

ROBINZON

НАДЁЖНЫЕ ЧЕМОДАНЫ



Благодарим за выбор современного
пластикового чемодана **ROBINZON MALTA!**

Ознакомьтесь, пожалуйста, с рекомендациями по использованию
и уходу, чтобы чемодан служил максимально долго.

Будем рады отзывам и рекомендациям!

Все вопросы и предложения читает команда, разрабатывающая
чемоданы. Лучшие идеи и предложения, будем воплощать
в жизнь и продукт!

Если у Вас возникли вопросы по эксплуатации чемодана:
ОТСКАНИРУЙТЕ QR - КОД НАПИШИТЕ В WHATSAPP



+7 925 049-05-25

или на почту cs@robinzon.ru

ROBINZON

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И УХОДУ

В Ваших руках надёжный чемодан из 100% первичного
полипропилена, произведённый по современной
технологии, прочный, лёгкий и манёвренный.
Колёса оснащены подшипниками и вращаются на 360°.
Телескопическая ручка изготовлена из авиационного алюминия.
Использована конструкция, препятствующая заклиниванию
механизма.

Чтобы чемодан служил долго, следуйте рекомендациям
производителя и экспертов.

1. **НЕ ПЕРЕГРУЖАЙТЕ ЧЕМОДАН.** Стоит руководствоваться тем,
что допустимый вес для ручной клади составляет 10-15 кг,
для среднего чемодана — 23-25 кг, для большого — 30 кг.
2. **ЗАДЕЙСТВУЙТЕ ВСЕ КОЛЁСА ПРИ ТРАНСПОРТИРОВКЕ.**
Четырёхколёсные чемоданы не рекомендуется возить лишь на двух
колёсах — так нагрузка распределяется неравномерно, что ведёт
к истиранию полиуретанового покрытия, повышенному износу
подшипника и дальнейшей поломке колёс.
3. **ПРИПОДНИМАЙТЕ ЧЕМОДАН.** На неровных поверхностях,
при спуске с лестниц и преодолении бордюров старайтесь
нести чемодан в руках за верхнюю или боковую ручку, но не за
телескопическую: она не предназначена для этих целей и таким
образом может выйти из строя.

ROBINZON

4. **ПРАВИЛЬНО УПАКОВЫВАЙТЕ ВЕЩИ.** Для более равномерного
распределения нагрузки старайтесь складывать тяжёлые вещи
в нижнюю часть чемодана, а более лёгкие — в верхнюю.
НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ пространство под подкладкой для вещей.
В подкладке есть техническая молния без пуллера, предназначенная
для сервисного обслуживания и доступа к частям чемодана в случае
необходимости ремонта.

5. **УХАЖИВАЙТЕ ЗА ВАШИМ ЧЕМОДАНОМ.** Как и все вещи, чемоданы
требуют особого ухода. Пластиковые модели достаточно протереть
влажной салфеткой или губкой, смоченной в мыльном растворе.
Сушите чемодан при комнатной температуре вдали от источников
нагрева и прямых солнечных лучей.
Очищайте движущиеся части колёс от загрязнений
для предотвращения повышенного износа и снижения риска
заклинивания.
Не используйте растворители для чистки чемодана.
6. Для максимально долгого сохранения внешнего вида Вашего
чемодана рекомендуем **ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЧЕХОЛ.**

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

напишите нам в WhatsApp по номеру
центра поддержки клиентов
+7 925 049-05-25,
на почту cs@robinzon.ru

**ПУТЕШЕСТВУЙТЕ С УДОВОЛЬСТВИЕМ
С НАДЁЖНЫМ ЧЕМОДАНОМ!**

ROBINZON

ROBINZON

ROBINZON

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОДОВОГО ЗАМКА



Для установки кода выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку открытия замка (C), (изначальный заводской код 0-0-0).
2. Нажмите кнопку установки (A) до щелчка – кнопка зафиксирована в нажатом положении.
3. Установите ваш код (B), например 7-7-7.
4. Нажмите кнопку (C) для подтверждения. Кнопка установки (A) со щелчком вернется в исходное положение.

Ваш код установлен.

Используйте его на шаге 1 при необходимости повторной смены кода.

The preset combination is 0-0-0 and can be personalized by following these simple steps:

1. Turn the dials to the current opening combination and press Button (C)
2. Press down the Button (A) with a pen or other tools.
3. After then turn the Dials (B) to your desired combination.
4. The lock is now set to the desired combination after you released the Button (A) by pushing the Button (C).

You may change your combination and reset your lock again by following the above steps.

Keep your personal combination in a safe place for future reference.

Запишите вашу комбинацию здесь
Record your combination here



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

ROBINZON предоставляет гарантию на свою продукцию сроком 2 года.

Если в течение периода действия гарантии будут обнаружены какие-либо производственные дефекты материалов или фурнитуры, ROBINZON отремонтирует или заменит продукт за свой счет.

Гарантия распространяется только на производственные дефекты и не распространяется на повреждения, вызванные неправильным использованием изделия, отсутствием надлежащего ухода, несчастными случаями, воздействием крайне высоких или низких температур, растворителей, кислот, воды, на естественный износ: возникшие со временем при нормальном использовании чемодана царапины, порезы, вмятины, потертости, загрязнения на корпусе, колесах, ножках и т. д., а также на повреждения, полученные в результате неосторожной транспортировки (в том числе при авиаперевозках).

Адреса и контакты сервисных центров размещены на сайте

<https://robinzon.su/warranty>

Для получения бесплатного
гарантийного обслуживания
напишите нам в WhatsApp по номеру
центра поддержки клиентов
+7 925 049-05-25,
на почту cs@robinzon.ru

ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ:

Вы получили поврежденный чемодан в аэропорту



Необходимо получить акт о повреждении PIR на стойке LOST & FOUND в пункте прибытия и отправить претензию компании-перевозчику. Ущерб, нанесенный перевозчиком, возмещается перевозчиком.

Авиакомпания компенсирует или ремонт или стоимость чемодана в случаях невозможности восстановления.

Произошел гарантийный случай

Если обнаружены какие-либо производственные дефекты пластика или фурнитуры, пожалуйста, сообщите об этом в центр поддержки клиентов удобным Вам способом. Специалисты оперативно помогут решить вопрос.

Сервис

ПРИ АКТИВНОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ, ВАШ ЧЕМОДАН БУДЕТ
НУЖДАТЬСЯ В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Чтобы почистить колеса для сохранения плавного хода, провести обслуживание телескопической ручки обращайтесь в центр поддержки клиентов.