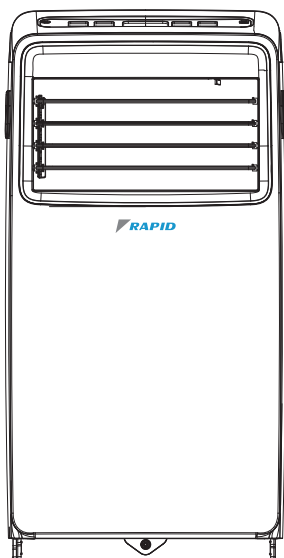




Инструкция пользователя



Мобильный
кондиционер

RAC-07 CA/N6/Wi-Fi
RAC-09 CA/N6/Wi-Fi



Инструкция по эксплуатации мобильного кондиционера

Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за выбор, который, мы уверены, сделает Вашу жизнь еще более комфортной и приятной. Мы прилагаем все усилия к тому, чтобы наша техника вдохновляла Вас, вызывала только положительные эмоции и доставляла максимум удобства при использовании.

Внимательно изучите данное руководство по эксплуатации, чтобы правильно использовать Ваш новый кондиционер воздуха и долгое время наслаждаться всеми его преимуществами.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Содержание

Назначение мобильного кондиционера.....	3
Условия безопасной эксплуатации.....	3
Устройство и составные части.....	3
Комплект аксессуаров.....	4
Панель управления кондиционером.....	4
Режим работы кондиционера.....	4
Управление по Wi-Fi.....	4
Пульт дистанционного управления.....	6
Эксплуатация кондиционера.....	7
Монтаж кондиционера.....	8
Техническое обслуживание.....	8
Консервация перед длительным хранением прибора.....	9
Транспортировка и хранение.....	9
Технические характеристики.....	9
Комплектация.....	9
Неисправности и методы их исправления.....	10
Срок эксплуатации.....	10
Утилизация прибора.....	10
Дата изготовления.....	11
Гарантия.....	11
Сертификация.....	11
Гарантийный талон.....	12



Внимание!
Прибор работает на рефрижеранте R290.
Возможен риск воспламенения в случае утечки.

Внимание!

- Любые ремонтные работы должны выполняться в авторизованном сервисном центре.**
- Прибор не должен находиться в непосредственной близости от источников тепла или обогревательных приборов.**
- Помещение, в котором работает прибор, должно хорошо проветриваться.**
- Прибор нужно беречь от механических повреждений и опрокидываний.**

Примечание:
В тексте данной инструкции кондиционер воздуха мобильный может иметь такие технические названия как: прибор, устройство, аппарат, кондиционер и т. п.

Назначение мобильного кондиционера

Мобильный кондиционер воздуха обеспечит вам и вашей семье комфорт в доме, квартире или офисе. Кондиционер легко перемещать из комнаты в комнату, а настройка параметров выполняется в считанные минуты.

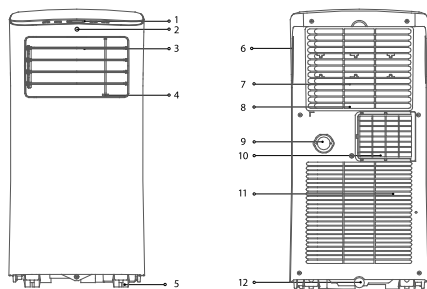
Мобильный кондиционер воздуха RAC-CA/N6/Wi-Fi оснащен автоматическим удалением конденсата, что является преимуществом по сравнению с моделями прошлых лет. Данный кондиционер представляет собой многофунк-

циональный прибор для воздухообмена и кондиционирования воздуха, способный работать в следующих режимах: охлаждение воздуха, осушение и вентиляция. В данной инструкции представлена важная информация по правильной эксплуатации и уходу за прибором. Перед началом использования прибора внимательно ознакомьтесь с инструкцией. При правильной эксплуатации и обслуживании прибор будет бесперебойно работать долгие годы.

Условия безопасной эксплуатации

- 1 Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- 2 Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
- 3 Не устанавливайте кондиционер в следующих местах:
 - вблизи открытого пламени;
 - в зонах, где возможно попадание брызг воды, масла и химически активных веществ на кондиционер;
 - в зонах воздействия прямых солнечных лучей;
 - вблизи ванных и душевых комнат или плавательных бассейнов;
 - в теплицах.
- 4 Не просовывайте пальцы и другие посторонние предметы через воздуховыпускную решетку кондиционера. Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- 5 Для обеспечения надежной работы компрессора не наклоняйте кондиционер.
- 6 Прежде чем приступить к чистке кондиционера, выньте вилку из розетки.
- 7 Не ставьте нагревательные приборы рядом с розеткой.
- 8 Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обратитесь в сервисные центры.
- 9 Используйте кондиционер строго по назначению, в соответствии с настоящим Руководством.
- 10 Устанавливайте кондиционер только на ровном основании.
- 11 Кондиционер должен всегда находиться в вертикальном положении, в том числе и во время транспортировки.
- 12 Не допускайте попадания воды на контрольную панель прибора.
- 13 Во избежание перегрева не накрывайте кондиционер во время работы.
- 14 Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- 15 Не допускайте попадания каких-либо предметов в воздуховыпускную решетку кондиционера.
- 16 Не садитесь на прибор и не ставьте на него никакие предметы.
- 17 Не пытайтесь самостоятельно починить кондиционер, обратитесь в сервисную службу.
- 18 Не тяните за сетевой шнур, не допускайте его нахождения вблизи источников тепла. Во избежание опасности перегрева сетевого шнура всегда полностью разматывайте его.

Устройство и составные части



- 1 Панель управления
- 2 Приемник ИК сигнала для пульта ДУ
- 3 Горизонтальные жалюзи
- 4 Вертикальные жалюзи
- 5 Шасси
- 6 Ручки для перемещения

- 7 Воздушный фильтр
- 8 Решетка верхнего воздухозаборника
- 9 Верхнее дренажное отверстие
- 10 Воздуховыпускное отверстие
- 11 Решетка нижнего воздухозаборника
- 12 Отверстие для слива конденсата с заглушкой

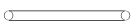


Примечание:

Кондиционер оснащен автоматическим удалением конденсата.

При повышенной влажности в помещении можно организовать дополнительный слив образующегося конденсата, открыв верхнюю дренажную заглушку, в режиме осушения присоединив дренажный шланг и опустив в любую подходящую ёмкость. Это обеспечит непрерывный режим работы кондиционера.

Комплект аксессуаров

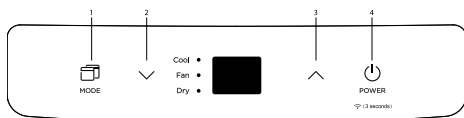
Внешний вид	Название	Кол-во	Внешний вид	Название	Кол-во
	переходник «прибор-воздухоотвод»	1 шт.		предохранительная прокладка с саморезами	1 шт.
	воздухоотвод	1 шт.		дренажный шланг	1 шт.
	пульт ДУ	1 шт.		болт	1 шт.

Примечание:

Диапазон температуры в помещении для оптимального функционирования прибора в режиме охлаждения* - от 17°C до 35°C. В режиме Охлаждения к воздуховыпускному отверстию нужно подсоединять

воздухоотвод для отведения горячего воздуха за пределы помещения. В режимах Вентиляции и Осушения подсоединять воздухоотвод не нужно.

Панель управления кондиционера на корпусе прибора



1. Кнопка выбора режима работы.
2. Кнопка уменьшения температуры.
3. Кнопка увеличения температуры.
4. Кнопка вкл./выкл и активации Wi-Fi.

Режимы работы кондиционера

Режим охлаждения

- Нажимайте кнопку выбора режимов, пока не загорится индикатор режима Охлаждение (COOL);
- Нажимайте кнопки — +, чтобы выбрать нужную температуру в диапазоне от 17 до 30 °C;

Примечание:

В данном режиме можно выбрать скорость работы вентилятора с помощью кнопки FAN SPEED на пульте ДУ.

В данном режиме необходимо подсоединять воздухоотвод для отвода горячего воздуха за пределы охлаждаемого помещения.

Режим осушения

- Нажимайте кнопку выбора режимов (MODE), пока не загорится индикатор режима Осушения (DRY);

Примечание:

В этом режиме нельзя менять настройки температуры и скорости обдува.

В режиме осушения не нужно подсоединять воздухоотвод.

Для организации непрерывного отвода

конденсата отсоедините крышку с верхнего дренажного отверстия и установите шланг для отвода конденсата с помощью универсального переходника для дренажа.

Режим вентиляции

- Нажимайте кнопку выбора режимов (MODE) пока не загорится индикатор режима вентиляции (FAN);
- С помощью кнопки FAN SPEED на пульте ДУ можно выбрать скорость воздушного потока.

Примечание:

В данном режиме недоступна функция выбора температуры.

В этом режиме не нужно подсоединять воздухоотводную трубу.

Режим таймера

Режим таймера используется для отложенного включения или выключения прибора. Это помогает экономить электроэнергию, когда в работе прибора нет необходимости.

- Отложенный старт.
Включите прибор в сеть. Нажмите кнопку Timer On на пульте ДУ. Появится индикация работы таймера

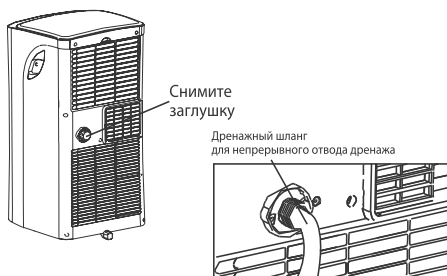
* Данная модель работает в трех режимах — охлаждение, осушение и вентиляция воздуха

(h). Нажимайте кнопку Timer On на пульте ДУ, чтобы установить количество часов через которое прибор начнет работать. Временной интервал можно задать в диапазоне от 0,5 до 24 часов. Настройка таймера отложенного включения завершается примерно через 2 секунды после введения нужного времени. С дисплея пропадает значок «h», прибор переходит в режим ожидания. Прибор начнет работать в режиме, который был установлен перед выключением прибора.

- Чтобы удалить таймер кнопками — +, уменьшите заданное ранее количество часов до нуля, еще раз нажмите кнопку таймера, индикатор погаснет.
- Чтобы установить отложенное выключение прибора, нажмите кнопку Timer off на пульте ДУ, когда прибор включен и работает в любом режиме. На панели загорится индикатор работы таймера на отключение (h).
- Нажимая кнопку Timer off, выберите время, через которое прибор автоматически отключится. Чтобы удалить настройки, еще раз нажмите кнопку таймера и кнопками — +, уменьшите заданное ранее количество часов до нуля, индикатор погаснет. Настройка таймера отложенного выключения завершается примерно через 2 секунды после введения нужного времени. С дисплея пропадает значок «h», прибор переходит в режим ожидания.

Ночной/Экономичный режим

- Включите прибор. Выберите Ночной режим кнопкой ECONOMY с пульта ДУ. В режиме охлаждения температура будет плавно повышаться на 2°C от текущей в течение часа, а вентилятор перейдет на минимальную скорость вращения. Затем температура будет поддерживаться на одном уровне в течение 7 часов,



затем прибор перейдет в режим, установленный до перехода на Ночной режим.

i **Примечание:**
Данная опция доступна в режиме Охлаждение.

Функция Авторестарт

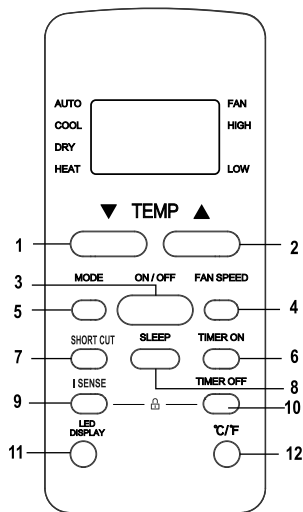
При сбое в подаче электропитания после возобновления питания прибор запустится в прежнем режиме.

Функция iSense

При активации данной функции кондиционер начинает принимать данные от датчика температуры в пульте. Таким образом прибор поддерживает комфортную температуру в месте расположения пульта. Если прибор не получает данные от пульта в течение 7 минут, функция iSense автоматически отключится.

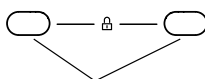
Примечание: Данная функция недоступна в режимах ВЕНТИЛЯЦИЯ и ОСУШЕНИЕ.

Пульт дистанционного управления



1. Увеличение температуры/времени таймера.
2. Уменьшение температуры/времени таймера.
3. Вкл./Выкл.
4. Настройка скорости воздушного потока.
5. Выбор режима работы.
6. Активация Таймера на включение.
7. Возврат к предыдущим настройкам.
8. Ночной режим.
9. Активация функции iSense.
10. Активация таймера на выключение.
11. Отключение подсветки дисплея на блоке.
12. Выбор единицы измерения температуры.

i **Важно!**
Вы можете заблокировать клавиатуру одновременным нажатием и удержанием в течение 5 секунд кнопок 9 и 10. Чтобы разблокировать клавиатуру, снова нажмите и удерживайте эти кнопки в течение 2 секунд.



Нажмите и удерживайте

Управление по Wi-Fi

Управлять прибором можно с помощью мобильного приложения NetHome Plus. Поддержка приложения осуществляется издателем NetHome Plus. Приложение доступно для скачивания по ссылкам ниже:



Android



iOS

1. Зарегистрируйтесь в приложении. Убедитесь, что прибор находится в режиме сопряжения. Для перевода в режим сопряжения Wi-Fi нажмите и удерживайте кнопку POWER 3 секунды. На дисплее появится надпись AP. Если в течение 8 минут будет успешно установлено соединение с роутером, кондиционер выйдет из режима подключения автоматически и загорится индикатор беспроводного подключения. После установки подключения вы можете отключиться от беспроводной сети, зажав одновременно клавиши + и - в течение 3 секунд.
2. Нажмите кнопку «Добавить устройство» в приложении, чтобы добавить новое устройство. Нажмите кнопку «Поиск ближайших устройств», чтобы обнаружить прибор в автоматическом режиме. После того как прибор будет обнаружен, выберите его, чтобы добавить. Выберите домашнюю сеть Wi-Fi и введите пароль. После синхронизации вы можете выбрать стандартное имя для устройства или задать свое собственное. Если прибор не удаётся подключить в автоматическом режиме, вы можете воспользоваться ручным режимом. Для этого нажмите «Добавить устройство» на основном экране приложения и выберите «Портативный кондиционер». Выберите домашнюю сеть Wi-Fi и введите пароль. Далее следуйте инструкциям в приложении. После успешного подключения вы можете изменить имя прибора.

ВАЖНО: прибор работает только с сетями Wi-Fi на частоте 2.4 ГГц



Основные режимы:

AUTO - автоматический режим
COOL - охлаждение
DRY - осушение
HOT - недоступен в данной модели
FAN - вентиляция

Дополнительные функции:

TIMER - таймер
SWING - недоступен в данной модели
LUFFING - недоступен в данной модели
TURBO - недоступен в данной модели



Примечание:

При повторном запуске функции беспроводного подключения, прибору может понадобиться время для автоматического подключения к сети.



Примечание:

Не все заявленные в приложении функции могут быть доступны в мобильном кондиционере.

Эксплуатация кондиционера

Установка кондиционера

- Выберите подходящее место установки кондиционера с удобным подходом к розетке.
- Установите воздухоотвод и оконный адаптер, как показано на рисунках (см. ниже).
Воздухоотвод необходим, только если кондиционер будет работать в режиме охлаждения и авто.
- Вставьте электрический кабель в заземленную розетку сети электропитания 220–240 В; 50 Гц.
- Включите кондиционер, нажав кнопку «».



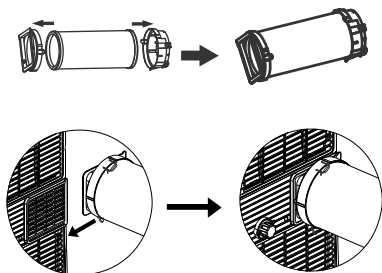
Примечание:

Для установки кондиционера выберите просторное место со свободным доступом воздуха к агрегату. Расстояние от кондиционера до стен и других предметов должно быть не менее 30 см. Не устанавливайте агрегат в помещениях с высокой влажностью воздуха. Обеспечьте свободный доступ к розетке. Монтаж электрических проводов должен быть выполнен в соответствии с Правилами Устройства Электроустановок (ПУЭ).

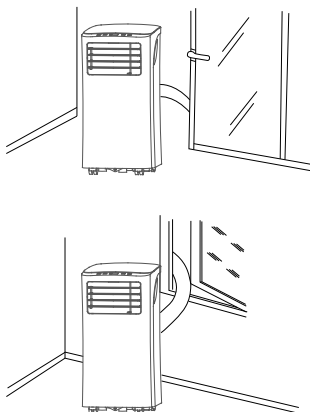
Монтаж кондиционера

Временный монтаж

- Присоедините один конец воздухоотвода с помощью переходника «прибор-воздухоотвод» к воздуховыпускному отверстию на задней стенке прибора. Убедитесь, что воздухоотвод закреплен надежно.



- Организуйте вывод воздухоотвода за пределы охлаждаемого помещения.

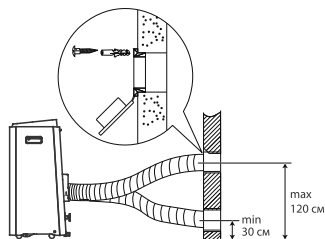


Примечание:

Нельзя искусственно удлинять воздухоотвод. Это может привести к поломке кондиционера.

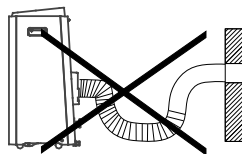
Стационарный монтаж

- Присоедините один конец воздухоотвода к отверстию для выброса воздуха и закрепите. Убедитесь, что воздухоотвод закреплен надежно.
- Используя адаптер для стационарного монтажа, закрепите воздухоотвод в стене. Используйте переходник с крышкой, когда воздухоотвод не подсоединен к отверстию в стене.



Примечание:

Не допускайте образования на шланге изгибов, препятствующих выходу горячего воздуха, как показано на рисунке ниже. Это может привести к перегреву и автоматическому отключению кондиционера.



i Примечание:

Перед началом любых работ выньте вилку из розетки сети электропитания.

При чистке кондиционера не пользуйтесь бензином, растворителями и другими химически активными веществами.

Во избежание поражения электрическим током не лейте воду на кондиционер из крана или шланга (см. рисунок далее).

Не используйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания.

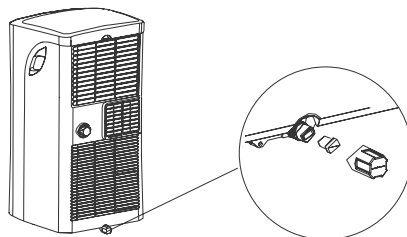
По вопросу замены поврежденного кабеля обращайтесь в сервисный центр.

i Примечание:

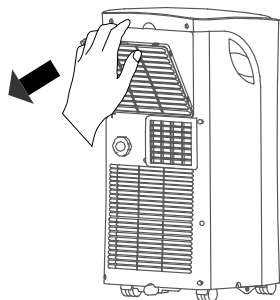
В данной серии кондиционеров присутствует функция автоматического испарения конденсата. Поддон для сбора конденсата может заполниться только в случае, если кондиционер установлен в сильно увлажненном помещении, либо во время длительной непрерывной работы в помещении с очень высокой температурой.

Если происходит заполнение поддона для сбора конденсата, то на дисплее загорается код ошибки P1, кондиционер издает звуковой сигнал и отключается.

- Выключите кондиционер и отсоедините его от сети электропитания.
- Переместите кондиционер в такое место, где можно слить воду непосредственно на пол (в ванную или туалетную комнату и т. п.).
- Осторожно снимите резиновую заглушку с отверстия поддона для слива конденсата.
- Слейте воду из поддона и установите на место резиновую заглушку на поддон для слива конденсата (рис. ниже).
- Нажмите кнопку включения/выключения. Кондиционер продолжит нормальную работу.
- Переместите кондиционер на место эксплуатации.


Чистка и замена фильтров

- Проводите чистку фильтра не реже одного раза в две недели;
- Извлеките фильтры, как показано на рисунке ниже;
- Осторожно опустите пылеулавливающий фильтр в теплую воду (с температурой около 40 °C) с мягким моющим средством, прополощите его и просушите, не подвергая воздействию солнечных лучей;
- Установите фильтр на место в исходное положение. Закрепите фильтры на крышке с помощью крючков-фиксаторов, расположенных на внутренней стороне крышки;
- Установите крышку в исходное положение.


Чистка поверхности кондиционера

Для чистки корпуса кондиционера используйте мягкую влажную ткань, смоченную в чистой воде. Удалите остатки влаги сухой салфеткой.

Консервация перед длительным хранением прибора

- 1 Если прибор не будет долгое время эксплуатироваться, необходимо вытащить резиновую дренажную заглушку для того чтобы слить воду.
- 2 Включить кондиционер в режим вентиляции на несколько часов.
- 3 Необходимо извлечь батарейки из пульта дистанционного управления.
- 4 Произвести чистку воздушного фильтра.
- 5 Отсоедините шланг от кондиционера.
- 6 Аккуратно сверните шнур электропитания.

Транспортировка и хранение

- Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °С и относительной влажности до 85% при температуре +25 °С.
- Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Технические характеристики

	RAC-07 CA/N6/Wi-Fi	RAC-09 CA/N6/Wi-Fi
Электропитание, В~Гц	220-240~50	220-240~50
Холодопроизводительность, BTU/h	7000	9000
Холодопроизводительность, Вт	2000	2600
Номинальный ток (охлаждение), А	3,45	4,5
Хладагент, г	R290	R290
Класс энергоэффективности	A	A
Номинальная мощность (охлаждение), Вт	790	1000
Уровень шума, дБ(А)	45	47
Класс электрозащиты	I	I
Расход воздуха, м³/ч	280	280
Рекомендуемая площадь помещения, м²	18	24
Габариты (Ш×В×Г), мм	329×634×318	329×634×318
Габариты в упаковке (Ш×В×Г), мм	383×835×361	383×835×361
Вес нетто/брутто, кг	21,5/24	23/25,53

Комплектация

Кондиционер	1 шт.
Комплект аксессуаров	1 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.

Неисправности и методы их исправления

Неисправность	Причина	Способ устранения
При нажатии кнопки «  ». кондиционер не включается	Емкость для сбора конденсата заполнена, либо на дисплее загорается код ошибки «P1»	Слейте воду через дренажную заглушку
	Температура воздуха в помещении ниже заданной (в режиме охлаждения)	Правильно задайте температуру
Кондиционер не достаточно охлаждает воздух	Открыты двери или окна	Закройте двери и окна
	В помещении находится мощный источник тепла	Удалите, если возможно, источник тепла из помещения
	Не подсоединен или заблокирован шланг выбросного воздуха	Подсоедините шланг выбросного воздуха и убедитесь, что он функционирует нормально
	Задана слишком высокая температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
Сильный шум или вибрация	Кондиционер установлен на наклонной или неровной поверхности	Установите кондиционер на ровную горизонтальную поверхность
При работе кондиционера слышен шум, похожий на журчание воды	Шум возникает при движении хладагента по трубам	Это нормальное явление

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе, либо к торговому представителю.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Утилизация прибора

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX|XXXX|XXXXXX|XXXXX
а

а – месяц и год производства.

Гарантия

Гарантийный срок составляет 2 года.
Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель:

“GD Midea Air-Conditioning Equipment Co., Ltd”
Beijiao, Shunde, Foshan, Guangdong Province, China,
528311

«Джи Ди Мидеа Эйр-Кондишенинг Эквипмент Ко., Лтд.»
Бейджао, Шунде, Фошан, Гуангдонг, Китай, 528311

Импортер в РФ и уполномоченная организация:

ООО «Р-Климат»
Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1,
эт. 3, пом. I, ком. 4
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67
E-mail: info@rusklimat.ru

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Сделано в Китае.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон, либо договор

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75

Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)

По России звонок бесплатный

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться по почте

E-mail: svc@rusklimat.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнего этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в

зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ.

В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона

«О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....

.....;

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....

Отметить здесь, если работа изделия
проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя:

.....

Дата:

.....

Заполняется продавцом



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется установщиком



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____

Печать установщика _____

Изымается мастером при обслуживании



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____



В тексте и цифровых обозначениях инструкции
могут быть допущены технические ошибки
и опечатки.
Изменения технических характеристик и ассортимента
могут быть произведены без предварительного
уведомления.

2023/1

