



Petsee

**GPS-трекер
Petsee 4G Dogs
для собак**





1. Важные моменты

Если что-то пошло не так, как указано в инструкции, смело пишите нам. Мы оперативно поможем и разберёмся с возникшей проблемой.



Отсканируйте этот QR-код камерой смартфона, чтобы написать нам в WhatsApp.



Время работы тех.поддержки с 10 до 20 часов МСК каждый день.

Пожалуйста, прочитайте инструкцию внимательно, чтобы понять принцип работы трекера.



Связаться с поддержкой можно в чате приложения Petsee или по email [**support@petsee.ru**](mailto:support@petsee.ru)



2. Скачайте приложение Petsee

Установите приложение Petsee, для этого отсканируйте QR-код



Вы можете найти приложение в AppStore или Google Play, введя в поиске Petsee



3. Зарегистрируйтесь

Введите своё имя, email, телефон, придумайте пароль и нажмите "Зарегистрироваться"

- Убедись, что ввели данные верно, так как их нужно будет подтвердить кодом из смс



4. Добавьте GPS-трекер

1. Нажмите **"Добавить устройство"** на главном экране приложения;
2. Нажмите **"Фирменные трекеры Petsee"**;
3. Нажмите **"Сканировать"** и наведите камеру на штрихкод на трекере
4. Назовите трекер, например, кличкой питомца;
5. Нажмите **"Добавить трекер"**.



Важно! Если штрихкод не сканируется, введите ID вручную.

5. Оплатите подписку

В трекерах установлена специальная сим-карта, которая работает с любым сотовым оператором в России и в некоторых других странах.

Сим-карта работает в стандарте LTE/3G/2G. Трекер подключается к тому оператору, который лучше ловит в вашем регионе и подключается к другому, если качество связи предыдущего станет хуже.



Сим-карты привязываются по IMEI к конкретному устройству. Запрещается использовать сим-карты в других устройствах, произойдёт автоматическая блокировка услуг связи без восстановления.


Для оплаты подписки нажмите на строчку с трекером, выберите нужный тариф и оплатите его удобным способом.



К оплате принимаются только российские банковские карты.

6. Зарядите трекер

Поставьте трекер на зарядку (кабель в комплекте), загорится  красный индикатор

Нажмите кнопку на трекере, загорится  белый индикатор, трекер пропищит и включится.

Сила тока в адаптере не более 2А. Не используйте адаптеры для быстрой зарядки.



Среднее время зарядки 2–3 часа. Когда трекер зарядится, красный индикатор потухнет.

Отключайте трекер от зарядного устройства при полном заряде, чтобы избежать повышенного износа аккумулятора.

6. Активация GPS-трекера

После того, как оплатите подписку и зарядите трекер, выйдите с трекером на улицу.

Первое подключение может занять от 1 до 20 мин.



Чтобы трекер быстрее подключился к серверу, он должен быть в движении.

В трекере установлен датчик движения, который через 4 минуты уводит трекер в спящий режим, если он не двигается. Это экономит заряд.



После активации трекера, надпись "**Сервер ждёт трекер**" пропадёт. Появится уровень заряда, сотовой связи. Трекер активирован.



Лесси

 100% 

7. Инструкция к приложению

Работу приложения проще и гораздо удобнее оценить в видеоформате. Поэтому, мы записали для вас инструкцию по использованию приложения Petsee.



Отсканируйте QR-код и ознакомьтесь с инструкцией по приложению.

Если QR не сканируется, то перейдите по ссылке

petsee.ru/appvid



8. Световая индикация на трекере

Каждый световой индикатор работает отдельно от другого.



Синий индикатор

Мерцание - поиск сигнала спутников;
Горит - есть сигнал от спутников;

В помещении всегда мерцание, так как в помещении нет сигнала GPS.



Жёлтый индикатор

Мерцание - поиск сигнала сотовой связи;
Горит - есть сигнал сотовой связи;



Красный индикатор

Горит - идёт зарядка аккумулятора;
Не горит - трекер заряжен или выключен;



Белый индикатор

Горит - включена функция светового поиска;
Не горит - выключена функция светового поиска;

Все светодиоды гаснут, когда трекер уходит в спящий режим. После 5 мин без движения, трекер выключает GPS и индикацию с целью экономии энергии. При движении, начинает работать автоматически.



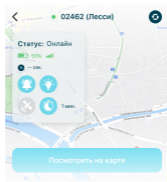
9. Подробнее про работу GPS



Для более точного определения местоположения на улице, поставьте интервал 30 сек или включите функцию "Экстренный поиск".



В приложении Petsee можно отключить GPS-модуль, нажав на иконку спутника.



Рекомендуем отключать GPS, если питомец находится в помещении и с него не снят GPS-трекер. Это позволит экономить заряд.



В помещении происходит усиленный поиск GPS сигнала, это быстрее разряжает трекер. Чтобы экономить заряд выключайте GPS или установите интервал 1 час.



10. Описание GPS-трекера

У вас в руках трекер Petsee 4G Dogs, который работает в стандарте связи LTE/3G/2G. Это один из самых лёгких и небольших трекеров на рынке.



Как включить трекер:

Нажать кнопку питания 1 раз. Загорится белый индикатор, трекер пропищит и включится.

Как выключить трекер:

Зажать кнопку питания на ~5 сек. Заморгает белый индикатор, трекер издаст звуковой сигнал 2 раза и выключится.



- Не рекомендуется доставать сим-карту. Если вдруг достали сим-карту, установите её в слот правильно и обязательно закройте зажим. Трекер при этом должен быть выключен.

11. Рекомендации и пояснения

В помещении, трекер определяет местоположение по сотовым станциям и Wi-Fi, местоположение не точное и ориентировочное.

Если трекер на питомце, а питомец в помещении, выключите GPS. Это позволит трекеру проработать дольше. В помещении, трекер будет пытаться поймать GPS и усиленно тратить заряд аккумулятора.

Мы рекомендуем ставить интервал опроса 10 мин, когда питомец на улице. А если нужно срочно найти питомца, включать экстренный поиск. Это позволит увеличить время работы трекера.



Если трекер не двигается более 5 мин, он уходит в спящий режим с целью экономии заряда. Все диоды гаснут. Любое движение трекера включит его и он начнёт работать в полном объёме.

Можно не выключать трекер, так как он сам уходит в спящий режим.

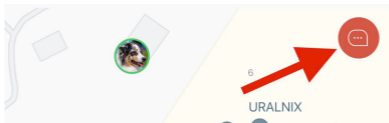
Количество шагов считаемое трекером приблизительное. Мы не гарантируем 100% точные данные по этому показателю.

Своевременно заряжайте трекер, не допускайте 0 уровня заряда аккумулятора.

У трекера защита IP67, с ним можно плавать и погружать в воду на глубину не более 1 метра и длительностью не более 30 минут.



По вопросам работы трекера или приложения, обязательно пишите в нашу службу поддержки, нажав иконку чата в главном экране





12. Условия предоставления и прерывания гарантии

Гарантия на трекер действует в течение 1 года с момента активации трекера в приложении Petsee.

При покупке расширенной гарантии, срок гарантии 2 года с момента первой активации трекера.

Гарантия действует по чеку, наличие гарантийного талона не обязательно.

Гарантийный ремонт осуществляется по адресу: Екатеринбург, ул.Волгоградская 193, оф.209.



Условия предоставления гарантии:

1. Доставка трекера до места гарантийного ремонта бесплатно в течение 5 месяцев после активации трекера. После 5 месяцев доставка осуществляется за счёт клиента, если иное не говорено в дополнительных соглашениях.

2. Гарантийные обязательства не распространяются на зарядный кабель и ошейник. Только на трекер.

3. Гарантия действует только при наличии чека, подтверждающего покупку



Условия прерывания гарантийных обязательств:

1. Несоответствие серийного номера предъявляемого на гарантийное обслуживание оборудования серийному номеру, указанному в гарантийном талоне и/или других письменных соглашениях.

2. Наличие явных или скрытых механических повреждений оборудования.

3. Выявленное в процессе ремонта несоответствие Правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.

4. Повреждение контрольных этикеток и пломб (если таковые имеются).



5. Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов, независимо от их природы.

6. Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.

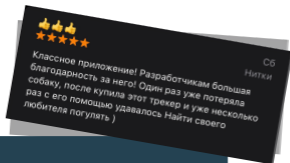
- Вы можете вернуть товар в течение 7 дней с момента получения, согласно статье 26.1 Закона о правах потребителей.



Будем рады вашему отзыву



Если вам понравился трекер, оставьте пожалуйста отзыв 5 звёзд на маркетплейсе, где купили трекер. Для нас это очень важно. Это помогает нам развиваться и мотивирует нашу команду делать сервис по поиску питомцев ещё качественнее и надёжнее.



Отправьте скриншот отзыва к нам в техническую поддержку и получите приятный комплимент от нашей команды.

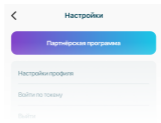
Мы будем очень признательны вам :)



Зарабатывайте вместе с Petsee

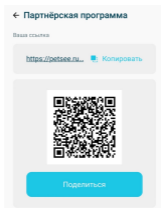
Рекомендуйте наши трекеры своим друзьям и знакомым и получайте деньги!

Для этого:



1 Зарегистрируйтесь в приложении Petsee

Нажмите "Настройки" и перейдите в пункт "Партнёрская программа"



2 Отправьте другу свою уникальную ссылку или QR-код

Ваш друг получит скидку **10%** от цены на сайте, а вам начислим **от 500 руб** за каждый оформленный заказ.

Связаться с нами:



8 (495) 106-48-88

(звонок/WhatsApp)



support@petsee.ru



vk.com/petsee



По вопросам сотрудничества:

partners@petsee.ru

Будем благодарны за отзыв

с отметкой @petsee.ru