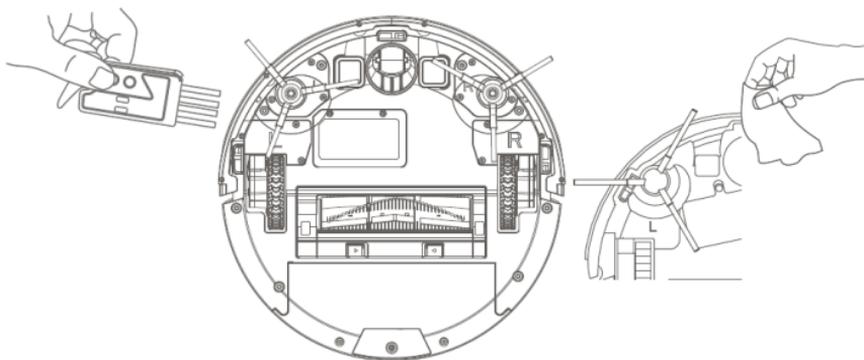


## Side brush cleaning

- Use a brush cleaning tool to cut off the entangled debris.
- Use a clean cloth to clean the side brush.

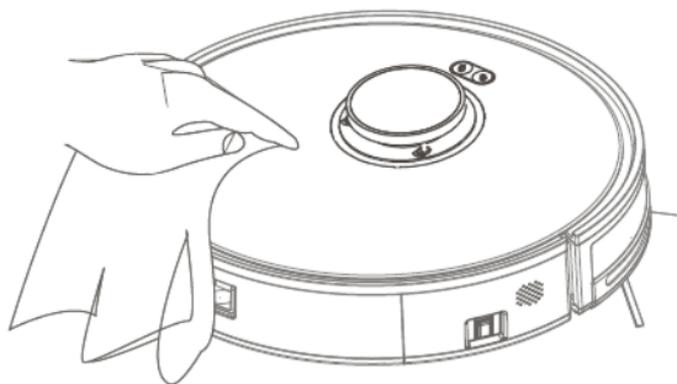
*Note:*

*Side brush replacement every 3-6 months is recommended to maintain cleaning quality.*



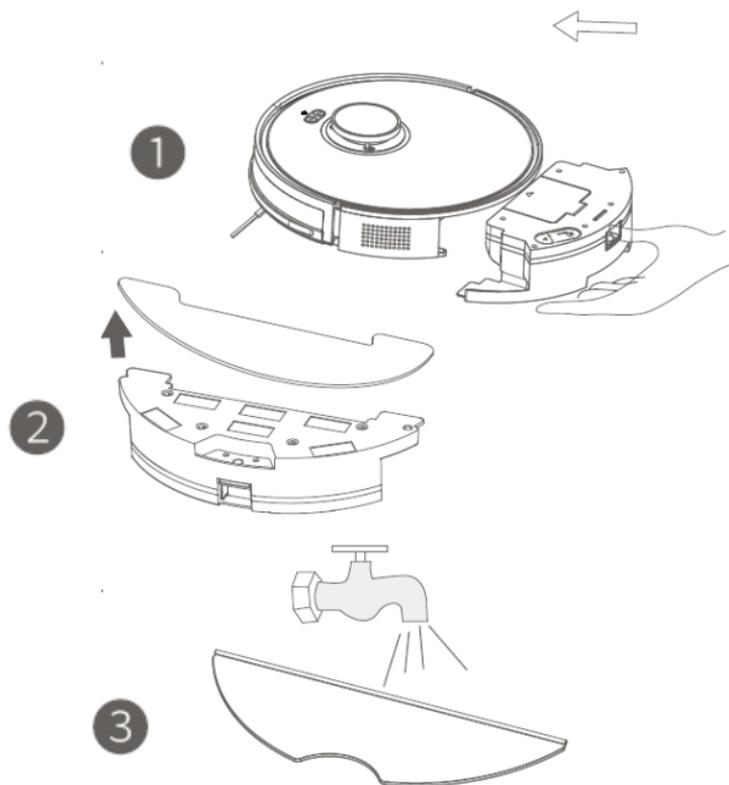
## Top of vacuum unit cleaning

When the top of the vacuum unit collects dust and fingerprint, you may wipe and clean it with clean cloth.

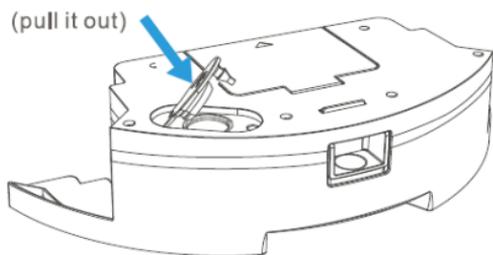


## Cleaning the Mopping Pad

- Press the water tank release buckle and take out the water tank, as shown in Figure 1.
- Remove the mopping pad from the velcro, as shown in Figure 2.
- Rinse the mopping cloth, dry it, and reuse it. Avoid drying in the sun, as shown in Figure 3.
- Do not directly clean the mopping pad with the water tank under the running water; the water temperature must not exceed 60 degrees; machine washing is not recommended.



## Replace water tank plug

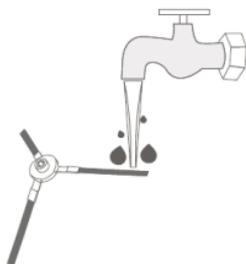


Remove the water tank plug that needs to be replaced and install a new suitable water tank plug.

*C. When the side brush cannot be used, please remove the, damaged side brush and replace it in time*

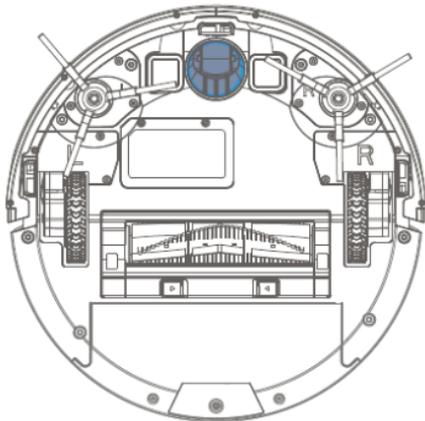
*Note:*

*Cleaning water must be lower than 60 degree Celsius*



## **Omnidirectional wheel cleaning**

1. Turn the robot over.
2. Pull out the wheel upwards.
3. Reinstall after cleaning and press firmly.
4. Rinse the axle and the wheel with water to remove any hair and dirt.
5. Dry and reinstall the wheel then press it back in place.

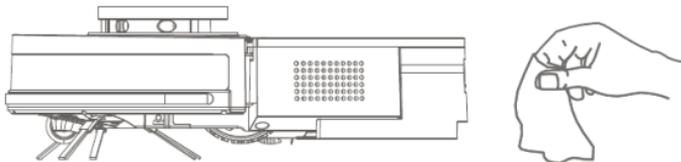


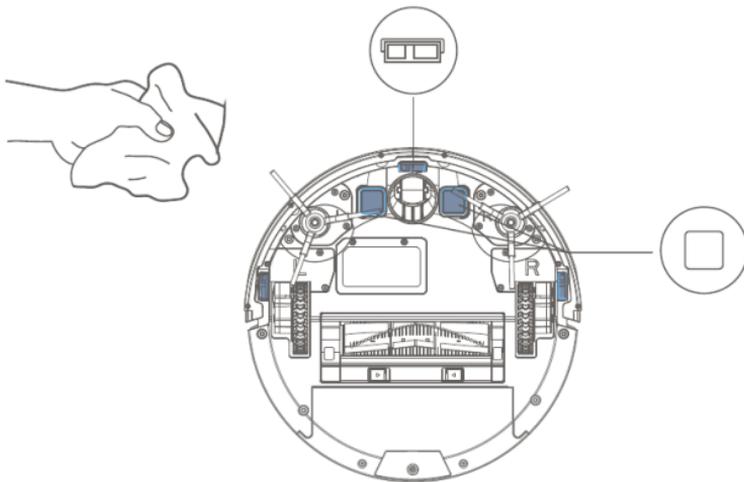
## **Robot sensor and cleaning**

Use a soft dry cloth to clean the sensors.

*Note:*

*Do not touch the sensors directly with liquids such as water and thinner.*





## TROUBLESHOOTING

Problem	Solution
The main brush tangled up	Please clean the roller brush
The side brush tangled up	Please clean the side brush
A wheel is abnormal and the robot jammed	Please check the driving wheels
The dust bin abnormal installation	Please install the dust bin
Abnormal cliff sensor / dirty cliff sensor	Please wipe the cliff sensors
The robot is stuck	Please clean any obstacle around it
The bumper is stuck	Please check the front bumper
The robot is suspended	Please put the robot back on the ground

Problem	Solution
Unable to connect to WiFi	<p>WiFi is disabled. Reset the WiFi and try again.</p> <p>WiFi signal is poor. Make sure that the robot is in an area with good Wifi signal reception Only powered on, press the pause button for 3-5 seconds for the first time to start the smart network connection until there is a voice prompt ( WiFi indicator light flashes quickly).</p> <p>Only 2.4G network is supported.</p>
Unable to install the App	IOS 9.0, Android 5.0 and above systems, can download and use APP.
Unable to charge	<p>If the charging dock is not receiving power, check that both ends of the power cable are properly connected.</p> <p>If contact is poor, clean the contact areas of the charging dock and the robot. Power is restored when the power indicator light turns on.</p>
Difficult to recharge	There are too many obstacles near the charging dock. Move it to an open area. The robot is too far from the charging dock. Place it closer and retry.
Poor cleaning ability	<p>It is recommended to clean up the ground debris first.</p> <p>If there is a part missing to clean, the robot will automatically schedule to clean it.</p>
The robot is jammed	The robot will actively try various methods to get rid of jams. Or it is recommended to help manually.

Problem	Solution
Noise during cleaning	The main brush,side brush, or main wheels may be jammed. Turn off the robot and clean them. If the omnidirectional wheel is jammed, remove it for cleaning.
Pure suction power	The dust bin is full and needs emptying. The filter is blocked and needs cleaning. The main brush is jammed and needs cleaning. Let the filter foam to air dry.

If the above methods cannot solve the problem, you can try the following:

1. Turn on the power switch on the side of the unit again and restart the machine.
2. If the machine keeps moving backwards, please pat the bumper with your hand and restart it.
3. If the machine does not move forward, please check whether the cliff sensor is blocked and lean the dust on the sensor cover.
4. If the problem cannot be solved by restarting, please return the machine to the after-sales service center for repair.

Tips :

1. The laser sweeper can automatically recognize the floor plan. During the cleaning process, it will move in zip zag shape.
2. The laser navigation machine has a repositioning function. When using this function, the machine needs to be paused first and be in the area that has been cleaned, otherwise the positioning will fail.

# PRODUCT PARAMETER

## Name and content of hazardous substances in the product

Name	Parts					
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Mercury (Cd)	Hexavalent Chromium (Cr (VL))	Polybrominated Biphenyls (PBB)	Polybrominated Diphenyls Ethers (PBDE)
Circuit	✗	○	○	○	○	○
Metal Parts	○	○	○	○	○	○
Plasic Casing	○	○	○	○	○	○
Battery	○	○	○	○	○	○
Other parts	○	○	○	○	○	○

This form is compiled in accordance with the regulations of S J/T 11364.

○ Means that the content of the hazardous substance in all homogeneous materials of the part is below the limit requirement specified in GB/T 26572.

✗ Means that the hazardous substance at least in a certain homogeneous material of the part exceeds the limit requirement of GB/T 26572.



## **ACCESSTYLE WARRANTY TERMS AND CONDITIONS**

1. The warranty terms and conditions set forth below comply with the Russian Federation applicable legislation on consumer goods trading.
2. The warranty period of this Product is 1 (one) year starting from the time of the original purchase.
3. The product's lifetime is 2 (two) years and shall commence at the date of purchase, or, failing that, production date;
4. This warranty shall not apply to:
  - 4.1. Cables, adapters, variety of media (discs, memory cards with software), cases, extension cables, clips, variety of holders, package and documents.
  - 4.2. Normal wear and tear or the product's outer surface damages.
  - 4.3. Defects caused by moisture, dampness, extreme temperature, microwave energy, pressure, hit, influence of animals and insects, liquids, food, dust and chemicals entering the product.
  - 4.4. Product repaired or modified by persons, except those names in paragraph 5.
  - 4.5. Product, misused or used in violation of the user manual.
  - 4.6. Defects caused by use of incompatible equipment or accessories.
5. Warranty service shall be performed by dully authorized bodies: authorized service centers listed on Support webpage: <http://www.accesstyle.ru> and available on 8-800-250-07-17. During the warranty period any production defects shall be repaired free of charge upon presenting the filled valid warranty certificate and/ or documents indicating the proof of purchase and the date of purchase

(cash receipt). The documents shall contain model name of the product, date of purchase, trade organization details. An authorized body shall be entitled to refuse warranty service in case of absence of the required documents.

6. Warranty period shall be extended to the service period. Replacing of parts, components or the whole package shall not result in a new warranty period for the product or for the replaced parts.
7. Under no circumstances shall the Producer, Importer and organizations authorized by the Importer be liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damage or including but not limited to any loss of profit, loss of use of information or data; information or data restoration costs, loss arising out of use or inability to use Accesstyle products resulted in interruption of a commercial, production or other activity.

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ WARRANTY CERTIFICATE

При покупке изделия требуйте его проверки в Вашем присутствии и заполнения гарантийного талона. Без предъявления данного талона или его неправильном заполнении претензии по качеству не принимаются и гарантийное обслуживание не производится.

---

Наименование изделия: \_\_\_\_\_  
Product name:

Серийный номер: \_\_\_\_\_  
Serial number:

Дата продажи: \_\_\_\_\_  
Date of purchase:

Подпись продавца: \_\_\_\_\_  
Signature of the sales person:

Наименование и адрес торговой организации: \_\_\_\_\_  
Trade organization name and address:

---

---

**М. П.**  
продавца

Проверка качества изделия в моем присутствии произведена, претензий нет. Изделие в полном комплекте с руководством пользователя получил; с условиями гарантии ознакомлен и согласен.  
The quality of product has been checked in my presence, I have no claims. I have obtained the full and complete product. I hereby declare that I have read and agree with the warranty terms and conditions.

\_\_\_\_\_ Подпись потребителя.  
Customer signature.

## ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Наименование:

Робот-пылесос торговой марки Accesstyle,  
модель VR32L02MB

Производитель: ООО Ф-Плюс Мобайл

Преображенская пл., д.8, этаж 27, пом. LXXXVI/1 Москва,  
Россия.

Производственная площадка: Гуандун Ванцзя

Интеллидгент Робот Ко., Лтд.

Оф. 301, ул. Цзюньма, 1, стр. 5, Чиган, поселок Хумэнь,  
г. Дунгуань, пров. Гуандун

Страна производства: Китай

Импортер / Организация, принимающая претензии:

ООО Ф-Плюс Мобайл

Преображенская пл., д.8, этаж 27, пом. LXXXVI/1  
Москва, Россия.

Телефон горячей линии: 8-800-250-07-17.

Срок гарантии 1 год. Срок службы 2 года.

Актуальный список сервисных центров по адресу:

<https://accesstyle.ru/service/>

Декларация о соответствии:

ЕАЭС N RU Д-RU.РА08.В.21228/22 от 15.11.2022,  
действительна до 14.11.2027

Сертификат соответствия:

ЕАЭС RU С-RU.АБ53.А.06204/22 от 19.11.2022