

Моноблок ECHIPS

Руководство пользователя

Intel, Celeron, Pentium и Thunderbolt являются товарными знаками корпорации Intel в США и других странах. Windows является зарегистрированной торговой маркой корпорации Microsoft в США и других странах.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Единственные гарантии на продукты и услуги изложены в заявлениях о прямой гарантии, сопровождающих такие продукты и услуги. Ничто в настоящем документе не должно рассматриваться как дополнительная гарантия. Производитель не несет ответственности за технические или редакционные ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Уведомление о продукции

В этом руководстве описаны функции, общие для большинства продуктов. Некоторые функции могут быть недоступны на вашем компьютере.

Не все функции доступны во всех редакциях или версиях Windows. Для использования всех преимуществ функциональности Windows системам может потребоваться модернизированное или отдельно приобретаемое оборудование, драйверы, программное обеспечение или обновление BIOS. Windows 10 обновляется автоматически, что всегда включено. Может применяться плата провайдера и дополнительные требования для обновления.

Условия программного обеспечения

Устанавливая, копируя, загружая или иным образом используя любой программный продукт, предустановленный на этом компьютере, вы соглашаетесь соблюдать условия Лицензионного соглашения с конечным пользователем.

За любой дополнительной информацией, пожалуйста, обращайтесь к продавцу.

Предупреждение о безопасности

 **ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить вероятность получения травм, связанных с нагревом или перегревом компьютера, не загромождайте вентиляционные отверстия компьютера. Используйте компьютер только на твердой ровной поверхности. Не допускайте, чтобы другие твердые поверхности, например примыкающий принтер или мягкие поверхности такие как подушки, ковры или одежда блокировали поток воздуха. Также не допускайте, чтобы во время работы адаптер питания соприкасался с кожей или мягкими поверхностями, например подушками, коврами или одеждой. Компьютер и адаптер питания соответствуют ограничениям температуры окружающей среды, определенным Международным стандартом по безопасности оборудования информационных технологий (IEC 60950).

Содержание

1 Знакомство с вашим компьютером	1
Конфигурация оборудования	1
Нахождение программного обеспечения	1
Настройка компьютера.....	1
2 Подключение к сети	3
Подключение к беспроводной сети	3
Подключение к проводной сети LAN.....	6
3 Использование функций мультимедиа	7
Использование камеры (только для некоторых продуктов).....	7
Использование аудио.....	7
Использование видео.....	8
4 Навигация по экрану	12
Использование клавиатуры и мыши.....	12
5 Обслуживание компьютера	14
Улучшение производительности	14
Обновление программ и драйверов	14
Очистка компьютера.....	14
Путешествие с компьютером или его транспортировка.....	15
6 Защита вашего компьютера и информации	17
Функции компьютерной безопасности.....	17
7 Устранение неполадок	18
Компьютер не запускается.....	18
Питание.....	19
Дисплей (монитор) (только для некоторых продуктов).....	19
Клавиатура и мышь (с кабелем).....	20
Клавиатура и мышь (беспроводная).....	20
Динамики и звук.....	20
Доступ в Интернет.....	21
Устранение неисправностей программного обеспечения.....	21

8 Резервное копирование, восстановление и регенерация	23
Резервное копирование информации и создание носителей для восстановления.....	23
Восстановление системы.....	23
9 Технические характеристики	24
Эксплуатационные характеристики	24
10 Электростатический разряд	24
11 Информация о поддержке	25
Как получить помощь.....	25
Поддержка клиентов при ремонте.....	25
Перед обновлением оборудования.....	25

1 Знакомство с вашим компьютером

Конфигурация оборудования

Ваш компьютер оснащен высококлассными компонентами. В этой главе содержится подробная информация о компонентах, их местонахождении и принципах работы.

Чтобы узнать, какое оборудование установлено на вашем компьютере:

- ▲ Наберите **Диспетчер устройств** в строке поиска на панели задач
- ▲ затем выберите нужное устройство.

В списке отображаются все устройства, установленные на компьютере.

Нахождение программного обеспечения

Чтобы узнать, какое программное обеспечение установлено на вашем компьютере:

- ▲ Нажмите кнопку **Пуск**, и перед вами появится список установленных программ.

Настройка компьютера

 **ВНИМАНИЕ!** Для снижения риска поражения электрическим током или повреждения оборудования:

- Размещайте компьютер в месте, где нет воды, пыли, влаги и копоти. Эти факторы окружающей среды могут повысить температуру внутри компьютера, вызвать пожар или поражение электрическим током.
- Подключите шнур питания к розетке переменного тока, к которой всегда есть свободный доступ.
- В случае переезда проверьте требования к напряжению в новом месте, прежде чем подключать компьютер к розетке.

Для снижения риска получения серьезной травмы прочтите *Руководство по безопасности и комфорту*.

1. Размещайте компьютеры так, чтобы все вентиляционные отверстия не были закрыты, а кабели не находились на проходе или там, где на них можно наступить или повредить, поставив на них мебель.
2. При подключении сетевых шнуров компьютера и аксессуаров к источнику бесперебойного питания (ИБП) рекомендуется использовать устройство защиты от перенапряжений.
3. Загрузите и установите обновления операционной системы.
4. Загляните в коробку с компьютером для получения дополнительной печатной информации.

После завершения первоначальной настройки компьютера может потребоваться установка дополнительных аппаратных устройств или программного обеспечения. Проверьте операционную систему, память и другие требования, перечисленные для этих элементов, прежде чем приобретать их для своего компьютера. Следуйте инструкциям производителя программного обеспечения для установки нового программного обеспечения.

Включение (выключение) компьютера

 **ВНИМАНИЕ:** Несохранившаяся информация теряется при выключении компьютера. Перед выключением компьютера обязательно сохраните свою работу

Команда Shut down закрывает все открытые программы, включая операционную систему, а затем выключает дисплей и компьютер.

Выключите компьютер при любом из следующих условий:

- Когда необходимо получить доступ к компонентам внутри компьютера
- При подключении внутреннего аппаратного устройства, которое не подключается к порту USB или видеопорту или к разъему для наушников или микрофона
- Если компьютер не используется и отключен от внешнего питания в течение длительного времени.

Хотя вы можете выключить компьютер с помощью кнопки питания, рекомендуется использовать команду выключения Windows.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если компьютер находится в состоянии сна или гибернации, сначала выйдите из режима сна или гибернации, кратковременно нажав кнопку питания

1. Сохраните свою работу и закройте все открытые программы.
2. Выберите кнопку **Пуск**, выберите значок **Питание**, а затем выберите **Выключение**.

Если компьютер не отвечает на запросы, и вы не можете использовать предыдущие процедуры выключения, попробуйте выполнить следующие аварийные процедуры в указанной последовательности:

- Нажмите **ctrl+alt+delete**, выберите значок **Питание**, а затем выберите **Выключить**.
- Нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 10 секунд.
- Отключите компьютер от внешнего питания.

USB-порты

Ваш компьютер может иметь четыре или более портов USB.

2 Подключение к сети

Ваш компьютер может путешествовать с вами, куда бы вы ни отправились. Но даже дома вы можете исследовать земной шар и получать доступ к информации с миллионов веб-сайтов, используя свой компьютер и проводное или беспроводное сетевое соединение. Эта глава поможет вам подключиться к этому миру.

Подключение к беспроводной сети

Ваш компьютер может быть оснащен одним или несколькими из следующих беспроводных устройств:

- Устройство WLAN подключает компьютер к беспроводным локальным сетям (обычно называемым сетями Wi-Fi, беспроводными локальными сетями или WLAN) в офисах компаний, дома и в общественных местах, таких как аэропорты, рестораны, кофейни, гостиницы и университеты. В WLAN мобильное беспроводное устройство и ваш компьютер взаимодействуют с беспроводным маршрутизатором или беспроводной точкой доступа.

Использование беспроводных элементов управления

Вы можете управлять беспроводными устройствами компьютера с помощью одной или нескольких из этих функций:

- Клавиша режим полета (клавиша на беспроводной клавиатуре) (в этой главе упоминается как клавиша режима полета)
- Управление операционной системой

Клавиша режима полета

Компьютер может иметь клавишу авиа режима, на одном или несколько беспроводных устройств, а также один или два индикатора беспроводной связи. Все беспроводные устройства на компьютере включены изначально.

Индикатор беспроводной сети показывает общее состояние ваших беспроводных подключений, а не состояние отдельных подключений.

Управление операционной системой

Центр управления сетями и общим доступом позволяет настраивать подключение или сеть, подключаться к сети, а также диагностировать и устранять сетевые неполадки

Чтобы использовать средства управления операционной системой:

- ▲ На панели задач щелкните правой кнопкой мыши значок состояния сети, а затем выберите **Открыть параметры сети и Интернета**.

Подключение к беспроводной локальной сети

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При настройке доступа в Интернет в вашем доме необходимо завести учетную запись у поставщика услуг Интернета. Для приобретения услуг Интернета и модема обратитесь к местному провайдеру. Провайдер поможет установить модем, проложить сетевой кабель для подключения вашего беспроводного маршрутизатора к модему и протестировать Интернет-услуги.

Чтобы подключиться к беспроводной локальной сети, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что устройство WLAN включено.
2. На панели задач щелкните правой кнопкой мыши значок состояния сети, а затем подключитесь к одной из доступных сетей.

Если WLAN является WLAN с поддержкой безопасности, появится запрос на ввод кода безопасности. Введите код, а затем выберите **Далее**, чтобы завершить подключение.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если в списке нет WLAN, возможно, вы находитесь вне зоны действия беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не видите WLAN, к которой хотите подключиться:

1. На панели задач щелкните правой кнопкой мыши значок состояния сети, а затем выберите **Открыть параметры сети и Интернета** или на панели задач выберите значок состояния сети, а затем выберите Настройки сети и Интернета.
2. В разделе **Состояние сети и Интернета** выберите **Центр управления сетями и общим доступом**.
3. Выберите **Настроить новое подключение или сеть**.

Отобразится список опций, позволяющих вручную найти и подключиться к сети или создать новое сетевое подключение.

3. Следуйте инструкциям на экране для завершения подключения.

После подключения щелкните правой кнопкой мыши значок состояния сети в крайнем правом углу панели задач, чтобы проверить имя и статус подключения.

ПРИМЕЧАНИЕ: Функциональный диапазон (расстояние распространения беспроводного сигнала) зависит от реализации беспроводной локальной сети, производителя маршрутизатора и помех от других электронных устройств или структурных барьеров, таких как стены и пол.

Использование беспроводных устройств Bluetooth

Устройство Bluetooth обеспечивает беспроводную связь малого радиуса действия, которая заменяет физические кабельные соединения, традиционно связывающие электронные устройства, такие как:

- Компьютеры (настольные, ноутбуки)
- Телефоны (сотовые, беспроводные, смартфоны)
- Устройства формирования изображений (принтер, камера)
- Аудиоустройства (гарнитура, колонки)
- Мышь
- Внешняя клавиатура

Подключение устройств Bluetooth

Прежде чем использовать устройство Bluetooth, необходимо установить соединение Bluetooth.

1. Введите `bluetooth` в строке поиска на панели задач, а затем выберите **Настройки Bluetooth и других устройств**.
2. Выберите **Добавить Bluetooth или другое устройство**.
3. Выберите устройство из списка, а затем следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если устройство требует проверки, отображается код сопряжения. На добавляемом устройстве следуйте инструкциям на экране, чтобы проверить, что код на вашем устройстве совпадает с кодом сопряжения. Дополнительные сведения см. в документации, прилагаемой к устройству.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если ваше устройство не отображается в списке, убедитесь, что Bluetooth на этом устройстве включен. Некоторые устройства могут иметь дополнительные требования; обратитесь к документации, прилагаемой к устройству.

Подключение к проводной сети-LAN

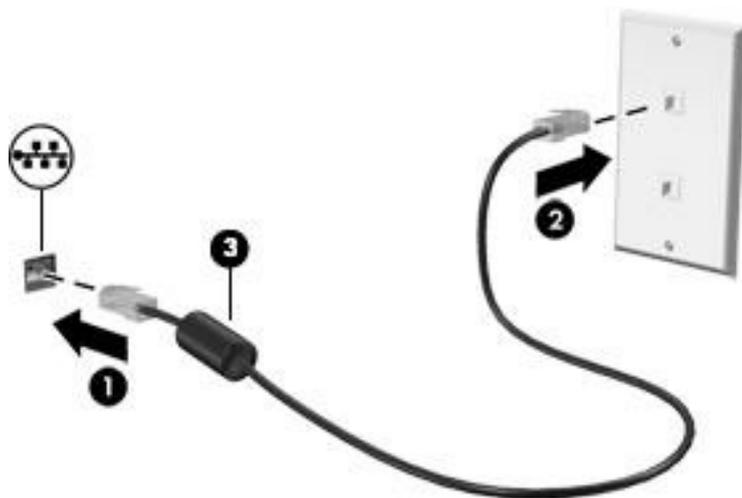
Используйте подключение LAN, если вы хотите подключить компьютер непосредственно к маршрутизатору в вашем доме (вместо беспроводной работы), или если вы хотите подключиться к существующей сети в вашем офисе.

Для подключения к локальной сети требуется кабель RJ-45 (сетевой) и сетевой разъем или дополнительное стыковочное устройство или порт расширения, если на компьютере нет разъема RJ-45.

Чтобы подключить сетевой кабель, выполните следующие действия:

1. Подключите сетевой кабель к сетевому разъему (1) на компьютере.
2. Подключите другой конец сетевого кабеля к сетевой розетке (2) или маршрутизатору.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если сетевой кабель содержит схему шумоподавления (3), которая предотвращает помехи от приема телевизионных и радиосигналов, направьте конец кабеля со схемой в сторону компьютера.



3 Использование функций мультимедиа

Используйте компьютер в качестве центра развлечений для общения через камеру, прослушивания и управления музыкой, загрузки и просмотра фильмов. А чтобы сделать компьютер еще более мощным центром развлечений, подключите к нему внешние устройства - монитор, проектор, телевизор, колонки или наушники.

Использование камеры (только для некоторых продуктов)

Ваш компьютер может быть оснащен камерой, которая позволяет вам общаться с другими людьми во время работы или игры. Подробные сведения о камере см. в инструкции по настройке прилагаемом к вашему продукту.

Большинство камер позволяют общаться в видеочате, записывать видео и делать снимки. Некоторые из них также обеспечивают HD (высокое разрешение), приложения для игр или программное обеспечение для распознавания лиц, например Windows Hello.

Чтобы воспользоваться камерой, введите **Камера** на панели задач, а затем выберите **Камера** в списке приложений.

Использование аудио

На компьютере или на некоторых продуктах с помощью внешнего оптического привода можно воспроизводить музыкальные компакт-диски, загружать и перечислять музыку, воспроизводить потоковый аудиоконтент из Интернета (включая радио), записывать аудио или смешивать аудио и видео для создания мультимедиа. Для усиления удовольствия от прослушивания подключите внешние аудиоустройства, например, динамики или наушники.

Подключение динамиков

К некоторым продуктам можно подключить проводные колонки к компьютеру, подсоединив их к порту USB, к аудиовыходу (наушники) или к комбинированному разъему аудиовыход (наушники)/аудиовход (микрофон) на компьютере.

Чтобы подключить беспроводные колонки к компьютеру, следуйте инструкциям производителя устройства.

Подключение наушников

 **ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск травмирования, убавьте громкость перед тем, как надеть наушники, наушники-вкладыши или гарнитуру. Дополнительную информацию о безопасности см. в разделах "*Нормативные требования безопасности и экологическая безопасность*".

В некоторых продуктах проводные наушники можно подключить к разъему аудиовыхода (наушники) или к комбинированному разъему аудиовыхода (наушники)/аудиовхода (микрофон) на компьютере.

Чтобы подключить беспроводные наушники к компьютеру, следуйте инструкциям производителя устройства.

Подключение микрофона

В некоторых продуктах для записи звука можно подключить микрофон к разъему аудиовхода (микрофона) на компьютере. Для получения наилучших результатов при записи говорите прямо в микрофон и записывайте звук в обстановке, свободной от фонового шума.

Использование настроек звука

Используйте настройки звука для регулировки громкости системы, изменения системных звуков или управления аудиоустройствами. Чтобы просмотреть или изменить настройки звука:

▲ Наберите в строке поиска панели задач **Панель управления**, выберите **Панель управления**, выберите **Оборудование и звук**, а затем выберите **Звук**.
Ваш компьютер может быть оснащен расширенной звуковой системой. В результате ваш компьютер может иметь расширенные аудиофункции, которые могут управляться с помощью панели управления аудиосистемой, специфичной для вашей звуковой системы.

Используйте панель управления звуком для просмотра и управления настройками звука.

▲ Наберите в строке поиска на панели задач **Панель управления**, выберите **Панель управления**, выберите **Оборудование и звук**, а затем выберите панель управления звуком, характерную для вашей системы.

Использование видео

Ваш компьютер - это видеоустройство, позволяющее смотреть потоковое видео с любимых веб-сайтов и загружать видео и фильмы для просмотра на компьютере, когда вы не подключены к сети.

Для комфортного просмотра используйте один из видеопортов компьютера для подключения внешнего монитора, проектора или телевизора.

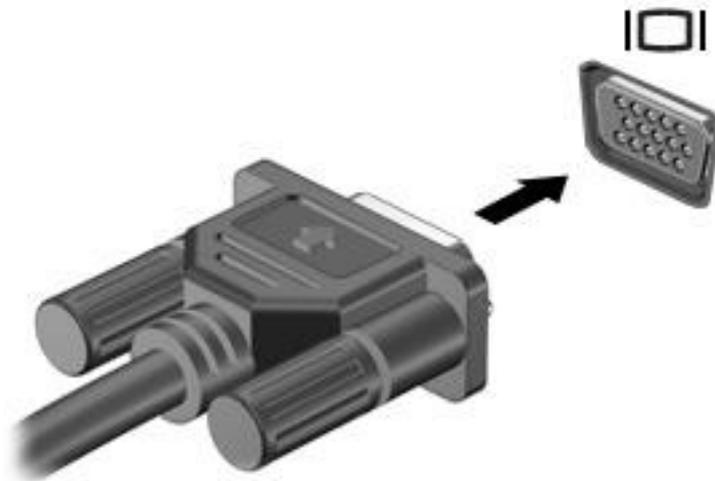


ВАЖНО: Убедитесь, что внешнее устройство подключено к нужному порту компьютера с помощью соответствующего кабеля. Следуйте инструкциям производителя устройства.

Подключение видеоустройств с помощью кабеля VGA

Чтобы увидеть изображение с экрана компьютера на внешнем мониторе VGA или спроецировать его для презентации, подключите монитор или проектор к порту VGA компьютера.

1. Подключите кабель VGA от монитора или проектора к порту VGA на компьютере, как показано на рисунке.



2. Нажмите клавишу переключения экрана, например, **f4**, чтобы чередовать изображение на экране между 4 состояниями дисплея:
 - **Только экран компьютера:** Просмотр изображения экрана только на компьютере.
 - **Дублирование:** Просмотр изображения экрана одновременно на компьютере и внешнем устройстве.
 - **Расширить:** Просмотр изображения экрана, развернутого как на компьютере, так и на внешнем устройстве.
 - **Только второй экран:** Просмотр экранного изображения только на внешнем устройстве. При каждом нажатии кнопки состояние дисплея меняется.

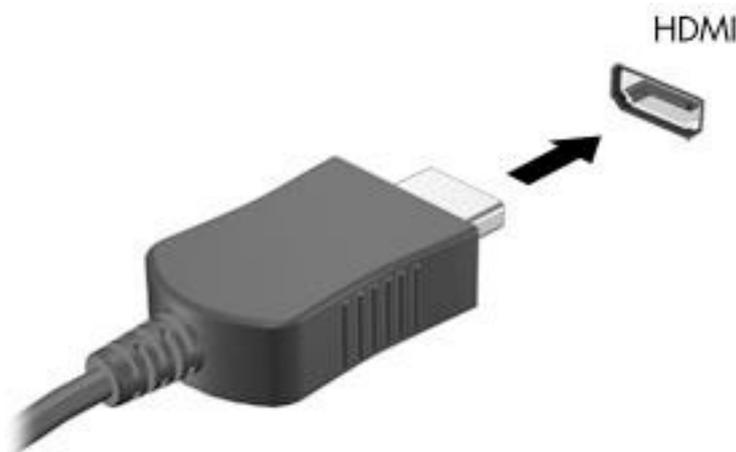


ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения наилучших результатов, особенно при установке опции "Расширить", увеличьте разрешение экрана внешнего устройства следующим образом. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите значок **Настройки**, а затем выберите **Система**. В разделе Дисплей выберите соответствующее разрешение, а затем выберите **Сохранить изменения**.

Подключение видеоустройств с помощью кабеля HDMI

Чтобы увидеть изображение с экрана компьютера на телевизоре или мониторе высокой четкости, подключите устройство высокой четкости в соответствии со следующими инструкциями:

1. Подключите один конец кабеля HDMI к порту HDMI на компьютере.



2. Подключите другой конец кабеля к телевизору высокой четкости или монитору.
3. Нажмите клавишу переключения экрана, например, **f4**, чтобы переключить изображение на экране компьютера между 4 состояниями дисплея:
 - **Только экран компьютера:** Просмотр изображения экрана только на компьютере.
 - **Дублирование:** одновременный просмотр изображений на экране и компьютера, и внешнего устройства.
 - **Расширить:** Просмотр изображения экрана, развернутого как на компьютере, так и на внешнем устройстве.
 - **Только второй экран:** Просмотр экранного изображения только на внешнем устройстве. При каждом нажатии кнопки состояние дисплея меняется.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для получения наилучших результатов, особенно при установке опции "Расширить", увеличьте разрешение экрана внешнего устройства следующим образом. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите значок **Настройки**, а затем выберите **Система**. В разделе **Дисплей** выберите соответствующее разрешение, а затем выберите **Сохранить изменения**.

Подключение цифровых устройств отображения с помощью кабеля Dual-Mode Display Port (только для некоторых продуктов)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения цифрового устройства отображения к компьютеру используется кабель Dual-Mode Display Port (DP-DP), приобретаемый отдельно.

Порт Dual-Mode Display Port подключает цифровые устройства отображения, такие как высокопроизводительный монитор или проектор. Dual-Mode Display Port обеспечивает более высокую производительность по сравнению с портом VGA для внешнего монитора и улучшает цифровые возможности подключения.

1. Подключите один конец кабеля Dual-Mode Display Port к Dual-Mode Display Port на компьютере.



2. Подключите другой конец кабеля к устройству цифрового отображения.
3. Нажмите клавишу переключения экрана, например, **f4**, чтобы переключить изображение на экране компьютера между 4 состояниями дисплея:
 - **Только экран компьютера:** Просмотр изображения экрана только на компьютере.
 - **Дублирование:** Одновременный просмотр изображений на экране одновременно на обоих компьютерах и внешнем устройстве.
 - **Расширить:** Просмотр изображения экрана, развернутого как на компьютере, так и на внешнем устройстве.
 - **Только второй экран:** Просмотр экранного изображения только на внешнем устройстве. При каждом нажатии кнопки состояние дисплея меняется.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для получения наилучших результатов, особенно при установке опции "Расширить", увеличьте разрешение экрана внешнего устройства следующим образом. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите значок **Настройки**, а затем выберите **Система**. В разделе **Дисплей** выберите соответствующее разрешение, а затем выберите **Сохранить изменения**.

4 Навигация по экрану

Использование клавиатуры и мыши

Клавиатура и мышь позволяют набирать текст, выбирать элементы, прокручивать и выполнять те же функции, что и при использовании сенсорных жестов. Клавиатура также позволяет использовать клавиши действий и горячие клавиши для выполнения определенных функций.



СОВЕТ: Клавиша  Windows на клавиатуре позволяет быстро вернуться на начальный экран из открытого приложения или рабочего стола Windows. Нажмите клавишу еще раз, чтобы вернуться к предыдущему экрану.



ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от страны или региона, клавиши и функции вашей клавиатуры могут отличаться от описанных в данном разделе.

Использование клавиш действий или горячих клавиш (только для избранных продуктов)

Вы можете быстро получить доступ к информации или выполнить функции с помощью определенных клавиш и комбинаций клавиш.

- Функциональные клавиши - выполнение назначенной функции. Значки на функциональных клавишах в верхней части клавиатуры показывают назначенную функцию для данной клавиши.

Чтобы использовать функцию клавиши действия, нажмите и удерживайте клавишу.

- Горячие клавиши - комбинация клавиши **fn** и клавиши **esc**, **пробела** или соответствующей клавиши действия. Чтобы использовать горячую клавишу, кратковременно нажмите клавишу **fn**, а затем кратковременно нажмите вторую клавишу комбинации.

В зависимости от модели компьютера клавиатура может поддерживать следующие клавиши.

Иконка	Описание
	Открывает веб-страницу "Помощь в Windows".

Иконка	Описание
	Постепенно уменьшает яркость экрана, пока вы удерживаете клавишу нажатой.
	Постепенно увеличивает яркость экрана, пока вы удерживаете клавишу нажатой.
	Переключает изображение на экране между различными устройствами отображения, подключенными к системе. Например, если к компьютеру подключен монитор, при нажатии этой кнопки изображение на экране попеременно переключается с дисплея компьютера на дисплей монитора, а затем одновременно на компьютер и монитор.
	Выключает или включает подсветку клавиатуры. ПРИМЕЧАНИЕ: Для экономии заряда батареи отключите эту функцию.
	Воспроизводит предыдущую дорожку аудио CD или предыдущий раздел DVD или диска Blu-ray Disc (BD).
	Запуск, пауза или возобновление воспроизведения аудио CD, DVD или BD.
	Воспроизводит следующую дорожку аудио CD или следующий раздел DVD или BD.
	Остановка воспроизведения аудио- или видеофайлов с CD, DVD или BD.
	Постепенно уменьшает громкость динамика, пока вы удерживаете клавишу
	Постепенно увеличивает громкость динамика, пока вы удерживаете клавишу нажатой.
	Отключает или восстанавливает звук динамика.
	Включение или выключение функции беспроводной связи
	Включение или выключение режима полета в самолете и функции беспроводной связи. ПРИМЕЧАНИЕ: Беспроводная сеть должна быть настроена до того, как станет возможным беспроводное подключение

5 Обслуживание компьютера

Важно регулярно проводить техническое обслуживание, чтобы поддерживать компьютер в рабочем состоянии. В нем также содержатся инструкции по обновлению программ и драйверов, шаги по очистке компьютера и советы по путешествию с компьютером (или его транспортировке).

Улучшение производительности

Вы можете повысить производительность компьютера, регулярно выполняя задачи по обслуживанию с помощью таких инструментов, как Disk Defragmenter и Disk Cleanup.

Использование дефрагментатора диска

Использование Disk Defragmenter для дефрагментации жесткого диска не реже одного раза в месяц.

Использование очистки диска

Используйте программу Disk Cleanup для поиска на жестком диске ненужных файлов, которые можно безопасно удалить, чтобы освободить место на диске и повысить эффективность работы компьютера.

Обновление программ и драйверов

Рекомендуется регулярно обновлять программы и драйверы. Обновления могут устранить проблемы и добавить новые возможности и опции в ваш компьютер. Например, старые графические компоненты могут плохо работать с новейшим игровым программным обеспечением. Без новейшего драйвера вы не сможете получить максимальную отдачу от своего оборудования.

Очистка компьютера

Используйте следующие продукты для безопасной очистки компьютера:

- Диметил бензил аммоний хлорид 0,3 процента максимальной концентрации (например, одноразовые салфетки, которые выпускаются под различными брендами)
- Бесспиртовая жидкость для чистки стекол
- Раствор воды и мягкого мыла
- Сухая салфетка из микрофибры или замша (не статичная ткань без масла)
- Антистатические салфетки

⚠ ОСТОРОЖНО: Избегайте сильных чистящих растворителей, которые могут необратимо повредить компьютер. Если вы не уверены, что средство для чистки безопасно для вашего компьютера, проверьте содержимое продукта, чтобы убедиться, что в его состав не входят такие компоненты, как спирт, ацетон, хлорид аммония, метилхлорид и углеводороды.

Волокнистые материалы, такие как бумажные полотенца, могут поцарапать компьютер. Со временем в царапинах могут застрять частицы грязи и чистящие средства.

Процедуры очистки

Для безопасной очистки компьютера выполните процедуры, приведенные в этом разделе.

⚠ ВНИМАНИЕ! Во избежание поражения электрическим током и повреждения компонентов не пытайтесь чистить компьютер во включенном состоянии.

1. Выключите компьютер.
2. Отключите питание.
3. Отключите все внешние устройства с питанием.

⚠ ВНИМАНИЕ: Во избежание повреждения внутренних компонентов не распыляйте чистящие средства или жидкости прямо на поверхность компьютера. Жидкость, попавшая на поверхность, может повредить внутренние компоненты.

Очистка дисплея

Аккуратно протрите дисплей мягкой салфеткой без ворса, смоченной средством для чистки стекол, не содержащим спирта. Убедитесь, что дисплей высох, прежде чем открывать компьютер.

Очистка боковых сторон или крышки

Для очистки боковых поверхностей или крышки используйте мягкую ткань из микрофибры или замшу, смоченную одним из перечисленных ранее чистящих растворов, или используйте подходящую одноразовую салфетку.



ПРИМЕЧАНИЕ: При очистке крышки компьютера используйте круговые движения

Очистка клавиатуры или мыши

⚠ ВНИМАНИЕ! Во избежание риска поражения электрическим током или повреждения внутренних компонентов не используйте насадку пылесоса для чистки клавиатуры. Пылесос может нанести бытовой мусор на поверхность клавиатуры.

⚠ ВНИМАНИЕ: Во избежание повреждения внутренних компонентов не допускайте попадания жидкостей между клавишами.

- Для очистки клавиатуры или мыши используйте мягкую ткань из микрофибры или замшу, смоченную одним из перечисленных ранее чистящих растворов, или используйте приемлемые одноразовые салфетки.
- Чтобы предотвратить прилипание клавиш и удалить пыль, ворс и частицы с клавиатуры, используйте баллончик со сжатым воздухом с удлинителем.

Путешествие с компьютером или его транспортировка

Если вам приходится путешествовать с компьютером или перевозить его, следуйте этим советам, чтобы сохранить оборудование в безопасности.

- Подготовьте компьютер к путешествию или транспортировке:
 - Создайте резервную копию информации на внешнем диске.
 - Извлеките все диски и все внешние носители, например, карты памяти.
 - Выключите, а затем отсоедините все внешние устройства.
 - Выключите компьютер.
- Возьмите с собой резервную копию вашей информации. Храните резервную копию отдельно от компьютера.
- При путешествии на самолете перевозите компьютер в багаже; не сдавайте его вместе с остальным багажом.

- Если вы планируете пользоваться компьютером во время полета, слушайте бортовое объявление, в котором говорится, когда вам разрешено пользоваться компьютером. Использование компьютера во время полета зависит от усмотрения авиакомпании.
- Если вы отправляете компьютер или диск, используйте подходящую защитную упаковку и пометьте упаковку "FRAGILE".
- Использование беспроводных устройств может быть ограничено в некоторых условиях. Такие ограничения могут действовать на борту самолета, в больницах, вблизи взрывчатых веществ и в опасных местах. Если вы не знаете, какая политика применяется к использованию беспроводного устройства в вашем компьютере, попросите разрешения на использование компьютера перед его включением.
- Если вы путешествуете за границу, следуйте этим рекомендациям:
 - Проверьте таможенные правила, связанные с компьютерами, для каждой страны или региона, включенного в ваш маршрут.
 - Проверьте требования к шнуру питания и адаптеру для каждого места, в котором вы планируете использовать компьютер. Напряжение, частота и конфигурация вилки могут быть разными.

 **ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск поражения электрическим током, пожара или повреждения оборудования, не пытайтесь запитать компьютер с помощью комплекта преобразователя напряжения, продаваемого для бытовой техники.

6 Защита вашего компьютера и информации

Ваш компьютер включает функции, которые защищают целостность вашей системы и ее данные от несанкционированного доступа. Ознакомьтесь с этими функциями, чтобы обеспечить их правильное использование.

Функции компьютерной безопасности

Компьютерный риск	Компьютерная функция
Несанкционированное использование компьютера или учетной записи пользователя	<p>Пароль пользователя</p> <p><i>Пароль</i> - это группа символов, которые вы выбираете сами. Эти символы необходимо ввести, чтобы разрешить доступ к информации на компьютере.</p> <p>- или -</p> <p>Windows Hello (только для некоторых продуктов)</p> <p>На устройствах, оснащенных считывателем отпечатков пальцев или инфракрасной камерой, вы можете использовать Windows Hello для входа в систему, проведя пальцем или посмотрев на камеру.</p> <p>Чтобы настроить Windows Hello, выполните следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Выберите кнопку Пуск, выберите значок Настройки , выберите Учетные записи, а затем выберите Параметры входа.2. В разделе Windows Hello следуйте инструкциям на экране, чтобы добавить пароль и 4-значный PIN-код, а затем зарегистрируйте отпечаток пальца или идентификатор лица.
Несанкционированный доступ к программе Setup Utility, настройкам BIOS и другой идентификационной информации системы	<p>Пароль администратора</p>
Компьютерные вирусы	<p>Антивирусное программное обеспечение</p> <p>Бесплатное пробное антивирусное программное обеспечение, предустановленное на вашем компьютере, может обнаружить большинство вирусов, удалить их и в большинстве случаев, устранить повреждения, вызванные вирусами. Для защиты от новых вирусов после пробного периода приобретите расширенное обслуживание.</p>
Несанкционированный доступ к данным и постоянные угрозы для компьютера	<p>Программное обеспечение брандмауэра</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows включает в себя программное обеспечение брандмауэра.• Антивирусное программное обеспечение <p>включает в себя программное обеспечение брандмауэра. Критические обновления безопасности</p> <p>Windows</p> <p>Обновления операционной системы Windows</p>

7 Устранение неполадок

Если у вас возникли проблемы с использованием периферийных устройств, таких как монитор или принтер, с вашим компьютером, для более подробного устранения неполадок обратитесь к документации, предоставленной производителем продукта. В следующих таблицах представлены некоторые проблемы, с которыми вы можете столкнуться при установке, запуске или использовании компьютера, и предложены возможные решения.

Компьютер не запускается

Симптомы	Возможные решения
Сообщение об ошибке: ошибка жесткого диска	<ol style="list-style-type: none">1. Перезагрузите компьютер.<ol style="list-style-type: none">a. Нажмите ctrl+alt+delete.b. Выберите значок питания, а затем выберите Перезагрузка. - или - Нажмите и удерживайте кнопку питания на компьютере в течение 5 или более секунд, чтобы выключить компьютер, а затем нажмите кнопку, чтобы включить компьютер.2. Если Windows откроется, немедленно создайте резервную копию всех важных данных на резервный жесткий диск.3. Обратитесь в службу поддержки (независимо от того, запустилась Windows или нет).
Компьютер не включается или не запускается	<p>Убедитесь, что кабели соединяющие компьютер с розеткой, подключены правильно. Индикатор питания светится. Если это не так, попробуйте использовать другую розетку. Если у вас по-прежнему возникают проблемы, обратитесь в службу поддержки.</p> <p>Убедитесь, что рабочее напряжение розетки соответствует электрическому напряжению компьютера.</p> <p>Проверьте розетку переменного тока, подключив к ней другой электрический прибор.</p> <p>Если возможно, удалите все фильтры и стабилизаторы розетки, а затем вставьте вилку питания непосредственно в розетку переменного тока.</p> <p>Отключите все периферийные устройства. Нажмите и удерживайте кнопку питания нажатой не менее 15 секунд, пока компьютер не выключится. Затем снова нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.</p>
Компьютер не отвечает	<p>Если экран монитора пуст, возможно, монитор неправильно подключен. Подключите монитор к компьютеру, вставьте шнур питания в розетку и включите монитор.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Нажмите ctrl+alt+delete.2. Выберите Диспетчер задач.3. Выберите все программы, которые не отвечают, а затем выберите Завершить задачу. <p>Если закрытие программ не решило проблему, перезагрузите компьютер.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Нажмите ctrl+alt+delete.2. Выберите значок питания, а затем выберите Перезагрузка. - или - Нажмите и удерживайте кнопку питания на компьютере в течение 5 или более секунд, чтобы выключить компьютер. Затем снова нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.

Симптомы	Возможные решения
Сообщение об ошибке: Недействительный системный диск или нет системного диска или ошибка диска	Когда активность привода прекратится, извлеките оптический диск из оптического привода, а затем нажмите пробел на клавиатуре.

Питание

Симптомы	Возможные решения
Компьютер не выключается при нажатии кнопки питания	Нажмите и удерживайте кнопку питания, пока компьютер не выключится. Затем снова включите компьютер.
Компьютер выключается автоматически	<ul style="list-style-type: none"> Возможно, компьютер находится в слишком жаркой среде. Дайте ему остыть. Убедитесь, что вентиляционные отверстия компьютера не заблокированы. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Если ваш компьютер оснащен внутренним вентилятором, убедитесь, что внутренний вентилятор работает.</p>

Дисплей (монитор) (только для некоторых продуктов)

Симптомы	Возможные решения
Экран пуст, индикатор питания монитора выключен	Снова подключите кабель питания к задней панели монитора и к розетке переменного тока. Нажмите кнопку питания на мониторе.
Экран пуст	<p>Нажмите пробел на клавиатуре или переместите мышь, чтобы повторно отобразить изображение на экране. Нажмите кнопку Sleep (только для выбранных продуктов) или esc, чтобы выйти из спящего режима. Нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.</p> <p>Осмотрите кабель монитора на предмет погнутых контактов.</p> <ul style="list-style-type: none"> Если какой-либо из контактов погнут, замените кабель монитора. Если контакты не погнуты, снова подключите кабель монитора к компьютеру.
Изображения на экране слишком большие или слишком маленькие, или изображения нечеткие	<p>Настройте параметры разрешения монитора в Windows.</p> <p>▲ Выберите кнопку Пуск, выберите значок Настройки, а затем выберите Система.</p> <p>В разделе Дисплей выберите подходящее разрешение, а затем выберите Сохранить изменения.</p>

ПРИМЕЧАНИЕ: В дополнение к информации, приведенной здесь, обратитесь к документации, прилагаемой к монитору.

Клавиатура и мышь (с кабелем)

Симптомы	Возможные решения
Команды клавиатуры и ввод текста не распознаются компьютером	Используйте мышь, чтобы выключить компьютер. Отсоедините и снова подключите клавиатуру к компьютеру, а затем перезагрузите компьютер.
Мышь (с кабелем) не работает или не определяется	Отсоедините и снова подключите кабель мыши к компьютеру. Если мышь по-прежнему не определяется, выключите компьютер, отсоедините и снова подключите кабель мыши, а затем перезагрузите компьютер.
Курсор не отвечает клавишам со стрелками на цифровой клавиатуре	Нажмите кнопку num lock на клавиатуре, чтобы отключить блокировку цифр, чтобы можно было использовать кнопки со стрелками на цифровой клавиатуре.
Курсор не реагирует на движение мыши	<ol style="list-style-type: none">1. Нажмите alt+tab для перехода к открытой программе.2. Нажмите ctrl+s, чтобы сохранить изменения в выбранной программе (ctrl+s - это комбинация клавиш для команды Сохранить в большинстве, но не во всех программах).3. Повторите шаг 1 и шаг 2, чтобы сохранить изменения во всех открытых программах.4. Нажмите кнопку питания, чтобы выключить компьютер.5. После завершения выключения отсоедините и снова подключите кабель мыши к компьютеру, а затем перезагрузите компьютер.

Клавиатура и мышь (беспроводная)

Симптомы	Возможные решения
Беспроводная клавиатура или мышь не работает или не обнаружена	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что вы используете беспроводную клавиатуру или беспроводную мышь в радиусе действия приемопередатчика, примерно 10 метров (32 фута) при обычном использовании, и в пределах 30 см (12 дюймов) при первоначальной настройке или для повторной синхронизации.• Убедитесь, что мышь не находится в режиме приостановки, который наступает после 20 минут бездействия. Нажмите левую кнопку мыши, чтобы снова активировать мышь.• Замените батарейки в клавиатуре и/или мыши.

Динамики и звук

Симптомы	Возможные решения
Звук тихий или неудовлетворительный	Убедитесь, что вы подключили колонки к гнезду аудиовыхода на компьютере. (Для многоканальных колонок используются дополнительные аудиоразъемы). Отсоединенные колонки из питания (колонки без отдельного источника питания, например, батарей или шнура питания) не дают удовлетворительного звука. Замените немошные колонки на колонки с питанием.
Звук не воспроизводится	<ol style="list-style-type: none">1. Введите Панель управления в строке поиска на панели задач, а затем выберите Панель управления. Выберите Система и безопасность.2. В разделе Безопасность и обслуживание выберите Устранение проблем с компьютером, а затем выберите Устранение неполадок при воспроизведении аудио. <p>Убедитесь, что вы подключили колонки к питанию и что они включены.</p> <p>Выключите компьютер, а затем отсоедините и снова подключите динамики. Убедитесь, что динамики подключены к аудиоразъему, а не к разъему для микрофона или наушников.</p> <p>Чтобы вернуться из режима сна, нажмите кнопку Sleep или нажмите esc. Отключите наушники, если они подключены к компьютеру (или акустической системе).</p>

Доступ в Интернет

Симптомы	Возможные решения
Невозможно подключиться к Интернету	<ol style="list-style-type: none">1. Введите Панель управления в строке поиска панели задач, а затем выберите Панель управления.2. В разделе Центр управления сетями и общим доступом выберите Подключиться к сети. <p>Убедитесь, что вы используете кабели, соответствующие типу вашего подключения к Интернету. Ваш компьютер может быть оснащен модемом dial- up и сетевым адаптером Ethernet (также называемым сетевой интерфейсной картой, или NIC). Модем использует стандартный телефонный кабель, в то время как сетевой адаптер использует сетевой кабель для подключения к локальной сети (LAN). Не подключайте телефонный кабель к сетевому адаптеру и не подключайте сетевой кабель к телефонной линии; это может привести к повреждению сетевого адаптера.</p> <p>Запустите мастер настройки беспроводной сети.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Введите панель управления в строке поиска на панели задач, а затем выберите Панель управления. Выберите Сеть и Интернет, а затем выберите Центр управления сетями и общим доступом.2. В окне Центр управления сетями и общим доступом выберите Настройка нового подключения или сети, чтобы открыть мастер, а затем следуйте инструкциям на экране. <p>Если ваша система оснащена внешней антенной, попробуйте переместить антенну в более удобное положение. Если антенна внутренняя, попробуйте передвинуть компьютер.</p>
Не удается подключиться к Интернету, но сообщение об ошибке отсутствует	<p>Попробуйте подключиться снова или обратитесь за помощью к своему провайдеру.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Щелкните правой кнопкой мыши или нажмите и удерживайте значок состояния сети в области уведомлений, в крайней правой части панели задач.2. Выберите Устранение проблем.
Значок отсутствия сетевого подключения в области уведомлений	<ol style="list-style-type: none">1. Введите <code>repair</code> в поле поиска на панели задач, а затем выберите Выявление и устранение сетевых проблем.2. Следуйте инструкциям на экране.

Устранение неисправностей программного обеспечения

Симптомы	Возможные решения
Чтобы решить проблемы с программным обеспечением, попробуйте следующие методы:	<ul style="list-style-type: none">• Полностью выключите компьютер, а затем снова включите его.• Обновите драйверы. См. раздел "Обновление драйверов устройств" в этой таблице.• Восстановление компьютера до конфигурации, которая использовалась до установки программного обеспечения. См. раздел "Восстановление системы Microsoft" в этой таблице.• Переустановите программу или драйвер оборудования. См. раздел "Переустановка программы и драйвера оборудования" в этой таблице.• Сотрите и переформатируйте жесткий диск, а затем переустановите операционную систему, программы и драйверы. Этот процесс стирает все созданные вами файлы данных.
Программное обеспечение реагирует медленно	<ul style="list-style-type: none">• Закройте ненужные программы.• Запускайте проверку на вирусы и другие системные инструменты, когда компьютер не используется.

Симптомы	Возможные решения
	<p>Остановите запуск приложений (таких как программы обмена сообщениями и мультимедийные приложения).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Введите <code>mconfig</code> в строке поиска на панели задач, а затем выберите Конфигурация системы. ПРИМЕЧАНИЕ: Если вам предлагается ввести пароль администратора или подтверждение, введите пароль или предоставьте подтверждение. 2. На вкладке Общие выберите Выборочный запуск. 3. Выберите вкладку Startup (Запуск), а затем выберите Open Task Manager (Открыть диспетчер задач). 4. Выберите элементы запуска, которые необходимо предотвратить от загрузки, а затем выберите Отключить. ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы не уверены в каком-либо элементе, не отключайте его. 5. Если появится запрос, выберите Перезапустить, чтобы перезагрузить компьютер. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы включить загрузку программы при запуске, перезагрузите компьютер и выполните эти действия в обратном порядке.</p> <p>Отключите несущественные графические возможности.</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введите проводник файлов в строке поиска на панели задач, а затем выберите Проводник файлов. 2. Щелкните правой кнопкой мыши или нажмите и удерживайте Этот ПК, а затем выберите Свойства. 3. Выберите Дополнительные параметры системы. ПРИМЕЧАНИЕ: Если вам предлагается ввести пароль администратора или подтверждение, введите пароль или предоставьте подтверждение. 4. На вкладке Дополнительно в разделе Производительность выберите Настройки. 5. На вкладке Визуальные эффекты выберите Настроить для наилучшей производительности, а затем выберите ОК.
Обновление драйверов устройств	<p>Выполните следующую процедуру для обновления драйвера или для возврата к более ранней версии драйвера, если новая версия не решает проблему.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Введите диспетчер устройств в поле поиска на панели задач, а затем выберите Диспетчер устройств. 2. Выберите стрелку, чтобы развернуть список типов устройств, которые вы хотите обновить или откатить (например, приводы DVD/CD-ROM). 3. Дважды щелкните или дважды коснитесь определенного элемента. 4. Выберите вкладку Драйвер. 5. Чтобы обновить драйвер, выберите Обновить драйвер, а затем следуйте инструкциям на экране. <p>- или -</p> <p>Чтобы вернуться к более ранней версии драйвера, выберите Откатить драйвер, а затем следуйте инструкциям на экране.</p>
Восстановление системы Microsoft	<p>Если у вас возникла проблема, причиной которой может быть программное обеспечение, установленное на вашем компьютере, используйте System Restore, чтобы вернуть компьютер к предыдущей точке восстановления. Можно также установить точки восстановления вручную.</p> <p>ВАЖНО: Всегда используйте эту процедуру восстановления системы перед использованием программы восстановления системы. Дополнительные сведения и шаги см. в приложении "Получить справку".</p>
Переустановка программного обеспечения и драйверов оборудования	<p>▲ Выберите кнопку Пуск, а затем выберите приложение Получить справку.</p> <p>Перед удалением программы убедитесь, что у вас есть возможность ее переустановить. Убедитесь, что программа по-прежнему доступна из первоначального источника (например, с дисков или из Интернета).</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые функции могут быть недоступны в системах, которые поставляются без версии Windows.</p>

8 Резервное копирование, восстановление и регенерация

В этой главе содержится информация о следующих процессах, которые являются стандартной процедурой для большинства продуктов:

- **Резервное копирование личной информации** - Вы можете использовать инструменты Windows для резервного копирования личной информации.
- **Создание точки восстановления** - Вы можете использовать инструменты Windows для создания точки восстановления.
- **Восстановление системы** - Windows предлагает несколько вариантов восстановления из резервной копии, обновления компьютера и возврата компьютера в исходное состояние.

Резервное копирование информации и создание носителей для восстановления

Использование инструментов Windows



ВАЖНО: Windows - это единственный вариант, позволяющий создавать резервные копии личной информации. Планируйте регулярное резервное копирование, чтобы избежать потери информации.

Вы можете использовать инструменты Windows для резервного копирования личной информации и создания точек восстановления системы и носителей для восстановления.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если объем памяти компьютера составляет 32 ГБ или менее, восстановление системы Microsoft по умолчанию отключено. Дополнительные сведения и шаги см. в приложении "Получить справку".

▲ **Выберите** кнопку **Пуск**, а затем выберите приложение **Получить справку**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Вы должны быть подключены к Интернету, чтобы получить доступ к приложению "Получить справку".

Восстановление системы

Восстановление, сброс и обновление с помощью инструментов Windows

Windows предлагает несколько вариантов восстановления, сброса и обновления компьютера.

9 Технические характеристики

Эксплуатационные характеристики

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы определить точные электрические номиналы вашего компьютера, обратитесь к табличке с номиналами компьютера, расположенной на блоке питания.

Фактор	Метрика	США.
Рабочая температура	от 5°C до 35°C	41°F - 95°F
Температура хранения	от -20°C до 60°C	от -22°F до 149°F
Рабочая влажность	от 15% до 80% при 26°C	от 15% до 80% при 78°F
Рабочая высота	0 м до 2000 м	0 футов до 6561 фута
Высота хранения	0 м до 4572 м	от 0 до 15000 футов

10 Электростатический разряд

Электростатический разряд - это выделение статического электричества при контакте двух предметов - например, удар током, который вы получаете, когда идете по ковру и касаетесь металлической дверной ручки.

Разряд статического электричества от пальцев или других электростатических проводников может повредить электронные компоненты.

Во избежание повреждения компьютера, повреждения диска или потери информации соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Если инструкции по снятию или установке предписывают отключить компьютер от сети, сначала убедитесь, что он правильно заземлен.
- Храните компоненты в электростатически безопасных контейнерах до тех пор, пока не будете готовы к их установке.
- Избегайте прикосновения к контактам, выводам и схемам. Как можно меньше прикасайтесь к электронным компонентам.
- Используйте немагнитные инструменты.
- Перед обращением с компонентами снимите статическое электричество, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности.
- Если вы снимаете компонент, поместите его в безопасный для электростатики контейнер.

11 Информация о поддержке

Как получить помощь

Вы получите максимальную поддержку от продавца компьютера. Вы найдете то, что вам нужно, с помощью инструментов, расположенных на вашем компьютере, и информации, доступной в Интернете, по телефону или через местного продавца.

Прежде чем обращаться в службу поддержки, важно иметь под рукой следующую информацию:

- Название модели
- Серийный номер
- Операционная система
- Дата покупки

Пожалуйста, уделите время тому, чтобы записать информацию о вашем продукте для дальнейшего использования.

Поддержка клиентов при ремонте

Если ваш компьютер нуждается в ремонте или замене деталей, у вас есть два варианта:

- Вы можете легко заменить многие детали вашего компьютера, которые считаются заменяемыми потребителем. Это самый быстрый метод ремонта, поскольку во многих случаях мы можем отправить деталь прямо к вам домой или на предприятие в течение нескольких дней. (Эта возможность может быть доступна не во всех странах и регионах).
- Если ремонт необходим, мы организуем ремонт компьютера. Эти услуги покрываются в течение гарантийного срока. (Эта возможность может быть доступна не во всех странах и регионах).
- **Единый телефон технической поддержки Eships: +7(922)69-81-304**

Перед обновлением оборудования

Если вы собираетесь модернизировать какое-либо оборудование, делайте это только после настройки нового компьютера. Инструкции по настройке компьютера см. в инструкции по настройке или разделе *Быстрая настройка*. Если у вас возникли проблемы с настройкой вашей системы и ее включением, немедленно обратитесь в службу поддержки, воспользовавшись процедурами, приведенными ранее в этой главе. Это должно быть сделано в первую очередь, прежде чем пытаться обновить вашу систему.

Срывая пломбу безопасности на задней панели компьютера, вы подтверждаете, что компьютер работал правильно до того, как вы попытались обновить свою систему. После снятия защитной пломбы ваш компьютер, насколько это разрешено местным законодательством, может быть восстановлен.